

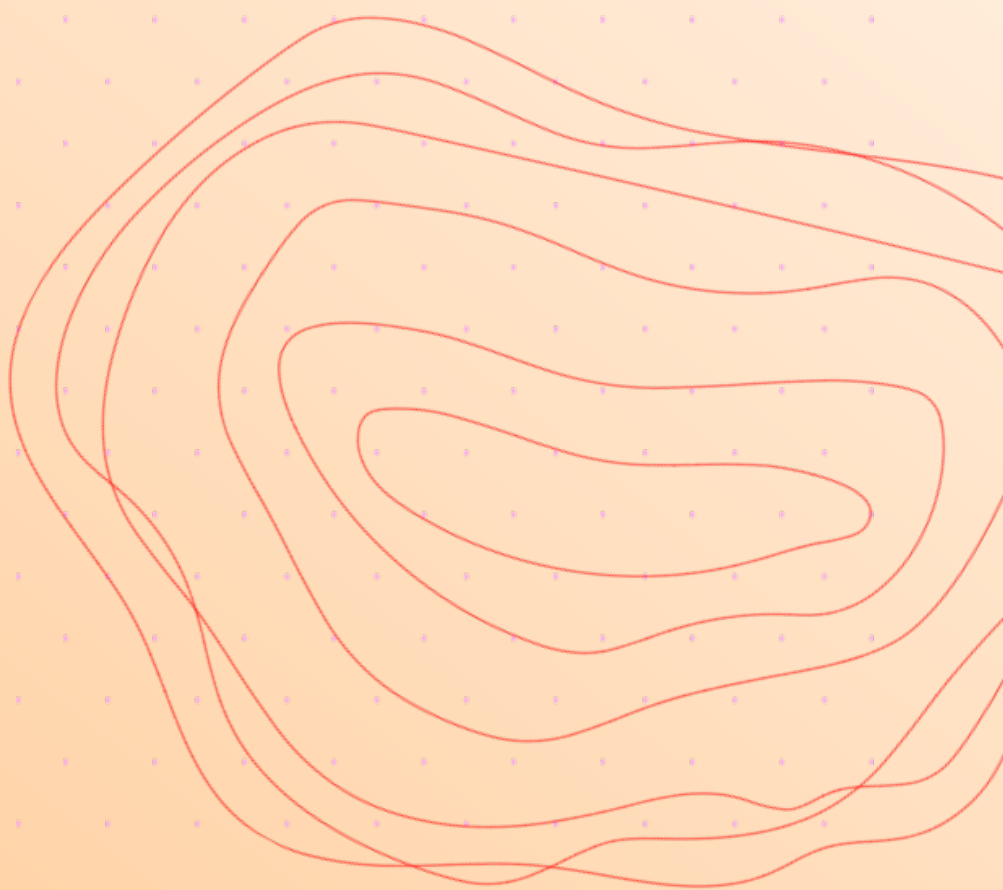


Regione Siciliana



Assessorato Autonomie Locali e Funzione Pubblica Dipartimento
Funzione Pubblica e del Personale
Servizio 16 Formazione e Qualificazione Professionale
del Personale Regionale

**MONITORAGGIO
DELL'ATTIVITA' FORMATIVA
2021**





Personale del Servizio 16

Contatti

091/7073505

formazionepersonale.fp@regione.sicilia.it

Dirigente del Servizio

Calogero Di Chiara

calogero.dichiara@regione.sicilia.it

Comparto

Francesco Paolo Celsa

francescopaolo.celsa@regione.sicilia.it

Vincenza Cusumano

vincenza.cusumano@regione.sicilia.it

Maria Giglio

maria.giglio@regione.sicilia.it

Davide Grassi

davide.grassi@regione.sicilia.it

Silvia Iacona

silvia.iacona@regione.sicilia.it

Corrado La Mattina

corrado.lamattina@regione.sicilia.it

Giorgia Paparcuri

giorgia.paparcuri@regione.sicilia.it

Paola Pillari

paola.pillari@regione.sicilia.it

Anna Randazzo

anna.randazzo@regione.sicilia.it

Antonino Sorci

a.sorci@regione.sicilia.it

Fabio Vullo

fabio.vullo@regione.sicilia.it

Gaetano Montinaro

gaetano.montinaro@regione.sicilia.it

Indice:

- 1) Presentazioni;
- 2) Introduzione;
- 3) Formazione a distanza;
- 4) Attività formativa;
- 5) Personale partecipante;
- 6) Indice di gradimento dei corsi;
- 7) Costi della formazione;
- 8) Prospettive future e conclusioni;
- 9) Ringraziamenti.



Presentazione a cura dell' Avv. Carmen Madonia
*Dirigente Generale del Dipartimento Regionale della
Funzione Pubblica e del Personale*

abc

Presentazione a cura della D.ssa Luisa Spagnuolo

Responsabile della convenzione "Nuovi Percorsi"

Formez PA

abc

Introduzione

Una delle caratteristiche della buona formazione è senza dubbio la valutazione dell'efficacia del servizio formativo svolto ai fini di migliorarne l'efficienza.

Questa valutazione avviene tramite il monitoraggio costante delle attività formative fornite.

Il servizio Formazione e Qualificazione del personale regionale raccoglie ogni anno una mole consistente di dati che vengono riassunti, dopo le opportune analisi ed elaborazioni, nel seguente prodotto infografico.

I dati presenti nella seguente brochure, relativi all'attività formativa svolta nell'anno 2021, sono stati elaborati con l'ausilio dei fogli di calcolo elettronici nel quale sono stati analizzati, per ogni singolo corso, i fogli firma, le presenze e i test di valutazione forniti a tutti discenti partecipanti.

Il focus per la lettura delle informazioni, dopo una sezione iniziale contenente informazioni di carattere generale, è stato spostato sull'ente formativo, suddividendo quindi i corsi effettuati tramite formatori interni da quelli effettuati tramite enti esterni alla Regione Siciliana.

I dati raccolti vengono anche inseriti nella banca dati del Servizio (Geco).



Formazione a distanza

La pandemia di coronavirus ha cambiato radicalmente il nostro modo di vivere. La digitalizzazione forzata ha costretto gli uffici ad adattarsi a un modello di formazione online al quale forse non si era pronti, ma ha anche mostrato le potenzialità di nuove modalità di apprendimento.

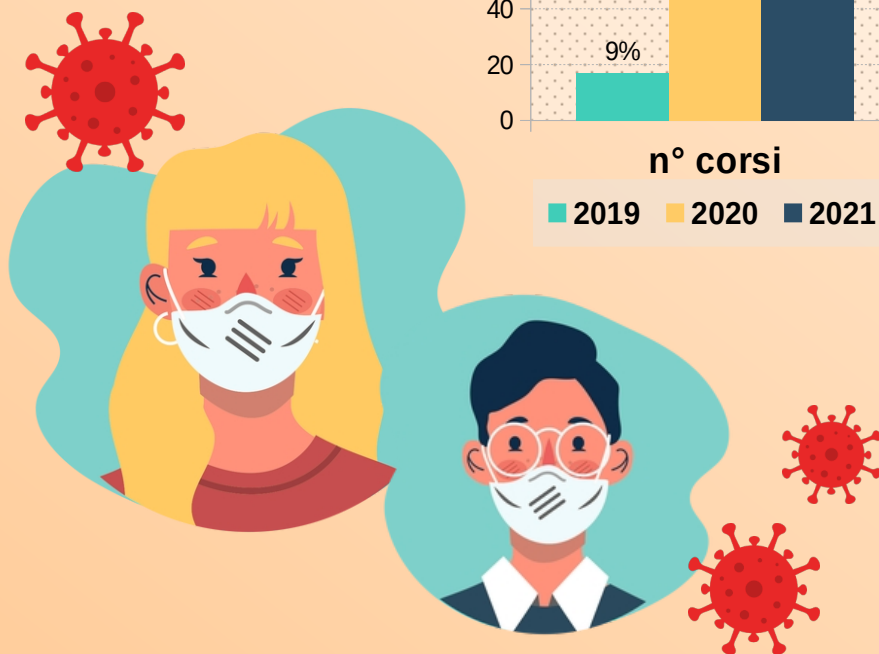
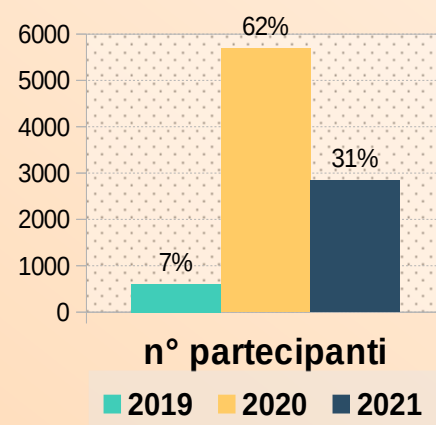
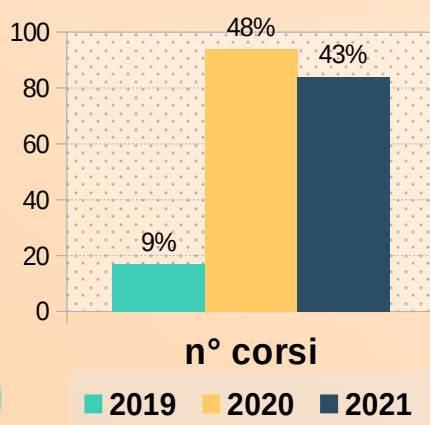
Nel 2020, infatti, si è verificato un vero e proprio boom di corsi che non prevedono la presenza in aula e questo sarà il nuovo modello che da accessorio diventerà protagonista.

La pandemia ha reso di uso comune piattaforme che normalmente sono di uso settoriale. Zoom, Google meet, Teams, per esempio, sono diventate un appoggio importante per moltissime realtà: dalle riunioni aziendali ai corsi di formazione, seminari, laboratori, focus group.

Mentre le piattaforme per la didattica online si perfezionano, i numeri della formazione a distanza continuano a crescere.

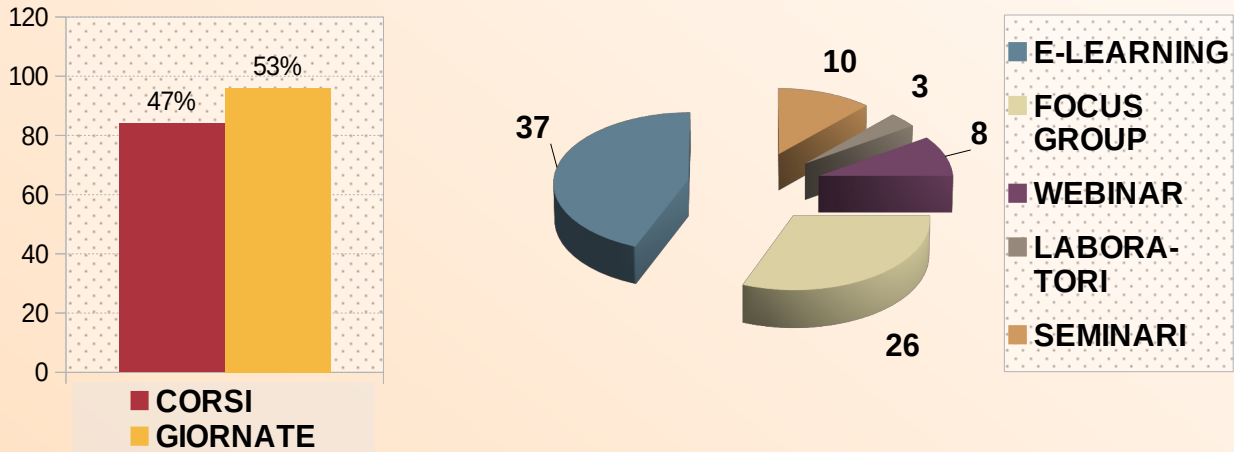
I corsi online sono aumentati esponenzialmente e hanno infatti visto un aumento dei propri iscritti considerevole rispetto al periodo antecedente la pandemia.

Il Formez PA ha contribuito in modo considerevole all'incremento della didattica a distanza utilizzando piattaforme come "Cisco Webex" e "Adobe Connect"



Attività formativa

Realizzati complessivamente **n. 84 corsi** per un totale di **n. 116 giornate**.

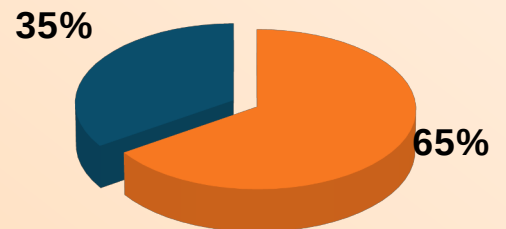


Per un totale di **388,65 ORE** di formazione.



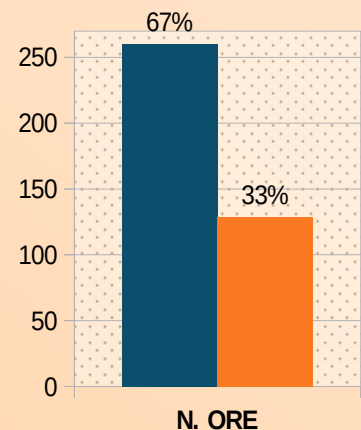
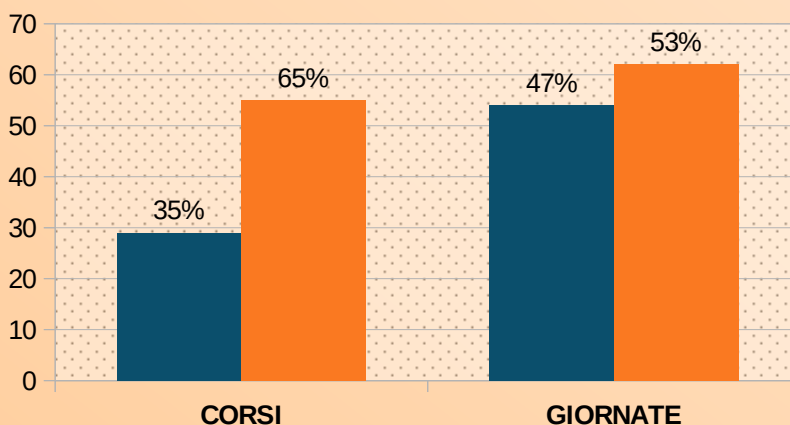
Formazione Interna

29 corsi
54 giornate
260 ore on-line



Formazione Esterna

55 corsi
62 giornate
128,65 ore on-line.



Aree di contenuto

Le 84 attività formative sono distinte per Aree di contenuto

Giuridico-normativa

11 corsi e 2907 dipendenti

Sicurezza

29 corsi e 2907 dipendenti

Contratti

23 corsi e 2907 dipendenti

Settoriale

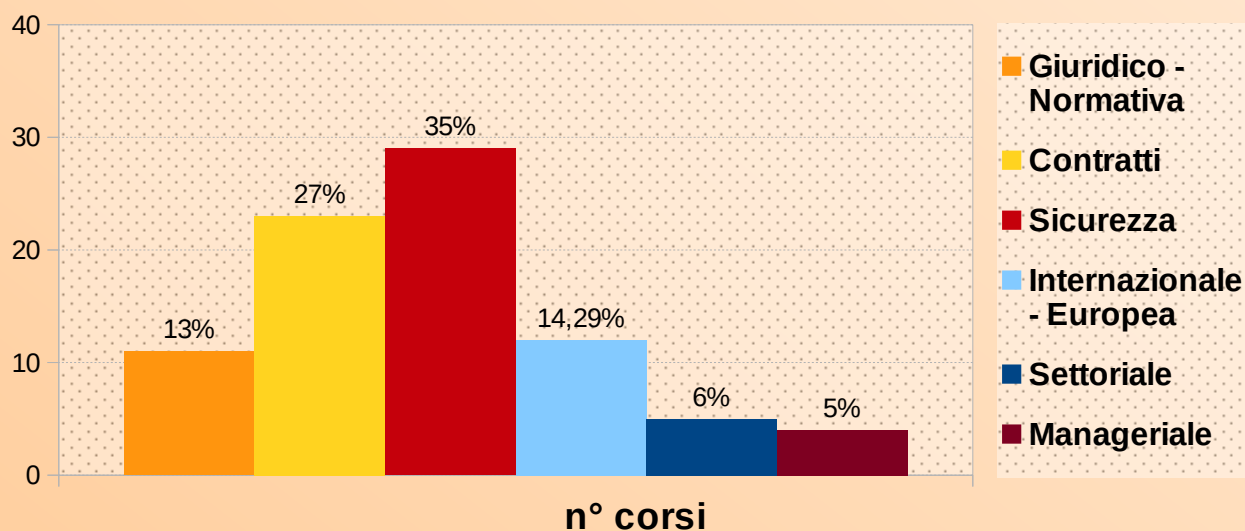
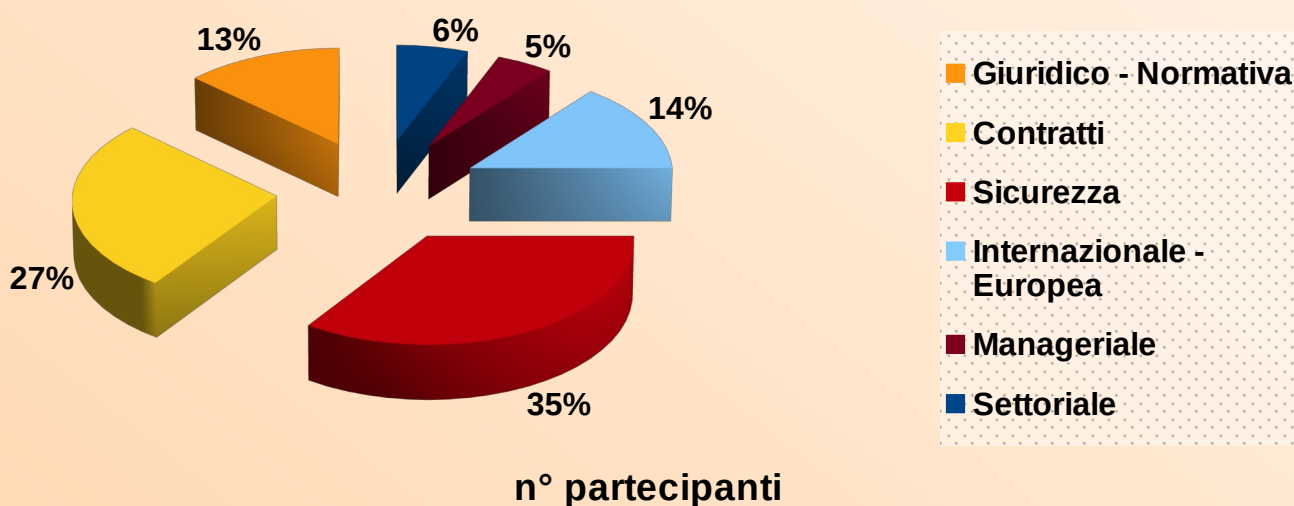
5 corsi e 2907 dipendenti

Internazionale-Europea

12 corsi e 2907 dipendenti

Manageriale

4 corsi e 2907 dipendenti



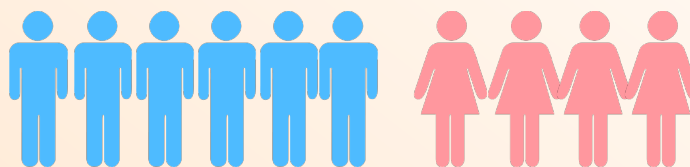
Personale partecipante

I 2845 partecipanti alle attività formative distinti per:

Genere

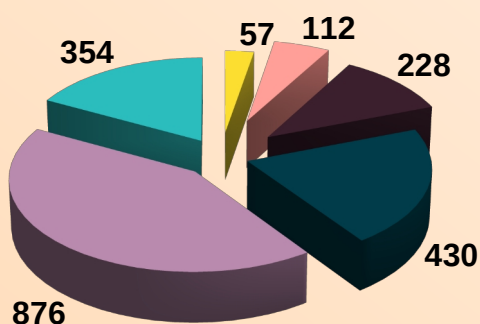
n. 1571 **maschi**

n. 1274 **femmine**



Categoria professionale

Anzianità di servizio media 25,84



Attestazione

2823 Attestati rilasciati

99,23%

a fronte di n. 2845 partecipanti



Indice di gradimento corsi

Formazione Interna

Dati acquisiti dai questionari di gradimento somministrati ai discenti al termine della frequenza del corso.

Raggiungimento Obiettivi	5,42
Attenzione alle problematiche della Regione	4,49
Utilità attività svolta	5,52
Giudizio complessivo	5,43



Indice di valutazione docenti

(valore minimo 1, valore massimo 6)

Chiarezza espositiva	5,74
Capacità comunicativa	5,75
Attinenza programma	5,79
Raccordo altri docenti	5,76
Valutazione complessiva	5,76



Indice di gradimento corsi

Formazione Esterna

Ritieni di poter applicare le conoscenze acquisite nelle attività che svolgi quotidianamente? **5,3**

La pianificazione delle attività, in termini di articolazione e tempo dedicato alle diverse parti, è stata corretta? **5,3**

L'assistenza organizzativa e didattica è stata funzionale alla buona riuscita dell'evento? **5,3**

Ritieni che questa opportunità di apprendimento sia coerente con i bisogni della tua organizzazione? **5,3**

Il contributo degli esperti in termini di esposizione dei contenuti, comunicazione e interazione è stato adeguato? **5,3**

I contenuti sono stati previsti e trattati, nel programma dell'evento, in maniera esaustiva e adeguata? **5,3**

La modalità con la quale è stata realizzata questa attività è stata "Corso online". Ritieni che la modalità scelta sia stata funzionale alle tue esigenze di apprendimento? **5,3**

Ritieni che gli obiettivi dell'attività siano stati raggiunti? **5,3**

La sede, la logistica e i servizi hanno contribuito a una partecipazione facile, accessibile e confortevole? **5,3**

Indicatore Unico di Gradimento Generale (val. max. 5)

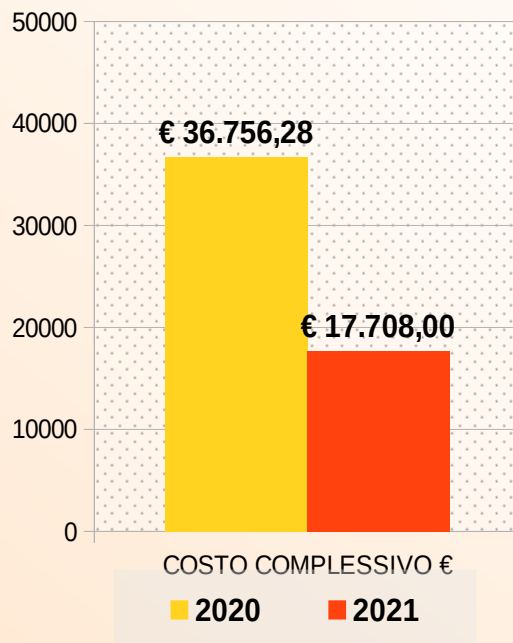


Costi della formazione

Costo complessivo della formazione **€ 17.708,00**

Nello specifico:

- Formazione del personale ipovedente e non vedente finalizzata a sostenere la selezione per l'assegnazione della PEO (ente formatore IRIFOR – istituto per la ricerca la formazione e la riabilitazione) – Costo € 4.600,00;
- Formazione specialistica personale del cerimoniale (ente formatore Accademia del Cerimoniale) – Costo €6.900,00 (oltre IVA e R.A.);
- Formazione del personale regionale per lo sviluppo delle competenze in materia di pubblico impiego e organizzazione del lavoro ex D.L.80/2021 (ente formatore PromoPA – Fondazione) – Costo €4.690,00



Prospettive future e conclusioni



Ringraziamenti

Progetto infografico curato da Giorgia Paparcuri e Fabio Vullo redatto a seguito dell'elaborazione dei dati relativi ai questionari di gradimento e con la supervisione del Dirigente del Servizio Ing. Calogero Di Chiara.

Si ringraziano

Tutti i colleghi del Servizio 16 che hanno partecipato contribuendo all'inserimento dei dati fondamentali per il completamento di questo prodotto.

I formatori interni per il contributo fornito con l'attività formativa erogata.

Il Formez per averci fornito tutta la documentazione necessaria relativa ai corsi da loro gestiti.



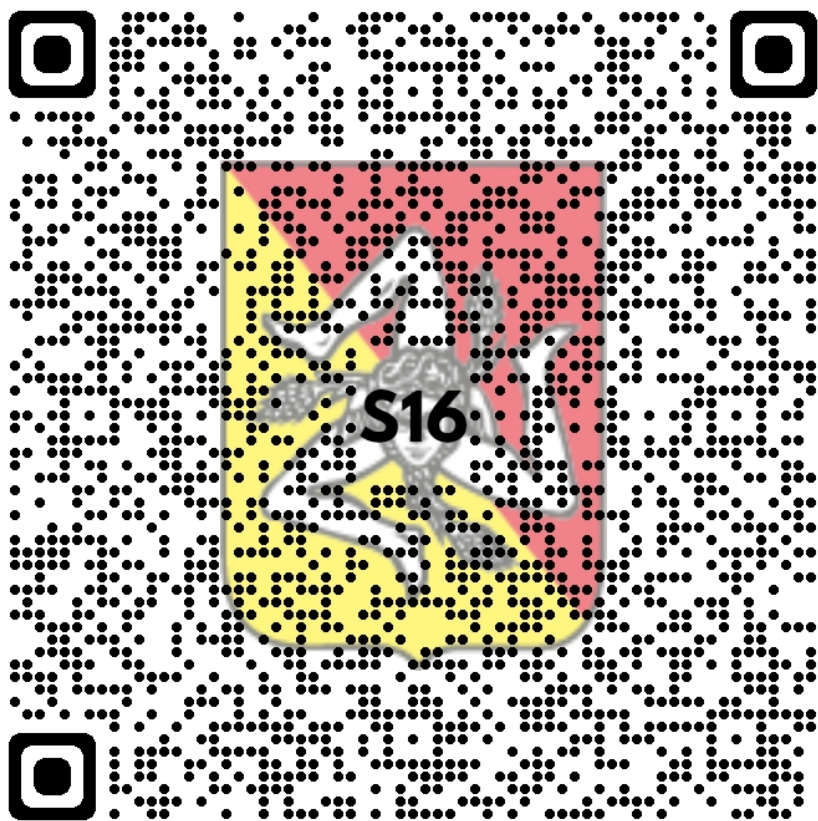
Altre informazioni

Prima edizione

Data di pubblicazione: 31/12/2021, Palermo

Regione Siciliana

Sito



Scannerizza il qr code per visitare il nostro sito e rimanere aggiornato sui corsi avviati e tutti i servizi forniti dallo staff della formazione e qualificazione professionale del personale regionale.

