



**REGIONE SICILIANA**

GIUNTA REGIONALE

Deliberazione n. 80 del 20 marzo 2015.

“Approvazione delle Linee guida per l'accreditamento dei servizi per il lavoro della Regione siciliana – Revoca deliberazione della Giunta regionale n. 234 dell'11 agosto 2014 ”.

La Giunta Regionale

VISTO lo Statuto della Regione;

VISTE le leggi regionali 29 dicembre 1962, n.28 e 10 aprile 1978, n.2;

VISTA la legge regionale 16 dicembre 2008, n.19 e successive modifiche e integrazioni;

VISTO il D.P.Reg. 18 gennaio 2013, n. 6 concernente: “Regolamento di attuazione del Titolo II della legge regionale 16 dicembre 2008, n. 19.

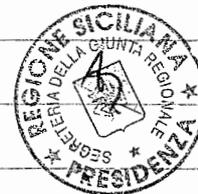
Rimodulazione degli assetti organizzativi dei Dipartimenti regionali di cui al decreto del Presidente della Regione 5 dicembre 2009, n. 12, e successive modifiche e integrazioni”;

VISTO il D.P.Reg. 22 ottobre 2014, n. 27 concernente: “Regolamento di attuazione del Titolo II della legge regionale 16 dicembre 2008, n. 19.

Rimodulazione degli assetti organizzativi dei Dipartimenti regionali di cui al decreto del Presidente della Regione 18 gennaio 2013, n. 6 e successive modifiche ed integrazioni e attuazione dell'articolo 34 della legge regionale maggio 2013, n. 9”;

VISTO il proprio Regolamento interno;

VISTO il decreto legislativo 21 aprile 2000, n. 181, e successive modifiche e integrazioni, recante: “Disposizioni per agevolare l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro, in attuazione dell'art. 45, comma 1, lettera a), della legge 17 maggio 1999, n. 144”;





**REGIONE SICILIANA**

GIUNTA REGIONALE

VISTO il decreto legislativo 10 settembre 2003, n. 276, e successive modifiche e integrazioni, recante: “Attuazione delle deleghe in materia di occupazione e mercato del lavoro, di cui alla legge 14 febbraio 2003, n. 30”;

VISTA la deliberazione della Giunta regionale n. 234 dell'11 agosto 2014 relativa a: “Linee guida per l'accreditamento dei servizi per il lavoro della Regione siciliana – Approvazione”;

VISTA la nota prot. n. 1094/GAB del 4 marzo 2015 (Allegato “A”), con la quale l'Assessore regionale per la famiglia, le politiche sociali e il lavoro trasmette la nota del Dirigente generale del Dipartimento regionale del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative prot. n. 6645 dell'11 febbraio 2015, con accluso il documento concernente “Accreditamento dei servizi per il lavoro della Regione siciliana. Linee guida”, e l'ulteriore nota di sollecito dello stesso Dipartimento regionale prot. n. 10937 del 4 marzo 2015;



VISTA la nota prot. n. 1385/GAB del 19 marzo 2015 (Allegato “B”), con la quale l'Assessore regionale per la famiglia, le politiche sociali ed il lavoro, avendo riscontrato la necessità di apportare alcune correzioni al testo del documento accluso alla nota dipartimentale prot. n. 6645/2015, inoltrata con la sopra citata nota assessoriale prot. n. 1094/GAB del 4 marzo 2015, ritrasmette il nuovo documento concernente “Accreditamento dei servizi per il lavoro della Regione siciliana. Linee guida”;

CONSIDERATO che il Dirigente generale del Dipartimento regionale del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative, con la succitata nota prot. n. 6645/2015, rappresenta che occorre disciplinare la gestione del mercato del lavoro, fino a oggi appannaggio esclusivo dei



**REGIONE SICILIANA**

GIUNTA REGIONALE

Centri per l'Impiego, prevedendo l'accreditamento di soggetti pubblici e privati che possano garantire una più efficiente erogazione dei servizi per il lavoro, tenuto conto, altresì, della inderogabile necessità di superare quelle specifiche criticità che costituiscono "condizionalità ex ante" della programmazione del PO FSE 2014/2020; che occorre riproporre alla Giunta regionale l'approvazione di un testo più attuale e maggiormente coerente con i fabbisogni scaturiti dall'attuazione del Piano Regionale Garanzia Giovani;

CONSIDERATO che dell'Assessore regionale per la famiglia, le politiche sociali ed il lavoro, nel corso della seduta odierna, rimette una nuova versione del documento concernente "Accreditamento dei servizi per il lavoro della Regione siciliana. Linee guida" (Allegato "C"), contenente alcune modifiche ed integrazioni al documento già presentato, rappresentando che le stesse si sono rese necessarie a seguito di interlocuzioni con il Ministero del lavoro e delle politiche sociali;

CONSIDERATO condivisibile il contenuto del documento in argomento, il quale riguarda le disposizioni concernenti le procedure ed i requisiti per l'accreditamento dei servizi al lavoro, le modalità di tenuta dell'elenco regionale dei soggetti accreditati e l'affidamento dei servizi al lavoro, ai sensi del decreto legislativo 10 settembre 2003, n. 276 e successive modifiche e integrazioni;

RITENUTO di approvare il documento concernente "Accreditamento dei servizi per il lavoro della Regione siciliana. Linee guida" presentato, nel corso della odierna seduta, dall'Assessore regionale per la famiglia le politiche sociali ed il lavoro, ad integrazione di quanto trasmesso con la nota prot. n. 1385/GAB del 19 marzo 2015; di revocare, per l'effetto, la





**REGIONE SICILIANA**

GIUNTA REGIONALE

deliberazione della Giunta regionale n. 234 dell'11 agosto 2014;

SU proposta dell'Assessore regionale per la famiglia, le politiche sociali ed il lavoro,

**DELIBERA**

per quanto esposto in preambolo, di approvare il documento concernente "Accreditamento dei servizi per il lavoro della Regione siciliana. Linee guida", presentato dall'Assessore regionale per la famiglia le politiche sociali ed il lavoro, costituente allegato "C" alla presente deliberazione; di revocare, per l'effetto, la deliberazione della Giunta regionale n. 234 dell'11 agosto 2014.

IL SEGRETARIO

(A. Buonisi)



IL PRESIDENTE

(R. Crocetta)

BM

**ORIGINALE**

**ATTI DELLA GIUNTA REGIONALE**

DOCUMENTO  
PERVENUTO  
CON R.E.C.  
*ott*

Unione Europea  
REPUBBLICA ITALIANA



DELIBERAZIONE N. 80 DEL 20-3-15 ALLEGATO A PAG 1

Regione Siciliana

Assessorato Regionale della Famiglia,  
delle Politiche Sociali e del Lavoro  
L'ASSESSORE

Palermo Prot. n. 1094 (2AB) del 04.03.2015  
Allegati n.

OGGETTO: Servizi al lavoro - Disciplina regionale dell'accREDITAMENTO di cui al D.Lgs. 10 settembre 2003, n. 276.

PRESIDENZA REGIONE SICILIANA  
Segreteria della Giunta Regionale  
  
06 MAR. 2015  
  
Prot. n. 781

Presidenza della Regione  
- Alla Segreteria di Giunta

e, p.c. - All'Ufficio di Gabinetto  
dell'On.le Presidente della Regione

- Alla Segreteria Generale

**LORO SEDI**

Si trasmette la nota prot. n. 10937/US1/2015 del 04/03/2015 del Dirigente Generale del Dipartimento regionale del Lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative, unitamente alla proposta di Disciplina regionale dell'accREDITAMENTO ai sensi del D.Lgs. 10 settembre 2003, n. 276, ivi allegata e alla richiamata nota, cui si fa seguito, prot. n. 6645 dell'11/02/2015, atti dei quali si condividono i contenuti, e si chiede, rappresentando l'urgenza, che vengano inseriti all'ordine del giorno della prima seduta utile per l'approvazione da parte della Giunta regionale.

L'ASSESSORE

*Stefano Bruno Caruso*



*Stefano Bruno Caruso*



IL SEGRETARIO

*Stefano Bruno Caruso*

*1/3/2015 Str. 2*  
*m*

REPUBBLICA ITALIANA



# Regione Siciliana

Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro

Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative  
Il Dirigente Generale

Prot. N° 10937 /US1/2015

Palermo 04/03/2015

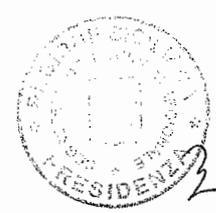
OGGETTO: Accreditamento.

**REGIONE SICILIANA**  
Assessorato della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro  
- UFFICIO DI GABINETTO -  
Prof. n. 10937 del 04.03.2015

All'Assessore Regionale della Famiglia delle Politiche Sociali e del Lavoro  
Ufficio di Diretta Collaborazione  
Via Trinacria  
PALERMO

Facendo seguito alla nota prot. 6645 del 11/02/2015, di pari oggetto, di cui si richiamano le motivazioni, si ritrasmette, affinché venga sottoposto alla Giunta di Governo, la proposta di nuove linee guida di accreditamento che dovrebbero sostituire quelle già approvate con delibera n. 234 del 11 agosto 2014.

Il Dirigente Generale  
**Anna Rosa Corsello**



IL SEGRETARIO

REPUBBLICA ITALIANA



## Regione Siciliana

Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro

Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative  
Il Dirigente Generale

Prot. N° 6645 /US1/2014 del 11/02/2015

Oggetto : Accreditamento.



All'Assessore Regionale della  
Famiglia, delle Politiche Sociali  
e del Lavoro  
Ufficio di Diretta Collaborazione  
Via Trinacria  
PALERMO

La Giunta Regionale con deliberazione n. 234 del 11 agosto 2014 ha approvato le linee guida per l'accREDITAMENTO dei Servizi per il Lavoro ex art. 7 D.Lgs 276/2003.

Con successivo D.A. l'Assessore pro tempore al lavoro ha stabilito che entro giorni 15 il competente Dipartimento avrebbe dovuto adottare gli atti conseguenziali.

Orbene, per ragioni sconosciute a chi scrive, i provvedimenti attuativi previsti dal suddetto D.A. in realtà non sono mai stati adottati.

Ciò posto e considerato che occorre disciplinare la gestione del mercato del lavoro, fino ad oggi appannaggio esclusivo dei Centri per l'Impiego, prevedendo l'accREDITAMENTO di soggetti pubblici e privati che possano garantire una più efficiente erogazione dei servizi per il lavoro e tenuto conto, altresì, della inderogabile necessità di superare quelle specifiche criticità che costituiscono "condizionalità ex ante" della programmazione del PO FSE 2014/2020, si rappresenta che occorre riproporre all'Organo di Governo l'approvazione di un testo più attuale e maggiormente coerente con i fabbisogni scaturiti dall'attuazione del Piano Regionale Garanzia Giovani.

In ragione di quanto precede, per le finalità anzidette, si trasmette un nuovo schema di disciplina dell'accREDITAMENTO, peraltro rispondente alle esperienze maturate da altre regioni, unitamente alla proposta di deliberazione sostitutiva della precedente.



Il Dirigente Generale  
Anna Rosa Corsello

Dipartimento Regionale del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative  
Dirigente Generale, Avv. Anna Rosa Corsello  
Via Imperatore Federico II, 52/70 - Palermo - 90143  
Tel. +39 091 7078432 - fax. +39 091 6373569  
Email: dirigentegen.lavoro@regione.sicilia.it



IL SEGRETARIO

REGIONE SICILIANA



ASSESSORATO REGIONALE DELLA FAMIGLIA, DELLE POLITICHE SOCIALI E DEL LAVORO  
Dipartimento del Lavoro, dell'Impiego, dell'Orientamento, dei Servizi e delle Attività Formative

ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI PER IL LAVORO DELLA REGIONE SICILIANA

**LINEE GUIDA**

PREMESSA

La Regione siciliana promuove la realizzazione di un sistema di servizi per il lavoro fondato sulla cooperazione fra soggetti pubblici e privati.

Attraverso la disciplina dell'accREDITAMENTO la Regione, con l'obiettivo di prevenire e contrastare il fenomeno della disoccupazione e favorire l'inserimento nel mercato del lavoro dei soggetti inattivi; inoccupati, disoccupati, svantaggiati e molto svantaggiati, riconosce agli operatori accreditati l'idoneità ad erogare sul proprio territorio - anche mediante l'utilizzo di risorse pubbliche - servizi per il lavoro.

L'accREDITAMENTO specialistico rappresenta l'istituto attraverso il quale si intendono attuare le raccomandazioni del Consiglio Europeo in relazione alla *Youth Guarantee (Garanzia Giovani)* e superare le criticità che, in materia di efficienza dei servizi per il lavoro, rappresentano specifica condizionalità *ex ante* della programmazione del PO-FSE 2014-2020.

Gli obiettivi suddetti sono perseguiti attraverso la realizzazione di un sistema integrato dei servizi per il lavoro, caratterizzato dalla cooperazione tra i centri per l'impiego della Regione e gli operatori accreditati iscritti nell' *Elenco regionale degli operatori accreditati per i servizi per il lavoro*.

A tal fine sono previsti criteri selettivi riferiti alla esperienza, alla sede e alle attrezzature dei soggetti che richiedono l'accREDITAMENTO.



IL SEGRETARIO

## DISCIPLINA PER L' ACCREDITAMENTO

### Articolo 1

#### Accreditamento ai servizi per il lavoro

1. Le linee guida oggetto del presente provvedimento disciplinano, sulla scorta delle previsioni di cui al Decreto Legislativo 10 settembre 2003 n. 276 e s.m.i., i requisiti dei soggetti pubblici e privati - nell'ambito del Sistema Regionale dei Servizi per il Lavoro - finalizzati all'erogazione dei servizi generali e specialistici in Sicilia. La disciplina per l'accREDITAMENTO, di natura sperimentale, ha durata triennale.
2. Gli ambiti di accREDITAMENTO dei servizi per il lavoro rivolti alla persona sono definiti in:
  - a) servizi per il lavoro generali obbligatori (in prosieguo SGO);
  - b) servizi per il lavoro specialistici facoltativi (in prosieguo SSF).
3. I SGO consistono nell'accoglienza e prima informazione, nell'orientamento di primo livello, nell'orientamento specialistico o di secondo livello e nell'incontro tra domanda e offerta e nell'accompagnamento al lavoro.
4. I SSF si caratterizzano per le attività di:
  - a) *tutorship* e assistenza intensiva calibrati sulla persona in funzione della collocazione o della ricollocazione professionale e di ricerca di un'occupazione;
  - b) orientamento mirato alla formazione non generalista e per percorsi di apprendimento non formale svolti in cooperazione con le imprese che cercano personale qualificato con l'obiettivo dell'assunzione;
  - c) inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati e persone disabili (Regolamento (UE) n. 651/2014 della Commissione del 17 giugno 2014);
  - d) avviamento ad un'iniziativa imprenditoriale;
  - e) **avviamento ad un'esperienza di lavoro o di formazione in mobilità anche all'estero.**
5. Tutti i servizi di cui al precedente comma 3 debbono essere obbligatoriamente erogati dai soggetti che richiedono l'accREDITAMENTO e sono propedeutici all'accREDITAMENTO di cui al comma 4.
6. Sono accREDITATI di diritto: i Centri per l'Impiego (CPI) e i soggetti di cui alle lettere c), d) ed e) del successivo art. 2, relativamente all'ambito rientrante negli SGO. Laddove formalmente richiesto, sono accREDITATI di diritto per il medesimo ambito anche i soggetti di cui alla lettera j) del citato art. 2. Segnatamente per i CPI - a norma del D.P.R. n. 442/2000 e del D.Lgs. n. 181/2000 e s.m.i. - rimangono comunque ferme le competenze amministrative derivanti dalle disposizioni vigenti in materia di gestione dell'elenco anagrafico dei lavoratori, dello stato di disoccupazione, del patto di servizio, nonché in materia di *profiling*.
7. Attesa la già cennata natura sperimentale triennale della presente disciplina, l'Amministrazione si riserva, in qualunque momento, la facoltà di apportare eventuali integrazioni e/o modificazioni, sperando la medesima procedura di natura ricognitiva rispetto al dettato nazionale utilizzata per l'approvazione delle linee guida per l'accREDITAMENTO ai servizi per il lavoro.



IL SEGRETARIO

## Articolo 2

### Soggetti che possono richiedere l'accreditamento

1. Possono richiedere l'accreditamento per l'erogazione dei servizi per il lavoro tutti quegli operatori, pubblici e privati, che registrino tra i propri scopi e fini istituzionali attività espressamente riconducibili ai servizi al lavoro di cui al precedente comma 2 dell'art. 1. In particolare, posso richiedere l'accreditamento:
  - a) i soggetti costituiti nella forma di società di capitali, di società cooperative ed i loro consorzi con capitale sociale superiore a € 25.000,00;
  - b) le Agenzie per il lavoro, autorizzate in via definitiva a livello nazionale a norma dell'art. 4 del D.lgs. 276/2003 e s.m.i.;
  - c) le Università, con esclusione di quelle telematiche, e i consorzi universitari;
  - d) gli Istituti Tecnici Superiori (ITS) costituiti secondo la forma della fondazione a norma dell'art. 6 del D.P.C.M. 25 gennaio 2008;
  - e) le scuole pubbliche secondarie di secondo grado;
  - f) le CCIAA, le loro aziende speciali;
  - g) le associazioni dei datori di lavoro e dei prestatori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale o regionale, le loro associazioni territoriali, le società di servizi da essi controllate;
  - h) le associazioni in possesso di riconoscimento istituzionale di rilevanza nazionale o regionale, aventi come oggetto almeno una delle seguenti attività:
    - la tutela del lavoro;
    - l'assistenza e la promozione delle attività imprenditoriali;
    - la progettazione e l'erogazione di servizi formativi con specifica esperienza maturata attraverso gli organismi denominati "Sportelli Multifunzionali";
    - la tutela della disabilità;
    - la promozione sociale;
    - il volontariato;
  - i) gli Enti bilaterali;
  - j) i Comuni in forma singola o associata;
  - k) la Fondazione, istituita dall'Ordine nazionale dei Consulenti del Lavoro ed in possesso di autorizzazione nazionale, a norma dell'art. 6, co. 4, del Decreto Legislativo 10 settembre 2003 n. 276 e s.m.i.;
  - l) gli istituti di patronato istituiti ai sensi della l. 152/2001.

## Articolo 3

### Requisiti per l'accreditamento

Ai fini dell'accreditamento per i servizi di cui all'art. 1 è richiesto il possesso dei requisiti indicati nei successivi commi.

1. I soggetti di cui all'art. 2 che intendono accreditarsi devono dimostrare, alla data di presentazione della domanda, il possesso dei seguenti requisiti generali:
  - a. I soggetti di cui all'art. 2, lettere a), b), g), h), e i) e le aziende speciali delle CCIAA debbono essere costituiti, alla data di presentazione della domanda, da almeno 1 anno;
  - b. I soggetti di cui all'art. 2, lettere a), b), g), h), i), l), e le aziende speciali delle CCIAA che richiedono l'accreditamento debbono:
    - possedere documentata esperienza almeno annuale in merito a tutti i servizi per il lavoro di cui all'art. 1, comma 3;



- possedere documentata esperienza almeno annuale per ognuno dei servizi per il lavoro di cui all'art. 1, comma 4, per i quali, eventualmente, si richiede l'accreditamento;
  - possedere un proprio sito internet, anche per l'eventuale erogazione via web dei servizi e una casella e-mail certificata per le comunicazioni con gli utenti.
2. I soggetti che intendono accreditarsi devono inoltre dimostrare, alla data di presentazione della domanda, il possesso dei seguenti requisiti di carattere giuridico e finanziario:
- a. per i soggetti di cui all'art. 2, lettere a), b), g), h), i), k), l), e le aziende speciali delle CCIAA, l'indicazione nello Statuto di un riferimento, anche se in maniera non esclusiva, alle attività di servizio per cui si chiede l'accreditamento;
  - b. per tutti i soggetti di cui all'art. 2 - qualora costituiti nella forma di società di capitali - un bilancio sottoposto a verifica da parte di un revisore contabile o di una società di revisione iscritti al Registro dei Revisori contabili;
  - c. per tutti i soggetti di cui all'art. 2 - qualora costituiti nelle forme societarie - l'assenza di procedure concorsuali in corso o l'assenza di procedure per la dichiarazione delle stesse;
  - d. per tutti i soggetti di cui all'art. 2, l'applicazione per il proprio personale dipendente di un contratto collettivo nazionale, territoriale o aziendale, salvo quanto previsto alla lettera "e";
  - e. per i soggetti di cui alla lettera g) dell'art. 2, segnatamente per ciò che riguarda il trattamento economico e le condizioni di lavoro dei propri dipendenti, qualora non applichino un contratto collettivo, devono applicare degli atti che disciplinino istituti contrattuali aventi valore equivalente ad accordi e a contratti collettivi nazionali, regionali, territoriali e/o aziendali sottoscritti dalle organizzazioni sindacali comparativamente più rappresentative;
  - f. per tutti i soggetti di cui all'art. 2, essere in regola con le disposizioni di legge riguardanti il collocamento al lavoro delle persone disabili;
  - g. per tutti i soggetti di cui all'art. 2, rispettare gli obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali e assistenziali;
  - h. per gli amministratori, i direttori generali, i dirigenti muniti di rappresentanza dei soggetti di cui all'art. 2, l'assenza:
    - di condanne penali, anche non definitive, ivi comprese le sanzioni sostitutive di cui alla L. 689/1981 e s.m.i. per delitti contro il patrimonio, per delitti contro la fede pubblica o contro l'economia pubblica, per il delitto previsto dall'art. 416-bis del codice penale o per delitti non colposi per i quali la legge commina la pena della reclusione non inferiore nel massimo a tre anni, per delitti o contravvenzioni previsti da leggi dirette alla prevenzione degli infortuni sul lavoro o, in ogni caso, previsti da leggi in materia di lavoro o di previdenza sociale;
    - di misure di prevenzione disposte ai sensi della L. 646/1982 e s.m.i. o ai sensi del D.Lgs. n. 159/2011
    - di comminazione, negli ultimi cinque anni, di sanzioni per illeciti amministrativi dipendenti da reato di cui al D.Lgs. 231/2001.
3. I soggetti che intendono accreditarsi devono altresì dimostrare, alla data di presentazione della domanda, il possesso dei seguenti requisiti di carattere strutturale:
- a. disponibilità, in conformità alla normativa vigente, per tutta la durata dell'accreditamento, di una o più sedi operative nel territorio della Regione siciliana che siano:
    - 1) conformi alla disciplina urbanistica-edilizia vigente;
    - 2) conformi alla normativa vigente in materia di tutela della salute, dell'igiene e della sicurezza sui luoghi di lavoro;
    - 3) conformi alla normativa vigente in materia di accessibilità per le persone con disabilità.In caso di mancata conformità il soggetto che richiede l'accreditamento è tenuto a dimostrare di poter erogare il servizio in un locale conforme gestito da un altro operatore



accreditato, tramite apposito accordo scritto, dal quale si evinca il rispetto dei requisiti di cui al presente punto 3) a pena di sospensione dell'accREDITamento;

- 4) idonee a garantire spazi e arredi per l'accoglienza e per l'attesa nonché disporre di servizi igienici;
- 5) aperte al pubblico in orario d'ufficio, per i locali adibiti all'accoglienza delle persone che non può essere inferiore a venti ore settimanali;
- 6) riportanti l'indicazione visibile all'esterno e all'interno dei locali:
  - degli estremi del provvedimento d'iscrizione nell'elenco regionale;
  - della tipologia del servizio e degli orari di apertura al pubblico;
  - dell'organigramma delle funzioni aziendali nonché il nominativo del responsabile della unità organizzativa;
  - del logo della Regione Siciliana - ASSESSORATO DELLA FAMIGLIA, DELLE POLITICHE SOCIALI E DEL LAVORO - Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego, dell'Orientamento, dei Servizi e delle Attività Formative.

b. ogni sede operativa deve disporre di:

- 1) una sala adibita allo svolgimento di attività di gruppo e munita di postazioni informatiche. In caso di mancanza di tale requisito, il soggetto che richiede l'accREDITamento è tenuto a dimostrare di poter erogare il servizio in un locale conforme gestito da un altro operatore accREDITato, tramite apposito accordo scritto, dal quale si evinca il rispetto dei requisiti di cui al presente articolo a pena di sospensione dell'accREDITamento;
  - 2) un locale dotato di personal computer, collegati alla rete internet, per la consultazione di banche dati tramite le quali l'utente possa cercare, anche in autonomia, le offerte di lavoro;
  - 3) un ufficio per colloqui individuali che garantisca la riservatezza e la *privacy* ai sensi della normativa vigente degli utenti durante i colloqui medesimi.
4. Non sono tenuti a dimostrare il possesso dei requisiti i soggetti in possesso di autorizzazione rilasciata per lo svolgimento delle attività di somministrazione e di intermediazione rilasciata ai sensi dell'art. 4, commi 2 e 3 del Decreto Legislativo 10 settembre 2003 n. 276 e s.m.i. qualora attestino, anche mediante dichiarazioni sostitutive rese ai sensi della vigente normativa, l'iscrizione all'albo di cui all'art. 4 del Decreto Legislativo 10 settembre 2003, n.276.
5. Non sono tenuti, altresì, a dimostrare il possesso dei requisiti i soggetti autorizzati ai sensi dell'art. 6 del Decreto Legislativo 10 settembre 2003 n. 276 e s.m.i. qualora attestino, anche mediante dichiarazioni sostitutive rese ai sensi della vigente normativa, l'iscrizione all'albo di cui all'articolo 6 del Decreto Legislativo 10 settembre 2003 n. 276 e s.m.i.
6. Le figure professionali attive presso gli operatori accREDITati e preposte all'erogazione dei servizi per il lavoro di cui all'art. 1 sono le seguenti:
- a. responsabile organizzativo;
  - b. operatore del mercato del lavoro;
  - c. operatore del mercato del lavoro con competenze specialistiche.
7. E' compito dell'operatore accREDITato garantire la presenza delle figure professionali superiormente identificate durante la somministrazione dei servizi per i quali è stato disposto l'accREDITamento, anche nel caso di apertura di nuove sedi operative.
8. Le competenze e capacità delle sole figure professionali di cui al comma 6, lett. c., sono definite con successivo provvedimento dell'Amministrazione, attribuendo priorità all'esperienza e alla riqualificazione professionale conseguita dagli operatori in precedenza utilizzati presso gli sportelli multifunzionali degli enti gestori di servizi formativi iscritti all'albo di cui all'art. 14 della L.r. n. 24/1976.



#### Articolo 4

##### Elenco regionale degli operatori accreditati per i servizi per il lavoro

1. Presso il Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego, dell'Orientamento, dei Servizi e delle Attività Formative è istituito l'Elenco Regionale degli Operatori Accreditati per i Servizi per il lavoro, nel quale vengono iscritti gli operatori accreditati a norma dell'art. 7 del decreto legislativo 10 Settembre 2003, n. 276 e s.m.i..
2. L'iscrizione nell'elenco regionale di cui al precedente comma è subordinata alla verifica del possesso dei requisiti di cui all' art. 3.
3. L'Amministrazione provvede all'acquisizione delle domande di iscrizione nell'Elenco Regionale di cui cura la tenuta, e provvede alle opportune forme di pubblicità dello stesso, in particolare attraverso la pubblicazione sul sito internet della Regione.

#### Articolo 5

##### Richiesta e rilascio dell'accredimento

1. La procedura per l'accredimento "a sportello" consente di presentare la domanda senza limiti temporali, a decorrere dal giorno successivo alla pubblicazione del relativo Avviso sul sito internet della Regione.
2. Le domande di accreditamento vengono istruite dal Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego, dell'Orientamento, dei Servizi e delle Attività Formative, anche con il supporto del proprio ente in *house providing*.
3. A seguito della definizione della procedura di cui al comma precedente, il Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego, dell'Orientamento, dei Servizi e delle Attività Formative concede l'accredimento con proprio provvedimento amministrativo.
4. L'Amministrazione si riserva di effettuare, in qualsiasi momento, controlli sia documentali sia in loco per accertare il rispetto delle normative vigenti da parte dell'accreditato e di coloro che erogano i servizi al lavoro nella Regione a pena di sospensione o di revoca dell'accredimento, sulla scorta delle previsioni di cui al successivo art. 7.

#### Articolo 6

##### Durata e validità dell'accredimento

1. L'accredimento decorre dalla data di adozione del provvedimento di cui all'art. 5, comma 3, e ha durata triennale, fatto salvo il carattere sperimentale della disciplina di cui all'art. 1 nonchè la verifica del mantenimento dei requisiti previsti dall'art. 3.
2. È fatto obbligo al soggetto accreditato di comunicare all'Amministrazione ogni variazione dei requisiti che hanno determinato la concessione dell'accredimento, entro quindici giorni, dal loro verificarsi.



## Articolo 7

### Sospensione, revoca e rinnovo dell'accreditamento

Il Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego, dell'Orientamento, dei Servizi e delle Attività Formative dispone con apposito atto, previa fissazione del termine di cui al successivo comma 3, la revoca o la sospensione dell'accreditamento.

1. La revoca è disposta:
  - a) in caso di esito negativo a seguito della verifica sulla ricorrenza o sul mantenimento dei requisiti previsti all'art. 3;
  - b) in caso di accertamento di rilascio di false dichiarazioni, secondo quanto disposto dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i.;
  - c) in caso di mancata comunicazione nei termini delle informazioni di cui al successivo comma 2 del presente articolo;
  - d) in caso di mancato ripristino nei termini della ricorrenza di uno dei requisiti previsti dall'art. 3 accertato in seguito alla disposizione della sospensione;
  - e) in caso di mancata presentazione, nel termine indicato dal successivo comma 4, della richiesta di rinnovo dell'iscrizione all'elenco regionale;
  - f) in ogni caso in cui, in esito ad un procedimento amministrativo di controllo avviato per gravi irregolarità, le controdeduzioni presentate non siano ritenute sufficienti a sanare le irregolarità riscontrate.
2. La sospensione è disposta:
  - a) in caso in cui il soggetto accreditato a norma della presente disciplina non comunichi la variazione dei requisiti o delle condizioni che hanno determinato l'accreditamento;
  - b) in caso di difformità, di mutamento delle condizioni o della perdita dei requisiti previsti dall'art. 3, sanabile nel termine massimo di trenta giorni dalla comunicazione del soggetto accreditato o dall'accertamento d'ufficio della stessa;
  - c) in caso di avvio di un procedimento amministrativo di controllo per la rilevazione, sia in sede di controlli d'ufficio sia su segnalazione di organi di vigilanza esterni, di irregolarità gravi;
  - d) in caso di riscontro di eventuali difformità, mutamenti delle condizioni o della perdita dei requisiti che hanno determinato l'accreditamento. Al soggetto interessato è assegnato un termine perentorio, non inferiore a quindici giorni e non superiore a trenta, per fornire eventuali chiarimenti o per sanare la situazione di irregolarità.
3. La sospensione, comunque, ha una durata massima di trenta giorni, decorsi i quali l'Amministrazione procede alla revoca o alla conferma dell'accreditamento stesso.
4. Entro e non oltre sessanta giorni prima della scadenza dell'accreditamento, il soggetto accreditato può richiedere il rinnovo dell'iscrizione all'elenco regionale, allegando la dichiarazione attestante il mantenimento dei requisiti previsti all'art. 3. Nelle more del procedimento di rinnovo l'accreditamento è provvisoriamente prorogato per non oltre 60 giorni.
5. In caso di revoca dell'accreditamento, il soggetto non può presentare una nuova domanda nei due anni successivi. Il soggetto accreditato deve, nell'interesse dei destinatari, portare a termine eventuali attività finanziate dalla Regione, salvo che la stessa non ne disponga l'interruzione.
6. In caso di sospensione, il soggetto accreditato può continuare a svolgere eventuali attività finanziate dalla Regione salvo che la stessa non ne disponga, in via cautelativa, l'interruzione.



7. Le accertate violazioni degli obblighi da parte degli operatori accreditati - relative alle fattispecie di cui al successivo art. 8 - determinano, altresì, l'avvio delle procedure di revoca e/o di sospensione secondo le modalità indicate nel presente articolo.

## Articolo 8

### Obblighi degli operatori accreditati

I destinatari del provvedimento autorizzativo di accreditamento sono obbligati a:

1. erogare le prestazioni agli utenti nel rispetto dei principi di buona amministrazione, avendo a riguardo i fattori di pari opportunità e di non discriminazione, con particolare attenzione alle categorie più deboli e a quelle con maggiore difficoltà nell'inserimento al lavoro;
2. interconnettersi con il Sistema Regionale informatico del Lavoro nei tempi e con le modalità definiti dal Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego, dell'Orientamento, dei Servizi e delle Attività Formative;
3. erogare agli utenti i servizi di cui all'art. 1 della presente disciplina senza oneri, in ottemperanza alle vigenti disposizioni di legge;
4. segnalare all'Amministrazione ogni informazione utile per un efficace funzionamento del mercato del lavoro;
5. comunicare tempestivamente ai Centri per l'Impiego dell'eventuale rifiuto da parte dell'utente, senza giustificato motivo, di offerta di lavoro ovvero i casi di mancata presentazione ad una convocazione.

## Articolo 9

### Monitoraggio

1. Il Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego, dell'Orientamento, dei Servizi e delle Attività Formative - con successivo atto da emanarsi entro 60 giorni dalla pubblicazione della presente disciplina - definisce gli standard minimi di efficacia, efficienza e qualità dei servizi per il lavoro ed un sistema di monitoraggio e valutazione finalizzato a misurare il raggiungimento degli standard minimi attraverso l'elaborazione di una batteria di indicatori.
2. Le risultanze delle attività di cui al precedente comma, sono utilizzate dall'Amministrazione anche per procedere alla sospensione, revoca o mantenimento delle strutture accreditate.
3. I risultati del monitoraggio e della valutazione sono pubblicati sul sito ufficiale dell'Amministrazione.

## Articolo 10

### Divieto di transazione commerciale

1. La titolarità dell'accreditamento non può costituire oggetto di transazione commerciale. Non è ammesso, altresì, il ricorso a contratti di natura commerciale con cui sia ceduta a terzi parte dell'attività oggetto dell'accreditamento.



ORIGINALE

ATTI DELLA GIUNTA REGIONALE

Unione Europea  
REPUBBLICA ITALIANA



Regione Siciliana

Assessorato Regionale della Famiglia,  
delle Politiche Sociali e del Lavoro

L'ASSESSORE

DELIBERAZIONE N. 80 DEL 20-3-15 ALLEGATO B PAG 1

DOCUMENTO  
PERVENUTO  
CON P.E.C.

Palermo Prot. n. 1385/94B del 19.03.2015  
Allegati n.

OGGETTO: Servizi al lavoro – Disciplina regionale dell'accreditamento di cui al D.Lgs. 10 settembre 2003, n. 276.

PRESIDENZA REGIONE SICILIANA  
Segreteria della Giunta Regionale  
19 MAR. 2015  
Prot. n. 158

Presidenza della Regione  
- Alla Segreteria di Giunta

e, p.c. - All'Ufficio di Gabinetto  
dell'On.le Presidente della Regione

- Alla Segreteria Generale

LORO SEDI

Facendo seguito alla nota prot. n. 1094/Gab del 04/03/2015, di pari oggetto, avendo riscontrato la necessità di apportare alcune correzioni al testo del documento già inoltrato con la sopra citata nota, si ritrasmette la proposta revisionata di Disciplina regionale dell'accreditamento ai sensi del D.Lgs. 10 settembre 2003, n. 276, rappresentando l'urgenza, che venga inserita all'ordine del giorno della prima seduta utile per l'approvazione da parte della Giunta regionale.

L'ASSESSORE

Sebastiano Bruno Caruso



19/03/2015 St. 2



IL SEGRETARIO

REGIONE SICILIANA



ASSESSORATO REGIONALE DELLA FAMIGLIA, DELLE POLITICHE SOCIALI E DEL LAVORO  
Dipartimento del Lavoro, dell'Impiego, dell'Orientamento, dei Servizi e delle Attività Formative

ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI PER IL LAVORO DELLA REGIONE SICILIANA  
LINEE GUIDA

PREMESSA

La Regione siciliana promuove la realizzazione di un sistema di servizi per il lavoro fondato sulla cooperazione fra soggetti pubblici e privati.

Attraverso la disciplina dell'accREDITamento la Regione, con l'obiettivo di prevenire e contrastare il fenomeno della disoccupazione e favorire l'inserimento nel mercato del lavoro dei soggetti inattivi, inoccupati, disoccupati, in regime di ammortizzazione sociale e delle fasce deboli, riconosce agli operatori accREDITati l'idoneità ad erogare sul proprio territorio - anche mediante l'utilizzo di risorse pubbliche - servizi per il lavoro.

L'accREDITamento specialistico rappresenta l'istituto attraverso il quale si intendono attuare le raccomandazioni del Consiglio Europeo in relazione alla *Youth Guarantee (Garanzia Giovani)* e superare le criticità che, in materia di efficienza dei servizi per il lavoro, rappresentano specifica condizionalità *ex ante* della programmazione del PO-FSE 2014-2020.

Gli obiettivi suddetti sono perseguiti attraverso la realizzazione di un sistema integrato dei servizi per il lavoro, caratterizzato dalla cooperazione tra i centri per l'impiego della Regione e gli operatori accREDITati iscritti nell' *Elenco regionale degli operatori accREDITati per i servizi per il lavoro*.

A tal fine sono previsti criteri selettivi riferiti alla esperienza, alla sede e alle attrezzature dei soggetti che richiedono l'accREDITamento.



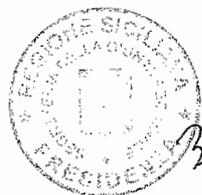
IL SEGRETARIO

## DISCIPLINA PER L' ACCREDITAMENTO

### Articolo 1

#### Accreditamento ai servizi per il lavoro

1. Le linee guida oggetto del presente provvedimento disciplinano, sulla scorta delle previsioni di cui al Decreto Legislativo 10 settembre 2003 n. 276 e s.m.i., i requisiti dei soggetti pubblici e privati - nell'ambito del Sistema Regionale dei Servizi per il Lavoro - finalizzati all'erogazione dei servizi generali e specialistici in Sicilia. La disciplina per l'accREDITAMENTO, di natura sperimentale, ha durata triennale.
2. Gli ambiti di accREDITAMENTO dei servizi per il lavoro rivolti alla persona sono definiti in:
  - a) servizi per il lavoro generali obbligatori (in prosieguo SGO);
  - b) servizi per il lavoro specialistici facoltativi (in prosieguo SSF).
3. I SGO consistono nell'accoglienza e prima informazione, nell'orientamento di primo livello, nell'orientamento specialistico o di secondo livello e nell'incontro tra domanda e offerta e nell'accompagnamento al lavoro.
4. I SSF si caratterizzano per le attività di :
  - a) *tutorship* e assistenza intensiva calibrati sulla persona in funzione della collocazione o della ricollocazione professionale e di ricerca di un'occupazione;
  - b) orientamento mirato alla formazione non generalista e per percorsi di apprendimento non formale svolti in cooperazione con le imprese che cercano personale qualificato con l'obiettivo dell'assunzione;
  - c) inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati e persone disabili (Regolamento (UE) n. 651/2014 della Commissione del 17 giugno 2014);
  - d) avviamento ad un'iniziativa imprenditoriale;
  - e) avviamento ad un'esperienza di lavoro o di formazione in mobilità anche all'estero.
5. Tutti i servizi di cui al precedente comma 3 debbono essere obbligatoriamente erogati dai soggetti che richiedono l'accREDITAMENTO e sono propedeutici all'accREDITAMENTO di cui al comma 4.
6. Sono accREDITATI di diritto: i Centri per l'Impiego (CPI) e i soggetti di cui alle lettere c), d) ed e) del successivo art. 2, relativamente all'ambito rientrante negli SGO. Laddove formalmente richiesto, sono accREDITATI di diritto per il medesimo ambito anche i soggetti di cui alla lettera j) del citato art. 2. Segnatamente per i CPI - a norma del D.P.R. n. 442/2000 e del D.Lgs. n. 181/2000 e s.m.i. - rimangono comunque ferme le competenze amministrative derivanti dalle disposizioni vigenti in materia di gestione dell'elenco anagrafico dei lavoratori, dello stato di disoccupazione, del patto di servizio, nonché in materia di *profiling*.
7. Attesa la già cennata natura sperimentale triennale della presente disciplina, l'Amministrazione si riserva, in qualunque momento, la facoltà di apportare eventuali integrazioni e/o modificazioni, sperando la medesima procedura di natura ricognitiva rispetto al dettato nazionale utilizzata per l'approvazione delle linee guida per l'accREDITAMENTO ai servizi per il lavoro.



IL SEGRETARIO

## Articolo 2

### Soggetti che possono richiedere l'accreditamento

1. Possono richiedere l'accreditamento per l'erogazione dei servizi per il lavoro tutti quegli operatori, pubblici e privati, che registrino tra i propri scopi e fini istituzionali attività espressamente riconducibili ai servizi al lavoro di cui al precedente comma 2 dell'art. 1. In particolare, posso richiedere l'accreditamento:
  - a) i soggetti costituiti nella forma di società di capitali, di società cooperative ed i loro consorzi con capitale sociale superiore a € 25.000,00;
  - b) le Agenzie per il lavoro, autorizzate in via definitiva a livello nazionale a norma dell'art. 4 del D.lgs. 276/2003 e s.m.i.;
  - c) le Università, con esclusione di quelle telematiche, e i consorzi universitari;
  - d) gli Istituti Tecnici Superiori (ITS) costituiti secondo la forma della fondazione a norma dell'art. 6 del D.P.C.M. 25 gennaio 2008;
  - e) le scuole pubbliche secondarie di secondo grado;
  - f) le CCIAA;
  - g) le associazioni dei datori di lavoro e dei lavoratori comparativamente più rappresentative sul piano nazionale o regionale, le loro associazioni territoriali, le società di servizi da essi controllate;
  - h) le associazioni in possesso di riconoscimento istituzionale di rilevanza nazionale o regionale, aventi come oggetto almeno una delle seguenti attività:
    - la tutela del lavoro;
    - l'assistenza e la promozione delle attività imprenditoriali;
    - la progettazione e l'erogazione di servizi formativi con specifica esperienza maturata attraverso gli organismi denominati "Sportelli Multifunzionali";
    - la tutela della disabilità;
    - la promozione sociale;
    - il volontariato;
  - i) gli Enti bilaterali;
  - j) i Comuni in forma singola o associata;
  - k) la Fondazione, istituita dall'Ordine nazionale dei Consulenti del Lavoro ed in possesso di autorizzazione nazionale, a norma dell'art. 6, co. 4, del Decreto Legislativo 10 settembre 2003 n. 276 e s.m.i.;
  - l) gli istituti di patronato istituiti ai sensi della l. 152/2001.

## Articolo 3

### Requisiti per l'accreditamento

Ai fini dell'accreditamento per i servizi di cui all'art. 1 è richiesto il possesso dei requisiti indicati nei successivi commi.

1. I soggetti di cui all'art. 2 che intendono accreditarsi devono dimostrare, alla data di presentazione della domanda, il possesso dei seguenti requisiti generali:
  - a. I soggetti di cui all'art. 2, lettere a), b), g), h), e i) debbono essere costituiti, alla data di presentazione della domanda, da almeno 1 anno;
  - b. I soggetti di cui all'art. 2, lettere a), b), g), h), i), e l) che richiedono l'accreditamento debbono:
    - possedere documentata esperienza almeno annuale in merito a tutti i servizi per il lavoro di cui all'art. 1, comma 3;
    - possedere documentata esperienza almeno annuale per ognuno dei servizi per il lavoro di cui all'art. 1, comma 4, per i quali, eventualmente, si richieda l'accreditamento;



- possedere un proprio sito internet, anche per l'eventuale erogazione via web dei servizi e una casella e-mail certificata per le comunicazioni con gli utenti.
2. I soggetti che intendono accreditarsi devono inoltre dimostrare, alla data di presentazione della domanda, il possesso dei seguenti requisiti di carattere giuridico e finanziario:
- a. per i soggetti di cui all'art. 2, lettere a), b), g), h), i), k) e l) l'indicazione nello Statuto di un riferimento, relativo alla tutela dell'occupazione e del lavoro, anche se in maniera non esclusiva, alle attività di servizio per cui si chiede l'accreditamento;
  - b. per tutti i soggetti di cui all'art. 2 - qualora costituiti nella forma di società di capitali - un bilancio sottoposto a verifica da parte di un revisore contabile o di una società di revisione iscritti al Registro dei Revisori contabili; qualora costituiti in forma di società cooperativa, un bilancio sottoposto a revisione;
  - c. per tutti i soggetti di cui all'art. 2 - qualora costituiti nelle forme societarie - l'assenza di procedure concorsuali in corso o l'assenza di procedure per la dichiarazione delle stesse;
  - d. per tutti i soggetti di cui all'art. 2, l'applicazione per il proprio personale dipendente di un contratto collettivo nazionale sottoscritto dalle organizzazioni sindacali rappresentative a norma del T.U. su rappresentanza e rappresentatività del gennaio 2014, salvo quanto previsto alla lettera "e";
  - e. per i soggetti di cui alla lettera g) dell'art. 2, segnatamente per ciò che riguarda il trattamento economico e le condizioni di lavoro dei propri dipendenti, qualora non applichino un contratto collettivo, devono applicare degli atti che disciplinino istituti contrattuali aventi valore equivalente ad accordi e a contratti collettivi sottoscritti dalle organizzazioni sindacali a norma del T.U. su rappresentanza e rappresentatività del gennaio 2014;
  - f. per tutti i soggetti di cui all'art. 2, essere in regola con le disposizioni di legge riguardanti il collocamento al lavoro delle persone disabili;
  - g. per tutti i soggetti di cui all'art. 2, rispettare gli obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali e assistenziali;
  - h. per gli amministratori, i direttori generali, i dirigenti muniti di rappresentanza dei soggetti di cui all'art. 2, l'assenza:
    - di condanne penali, anche non definitive, ivi comprese le sanzioni sostitutive di cui alla L. 689/1981 e s.m.i. per delitti contro il patrimonio, per delitti contro la fede pubblica o contro l'economia pubblica, per il delitto previsto dall'art. 416-bis del codice penale o per delitti non colposi per i quali la legge commina la pena della reclusione non inferiore nel massimo a tre anni, per delitti o contravvenzioni previsti da leggi dirette alla prevenzione degli infortuni sul lavoro o, in ogni caso, previsti da leggi in materia di lavoro o di previdenza sociale;
    - di misure di prevenzione disposte ai sensi della L. 646/1982 e s.m.i. o ai sensi del D.Lgs. n. 159/2011
    - di comminazione, negli ultimi cinque anni, di sanzioni per illeciti amministrativi dipendenti da reato di cui al D.Lgs. 231/2001.
3. I soggetti che intendono accreditarsi devono altresì dimostrare, alla data di presentazione della domanda, il possesso dei seguenti requisiti di carattere strutturale:
- a. disponibilità, in conformità alla normativa vigente, per tutta la durata dell'accreditamento, di una o più sedi operative nel territorio della Regione siciliana che siano:
    - 1) conformi alla disciplina urbanistica-edilizia vigente;
    - 2) conformi alla normativa vigente in materia di tutela della salute, dell'igiene e della sicurezza sui luoghi di lavoro;
    - 3) conformi alla normativa vigente in materia di accessibilità per le persone con disabilità.



In caso di mancata conformità il soggetto che richiede l'accreditamento è tenuto a dimostrare di poter erogare il servizio in un locale conforme gestito da un altro operatore accreditato, tramite apposito accordo scritto, dal quale si evinca il rispetto dei requisiti di cui al presente punto 3) a pena di sospensione dell'accreditamento;

- 4) idonee a garantire spazi e arredi per l'accoglienza e per l'attesa nonché disporre di servizi igienici;
- 5) aperte al pubblico in orario d'ufficio, per i locali adibiti all'accoglienza delle persone che non può essere inferiore a venti ore settimanali;
- 6) riportanti l'indicazione visibile all'esterno e all'interno dei locali:
  - degli estremi del provvedimento d'iscrizione nell'elenco regionale;
  - della tipologia del servizio e degli orari di apertura al pubblico;
  - dell'organigramma delle funzioni aziendali nonché il nominativo del responsabile della unità organizzativa;
  - del logo della Regione Siciliana - ASSESSORATO DELLA FAMIGLIA, DELLE POLITICHE SOCIALI E DEL LAVORO - Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego, dell'Orientamento, dei Servizi e delle Attività Formative.

b. ogni sede operativa deve disporre di:

- 1) una sala adibita allo svolgimento di attività di gruppo e munita di postazioni informatiche. In caso di mancanza di tale requisito, il soggetto che richiede l'accreditamento è tenuto a dimostrare di poter erogare il servizio in un locale conforme gestito da un altro operatore accreditato, tramite apposito accordo scritto, dal quale si evinca il rispetto dei requisiti di cui al presente articolo a pena di sospensione dell'accreditamento;
  - 2) un locale dotato di personal computer, collegati alla rete internet, per la consultazione di banche dati tramite le quali l'utente possa cercare, anche in autonomia, le offerte di lavoro;
  - 3) un ufficio per colloqui individuali che garantisca la riservatezza e la *privacy* ai sensi della normativa vigente degli utenti durante i colloqui medesimi.
4. Non sono tenuti a dimostrare il possesso dei requisiti i soggetti in possesso di autorizzazione rilasciata per lo svolgimento delle attività di somministrazione e di intermediazione rilasciata ai sensi dell'art. 4, commi 2 e 3 del Decreto Legislativo 10 settembre 2003 n. 276 e s.m.i. qualora attestino, anche mediante dichiarazioni sostitutive rese ai sensi della vigente normativa, l'iscrizione all'albo di cui all'art. 4 del Decreto Legislativo 10 settembre 2003, n.276.
  5. Non sono tenuti, altresì, a dimostrare il possesso dei requisiti i soggetti autorizzati ai sensi dell'art. 6 del Decreto Legislativo 10 settembre 2003 n. 276 e s.m.i. qualora attestino, anche mediante dichiarazioni sostitutive rese ai sensi della vigente normativa, l'iscrizione all'albo di cui all'articolo 6 del Decreto Legislativo 10 settembre 2003 n. 276 e s.m.i.
  6. Le figure professionali attive presso gli operatori accreditati e preposte all'erogazione dei servizi per il lavoro di cui all'art. 1 sono le seguenti:
    - a. responsabile organizzativo/amministrativo;
    - b. operatore del mercato del lavoro;
    - c. operatore del mercato del lavoro con competenze specialistiche.
  7. E' compito dell'operatore accreditato garantire la presenza delle figure professionali superiormente identificate durante la somministrazione dei servizi per i quali è stato disposto l'accreditamento, anche nel caso di apertura di nuove sedi operative.
  8. Le competenze e capacità delle sole figure professionali di cui al comma 6, lett. "c", sono definite con successivo provvedimento dell'Amministrazione, con premialità connessa con l'esperienza e la riqualificazione professionale conseguita dagli operatori in precedenza utilizzati presso gli sportelli multifunzionali degli enti gestori di servizi formativi iscritti all'albo di cui all'art. 14 della L.r. n. 24/1976.



#### Articolo 4

##### Elenco regionale degli operatori accreditati per i servizi per il lavoro

1. Presso il Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego, dell'Orientamento, dei Servizi e delle Attività Formative è istituito l'Elenco Regionale degli Operatori Accreditati per i Servizi per il lavoro, nel quale vengono iscritti gli operatori accreditati a norma dell'art. 7 del decreto legislativo 10 Settembre 2003, n. 276 e s.m.i..
2. L'iscrizione nell'elenco regionale di cui al precedente comma è subordinata alla verifica del possesso dei requisiti di cui all' art. 3.
3. L'Amministrazione provvede all'acquisizione delle domande di iscrizione nell'Elenco Regionale di cui cura la tenuta, e provvede alle opportune forme di pubblicità dello stesso, in particolare attraverso la pubblicazione sul sito internet della Regione.

#### Articolo 5

##### Richiesta e rilascio dell'accredитamento

1. La procedura per l'accredитamento "a sportello" consente di presentare la domanda senza limiti temporali, a decorrere dal giorno successivo alla pubblicazione del relativo Avviso sul sito internet della Regione.
2. Le domande di accredитamento vengono istruite dal Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego, dell'Orientamento, dei Servizi e delle Attività Formative, anche con il supporto del proprio ente in *house providing*.
3. A seguito della definizione della procedura di cui al comma precedente, il Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego, dell'Orientamento, dei Servizi e delle Attività Formative concede l'accredитamento con proprio provvedimento amministrativo.
4. L'Amministrazione si riserva di effettuare, in qualsiasi momento, controlli sia documentali sia in loco per accertare il rispetto delle normative vigenti da parte dell'accredитato e di coloro che erogano i servizi al lavoro nella Regione a pena di sospensione o di revoca dell'accredитamento, sulla scorta delle previsioni di cui al successivo art. 7.

#### Articolo 6

##### Durata e validità dell'accredитamento

1. L'accredитamento decorre dalla data di adozione del provvedimento di cui all'art. 5, comma 3, e ha durata triennale, fatto salvo il carattere sperimentale della disciplina di cui all'art. 1 nonché la verifica del mantenimento dei requisiti previsti dall'art. 3.
2. È fatto obbligo al soggetto accreditato di comunicare all'Amministrazione ogni variazione dei requisiti che hanno determinato la concessione dell'accredитamento, entro quindici giorni, dal loro verificarsi.



## Articolo 7

### Sospensione, revoca e rinnovo dell'accreditamento

Il Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego, dell'Orientamento, dei Servizi e delle Attività Formative dispone con apposito atto, previa fissazione del termine di cui al successivo comma 3, la revoca o la sospensione dell'accreditamento.

1. La revoca è disposta:
  - a) in caso di esito negativo a seguito della verifica sulla ricorrenza o sul mantenimento dei requisiti previsti all'art. 3;
  - b) in caso di accertamento di rilascio di false dichiarazioni, secondo quanto disposto dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i.;
  - c) in caso di mancata comunicazione nei termini delle informazioni di cui al successivo comma 2 del presente articolo;
  - d) in caso di mancato ripristino nei termini della ricorrenza di uno dei requisiti previsti dall'art. 3 accertato in seguito alla disposizione della sospensione;
  - e) in caso di mancata presentazione, nel termine indicato dal successivo comma 4, della richiesta di rinnovo dell'iscrizione all'elenco regionale;
  - f) in ogni caso in cui, in esito ad un procedimento amministrativo di controllo avviato per gravi irregolarità, le controdeduzioni presentate non siano ritenute sufficienti a sanare le irregolarità riscontrate.
2. La sospensione è disposta:
  - a) in caso in cui il soggetto accreditato a norma della presente disciplina non comunichi la variazione dei requisiti o delle condizioni che hanno determinato l'accreditamento;
  - b) in caso di difformità, di mutamento delle condizioni o della perdita dei requisiti previsti dall'art. 3, sanabile nel termine massimo di trenta giorni dalla comunicazione del soggetto accreditato o dall'accertamento d'ufficio della stessa;
  - c) in caso di avvio di un procedimento amministrativo di controllo per la rilevazione, sia in sede di controlli d'ufficio sia su segnalazione di organi di vigilanza esterni, di irregolarità gravi;
  - d) in caso di riscontro di eventuali difformità, mutamenti delle condizioni o della perdita dei requisiti che hanno determinato l'accreditamento. Al soggetto interessato è assegnato un termine perentorio, non inferiore a quindici giorni e non superiore a trenta, per fornire eventuali chiarimenti o per sanare la situazione di irregolarità.
3. La sospensione, comunque, ha una durata massima di trenta giorni, decorsi i quali l'Amministrazione procede alla revoca o alla conferma dell'accreditamento stesso.
4. Entro e non oltre sessanta giorni prima della scadenza dell'accreditamento, il soggetto accreditato può richiedere il rinnovo dell'iscrizione all'elenco regionale, allegando la dichiarazione attestante il mantenimento dei requisiti previsti all'art. 3. Nelle more del procedimento di rinnovo l'accreditamento è provvisoriamente prorogato per non oltre 60 giorni.
5. In caso di revoca dell'accreditamento, il soggetto non può presentare una nuova domanda nei due anni successivi. Il soggetto accreditato deve, nell'interesse dei destinatari, portare a termine eventuali attività finanziate dalla Regione, salvo che la stessa non ne disponga l'interruzione.
6. In caso di sospensione, il soggetto accreditato può continuare a svolgere eventuali attività finanziate dalla Regione salvo che la stessa non ne disponga, in via cautelativa, l'interruzione.



7. Le accertate violazioni degli obblighi da parte degli operatori accreditati - relative alle fattispecie di cui al successivo art. 8 - determinano, altresì, l'avvio delle procedure di revoca e/o di sospensione secondo le modalità indicate nel presente articolo.

## Articolo 8

### Obblighi degli operatori accreditati

I destinatari del provvedimento autorizzativo di accreditamento sono obbligati a:

1. erogare le prestazioni agli utenti nel rispetto dei principi di buona amministrazione, avendo a riguardo i fattori di pari opportunità e di non discriminazione, con particolare attenzione alle categorie più deboli e a quelle con maggiore difficoltà nell'inserimento al lavoro;
2. interconnettersi con il Sistema Regionale informatico del Lavoro, con le banche dati nazionali ed internazionali del lavoro e della formazione, nei tempi e con le modalità definiti dal Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego, dell'Orientamento, dei Servizi e delle Attività Formative;
3. erogare agli utenti i servizi di cui all'art. 1 della presente disciplina senza oneri, in ottemperanza alle vigenti disposizioni di legge;
4. segnalare all'Amministrazione ogni informazione utile per un efficace funzionamento del mercato del lavoro;
5. comunicare tempestivamente ai Centri per l'Impiego l'eventuale rifiuto da parte dell'utente, senza giustificato motivo, di offerta di lavoro ovvero i casi di mancata presentazione ad una convocazione senza motivazione alcuna.

## Articolo 9

### Monitoraggio

1. Il Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego, dell'Orientamento, dei Servizi e delle Attività Formative – con successivo atto da emanarsi entro 60 giorni dalla pubblicazione della presente disciplina – definisce gli standard minimi di efficacia, efficienza e qualità dei servizi per il lavoro ed un sistema di monitoraggio e valutazione finalizzato a misurare il raggiungimento degli standard minimi attraverso l'elaborazione di una batteria di indicatori.
2. Le risultanze delle attività di cui al precedente comma, sono utilizzate dall'Amministrazione anche per procedere alla sospensione, revoca o mantenimento delle strutture accreditate.
3. I risultati del monitoraggio e della valutazione sono pubblicati sul sito ufficiale dell'Amministrazione.

## Articolo 10

### Divieto di transazione commerciale

1. La titolarità dell'accreditamento non può costituire oggetto di transazione commerciale. Non è ammesso, altresì, il ricorso a contratti di natura commerciale con cui sia ceduta a terzi parte dell'attività oggetto dell'accreditamento, fatta eccezione per la possibilità di cessione dell'attività, o parte di essa, ad altri enti accreditati. Si applicano, in tal caso, le disposizioni di cui all'art. 2112 del cod.civ.



20/03/2015  
 ecc. in r. 6  
 A. i. S. 6

**ORIGINALE**

DELIBERAZIONE N. 80 DEL 20.3.15 ALLEGATO C PAG 1

**REGIONE SICILIANA**



**ASSESSORATO REGIONALE DELLA FAMIGLIA, DELLE POLITICHE SOCIALI E DEL LAVORO**  
**Dipartimento del Lavoro, dell'Impiego, dell'Orientamento, dei Servizi e delle Attività Formative**

**ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI PER IL LAVORO DELLA REGIONE SICILIANA**  
**LINEE GUIDA**

**PREMESSA**

La Regione siciliana promuove la realizzazione di un sistema di servizi per il lavoro fondato sulla cooperazione fra soggetti pubblici e privati.

Attraverso la disciplina dell'accREDITAMENTO la Regione, con l'obiettivo di prevenire e contrastare il fenomeno della disoccupazione e favorire l'inserimento nel mercato del lavoro dei soggetti inattivi, inoccupati, disoccupati, in regime di ammortizzazione sociale e delle fasce deboli, riconosce agli operatori accreditati l'idoneità ad erogare sul proprio territorio - anche mediante l'utilizzo di risorse pubbliche - servizi per il lavoro.

L'accREDITAMENTO specialistico rappresenta l'istituto attraverso il quale si intendono attuare le raccomandazioni del Consiglio Europeo in relazione alla *Youth Guarantee (Garanzia Giovani)* e superare le criticità che, in materia di efficienza dei servizi per il lavoro, rappresentano specifica condizionalità *ex ante* della programmazione del PO-FSE 2014-2020.

Gli obiettivi suddetti sono perseguiti attraverso la realizzazione di un sistema integrato dei servizi per il lavoro, caratterizzato dalla cooperazione tra i centri per l'impiego della Regione e gli operatori accreditati iscritti nell' *Elenco regionale degli operatori accreditati per i servizi per il lavoro*.

A tal fine sono previsti criteri selettivi riferiti alla esperienza, alla sede e alle attrezzature dei soggetti che richiedono l'accREDITAMENTO.

|   |     |
|---|-----|
| PRESIDENZA REGIONE SICILIANA<br>Segreteria della Giunta Regionale |     |
| 20 MAR. 2015  |     |
| Prot. n.  | 984 |



IL SEGRETARIO

## DISCIPLINA PER L' ACCREDITAMENTO

### Articolo 1

#### Accreditamento ai servizi per il lavoro

1. Le linee guida oggetto del presente provvedimento disciplinano, sulla scorta delle previsioni di cui al Decreto Legislativo 10 settembre 2003 n. 276 e s.m.i., i requisiti dei soggetti pubblici e privati - nell'ambito del Sistema Regionale dei Servizi per il Lavoro - finalizzati all'erogazione dei servizi generali e specialistici in Sicilia. La disciplina per l'accREDITAMENTO, di natura sperimentale, ha durata triennale.
2. Gli ambiti di accREDITAMENTO dei servizi per il lavoro rivolti alla persona sono definiti in:
  - a) servizi per il lavoro generali obbligatori (in prosieguo SGO);
  - b) servizi per il lavoro specialistici facoltativi (in prosieguo SSF).  
*adattarsi*
3. I SGO consistono nell'accoglienza e prima informazione, nell'orientamento di primo livello, nell'orientamento specialistico o di secondo livello e nell'incontro tra domanda e offerta e nell'accompagnamento al lavoro.
4. I SSF si caratterizzano per le attività di :
  - a) *tutorship* e assistenza intensiva calibrati sulla persona in funzione della collocazione o della ricollocazione professionale e di ricerca di un'occupazione;
  - b) orientamento mirato alla formazione non generalista e per percorsi di apprendimento non formale svolti in cooperazione con le imprese che cercano personale qualificato con l'obiettivo dell'assunzione;
  - c) inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati e persone disabili (Regolamento (UE) n. 651/2014 della Commissione del 17 giugno 2014);
  - d) - formazione imprenditoriale;  
- supporto informativo e conoscitivo per la creazione di nuove imprese
  - e) avviamento ad un'esperienza di lavoro o di formazione in mobilità anche all'estero
  - f) attività di formazione specialistica relativa all'autoimpiego/autoimprenditorialità da realizzarsi con i soggetti di cui alle lettere c, d, g ed h di cui all'art. 2 comma 1.
5. Tutti i servizi di cui al precedente comma 3 debbono essere obbligatoriamente erogati dai soggetti che richiedono l'accREDITAMENTO e sono propedeutici all'accREDITAMENTO di cui al comma 4.
6. Sono accREDITATI di diritto: i Centri per l'Impiego (CPI) e i soggetti di cui alle lettere c), d) ed e) del successivo art. 2, relativamente all'ambito rientrante negli SGO. Laddove formalmente richiesto, sono accREDITATI di diritto per il medesimo ambito anche i soggetti di cui alla lettera j) del citato art. 2. Segnatamente per i CPI - a norma del D.P.R. n. 442/2000 e del D.Lgs. n. 181/2000 e s.m.i. - rimangono comunque ferme le competenze amministrative derivanti dalle disposizioni vigenti in materia di gestione dell'elenco anagrafico dei lavoratori, dello stato di disoccupazione, del patto di servizio, nonché in materia di *profiling*.
7. Attesa la già cennata natura sperimentale triennale della presente disciplina, l'Amministrazione si riserva, in qualunque momento, la facoltà di apportare eventuali integrazioni e/o modificazioni, sperando la medesima procedura di natura ricognitiva rispetto al dettato nazionale utilizzata per l'approvazione delle linee guida per l'accREDITAMENTO ai servizi per il lavoro.



IL SEGRETARIO

## Articolo 2

### Soggetti che possono richiedere l'accreditamento

1. Possono richiedere l'accreditamento per l'erogazione dei servizi per il lavoro tutti quegli operatori, pubblici e privati, che registrino tra i propri scopi e fini istituzionali attività espressamente riconducibili ai servizi al lavoro di cui al precedente comma 2 dell'art. 1. In particolare, posso richiedere l'accreditamento:
  - a) i soggetti costituiti nella forma di società di capitali, di società cooperative ed i loro consorzi con capitale sociale superiore a € 25.000,00;
  - X b) le Agenzie per il lavoro, autorizzate in via provvisoria a tempo indeterminato e iscritte all'Albo delle Agenzie per il lavoro a livello nazionale a norma dell'art. 4 del D.lgs. 276/2003 e s.m.i.;
  - c) le Università, con esclusione di quelle telematiche, e i consorzi universitari;
  - d) gli Istituti Tecnici Superiori (ITS) costituiti secondo la forma della fondazione a norma dell'art. 6 del D.P.C.M. 25 gennaio 2008;
  - X e) Istituti di scuola secondaria di secondo grado statali e paritaria;
  - f) le CCIAA;
  - g) le associazioni dei datori di lavoro e dei lavoratori comparativamente più rappresentative sul piano nazionale o regionale, le loro associazioni territoriali, le società di servizi da essi controllate;
  - h) le associazioni in possesso di riconoscimento istituzionale di rilevanza nazionale o regionale, aventi come oggetto almeno una delle seguenti attività:
    - la tutela del lavoro;
    - l'assistenza e la promozione delle attività imprenditoriali;
    - la progettazione e l'erogazione di servizi formativi con specifica esperienza maturata attraverso gli organismi denominati "Sportelli Multifunzionali";
    - la tutela della disabilità;
    - la promozione sociale;
    - il volontariato;
  - i) gli Enti bilaterali;
  - j) i Comuni in forma singola o associata;
  - k) la Fondazione, istituita dall'Ordine nazionale dei Consulenti del Lavoro ed in possesso di autorizzazione nazionale, a norma dell'art. 6, co. 4, del Decreto Legislativo 10 settembre 2003 n. 276 e s.m.i.;
  - l) gli istituti di patronato istituiti ai sensi della l. 152/2001.I soggetti indicati dalle lettere c) a l) che, ai sensi dell'art. 6 del D. Lgs 276/03, sono autorizzati ope legis allo svolgimento dell'attività di intermediazione debbono essere iscritti all'Albo delle Agenzie ai sensi del citato art. 6.

## Articolo 3

### Requisiti per l'accreditamento

Ai fini dell'accreditamento per i servizi di cui all'art. 1 è richiesto il possesso dei requisiti indicati nei successivi commi.

1. I soggetti di cui all'art. 2 che intendono accreditarsi devono dimostrare, alla data di presentazione della domanda, il possesso dei seguenti requisiti generali:
  - a. I soggetti di cui all'art. 2, lettere a), b), g), h), e i) debbono essere costituiti, alla data di presentazione della domanda, da almeno 1 anno;
  - b. I soggetti di cui all'art. 2, lettere a), b), g), h), i), e l) che richiedono l'accreditamento debbono:
    - possedere documentata esperienza almeno annuale in merito a tutti i servizi per il lavoro di cui all'art. 1, comma 3;



- possedere documentata esperienza almeno annuale per ognuno dei servizi per il lavoro di cui all'art. 1, comma 4, per i quali, eventualmente, si richiede l'accreditamento;
  - possedere un proprio sito internet, anche per l'eventuale erogazione via web dei servizi e una casella e-mail certificata per le comunicazioni con gli utenti.
2. I soggetti che intendono accreditarsi devono inoltre dimostrare, alla data di presentazione della domanda, il possesso dei seguenti requisiti di carattere giuridico e finanziario:
- a. per i soggetti di cui all'art. 2, lettere a), b), g), h), i), k) e l) l'indicazione come oggetto sociale non esclusivo delle attività di servizio per cui si chiede l'accreditamento;
  - b. per tutti i soggetti di cui all'art. 2 - qualora costituiti nella forma di società di capitali - un bilancio sottoposto a verifica da parte di un revisore contabile o di una società di revisione iscritti al Registro dei Revisori contabili; qualora costituiti in forma di società cooperativa, un bilancio sottoposto a revisione;
  - c. per tutti i soggetti di cui all'art. 2 - qualora costituiti nelle forme societarie - l'assenza di procedure concorsuali in corso o l'assenza di procedure per la dichiarazione delle stesse;
  - d. per tutti i soggetti di cui all'art. 2, l'applicazione per il proprio personale dipendente di un contratto collettivo nazionale sottoscritto dalle organizzazioni sindacali rappresentative a norma del T.U. su rappresentanza e rappresentatività del gennaio 2014, salvo quanto previsto alla lettera "e";
  - e. per i soggetti di cui alla lettera g) dell'art. 2, segnatamente per ciò che riguarda il trattamento economico e le condizioni di lavoro dei propri dipendenti, qualora non applichino un contratto collettivo, devono applicare degli atti che disciplinino istituti contrattuali aventi valore equivalente ad accordi e a contratti collettivi sottoscritti dalle organizzazioni sindacali a norma del T.U. su rappresentanza e rappresentatività del gennaio 2014;
  - f. per tutti i soggetti di cui all'art. 2, essere in regola con le disposizioni di legge riguardanti il collocamento al lavoro delle persone disabili;
  - g. per tutti i soggetti di cui all'art. 2, rispettare gli obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali e assistenziali;
  - h. per gli amministratori, i direttori generali, i dirigenti muniti di rappresentanza dei soggetti di cui all'art. 2, l'assenza:
    - di condanne penali, anche non definitive, ivi comprese le sanzioni sostitutive di cui alla L. 689/1981 e s.m.i. per delitti contro il patrimonio, per delitti contro la fede pubblica o contro l'economia pubblica, per il delitto previsto dall'art. 416-bis del codice penale o per delitti non colposi per i quali la legge commina la pena della reclusione non inferiore nel massimo a tre anni, per delitti o contravvenzioni previsti da leggi dirette alla prevenzione degli infortuni sul lavoro o, in ogni caso, previsti da leggi in materia di lavoro o di previdenza sociale;
    - di misure di prevenzione disposte ai sensi della L. 646/1982 e s.m.i. o ai sensi del D.Lgs. n. 159/2011
    - di comminazione, negli ultimi cinque anni, di sanzioni per illeciti amministrativi dipendenti da reato di cui al D.Lgs. 231/2001.
3. I soggetti che intendono accreditarsi devono altresì dimostrare, alla data di presentazione della domanda, il possesso dei seguenti requisiti di carattere strutturale:
- a. disponibilità, in conformità alla normativa vigente, per tutta la durata dell'accreditamento, di una o più sedi operative nel territorio della Regione siciliana che siano:
    - 1) conformi alla disciplina urbanistica-edilizia vigente;
    - 2) conformi alla normativa vigente in materia di tutela della salute, dell'igiene e della sicurezza sui luoghi di lavoro;
    - 3) conformi alla normativa vigente in materia di accessibilità per le persone con disabilità.

In caso di mancata conformità il soggetto che richiede l'accreditamento è tenuto a dimostrare di poter erogare il servizio in un locale conforme gestito da un altro operatore accreditato, tramite apposito accordo scritto, dal quale si evinca il rispetto dei requisiti di cui al presente punto 3) a pena di sospensione dell'accreditamento;

- 4) idonee a garantire spazi e arredi per l'accoglienza e per l'attesa nonché disporre di servizi igienici;
- 5) aperte al pubblico in orario d'ufficio, per i locali adibiti all'accoglienza delle persone che non può essere inferiore a venti ore settimanali;
- 6) riportanti l'indicazione visibile all'esterno e all'interno dei locali:
  - degli estremi del provvedimento d'iscrizione nell'elenco regionale;
  - della tipologia del servizio e degli orari di apertura al pubblico;
  - dell'organigramma delle funzioni aziendali nonché il nominativo del responsabile della unità organizzativa;
  - del logo della Regione Siciliana - ASSESSORATO DELLA FAMIGLIA, DELLE POLITICHE SOCIALI E DEL LAVORO - Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego, dell'Orientamento, dei Servizi e delle Attività Formative.

b. ogni sede operativa deve disporre di:

- 1) una sala adibita allo svolgimento di attività di gruppo e munita di postazioni informatiche. In caso di mancanza di tale requisito, il soggetto che richiede l'accreditamento è tenuto a dimostrare di poter erogare il servizio in un locale conforme gestito da un altro operatore accreditato, tramite apposito accordo scritto, dal quale si evinca il rispetto dei requisiti di cui al presente articolo a pena di sospensione dell'accreditamento;
  - 2) un locale dotato di personal computer, collegati alla rete internet, per la consultazione di banche dati tramite le quali l'utente possa cercare, anche in autonomia, le offerte di lavoro;
  - 3) un ufficio per colloqui individuali che garantisca la riservatezza e la *privacy* ai sensi della normativa vigente degli utenti durante i colloqui medesimi.
4. Non sono tenuti a dimostrare il possesso dei requisiti i soggetti in possesso di autorizzazione rilasciata per lo svolgimento delle attività di somministrazione e di intermediazione rilasciata ai sensi dell'art. 4, commi 2 e 3 del Decreto Legislativo 10 settembre 2003 n. 276 e s.m.i. qualora attestino, anche mediante dichiarazioni sostitutive rese ai sensi della vigente normativa, l'iscrizione all'albo delle agenzie per il lavoro di cui all'art. 4 del Decreto Legislativo 10 settembre 2003, n.276.
5. Non sono tenuti, altresì, a dimostrare il possesso dei requisiti i soggetti autorizzati ai sensi dell'art. 6 del Decreto Legislativo 10 settembre 2003 n. 276 e s.m.i. qualora attestino, anche mediante dichiarazioni sostitutive rese ai sensi della vigente normativa, l'iscrizione all'albo di cui all'articolo 4 del Decreto Legislativo 10 settembre 2003 n. 276 e s.m.i.
6. Le figure professionali attive presso gli operatori accreditati e preposte all'erogazione dei servizi per il lavoro di cui all'art. 1 sono le seguenti:
- a. responsabile organizzativo/amministrativo;
  - b. operatore del mercato del lavoro;
  - c. operatore del mercato del lavoro con competenze specialistiche.
7. E' compito dell'operatore accreditato garantire la presenza delle figure professionali superiormente identificate durante la somministrazione dei servizi per i quali è stato disposto l'accreditamento, anche nel caso di apertura di nuove sedi operative.
8. Le competenze e capacità delle sole figure professionali di cui al comma 6, lett. "c", sono definite con successivo provvedimento dell'Amministrazione, con premialità connessa con l'esperienza e la riqualificazione professionale conseguita dagli operatori in precedenza utilizzati presso



IL SEGRETARIO

gli sportelli multifunzionali degli enti gestori di servizi formativi iscritti all'albo di cui all'art. 14 della L.r. n. 24/1976.

#### Articolo 4

##### Elenco regionale degli operatori accreditati per i servizi per il lavoro

1. Presso il Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego, dell'Orientamento, dei Servizi e delle Attività Formative è istituito l'Elenco Regionale degli Operatori Accreditati per i Servizi per il lavoro, nel quale vengono iscritti gli operatori accreditati a norma dell'art. 7 del decreto legislativo 10 Settembre 2003, n. 276 e s.m.i..
2. L'iscrizione nell'elenco regionale di cui al precedente comma è subordinata alla verifica del possesso dei requisiti di cui all' art. 3.
3. L'Amministrazione provvede all'acquisizione delle domande di iscrizione nell'Elenco Regionale di cui cura la tenuta, e provvede alle opportune forme di pubblicità dello stesso, in particolare attraverso la pubblicazione sul sito internet della Regione.

#### Articolo 5

##### Richiesta e rilascio dell'accredimento

1. La procedura per l'accredimento "a sportello" consente di presentare la domanda senza limiti temporali, a decorrere dal giorno successivo alla pubblicazione del relativo Avviso sul sito internet della Regione.
2. Le domande di accreditamento vengono istruite dal Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego, dell'Orientamento, dei Servizi e delle Attività Formative, anche con il supporto del proprio ente in *house providing*.
3. A seguito della definizione della procedura di cui al comma precedente, il Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego, dell'Orientamento, dei Servizi e delle Attività Formative concede l'accredimento con proprio provvedimento amministrativo.
4. L'Amministrazione si riserva di effettuare, in qualsiasi momento, controlli sia documentali sia in loco per accertare il rispetto delle normative vigenti da parte dell'accreditato e di coloro che erogano i servizi al lavoro nella Regione a pena di sospensione o di revoca dell'accredimento, sulla scorta delle previsioni di cui al successivo art. 7.

#### Articolo 6

##### Durata e validità dell'accredimento

1. L'accredimento decorre dalla data di adozione del provvedimento di cui all'art. 5, comma 3, e ha durata triennale, fatto salvo il carattere sperimentale della disciplina di cui all'art. 1 nonchè la verifica del mantenimento dei requisiti previsti dall'art. 3.



IL SEGRETARIO

2. È fatto obbligo al soggetto accreditato di comunicare all'Amministrazione ogni variazione dei requisiti che hanno determinato la concessione dell'accREDITAMENTO, entro quindici giorni, dal loro verificarsi.

## Articolo 7

### Sospensione, revoca e rinnovo dell'accREDITAMENTO

Il Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego, dell'Orientamento, dei Servizi e delle Attività Formative dispone con apposito atto, previa fissazione del termine di cui al successivo comma 3, la revoca o la sospensione dell'accREDITAMENTO.

1. La revoca è disposta:

- a) in caso di esito negativo a seguito della verifica sulla ricorrenza o sul mantenimento dei requisiti previsti all'art. 3;
- b) in caso di accertamento di rilascio di false dichiarazioni, secondo quanto disposto dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i.;
- c) in caso di mancata comunicazione nei termini delle informazioni di cui al successivo comma 2 del presente articolo;
- d) in caso di mancato ripristino nei termini della ricorrenza di uno dei requisiti previsti dall'art. 3 accertato in seguito alla disposizione della sospensione;
- e) in caso di mancata presentazione, nel termine indicato dal successivo comma 4, della richiesta di rinnovo dell'iscrizione all'elenco regionale;
- f) in ogni caso in cui, in esito ad un procedimento amministrativo di controllo avviato per gravi irregolarità, le controdeduzioni presentate non siano ritenute sufficienti a sanare le irregolarità riscontrate.

2. La sospensione è disposta:

- a) in caso in cui il soggetto accreditato a norma della presente disciplina non comunichi la variazione dei requisiti o delle condizioni che hanno determinato l'accREDITAMENTO;
- b) in caso di difformità, di mutamento delle condizioni o della perdita dei requisiti previsti dall'art. 3, sanabile nel termine massimo di trenta giorni dalla comunicazione del soggetto accreditato o dall'accertamento d'ufficio della stessa;
- c) in caso di avvio di un procedimento amministrativo di controllo per la rilevazione, sia in sede di controlli d'ufficio sia su segnalazione di organi di vigilanza esterni, di irregolarità gravi;
- d) in caso di riscontro di eventuali difformità, mutamenti delle condizioni o della perdita dei requisiti che hanno determinato l'accREDITAMENTO. Al soggetto interessato è assegnato un termine perentorio, non inferiore a quindici giorni e non superiore a trenta, per fornire eventuali chiarimenti o per sanare la situazione di irregolarità.

3. La sospensione, comunque, ha una durata massima di trenta giorni, decorsi i quali l'Amministrazione procede alla revoca o alla conferma dell'accREDITAMENTO stesso.

4. Entro e non oltre sessanta giorni prima della scadenza dell'accREDITAMENTO, il soggetto accreditato può richiedere il rinnovo dell'iscrizione all'elenco regionale, allegando la dichiarazione attestante il mantenimento dei requisiti previsti all'art. 3. Nelle more del procedimento di rinnovo l'accREDITAMENTO è provvisoriamente prorogato per non oltre 60 giorni.



IL SEGRETARIO

5. In caso di revoca dell'accreditamento, il soggetto non può presentare una nuova domanda nei due anni successivi. Il soggetto accreditato deve, nell'interesse dei destinatari, portare a termine eventuali attività finanziate dalla Regione, salvo che la stessa non ne disponga l'interruzione.
6. In caso di sospensione, il soggetto accreditato può continuare a svolgere eventuali attività finanziate dalla Regione salvo che la stessa non ne disponga, in via cautelativa, l'interruzione.
7. Le accertate violazioni degli obblighi da parte degli operatori accreditati - relative alle fattispecie di cui al successivo art. 8 - determinano, altresì, l'avvio delle procedure di revoca e/o di sospensione secondo le modalità indicate nel presente articolo.

## Articolo 8

### Obblighi degli operatori accreditati

I destinatari del provvedimento autorizzativo di accreditamento sono obbligati a:

1. erogare le prestazioni agli utenti nel rispetto dei principi di buona amministrazione, avendo a riguardo i fattori di pari opportunità e di non discriminazione, con particolare attenzione alle categorie più deboli e a quelle con maggiore difficoltà nell'inserimento al lavoro;
2. interconnettersi con il Sistema Regionale informatico del Lavoro, con le banche dati nazionali ed internazionali del lavoro e della formazione, nei tempi e con le modalità definiti dal Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego, dell'Orientamento, dei Servizi e delle Attività Formative;
3. erogare agli utenti i servizi di cui all'art. 1 della presente disciplina senza oneri, in ottemperanza alle vigenti disposizioni di legge;
4. segnalare all'Amministrazione ogni informazione utile per un efficace funzionamento del mercato del lavoro;
5. comunicare tempestivamente ai Centri per l'Impiego l'eventuale rifiuto da parte dell'utente, senza giustificato motivo, di offerta di lavoro ovvero i casi di mancata presentazione ad una convocazione senza motivazione alcuna.

## Articolo 9

### Monitoraggio

1. Il Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego, dell'Orientamento, dei Servizi e delle Attività Formative – con successivo atto da emanarsi entro 60 giorni dalla pubblicazione della presente disciplina – definisce gli standard minimi di efficacia, efficienza e qualità dei servizi per il lavoro ed un sistema di monitoraggio e valutazione finalizzato a misurare il raggiungimento degli standard minimi attraverso l'elaborazione di una batteria di indicatori.
2. Le risultanze delle attività di cui al precedente comma, sono utilizzate dall'Amministrazione anche per procedere alla sospensione, revoca o mantenimento delle strutture accreditate.
3. I risultati del monitoraggio e della valutazione sono pubblicati sul sito ufficiale dell'Amministrazione.

## Articolo 10

### Divieto di transazione commerciale

IL SEGRETARIO



1. La titolarità dell'accreditamento non può costituire oggetto di transazione commerciale. Non è ammesso, altresì, il ricorso a contratti di natura commerciale con cui sia ceduta a terzi parte dell'attività oggetto dell'accreditamento, fatta eccezione per la possibilità di cessione dell'attività, o parte di essa, ad altri enti accreditati. Si applicano, in tal caso, le disposizioni di cui all'art. 2112 del cod.civ.

L'ASSESSORE REGIONALE



Testo modificato in seguito  
ad esenzioni del ministero  
del lavoro



IL SEGRETARIO