

PROGRAMMA

17 marzo 2021

9.30 - 11.00

Docente: **Ciro Spataro**

5. Digitalizzare i processi negli Enti Locali

L'incontro è una occasione di confronto tra i partecipanti sulle esperienze di digitalizzazione dei processi degli Enti. Una digitalizzazione non fine a se stessa ma che ha come obiettivi l'aumento della qualità dei servizi, l'efficienza e la riduzione dei costi. Saranno presentati casi concreti di interventi realizzati nella PA locale che potranno offrire spunti per l'applicazione all'interno della propria organizzazione.

- **DEFINIRE ED INNOVARE I PROCESSI**
- **INDIVIDUARE LE AZIONI E LE PRIORITÀ DI INTERVENTO**
- **ESPERIENZE A CONFRONTO**