



Presidenza della Regione Siciliana
Dipartimento Regionale della Protezione Civile
DIREZIONE GENERALE

OGGETTO: SIC-ALERT – Piattaforma di comunicazione e allertamento multicanale per la gestione di comunicazioni di emergenza. Servizi di cloud computing SAAS. Servizi di System Management per le implementazioni aggiuntive per l'allertamento via SMS e configurazione contatto telefonico. Approvazione determina a contrarre.

CUP: G71J25000290002

DETERMINA N. 65 DEL 03/09/2025

IL DIRIGENTE GENERALE

- Vista** la legge 7 agosto 1990, n. 241 e ss.mm.ii.;
- Vista** la legge regionale 5 aprile 2011, n. 5 recante *“Disposizioni per la trasparenza, la semplificazione, l'efficienza, l'informatizzazione della pubblica amministrazione e l'agevolazione delle iniziative economiche. Disposizioni per il contrasto alla corruzione ed alla criminalità organizzata di stampo mafioso. Disposizioni per il riordino e la semplificazione della legislazione regionale”*;
- Vista** la legge regionale 21 maggio 2019, n. 7 recante *“Disposizioni per i procedimenti amministrativi e la funzionalità dell'azione amministrativa”*;
- Visto** il decreto del Presidente della Regione Siciliana 5 aprile 2022, n. 9, pubblicato nella GURS 1 giugno 2022, n. 25, recante *“Regolamento di attuazione del Titolo II della legge regionale 16 dicembre 2008, n. 19. Rimodulazione degli assetti organizzativi dei Dipartimenti regionali ai sensi dell'articolo 13, comma 3, della legge regionale 17 marzo 2016, n. 3.”*;
- Visto** il decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1: *“Codice della Protezione Civile”*;
- Vista** la legge regionale 31 agosto 1998, n. 14 recante *“Norme in materia di protezione civile”* e ss.mm.ii.;
- Vista** la legge regionale 15 maggio 2000, n. 10 che disciplina l'organizzazione dell'Amministrazione regionale;
- Visto** il decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 e ss.mm.ii. recante *“Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli Enti Locali e dei loro organismi, a norma degli art. 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42”*;
- Visto** l'articolo 11 della legge regionale 13 gennaio 2015, n. 3 laddove è disposto che, a decorrere dal 1° gennaio 2015, nella Regione Siciliana sono applicate le disposizioni del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118;
- Vista** la legge 9 gennaio 2025, n. 1 recante *“Legge di stabilità regionale 2025-2027.”*;
- Vista** la legge 9 gennaio 2025, n. 2 recante *“Bilancio di previsione della Regione Siciliana per il triennio 2025-2027.”*;
- Vista** la deliberazione della Giunta Regionale 16 gennaio 2025, n. 2 recante *“Legge regionale 9 gennaio 2025, n. 2. Bilancio di previsione della Regione Siciliana per il triennio 2025/2027. Decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118, e successive modifiche ed integrazioni, Allegato 4/1 - 9.2. Approvazione del Documento tecnico di accompagnamento, Bilancio finanziario gestionale, Perimetro sanitario e Piano degli indicatori”*;
- Visto** il D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 *“Codice dei Contratti Pubblici in attuazione dell'art. 1 della legge*

21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici.”, testo coordinato con le leggi della Regione Siciliana n. 12/2023 e n. 12/2011;

- Vista** la legge regionale 12 ottobre 2023, n. 12 recante “*Recepimento del codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36. Disposizioni varie.*”;
- Visto** il D. Lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 “*Disposizioni integrative e correttive al Codice dei Contratti Pubblici, di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36.*”;
- Visto** in particolare l’articolo 9 della legge regionale 15 aprile 2021, n. 9 recante “*Snellimento dei controlli delle Ragionerie centrali*”;
- Visto** il decreto 17 febbraio 2025, n. 720 con il quale il Presidente della Regione Siciliana, in esecuzione della Deliberazione di Giunta Regionale 14 febbraio 2025, n. 36, ha conferito all’ing. Salvatore Cocina, l’incarico di Dirigente Generale del Dipartimento della Protezione Civile della Presidenza della Regione Siciliana;

Considerato che il DRPC Sicilia, al fine della difesa della salute e per l’incolumità pubblica in occasione di pubbliche calamità e per fronteggiare situazioni di emergenza nella Regione, ha la necessità di poter inviare allerte a destinatari che, in base a determinati scenari di rischio, si trovano in specifiche zone di territorio (tra queste, solo a titolo di esempio: isola di Stromboli, isola di Vulcano, quote sommitali del vulcano Etna, aree potenzialmente critiche in conseguenza di repentini mutamenti dello stato dei vulcani attivi, allerta maremoti su aree costiere) configurabili direttamente su mappa o importate dai piani di protezione civile;

Considerato che l’operatore economico REGOLA S.r.l. tra i propri prodotti commerciali offre sul MePA di Acquisti in rete PA - la piattaforma di comunicazione e allertamento, denominata “Nowtice mass alerting system” qualificata AgID in modalità SaaS (Software as a Service) comprensiva dei servizi di assistenza e Manutenzione rivolta alle pubbliche amministrazioni, dotata delle seguenti caratteristiche fondamentali:

Comunicazione multicanale su tutti i media moderni, inclusi social network, telegram, app per smartphone, pannelli a messaggio variabile e l’app nazionale IO;

Possibilità di inviare allerte a destinatari che si trovano in zone di territorio a elevato rischio per la pubblica incolumità;

Massima possibilità di integrazione con altri sistemi, servizi ed Enti grazie al protocollo standard CAP;

Template e modelli predefiniti o personalizzati per la massima reattività in caso di emergenza;

Totale controllo sull’esito della comunicazione, con dettaglio fino al singolo cittadino.

Il servizio nowtice include:

- Noleggio della licenza d’uso, con numero operatori illimitato;
- Assistenza tecnica h24x7gg (su portale ticketing);
- Manutenzione preventiva, correttiva (bug fix, emergency patch);
- Aggiornamento applicativi (nuove versioni del software, secondo roadmap di prodotto);
- Cloud Hosting, gestione operativa dell’infrastruttura e continuità lavorativa;

Dato Atto che il sistema di allerta Nowtice, fornito dalla Società REGOLA S.r.l. e valutato nelle sue funzionalità è stato quindi pensato e realizzato per permettere ai vari Enti di ottemperare ed adeguarsi agevolmente alle precise richieste espresse dal legislatore in tema di protezione civile contenute nel decreto legislativo n. 1 del 2 gennaio 2018 (Codice della Protezione Civile) il quale, tra i molteplici aspetti e contestualmente all’adeguamento dei piani di protezione civile, sottolinea l’obbligo da parte degli Enti pubblici preposti di informare tempestivamente le altre strutture componenti del sistema di protezione civile e in particolare i cittadini circa l’allerta emessa, i relativi scenari previsti, le indicazioni sui comportamenti e sulle norme di autoprotezione da seguire, i canali ufficiali da seguire durante l’evento per tenersi aggiornati, nonché di provvedere ad un aggiornamento dell’informazione alla popolazione durante l’evento stesso;

Considerato che il DRPC Sicilia ha sperimentato positivamente l’utilizzo di un sistema simile a quello in parola, fornito dall’operatore economico FASTWEB S.p.A. – ordine diretto di acquisto (ODA) su MePA – tramite piattaforma e-Procurement Acquisti in rete PA – 7 novembre 2024, n. 8171315 nel periodo 1° agosto 2024 – 31 luglio 2025 e che in atto la piattaforma denominata “SIC ALERT” che utilizza il prodotto FW_alert_2.000 - Sistema nowtice per 2000 utenti con 20.000 minuti su

cellulare, 20.000 sms, 50.000 minuti su fonia, social network illimitato, è funzionante per il periodo 1° agosto 2024 – 31 luglio 2025 ed è stato utilizzato, anche recentemente, per diramare l'allerta in diverse occasioni; in particolare tale strumento informativo e di comunicazione denominato "SIC ALERT" è costantemente utilizzato per raggiungere in tempo reale tutti i soggetti interessati e/o coinvolti dagli eventi vulcanici del vulcano Etna;

Considerato che il DRPC Sicilia ha acquisito offerta economica relativa alla fornitura della piattaforma di allertamento nowtice in modalità SaaS e Servizi ad essa correlati, come sopra meglio descritta, prot. n. 32178 del 14.07.2025, da parte dell'Operatore economico REGOLA S.r.l., P. IVA n. 06860880019, con sede in Corso Filippo Turati 15H – 10128 Torino (TO), di seguito distinta:

Descrizione	Canone annuo per sottoscrizione del servizio di 12 mesi (1 anno)	Canone annuo per sottoscrizione del servizio di 36 mesi (3 anni)
Canone di accesso al servizio nowtice in modalità SaaS per la regione Siciliana con decorrenza da 01.08.2025	€ 32.000,00 (IVA esclusa)	€ 30.000,00 (IVA esclusa)
Implementazioni aggiuntive		Prezzo
Implementazione funzionalità per l'attivazione allertamenti via SMS con testo configurabile; Acquisto e configurazione di un contatto telefonico dedicato al Tenant per la ricezione degli SMS per tutta la durata del contratto sottoscritto.		€ 6.500,00 (IVA esclusa)

Inoltre, l'offerta prevede la disponibilità residua di traffico acquistato e non utilizzato nel periodo 1° agosto 2024 – 31 luglio 2025;

Tenuto conto che al fine di garantire la continuità operativa della piattaforma regionale SIC ALERT, in relazione agli usi stimati su base annuale, il DRPC Sicilia è interessato all'acquisto del prodotto offerto, disponibile su MePA ID Articolo: 53340271 e ID Articolo: 53340346 come di seguito distinto:

Codice prodotto su MePA	Descrizione	Canone annuo per sottoscrizione del servizio di 36 mesi (3 anni)
ID Articolo: 53340271	Canone di accesso al servizio nowtice in modalità SaaS per la regione Siciliana con decorrenza da 01.08.2025	€ 30.000,00 (IVA esclusa)
Implementazioni aggiuntive		Prezzo
ID Articolo: 53340346	Implementazione funzionalità per l'attivazione allertamenti via SMS con testo configurabile; Acquisto e configurazione di un contatto telefonico dedicato al Tenant per la ricezione degli SMS per tutta la durata del contratto sottoscritto.	€ 6.500,00 (IVA esclusa)

relativo al periodo 1° agosto 2025 – 31 luglio 2028, con la seguente ripartizione della spesa:
esercizio finanziario 2025: € 36.500,00 (IVA esclusa);
esercizio finanziario 2026: € 30.000,00 (IVA esclusa);

esercizio finanziario 2027: € 30.000,00 (IVA esclusa);

Ritenuto che in ragione del fabbisogno stimato per come sopra citato, la spesa prevista per il periodo 1° agosto 2025 – 31 luglio 2028 ammonta a complessivi € 117.730,00, comprensivo di IVA al 22,00%, con la seguente ripartizione della spesa:

esercizio finanziario 2025: € 44.530,00 (IVA inclusa);

esercizio finanziario 2026: € 36.600,00 (IVA inclusa);

esercizio finanziario 2027: € 36.600,00 (IVA inclusa);

Vista la determina n. 58 del 24 luglio 2025 con la quale il Dirigente generale del DRPC Sicilia ha determinato:

1. di nominare responsabile unico del progetto e DEC per la fornitura del prodotto offerto dall'Operatore economico REGOLA S.r.l., disponibile su MePA ID Articolo: 53340271 e ID Articolo: 53340346 l'ing. Alfio Orazio La Rosa, funzionario direttivo del Servizio S.03 Rischio Sismico e Vulcanico del DRPC Sicilia, in possesso di comprovata esperienza e professionalità, supporto al RUP per la parte tecnica e di interfaccia con i sistemi in uso al DRPC Sicilia il P.I. Filippo Bonvegna, funzionario del Servizio Emergenza - Gestione della Sala Operativa Regionale Integrata della Regione Sicilia - S.01 del DRPC Sicilia e supporto al RUP per la parte amministrativa la sig.ra Pierangela Iurato, funzionario del Servizio S.03 Rischio Sismico e Vulcanico del DRPC Sicilia;
2. di autorizzare il RUP a contrarre mediante affidamento sul MePA – tramite piattaforma e-Procurement Acquisti in rete PA e con il ricorso all' OdA (Ordine diretto di Acquisto) ai sensi dell'art. 17, comma 1 del D. Lgs. 36/2023, per l'acquisto del prodotto ID Articolo: 53340271 e ID Articolo: 53340346 offerto dall'operatore economico REGOLA S.r.l., P. IVA n. 06860880019, con sede in Corso Filippo Turati 15H – 10128 Torino (TO), di seguito distinto:

Codice prodotto su MePA	Descrizione	Canone annuo per sottoscrizione del servizio di 36 mesi (3 anni)
ID Articolo: 53340271	Canone di accesso al servizio nowtice in modalità SaaS per la regione Siciliana con decorrenza da 01.08.2025	€ 30.000,00 (IVA esclusa)
Codice prodotto su MePA	Implementazioni aggiuntive	Prezzo
ID Articolo: 53340346	Implementazione funzionalità per l'attivazione allertamenti via SMS con testo configurabile; Acquisto e configurazione di un contatto telefonico dedicato al Tenant per la ricezione degli SMS per tutta la durata del contratto sottoscritto.	€ 6.500,00 (IVA esclusa)

Vista la determina n. 229 del 25.07.2025 con la quale il RUP ha determinato di contrarre, ai sensi dell'art. 17, comma 1, del decreto legislativo n. 36/2023, come recepito in Sicilia dalla legge regionale 12 ottobre 2023, n. 12, con l'operatore economico REGOLA S.r.l., P. IVA n. 06860880019, con sede in Corso Filippo Turati 15H – 10128 Torino (TO), l'acquisto del prodotto disponibile su MePA ID Articolo: 53340271 e ID Articolo: 53340346 come di seguito distinto:

Codice prodotto su MePA	Descrizione	Canone annuo per sottoscrizione del servizio di 36 mesi (3 anni)
ID Articolo: 53340271	Canone di accesso al servizio nowtice in	€ 30.000,00

	modalità SaaS per la regione Siciliana con decorrenza da 01.08.2025	(IVA esclusa)
Codice prodotto su MePA	Implementazioni aggiuntive	Prezzo
ID Articolo: 53340346	Implementazione funzionalità per l'attivazione allertamenti via SMS con testo configurabile; Acquisto e configurazione di un contatto telefonico dedicato al Tenant per la ricezione degli SMS per tutta la durata del contratto sottoscritto.	€ 6.500,00 (IVA esclusa)

al costo previsto complessivo di € 117.730,00, comprensivo di IVA al 22,00%, con la seguente ripartizione della spesa:

esercizio finanziario 2025: € 44.530,00 (IVA inclusa);

esercizio finanziario 2026: € 36.600,00 (IVA inclusa);

esercizio finanziario 2027: € 36.600,00 (IVA inclusa);

al fine di garantire la continuità operativa della piattaforma regionale SIC ALERT fino al 31 luglio 2028, mediante affidamento sul MePA – tramite piattaforma e-Procurement Acquisti in rete PA e con il ricorso all' OdA (Ordine diretto di Acquisto);

Dato atto che relativamente alla procedura di affidamento in argomento il CUP è il seguente: G71J25000290002;

Accertato che la spesa trova copertura finanziaria per i servizi in argomento a gravare sul Capitolo 116523 *“Spese di prima assistenza e per pronto intervento in occasione di pubbliche calamità o per la difesa della salute o per l'incolumità pubblica e per l'acquisizione di mezzi e servizi diretti a fronteggiare i danni conseguenti agli stati di emergenza in Sicilia”*, iscritto alla rubrica 4 del DRPC Sicilia, Amministrazione 1, del bilancio della Regione Siciliana, per gli esercizi finanziari 2025, 2026 e 2027, codice del Piano dei Conti finanziario 1.03.02.99.999 (Altri servizi diversi n.a.c.), da imputare per il periodo 2025-2027 per un importo complessivo presunto di € 117.730,00 incluso IVA, così ripartito: € 44.530,00 per il 2025, € 36.600,00 per il 2026, € 36.600,00 per il 2027;

Visto il decreto n. 689 del 7 agosto 2025 del Dirigente generale del DRPC Sicilia, validato dalla Ragioneria centrale della Presidenza in data 8 agosto 2025, con il quale è stata prenotata la somma complessiva di € 117.730,00 incluso IVA, così ripartita: € 44.530,00 per il 2025, € 36.600,00 per il 2026, € 36.600,00 per il 2027, sul Capitolo 116523 del bilancio della Regione Siciliana, per gli esercizi finanziari 2025, 2026 e 2027, codice del Piano dei Conti finanziario 1.03.02.99.999 (Altri servizi diversi n.a.c.);

Accertata la regolarità degli atti;

DETERMINA

Art. 1 Le premesse fanno parte integrante e sostanziale della presente determina.

Art. 2 Si prende atto della determinazione n. 229 del 25.07.2025 con la quale il RUP ha determinato di contrarre, ai sensi dell'art. 17, comma 1, del decreto legislativo n. 36/2023, come recepito in Sicilia dalla legge regionale 12 ottobre 2023, n. 12, con l'operatore economico REGOLA S.r.l., P. IVA n. 06860880019, con sede in Corso Filippo Turati 15H – 10128 Torino (TO), l'acquisto del prodotto disponibile su MePA ID Articolo: 53340271 e ID Articolo: 53340346 come di seguito distinto:

Codice prodotto su MePA	Descrizione	Canone annuo per sottoscrizione del servizio di 36 mesi (3 anni)
ID Articolo: 53340271	Canone di accesso al servizio nowtice in modalità SaaS per la regione Siciliana con decorrenza da 01.08.2025	€ 30.000,00 (IVA esclusa)

Codice prodotto su MePA	Implementazioni aggiuntive	Prezzo
ID Articolo: 53340346	Implementazione funzionalità per l'attivazione allertamenti via SMS con testo configurabile; Acquisto e configurazione di un contatto telefonico dedicato al Tenant per la ricezione degli SMS per tutta la durata del contratto sottoscritto.	€ 6.500,00 (IVA esclusa)

al costo previsto complessivo di € 117.730,00, comprensivo di IVA al 22,00%, con la seguente ripartizione della spesa:

esercizio finanziario 2025: € 44.530,00 (IVA inclusa);

esercizio finanziario 2026: € 36.600,00 (IVA inclusa);

esercizio finanziario 2027: € 36.600,00 (IVA inclusa);

al fine di garantire la continuità operativa della piattaforma regionale SIC ALERT fino al 31 luglio 2028, mediante affidamento sul MePA – tramite piattaforma e-Procurement Acquisti in rete PA e con il ricorso all' OdA (Ordine diretto di Acquisto).

Art. 3 Si autorizza il RUP, nella qualità di punto istruttore, a procedere all'acquisto del prodotto su MePA ID Articolo: 53340271 e ID Articolo: 53340346 come di seguito distinto:

Codice prodotto su MePA	Descrizione	Canone annuo per sottoscrizione del servizio di 36 mesi (3 anni)
ID Articolo: 53340271	Canone di accesso al servizio nowtice in modalità SaaS per la regione Siciliana con decorrenza da 01.08.2025	€ 30.000,00 (IVA esclusa)
Codice prodotto su MePA	Implementazioni aggiuntive	Prezzo
ID Articolo: 53340346	Implementazione funzionalità per l'attivazione allertamenti via SMS con testo configurabile; Acquisto e configurazione di un contatto telefonico dedicato al Tenant per la ricezione degli SMS per tutta la durata del contratto sottoscritto.	€ 6.500,00 (IVA esclusa)

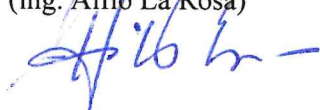
Art. 4 Si autorizza il Dirigente del Servizio S.03 Rischio Sismico e Vulcanico, nella qualità di punto ordinante, a completare la procedura di acquisto del prodotto su MePA ID Articolo: 53340271 e ID Articolo: 53340346 come di seguito distinto:

Codice prodotto su MePA	Descrizione	Canone annuo per sottoscrizione del servizio di 36 mesi (3 anni)
ID Articolo: 53340271	Canone di accesso al servizio nowtice in modalità SaaS per la regione Siciliana con decorrenza da 01.08.2025	€ 30.000,00 (IVA esclusa)

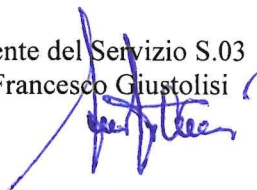
Codice prodotto su MePA	Implementazioni aggiuntive	Prezzo
ID Articolo: 53340346	Implementazione funzionalità per l'attivazione allertamenti via SMS con testo configurabile; Acquisto e configurazione di un contatto telefonico dedicato al Tenant per la ricezione degli SMS per tutta la durata del contratto sottoscritto.	€ 6.500,00 (IVA esclusa)

- ART. 5** Di notificare la presente determina al RUP, al Dirigente Responsabile del Servizio S.03 Rischio Sismico e Vulcanico del DRPC Sicilia.
- ART. 6** Di pubblicare la presente determina sul sito istituzionale del DRPC Sicilia, nell'Area bandi di gara.

Il Responsabile unico del progetto
(ing. Alfio La Rosa)



Il Dirigente del Servizio S.03
Dott. Francesco Giustolisi



Il Dirigente generale
COCINA



SALVATORE
COCINA
REGIONE
SICILIANA
DIRIGENTE
03.09.2025
20:49:36
GMT+02:00

