

# 5. Il 2021, operazione empatia



## 5. Il 2021, operazione empatia

# Le linee d'azione per il 2021

### Piano della performance

Supportare l'amministrazione regionale nell'avvio di **progetti** di semplificazione e digitalizzazione dei processi dell'amministrazione regionale, inseriti nel Piano della performance 2021.

### Smart working

Erogare corsi per l'uso di piattaforme per il lavoro agile (Meet, Microsoft Teams, Sype...).

Percorsi di affiancamento per comprendere i meccanismi del SUAP

Workshop per semplificazione dei processi

### Comunicazione

Costruire un piano di comunicazione social per divulgare le attività realizzate dal Centro di competenza

### Catalogo dei processi reingegnerizzati

Costruire ed alimentare un catalogo di processi reingegnerizzati ed informatizzati



---

*Chi dice che è impossibile non deve disturbare chi ce la sta facendo*

*Albert Einstein*

Centro di competenza regionale per la semplificazione Sicilia