

MAL FUNZIONAMENTO CARTE SODEXO BUONI PASTO ELETTRONICI

In caso di mal funzionamento delle CARD, al fine di permettere alla SODEXO di effettuare le opportune verifiche tali da accertare che la disfunzione non sia imputabile ad un guasto fisico della card con l'eventuale emissione di duplicato, è necessario aprire una segnalazione presso la stessa. A tal proposito si indica di seguito il modello di EMAIL che deve essere inviato alla seguente casella di posta elettronica buonipasto@regione.sicilia.it utile all'apertura di un ticket di segnalazione alla SODEXO, per la soluzione delle criticità.

MODELLO MAIL MAL FUNZIONAMENTO CARTA SODEXO

Oggetto: **verifica funzionalità carta SODEXO titolare COGNOME NOME MATRICOLA**
(codice ad otto cifre presente sulla CARD sotto la scritta REGIONE SICILIANA)

Descrizione del mal funzionamento e indicazione del messaggio di errore es: "CARTA NON VALIDA", "CARTA NON RICONOSCIUTA" o altro.

OBBLIGATORIO INDICARE

- **il codice del punto vendita, ragione sociale, città e indirizzo** (del o degli esercizi dove ha provato ad usare i buoni pasto)

OBBLIGATORIO ALLEGARE ALLA MAIL

- **il messaggio di errore presente sullo scontrino** (inviare copia in allegato)

- **in alternativa foto del messaggio di errore visualizzato dal POS** (inviare in allegato)