



Palermo, Prot. n. 53169 del 06/10/2021

**Oggetto: Indagine informale di mercato per la realizzazione di attività di promozione e divulgazione attraverso i social media – capitolo 340306 del Bilancio di previsione della Regione siciliana per il triennio 2021 -2023 – finalizzata alla richiesta indicazione del prezzo.**

La comunicazione istituzionale, finalizzata a garantire trasparenza, imparzialità e parità di trattamento, nonché parità di accesso alle informazioni, promuovendo nuove forme di relazione con i cittadini, gli utenti e le attività produttive, necessita di un ulteriore passo in avanti ai fini della ottimizzazione dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa.

### ***1. Ambito di intervento***

In tale contesto, l'Assessorato regionale delle Attività Produttive, Dipartimento regionale delle attività produttive, intende conseguire una maggiore diffusione di informazioni utili rivolte al tessuto produttivo, sulle iniziative promosse, e intende quindi acquisire un servizio di comunicazione da effettuare con l'utilizzo dei principali strumenti informativi come le piattaforme social media sulle quali è ormai divenuta imprescindibile la presenza anche dell'Ente pubblico.

A tal fine il servizio da affidare dovrà prevedere un piano con tutti gli interventi e le azioni più efficaci da attuare utilizzando i social media più idonei alla comunicazione e alla informazione.

In particolare, il servizio dovrà riguardare:

- la creazione, la gestione e l'aggiornamento di account o pagine FB, Instagram, LinkedIn, Twitter, YouTube, etc.;
- la creazione di contenuti ad hoc per ciascun social network;
- la gestione diretta delle relazioni e delle conversazioni con gli utenti più attivi ed influenti;
- il controllo e il monitoraggio delle reazioni e delle interazioni con gli utenti;
- l'analisi della web reputation e del sentiment online;
- produzione di report settimanali sulle attività svolte e sui risultati raggiunti in relazione agli

obiettivi definiti.

A tal fine, con il presente Avviso, nell'ambito delle proprie attività, il Dipartimento sta procedendo ad avviare un'indagine informale di mercato, non vincolante per l'Amministrazione, allo scopo di accertare i prezzi di mercato che consentano di stimare il costo del servizio in oggetto, per la conseguente determinazione dell'importo da porre a base d'asta per l'eventuale successiva attivazione di una procedura di affidamento, che potrà avvenire anche nelle forme dell'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.lgs 50/2016, con le soglie modificate in ultimo con il DL Semplificazioni del 2021 (DL.77/2021).

Si precisa che l'indicazione dei prezzi non costituisce offerta economica e pertanto non sarà soggetta ad alcuna valutazione.

Il presente Avviso pertanto ha scopo esclusivamente esplorativo, senza obblighi negoziali nei confronti del Dipartimento regionale, che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito all'indizione della successiva gara per l'affidamento dei servizi di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa né relativamente alla presente indagine né tantomeno al potenziale invito alla procedura di gara.

L'indicazione dei prezzi di mercato solitamente praticati per l'esecuzione dei servizi oggetto della seguente indagine ha infatti lo scopo di permettere all'Amministrazione la stima del costo e la conseguente determinazione dell'importo da porre a base d'asta o di affidamento; **si ribadisce che tale indicazione non costituisce offerta economica e non sarà soggetta ad alcuna valutazione ai fini dell'affidamento del servizio e potrà, ad insindacabile discrezionalità dell'Amministrazione, fornire utile strumento ai fini dell'individuazione dell'importo a base d'asta della successiva procedura.**

Per quanto sopra esposto, si chiede di presentare un quadro economico secondo le seguenti indicazioni.

## ***2. Specificazioni***

L'Assessorato regionale delle Attività Produttive, Dipartimento regionale delle attività produttive, proprio in considerazione della tipologia di strumenti da utilizzare, dell'impatto diretto che gli stessi possono avere sulla cittadinanza/utenza/beneficiari/operatori economici, e della delicatezza della materia inerente la informazione, comunicazione e divulgazione di informazioni anche attraverso messaggi, potrà dare rilievo alla consolidata esperienza nella gestione degli strumenti di comunicazione ed in particolare nella gestione dei principali social media.

Tale necessità permetterà di consentire la maggiore diffusione di informazioni utili rivolte al tessuto produttivo, sulle iniziative promosse,

### ***3. Durata del servizio***

L'Attività deve essere resa in favore del Dipartimento delle Attività Produttive dell'Assessorato alle Attività Produttive per un periodo di 12 mesi.

### ***4. Invio del prezzo presunto***

Gli interessati, iscritti alla CCIAA e con esperienza consolidata nel settore ed in possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.lgs 50/2016, dovranno partecipare alla presente indagine di mercato mediante invio **entro e non oltre le ore 12:00 del 13 ottobre 2021**, di una PEC all'indirizzo [dipartimento.attivitaproduttive@certmail.regione.sicilia.it](mailto:dipartimento.attivitaproduttive@certmail.regione.sicilia.it) recante l'indicazione completa dei dati identificativi dell'operatore economico (nome della società, codice fiscale, sede legale, numero di telefono, fax e indirizzo di posta elettronica), delle attività che intendono sviluppare, dei prezzi per ciascuna singola voce di cui alle specifiche tecniche, nonché l'indicazione del prezzo complessivo presunto a cui le prestazioni potrebbero essere offerte con la precisazione (in termini percentuali) del costo della componente della manodopera.

F.to

Il Dirigente Generale

Carmelo Frittitta