



5  Avere accesso agli atti amministrativi 1

6  Altro (specificare) \_\_\_\_\_

**10. Sono motivi:**

1  Personali

2  Professionali 6

3  Per conto terzi

4  Altro (specificare) \_\_\_\_\_

**11. Quanto ti ritieni soddisfatto dal servizio ricevuto? Fornisci una risposta per ciascuno dei seguenti aspetti**

**Molto Abbastanza Poco Per Nulla.**

1. Cortesia del personale 6

2. Competenza del personale 6

3. Chiarezza nel fornire spiegazioni 6

4. Tempestività nella risposta 6

**12. Ti è stato chiesto di compilare dei moduli?**

1  SI

2  NO

**13. Se hai compilato uno o più moduli, quanto ritieni chiara la modulistica che ti è stato chiesto di compilare?**

**Molto Abbastanza Poco Per nulla**

2 4

**Suggerimenti per migliorare i servizi:**

**Migliorare parcheggio ed Archivio .**