



**7. Principalmente, per quale motivo si è recato e/o rivolto all'Ufficio? (barrare una sola opzione)**

- 1  Chiedere informazioni
- 2  Presentare una nuova pratica
- 3  Seguire l'iter di una pratica in corso
- 4  Conclusione di un procedimento
- 5  Avere accesso agli atti amministrativi
- 6  Altro (specificare) \_\_\_\_\_

**8. Sono motivi:**

- 1  Personali
- 2  Professionali
- 3  Per conto terzi
- 4  Altro (specificare) \_\_\_\_\_

**9. Quanto si ritiene soddisfatto dal servizio ricevuto? Fornisca una risposta per ciascuno dei seguenti aspetti.**

	<b>Molto</b>	<b>Abbastanza</b>	<b>Poco</b>	<b>Per nulla</b>
1. Cortesia del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Capacità d'ascolto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Competenza del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Chiarezza nel fornire spiegazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Tempestività nella risposta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**10. Ritiene adeguati gli orari di ricevimento al pubblico?**

<b>Molto</b>	<b>Abbastanza</b>	<b>Poco</b>	<b>Per nulla</b>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**11. Se ha compilato uno o più moduli, quanto ritiene chiara la modulistica che Le è stato chiesto di compilare?**

<b>Molto</b>	<b>Abbastanza</b>	<b>Poco</b>	<b>Per nulla</b>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**12. Potrebbe indicare il suo grado di soddisfazione per i seguenti aspetti?**

	<b>Molto</b>	<b>Abbastanza</b>	<b>Poco</b>	<b>Per nulla</b>
1. Adeguatazza dei locali (decoro, pulizia ecc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Servizi di portineria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Chiarezza della segnaletica interna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Suggerimenti per migliorare i servizi**

---

---

---

---

**13. Indichi a quale categoria appartiene:**

- 1  Privato cittadino
- 2  Impresa
- 3  Pubblica Amministrazione
- 4  Libero Professionista
- 5  Associazione di categoria
- 6  Altro \_\_\_\_\_

---

**Alcuni dati conclusivi, a soli fini statistici**

**Eta'**

- 1  Fino 29 anni      2  Da 30 a 60 anni      3  Oltre i 60 anni

**Nazionalità**

- 1  Italiana      2  Straniera

**Sesso**

- 1  Maschile      2  Femminile

**Titolo di Studio**

- 1  Nessun Titolo      2  Licenza Elementare  
3  Licenza scuola media inferiore      3  Diploma scuola media superiore  
5  Laurea

**Professione**

- 1  Impiegato/lavoratore dipendente      2  Libero Professionista  
3  Casalinga      4  Studente  
5  Disoccupato      6  Altro (specificare) \_\_\_\_\_

**Residenza**

- 1  Palermo  
2  Altra provincia (specificare) \_\_\_\_\_  
3  Altra regione (specificare) \_\_\_\_\_
- 

Grazie per la preziosa collaborazione.

Data \_\_\_\_\_

**INFORMATIVA PRIVACY**

La informiamo che l'attività di raccolta dei dati sarà svolta nel rispetto del D. Lgs 196/2003  
"Codice di protezione dei dati personale"  
La finalità del trattamento cui sono destinati i dati raccolti è quella di effettuare delle elaborazioni  
statistiche per misurare la soddisfazione sui servizi.  
I dati saranno trattati esclusivamente con strumenti elettronici e informatici nel rispetto delle misure  
Minime di sicurezza di cui agli art. 33 e 34 del D. Lgs. 196/03