

ALLEGATO A

RENAEL, in qualità di Partner Capofila, è il soggetto attuatore del Progetto Operativo di Dettaglio denominato “Nascita di un One Stop Shop Nazionale per lo sviluppo delle Comunità Energetiche Rinnovabili (CER) e dell’efficienza e sicurezza energetica”, identificato dal **CUP F59I24001400001** del 27/12/2024. Il Progetto è stato oggetto di registrazione da parte della Corte dei Conti in data 29/01/2025, protocollo n. 275, ed è finanziato nell’ambito del Decreto del Ministero dell’Ambiente e della Sicurezza Energetica n. 414/2023. Il Progetto è di seguito denominato **RENOSS – Rete Nazionale degli One Stop Shop**.

RENOSS ha come obiettivo la realizzazione di azioni di supporto, nonché lo sviluppo di progetti, iniziative e strumenti finalizzati a incentivare la nascita di nuovi One Stop Shop o il rafforzamento di quelli già esistenti. L’iniziativa mira, in particolare, a ridurre gli ostacoli derivanti dalla complessità tecnico-giuridica, soprattutto a carico degli Enti Pubblici, consentendo una piena valorizzazione delle opportunità di incentivazione previste dalla normativa nazionale ed europea in **materia di CER** ed efficienza energetica.

Al **Dipartimento Energia dell' Assessorato all'Energia ed ai servizi di P.U. della Regione Siciliana**, con sede legale in Palermo, in persona del legale Rappresentante Dott. Carmelo Frittitta, Dirigente Generale, che ha manifestato interesse alla partecipazione al Progetto, verranno condivisi i seguenti contenuti e strumenti del progetto, ne segue elenco esplicativo ma non esaustivo:

1. **One Stop Shop (OSS) digitale:**

È messo a disposizione l’OSS digitale sviluppato nell’ambito del progetto, unitamente a uno staff tecnico composto da professionisti appartenenti ai partner progettuali, incaricato della gestione delle richieste che perverranno attraverso i canali online.

Lo staff potrà assicurare supporto operativo mediante la presa in carico e la risposta sistematica, in modalità digitale, ai quesiti trasmessi tramite la piattaforma. Potrà inoltre garantire la propria disponibilità per eventuali momenti di confronto in presenza, da definire e programmare sulla base delle esigenze operative e degli indirizzi espressi dal **Dipartimento Energia della Regione Siciliana**.

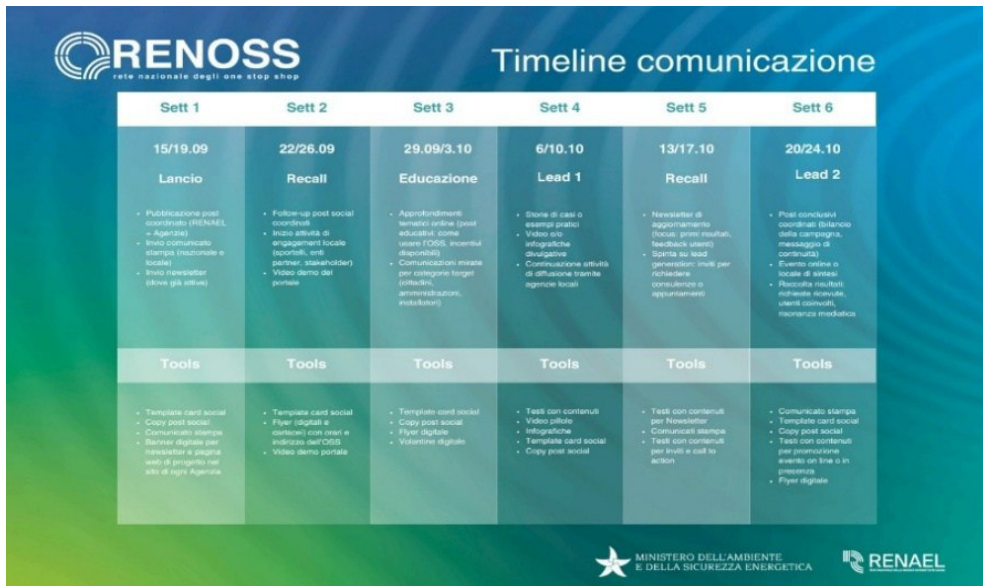
2. **Piano di comunicazione.**

Il **Dipartimento Energia della Regione Siciliana** potrà aderire al piano di comunicazione predisposto a livello nazionale e utilizzare i relativi strumenti, elaborati nell’ambito del progetto con il benestare del MASE.

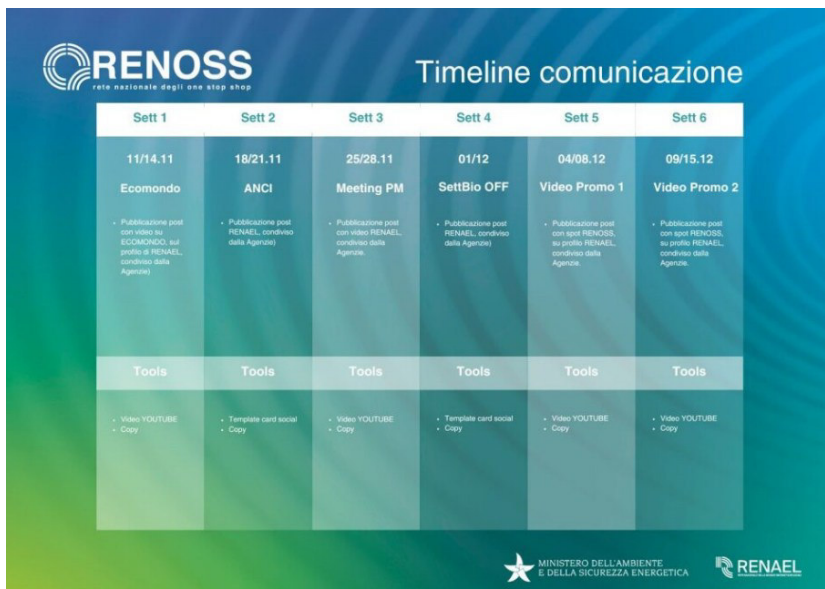
Al fine di assicurare una comunicazione uniforme e una diffusione capillare dell’identità progettuale, è stato avviato, con il coinvolgimento di tutti i partner aderenti, il Piano di comunicazione condiviso **RENOSS**, articolato in più fasi, alcune delle quali ancora in corso di definizione. Il Piano comprende il planning delle attività e i relativi materiali informativi e divulgativi, tra cui copy, immagini, bozze di comunicati stampa e testi destinati alla pubblicazione sui siti istituzionali.

La timeline riportata di seguito, a titolo esemplificativo, si riferisce alla Fase I, già seguita dalla Fase II del Piano di comunicazione RENOSS, finalizzata al rafforzamento e alla diffusione delle iniziative progettuali, nonché all'ampliamento della visibilità del progetto sul territorio e presso i soggetti potenzialmente interessati.

Timeline Fase I del Piano di Comunicazione



Timeline Fase II del Piano di Comunicazione



Verrà inoltre garantita la piena disponibilità dei seguenti strumenti e servizi:

A. Accesso all' Area Riservata della piattaforma RENOSS(www.renoss.it)

L'accesso alla piattaforma consentirà di:

- consultare le attività già svolte, in corso o programmate dai partner ed espletarle a sua volta;
- richiedere consulenza legale tramite l'apposita sezione "Area consulenza legale";

- trasmettere contributi, segnalazioni, problematiche o quesiti mediante l'Area "Contributi e problematiche", al fine di ottenere riscontri di carattere tecnico in ambito CER.

I quesiti tecnici sono attualmente gestiti da una delle Agenzie storiche della Rete, mentre le ulteriori tematiche vengono periodicamente raccolte e sottoposte al MASE.

Si precisa che, nel primo anno di attività, sono stati predisposti, su richiesta del MASE, kit operativi e documentazione di supporto relativi alla tematica delle Comunità Energetiche Rinnovabili. Nei prossimi mesi sarà avviato un processo di redazione e sviluppo di ulteriore documentazione dedicata ai temi dell'efficienza energetica e della sicurezza energetica. Tale attività replicherà il percorso metodologico già adottato per il primo ambito tematico, fondato sul coinvolgimento e sulla collaborazione con le strutture nazionali di riferimento.

B. Supporto virtuale (chatbot)

L'OSS potrà beneficiare inoltre del supporto virtuale offerto dalla piattaforma RENOSS, che consente un primo orientamento dell'utenza attraverso strumenti guidati dedicati alle CER.

In caso di dubbi o necessità di chiarimenti si invita a contattare l'Amministrazione RENAEL scrivendo ad amministrazione@renael.net o a info@renael.net

Letto, approvato e sottoscritto,

Per RENAEL

Piergabriele Andreoli

Firmato digitalmente da:

Andreoli Piergabriele

Firmato il 03/09/2026 12:10

Seriale Certificato: 6548468

Valido dal 16/07/2026 al 16/07/2029

InfoCamere Qualified Electronic Signature CA

Per il Dipartimento Energia

Carmelo Frittitta



CARMELO FRITTITTA
REGIONE SICILIANA
03.09.2026 08:18:40 UTC