

REPUBBLICA ITALIANA



Regione Siciliana

ASSESSORATO REGIONALE DELL'AGRICOLTURA DELLO SVILUPPO RURALE E PESCA MEDITERRANEA
DIPARTIMENTO DELL'AGRICOLTURA

AREA I AFFARI GENERALI, BILANCIO E URP

Viale Regione Siciliana n. 2771 - 90135 Palermo e-mail: agri.protocolloeurp@regione.sicilia.it

tel. 091- 7076248 - 7076028

Rilevazione del gradimento del servizio ricevuto.

Gentile Signora/e, per migliorare i servizi offerti da questa Amministrazione Le chiediamo, cortesemente, di rispondere ad alcune domande. La sua opinione è per noi preziosa e la ringraziamo anticipatamente. Il questionario è anonimo, i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato nel rispetto della legge sulla privacy.

1. È la prima volta che contatta questo Dipartimento?

- 1 Sì
2 No

2. Quali strumenti utilizza più frequentemente per contattare questo Dipartimento?

- 1 Telefono
2 Posta
3 Posta elettronica
4 Mi reco di persona presso la sede
5 Altro (specificare) _____

3. Ha mai visitato il sito internet del Dipartimento Agricoltura:

- 1 Sì
2 No

4. Quanto è soddisfatto delle seguenti caratteristiche del sito *Internet* del Dipartimento Agricoltura?

	Molto	Abbastanza	Poco	Insufficiente
1. Accessibilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Aggiornamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Completezza delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Facilità di ricerca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Modulistica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Per quale motivo ha contattato il nostro Dipartimento ?

1. Chiedere informazioni
2. Seguire l' iter di una pratica in corso
3. Presentare una nuova pratica
4. Avere accesso agli atti amministrativi
5. Altro (specificare)

7. Indichi il suo grado di soddisfazione rispetto al servizio ricevuto

	Molto	Abbastanza	Poco	Insufficiente
1. Cortesia del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Capacità di ascolto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Competenza del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Chiarezza nel fornire spiegazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Tempestività nella risposta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Ha qualche suggerimento per migliorare il servizio ?

.....

.....

9. Indichi a quale categoria appartiene?

1. Privato cittadino
2. Impresa
3. Pubblica Amministrazione
4. Libero Professionista
5. Associazioni di categoria
6. Altro _____

Alcuni dati conclusivi a soli fini statistici

Età : 1. Fino 29 - 2. Da 30 a 60 - 3. Oltre i 60

Sesso : 1. M - 2. F

Titolo di studio : 1. Nessun titolo 2. Licenza elementare 3. Licenza scuola media inferiore
4. Diploma scuola media superiore 5. Laurea

Professione : 1. Impiegato/lavoratore dipendente 2. Libero Professionista 3. Studente
4. Disoccupato

Residenza : 1. Nazione _____ 2. Provincia _____.

Grazie ancora per la preziosa collaborazione.