



Regione Siciliana

Assessorato Regionale delle Autonomie Locali
e della Funzione Pubblica

Dipartimento regionale della Funzione Pubblica e del Personale
Servizio 19 - Coordinamento delle Attività di Protezione
dei Dati Personali
Viale Regione Siciliana n. 2194 – 90135 Palermo

Responsabile del procedimento: Dr. Nicolosi Emanuele
Recapito telefonico: 091/7073659
E-mail: coordinamentoprivacy.fp@regione.sicilia.it

Prot. n. 29850

PALERMO 25/03/2021

OGGETTO: Procedura unificata di gestione dei reclami e delle richieste in materia di protezione dei dati personali da parte degli uffici regionali ai sensi dell'art. 12, par. 3, del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati.

Al Presidente della Regione
Agli Assessori regionali
Al Segretario Generale
Ai Dirigenti Generali
Ai Dirigenti responsabili degli Uffici alle Dirette
Dipendenze del Presidente
Ai Dirigenti responsabili degli Uffici Speciali
All' Ufficio di Gabinetto dell'On.le Presidente
Agli Uffici di Gabinetto degli Assessori Regionali
Ai *Referenti privacy*
e p.c. Al Responsabile della Protezione dei dati della
Regione Siciliana

Il Regolamento UE 2016/679 in oggetto pone in capo a ciascun soggetto che tratta dati personali, e quindi anche a ciascun ramo di questa Amministrazione, l'onere di adottare le misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire, ed essere in grado di dimostrare, che il trattamento di dati personali viene effettuato conformemente al Regolamento stesso e al contempo nel rispetto dei principi di trasparenza e correttezza.

Al fine di rendere uniformi le procedure adottate dagli uffici dell'Amministrazione regionale e dai soggetti esterni che agiscono per conto dell'Amministrazione, per la trattazione dei reclami e delle richieste presentate dai cittadini in materia di trattamento dei

dati personali, è stata approvata una "Procedura unificata per la gestione dei reclami e delle richieste in materia di dati personali" che costituisce un comune riferimento per gli Uffici regionali sulle attività da porre in essere nella gestione dei reclami e delle richieste dei cittadini e sugli aspetti ai quali prestare attenzione.

L'adozione della procedura unificata, che si ascrive alle competenze dell'Assessorato regionale delle Autonomie Locali e della Funzione Pubblica, in quanto riconducibile per la parte riguardante trasversalmente tutti i rami dell'Amministrazione regionale alla materia "Funzione Pubblica", così come delineato con nota presidenziale prot. n. 4329 del 30 marzo 2018, è compatibile con la facoltà di ciascun ramo dell'Amministrazione, nella qualità di Titolare dei trattamenti di propria competenza, di adottare ove necessario misure integrative specifiche dei trattamenti effettuati che non alterino il carattere unificante della procedura stessa.

Laddove la suddetta procedura possa essere applicata senza alcuna misura integrativa, si ritiene opportuno che sia portata a conoscenza di tutte le Strutture regionali coinvolte in trattamenti dei dati personali e dei soggetti che operano per conto delle stesse, oltre ad essere pubblicata sul sito web della Regione Siciliana nelle sezioni dedicate alla *privacy* di ciascuna Struttura, informandone il Dipartimento regionale della Funzione Pubblica e del Personale.

Il Dirigente generale
(C. Madonna)



L'Assessore
(Marco Zambuto)

