

REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA

ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Pianificazione Strategica

L'ASSESSORE

Oggetto: Interventi per lo sviluppo dell'assistenza territoriale e dei Progetti Obiettivo PSN. Approvazione del “**Progetto di attivazione del Numero europeo armonizzato a valenza sociale 116117**” – realizzazione delle Centrali Operative NEA di Palermo e Catania e avvio della “fase sperimentale”.

VISTO lo Statuto della Regione Siciliana;

VISTO il D.lgs. 30 dicembre 1992, n.502 e ss.mm.ii.;

VISTA la L.R. 14 aprile 2009, n. 5 e ss.mm.ii.;

VISTO il Piano Sanitario Regionale 2011-2013, approvato con Decreto Presidenziale del 18 luglio 2011;

VISTO il Titolo II del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 e successive modifiche ed integrazioni recante “Disposizioni in materia di armonizzazione degli schemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42”, ed in particolare l’art. 20 sulla perimetrazione entrate e uscite relative al finanziamento del Servizio Sanitario Regionale;

VISTA la Decisione della Commissione Europea numero 116 del 15 febbraio 2007, che ha individuato il Numero Europeo Armonizzato a valenza sociale 116117, riservando l'arco di numerazione nazionale con inizio «116» ai numeri destinati a servizi armonizzati a valenza sociale;

VISTA la Decisione n. 884 del 30 novembre 2009, di modifica della decisione 2007/116/CE con la quale la Commissione ha completato la disciplina dei servizi a valenza sociale attribuendo la numerazione 116117 al servizio di guardia medica per cure non urgenti, come da allegato alla medesima decisione che ha carattere tassativo a norma dell’art. 3 lett. b) della direttiva;

VISTO l’Accordo Stato-Regioni del 7 febbraio 2013 “Linee di indirizzo per la riorganizzazione del sistema di emergenza in rapporto alla continuità assistenziale” che fornisce le indicazioni relativamente

all'adozione di sistemi di ricezione delle richieste di assistenza primaria nelle 24 ore finalizzati ad assicurare la continuità delle cure e intercettare la domanda a bassa intensità, attraverso la centralizzazione almeno su base provinciale delle chiamate al Servizio di Continuità Assistenziale, la condivisione con il Servizio di Emergenza Urgenza delle tecnologie e l'integrazione con i sistemi informativi regionali, lasciando comunque distinto l'accesso degli utenti alle numerazioni 118 e alla Continuità Assistenziale;

VISTA la nota prot. n. 16789 DGPROGS del 07/06/2014 con la quale l'Autorità per le Garanzie nella comunicazione (AGCOM) ha assegnato al Ministero della Salute, in qualità di Ministero competente, il NEA 116117 quale Numero Europeo Armonizzato a valenza sociosanitaria;

VISTO il Patto per la salute 2014-2016, sottoscritto il 10 luglio 2014 (art. 5 – assistenza territoriale – Comma 12), con il quale il Ministero della Salute e le Regioni si sono impegnati, mediante un apposito accordo, a definire le modalità e i tempi per rendere operativo su scala nazionale il numero unico 116117 e con il quale è stato inoltre stabilito che le Regioni e le Province Autonome, in qualità di enti utilizzatori, gestiscano tutti gli aspetti tecnici per implementarne l'uso;

VISTA la delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) n. 8 del 13 gennaio 2015 (comma 4 e 5 dell'articolo 14 allegato A) di adozione del nuovo piano di numerazione nel settore delle telecomunicazioni e disciplina attuativa, che modifica ed integra il piano di numerazione di cui alla delibera n. 52/12/cir.;

VISTO l'Accordo Stato-Regioni del 24 novembre 2016 che, ai sensi dell'articolo 5, comma 12, dell'intesa del 10 luglio 2014 (Rep. Atti n. 82/CSR) "Patto per la Salute 2014-2016", è stato siglato l'accordo tra il Governo, le Regioni e le province autonome di Trento e Bolzano sul documento recante le "Linee di indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del Numero Europeo armonizzato a valenza sociale 116117";

DATO ATTO che l'art.1, comma 8, del decreto-legge 34 del 19 maggio 2020, convertito dalla legge 17 luglio 2020, n. 77, prevede che per garantire il coordinamento delle attività sanitarie e sociosanitarie territoriali, così come implementate nei piani regionali, le Regioni e le Province Autonome provvedano all'attivazione di centrali operative che svolgano le funzioni in accordo con tutti i servizi e con il sistema di emergenza urgenza anche mediante strumenti informativi e di telemedicina;

VISTO il Patto della Salute 2019-2021, approvato con Intesa Stato-Regioni rep. n. 209/CSR del 18 dicembre 2019;

VISTA l'Intesa Stato/Regioni Rep. Atti n. 230/CSR del 28 novembre 2024, relativa all'assegnazione alle Regioni delle quote vincolate alla realizzazione dei Progetti Obiettivo, con la quale viene assegnata alla Regione Siciliana la somma complessiva di euro 41.262.008,00;

VISTO l'Accordo Stato-Regioni Rep. Atti n. 231/CSR del 28 novembre 2024 che definisce (nell'Allegato A che ne fa parte integrante), ai sensi dell'articolo 1, commi 34 e 34 bis della legge 23 dicembre 1996, n. 662, le linee progettuali per l'utilizzo da parte delle Regioni delle risorse vincolate per la realizzazione degli Obiettivi di carattere prioritario e di rilievo nazionale per l'anno 2024;

VISTO il D.A. n. 144/2025 del 06/02/2025 che, in coerenza con le aree di intervento previste nel predetto Accordo Stato-Regioni Rep. Atti 231/CSR del 28 novembre 2024, dispone l'adozione di n. 3 schede relative alle seguenti linee progettuali:

- Linea Progettuale n. 3 – *Costituzione e implementazione della rete della terapia del dolore e sviluppo delle cure palliative e della terapia del dolore in area pediatrica,*
- Linea Progettuale n. 4 – *Piano Nazionale Prevenzione e supporto al Piano nazionale Prevenzione,*
- Linea Progettuale n. 6 – *Realizzazione del numero europeo armonizzato per le cure non urgenti 116117;*

CONSIDERATO che con il sopradetto D.A. n. 144/2025 del 06/02/2025, trasmesso al Ministero della Salute e al Ministero dell'Economia e delle Finanze con nota prot. n. 8679 del 06.02.2025, l'importo delle risorse vincolate degli obiettivi del PSN per la Linea Progettuale n. 6 – PSN 2024 “Realizzazione del Numero Europeo Armonizzato per cure non urgenti 116117”, come da prospetto e scheda progetto allegati e parte integrante del medesimo decreto assessoriale, è stato determinato in euro 25.678.987,00;

DATO ATTO, conseguentemente, che la realizzazione della “Struttura NEA 116117” e l'avvio della fase sperimentale di “*start up*” trovano copertura finanziaria nel richiamato provvedimento D.A. n. 144/2025 e che, invece, per il suo funzionamento (inclusi i costi ricorrenti quali manutenzioni ICT, servizi, personale, etc.) il Dipartimento per la Pianificazione Strategica provvederà a trasferire annualmente le risorse necessarie ai competenti Enti del S.S.R.;

CONSIDERATO che, a seguito dalla stipula dell'Accordo Stato-Regioni Rep. Atti n. 231/CSR del 28 novembre 2024, le Regioni sono tenute a presentare specifici progetti per la realizzazione della corrispondente linea progettuale individuata nell'Allegato A del medesimo Accordo, rispettando i contenuti presenti nello stesso allegato;

RILEVATO che il Numero Europeo Armonizzato (NEA) per le cure mediche non urgenti 116117 è destinato alle prestazioni sanitarie e sociosanitarie non urgenti e concorre alla gestione della domanda assistenziale a bassa intensità o priorità e la Centrale Operativa NEA 116117 (CO NEA 116117), offre un servizio di front desk aperto e gratuito, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, e permette agli utenti chiamanti di entrare in contatto con un operatore laico opportunamente formato che possa fornire assistenza, direttamente o attraverso il trasferimento di chiamata al servizio competente e/o al sanitario di centrale;

ATTESO che nel “considerando n. 2” della richiamata decisione 2009/884/CE la Commissione specifica espressamente che il numero armonizzato per la guardia medica affianca nella ratio del legislatore europeo il numero 112 e che per quanto concerne gli elementi distintivi del servizio, che deve essere fornito sotto la numerazione 116117, la specifica previsione di dettaglio conferma la necessità di garantire la continuità dell'assistenza medica al di fuori delle ore di lavoro dei servizi sanitari nei fine settimana e nei giorni festivi e individua il bisogno di salute da soddisfare nella necessità di ottenere assistenza medica in condizioni critiche, ma non di urgenza, mediante la presa in carico da parte di un “operatore competente” o di un “medico qualificato”;

DATO ATTO che questo Assessorato della Salute, al fine di poter dare concreta attuazione alle cogenti prescrizioni normative vigenti in materia ed alle afferenti indicazioni ministeriali, con nota assessoriale prot. n. 30130 del 26/06/2024 ha nominato il “Coordinatore del gruppo di lavoro regionale per l'attivazione nella Regione Siciliana del Numero Unico Europeo per Cure non Urgenti 116117” e, successivamente, con nota del Dirigente Generale del DPS, prot. n. 52388 del 25/11/2024, e nota del Dirigente Generale del

DASOE, prot. n. 40374 del 02/12/2024, ha completato la costituzione del “gruppo di lavoro regionale per l’attivazione nella Regione Siciliana del Numero Unico Europeo per Cure non Urgenti 116117”;

VISTO il Progetto “Numerazione Europea Armonizzata 116117” redatto dal prefato “gruppo di lavoro” sulla scorta del documento del Ministero della Salute recante “Linee di indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del Numero Europeo armonizzato a valenza sociale 116117” ed in coerenza con i sopra indicati riferimenti normativi comunitari, statali e regionali;

CONSIDERATO che il modello regionale adottato con il suddetto progetto prevede, ai fini dell’attivazione del NEA 116117, la realizzazione di due Centrali Operative, e precisamente, la “CO NEA 116117 n. 1”, individuata a servizio dell’area geografica della Sicilia Occidentale, presso il Presidio Ospedaliero “Civico” dell’Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione “Civico – Di Cristina – Benfratelli” di Palermo e la “CO NEA 116117 n. 2”, a servizio dell’area geografica Sicilia Orientale, individuata presso l’Azienda Ospedaliera per l’Emergenza “Cannizzaro” di Catania;

RILEVATO che il Dipartimento Regionale per la Pianificazione Strategica dell’Assessorato della Salute, con nota prot. n. 5881/A2 del 29/01/2025 ha rassegnato alle competenti A.R.N.A.S. Ospedali “Civico – Di Cristina – Benfratelli” e A.O. “Cannizzaro” la necessità di dovere dare avvio con immediatezza all’esecuzione dei lavori per la realizzazione delle Centrali Operative NEA 116117 di Palermo e Catania;

VISTA la nota prot. n. 15432 del 18/03/2025 dell’A.R.N.A.S. Ospedali “Civico – Di Cristina – Benfratelli” con la quale viene comunicato il “cronoprogramma relativo all’avvio e all’esecuzione dei lavori per la realizzazione della Centrale Operativa 116117 presso il P.O. Civico”;

VISTA la nota prot. n. 14893 del 17/03/2025 dell’A.O. “Cannizzaro” con la quale viene comunicato il cronoprogramma relativo all’avvio e all’esecuzione dei lavori per la realizzazione della Centrale Operativa 116117;

RILEVATO che la “Realizzazione del Numero Europeo Armonizzato per cure non urgenti 116117” e l’avvio del relativo progetto esecutivo, tra l’altro, richiede l’integrazione operativa, anche a livello di infrastrutture tecnologiche e *cloud*, con il Sistema di Emergenza Sanitaria SEUS 118, oltre all’acquisizione dei “servizi professionali” necessari all’esecuzione delle attività operative di gestione delle chiamate;

RILEVATO, altresì, che, giuste richiamate “Linee di indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del Numero Europeo armonizzato a valenza sociale 116117”, il progetto “prevede una prima fase di attivazione del numero a carattere sperimentale che interessa il territorio del distretto telefonico di una provincia della Regione Siciliana”;

DATO ATTO, inoltre, che, per l’attivazione del numero 116117 ed ai sensi delle stesse richiamate Linee di indirizzo, *“le Regioni ... richiedono l’autorizzazione al Ministero della salute unitamente ... al provvedimento formale di approvazione del progetto di realizzazione del progetto”*;

RITENUTO di autorizzare il Dipartimento per la Pianificazione Strategica alla “Realizzazione del Numero Europeo Armonizzato per cure non urgenti 116117”, dando atto che svolge la funzione di coordinamento per l’attuazione del progetto;

RILEVATO, inoltre, che la copertura finanziaria assicurata con il richiamato D.A. n. 144/2025 del 06/02/2025 per euro 25.678.987,00 consente la creazione della “Struttura Regionale NEA 116117”, la realizzazione delle Centrali Operative di Palermo e Catania e l’avvio della fase sperimentale di “start up”;

RITENUTO, infine, che i costi di funzionamento a regime del “Servizio 116117” (inclusi i costi ricorrenti quali manutenzioni ICT, servizi, personale, etc.) sono da intendersi a carico della Regione Siciliana e il Dipartimento per la Pianificazione Strategica, in relazione alla rendicontazione operata dalle competenti A.R.N.A.S. Ospedali “Civico – Di Cristina – Benfratelli” di Palermo e A.O. “Cannizzaro” di Catania, provvederà al trasferimento annuale delle risorse necessarie al mantenimento in esercizio dell’intera struttura;

DECRETA

- ART. 1)** Di approvare il Progetto di attivazione della “Numerazione Europea Armonizzata 116117” che, allegato al presente decreto per farne parte costitutiva ed integrante, è stato redatto sulla scorta del documento del Ministero della Salute recante “Linee di indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del Numero Europeo armonizzato a valenza sociale 116117” ed in coerenza con le vigenti disposizioni normative comunitarie, statali e regionali;
- ART. 2)** Di dare atto che il modello regionale adottato con il progetto di cui al precedente art. 1) prevede, ai fini dell’attivazione del NEA 116117, la realizzazione di due Centrali Operative, e precisamente, la “CO NEA 116117 n. 1”, individuata a servizio dell’area geografica della Sicilia Occidentale, presso il Presidio Ospedaliero “Civico” dell’Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione “Civico – Di Cristina – Benfratelli” di Palermo e la “CO NEA 116117 n. 2”, a servizio dell’area geografica Sicilia Orientale, individuata presso l’Azienda Ospedaliera per l’Emergenza “Cannizzaro” di Catania;
- ART. 3)** Di autorizzare il Dipartimento per la Pianificazione Strategica alla “Realizzazione del Numero Europeo Armonizzato per cure non urgenti 116117”, dando atto che svolge la funzione di coordinamento per l’attuazione del progetto”;
- ART. 4)** Di avviare la prima fase di start up per l’attivazione del numero 116117 a carattere sperimentale nel territorio del distretto telefonico di una provincia della Regione Siciliana”;
- ART. 5)** Di dare atto che la copertura finanziaria assicurata con il richiamato D.A. n. 144/2025 del 06/02/2025 per euro 25.678.987,00 consente la creazione della “Struttura Regionale NEA 116117”, la realizzazione delle Centrali Operative di Palermo e Catania e l’avvio della fase sperimentale di “start up”;
- ART. 6)** Di dare atto che i costi di funzionamento a regime del “Servizio 116117” (inclusi i costi ricorrenti quali manutenzioni ICT, servizi, personale, etc.) sono da intendersi a carico della Regione Siciliana e il Dipartimento per la Pianificazione Strategica, in relazione alla rendicontazione operata dalle competenti A.R.N.A.S. Ospedali “Civico – Di Cristina – Benfratelli” di Palermo e A.O. “Cannizzaro” di Catania, provvederà al trasferimento annuale delle risorse necessarie al mantenimento in esercizio dell’intera struttura;

- ART. 7)** Di notificare il presente provvedimento ai Rappresentanti Legali dell'A.R.N.A.S. Ospedali "Civico – Di Cristina – Benfratelli" di Palermo e dell'A.O. "Cannizzaro" di Catania per gli adempimenti di rispettiva competenza ed anche al fine di assicurare la regolare prosecuzione delle attività di realizzazione delle centrali operative e di avvio della fase sperimentale di start up del servizio;
- ART. 8)** Di notificare il presente provvedimento, in uno all'allegato progetto di attivazione della "Numerazione Europea Armonizzata 116117", al Ministero della Salute per la relativa autorizzazione necessaria all'avvio della *"prima fase di attivazione del numero a carattere sperimentale"*;
- ART. 9)** Di notificare il presente provvedimento al Responsabile del Procedimento di pubblicazione dei contenuti sul sito istituzionale, ai fini dell'assolvimento dell'obbligo di pubblicazione on line nonché sulla pagina dedicata alla trasparenza.

PA 07/05/2025

Il Dirigente dell'Area 2
(dott. Vincenzo Ripellino)

RIPELLINO
VINCENZO
07.05.2025
11:24:24
UTC



Il Dirigente Generale
(dott. Salvatore Iacolino)

Firmato digitalmente da:
SALVATORE IACOLINO
Data: 07/05/2025 11:40:37

L'Assessore della Salute
(dott.ssa Daniela Faraoni)



DANIELA FARAONI
REGIONE SICILIANA
07.05.2025 11:51:10
GMT+02:00