



Operazione resilienza Innovazione e semplificazione

Centro di Competenza Regionale
per la Semplificazione
Regione Siciliana



FormezPA



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**



Indice



*Centro Regionale
di Competenza
per la Semplificazione*

1. La nostra storia

Come nasce il Centro di Competenza regionale per la Semplificazione Amministrativa Sicilia, come si evolve, i suoi valori.

2. Il team

Chi siamo, quali sono i nostri punti di forza e di debolezza.

3. Il 2020, operazione resilienza

Quali obiettivi e quali variabili hanno caratterizzato quest'anno particolare.

4. Azioni, risultati e numeri

Quali e quante attività abbiamo realizzato, nonostante la pandemia.

5. Il 2021, operazione empatia

Come intendiamo proseguire la nostra missione di facilitatori.

1. La nostra storia

Come nasce

Il [Centro di competenza](#) nasce con l'obiettivo di individuare processi e procedure per standardizzare l'azione amministrativa, anche in un'ottica di rafforzamento della capacità amministrativa.

L'attività è finalizzata principalmente a fornire supporto agli Sportelli Unici Attività Produttive (SUAP) territoriali per la gestione di pratiche complesse le cui tematiche rientrano nella competenza dei Dipartimenti regionali Attività Produttive ed Ambiente per le attività produttive e l'ambiente.



1. La nostra storia

Come si evolve

2019

IL CONSOLIDAMENTO

L'identità è la **semplificazione amministrativa**.

La missione è **facilitare le attività dei SUAP** attraverso:

- la definizione della modulistica approvata in Conferenza Unificata
- la creazione di percorsi di informazione sul territorio, anche tramite la realizzazione di seminari, di affiancamento e di webinar

2020

LA REINGEGNERIZZAZIONE

Con il lavoro agile diventiamo **attori del cambiamento**.

La creazione di percorsi alternativi di **comunicazione** è la chiave per superare le nuove sfide

I **progetti** di semplificazione dei processi si costruiscono attraverso **team collaborativi**

2021

LE PROSPETTIVE

Supportare l'amministrazione regionale nell'avvio di **progetti** di semplificazione e digitalizzazione dei processi dell'amministrazione regionale, inseriti nel Piano della performance 2021.

Costruire un piano di **comunicazione** dei risultati raggiunti.

2017-2018 LA FASE SPERIMENTALE

La ricerca di una **identità** e di una **missione** grazie al progetto PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione e insieme a [FormezPA](#).

il **CRC Sicilia** è stato costituito con D.D.G. n. 2704 del 22/11/2017, sottoscritto dal Dipartimento regionale delle Attività Produttive e dal Dipartimento regionale dell'Ambiente

1. La nostra storia

I valori

-  **Principio etico:** creazione di valore pubblico, una PA al servizio della Nazione (art. 97 Cost)
-  **Missione:** facilitazione e accompagnamento culturale verso la semplificazione e digitalizzazione processi della PA
-  **Centro dell'azione:** aiutare i dipendenti pubblici, i cittadini e le imprese a fronteggiare un cambiamento imprevedibile
-  **Modello organizzativo:** è il modello riconosciuto e collaudato basato sulle reti di collaborazione
-  **Modalità di azione:** principio dell'informalità, flessibilità e disponibilità a dare aiuto in modo veloce e sicuro anche nel momento dell'incertezza sanitaria