



INFORMATIVA SUL SISTEMA DI VALUTAZIONE PARTECIPATIVA

L' Autorità Regionale per l'Innovazione Tecnologica, al termine della Fase 1 delle attività relative alla Valutazione Partecipativa, organizzate dal Servizio 16 del Dipartimento della Funzione Pubblica, in ossequio al SMVP 2026 - par.1.1 della Regione Siciliana - e al PIAO 2026-2028, ha individuato quale prestazione chiave, strategica e rappresentativa della *mission* dell'Ufficio: il *Rilascio e/o modifica delle caselle di posta elettronica certificata istituzionali*.

L'ARIT, al termine del procedimento di rilascio e/o modifica di una casella di posta elettronica certificata istituzionale, trasmette, tramite una email, un questionario di customer satisfaction a ogni dipendente che ha fruito del servizio, al fine di monitorare il grado di soddisfazione dell'utenza in ottica di miglioramento continuo.

In linea con l'avvio della Fase 5 della Customer Satisfaction, in data 23 settembre 2026 è stato attivato il questionario, come riportato nella nota prot. n. 6006, di pari data.

La Referente della Valutazione Partecipativa
Eva Lo Franco