

## REPUBBLICA ITALIANA



Assessorato dell'Economia  
 Ufficio Speciale  
 “Centrale Unica di Committenza per l'acquisizione di beni e servizi”

**Procedura aperta in quattro lotti per l'affidamento quinquennale, mediante convenzione, dei servizi integrati per la gestione e manutenzione delle apparecchiature elettromedicali occorrenti agli Enti del Servizio Sanitario Regionale delle Province di Palermo e Trapani**

***SCHEDA DI PRESENTAZIONE OFFERTA TECNICA LOTTO N.....***

Al fine di consentire la corretta valutazione dell'offerta tecnica presentata, l'Operatore Economico dovrà presentare un progetto offerta che dovrà descrivere dettagliatamente le modalità con cui si intende espletare il servizio integrato oggetto dell'appalto.

Dovrà essere descritto in maniera chiara come si intende realizzare quanto richiesto nel capitolato di gara e mettendo altresì in evidenza le migliorie che si intende apportare rispetto alle specifiche minime richieste per l'espletamento dell'appalto in oggetto.

Il progetto presentato dovrà rispettare l'ordine di trattazione degli argomenti di cui alla tabella degli elementi tecnici oggetto di valutazione, di seguito riportata. La documentazione dovrà essere articolata in 7 paragrafi ed in 18 sottoparagrafi.

<b>Item</b>	<b>Criteri e sub criteri oggetto di valutazione</b>	<b>Punteggio massimo attribuibile</b>
<b>1</b>	<b>Piano generale di organizzazione del servizio</b>	<b>18</b>
1A	Struttura organizzativa aziendale (soluzioni organizzative, logistiche, strumentali e tecnologiche adottate per garantire i livelli di qualità previsti), valutata in termini di:	6
	Metodiche di lavoro	

	<p>Attrezzature e strumentazione messi a disposizione</p> <p>Organizzazione della centrale ricezione chiamate</p> <p>Descrizione delle modalità operative adottate per la gestione ambientale e di sicurezza dei lavoratori</p> <p>Organizzazione generale dei laboratori e dei magazzini per le parti di ricambio</p> <p>Gestione delle apparecchiature sostitutive</p> <p>Autonomia decisionale del personale impiegato nella singola commessa</p> <p>Modalità di gestione e coordinamento delle attività oggetto dell'appalto</p>	
1B	<p><b>Gestione delle parti di ricambio, valutata in termini di:</b></p> <p>Modalità e tempi di approvvigionamento</p> <p>Accordi quadro con produttori/distributori</p>	4
1C	<p><b>Gestione delle attività di ditte terze, valutata in termini di:</b></p> <p>Modalità di gestione, controllo e supervisione</p>	2
1D	<p><b>Contratti di assistenza tecnica stipulati con produttori/distributori, verranno valutati:</b></p> <p>Numero di contratti aggiuntivi rispetto a quelli minimi da stipulare e caratteristiche dei singoli contratti stipulati (up time, tempi di intervento previsti, fornitura apparecchiature sostitutive, reperibilità, ecc.)</p> <p>Caratteristiche dei singoli contratti obbligatori stipulati (up time, tempi di intervento previsti, fornitura apparecchiature sostitutive, reperibilità, ecc.)</p>	6
2	<b>Struttura organizzativa dedicata all'erogazione dei servizi</b>	12
2A	<p><b>Consistenza della struttura organizzativa proposta per singola commessa, verranno valutati:</b></p> <p>Profilo del personale e relative quantità a disposizione</p>	6
2B	<p><b>Professionalità del personale, verranno valutati:</b></p> <p>Corsi di formazione, certificazioni di capacità tecniche possedute, esperienza tecnica specialistica maturata (ad esempio produttore)</p>	3
2C	<p><b>Consistenza della struttura organizzativa a supporto del personale residente, verrà valutata:</b></p> <p>La struttura a supporto del personale in termini di numero di risorse e di</p>	2

	disponibilità di ore anno	
2D	<b>Gestione del laboratorio e del magazzino per la singola commessa, verrà valutata:</b>	1
	La proposta progettuale di gestione	
3	<b>Organizzazione delle attività di manutenzione correttiva e straordinaria</b>	15
3A	<b>Organizzazione e gestione del servizio rispetto a quanto riportato nel capitolato tecnico, procedure operative attuate, individuazione delle problematiche/criticità e relative soluzioni adottate, verranno valutati:</b>	10
	Livelli prestazionali proposti e soluzioni tecniche e gestionali adottate	
	Descrizione del piano operativo per la gestione delle attività di manutenzione correttiva e straordinaria, in particolare per la gestione fermo macchina	
	Gestione delle apparecchiature sostitutive	
3B	<b>Gestione del personale specialistico a supporto di quello residente nella singola commessa, verrà valutata:</b>	3
	La proposta progettuale di gestione	
3C	<b>Organizzazione dei servizio di reperibilità, verrà valutata:</b>	2
	La proposta progettuale di gestione	
4	<b>Organizzazione delle attività di manutenzione programmata</b>	10
4A	<b>Organizzazione e gestione delle attività programmate PM, CQ, VF, VSE rispetto a quanto riportato nel capitolato tecnico, procedure operative attuate, verranno valutati:</b>	10
	Descrizione del piano operativo per la gestione delle attività di manutenzione programmata	
	Procedure organizzative di calendarizzazione delle attività	
	Descrizione dei protocolli operativi	
	Descrizione del piano operativo per la gestione delle non conformità riscontrate in fase di esecuzione delle attività	

<b>5</b>	<b>Organizzazione dei servizi di supporto</b>	<b>6</b>
5A	<b>Gestione attività di collaudo, verranno valutate:</b>	1,5
	Le modalità gestionali ed operative proposte per l'esecuzione dell'attività	
5B	<b>Gestione attività inventariali e del fascicolo macchina, verranno valutate:</b>	1,5
	Le modalità gestionali ed operative proposte per l'esecuzione delle attività	
5C	<b>Attività di formazione, verranno valutate:</b>	1,5
	Le modalità gestionali ed operative proposte per l'esecuzione dell'attività	
5D	<b>Supporto specialistico per attività di consulenza</b>	1,5
	Le modalità gestionali ed operative proposte per l'esecuzione dell'attività	
<b>6</b>	<b>Indicatori di risultato</b>	<b>3</b>
6A	<b>Sistema di indicatori di risultato e dei livelli prestazionali delle attività di appalto che consenta di verificare gli effettivi livelli del servizio erogato, verranno valutate le caratteristiche del sistema proposto e come il sistema consente la verifica puntuale ed immediata di quanto previsto ed oggetto del presente appalto</b>	3
<b>7</b>	<b>Caratteristiche e funzionalità del sistema informatico</b>	<b>6</b>
7A	<b>Funzionalità del software, verranno valutati: modalità di ricerca (beni ed attività), struttura dei vari moduli presenti, reportistica, esportabilità, stato richieste, modalità di accesso ed utilizzo da parte degli utenti, indicatori di rispetto tempistica attività programmata, indicatori di rispetto tempistica risoluzione attività correttiva</b>	6