

DIPARTIMENTO DELLA FAMIGLIA E DELLE POLITICHE SOCIALI

Report rilevazione grado di soddisfazione dell'utenza ottenuto tramite
elaborazione delle schede di Customer Satisfaction pervenute

Periodo dal 01/01/2018 al 31/12/2018

Report rilevazione grado di soddisfazione				
N. SCHEDE COMPLESSIVAMENTE PERVENUTE	N. DI SCHEDE PERVENUTE CHE RILEVANO UN GRADO DI SODDIFAZIONE ELEVATO	N. DI SCHEDE PERVENUTE CHE RILEVANO UN GRADO DI SODDIFAZIONE DISCRETO	N. DI SCHEDE PERVENUTE CHE RILEVANO UN GRADO DI SODDIFAZIONE SUFFICIENTE	N. DI SCHEDE PERVENUTE CHE RILEVANO UN GRADO DI SODDIFAZIONE INSUFFICIENTE
10	2	8	0	0
RECLAMI	NESSUN RECLAMO PERVENUTO			

Palermo 6.02.2019

Il Responsabile del SPI/URP
f.to D.ssa Dorotea Girgenti

Il Dirigente U.O.B. "SS.GG"
f.to A. Figlioli