



Presidenza del Consiglio dei
Ministri Ministro per
l'Innovazione e le Tecnologie



POR Sicilia 2000-2006



Regione Siciliana
Assessorato Bilancio e Finanze

Bando pubblico per la selezione degli Enti Pubblici e Privati presso cui realizzare i Punti ed i Centri di Accesso Pubblico ai Servizi Digitali Avanzati (Intervento CAPSDA)

SOMMARIO

1.	PREMESSA.....	2
2.	ENTITÀ E OGGETTO DEL FINANZIAMENTO DELL'INTERVENTO.....	3
3.	CARATTERISTICHE DEI CENTRI E DEI PUNTI DI ACCESSO.....	3
4.	BENEFICIARI DELL'INTERVENTO CAPSDA.....	6
5.	REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ ALLA SELEZIONE.....	7
5.1.	Requisiti per ospitare un Centro di Accesso.....	7
5.2.	Requisiti per ospitare Punti di Accesso.....	8
6.	TERMINI E MODALITÀ PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE.....	9
7.	CRITERI DI SELEZIONE DELLE CANDIDATURE.....	10
8.	LINEE GUIDA PER LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA.....	11
9.	SANZIONI.....	11
10.	INFORMAZIONE SULLA PROCEDURA.....	12
11.	ALLEGATI: MODULO PER L'AUTODICHIARAZIONE E SCHEMA DI CONVENZIONE.....	12

1. PREMESSA

La Regione Siciliana ha avviato diverse attività orientate alla modernizzazione della Pubblica Amministrazione e alla diffusione delle tecnologie e delle conoscenze informatiche fra la società civile regionale. In questo contesto si inquadra l'intervento denominato "CAPSDA - Centri di Accesso Pubblico ai Servizi Digitali Avanzati", cui il presente bando pubblico dà attuazione.

L'intervento CAPSDA è previsto dall'Accordo di Programma Quadro in materia di "Società dell'Informazione nella Regione Siciliana", stipulato il 7 marzo 2005 (e successivi Atto Integrativo I del 22 maggio 2005 e Atto Integrativo II del 22 dicembre del 2005) tra la Regione Siciliana e il Ministero dell'Economia e delle Finanze, la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie, il Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie (DIT) e il Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (CNIPA), ed approvato con D.G.R del 28 aprile del 2005, n. 175. Obiettivo dell'intervento è la costituzione sul territorio siciliano di postazioni di accesso ai servizi on-line della Pubblica Amministrazione Regionale in modo tale da garantire, nel più breve tempo possibile, da un lato, la massima copertura territoriale dei servizi digitali avanzati e, dall'altro, lo sviluppo della "Società dell'Informazione nella Regione Siciliana" e la conseguente riduzione del "digital divide" fra il Nord e il Sud del nostro Paese.

La scelta progettuale CAPSDA prevede 2 tipologie di luoghi pubblici di accesso, denominati rispettivamente "Centri di Accesso" e "Punti di Accesso", tra loro differenti per infrastrutture hardware e software disponibili, servizi offerti e target di utenti, come meglio specificato successivamente nel presente bando.

I Centri di Accesso possono essere fisicamente allocati sia presso Enti Pubblici che presso Enti Privati, come associazioni di categoria, consorzi industriali, ecc., mentre i Punti di Accesso possono essere dislocati presso spazi di Enti Pubblici o in spazi ed uffici privati ad alta frequentazione. Nell'art. 4 del presente bando vengono indicati i possibili beneficiari dell'intervento.

Per attuare l'intervento CAPSDA la Regione Siciliana si avvale di due società, Sicilia e-Innovazione SpA e Sicilia e-Servizi SpA, costituite ai sensi dell'art. 78 della legge regionale 3 maggio 2001, n. 6 e s.m.i, per lo svolgimento delle attività informatiche di competenza dell'Amministrazione Regionale. Sicilia e-Innovazione è ente strumentale della Regione, costituita per gli esclusivi interessi di servizio della Regione Siciliana, con il compito di affiancare le Amministrazioni regionali per individuare, analizzare e

trasformare le loro esigenze e bisogni di gestione amministrativa in un organico e sinergico piano programmatico strategico, in grado di rendere sempre più omogeneo ed efficiente il governo amministrativo regionale attraverso soluzioni e strumenti informatici e telematici. Sicilia e-Servizi è invece il soggetto che sviluppa attività finalizzate alla costruzione dell'infrastruttura tecnologica e degli strumenti info-telematici necessari a coprire le esigenze informatiche della pubblica amministrazione della Regione Siciliana.

Nel contesto dell'intervento CAPSDA previsto dall'Accordo di Programma Quadro in materia di società dell'informazione, la Regione Siciliana ha affidato a Sicilia e-Innovazione le attività di gestione dell'intervento, di coordinamento delle attività e di stazione appaltante per l'acquisizione dal mercato di beni e servizi necessari per l'attuazione dell'intervento, ed ha affidato a Sicilia e-Servizi un insieme di attività riguardanti la realizzazione di applicazioni software, la messa in esercizio dei Centri e dei Punti pubblici di accesso, nonché la gestione, per la durata dell'intervento, dei sistemi info-telematici realizzati.

In tale contesto, attraverso il presente bando si intende selezionare gli Enti Pubblici e Privati (chiamati nel seguito anche "soggetti ospitanti") che, volendosi dotare di un Centro di Accesso o di uno o più Punti di Accesso, sono nelle condizioni tali da garantire all'Amministrazione Regionale ampie garanzie in termini di accessibilità, visibilità al pubblico, manutenzione e pari opportunità nella fruizione di tali postazioni di accesso ai servizi digitali.

Gli Enti ospitanti saranno chiamati a garantire la tutela e l'esercizio delle dotazioni ricevute e l'utilizzo per gli scopi del progetto, sostenendone i costi di esercizio per due anni successivi al periodo di gestione in carico all'amministrazione regionale, come meglio specificato nel seguito del presente bando.

2. ENTITÀ E OGGETTO DEL FINANZIAMENTO DELL'INTERVENTO

Le risorse finanziarie destinate alla realizzazione dell'intervento progettuale CAPSDA, secondo quanto sancito tra il Governo della Repubblica Italiana e la Regione Siciliana nell'Accordo di Programma Quadro in Materia di "Società dell'Informazione nella Regione Siciliana" sono pari a € 7.308.000 (settemilionitrecentoottomila/00) IVA inclusa provenienti per € 6.308.000 dalle risorse di cui alla Delibera CIPE 9 maggio 2003, n. 17 -Allegato 2 – MIT e per € 1.000.000 dai Fondi POR Sicilia 2000-2006 previsti dalla Misura 6.05 in materia di Società dell'Informazione.

Le risorse finanziarie, la cui titolarità è esclusivamente dell'Amministrazione Regionale, sono finalizzate, in sintesi, alla progettazione dell'intervento, all'acquisto ed installazione in opera dei Punti e dei Centri di Accesso Pubblico ai Servizi Digitali Avanzati, ad attività di addestramento e di promozione dell'intervento, nonché alla gestione di quanto realizzato fino alla conclusione del progetto.

Tutti i costi relativi alla realizzazione dell'intervento sono pertanto a carico dell'Amministrazione Regionale. Ai soggetti ospitanti è richiesto rendere disponibili locali idonei per ospitare i Centri o i Punti di Accesso, consentire l'allacciamento delle apparecchiature alla rete di alimentazione elettrica, rendere disponibile personale per l'identificazione degli utenti e per il supporto all'utenza (nel caso dei Punti di Accesso), nominare i referenti tecnici che parteciperanno alle riunioni di coordinamento e a sessioni di addestramento, regolare l'accesso ai Punti ed ai Centri secondo la normativa vigente, mantenere in esercizio, a proprie spese, i Centri e i Punti di Accesso per una durata di 24 mesi dopo la conclusione dell'intervento, prevista non oltre il 31.12.2008.

3. CARATTERISTICHE DEI CENTRI E DEI PUNTI DI ACCESSO

La scelta progettuale dell'intervento CAPSDA è articolata secondo due tipologie di luoghi pubblici di accesso, tra loro differenti per infrastrutture disponibili, servizi offerti e target di utenti: Centri e Punti.

I **Centri di Accesso** sono strutture che raccolgono postazioni di lavoro dotate di connessione ad Internet a banda larga attraverso cui è possibile accedere ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione, navigare in internet in modo controllato ed utilizzare una serie di servizi avanzati (quali, ad esempio, periferiche di stampa avanzate), usufruendo dell'assistenza sul luogo di apposito personale. I **Punti di Accesso** sono invece postazioni dislocate sul territorio regionale, dalle quali è possibile accedere ai diversi servizi della Pubblica Amministrazione erogati per via telematica e navigare in internet in modo controllato.

L'intervento CAPSDA prevede la realizzazione di 18 Centri di Accesso, di cui 9 da destinare alle imprese e 9 ai cittadini, e di 500 Punti di Accesso da distribuire sul territorio regionale, nel rispetto dei criteri e delle modalità stabilite dal presente bando. In ogni caso, in tutte le realizzazioni è previsto l'accesso ad Internet in modo controllato ed in modo conforme a quanto previsto dalla normativa vigente. Ad esempio, nel caso dei Punti di Accesso il collegamento ad internet avverrà previa registrazione dell'utente su apposito registro cartaceo in ottemperanza alla legge Pisanu in materia di antiterrorismo (Legge del 31 luglio 2005 n.155).

I **Centri di Accesso, per i cittadini e per le imprese**, hanno le seguenti caratteristiche di massima:

- **Struttura:** il Centro di Accesso è dotato di un'area attrezzata nella quale sono collegate in rete, e connesse a internet mediante collegamento a banda larga, n.10 postazioni di lavoro (personal computer con monitor TFT) ed un armadio rack nel quale è alloggiato, oltre agli apparati di rete e sicurezza, un server funzionale alla gestione ordinaria del Centro stesso. La posa in opera del Centro prevede anche la fornitura dei necessari complementi di arredo. In particolare, ogni singola postazione di lavoro è corredata da una scrivania e una sedia e, per ogni singolo Centro, è fornito un armadio per l'alloggiamento di quanto necessario per la gestione di esso. Il Centro, inoltre, è dotato di periferiche di rete quali: stampante multifunzione A4 B/N, stampante laser A4 a colori, plotter inkjet. Sono previste dotazioni opzionali come fotocopiatrici, proiettore, scanner e/o unità supplementari fra quelle di base secondo disponibilità. Ogni periferica è corredata di un set di materiali di consumo necessario all'avvio del Centro.
- **Servizi:** il Centro consente l'accesso ai servizi digitali avanzati della Pubblica Amministrazione Regionale, la navigazione in internet in maniera controllata e la possibilità di usufruire di tutte le periferiche previste nel Centro. Ogni singola postazione è dotata di un pacchetto software per l'utilizzo di applicativi di Office Automation, di un pacchetto per la gestione avanzata di immagini, fotoritocco e grafica vettoriale. Alcune postazioni potranno essere equipaggiate di un pacchetto software per il disegno industriale o architettonico e di un pacchetto software per la creazione e gestione di contenuti web.
- **Supporto:** il Centro è dotato di personale di servizio, messo a disposizione dall'Ente Ospitante, con il duplice compito di registrare in maniera elettronica gli utenti che vi accedono e di fornire a questi ultimi supporto all'utilizzo dei servizi messi a disposizione dal Centro. E' in carico all'Amministrazione Regionale lo svolgimento di eventuali sessioni di addestramento (orientate, principalmente, a fornire al personale addetto alla gestione ordinaria di ciascun Centro le conoscenze che consentono una pronta operatività del Centro in fase di start-up e la risoluzione tempestive di possibili problematiche durante l'esercizio del Centro).
- **Equipaggiamento:** in linea di massima, ogni Centro sarà equipaggiato con:
 - Postazioni informatizzate (Personal computer, monitor 19" TFT LCD);
 - Periferiche di supporto standard (stampante multifunzione B/N A4, stampante laser a colore A4);
 - Periferiche di supporto avanzate (plotter A1 per il Centro per i Cittadini e per le imprese, plotter A0 per i Centri per le imprese, scanner A4 a colore, fotocopiatrice fronte/retro, proiettore per il Centro per le Imprese);

- Periferiche opzionali (scanner A4 a colore, fotocopiatrice fronte/retro, proiettore per i Centri per i Cittadini, scanner A3 a colore per i Centri per le imprese);
- Arredamento postazioni (sedie, scrivanie, armadi, ecc.);
- Software di base (Office Automation, antivirus, programma di masterizzazione, software per la gestione di immagini, foto ritocco e grafica vettoriale). Nel caso di Centri per le Imprese è anche previsto software per la gestione di siti internet e per il disegno industriale o architettonico;
- Server locale dotato dei software di base per la gestione ordinaria del Centro;
- Armadio rack con UPS, patch panel, console di gestione, unità di backup;
- Postazione per l'operatore addetto alla registrazione degli utenti che accedono al Centro, costituita da Personal Computer con monitor 19" TFT LCD e dotata dei software di base (Office Automation ed antivirus);
- Segnaletica identificativa dell'intervento CAPSDA;
- Materiale di consumo (confezione CD, toner, risme e rotoli di carta) necessario all'avvio del Centro.

I Punti di Accesso hanno le seguenti caratteristiche di massima:

- **Struttura:** il Punto di Accesso è costituito da una postazione utente (Personal Computer) corredata dei rispettivi complementi d'arredo (scrivania o tavolo porta computer, sedia) e di una stampante laser A4 B/N. In base alle disponibilità è fornito, oltre alla dotazione standard prevista in precedenza, un tavolo porta dispositivo e/o una stampante multifunzione A4 B/N. Ogni periferica è corredata di un set di materiali di consumo necessario all'avvio del Punto.
Alcuni punti di accesso possono essere realizzati mediante chioschi multimediali, strutture autoconsistenti dotate di connessione dati ad alta velocità. I chioschi sono dotati di opportuni strumenti hardware di identificazione, compatibili con gli standard definiti dalla Carta d'Identità Elettronica e dalla Carta Nazionale dei Servizi (CIE e CNS), nonché di strumenti hardware di lettura per i sistemi di pagamento elettronico, di lettore di smart card, di stampante termica e di touchscreen.
- **Servizi:** il Punto di Accesso consente agli utenti di usufruire dei servizi digitali avanzati della Pubblica Amministrazione Regionale, la navigazione controllata in internet, la possibilità di stampa B/N e di archiviare dati su supporti mobili. Ogni singola postazione, inoltre, è dotata di un pacchetto software per l'utilizzo di applicativi di Office Automation, di software antivirus e di firewall software.
- **Supporto:** è previsto che gli Enti Ospitanti mettano a disposizione dei Punti di Accesso del personale (anche se deputato a svolgere altre mansioni all'interno del medesimo Ente ospitante) il cui compito sia quello di registrare, su apposito registro cartaceo, gli utenti che vi accedono; non è previsto supporto on-site agli utenti da parte di personale di servizio del Punto CAPSDA. È comunque fornita sia la manualistica per l'utilizzo della postazione, sia quella per la relativa gestione ordinaria.
- **Equipaggiamento:** i Punti di Accesso sono costituiti, in linea di massima da:
 - Postazioni informatizzate (PC con scheda wireless PCI, monitor 19" TFT LCD) o chiosco dotato di scheda per la connessione ADSL o a rete LAN e di periferiche integrate quali: lettore barcode, lettore di smart card, stampante termica, touchscreen e webcam;
 - Periferiche di supporto standard (stampante laser B/N A4);
 - Software di base (Office Automation, antivirus, programma di masterizzazione, firewall software);

- Segnaletica da parete e da tavolo per la pubblicità delle postazioni CAPSDA;
- Arredamento postazioni (sedie, scrivanie, tavolo porta dispositivo, ecc.);
- Access Point per i Punti di Accesso dislocati in locali non aventi cablaggio strutturato.

Gli equipaggiamenti sopra indicati potranno subire, durante lo svolgimento dell'intervento, modifiche dipendenti dagli esiti delle procedure pubbliche per l'acquisizione di beni e servizi necessari per l'implementazione dei Centri e dei Punti di Accesso, attuate da Sicilia e-Innovazione.

L'intervento CAPSDA prevede anche un'attività di promozione dell'intervento stesso, con l'obiettivo di aiutare ad avvicinare la popolazione alle tecnologie informatiche, per incrementarne il livello di alfabetizzazione informatica. Tale attività consiste nel mettere a disposizione personale qualificato per fornire agli utenti un valido aiuto nell'utilizzo degli strumenti hardware e software di cui i Centri e i Punti di Accesso dispongono, durante alcune sessioni dimostrative. Il supporto può riguardare sia tematiche di base (ad esempio utilizzo della suite di Office Automation), che tematiche avanzate (ad esempio utilizzo dell'applicativo per il disegno industriale o architettonico) in funzione della tipologia di centro CAPSDA. Gli oneri di tale attività di promozione sono a carico all'Amministrazione Regionale.

4. BENEFICIARI DELL'INTERVENTO CAPSDA

I soggetti beneficiari di un Centro di Accesso per i Cittadini sono selezionati tra:

1. Comuni siciliani con una popolazione superiore a 20.000 abitanti;
2. Enti Pubblici (quali: biblioteche comunali, musei, università, etc.), aventi sede, e l'area da destinare alle postazioni CAPSDA, in un comune siciliano avente popolazione superiore a 20.000 abitanti;
3. Associazioni senza scopo di lucro (quali ad esempio: associazioni culturali, oratori, centri per anziani, etc.) aventi sede, e l'area da destinare alle postazioni CAPSDA, in un comune siciliano con popolazione superiore a 20.000 abitanti.

I soggetti beneficiari di un Centro di Accesso per le Imprese sono selezionati tra i soggetti pubblici o privati che svolgono servizi per le imprese, aventi sede, e area da destinare alle postazioni CAPSDA, in un comune siciliano con popolazione superiore a 20.000 abitanti, ed in particolare:

1. Associazioni di categoria;
2. Associazioni imprenditoriali o professionali;
3. Strutture pubbliche e consorzi che erogano servizi per le imprese.

I soggetti beneficiari di un Punto di Accesso sono selezionati tra:

1. Comuni siciliani, preferibilmente con una popolazione inferiore a 20.000 abitanti;
2. Enti Pubblici non territoriali Regionali, Provinciali e Comunali (quali: biblioteche comunali, musei, università, etc.), aventi la sede, e l'area da destinare alle postazioni CAPSDA, in un comune siciliano, preferibilmente con una popolazione inferiore a 20.000 abitanti;
3. Associazioni senza scopo di lucro (quali ad esempio: associazioni culturali, oratori, centri per anziani, etc.) aventi la sede, e l'area da destinare alle postazioni CAPSDA, in un comune siciliano, preferibilmente con una popolazione inferiore a 20.000 abitanti.

Ciascuno dei soggetti sopra elencati può candidarsi per ospitare Centri o Punti di Accesso. In ogni caso, in un singolo sito non potranno essere localizzati più di 3 Punti di Accesso.

5. REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ ALLA SELEZIONE

Nei paragrafi successivi si riportano i requisiti ai quali un soggetto candidato ad ospitare un Centro o un Punto di Accesso deve ottemperare affinché la domanda di partecipazione al presente bando possa essere considerata ammissibile.

5.1. Requisiti per ospitare un Centro di Accesso

Il soggetto candidato, nel caso in cui venga selezionato per ospitare un Centro di Accesso:

- deve mettere a disposizione per l'installazione delle apparecchiature un ambiente con caratteristiche adatte ad ospitare le apparecchiature informatiche e a consentire l'accesso degli utilizzatori (si stima che l'area debba avere almeno metri quadrati 40 di superficie);
- deve garantire, per tutte le apparecchiature dell'intervento CAPSDA, l'allacciamento all'alimentazione elettrica (per un carico minimo di 6 KW) da un quadro elettrico preesistente, facente parte di un impianto elettrico realizzato secondo le norme vigenti, facendosi carico dei costi derivanti dai consumi elettrici;
- deve consentire il collegamento delle apparecchiature del progetto CAPSDA alla rete locale che interconnette le attrezzature del Centro alla rete di accesso ad Internet, ove presente, provvedendo alle necessarie configurazioni di eventuali proxy, firewall, ecc;
- si precisa che i collegamenti elettrici e telematici interni alla sala ove verrà installato il Centro di Accesso sarà realizzato nell'ambito dell'intervento CAPSDA con oneri a carico dell'Amministrazione Regionale. Inoltre, nel caso in cui la sede ove si realizza il Centro di Accesso non dispone di accesso ad Internet, sarà fornito, sempre a carico dell'Amministrazione regionale, un collegamento ad Internet di tipo ADSL a banda garantita, dedicato per il Centro di Accesso, con oneri a carico dell'Amministrazione Regionale fino a Dicembre 2008 e ad uso dell'infrastruttura CAPSDA. Rimangono a carico del soggetto ospitante gli oneri di tale collegamento per i periodi successivi.
- nel caso in cui la connettività del sito sia fornita in ambito dell'iniziativa CAPSDA, il soggetto ospitante il Centro di Accesso deve garantire la possibilità di attestare la borchia ADSL nella sala deputata ad ospitare le apparecchiature;
- deve garantire che il locale ove viene realizzato il Centro di Accesso è adeguatamente illuminato ed areato secondo le norme vigenti e che nei pressi sono disponibili, per gli utenti del Centro, Servizi Igienici a norma di legge;
- deve garantire che il locale ove viene realizzato il Centro di Accesso è conforme alle norme vigenti relativamente alla sicurezza delle cose e delle persone;
- deve garantire un orario di accessibilità al Centro di almeno 20 ore settimanali, dal lunedì al venerdì, distribuite sia in orario antimeridiano che pomeridiano;
- deve garantire l'accessibilità dei locali e delle strutture nel rispetto della normativa vigente e, in particolare, alle persone diversamente abili. Gli enti che si candidano ad ospitare i Centri di Accesso devono impegnarsi ad eliminare eventuali barriere architettoniche a proprie spese. L'eventuale adeguamento dei locali deve essere concluso prima dell'apertura del Centro CAPSDA;
- deve consentire l'accesso ai locali del Centro al personale di servizio incaricato dalla Amministrazione Regionale per l'installazione delle attrezzature e per le operazioni di manutenzione;
- deve garantire la custodia, vigilanza e messa in sicurezza di tutto il Centro;
- deve mettere a disposizione personale di servizio il cui compito è quello di registrare l'accesso degli utenti al Centro di Accesso mediante un apposito sistema elettronico. Tale personale deve, inoltre, essere disponibile a frequentare le sessioni di addestramento e formazione specialistica previste dall'Amministrazione Regionale per svolgere le mansioni operative previste;

- deve garantire il funzionamento, con costi a suo carico, del Centro per due anni a decorrere dalla fine del periodo di gestione a carico dell'Amministrazione Regionale, impegnandosi a sostenere i costi di esercizio;
- deve consentire la raccolta dei dati sull'uso dei Centri, richiesti dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, mediante anche strumenti automatici software installati nelle postazioni di lavoro e conformi alla normativa vigente in termini di tutela della privacy.

Si precisa che ciascun bene costituente il Centro di Accesso sarà coperto da un servizio di garanzia con interventi on-site, di durata biennale a decorrere dal collaudo della fornitura hardware e software, e che durante la gestione dell'intervento CAPSDA a carico dell'Amministrazione Regionale (almeno fino al 31 dicembre 2008) sarà garantito, tramite la società Sicilia e-Servizi, un servizio di help-desk per il supporto da remoto e un eventuale supporto on-site per malfunzionamenti hardware.

I soggetti selezionati tramite il presente bando per ospitare un Centro di Accesso dovranno stipulare una apposita convenzione con l'Amministrazione Regionale, che regola i rapporti durante, e successivamente, il periodo di svolgimento dell'intervento CAPSDA.

5.2. Requisiti per ospitare Punti di Accesso

Il soggetto candidato, nel caso in cui venga selezionato per ospitare un Punto di Accesso:

- deve rendere disponibile per l'installazione dei Punti di Accesso un ambiente con caratteristiche adatte ad ospitare le apparecchiature informatiche (si stima che l'area debba avere almeno metri quadrati 4 di superficie individuabile per ciascuno dei Punti di Accesso ospitati);
- deve rendere disponibile, nei pressi del Punto di Accesso, una presa per l'alimentazione elettrica a norma, una per ciascun Punto di Accesso, al quale collegare le attrezzature del Punto di Accesso. Sono a carico del soggetto ospitante i consumi di energia elettrica;
- deve rendere disponibile, ove la sede del soggetto ospitante è dotata di rete dati per l'accesso ad internet, nei pressi del Punto di Accesso, almeno una presa per l'accesso ad internet, per consentire di attestare il Punto CAPSDA a tale rete.
- nel caso in cui l'Ente non disponga di una rete LAN con accesso ad internet a cui attestare le apparecchiature CAPSDA, è fornito un servizio di connettività a internet (collegamento ADSL a banda garantita) il cui costo è a carico dell'iniziativa CAPSDA almeno per la durata dell'intervento. Successivamente a tale data l'onere di tale collegamento ad internet sarà in carico al soggetto ospitante. In tal caso, il soggetto ospitante deve consentire di attestare la borchia ADSL nei pressi del Punto di Accesso, in accordo con i responsabili dell'iniziativa indicati dall'Amministrazione Regionale.

Si fa presente che nel caso di più Punti di Accesso situati all'interno dello stesso locale (fino ad un massimo di 3), i Punti saranno interconnessi fra di loro mediante Access Point wireless, per cui sarà comunque necessario un solo collegamento alla rete dati del soggetto ospitante o ad internet;

- deve garantire che gli ambienti che ospitano i Punti di Accesso sono adeguatamente illuminati ed areati secondo le norme vigenti, e che nei pressi del locale sono disponibili, per il pubblico, Servizi Igienici a norma di legge;
- deve garantire che gli ambienti che ospitano i Punti di Accesso sono conformi alle norme vigenti in termini di sicurezza di cose e persone;
- deve garantire all'utenza un orario minimo di apertura per l'accessibilità ai servizi CAPSDA (almeno 20 ore settimanali dal lunedì al venerdì, distribuiti tra orari antimeridiani e pomeridiani);
- deve garantire l'accessibilità dei locali e delle strutture rispetto alla normativa vigente e in particolare per le persone diversamente abili;

- deve garantire la tutela e la manutenzione delle dotazioni ricevute, impegnandosi a sostenere i costi di esercizio a partire dal primo giorno successivo alla fine dell'intervento;
- deve garantire l'accesso ai locali presso cui sono ubicati i Punti di Accesso al personale di servizio incaricato dall'Amministrazione Regionale per l'installazione e per la manutenzione delle attrezzature del Punto di Accesso;
- deve garantire la custodia, vigilanza e messa in sicurezza di tutte le apparecchiature;
- deve mettere a disposizione personale di servizio (non necessariamente a tempo pieno) il cui compito è quello di registrare l'accesso degli utenti al Punto di Accesso mediante l'apposito registro cartaceo;
- deve consentire la raccolta dei dati sull'uso dei Punti di Accesso, richiesti dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, mediante anche strumenti automatici software installati nelle postazioni di lavoro e conformi alla normativa vigente in termini di tutela della privacy.

Si precisa che ciascun bene costituente il Punto di Accesso sarà coperto da un servizio di garanzia con interventi on-site, di durata biennale a decorrere dal collaudo della fornitura hardware e software, e che durante la gestione dell'intervento CAPSDA a carico dell'Amministrazione Regionale (almeno fino al 31 dicembre 2008) sarà garantito, tramite la società Sicilia e-Servizi, un servizio di help-desk per il supporto da remoto e un eventuale supporto on-site per malfunzionamenti hardware.

I soggetti selezionati tramite il presente bando per ospitare un Punto di Accesso dovranno stipulare una apposita convenzione con l'Amministrazione Regionale, che regola i rapporti durante e successivamente il periodo di svolgimento dell'intervento CAPSDA.

6. TERMINI E MODALITÀ PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

I soggetti indicati al punto 4 del presente bando possono presentare le candidature per essere selezionati come Punti o Centri di Accesso entro e non oltre le ore 12:00 del sessantesimo giorno successivo alla pubblicazione del presente bando al seguente indirizzo:

Ufficio "Consulenza Amministrativa e Gestione Bandi"

Sicilia e-Innovazione SpA

Via Notarbartolo 17 - 90141 Palermo.

Le candidature dovranno pervenire a mezzo raccomandata A.R. del servizio postale o a mano.

La busta contenente la candidatura dovrà essere chiusa e controfirmata sui lembi di chiusura (compresi quelli preincollati dal produttore).

Sulla busta dovrà chiaramente apporsi, oltre all'indicazione del mittente, la seguente dicitura:

"SELEZIONE ENTI OSPITANTI PROGETTO CAPSDA REGIONE SICILIANA"

Il recapito della candidatura rimane ad esclusivo rischio del mittente ove, per qualsiasi motivo, la busta contenente la candidatura non dovesse giungere a destinazione in tempo utile, anche per cause di forza maggiore. Non fa fede la data del timbro postale.

Non si procederà all'apertura delle buste contenenti le candidature pervenute oltre il termine sopra indicato o sui quali non sarà stata apposta l'indicazione del destinatario e/o contenuta la specificazione "Selezione enti ospitanti Progetto CAPSDA Regione Siciliana" e/o l'indicazione del mittente, o che siano pervenuti non sigillati o che non risultino controfirmati sui lembi di chiusura o che si presentino lacerati in modo tale da consentire la manomissione del contenuto.

La candidatura sarà effettuata mediante la compilazione del modulo di presentazione delle candidature (Allegato 1 del presente bando) compilato, riportante la richiesta di candidatura e la descrizione dei luoghi ove s'intende installare i Centri o i Punti di Accesso per i quali si candida, riportante, in forma di

autodichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, ai sensi del D.P.R. 445/2000, il possesso dei requisiti di ammissibilità alla selezione ed alle caratteristiche dell'ente e della struttura ospitante, nonché il piano di sostenibilità economica. Nel caso in cui uno stesso soggetto si candidi come soggetto ospitante Punti e Centri di accesso, dovrà compilare un modulo per ogni richiesta, inserendo il tutto all'interno di un'unica busta.

Dovrà inoltre essere allegata:

1. copia fotostatica non autenticata del documento di identità del sottoscrittore (art. 38, comma 3, D.P.R. 445 del 28 Dicembre 2000).
2. dichiarazione riportante l'impegno, da parte del soggetto candidato, che nel caso in cui dovesse essere selezionato provvederà alla firma, entro i termini che verranno indicati nella comunicazione inviata al soggetto beneficiario, di una apposita convenzione atta a disciplinare i rapporti tra l'Amministrazione Regionale, in qualità di affidante i Centri o i Punti di Accesso, ed il soggetto Ospitante, in qualità di affidatario delle forniture hardware e software previste per le postazioni di accesso.

Tale convenzione, fra l'altro, conterrà:

- l'accettazione dei beni in comodato d'uso gratuito almeno fino alla fine dell'intervento e la successiva acquisizione della proprietà di tali beni senza oneri aggiuntivi.
 - l'impegno a garantire le risorse per la gestione del Centro o del Punto di Accesso per almeno 2 anni a partire dal giorno di conclusione dell'intervento CAPSDA, nel rispetto del Piano di Sostenibilità Economica concordato con l'Amministrazione Regionale.
 - l'impegno a garantire supporto operativo ai fini del mantenimento del funzionamento ordinario del Centro di Accesso o del Punto di Accesso.
 - l'impegno a garantire la valorizzazione del Centro di Accesso o del Punto di Accesso attraverso un'attività continua di programmazione e monitoraggio in sinergia con l'Amministrazione Regionale.
 - l'impegno a indicare ai responsabili del progetto CAPSDA, nominati dall'Amministrazione Regionale, il nominativo di un referente e responsabile del Centro di Accesso o del Punto di Accesso.
3. lo schema di Convenzione (Allegato 2) senza aggiunte, modifiche o integrazioni, siglata in ogni sua pagina dal legale rappresentante e recante in calce alla stessa il timbro dell'Ente candidato ad ospitare il Centro o Punto di Accesso e la sottoscrizione dello stesso soggetto.

Si precisa che la mancata sottoscrizione della citata Convenzione comporterà l'immediata esclusione dell'Ente dall'iniziativa e che Sicilia e-Innovazione si riserva di chiedere eventuale altra documentazione ai soggetti selezionati con il presente bando.

Il presente bando e tutta la relativa documentazione è reperibile in formato elettronico: all'indirizzo di Sicilia e-Innovazione www.siciliaeinnovazione.it e sul sito internet della Regione Siciliana www.regione.sicilia.it/bilancio. Può essere ritirato, in orario d'ufficio, presso la sede di Sicilia e-Innovazione, via Notarbartolo 17, Palermo.

7. CRITERI DI SELEZIONE DELLE CANDIDATURE

Un'apposita Commissione nominata da Sicilia e-Innovazione procederà alla valutazione delle candidature. Verificata l'ammissibilità della candidatura, la Commissione procederà ad una graduatoria delle candidature tenendo conto:

1. delle caratteristiche e della frequentazione delle sedi ove si intende localizzare Punti e Centri di accesso;
2. del piano di sostenibilità economica;
3. della coerenza con gli obiettivi dell'intervento CAPSDA.

I Punti ed i Centri di Accesso saranno realizzati secondo la graduatoria delle candidature, fino ad esaurimento delle risorse finanziarie previste per l'intervento.

Possono essere effettuati controlli "a campione" relativamente alla sussistenza dei requisiti dichiarati in seno alla domanda di partecipazione.

L'Amministrazione Regionale può effettuare in qualsiasi momento appositi controlli, anche mediante ispezioni e sopralluoghi, presso gli Enti Ospitanti per verificarne la conformità rispetto a quanto autocertificato.

In tutti i casi, la mancata fornitura di chiarimenti e precisazioni, nonché la mancanza di conformità ai requisiti prescritti, comporta l'esclusione dell'Ente dall'iniziativa.

8. LINEE GUIDA PER LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

Si riportano di seguito le principali "voci di costo" per i servizi di gestione che l'Ente Ospitante deve prevedere nel Piano di Sostenibilità Economica per il Centro o per il Punto di Accesso.

I servizi della Pubblica Amministrazione erogati dalle postazioni dell'iniziativa CAPSDA sono gratuiti.

Non è preclusa al soggetto ospitante la possibilità di prevedere la sponsorizzazione delle postazioni di accesso così come di richiedere un contributo a titolo di rimborso spese, secondo le modalità che riterrà più opportune e secondo tariffe agevolate, agli utenti per i servizi di stampa, masterizzazione e produzione di contenuti digitali avanzati.

Nel redigere il piano di sostenibilità economica, per la gestione ordinaria di un Centro o un Punto di Accesso, si dovranno considerare almeno i seguenti costi:

- materiale di consumo: toner, carta, inchiostro, CD-Rom e quant'altro necessario alla gestione ordinaria dei Centri o dei Punti CAPSDA, oltre al suddetto materiale di consumo fornito per l'avvio del Centro/Punto;
- consumo elettricità;
- canone per il collegamento internet a banda larga;
- emolumenti da corrispondere ad almeno un addetto alla manutenzione ordinaria ed al supporto all'utenza, nel caso in cui trattasi di Centro di Accesso, e gli emolumenti da corrispondere ad un addetto per la manutenzione ordinaria nel caso in cui trattasi di Punto di Accesso;
- eventuali costi legati alla manutenzione dei prodotti hardware e software in fornitura.

9. SANZIONI

Dopo l'installazione del Centro o del Punto di Accesso, nonché durante il periodo di gestione da parte dell'Amministrazione Regionale (almeno fino al 31 dicembre 2008) o durante il periodo successivo di gestione a carico dell'Ente Ospitante, l'Amministrazione Regionale potrà porre in essere le attività di verifica necessarie al fine di accertare l'ottemperanza degli obblighi del presente bando da parte del soggetto selezionato come soggetto ospitante.

La violazione di detti obblighi, anche a seguito delle verifiche sopra citate, comporterà la revoca e il conseguente obbligo di restituzione all'Amministrazione Regionale di tutta l'infrastruttura tecnica fornita a seguito dell'aggiudicazione, con spese a carico del soggetto ospitante.

10. INFORMAZIONE SULLA PROCEDURA

Ulteriori richieste di informazioni possono essere avanzate via posta elettronica all'indirizzo capsda@siciliaeinnovazione.it o telefonicamente al numero 3663667013.

11. ALLEGATI: MODULO PER L'AUTODICHIARAZIONE E SCHEMA DI CONVENZIONE

Di seguito sono riportati il modulo che il soggetto che si candida ad ospitare un Centro o un Punto di Accesso deve compilare, riportando lo stesso su propria carta intestata, e lo schema di Convenzione che sarà perfezionato e sottoscritto, dopo l'affidamento della fornitura, tra la Regione Siciliana e l'Ente Ospitante il Centro o il Punto di Accesso.

Firmato
Il Consigliere Delegato e-Gov
Ing. Francesco Trapani

Firmato
Il Responsabile dell'APQ
Dott. Vincenzo Emanuele

