



Le sue osservazioni, proposte o segnalazioni potranno aiutarci a migliorare la qualità dei nostri servizi. Il messaggio può essere anonimo o firmato.  
I suoi dati sono necessari nel caso Lei desideri ricevere una risposta.  
Grazie per la collaborazione.

**Nota: La presentazione del reclamo non sostituisce i ricorsi amministrativi e giurisdizionali.**

DATA \_\_\_\_\_

**PROBLEMI RISCONTRATI**

1 Dislocazione degli uffici	9 Informazione insufficiente
2 Accesso agli sportelli	10 Informazione poco chiara
3 Segnaletica mancante o insufficiente	11 Ritardo nella erogazione del servizio
4 Accoglienza nei locali	12 Difetto nella erogazione del servizio
5 Accesso telefonico	13 Servizio non conforme alla richiesta
6 Orario di apertura sportelli	14 Modalità di erogazione dl servizio
7 Comportamento del personale	15 Altro
8 Cattiva informazione	

**DESCRIZIONE DEL RECLAMO**


**MODALITA' DI PRESENTAZIONE**

di persona \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ posta ordinaria \_\_\_\_\_ posta elettronica \_\_\_\_\_ altro \_\_\_\_\_

**DATI DELL'UTENTE (facoltativi)**

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**Firma**

\_\_\_\_\_

**Informativa ai sensi del D.L. 196/2003. Codice in materia di protezione dei dati personali**

Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 il Dipartimento Regionale Energia in qualità di titolare del trattamento, La informa che i dati contenuti nella presente scheda saranno trattati, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, nell'ambito del suggerimento/reclamo. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in loro assenza non sarà possibile ricevere la risposta relativa al reclamo.

Con l'accettazione delle condizioni, si autorizza il Dipartimento Regionale Energia all'utilizzo di tali informazioni per i soli scopi sopra indicati e nelle **sole modalità previste dalla legge.**