



Repubblica Italiana

Regione Siciliana

Assessorato della Salute

Dipartimento per la Pianificazione Strategica

Servizio 6

*“Emergenza Urgenza Sanitaria – Isole minori ed aree disagiate “*

## **Servizio di Urgenza Emergenza Sanitaria 118**

*GARA COMUNITARIA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL  
D.LGS. N° 50/2016 E S.M.I., PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI  
SOCCORSO DI EMERGENZA CON ELIAMBULANZA NELL'AMBITO DEL  
“SERVIZIO DI URGENZA-EMERGENZA SANITARIA (S.U.E.S.) 118”, PER IL  
TERRITORIO DELLA REGIONE SICILIANA, ISOLE MINORI COMPRESSE,  
E DEI SERVIZI AERONAUTICI ACCESSORI E CONNESSI NONCHE' DEL  
SERVIZIO DI VIGILANZA ANTINCENDIO NELLE BASI HEMS*

*Capitolato Speciale d'Appalto*

## INDICE

<b>1</b>	<b>PREMESSE.....</b>	<b>5</b>
1.1	NORME DI RIFERIMENTO.....	5
<b>2</b>	<b>OGGETTO, TIPOLOGIA DI MISSIONI, OBBLIGHI DEL FORNITORE E DURATA DELL'APPALTO .....</b>	<b>7</b>
2.1	OGGETTO DELL'APPALTO .....	7
2.2	TIPOLOGIA DI MISSIONI.....	8
2.3	OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE AGGIUDICATARIO .....	9
2.4	OSSERVANZA DELLE LEGGI SUL LAVORO E SULLA PREVIDENZA SOCIALE - RISPETTO DEI CONTRATTI COLLETTIVI DI LAVORO – ASTENSIONE DAL LAVORO DEL PERSONALE.....	10
2.5	RESPONSABILE AZIENDALE PER I RAPPORTI CON IL COMMITTENTE E CON LE CC.OO. 118.....	11
2.6	VERIFICHE DELL'ANDAMENTO DEL CONTRATTO E CONSULENTE AERONAUTICO .....	11
2.7	DURATA DELL'APPALTO .....	12
<b>3</b>	<b>CARATTERISTICHE TECNICHE GENERALI DEL SERVIZIO.....</b>	<b>13</b>
3.1	CENTRALI OPERATIVE S.U.E.S. 118.....	13
3.2	AMBITO TERRITORIALE DELLE ATTIVITÀ DI ELISOCCORSO .....	14
3.3	RETE DESTINAZIONI HEMS.....	14
3.4	BASI OPERATIVE HEMS.....	15
3.5	ELISUPERFICI A SERVIZIO DI STRUTTURE OSPEDALIERE .....	18
3.6	ELISUPERFICI A SERVIZIO DI COMUNITÀ ISOLATE.....	18
3.7	SITI HEMS/ELISUPERFICI OCCASIONALI .....	18
<b>4</b>	<b>ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI ELISOCCORSO .....</b>	<b>20</b>
4.1	MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO E ORGANIZZAZIONE DELLE BASI OPERATIVE HEMS.....	20
4.2	PROCEDURE E MODALITÀ DI IMPIEGO DEGLI ELICOTTERI .....	22
4.3	ORARIO DEL SERVIZIO .....	24
4.4	TEMPI DI DECOLLO E DI INTERVENTO .....	24
4.5	METODO DI CALCOLO DEL TEMPO DI VOLO.....	25
4.6	CASI PARTICOLARI DI SOSTA NOTTURNA DEGLI ELICOTTERI IN ALTRO SITO .....	25
4.7	FUORI SERVIZIO E LIMITAZIONI OPERATIVE .....	27
4.8	OBBLIGO DI SPEGNIMENTO DEI MOTORI .....	29
4.9	SPECIFICHE VOLO NOTTURNO .....	29

4.10	REGISTRO INTERVENTI.....	31
4.11	SOSTITUZIONE DEL PERSONALE DI VOLO E DI ASSISTENZA A TERRA .....	31
4.12	MAXI-EMERGENZE.....	33
4.13	SISTEMA PER LA GESTIONE DELLA SICUREZZA IN CAMPO AERONAUTICO.....	33
<b>5</b>	<b>CARATTERISTICHE TECNICHE SPECIFICHE DEGLI ELICOTTERI .....</b>	<b>35</b>
5.1	CARETTERISTICHE GENERALI ELICOTTERI .....	35
5.2	CARATTERISTICHE TECNICHE ELICOTTERI .....	36
5.3	CONFIGURAZIONE MINIMA DEGLI ELICOTTERI.....	40
5.4	CARATTERISTICHE EQUIPAGGIAMENTI, DOTAZIONI AVIONICHE E SISTEMI DEGLI ELICOTTERI.....	42
5.5	DOTAZIONI MINIME PER I VOLI CON SORVOLO DEL MARE.....	43
5.6	DOTAZIONE DI SOPRAVVIVENZA.....	44
5.7	DOTAZIONI SANITARIE.....	45
5.8	ECMO.....	45
5.9	GESTIONE DEGLI APPARATI SANITARI.....	45
5.10	BOMBOLE PER L'EROGAZIONE DI OSSIGENO MEDICALE .....	47
5.11	RADIOCOMUNICAZIONE .....	47
5.12	TABLET .....	48
<b>6</b>	<b>MANUTENZIONE E SOSTITUZIONE DEGLI ELICOTTERI .....</b>	<b>49</b>
6.1	GESTIONE DELLA MANUTENZIONE DEGLI ELICOTTERI.....	49
6.2	USO DI TOLLERANZE E PROROGHE.....	51
6.3	DISPONIBILITÀ DI UN ELICOTTERO SOSTITUTIVO.....	52
<b>7</b>	<b>PERSONALE IMPIEGATO PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO.....</b>	<b>53</b>
7.1	PERSONALE DEL FORNITORE AGGIUDICATARIO .....	53
7.2	COMPOSIZIONE DELL'EQUIPAGGIO DI CONDOTTA E DI MISSIONE .....	54
7.3	REQUISITI TECNICO-PROFESSIONALI MINIMI RICHIESTI PER IL PERSONALE DI CONDOTTA .....	55
7.4	TURNISTICA DEL PERSONALE DI CONDOTTA.....	55
7.5	PROFILI RICHIESTI PER IL PERSONALE DI CONDOTTA.....	56
7.6	MANTENIMENTO DELLE CAPACITÀ PER IL PERSONALE DI CONDOTTA, DEL PERSONALE SANITARIO E TECNICO .....	59
7.7	NORME RELATIVE ALL'IMPIEGO DI PILOTI SENZA ESPERIENZA SPECIFICA NEL SERVIZIO DI ELISOCCORSO REGIONALE .....	60
7.8	NORME RELATIVE ALL'IMPIEGO DI TECNICI SENZA ESPERIENZA SPECIFICA NEL SERVIZIO DI ELISOCCORSO REGIONALE .....	61

7.9	PERSONALE PASSEGGERO ED ESPERTO DI SOCCORSO .....	61
7.10	VISITE MEDICHE ED ADDESTRAMENTO AL VOLO PER IL PERSONALE SANI- TARIO E I MEMBRI DELL'EQUIPAGGIO .....	62
7.11	RESPONSABILE AZIENDALE PER I RAPPORTI CON IL COMMITTENTE .....	63
7.12	CONSULENZA TECNICA .....	63
7.13	FORNITURA DELL'ABBIGLIAMENTO AL PERSONALE IMPIEGATO PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO .....	63
<b>8</b>	<b>CRITERI DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE DI CONDOTTA.....</b>	<b>65</b>
8.1	PILOTI E COPILOTI.....	65
8.2	TECNICI.....	65
<b>9</b>	<b>ATTIVITÀ ADDESTRATIVA DEL PERSONALE DI CONDOTTA.....</b>	<b>66</b>
<b>10</b>	<b>ULTERIORI ATTIVITÀ A SUPPORTO DEL SERVIZIO DI ELISOCCORSO A CARICO DEL FORNITORE.....</b>	<b>67</b>
10.1	IDENTIFICAZIONE ED IMMAGINE DEL SERVIZIO - LIVREA .....	67
10.2	GESTIONE DEL SERVIZIO DI SMALTIMENTO RIFIUTI .....	67
10.3	FORNITURA DEI PASTI.....	67
10.4	SERVIZIO DI PULIZIA .....	67
10.5	FORNITURA, GESTIONE E MANUTENZIONE DELL'IMPIANTO DI RIFOR- NIMENTO COMBUSTIBILE .....	68
10.6	DISPONIBILITÀ DI MEZZI DI SUPPORTO A TERRA.....	68
10.7	FORNITURA E GESTIONE DEL SERVIZIO ANTINCENDIO .....	69
10.8	ALTRI SERVIZI A CARICO DEL FORNITORE AGGIUDICATARIO .....	70
<b>11</b>	<b>DOCUMENTAZIONE TECNICA FACENTE PARTE DELL'OFFERTA DI GARA.....</b>	<b>71</b>
<b>12</b>	<b>ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO .....</b>	<b>74</b>
<b>13</b>	<b>PENALI.....</b>	<b>75</b>
<b>14</b>	<b>UTILIZZO E CONSERVAZIONE DEI DATI.....</b>	<b>77</b>
<b>15</b>	<b>R.U.P. E RESPONSABILE DEL SERVIZIO.....</b>	<b>78</b>

## 1 PREMESSE

Il presente Capitolato disciplina, per ciascun lotto previsto per il presente Appalto, le condizioni, i requisiti e le modalità richieste per lo svolgimento del servizio medico di emergenza in elicottero "Helicopter Emergency Medical Service" (HEMS) per la Regione Siciliana, nonché per la effettuazione delle attività accessorie come descritte nel seguito del presente Capitolato, per una durata di nove anni dalla data di avvio del contratto durante i quali, a partire dal venticinquesimo mese verranno utilizzati elicotteri nuovi, come meglio definito nel presente capitolato e nel disciplinare di gara.

Tutte le attività dell'Appalto, specificate dettagliatamente nel presente Capitolato, dovranno essere eseguite nel rispetto delle condizioni, modalità e termini stabiliti nello stesso, nel Disciplinare, nello Schema di Contratto e nell'ulteriore documentazione di gara e secondo gli standard quanti-qualitativi migliorativi dichiarati in sede di Offerta da parte del Fornitore aggiudicatario.

Per la definizione del Capitolato di Gara, del Disciplinare, dell'Avviso, della procedura di gara, dell'Aggiudicazione provvisoria e definitiva, per la stipula del contratto nonché per la successiva esecuzione sono stati, o verranno individuati, secondo le vigenti norme in materia, dal Dirigente Generale del Committente, il **Dipartimento Pianificazione Strategica dell'Assessorato per la Salute della Regione Siciliana**, il **Responsabile Unico del Procedimento (RUP)** nonché il **Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC)** con le competenze previste dal Codice degli Appalti [26].

Nel testo del presente Capitolato Tecnico d'Appalto sono valide le definizioni, termini ed abbreviazioni contenute nell'allegato 1 allo stesso Capitolato.

### 1.1 Norme di riferimento

L'organizzazione e l'esecuzione del servizio di soccorso medico in emergenza con elicottero deve ottemperare alle disposizioni in materia, emanate dagli Organismi competenti, così di seguito elencati, sia pure in termini non esaustivi e senza pregiudizio di discipline future:

- [1] Regolamento Europeo n. 965 del 05/10/2012 e s.m.i., che stabilisce i requisiti tecnici e le procedure amministrative per quanto riguarda le operazioni di volo ai sensi del regolamento (CE) n. 216/2008 del Parlamento Europeo e del Consiglio;
- [2] Regolamento ENAC sull'impiego, sui limiti dei tempi di volo e di servizio e requisiti di riposo per l'equipaggio di condotta degli elicotteri adibiti al trasporto aereo di passeggeri per collegamenti con piattaforme petrolifere, per servizio medico di emergenza e per attività di ricerca e soccorso in montagna;
- [3] Regolamento ENAC - Costruzione Ed. Esercizio Degli Eliporti;
- [4] Regolamento ENAC "*Infrastrutture a servizio dell'attività HEMS*", Edizione 1 del 22/12/2016;
- [5] Regolamento ENAC - Regole dell'Aria – Ed. 3 Emendamento 1 del 17/11/2017;
- [6] DD 41/6821/M, Parte seconda del 3 E dell'8 novembre 1994-6;
- [7] Decreto Ministeriale "*Norme di attuazione della legge 2 aprile 1968, n.518, concernente la liberalizzazione dell'uso delle aree di atterraggio*" del 01/02/2006;
- [8] D.M. n° 238 del 28/10/2007 "*Regolamento recante norme per la sicurezza antincendio negli eliporti ed elisuperfici*";
- [9] Decreto del Ministero dell'Interno del 23/09/2011 "*Determinazione delle dotazioni minime di personale addetto, di mezzi, di attrezzature e di sostanze estinguenti da destinare all'attività di soccorso e lotta antincendio, negli aeroporti di aviazione generale e nelle aviosuperfici*";
- [10] Circolare ENAC APT-36 del 30/10/2013 "*Avio-Idro-Elisuperfici: Gestione e Autorizzazione*";
- [11] EASA CS 29.865 emendamento 36 o FAR 29 emendamento 43 (29.865) o seguenti (Basi di certificazione *Helicopter Hoist Operations*);

- [12] ICAO – “*Annex 19 Safety Management*”;
- [13] ICAO, Doc 9859 AN/474 – “*Safety Management Manual Third Edition 2013*”;
- [14] ENAC – “*Integrazione del Safety Management System nel Sistema di Gestione dell’Organizzazione - Operatori di Trasporto Aereo Commerciale - Criteri Applicativi e Linee Guida*”;
- [15] D.P.R. 27 marzo 1992, “*Atto di indirizzo e coordinamento alle regioni per la determinazione dei livelli di assistenza sanitaria di emergenza*”;
- [16] Comunicato n. 87 PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI (G.U. 30 maggio, n. 126) relativo al D.P.R. 27 marzo 1992;
- [17] Conferenza Stato-Regioni - Accordo ai sensi dell’art. 4 del decreto legislativo 28/08/1997, n. 281, recante “*Linee guida per l’organizzazione dei servizi di soccorso sanitario con elicottero*”, *Repertorio n. 2200 del 3 febbraio 2005*;
- [18] L.R. 14 aprile 2009 n. 5 (G.U.R.S. 17 aprile 2009 n. 17) “*Norme per il riordino del Servizio Sanitario regionale*”, art. 24 “*Rete dell’emergenza urgenza sanitaria*”.
- [19] Decreto Assessorato Salute 5 marzo 2009 n. 481 (G.U.R.S. 24 aprile 2009 n. 18) “*Nuove linee guida sul funzionamento del servizio di urgenza-emergenza sanitaria regionale S.U.E.S.-118*”.
- [20] Decreto Assessorato Salute 30 aprile 2010 n. 1187 (G.U.R.S. 21 maggio 2010 n. 24) “*Linee guida - Protocolli e procedure Servizio S.U.E.S. 118 - Sicilia.*”, con particolare riguardo al punto sulla “*Centrale Unica per il Coordinamento del servizio di Elisoccorso H.E.M.S.*”.
- [21] Decreto Assessorato Salute 4 febbraio 2011 n. 159 (G.U.R.S. 25 febbraio 2011 n. 159) “*Nuove linee guida sul funzionamento del servizio di urgenza-emergenza sanitaria regionale S.U.E.S.-118*”.
- [22] Decreto Assessorato Salute 28 febbraio 2013, n. 408, di assegnazione del Coordinamento Unico del Servizio di Elisoccorso 118 alla centrale operativa del S.U.E.S. 118 di Palermo allocata presso l’Ospedale Civico dell’ “*Azienda ospedaliera A.R.N.A.S. Civico - Di Cristina - Benfratelli*”.
- [23] Decreto Assessorato Salute 7 luglio 2015 n. 1214 di adozione del “*Protocollo Attivazione sperimentale Coordinamento Unico del Servizio di Elisoccorso (C.U.S.E.) presso Centrale Operativa 118 Palermo concernente il trasporto secondario in eliambulanza*”.
- [24] EASA Part-M – “*Continuing airworthiness requirements*”.
- [25] EASA Part-145 – “*Maintenance organisation approvals*”.
- [26] Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, “*Codice dei contratti pubblici*” e s.m.i..
- [27] DM 70/15 – Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all’assistenza ospedaliera.
- [28] Nota informativa ENAC relativa al regolamento (UE) 965/2012 per operazioni HEMS – HHO – HSAR (NI-2020-021 del 03 giugno 2020 – rev.1).
- [29] Norma EN 13718-1 2021 – Medical vehicles and their equipment – Air ambulance Part 1: Requirements for medical devices used in air ambulance.
- [30] Norma EN 13718-1 2021 – Medical vehicles and their equipment – Air ambulance Part 2: Requirements for medical devices used in air ambulance.

Qualora, nel corso del presente Appalto, si rendesse disponibile una versione più aggiornata della normativa citata in precedenza e delle note informative emanate dall’ENAC, corrispondentemente a tali aggiornamenti, il Fornitore aggiudicatario dovrà darne conoscenza al Dipartimento ed adeguarsi in modo automatico alla medesima normativa.

Il Fornitore aggiudicatario dovrà, inoltre, ottemperare ad ogni altra disposizione inerente alle linee guida o ad altre norme relative al servizio di elisoccorso che dovessero intervenire in corso di vigenza contrattuale.

## **2 OGGETTO, TIPOLOGIA DI MISSIONI, OBBLIGHI DEL FORNITORE E DURATA DELL'APPALTO**

### **2.1 Oggetto dell'Appalto**

Il presente Appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio medico di emergenza in **elicottero "Helicopter Emergency Medical Service" (HEMS) per la Regione Siciliana**, comprensivo delle relative attività accessorie come di seguito specificate, **da erogarsi secondo l'operatività delle basi HEMS regionali, così come definite nel seguito.**

Saranno oggetto di affidamento sia le prestazioni inerenti ai servizi di tipo aeronautico sia quelle relative ai servizi di supporto non tipicamente aeronautici che si rendono comunque necessarie a garantire il funzionamento del servizio di elisoccorso della Regione Siciliana.

Il servizio medico di emergenza dovrà essere assicurato mediante lo svolgimento di missioni HEMS, volte a facilitare l'assistenza medica di emergenza in tutte quelle situazioni nelle quali le caratteristiche di velocità e di flessibilità d'impiego dell'elicottero sono da ritenersi essenziali alla risoluzione della criticità, indipendentemente dal contesto ambientale in cui questa si è verificata.

Pertanto, le missioni HEMS potranno essere attivate in tutte quelle circostanze in cui è essenziale il trasporto rapido ed immediato di:

**Equipe medica, sul luogo dell'evento che ha determinato la necessità del soccorso sanitario in emergenza;**

**Pazienti, dopo opportuna stabilizzazione, dal luogo in cui si è verificato l'evento alla struttura ospedaliera più appropriata;**

**Pazienti critici, tra diverse Aziende Ospedaliere e/o diversi Presidi Ospedalieri regionali o tra questi verso elisuperficie individuata quale maggiormente idonea per un successivo trasferimento del paziente con altro mezzo o da questi verso presidi fuori regione o fuori nazione, con carattere di urgenza o differibile;**

**Pazienti ed équipe mediche, in occasione di maxi-emergenze;**

**Pazienti in età neonatale ed equipe sanitaria neonatale con termoculla da trasporto;**

**Attrezzature, sangue, plasma e loro derivati, antidoti, farmaci rari, organi ed équipe mediche, a scopo di prelievo e trapianto di organi e tessuti, pazienti riceventi convocati dai centri trapianto per essere sottoposti a trapianto.**

Le attività di soccorso sanitario in emergenza-urgenza comprendono le tipologie di intervento di cui alle precedenti lettere a), b), c), d) ed e) mentre attengono ad altre attività di trasporto sanitario le tipologie di intervento di cui al punto f).

**Nell'ambito dello svolgimento delle attività HEMS possono rientrare, inoltre, le seguenti operazioni speciali:**

- a) **Operazioni al verricello per lo sbarco ed imbarco di membri di equipaggio di missione e materiale ed il recupero infortunati o di persone in imminente pericolo di vita in ambiente ostile, (HHO – Helicopter Host Operations) in località montane e/o comunque disagiate;**
- b) **Lo sbarco ed imbarco di membri di equipaggio di missione dal volo stazionario in effetto suolo ed il recupero di infortunati secondo procedure approvate dall'ENAC;**

**Tutte le attività sopra elencate sono da ritenersi oggetto del presente Appalto e, pertanto, dovranno essere garantite da parte del Fornitore aggiudicatario.**

L'affidamento del servizio medico di emergenza ricomprende, dunque:

1. La fornitura e il mantenimento in efficienza operativa di n. **6 (sei)** elicotteri, uno per ciascuna base operativa già dotati dell'allestimento sanitario di cui nell'allegato 3 al presente Capitolato;
2. Lo svolgimento dei servizi aeronautici afferenti al servizio di urgenza-emergenza con elicottero, mediante l'utilizzo, da parte del Fornitore aggiudicatario, di proprio personale di condotta con idonea competenza ed esperienza di volo (per i piloti e copiloti) e in possesso dei requisiti tecnico-professionali richiesti (per i membri di equipaggio HEMS/Operatore di verricello, tecnici di

manutenzione). Il personale di condotta svolgerà il servizio unitamente all'equipe sanitaria (medici ed infermieri), costituita da personale messo a disposizione dalle Aziende Sanitarie presenti nel territorio regionale nonché dagli altri Enti del Servizio Sanitario Regionale;

3. Lo svolgimento delle attività aeronautiche afferenti HEMS e HSR/HHO e di tutte quelle ad esse strumentali, secondo le modalità descritte nel presente Capitolato;
4. L'allestimento e la gestione, ai sensi del DM 01/02/2006, delle Basi Operative HEMS;
5. La gestione e la manutenzione dell'impianto di rifornimento combustibile per gli elicotteri presso ciascuna Base operativa, come di seguito disciplinato;
6. La fornitura e la gestione del servizio antincendio presso ciascuna Base Operativa HEMS, come di disciplinato al paragrafo 10.8 del presente Capitolato;
7. La fornitura delle attrezzature, apparecchiature, vestiario ed eventuali infrastrutture aggiuntive richieste nel presente Capitolato;
8. Ogni altro intervento connesso alle finalità di istituto, quali ricognizioni di elisuperfici, ecc.;
9. Le attività di addestramento ed esercitazione del personale impiegato nel servizio, come di seguito disciplinate;
10. La manutenzione ordinaria, straordinaria e riparativa degli aeromobili, delle attrezzature, delle dotazioni e dei materiali ad essi relativi, nel rispetto dei programmi di manutenzione approvati dall'Autorità competente, con modalità tali da assicurare la piena continuità del servizio. Le attività di manutenzione potranno essere gestite dal Fornitore aggiudicatario qualora in possesso dei requisiti certificativi necessari, ovvero dovranno essere affidate ad un'impresa di manutenzione esterna designata e resa nota al Committente, approvata secondo gli standard EASA Part 145. Il Committente potrà richiedere di visionare in qualunque momento i libretti tecnici degli aeromobili.

Il Committente si riserva la facoltà di integrare i servizi aeronautici previsti dal presente Capitolato in relazione alle esigenze della programmazione ed organizzazione delle attività di soccorso sanitario in emergenza-urgenza sul territorio regionale, quali ad esempio eventi maggiori o situazioni di maxi-emergenza, situazioni richieste dal RUP e dal DEC di cui all'art. 1 ovvero dalle **Centrali Operative del S.U.E.S. 118 regionale**, dalla **Centrale Unica per il Coordinamento del servizio di Elisoccorso H.E.M.S.** di cui in [20] e [23].

## 2.2 Tipologia di missioni

Le attività di soccorso che il Fornitore aggiudicatario dovrà svolgere nell'intero territorio regionale rientrano nell'ambito delle seguenti attività:

- soccorso avanzato d'urgenza extra-ospedaliero a seguito di qualunque evento o patologia che comporti un rischio per la sopravvivenza del singolo o per la collettività;
- trasporto primario, ovvero trasferimento di pazienti in urgenza dal luogo dell'evento al presidio ospedaliero indicato dalla centrale operativa di riferimento di cui al successivo paragrafo 3;
- trasporto secondario urgente o differibile, ovvero trasferimento di pazienti acuti tra i vari presidi ospedalieri della Regione;
- trasferimento di pazienti con patologie particolari presso strutture di riferimento ubicate anche al di fuori della Regione Siciliana. È facoltà delle Centrali Operative del S.U.E.S. 118 regionale, dalla Centrale Unica per il Coordinamento del servizio di Elisoccorso H.E.M.S., disporre interventi operativi anche nelle regioni limitrofe e, con carattere di occasionalità e limitatamente alle basi di Palermo e Lampedusa, su tutto il territorio nazionale ovvero anche al di fuori del territorio nazionale. Nella eventualità di servizi sanitari in altre Regioni permangono immutati i corrispettivi contrattuali, con applicazione dei criteri del presente Capitolato;
- trasporto di neonati a rischio;



- voli di soccorso in occasione di emergenze di massa e catastrofi per trasporto feriti e presidi sanitari o anche come supporto al PMA (Posto Medico Avanzato);
- trasporto primario ovvero trasporto secondario dalle isole minori del territorio della Regione Siciliana.
- Trasferimenti caritatevoli da e per le isole minori, ad esempio di malati terminali
- Potranno svolgersi anche attività logistiche, operative e di supporto quali:
- voli per il trasporto di equipe medica, organi, candidati a trapianto;
- trasporto, per forniture urgenti, di sangue, plasma e loro derivati, antidoti e farmaci rari;
- mantenimento in stato di efficienza e operatività delle infrastrutture aeronautiche disponibili presso le elisuperfici indicate nell'allegato 2, a supporto del servizio regionale di elisoccorso, ove non già presente un gestore;
- esercitazioni, attività di addestramento del personale;
- tutti quei casi in cui l'intervento dovesse essere ritenuto indispensabile, in relazione a situazioni particolari, quali, ad esempio interventi ed esercitazione di soccorso o protezione civile;
- ogni altro intervento connesso alle finalità di istituto (ricognizioni di elisuperfici, voli di prova).

Nell'ambito degli interventi contemplati, sono previste, nel rispetto della normativa e delle competenze del Pilota Comandante, quali operazioni specialistiche e quindi oggetto di specifica approvazione ENAC, l'utilizzo del verricello, lo sbarco e imbarco dal volo stazionario in effetto suolo di membri dell'equipaggio o dell'infortunato.

In caso di eventi eccezionali, il Fornitore aggiudicatario deve garantire l'impiego immediato degli elicotteri, con i supporti tecnico/operativi e logistici necessari, in occasione di emergenze di massa, anche in località diverse dalla sede ordinaria di servizio.

Per tutta la durata degli eventi eccezionali, il luogo dell'emergenza potrà diventare la Base Operativa degli elicotteri il cui orario di servizio verrà definito di volta in volta; in tali evenienze, il Fornitore aggiudicatario è tenuto a garantire anche l'approvvigionamento e gestione del combustibile per gli elicotteri, in conformità ai requisiti di qualità e sicurezza previsti per il combustibile aeronautico, predisponendo entro un tempo non superiore a 24 ore un mezzo rifornitore della capacità non inferiore a 10.000 litri.

Nel corso dell'esecuzione del Contratto, in considerazione dell'evoluzione tecnologica che consente agli elicotteri di nuova generazione di effettuare la navigazione negli spazi aerei con livelli di accuratezza sempre crescente, il Committente si riserva la possibilità di richiedere al Fornitore aggiudicatario, senza ulteriori oneri la capacità di operatività in "Performance Based Navigation" (PBN).

Il Fornitore aggiudicatario, nel caso, dovrà attivare tale operatività entro 90 (novanta) giorni dalla richiesta di attivazione da parte del Committente.

### **2.3 Obblighi e responsabilità del Fornitore aggiudicatario**

Il Fornitore aggiudicatario sarà tenuto, in corso di efficacia del contratto, a comunicare entro 24 ore al Committente ogni eventuale variazione relativa alla propria sede legale, nonché alle altre fondamentali caratteristiche societarie.

In caso di revoca o sospensione delle licenze di esercizio, del Certificato di Operatore Aereo (COA) nonché di impossibilità, dovuta a qualsiasi altra causa, a proseguire l'attività secondo i canoni predisposti dal presente Capitolato, il Fornitore aggiudicatario avrà l'obbligo di cessare immediatamente il Servizio e di darne immediata comunicazione, e comunque non oltre 12 ore, all'Amministrazione contraente che ha facoltà di disporre l'affidamento del Servizio stesso per il periodo di sospensione delle autorizzazioni ministeriali o di impossibilità, a proseguire l'attività, ad altre Aziende del settore, addebitando gli eventuali maggiori oneri allo stesso Fornitore aggiudicatario.

Il Fornitore aggiudicatario sarà tenuto a trasmettere al Committente, su semplice richiesta, copia di qualsiasi provvedimento o atto amministrativo emanato dalle Autorità Aeronautiche e/o Enti competenti, relativo agli aeromobili in esercizio, al personale in servizio, a segnalazioni afferenti la Sicurezza del Volo che siano riferibili all'attività oggetto del presente capitolato, alle elisuperfici / basi HEMS oppure all'Impresa medesima.

Il Committente potrà disporre le verifiche più opportune direttamente o mediante terzi, presso le basi Hems e/o presso la sede del Fornitore aggiudicatario per accertare il persistere dei requisiti previsti dal Capitolato e l'osservanza degli obblighi assunti con la stipula del contratto.

Il Fornitore aggiudicatario sarà tenuto ad accettare tali verifiche ed i sopralluoghi oltre a fornire al D.E.C. o al suo delegato, la massima collaborazione, consentendo allo stesso l'accesso immediato presso le basi nonché la visione e/o l'estrazione in copia di qualsiasi atto o documento, qualora richiesto. Ogni rilievo del D.E.C. o del suo delegato, sarà notificato all'impresa aggiudicataria.

Mentre alle C.O. spetta stabilire la priorità delle missioni e la differenziazione tra la tipologia di intervento, il Fornitore aggiudicatario è responsabile per la definizione delle modalità operative e di impiego dell'aeromobile, in osservanza delle normative applicabili ed in conformità ai requisiti espressi dall'Assessorato della Salute, quando non in contrasto con le prime, nel cui rispetto il Pilota in servizio ha l'autorità per la fattibilità ed esecuzione delle operazioni di volo.

A carico del Fornitore aggiudicatario gravano, fra l'altro, tutte le spese relative a:

- costi delle assicurazioni;
- costi del proprio personale compreso abbigliamento del personale di volo, vitto, alloggio e spese di viaggio, etc. ;
- costi del carburante e lubrificante, del materiale di consumo dell'elicottero e dei mezzi di supporto della base;
- costi dei diritti aeroportuali, di atterraggio/decollo, di utilizzo di superfici;
- costi di fornitura, certificazione e manutenzione delle dotazioni sanitarie così come riportate nell'allegato 2 al presente capitolato;
- ogni altro onere correlato agli obblighi assunti dal Fornitore aggiudicatario per l'espletamento del servizio.

Le procedure poste in atto dal Fornitore aggiudicatario per l'esecuzione del servizio devono riflettere ed essere conformi a quanto riportato nel presente Capitolato e nella restante documentazione di gara nonché a quanto indicato in offerta tecnica.

#### **2.4 Osservanza delle leggi sul lavoro e sulla previdenza sociale - Rispetto dei contratti collettivi di lavoro – Astensione dal lavoro del personale**

Il Fornitore aggiudicatario del servizio, in qualità di datore di lavoro, deve, a suo totale carico e spese, attenersi al rispetto del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro dei Piloti di Elicottero in vigore e alle successive revisioni e corrispondere al proprio personale le retribuzioni e le indennità da questo previste, rispettando i presupposti relativi alle assicurazioni sociali di legge. Il CCNL va applicato anche ai dipendenti di Fornitori non nazionali, integralmente per la parte normativa e per la parte economica salvo condizioni di miglior favore.

Il Fornitore, qualora sia anche titolare della manutenzione, deve, altresì, garantire lo stesso rispetto dei contratti e obblighi di legge per il proprio personale non di condotta.

Il Fornitore aggiudicatario è tenuto a garantire che la ditta fornitrice dei servizi di manutenzione, se terza, rispetti gli obblighi contrattuali e di legge del proprio personale.

Il Fornitore aggiudicatario si impegna, per il fatto stesso di aver partecipato alla gara, ad esibire, su richiesta scritta del Committente, la documentazione attestante l'osservanza di tutti gli obblighi suddetti.

Il Committente si riserva la facoltà di richiedere, in merito, opportuni accertamenti al competente Ispettorato Provinciale del Lavoro o a qualsivoglia altro Ufficio o Istituzione che risulti competente in merito.

E' inoltre a carico del Fornitore aggiudicatario ogni obbligo conseguente alla normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e medicina del lavoro.

Il Committente rimane estraneo ai rapporti instaurati tra il Fornitore aggiudicatario ed il personale da questa dipendente.

I casi di sciopero del personale dipendente del Fornitore aggiudicatario sono regolamentati, nel dettaglio, dal successivo art. 4.11.

## **2.5 Responsabile aziendale per i rapporti con il Committente e con le CC.OO. 118**

Per ciascuna base, il Committente, con il supporto del DEC e della C.O. 118 di riferimento, fornisce al Fornitore aggiudicatario il nominativo di un proprio referente della base HEMS quale interfaccia permanente sulla attività posta in essere nella medesima base.

Il Fornitore aggiudicatario, a sua volta, al fine di garantire l'esistenza di un preciso riferimento al proprio interno per i rapporti con il Committente, per il tramite del DEC ed il suddetto referente della base HEMS, deve indicare, all'atto della presentazione dell'offerta il nominativo di un Responsabile aziendale (domiciliato in Regione Sicilia) e di un suo sostituto, allegandone i relativi curriculum vitae, che abbiano un'adeguata preparazione di carattere tecnico/operativa e logistica oltre che una conoscenza di base delle dotazioni sanitarie, evidenziandone il recapito telefonico al fine della obbligatoria reperibilità 24 ore al giorno senza soluzione di continuità giornaliera nelle modalità eventualmente riportate nell'offerta tecnica, salvo l'applicazione delle penali.

Rientra nell'ambito di responsabilità del suindicato soggetto anche tutto quanto previsto dal presente capitolato relativamente al servizio di vigilanza antincendio.

## **2.6 Verifiche dell'andamento del contratto e consulente aeronautico**

Per lo svolgimento delle verifiche amministrative e dei controlli del rispetto di quanto previsto nel presente capitolato, così come riportato nel contratto d'appalto stipulato per ciascun Lotto, il Committente affiancherà il DEC con i "Direttori operativi" di cui al [26], individuati nei 4 Direttori delle CC.OO. 118 regionali, i quali, a loro volta, potranno delegare formalmente proprio personale, dandone comunicazione al DEC ed al Fornitore aggiudicatario, ad effettuare controlli non aeronautici derivanti dal contratto stipulato per l'esecuzione di ciascun lotto del presente appalto; tale personale delegato avrà accesso, presso tutte le basi HEMS, a qualsiasi documentazione amministrativa afferente l'esecuzione e facoltà di svolgere visite ispettive di verifica, sia programmate ovvero congiunte con i referenti del Fornitore aggiudicatario, sia non programmate.

In caso di riscontro di anomalie da parte della Commissione di Monitoraggio, il Fornitore aggiudicatario è tenuto ad adempiere alle richieste di ottemperanza entro 10 giorni dall'avvenuta comunicazione.

Il Committente si riserva di individuare, entro 180 giorni dall'avvio del servizio, un Consulente Aeronautico di supporto al RUP ed al DEC per lo svolgimento delle verifiche e dei controlli di tipo aeronautico afferenti il rispetto di tutti gli obblighi derivanti dalla stipula, per Lotto, del contratto di appalto.

Il Consulente Aeronautico avrà accesso, presso tutte le basi HEMS, a qualsiasi documentazione aeronautica ed amministrativa afferente i servizi aeronautici necessari per l'esecuzione del contratto per il Servizio di Elisoccorso nel territorio regionale così come delineato dal presente capitolato e dal disciplinare di gara.

Il Consulente Aeronautico avrà anche la facoltà, condivisa con il RUP e DEC, di svolgere visite

ispettive di verifica, sia programmate, sia non programmate ovvero congiunte con i referenti del Fornitore aggiudicatario.

## **2.7 Durata dell'Appalto**

Per il presente appalto è prevista **una durata complessiva del contratto di appalto pari a 9 anni** fatta salva **una unica eventuale proroga fino alla durata massima di 6 mesi** (proroga tecnica) in relazione alla necessità dell'Amministrazione di completare le procedure di gara indispensabili per pervenire all'aggiudicazione definitiva del nuovo contratto di appalto.

### 3 CARATTERISTICHE TECNICHE GENERALI DEL SERVIZIO

#### 3.1 Centrali Operative S.U.E.S. 118

L'attivazione del servizio di elisoccorso è di competenza delle quattro Centrali Operative (C.O.) del Servizio di Urgenza Emergenza Sanitaria 118 (nel seguito C.O. 118) della Regione Siciliana presenti nel territorio regionale e di riferimento per delle rispettive elisuperfici HEMS, con competenza sui seguenti ambiti territoriali:

- C.O. 118 di Palermo, province di Palermo e Trapani e isole di Lampedusa e Pantelleria.
- C.O. 118 di Catania, province di Catania, Siracusa e Ragusa,
- C.O. 118 di Messina, provincia di Messina,
- C.O. 118 di Caltanissetta, province di Caltanissetta, Enna e Agrigento,

nonché della “*Centrale di coordinamento Unico del Servizio di Elisoccorso (C.U.S.E.)*“, allocata presso l'Ospedale Civico dell' “Azienda ospedaliera A.R.N.A.S. Civico - Di Cristina - Benfratelli” di Palermo con competenza su tutto il territorio regionale.

L'impiego degli elicotteri è disposto dalle medesime **CC.OO.** 118 di riferimento e dalla C.U.S.E. in maniera coordinata, secondo i protocolli di attivazione regolamentati dalle disposizioni assessoriali richiamate all'art. precedente, ad integrazione degli altri Servizi di Soccorso e Trasporto Sanitario presenti sul territorio della Regione Sicilia.

Le **CC.OO. 118**, in conformità alle disposizioni dei richiamati [20], [21], [22] e [23], coordinano gli interventi di soccorso delle eliambulanze del 118 classificati come “**primari**”, compresi gli interventi riguardanti le **Reti Tempo Dipendenti** nonché le richieste di **intervento provenienti dalle isole minori**, assolvendo principalmente alle seguenti funzioni:

- accoglimento informazioni: ricezione delle richieste di soccorso tramite il numero di chiamata di emergenza “Numero Unico di emergenza “NUE” 112 e degli eventuali input relativi alle attività delle altre strutture deputate all'allertamento quali i Vigili del Fuoco, la Pubblica Sicurezza, i Carabinieri;
- analisi delle informazioni: valutazione delle informazioni raccolte e conseguenti decisioni relative all'allertamento dei mezzi di soccorso, in rapporto allo stato della viabilità ed alla dislocazione delle risorse disponibili, nonché ad una prima valutazione telefonica di carattere sanitario da effettuarsi in base alla quantità ed alla qualità delle informazioni assunte;
- attivazione del servizio e delle risorse da mettere a disposizione: invio dei mezzi di soccorso con/senza medico a bordo, trasporto di équipe specializzate con gli aeromobili alle strutture ospedaliere della rete regionale dell'emergenza e delle patologie tempo dipendenti, nel rispetto delle procedure operative attualmente vigenti ovvero trasferimento, se del caso, della chiamata alla C.U.S.E..

La **C.U.S.E.**, sempre in conformità alle disposizioni dei richiamati [20], [21], [22] e [23], coordina gli interventi di soccorso delle eliambulanze del 118 classificati come “**secondari**”, assolvendo principalmente alle seguenti funzioni:

- accoglimento informazioni: ricezione delle richieste di trasferimento in elicottero, in atto tramite il numero verde **800/633865**, provenienti dalle CC.OO. 118 regionali; contatto con il medico della rete ospedaliera richiedente il trasferimento per l'acquisizione di tutti i dati previsti dal protocollo [23] nonché per informare delle necessarie attività di preparazione del paziente da trasferire e della relativa documentazione sanitaria nonché dell'organizzazione del trasferimento, ivi comprese quelle del gestore dell'elisuperficie (se diverso dal fornitore) preventivamente allertato dalla medesima C.U.S.E.);
- attivazione dell'elisoccorso: l'Anestesista-Rianimatore della C.U.S.E. valuta l'invio dell'elicottero subordinandolo alla disponibilità della struttura ricevente, alla preparazione del paziente, ai tempi ottenibili mediante l'utilizzo di mezzi su ruota; contatta direttamente la base HEMS di pertinenza della struttura ospedaliera richiedente per verificare la disponibilità del mezzo di elisoccorso alla missione (contattando, in caso contrario, un'altra base HEMS

disponibile), informa il comandante ed il medico anestesista-rianimatore di bordo dello stato del paziente e delle motivazioni del trasporto; informa la C.O. 118 di riferimento della base HEMS interessata (che dovrà insindacabilmente accettare) dell'effettuazione del volo.

- disposizione di interventi operativi al di fuori del territorio regionale e/o nazionale, in caso di maxi-emergenze, trapianti o di particolari ed eccezionali necessità di soccorso sanitario in emergenza o di trasferimenti in ospedali extra-regionali o al di fuori dei confini nazionali.

Si precisa che il Fornitore aggiudicatario è comunque responsabile della scelta delle modalità operative e di impiego dell'aeromobile, infatti, al Comandante spetta la valutazione circa la fattibilità e l'esecuzione delle operazioni di voli.

### 3.2 Ambito territoriale delle attività di elisoccorso

L'ambito territoriale di intervento per lo svolgimento delle attività di elisoccorso si identifica con l'intero territorio della Regione Siciliana, le cui basi operative HEMS sono ubicate:

- a Palermo, presso la base HEMS dentro l'Aeroporto di Boccadifalco,
- nell'isola di Lampedusa (AG), presso il locale aeroporto,
- nell'isola di Pantelleria (TP), presso il locale aeroporto,

di riferimento per il **Lotto 1**:

- a Catania, presso l'Azienda Ospedaliera Cannizzaro,
- a Messina, presso l'Azienda Ospedaliera Papardo,
- a Caltanissetta, presso il Presidio Ospedaliero S. Elia.

di riferimento per il **Lotto 2**:

Per maggiori dettagli sull'esatta ubicazione delle basi presso cui sarà articolato il servizio, si rinvia all'allegato 2 al presente Capitolato.

Nel corso dell'appalto l'ubicazione di tali basi o la dislocazione dei mezzi potrà variare, sempre in ambito regionale, in base alle esigenze che dovessero sorgere, in tal caso il servizio si sposterà sulla nuova ubicazione senza che debba essere corrisposto alcun importo aggiuntivo alla ditta aggiudicataria.

È, tuttavia, facoltà della Regione Siciliana, per il tramite delle CC.OO. 118 e della C.U.S.E. sopra indicate, secondo le direttive emanate dalla stessa Regione, disporre interventi operativi oltre ai confini regionali, in caso di maxi-emergenze, trapianti o di particolari ed eccezionali necessità di soccorso sanitario in emergenza o di trasferimenti in ospedali extra-regionali.

### 3.3 Rete destinazioni HEMS

Per lo svolgimento del servizio di elisoccorso, nella Regione Siciliana, è presente una rete di eliporti ed elisuperfici, sia gestite secondo le norme di riferimento che occasionali.

Ai fini dell'effettuazione del servizio di cui al presente Capitolato, vengono distinte 4 tipi di destinazioni collegate all'attività HEMS, che dovranno essere utilizzate da parte del Fornitore aggiudicatario:

1. base operativa HEMS;
2. elisuperfici a servizio di strutture ospedaliere (*Hospital sites*);
3. elisuperfici a servizio di comunità isolate;
4. siti HEMS/elisuperfici occasionali

L'allegato 2 al presente Capitolato riporta, altresì, l'elenco delle attuali tipologie della rete di destinazioni relative a:

- elisuperfici a servizio di strutture ospedaliere e delle comunità isolate;
- elisuperfici e aree già individuate, che possono essere da supporto per le operazioni a valere quali siti HEMS.

Il Committente, nel corso della durata Contratto, si riserva di fornire al Fornitore aggiudicatario i dati identificativi puntuale e aggiornati relativamente a nuove elisuperfici che potrebbero andare, successivamente, a far parte della rete di destinazioni.

Il Fornitore aggiudicatario, per ciascun lotto, dovrà subentrare nella titolarità della gestione delle elisuperfici della Rete di destinazioni HEMS di propria pertinenza, attualmente gestite dal precedente fornitore del servizio di elisoccorso nonché, mediante opportuni accordi con i soggetti terzi che gestiscono altre elisuperfici, sarà responsabile delle operazioni effettuate su tutta la rete di destinazioni HEMS di cui sopra e, inoltre, avrà l'obbligo di dare immediata comunicazione alla Committente riguardo eventuali carenze o difformità di comunicazioni ricevute.

Pertanto, al Fornitore aggiudicatario è richiesto di tenere e aggiornare, presso ciascuna base operativa, un **Registro** (sia in formato cartaceo che digitale) **contenente l'elenco degli eliporti ed elisuperfici in uso, con riferimento al lotto di pertinenza**, secondo tipologia, e il numero di movimenti svolti presso ciascuna destinazione, con appositi riepiloghi mensili.

Il Fornitore aggiudicatario dovrà inserire nel **Manuale di Rotta** (Parte C del Manuale delle Operazioni) l'elenco della rete interessata dall'attività HEMS nella Regione Siciliana con i dati aggiornati relativi a ciascuna delle infrastrutture di cui sopra (Eliporti/Elisuperfici), entro i termini di attivazione del servizio definiti nel presente Capitolato, comprendendo:

- fotografia aggiornata dell'elisuperficie;
- posizione geografica (coordinate, elevazione, a livello del suolo od in elevazione);
- classificazione (area libera, area congestionata e/o ambiente ostile);
- impiego operativo (diurno e/o notturno);
- traiettorie di decollo ed avvicinamento;
- classe di prestazione richiesta e classe di prestazione garantita dall'elicottero utilizzato in base al peso al decollo, direzione ed intensità del vento, temperatura esterna, altitudine e relative tabelle di rapida consultazione;
- numero di movimenti (dato da aggiornare annualmente);
- gestore (anche se diverso dal Fornitore aggiudicatario);
- recapiti telefonici e/o frequenze radio in uso;
- eventuali limitazioni all'utilizzo;
- evidenza della approvazione dell'ENAC per le elisuperfici in elevazione, elisuperfici aperte alle operazioni notturne, elisuperfici/eliporti a servizio di basi operative HEMS, elisuperfici a servizio di destinazioni sanitarie;
- caratteristiche dell'assistenza antincendio (se applicabile).

in conformità alla Parte **CAT.OP.MPA 105/AMC1 CAT.OP.MPA 105** – Seconda Edizione Settembre 2014 - Regolamento (UE) 965/2012

Relativamente a tali destinazioni, qualora ne fossero sprovviste, il Fornitore aggiudicatario è tenuto a redigere apposito documento necessario ad ottenere l'approvazione da parte dell'ENAC, ai fini dell'operatività HEMS, anche per il volo notturno.

Il documento di cui sopra dovrà essere aggiornato immediatamente, a cura e spese del Fornitore aggiudicatario, per tutte le ulteriori destinazioni che il Committente dovesse richiedere nel corso della durata del presente Appalto.

Sono a carico del Fornitore aggiudicatario tutti i costi derivanti da diritti aeroportuali, diritti di atterraggio/decollo e diritti di utilizzo di superficie, anche se queste sono messe a disposizione dalla Stazione Appaltante e/o Committente e/o altri Enti del S.S.R..

### 3.4 Basi Operative HEMS

Viene considerata quale Base Operativa HEMS, la base dove l'elicottero ed i relativi componenti di equipaggio di condotta, di missione e di assistenza a terra attendono le chiamate per l'intervento di soccorso medico con elicottero.

**Nella Regione Siciliana, il servizio di elisoccorso prevede la presenza delle sei Basi Operative HEMS** (nel seguito Basi HEMS) ubicate nelle sedi indicate nel precedente paragrafo 3.3, dislocate in modo da consentire l'omogenea copertura di tutto il territorio regionale, isole minori comprese, garantendo, ove possibile, tempi di percorrenza per il raggiungimento delle località più lontane simili per tutte le basi.

Le infrastrutture presenti presso ciascuna Base HEMS per lo svolgimento del servizio saranno messe a disposizione del Fornitore aggiudicatario da parte del Committente nella forma di comodato d'uso/ concessione a titolo gratuito con validità limitatamente al periodo di esecuzione contrattuale.

Gli elicotteri dovranno sostare presso le Basi HEMS sopra indicati. È facoltà del Committente, attraverso disposizioni da parte del DEC, dietro richiesta del Direttore della C.O. 118 di riferimento, ridefinire la dislocazione degli elicotteri tra le Elisuperfici disponibili, variarla nel corso della durata dell'Appalto in base alle esigenze di servizio, richiedere il trasferimento temporaneo in altre basi ricadenti sotto la propria competenza territoriale ovvero, in caso di maxi-emergenze, di rischiare uno o più aeromobili in Basi provvisorie anche fuori il territorio regionale, con esclusione di qualsiasi diverso o ulteriore compenso, indennità o risarcimento.

Entro 60 sessanta giorni prima dell'avvio del contratto, l'effettiva dislocazione dei mezzi verrà stabilita con apposito ordine di servizio del RUP e del DEC e il Fornitore aggiudicatario sarà tenuto a dislocare gli elicotteri entro la data di avvio del servizio oggetto del presente Capitolato, come previsto al successivo paragrafo 12.

In ognuna delle Basi di cui sopra deve essere operativo 1 (uno) elicottero ad uso esclusivo e dedicato, senza soluzione di continuità per tutto l'orario della loro operatività.

Come caso particolare, nelle basi di Caltanissetta e Catania, il Fornitore aggiudicatario del **Lotto 2** deve dislocare un **elicottero munito di verricello**, abilitato unitamente al personale addetto allo svolgimento delle missioni HHO.

Nelle basi H24 deve essere garantita un'operatività effettiva di 22 ore su 24, 365 giorni l'anno.

Nella base H12 deve essere garantita un'operatività di 12 ore al giorno nelle ore diurne, 365 giorni l'anno.

Le informazioni inerenti le basi HEMS sono riportate nell'Allegato 2 "elisuperfici".

Per maggiori informazioni circa le caratteristiche delle Basi regionali e la loro dotazione infrastrutturale, ciascun Concorrente potrà effettuare, non obbligatoriamente, un sopralluogo con le modalità e nei tempi previsti articolo 10 del Disciplinare di gara.

Nel corso del sopralluogo ciascun Concorrente avrà l'obbligo di verificare gli spazi e i locali che sono attualmente destinati al servizio con lo scopo di prendere cognizione delle condizioni che possono influire sulla determinazione della propria offerta.

Al Fornitore aggiudicatario spetterà, quindi, prendere in consegna il servizio e l'attività resa presso le Basi dal precedente fornitore alla presenza del DEC e proseguirne/riattivarne l'operatività in modo da consentirne l'effettivo funzionamento.

Qualora, in sede di consegna, venisse rilevato che le infrastrutture a servizio delle Basi HEMS, rispetto a quelle indicate nel medesimo allegato 2, fossero difformi ovvero fossero carenti o inadeguate, per ragioni non ascrivibili al precedente fornitore, alle esigenze del servizio offerto dal fornitore aggiudicatario, tali infrastrutture dovranno essere ripristinate ovvero adeguate, a cura e spese del Fornitore aggiudicatario.

In tal modo, ciascuna Base HEMS sarà dotata di idonee attrezzature atte ad assicurare l'operatività del personale e il regolare svolgimento del servizio e dovrà avere le caratteristiche richieste al successivo art. 4.1 del presente Capitolato. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, dovranno essere



riattivati il servizio di smaltimento e stoccaggio rifiuti (art. 10.4), il servizio antincendio (art. 10.8), riallestiti i locali e le strutture di supporto operativo e logistico per il personale di volo e di assistenza manutentiva di linea degli elicotteri, secondo il modus operandi del fornitore aggiudicatario.

Il Fornitore aggiudicatario si impegnerà a gestire, presso ciascuna Base HEMS, a proprie cure e spese, l'impianto di deposito di carburante presente, ivi compresa la messa in sicurezza, e il relativo dispositivo di prelievo tale da consentire la normale funzionalità degli aeromobili, con le caratteristiche di cui al successivo art. 10.6. Saranno inoltre a carico del Fornitore aggiudicatario le spese relative alle utenze di servizio, telefoniche ed alle spese di gestione necessarie alla funzionalità delle elisuperfici.

### **3.5 Elisuperfici a servizio di strutture ospedaliere**

Le elisuperfici a servizio di strutture ospedaliere sono costituite dalle elisuperfici presenti presso strutture ospedaliere regionali scelte in base al codice di gravità che il Committente utilizza per lo smistamento degli infortunati e sulle quali convergono i voli di ritorno dai siti HEMS.

### **3.6 Elisuperfici a servizio di comunità isolate**

Per “località isolate” si intendono quelle località dove l’elicottero, per la popolazione residente o per l’eventuale presenza di turisti, rappresenta il mezzo principale, se non addirittura esclusivo, per raggiungere rapidamente presidi ospedalieri dotati di attrezzature e personale medico adeguati a risolvere l’emergenza sanitaria.

L’imprevedibilità degli interventi e la circostanza che l’elicottero rappresenti una scelta obbligata sia di giorno che di notte, inducono a richiedere un livello di sicurezza più alto rispetto ad un sito HEMS, limitando il sistematico ricorso a procedure di emergenza, in particolare durante l’alta stagione turistica quando, a causa dell’aumento della popolazione, le missioni possono assumere punte di alta frequenza.

Le norme di riferimento raccomandano che tali elisuperfici siano abilitate anche alle operazioni notturne, in quanto potrebbero altrimenti essere interdette per motivi di sicurezza.

Per la loro individuazione, si valutano:

- a) la posizione geografica, le caratteristiche orografiche, la compatibilità dei normali mezzi di collegamento e l’efficacia del soccorso;
- b) l’attività HEMS svolta negli anni precedenti oppure, se tale dato non è disponibile, la domanda ipotetica di voli HEMS calcolata sulla base degli indicatori demografici.

### **3.7 Siti HEMS/Elisuperfici occasionali**

Il “sito HEMS” è una superficie libera da ostacoli, che previa ricognizione aerea nel corso del volo stesso, viene ritenuto idoneo dal Comandante per l’atterraggio ed il decollo allo scopo di portare équipe medica e materiale sanitario sul teatro di un’emergenza, il più vicino possibile al luogo dell’incidente, oppure evacuarne i feriti.

In tali circostanze, è valutato ed accettato un rischio più elevato rispetto a quello delle operazioni che si svolgono da e per elisuperfici. Tale rischio, insito nella stessa definizione di attività HEMS, viene peraltro mitigato da una serie di fattori quali, ad esempio, la maggiore esperienza dell’equipaggio di condotta rispetto al normale trasporto aereo di passeggeri e la presenza a bordo di un equipaggio minimo composto da un comandante e copilota.

Per contenere ulteriormente il livello di rischio connesso con le operazioni da e per siti HEMS, ove possibile devono essere individuate, preventivamente, elisuperfici e aree sul territorio regionale che possono fungere da supporto per le operazioni, in grado di garantire una maggiore sicurezza.

Tali aree possono comprendere, a titolo esemplificativo, aviosuperfici destinate ad altri usi (velivoli da diporto e sportivo, aeroclub, ecc.) piazzole di atterraggio utilizzate per lavoro aereo o per operazioni di protezione civile, piazzole predisposte all’interno o in prossimità di cantieri o campi sportivi.

Alcuni siti HEMS sono già stati individuati dal Committente (vedi Allegato 2 del presente Capitolato) e saranno aggiornati e comunicati al Fornitore aggiudicatario dopo l’Aggiudicazione come già indicato in precedenza, fatta salva la competenza del Fornitore aggiudicatario per accettazione e l’autorità del Comandante per le operazioni contingenti. Su tali siti, ove consentita, viene svolta attività notturna in linea con il regolamento UE n. 965/2012 utilizzabili mediante tecnologia NVG.

Il Fornitore aggiudicatario dovrà rivalutare tali siti ed inserirli nel proprio manuale operativo.

Il Committente si riserva di sottoscrivere, ove possibile, protocolli operativi con le competenti amministrazioni comunali o di altri enti, per l’utilizzo ed il mantenimento in efficienza di dette

elisuperfici occasionali, ivi comprese le operazioni di assistenza a terra, che saranno comunicate al Fornitore aggiudicatario una volta definite, anche dopo l'avvio dell'esecuzione del servizio.

## 4 ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI ELISOCORSO

### 4.1 Modalità di svolgimento del servizio e organizzazione delle Basi Operative HEMS

Il servizio di elisoccorso dovrà essere svolto, su ciascuna base HEMS della Regione, con l'impiego di 1 (un) ad uso esclusivo e dedicato al SUES 118, senza soluzione di continuità per tutto l'orario di operatività richiesto.

Tale aeromobile dovrà essere in disponibilità in forma incondizionata del Fornitore aggiudicatario, secondo le previsioni dei successivi articoli, e rispettare, pena l'esclusione dalla procedura, le caratteristiche e le prestazioni indicate nel presente Capitolato. **In particolare, presso le basi HEMS di Caltanissetta e Catania è richiesta anche la dislocazione di un elicottero munito di verricello, abilitato allo svolgimento delle missioni HEMS/HHO/HHA.**

Al fine di garantire tempi di intervento omogenei sull'intero territorio della Regione Siciliana, come già indicato in precedenza, sono disponibili nel territorio regionale 6 (sei) Basi Operative HEMS, dislocate nei siti indicati nel precedente paragrafo 3.3, e con orari di attività, come di seguito indicato:

- **Base di Palermo:** operativa 22 ore su 24 (H24), per 365 giorni l'anno;
- **Base di Catania:** operativa 22 ore su 24 (H24), per 365 giorni l'anno;
- **Base di Caltanissetta:** operativa 22 ore su 24 (H24), per 365 giorni l'anno;
- **Base di Messina:** operativa 22 ore su 24 (H24), per 365 giorni l'anno;
- **Base di Lampedusa:** operativa 22 ore su 24 (H24), per 365 giorni l'anno;
- **Base di Pantelleria:** operativa 12 ore diurne (H12), per 365 giorni l'anno;

Il Fornitore aggiudicatario, dopo il passaggio di consegne da parte del precedente fornitore, dovrà rendere operative le Basi di Palermo, Catania, Caltanissetta e Messina nel rispetto delle caratteristiche minime di seguito riportate:

1. Elisuperficie illuminata abilitata al volo notturno;
2. Piazzola di stazionamento;
3. impianto di stivaggio, fisso e/o mobile ed erogazione di combustibile e di gestione dello stesso, qualora necessario al servizio;
4. magazzino aeronautico, parti di ricambio, ufficio di manutenzione;
5. locali idonei per la tenuta della documentazione tecnica ed operativa dell' esercente e dell' Impresa di manutenzione;
6. locali per conservazione della documentazione sanitaria e del materiale sanitario;
7. locali per la conservazione delle bombole di ossigeno;
8. sistema antincendio primario integrato con agenti e dotazioni complementari, a proposito del quale il Fornitore aggiudicatario deve adempiere alle pratiche di voltura istituzione del servizio, alla sua fornitura che comprende il personale addetto, le dotazioni fisse e mobili e gli agenti estinguenti nelle quantità prescritte;
9. locali dotati di servizi con doccia, idonei per il soggiorno, lo stazionamento ed il consumo del vitto da parte dell' equipaggio di missione HEMS (piloti, copiloti, tecnici HEMS, medico ed infermiere), del personale di assistenza a terra (tecnico\i di manutenzione ed operatori antincendio) e degli altri eventuali membri di equipaggio di missione (esperto di soccorso), avendo cura di garantire la distinzione tra gli spazi di riposo e quelli di lavoro, così come previsto dalle normative vigenti per le attività lavorative che si prolungano oltre le otto ore;
10. sala operativa per equipaggio HEMS per la corretta pianificazione dei voli (briefing e debriefing);
11. idonei mezzi di comunicazione (telefono, sistema di comunicazione Terra-Bordo-Terra o TBT, personal computer, stampante ed adeguata connessione internet);
12. fornitura di hardware (postazioni di lavoro connessi alla rete aziendale del fornitore

- aggiudicatario) e software per la gestione dei dati relativi alle missioni ed ai pazienti trattati;
13. sistema di vigilanza dell'elicottero e della base; l'impiego di sistemi di videosorveglianza deve rispondere alle norme di tutela della privacy e non deve costituire sistema di verifica a distanza del personale in servizio;
  14. stazione meteorologica per rilevare i dati meteorologici (es. temperatura e temperatura di rugiada, direzione e intensità del vento, pressione atmosferica e visibilità). I dati meteorologici devono essere disponibili in tempo reale anche in modalità remota, con interfaccia di accesso tramite sistema informatico. **Requisiti tecnici migliorativi: capacità aggiuntive delle stazioni meteo;**
  15. un locale idoneo per la conservazione dei presidi sanitari, dispositivi medici, apparecchiature elettromedicali e farmaci con relativo frigorifero per la conservazione dei farmaci a temperatura controllata, munito di idonei sistemi di registrazione della temperatura;
  16. un apposito armadio cassaforte per la custodia dei farmaci stupefacenti;
  17. un locale idoneo per il deposito temporaneo dei rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo e di un locale idoneo per la pulizia dei presidi sanitari di bordo (barelle, etc.) in caso di contaminazione con materiale biologico (sangue, secreti, etc.);
  18. segnaletica orizzontale e verticale interna ad ogni base operativa ed in prossimità dei suoi accessi, provvedendo a realizzare cartelli indicatori delle basi di elisoccorso, nonché tutta la cartellonistica di avviso per le ambulanze e di pericolo per gli estranei.

Le basi dovranno mantenere inalterate le caratteristiche sopra descritte, oltre alla piena funzionalità degli arredi e dei servizi necessari al benessere e alla permanenza del personale, che in caso di usura saranno forniti dal Fornitore aggiudicatario garantendo il decoro per tutta la durata dell'Appalto.

Per quanto attiene le basi di Lampedusa e Pantelleria, come già indicato, ubicate presso il locale aeroporto, dotato di hangar, il Fornitore aggiudicatario dovrà provvedere, per il proprio personale di condotta e tecnico, al servizio alberghiero con trattamento di pensione completa e disponibilità di auto.

Eventuali interventi infrastrutturali che, a seguito del sopralluogo, il Fornitore aggiudicatario reputerà necessari al fine dell'adeguamento funzionale delle Basi alle caratteristiche minime di cui sopra dovranno essere svolti, dopo la stipula del contratto, conformemente alla normativa vigente.

Il corrispettivo per l'adeguamento delle Basi è da intendersi incluso nell'importo offerto in sede di gara. Resta inteso che, alla scadenza del contratto, eventuali modifiche apportate alle Basi saranno considerate a beneficio del Committente e pertanto il Fornitore aggiudicatario non potrà vantare alcun diritto su quest'ultime.

Il Fornitore aggiudicatario dovrà inoltre farsi carico, a propria cura e spese, dell'approvvigionamento e gestione del carburante necessario allo svolgimento del servizio, dei sistemi di riscaldamento/condizionamento degli ambienti di lavoro nonché della manutenzione della segnaletica della base.

Presso ciascuna Base operativa il Fornitore aggiudicatario dovrà rendere disponibile la seguente documentazione:

1) **Documentazione operativa:**

- a. Il presente Capitolato per lo svolgimento del servizio di elisoccorso nella Regione Sicilia;
- b. Manuale delle Operazione (O.M.) dell'Operatore;
- c. A.I.P. Italia (anche solo estratti per specifica applicabilità);
- d. NOTAM dell'area di operazioni;
- e. Cartografia e manualistica per la pianificazione del volo;
- f. Regolamento Europeo n. 965 del 05/10/2012 e s.m.i., che stabilisce i requisiti tecnici e le procedure amministrative per quanto riguarda le operazioni di volo ai sensi del regolamento (CE) n. 216/2008 del Parlamento Europeo e del Consiglio;
- g. Regolamento ENAC "*Infrastrutture a servizio dell'attività HEMS*", Edizione 1 del

22/12/2016;

- h. “Regolamento sull’impiego, sui limiti dei tempi di volo e di servizio e requisiti di riposo per l’equipaggio di condotta degli elicotteri adibiti al trasporto aereo passeggeri per collegamenti con piattaforme petrolifere, per servizio medico di emergenza e per attività di ricerca e soccorso in montagna” Edizione 1 del 16/01/2008;
- i. D.D. 41/6821/M.3E “Norme inerenti alle operazioni del servizio medico di emergenza (HEMS) ed elisoccorso in montagna (SAR) – parte II” del 08/10/1994;
- j. Regolamento ENAC “Regole dell’aria” – Edizione 4 del 13 maggio 2021;
- k. Conferenza Stato-Regioni n. 2200 del 3/02/2005: allegato 5 “Trasporto dei pazienti affetti da malattie contagiose, protezione degli equipaggi di volo delle Ditte esercenti il trasporto aereo”, all’accordo ai sensi dell’art. 4 del decreto legislativo 28/08/1997, n. 281, recante “Linee guida per l’organizzazione dei servizi di soccorso sanitario con elicottero”;
- l. Registri di tutto il personale soggetto ad addestramento gestito dal Fornitore aggiudicatario, iniziale e ricorrente, con evidenza di effettuazione delle attività;
- m. Registrazione aggiornata dei tempi di volo e periodi di servizio per ciascun membro dell’equipaggio di condotta;
- n. Tabelle delle Effemeridi con evidenza della fonte editrice aeronautica.

2) **Documentazione tecnica relativa all’Elicottero:**

- a. Manuale di Manutenzione dell’elicottero;
- b. Manuale di Manutenzione del motore;
- c. Prescrizioni di Aeronavigabilità (PA)/ *Airworthiness Directives* (AD);
- d. I.P.C. (*Illustrated Parts Catalogues*) dell’elicottero e del motore;
- e. S.B./S.L./C.S.L. elicottero e motore;
- f. C.M.M. degli equipaggiamenti ausiliari installati comprensivi di quelli relativi all’equipaggiamento sanitario.

3) **Documentazione relativa all’organizzazione:**

- a. Programma di manutenzione approvato;
- b. M.E.L. (*Minimum Equipment List*) approvata.

Tutta la documentazione sopra indicata dovrà essere disponibile in formato cartaceo e in formato elettronico, quest’ultima resa disponibile, on-line, anche al DEC.

## 4.2 Procedure e modalità di impiego degli elicotteri

L’impiego degli elicotteri dovrà avvenire nel rispetto delle procedure e modalità specificate nel seguito del presente paragrafo.

4.2.1.1.1 **Gli interventi classificati come "primari", secondo le indicazioni del [22], saranno richiesti unicamente dalla Centrali Operative (CC.OO.) 118, ciascuna per le chiamate di richiesta di soccorso di emergenza sanitaria provenienti dalla propria area di competenza, come indicate al paragrafo 3.2 del presente Capitolato.**

4.2.1.1.2 **Gli interventi classificati come "secondari", sia urgenti che differibili, secondo le indicazioni e con le modalità del [23], saranno richiesti unicamente dalla C.U.S.E. in conformità alle indicazioni riportate nel paragrafo 3.1 del presente Capitolato.**

Ove l’elicottero della Base HEMS di riferimento fosse già impegnato in un’altra missione, la Centrale di riferimento richiederà l’intervento dell’elicottero disponibile più vicino alla pertinente C.O.

118, dandone comunicazione al DEC.

Inoltre, come situazioni particolari, la **C.U.S.E.** potrà richiedere l'impiego degli elicotteri, dandone comunicazione alla **C.O. 118** di riferimento e al DEC, **per Trasporti Correlati ai Trapianti**, come nel caso di trasporti di organi, equipe e pazienti a scopo di trapianto.

### 4.3 Orario del servizio

Le ore di servizio sono intese come le ore di effettiva disponibilità all'impiego dell'aeromobile con esclusione dei tempi di manutenzione ordinaria ovvero di "fuori servizio" così come definiti al successivo art. 4.4.

Il Fornitore aggiudicatario deve garantire, per ciascun giorno della durata del contratto, la presenza del personale, la piena disponibilità ed efficienza dell'elicottero e di tutti gli equipaggiamenti di propria competenza connessi al servizio in oggetto, secondo le modalità indicate nel presente Capitolato Speciale e nello Schema di Contratto.

**Per gli elicotteri in uso presso le basi H24, l'orario di servizio sarà articolato su 22 ore effettive più due di manutenzione.** Per ciascun lotto, le ore stabilite per effettuare la manutenzione saranno definite in sede di contratto e differenziate in modo da garantire che solo un aeromobile alla volta risulti non operativo per manutenzione ordinaria.

**Per gli elicotteri in uso presso la base H12, l'orario di servizio sarà articolato su 12 ore effettive con orario che sarà definito in sede di contratto in una fascia compresa tra le 7:00 e le 21:00.**

Nel caso in cui la richiesta di intervento, generatesi prima della scadenza delle effemeridi, comporti un prolungamento dell'attività oltre le effemeridi stesse, l'aeromobile è considerato in servizio fino al momento in cui rientra alla base, ovvero fino al momento in cui spegne i motori in altro sito per riposizionare appena possibile l'aeromobile presso la base di riferimento, il giorno successivo.

Il Fornitore aggiudicatario dovrà provvedere ad affiggere, in apposita bacheca presso le Basi HEMS di propria pertinenza, le tabelle del crepuscolo civile prodotte dall'Ente Nazionale per l'Assistenza al Volo (ENAV) riferite all'aeroporto più vicino alla base. L'ora di riferimento per tutte le registrazioni dell'attività è quella locale.

Qualora la normativa di riferimento limiti l'orario di impiego del personale di volo per tempi inferiori alla durata del servizio richiesto, ciascun offerente nella propria offerta deve prevedere l'alternarsi di almeno due equipaggi secondo uno schema di impiego, approvato dall'ENAC, che deve specificare le modalità con cui si alternano gli equipaggi.

**Le richieste di intervento**, da parte della C.O. 118 di riferimento o dal C.U.S.E., sono presentate fino allo scadere dell'**orario di servizio** fissato in sede di contratto purché nei limiti di impiego previsti dalla normativa aeronautica.

Nel caso in cui la richiesta di intervento, effettuata prima della scadenza dell'orario di servizio, comporti un prolungamento dell'attività oltre suddetto limite, l'aeromobile è considerato in servizio fino al momento in cui rientra alla base, ovvero sino al momento in cui spegne i motori in altro sito per non riattivarsi sino alla successiva ripresa del servizio.

Eventuali superamenti del limite massimo di 13 ore di servizio continuative per l'equipaggio di volo verranno gestiti alla luce della normativa di riferimento ([2], edizione 2, em. 1 del 24/03/17, art. 8 punto 2).

### 4.4 Tempi di decollo e di intervento

Gli elicotteri in servizio dovranno stazionare presso le rispettive basi di assegnazione. Nel rispetto della normativa, il Fornitore aggiudicatario dovrà adottare le procedure adeguate per dare la più rapida risposta alla richiesta di intervento nel rispetto dei requisiti tecnici ed operativi per un corretto e sicuro avvio della missione, sia in attività diurna che notturna, compatibilmente con le procedure di messa in moto e di controllo pre-decollo indispensabili per la sicurezza della missione e previste dal Manuale di Volo e/o dal Manuale delle Operazioni, indicato dal Fornitore aggiudicatario in sede di offerta e definito necessario per la tipologia di elicottero.

**Per il servizio diurno, in tutti i casi di interventi primari di soccorso in emergenza-urgenza,**



così definiti insindacabilmente dalla C.O. 118 al momento della richiesta, il decollo dell'elicottero impiegato in operazione dovrà avvenire **entro un tempo massimo di 5 (cinque) minuti, a partire dalla fine della comunicazione con l'operatore della C.O. 118 titolare dell'evento, salvo specifiche situazioni contingenti e oggettivabili (es. verifica condizioni meteorologiche, problematiche di carattere tecnico, ecc)** e compatibilmente con quanto previsto dalle procedure del Manuale di Volo.

**Per il servizio notturno**, così definiti insindacabilmente dalla C.O. 118 al momento della richiesta, il decollo dell'elicottero impiegato in operazione dovrà avvenire **entro un tempo massimo di 15 (quindici) minuti, a partire dalla fine della comunicazione con l'operatore della C.O. 118 titolare dell'evento, salvo specifiche situazioni contingenti e oggettivabili (es. verifica condizioni meteorologiche, problematiche di carattere tecnico, ecc)** e compatibilmente con quanto previsto dalle procedure del Manuale di Volo.

Nel caso di situazioni contingenti legate alla sicurezza del volo, potranno essere accettati tempi di decollo superiori ai 5 minuti di cui sopra. (ad es. nel caso di missioni SAR o di necessità di montare i galleggianti). Al verificarsi di tali situazioni, al momento dell'accettazione della missione, il Comandante comunicherà i nuovi tempi previsti per il decollo.

**Nei casi di interventi secondari o di altri trasporti sanitari o di trasporti correlati all'attività trapiantologica**, il decollo deve avvenire normalmente **entro un tempo massimo di 15 (quindici) minuti** dalla richiesta della **C.U.S.E.**.

I decolli che avverranno oltre i tempi sopra dettagliati saranno oggetto di valutazione relativamente alle motivazioni, ai problemi operativi e ad eventuali responsabilità ai fini dell'applicazione delle penali previste; sarà cura del Pilota Comandante fornire, per quanto di competenza, al Direttore della C.O. 118 le circostanze che hanno determinato il non rispetto della tempistica per l'inizio della missione, fornendo l'eventuale documentazione a riguardo.

Per gli interventi non effettuati per decisione del Pilota comandante, questi dovrà produrre al Direttore della C.O. 118 di riferimento ed al D.E.C. una motivazione scritta dando evidenza delle situazioni contingenti.

#### **4.5 Metodo di calcolo del tempo di volo**

Il tempo di volo va computato dall'accensione allo spegnimento dei motori e, in ogni caso, dall'inizio della rotazione dei rotori al loro arresto se, per la tipologia di elicottero, i tempi non dovessero coincidere.

**Non sono ammesse soste con motori accesi sul luogo dell'intervento superiori a 5 (cinque) minuti salvo per:**

- contingenti situazioni operative subordinate al giudizio insindacabile del Pilota comandante;
- necessità di sosta in condizioni ambientali avverse, in modo particolare in quota, quando a giudizio del Pilota comandante, può essere critico l'avviamento dei motori; il Fornitore aggiudicatario, a tale scopo, deve aver preso tutte le misure tecniche necessarie per eliminare i rischi di un mancato avviamento.

I suddetti casi devono essere comunicati e giustificati per iscritto al DEC dal Pilota comandante, motivando le circostanze e la natura della criticità.

I tempi maggiori di permanenza con i motori accesi, non motivati rispetto a quanto regolamentato o per motivazioni non condivise dal DEC, restano a carico del Fornitore aggiudicatario.

#### **4.6 Casi particolari di sosta notturna degli elicotteri in altro sito**

Qualora l'elicottero sia costretto a sostare presso sedi diverse dalla propria base operativa, perché

impossibilitato al volo di rientro in VFR diurno a causa o di condizioni meteorologiche sfavorevoli o in caso di avaria, il Responsabile aziendale del fornitore deve dare tempestiva comunicazione al DEC e l'aeromobile, sempre che esistano condizioni di fattibilità determinate dal Pilota comandante, deve essere approntato per il servizio nuovamente dalla base di appartenenza, nel rispetto dell'orario stabilito quale inizio del servizio giornaliero.

#### 4.7 Fuori Servizio e limitazioni operative

**Il Comandante dell'elicottero avrà l'obbligo di segnalare immediatamente alla C.O. 118 di riferimento ed al DEC, viste le conseguenze sulle modalità di svolgimento del servizio, lo stato di "fuori servizio" o "limitazioni di impiego" dell'elicottero** ogni qualvolta si verificano condizioni o situazioni che non ne consentono l'impiego in sicurezza, per lo svolgimento delle normali attività di volo è tenuto inoltre a comunicare il ripristino della normale attività di volo.

La valutazione della sussistenza delle condizioni tecniche e meteorologiche che consentono l'operatività della base è di esclusiva competenza del **Pilota Comandante in servizio**, il quale ha l'obbligo di segnalare immediatamente, anche telefonicamente, **alla C.O. 118 di riferimento ed al DEC**, lo stato di "**Fuori Servizio**" della base, ovvero dell'elicottero, ogni qualvolta ravvisi condizioni o situazioni che non ne consentono l'impiego in sicurezza, per lo svolgimento delle normali attività di volo del servizio di elisoccorso; il Pilota Comandante in servizio ha, inoltre, l'obbligo di segnalare eventuali "**Limitazione di Impiego**" dell'elicottero che comportano eventuali limitazioni nella capacità operativa del servizio (es. temporanea avaria di dotazioni/equipaggiamenti, etc.).

La segnalazione deve essere riportata, a cura del Pilota Comandante, su apposito registro, anche informatico, indicando esattamente:

- l'ora in cui viene dichiarato il "Fuori Servizio" o la "Limitazione di Impiego";
- la motivazione
- i provvedimenti intrapresi;
- l'ora in cui il servizio viene riattivato o cessa la limitazione;

La comunicazione del "**fuori servizio**" dovrà essere accompagnata dall'annotazione della causa che lo ha generato, ricorrendo alle dizioni di seguito indicate:

- Fuori servizio meteo: quando le condizioni meteorologiche presenti sulla Base HEMS risultano inferiori alle minime previste per la tipologia di operazioni e non consentono di eseguire con i dovuti riferimenti visivi le operazioni di decollo e atterraggio
- Fuori servizio tecnico: quando l'indisponibilità dell'elicottero sia causata da avarie meccaniche, controlli manutentivi, etc.;
- Fuori servizio organizzativo: in tutti quei casi nei quali l'elicottero non possa essere attivato a causa d'indisponibilità del personale del Fornitore aggiudicatario o per inefficienza di impianti ed attrezzature, di cui il Fornitore aggiudicatario abbia la responsabilità di fornitura o di gestione, essenziali per lo svolgimento dell'attività di volo.

La comunicazione di "**Limitazioni operative**" dovrà essere accompagnata dall'annotazione della causa che lo ha generato, ricorrendo alle dizioni di seguito indicate:

- Limitazioni ambientali: conseguenti a condizioni ambientali sfavorevoli relative alla specifica missione;
- Limitazioni tecniche: conseguenti a condizioni al momento gestite secondo MEL (ovvero Lista degli Equipaggiamenti Minimi) o a indisponibilità di equipaggiamento (es. verricello o altro);

La comunicazione di "**fuori servizio**" dovrà essere effettuata anche nel caso di manutenzione programmata".

Il Fornitore aggiudicatario, con cadenza mensile, dovrà comunicare al DEC i dati di fuori servizio, per singola base HEMS, specificando la data, l'ora di inizio, l'ora di fine e la causa del fuori servizio.

Il Committente, comunque, si riserva la facoltà di svolgere, tramite il DEC ed il Consulente aeronautico, accertamenti in merito alle condizioni che hanno determinato l'interruzione del servizio o la limitazione nella capacità operativa del servizio, nonché in merito alla tempestività con cui sono pervenute le segnalazioni di "Fuori Servizio" e/o "Limitazione di Impiego".



#### 4.8 Obbligo di spegnimento dei motori

**Le operazioni di caricamento del paziente devono avvenire sempre con i motori spenti e rotore fermo**, salvo diversa richiesta motivata del Medico responsabile del soccorso in emergenza e condivisa preventivamente con il Comandante, cui comunque spetta l'onere della decisione finale, o per motivi di sicurezza.

#### 4.9 Specifiche volo notturno

L'attività di volo notturno, prevista presso le basi H24, nei primi 180 giorni del servizio, si intende svolta secondo le Regole del Volo a Vista (VFR) ed effettuata, sempre con equipaggio di condotta plurimo composto da Comandante e Copilota, presso elisuperfici con illuminazione notturna o presso siti adatti all'atterraggio e, con vari mezzi, sufficientemente illuminate per poterlo consentire.

**Il Fornitore aggiudicatario, nel predetto periodo, deve garantire la capacità di operatività notturna presso le predette Basi HEMS fin dall'avvio del servizio**, avendo presentato al DEC prima di tale data uno specifico schema di impiego dei piloti, con evidenza degli avvicendamenti programmati per equipaggi di condotta plurimi ed in modo che tali equipaggi devono aver completato l'attività di familiarizzazione notturna sul territorio e sui siti di destinazione, secondo quanto previsto dalla normativa aeronautica; il costo dell'attività addestrativa verrà quantificato al Fornitore aggiudicatario secondo gli stessi valori economici previsti per l'attività di volo.

Il Fornitore aggiudicatario, trascorsi i 180 giorni, deve garantire che i piloti degli elicotteri che svolgono attività in volo notturno, abbiano la capacità di **visione notturna** utilizzando il "*Night Vision Imagine System*"(NVIS) ovvero "*Sistema di supporto al volo a vista notturno*".

L'attività di soccorso notturna con NVIS, per un **intervento primario**, richiede, comunque, per raggiungere il massimo grado di sicurezza delle operazioni, il supporto di soccorritori/personale presenti a terra (es. soccorritore 118, Forze dell'Ordine, Vigili del Fuoco) per l'individuazione e descrizione all'equipaggio elisoccorso e/o alla C.O118 di:

- dimensioni e caratteristiche del terreno dell'area designata per l'atterraggio;
- individuazione di potenziali ostacoli nell'area dell'evento;
- stato delle condizioni meteo.

Durante le fasi di atterraggio, il personale soccorritore a terra contribuisce a segnalare l'area designata attraverso l'utilizzo di fari e/o lampeggianti dei mezzi di soccorso intervenuti sul posto.

Il Comandante dell'elicottero è, comunque, l'unico responsabile e decisore della scelta dell'area di atterraggio.

Per quanto esposto in precedenza, i partecipanti al presente Appalto devono fornire evidenza di essere in possesso di specifica approvazione rilasciata dalla competente Autorità Aeronautica per svolgere **operazioni NVIS**, secondo i requisiti del [1], Annex V - Subpart H), così come previsto dall'art. 8, comma 5, del [4].

Entro il termine per l'avvio del servizio notturno, gli equipaggi devono aver completato l'attività di familiarizzazione notturna sul territorio e sui siti di destinazione, secondo quanto previsto dalla normativa aeronautica. Il costo dell'attività addestrativa e di sopralluogo dei siti HLS da utilizzare verrà quantificato alla IA Secondo gli stessi valori economici previsti per l'attività di volo.

Per quanto concerne l'attività di addestramento e controllo ricorrente del personale di condotta e di missione per la specifica tipologia di impiego, valgono le norme di riferimento per il presente Capitolato.

La Ditta Fornitrice dovrà presentare in sede di presentazione dell'offerta le fasi di implementazione

del programma NVIS compresa la possibilità di effettuare limitatamente per le basi di Caltanissetta e Catania operazioni speciali notturne HEMS/HHO con l'utilizzo dei sistemi NVIS secondo i programmi di sviluppo approvati dalle competenti Autorità Aeronautiche.

#### 4.10 Registro interventi

In ciascuna Base dovrà essere tenuto, a cura del Fornitore aggiudicatario, un “Registro degli interventi”, anche informatico, che dovrà riportare tutti gli elementi identificativi delle singole operazioni di volo, dalla chiamata della C.O. 118 al rientro alla base dell’elicottero. Più in dettaglio oltre al Quaderno Tecnico di Bordo (QTB) per ogni missione dovranno essere registrati e messi a disposizione delle C.O 118, almeno i seguenti dati:

- a. Marche elicottero;
- b. Tipo e modello elicottero;
- c. Nome del comandante e del secondo pilota;
- d. Per ogni tratta:
  - n. persone a bordo;
  - Luogo di decollo;
  - Ora di decollo;
  - Luogo di destinazione;
  - Ora di atterraggio
  - Tipo di volo (HEMS, Trasferimento, addestramento, ecc);
  - Note (es. uso del verricello, ecc)

In particolare, le informazioni registrate dovranno essere coerenti con le corrispondenti registrazioni effettuate nell’Helicopter Tecnica Log (HTL) dell’aeromobile. Su richiesta del DEC la Ditta Aggiudicataria dovrà fornire copia delle registrazioni di volo (QTB, fogli di carico e centraggio, ecc), che saranno utilizzate solo per valutazioni interne inerenti il servizio e non saranno divulgate se non previa formale autorizzazione del fornitore.

Presso la base HEMS di Palermo, per il lotto 1, e presso la base HEMS di Caltanissetta, per il lotto 2, il Fornitore aggiudicatario dovrà tenere inoltre un Registro riepilogativo di tutti gli interventi effettuati presso ciascuna base operativa, anche informatico che dovrà essere costantemente aggiornato in tempo reale.

Tale ultimo registro dovrà essere informatizzato e risiedere su un *server* che consenta al Committente l’accesso in tempo reale da client remoto attraverso interfaccia web HTTPS, protetto da *login* e *password* ovvero tramite *SPID* intestato al DEC.

#### 4.11 Sostituzione del personale di volo e di assistenza a terra

**Non sono ammesse ad alcun titolo interruzioni del servizio per indisponibilità del personale del Fornitore aggiudicatario.**

Poiché il Servizio di Elisoccorso è un servizio pubblico essenziale, in caso di sciopero, l’astensione dal lavoro parziale o totale deve essere attuata nel rispetto di quanto previsto dalla Legge 146/90 e s.m.i. nonché dal Codice di autoregolamentazione del diritto di sciopero approvato dalla Commissione di garanzia (deliberazione n. 170/2002 e s.m.i.).

In caso di malore improvviso di personale del Fornitore aggiudicatario, lo stesso è tenuto a darne immediata comunicazione al Direttore della C.O. competente.

**Il Fornitore aggiudicatario ha l’obbligo di sostituire il personale con altro di qualifica professionale uguale o superiore, presente nella lista dei piloti approvata, entro il tempo massimo di 12 (dodici) ore.**

Gli oneri relativi alla sostituzione sono ad esclusivo carico del Fornitore aggiudicatario. Rimane a carico dello stesso ogni responsabilità civile e penale derivante dalla sospensione del servizio. Entro 5 (cinque) giorni dalla data di indisponibilità del dipendente, il Fornitore aggiudicatario è tenuto a presentare una relazione scritta e dettagliata al DEC, corredata di copia del certificato medico o di altre eventuali motivazioni contingenti.





#### 4.12 Maxi-emergenze

Per maxi-emergenza si intende un evento che provoca un imprevisto e subitaneo sconvolgimento dell'ordine delle cose, in seguito al quale si verifica uno squilibrio temporaneo tra le necessità e le risorse del soccorso; in tal senso, nella Regione Siciliana è stata individuata la figura del "**Referente per le Maxi Emergenze**" (RME).

In caso di maxi-emergenze, su richiesta insindacabile del RME inviata a tutti i Direttori delle CC.OO. 118 di riferimento, alla C.U.S.E. nonché al DEC, e per tutto il tempo ritenuto necessario, **il Fornitore aggiudicatario si impegna a garantire l'impiego immediato di uno o più elicotteri e di tutti i supporti logistici necessari ad assicurarne la piena operatività, anche in località diverse e lontane dalla base di appartenenza.**

Parimenti, in caso di maxi-emergenza in ambito extraregionale, a seguito di richiesta, da parte di Regioni interessate, al RME che, tramite la C.U.S.E., ne verifica la disponibilità e, in caso positivo, ne dà comunicazione al DEC ed al RUP e attiva il servizio, il Fornitore aggiudicatario **si impegna a garantire l'impiego immediato di uno o più elicotteri e di tutti i supporti logistici necessari ad assicurarne la piena operatività anche in località ubicate al di fuori della Regione Sicilia.**

#### 4.13 Sistema per la gestione della sicurezza in campo aeronautico

Il Fornitore aggiudicatario deve aver implementato un "**Safety Management System**" (S.M.S.), come previsto da [1], che comprenda almeno i seguenti elementi:

- un piano di implementazione del S.M.S. che consenta di individuare in modo chiaro gli elementi già introdotti e quelli in fase di realizzazione; tale piano deve essere redatto seguendo le linee guida emesse dall'ICAO nel documento [13];
- analisi dei potenziali pericoli (hazards) e rischi associati (risk assessment) per le operazioni condotte in ambito HEMS e HHO; alla data di avvio del servizio, tale analisi deve essere completata con azioni di mitigazione applicabili alle componenti della "Rete destinazioni HEMS" di cui al precedente art. 3.4, da aggiornare con cadenza almeno annuale;
- obiettivi (target) e relativi indicatori (safety indicators) mirati al monitoraggio della sicurezza delle operazioni di volo in ambito HEMS e HHO; tali obiettivi e relativi indicatori devono essere sviluppati per i processi di gestione delle operazioni di volo, aeronavigabilità continua e manutenzione;
- un sistema computerizzato (database) di gestione, in termini investigativi e statistici, dei dati sensibili per la sicurezza del volo, provenienti dagli indicatori e dai "safety reports".

I suddetti requisiti si applicano anche alla ditta di manutenzione, sia essa parte integrante del Fornitore aggiudicatario, di una delle imprese facenti parte di un eventuale RTI, o un'impresa subappaltata o che effettua la prestazione secondo l'istituto dell'avvalimento.

Il Fornitore aggiudicatario, all'attivazione del servizio, deve:

- aver implementato un sistema di monitoraggio della conformità ("*Compliance Monitoring*") ai requisiti del [1], del [24] e del [25].
- avere svolto un audit interno iniziale, da ripetere con cadenza annuale;
- avere svolto un addestramento sui principi e il funzionamento del S.M.S. per tutto il personale tecnico/operativo (piloti e tecnici) che si avvicinerà sulle Basi HEMS regionali; in caso di utilizzo di nuovo personale, tale addestramento dovrà essere ripetuto per questi ultimi;
- avere predisposto un "Emergency Response Plan" per ognuna delle Basi HEMS regionali, condiviso, per gli aspetti di interfaccia, con il DEC.

In sede di presentazione dell'offerta del Fornitore aggiudicatario è richiesta l'evidenza, all'interno della Relazione Tecnica prodotta con l'offerta di gara o allegando ad essa la documentazione comprovante il rispetto di tale requisito, di avere implementato il S.M.S., secondo i richiamati gli standard e le pratiche raccomandate in ambito dell'Aviazione Civile, adottando i criteri stabiliti nel

[12] con il collegato [13] e secondo le linee guida [14].

## 5 CARATTERISTICHE TECNICHE SPECIFICHE DEGLI ELICOTTERI

### 5.1 Caratteristiche generali elicotteri

Al fine di garantire tempi di intervento omogenei sull'intero territorio della Regione, isole comprese, l'Amministrazione appaltante, pur se suddivisi in due lotti, ha identificato le 6 (sei) basi operative HEMS di cui al precedente art. 4.1; su ciascuna delle quali stazionerà 1 (uno) elicottero.

Il modello organizzativo scelto dall'Assessorato della Salute prevede che le sei basi svolgono lo stesso tipo di missione che può essere: di tipo HEMS (tutte), di tipo HHO (solo le basi di Caltanissetta e Catania) ovvero di tipo HHA (tutte); presso tutte le basi l'attività è estesa anche all'arco notturno con esclusione della base di Pantelleria dove l'attività è esclusivamente diurna.

L'impiego degli elicotteri, comunque, è previsto in attività diversificate e tali da ricadere sotto l'egida delle normative attinenti sia il "Trasporto Aereo di Passeggeri" sia il "Lavoro aereo".

**Gli elicotteri da utilizzare per il servizio devono rispondere ai requisiti minimi del presente Capitolato ed essere nuovi di fabbrica.**

Al fine di dare la possibilità, a tutti i partecipanti alla gara, di rispondere a questo requisito tecnico dei velivoli, si prevede un periodo contrattuale transitorio di **24 mesi** durante il quale il Fornitore aggiudicatario potrà far realizzare i nuovi mezzi.

Per tale periodo iniziale, le Ditte partecipanti dovranno proporre elicotteri **già usati** che dovranno avere **un'età non superiore a 10 (dieci) anni dalla data di prima immatricolazione rispetto al termine per la presentazione delle offerte** e, fermo restando la conformità ai requisiti minimi indicati in precedenza, **possedere caratteristiche complessivamente equivalenti a quelle degli elicotteri nuovi.**

Pertanto, ciascun concorrente, per ciascun lotto, nella propria offerta tecnica dovrà inserire i documenti e le descrizioni di seguito specificate:

- a) **Elenco di tutti gli elicotteri**, sia usati che nuovi, proposti per l'espletamento del servizio, che dovranno risultare in esercizio in capo alla Ditta concorrente, inseriti nel COA della medesima e autorizzati all'impiego per attività di TP ed LA alla data di presentazione dell'offerta, nel quale indicare il titolo di disponibilità degli stessi (acquisto, noleggio, leasing, etc.) nonché l'anno di costruzione e l'anno di prima immatricolazione; inoltre:
- per ciascuno degli elicotteri usati, da utilizzare per il servizio svolto nei primi 24 mesi di vigenza contrattuale, il concorrente dovrà evidenziare Tipo (marca, modello e variante), numero di serie, anno di costruzione, marca di immatricolazione, nonché allegare:
    - copia del certificato di omologazione di tipo (Type Certificate Data Sheet);
    - copia del certificato di immatricolazione;
    - per gli elicotteri immatricolati in UE, copia del certificato di benessere tecnico all'impiego;
    - copia del certificato di navigabilità, completo di Airworthiness Review Certificate, modello ENAC 154 o documento equivalente;
    - copia del certificato acustico dell'elicottero o documento equivalente con dati e misure fornite dal costruttore.
  - per gli elicotteri proposti per il servizio nuovi di costruzione ma non ancora immatricolati, in offerta tecnica in sostituzione delle marche di immatricolazione, il Concorrente dovrà allegare:
    - un'impegnativa del costruttore con identificazione del numero di serie, modello e data di consegna;
    - evidenza della richiesta del Fornitore aggiudicatario all'Ente preposto per la tenuta del Registro con identificazione delle marche di registrazione;
    - dichiarazione del Fornitore aggiudicatario che saranno soddisfatti i requisiti di certificazione

ed autorizzazione all'impiego, con evidenza documentale, in caso di aggiudicazione, da prodursi con un anticipo di 15 (quindici) giorni rispetto alla data prevista di attivazione del servizio.

Fermo restando l'iscrizione nel proprio C.O.A. degli elicotteri usati da impiegare entro 24 mesi dall'attivazione del servizio, il concorrente dovrà dimostrare di aver già inserito nello stesso COA, alla data di presentazione dell'offerta, elicotteri dello stesso tipo di quelli nuovi proposti per il servizio.

- b) **Specifico piano di impiego** di ciascuno degli elicotteri proposti per l'espletamento del servizio nell'ambito dell'intero periodo contrattuale.
- c) **dettagliata relazione tecnica** atta a dimostrare la rispondenza di tutti gli elicotteri offerti per l'espletamento del servizio ai requisiti previsti dal presente capitolato, ovvero relativamente a quanto segue, con documentazione aggiuntiva/integrativa (copie delle pertinenti pagine dei manuali di volo, attestazioni delle prestazioni, caratteristiche o equipaggiamenti con calcoli prestazionali, grafici, schemi utilizzati, ecc.) utili per la rispondenza delle caratteristiche aeronautiche.

## 5.2 Caratteristiche Tecniche Elicotteri

Gli elicotteri preposti al servizio debbono avere caratteristiche operative e prestazioni adeguate a operare nelle condizioni climatiche, orografiche, geografiche e ambientali tipiche della Regione Siciliana; in particolare, devono essere **plurimotori a turbina**, dotati di avionica di nuova generazione ed avere, almeno, le seguenti caratteristiche:

1. essere certificati secondo le norme:
  - a. EASA CS 29 o FAR PART 29, in Categoria A per l'impiego limitato al servizio HEMS,
  - b. EASA CS 29 o FAR PART 29, in Categoria A per l'impiego esteso al servizio HEMS, HHO e HHA;
  - c. In ragione dell'impiego degli elicotteri in attività diversificate, gli elicotteri devono, inoltre, ricadere sotto l'egida delle normative : CAT, SPA.HEMS, SPA.HHO, SPA.NVIS, SPA Dangerous Goods.
2. essere identificati per:
  - a. Tipo,
  - b. Numero di serie,
  - c. Marca ed anno di costruzione,
  - d. Peso a vuoto in configurazione di impiego.

È fatta salva la migliore condizione di unicità ed uniformità di tipo, senza oneri aggiuntivi a carico della Stazione Appaltante.

In relazione alla specificità del servizio da svolgere nel territorio regionale, che può necessitare di voli sia sulla terra ferma, sia sul mare (per molte ore/volo), in particolare per le Basi di Palermo e Lampedusa, che in montagna svolgendo operazioni HEMS/HHO anche a quote prossime ai 3.350 m per le basi di Caltanissetta e Catania, e alle indicazioni normative, nonché tenuto conto della tipologia degli elicotteri già impiegati per il servizio in scadenza, si sono individuati le seguenti tipologie di caratteristiche tecniche generali per gli elicotteri da mettere in gara:

- **Elicottero di tipologia A:** bimotore con peso massimo a decollo non superiore a 7.500Kg e con possibilità di trasporto (posti in cabina di pilotaggio esclusi di almeno 10 passeggeri ovvero almeno 5 passeggeri ed 1 paziente barellato ovvero fino a 4 passeggeri e 2 pazienti barellati, da adibire al servizio presso le basi di Palermo (H24) e Lampedusa (H24), nella considerazione che da tali basi si avviano tutte le missioni richieste dalle continue emergenze sbarchi di migranti sull'isola di Lampedusa, con esigenza di trasportare in urgenza alcuni di loro presso i PP.OO. del territorio regionale; inoltre, gli elicotteri di tali basi potranno svolgere missioni autorizzate al di

fuori dei confini regionali e nazionali attraverso la copertura di lunghe tratte di volo.

- **Elicottero di tipologia B:** bimotore con peso massimo al decollo non superiore a 5.500 e con possibilità di trasporto (posti in cabina di pilotaggio esclusi) di almeno 8 passeggeri ovvero 4 passeggeri e un paziente barellato, ovvero fino a 3 passeggeri e 2 pazienti barellati, da adibire al servizio presso le basi di Catania (H24) , Caltanissetta(H24) , Messina (H24), Pantelleria (H12); tali capacità sono da considerarsi minime anche in considerazione della eventuale necessità di garantire, in sostituzione temporanea, la copertura delle zone di competenza degli elicotteri di Palermo e Lampedusa, di Tipologia A, in caso di indisponibilità di questi ultimi; per tale tipo di elicottero, e **limitatamente per le basi di Caltanissetta e Catania**, è previsto un profilo di missione HEMS/HHO con installazione del verricello di recupero da utilizzare sempre con il mantenimento delle performance di Categoria A in zone montane e impervie (interventi in quota sul Monte Etna 3.357. e sulle montuose del territorio regionale).

Tutti gli elicotteri in servizio, siano essi di tipo A o B, devono rispondere ai seguenti requisiti minimi:

a. **vetustà**

- **per il periodo tra l'avvio del servizio e per non più di 24 mesi:** utilizzo di elicotteri già usati ,con le medesime caratteristiche tecniche generali previste dal capitolato, ma con un **limite di età dalla data di prima immatricolazione non superiore a 10 anni;**
- **per il periodo tra il 25 mese di avvio del servizio e la data di conclusione del contratto:** **utilizzo di elicotteri nuovi, realizzati ad hoc** per il servizio della Regione Siciliana, dalle caratteristiche tecniche identiche o migliorative, nel caso di innovazioni tecnologiche riguardanti nuove macchine, previste nel presente capitolato;

- b. **plurimotori Certificati in Categoria A**, o impiego equivalente in Categoria A, in grado di operare in prestazioni di classe 1, secondo le procedure approvate dall'Autorità Aeronautica competente (viene richiesta la capacità di effettuare manovre di atterraggio\decollo in categoria A verticale da\su strutture di dimensioni ridotte, con variabilità del punto critico di decisione in relazione all'altezza degli ostacoli lungo le relative traiettorie), dotati di avionica digitale di ultima generazione compatibile con operazioni NVIS;
- c. **rotore principale** almeno quadripala posto all'altezza non inferiore a 2,2 m con comando ciclico in posizione neutrale;
- d. **rotore di coda** (se presente) posto almeno a 1,85 m da terra o protetto (es. Fenestron) o di tipo NOTAR;
- e. **sistema combustibile** di tipo resistente agli urti in accordo alla JAR 29.952,
- f. **caratteristiche** in grado di soddisfare tutti i profili di missione previsti dal Capitolato tecnico d'appalto;
- g. **in caso di O.E.I (One Engine Inoperative):** possedere capacità di volo livellato con motore residuo, con i pesi operativi delle missioni previste, con carburante per 15 minuti di volo, ad una quarta media di 2000 piedi in ISA+20 °C;
- h. **modalità di avviamento** dei motori coerenti con i requisiti del presente Capitolato relativi ai tempi di decollo;
- i. **carrello di atterraggio** con pattini o ruote garantendo la possibilità di dotazione di pattini antiaffondamento facilmente rimovibili per operazioni su superfici coperte da fango e/o neve. L'installazione dei pattini non deve limitare l'uso del verricello di recupero. In sede di offerta il concorrente dovrà presentare i tempi previsti per l'installazione e la rimozione del sistema anti-affondamento;
- j. **certificazione** nella categoria Trasporto in accordo alle parti EASA CS 29 e certificati in Categoria A. In particolare, la certificazione dovrà essere stata acquisita secondo:
- CS/FAR 29.610 Lightning and static electricity protection;
  - CS/FAR 29.631 Birdstrike;

- CS/FAR 29.954 Fuel system lightning protection
- k. **essere tecnicamente idonei all'impiego diurno e notturno secondo le regole di volo a vista e strumentale (VRF/IFR) ovvero NVIS ed operazioni con avvicinamento strumentale di precisione in Cat. I mediante ILS**, certificati con equipaggio minimo di 1 (uno) pilota;
- l. gli elicotteri dovranno avere la possibilità, senza ulteriori oneri per la stazione appaltante, di **utilizzare eventuali rotte PBN** che dovessero essere approntate;
- m. per ciascun tipo o variante di tipo di elicottero assegnato al servizio deve essere disponibile presso un centro di addestramento approvato da un Autorità aeronautica, un corrispondente **simulatore di volo certificato**, con caratteristiche di FFS (Full Flight Simulator) di livello D, dotato di sistemi di riproduzione visuale (visual system) e di riproduzione delle sollecitazioni inerziali tipiche dell'aeromobile simulato (motion system)
- n. **essere dotati di equipaggiamenti approvati per l'impiego** e allestiti nelle configurazioni di:
  - per 4 (quattro) velivoli, **per profili di missione HEMS/HHA**;
  - per 2 (due) velivoli della stessa variante di tipo, **HEMS/HHO/HHA**
- o. **avere dimensioni di "fuori tutto"** con rotori in funzione che non superino i valori prescritti per il servizio di soccorso ed antincendio di "Categoria H2": **lunghezza 'fuori tutto' dell'elicottero fino a 18 metri esclusi**".
- p. **la massa al decollo** (nella configurazione di impiego) **deve soddisfare le seguenti capacità di trasporto per pesi corrispondenti e configurazione di cabina**:
  - in missioni HEMS** – oltre il comandante, il copilota, il materiale non fisso ad uso del soccorso sanitario ed un genitore/tutore legale in caso di paziente minore:
    - i. **un barellato**, con equipaggio sanitario composto da **1 (uno) medico anestesista e 2 (due) infermieri** con attrezzature sanitarie; tale possibilità è richiesta in quanto, sebbene di norma la componente sanitaria sia composta da **1 (uno) medico e 1 (uno) infermiere**, per esigenze sanitarie (es. formazione del personale) o necessità assistenziali del paziente o maxi-emergenze, potrebbe essere necessario che l'equipaggio sanitario sia composto da 3 (tre) unità;
 

*oppure*

    - ii. **due barellati**, con equipaggio sanitario composto dal **medico anestesista** e dall'**infermiere**.
  - in missioni HHO**, oltre il comandante, il copilota, l'operatore al verricello, il Tecnico del soccorso alpino ed il materiale non fisso ad uso del soccorso sanitario e del soccorso alpino:
    - i. **un barellato**, con l'equipaggio sanitario composto da **medico anestesista** e dall'**infermiere**;
- q. avere, a livello del mare e nelle condizioni ISA, una **velocità di crociera non inferiore a 120 nodi** alla massa massima certificata al decollo (MCTM)
- r. **Garantire prestazioni di classe 1** compatibili con lo stato dei luoghi per ciascuna delle singole elisuperfici della rete di destinazioni, così come definite nel paragrafo 3,5, nel rispetto del peso operativo di missione e dei profili di missione sopra indicati.

Il Fornitore aggiudicatario dovrà dimostrare, nella Relazione Tecnica prodotta, che gli elicotteri proposti, sia di Tipo A che di Tipo B, garantiscono le prestazioni indicate nei punti precedenti punti a, b e c.

Inoltre, dovrà garantire che gli elicotteri proposti, per ciascuna tipologia, abbiano le seguenti caratteristiche minime:

- **Prestazioni Elicotteri di tipologia A**

- a) **Categoria A**

Gli elicotteri dovranno operare dalla base operativa HEMS in categoria A verticale da elisuperficie al suolo da una quota di 200 s.l.m (660 ft.) in condizioni ISA+15;

- b) **Missioni HEMS/HAA**

Considerando la necessità di operare in categoria A da tutte le elisuperfici elencate in allegato 2, gli elicotteri dovranno poter effettuare decolli e atterraggi in Categoria A verticali da elisuperficie al suolo:

- fino ad una quota di 1.147 metri (3.763 piedi) in condizioni di ISA+15 e con n.1 paziente a bordo dopo aver sottratto il combustibile consumato dopo 20 minuti di volo alla velocità vera di maggiore autonomia chilometrica alla quota di pressione di 4.000 piedi con autonomia di 90'+Riserva ed alla temperatura di ISA+15.

- **Prestazioni Elicotteri di tipologia B**

- a) **Categoria A**

Gli elicotteri dovranno operare dalla base operativa HEMS in categoria A verticale da elisuperficie al suolo da una quota di 200 s.l.m (660 ft.) in condizioni ISA+15

- b) **Missioni HEMS/HAA**

Considerando la necessità di operare in categoria A da tutte le elisuperfici elencate in allegato 2, gli elicotteri dovranno poter effettuare decolli e atterraggi in Categoria A verticali da elisuperficie al suolo:

- fino ad una quota di 1.147 metri (3.763 piedi) in condizioni di ISA+15 e con n.1 paziente a bordo dopo aver sottratto il combustibile consumato dopo 20 minuti di volo alla velocità vera di maggiore autonomia chilometrica alla quota di pressione di 4.000 piedi con autonomia di 90'+riserva ed alla temperatura di ISA+15.

- c) **Missioni HEMS/HOO per le basi di Caltanissetta e Catania**

Considerando la morfologia della Regione Siciliana, gli elicotteri utilizzati per tale tipo di missione dovranno poter effettuare volo stazionario fuori effetto suolo (HOGE):

- ad una quota di 3.357 metri (11.013 piedi) in condizioni di ISA+15 e con un paziente dopo aver sottratto il combustibile consumato in 20 minuti di volo alla velocità vera di maggiore autonomia chilometrica alla quota di pressione di 11.000 piedi con autonomia di 60'+Riserva ed alla temperatura ISA+15.

Sarà oggetto di valutazione qualitativa la capacità degli elicotteri da impiegare ad operare in Cat.A verticale (decolli e atterraggi da aree ristrette o ricche da ostacoli o siti HLS no standard e in quota di volo di 6000 piedi (1800m) in condizioni calde ISA+20 (35° al suolo/s.l.m)

Inoltre ancora, per ogni elicottero proposto, dovranno essere presentate schede numeriche di rapida consultazione aventi le seguenti indicazioni:

- **Peso Operativo risultante dalla somma di Pa+Pb+Pc+Pd dove:**

- **Pa** è il peso a vuoto dell'elicottero in versione HEMS e HEMS/HHO con tutti gli equipaggiamenti previsti dal presente Capitolato, escluse le parti rimovibili e gli equipaggiamenti non obbligatori,
- **Pb** rappresenta il peso delle apparecchiature elettromedicali e materiale sanitario e tecnico di soccorso per complessivo stimato 90Kg,
- **Pc** rappresenta, per i profili di missione nei punti a, b e c e senza l'ausilio di serbatoi supplementari, il carburante per:

- a) 700 Km per gli elicotteri di Tipologia A,

- b) 500 Km per gli elicotteri di Tipologia B,

calcolato alla velocità vera (TAS) di maggiore autonomia chilometrica, e 30 ' di riserva calcolata alla velocità vera di maggiore autonomia oraria, entrambe alla quota di pressione di 3.000 piedi ed alla temperatura ISA+15;

- **Pd** è il peso dei membri di equipaggio secondo i profili HEMS e HEMS/HHO, considerando i seguenti valori standard secondo regolamento (UE) 965/2012;

- a) Pilota, Copilota e Tecnico di volo: Kg 85;

- b) Personale sanitario, Tecnico CNSAS e paziente: Kg 95.

- **dimensione minime della FATO**, distinte per procedura di Categoria A "normale" e "verticale" e riferite a strutture al suolo ed in elevazione;
- **dato di peso a vuoto in configurazione di impiego** con distinzione HEMS e HHO;
- **pesi massimi e conseguenti valori di carico pagante per ogni profilo di missione indicato per le singoli**

basi

- per operazioni con verricello regolate dalla SpA.HHO.100, nello specifico SpA.HHO.125 100, del regolamento (UE) n. 965/2012, l'Operatore Aereo produca evidenza di approvazione dell'Autorità Aeronautica a fronte dei requisiti applicabili allo HEC (Human External Cargo), di cui ai più recenti emendamenti alle FAR Part\EASA CS 29.865 con indicazione delle condizioni ambientali e corrispondenti carichi utili per essere in grado di sostenere un'avaria al motore critico con il rimanente motore operante alla potenza adeguata senza pericoli per la persona/merce sospesa, terze parti o proprietà.

In ottemperanza a quanto previsto dal regolamento Europeo 965/2012, l'hovering dell'elicottero deve essere garantito, durante l'uso del verricello, sia in presenza che in assenza di vento secondo le specifiche minime di omologazione. Le operazioni di hovering contemplano anche lo svolgimento di interventi con impiego del verricello di soccorso, pertanto dovranno essere considerate valide tutte le limitazioni prestazionali imposte dal relativo supplemento al Manuale di Volo riguardante il verricello.

- Le schede tecniche dovranno essere riferite a delle prestazioni minime degli elicotteri al livello del mare oppure in condizioni predefinite, pertanto non si dovrà tenere conto dell'esatta ubicazione delle elisuperfici sul territorio regionale.
- I dati rilevabili dalle schede dovranno, fra l'altro, fornire indicazioni relative al MTOM, al raggio chilometrico di azione, all'autonomia oraria, alla riserva come da norme in vigore, alla velocità di crociera, alla potenza del motore, alla composizione dell'equipaggio (di condotta e sanitario), agli equipaggiamenti imbarcati.

### 5.3 Configurazione minima degli elicotteri

Gli elicotteri preposti al servizio debbono avere la seguente configurazione minima:

- **Cabina**

La configurazione di cabina, incluse le attrezzature ed i sistemi di fissaggio/ancoraggio, deve essere approvata dalla competente Autorità Aeronautica e opportunamente riportata nel relativo Supplemento al Manuale di Volo;

- **Caratteristiche tecniche minimali:**

- avere porte laterali di accesso alla cabina sanitaria di tipo scorrevole e sufficientemente ampie per l'esecuzione delle operazioni al verricello e per l'imbarco del paziente barellato durante il volo, tali da consentire un'agevole operazione di caricamento a bordo;
- avere volume complessivo della cabina atto a facilitare le manovre sanitarie e soddisfare i requisiti delle configurazioni richieste per contenimento e distribuzione ergonomica delle attrezzature; in particolare le dimensioni dell'area cabina dedicata alla gestione del paziente devono essere conformi a quanto previsto all' art. 4.10 dello standard EN 13718-2 2021 per la configurazione HEMS;
- possibilità di effettuare trattamenti di defibrillazione, massaggi cardiaci con massaggiatori automatici durante il volo;
- comparto sanitario ampio, razionale, ergonomico, e rapidamente riconfigurabile, in grado di consentire un agevole gestione del paziente critico barellato, monitorato e sottoposto a trattamento intensivo con presidi complessi ( es. ventilatore da terapia intensiva, ECMO, ecc) compresa defibrillazione in volo;
- dimensioni tali da poter posizionare una barella primaria della lunghezza di almeno 190 cm ed una secondaria , ciascuna con capacità di trasporto non inferiore a 150 Kg (valore riportato nel relativo supplemento al manuale di volo oppure, in alternativa, nel documento emesso dal detentore del STC che riporti il massimo carico ammissibile sulle barelle primarie e secondarie installate a bordo). Verrà considerato "Requisito tecnico migliorativo": la capacità di trasporto



di valori di massa superiori.

Il Fornitore aggiudicatario dovrà definire le procedure operative e i tempi attesi per la riconfigurazione del Kit HEMS con l'installazione della seconda barella;

- Il rivestimento della cabina sanitaria deve essere di tipo facilmente rimovibile e di peso contenuto al fine di salvaguardare il carico pagante. Il Fornitore aggiudicatario deve installare il rivestimento cabina avente minor peso fra quelli approvati per lo specifico elicottero in offerta
- per le basi di Palermo e Lampedusa, deve essere previsto un sistema di alloggiamento e ancoraggio dell'apparecchiatura ECMO di cui al capitolo 5.7, approvato in accordo al regolamento (UE) 965/2012 SPA.HEMS. 110, completo di presa di alimentazione 220 V (assorbimento massimo 1000W);
- sistema di alloggiamento e ancoraggio della culla termica portatile che verrà fornita dal Fornitore aggiudicatario, approvato in accordo al regolamento (UE) 965/2012 SPA.HEMS. 110, completo di presa di alimentazione 220 V (assorbimento massimo 1000W);
- illuminazione tale da consentire l'effettuazione delle operazioni di assistenza ai pazienti, indipendentemente dalla luminosità esterna comunque conformi allo standard EN 13718-2 2021;
- possibilità di alloggiamento delle dotazioni sanitarie (equipaggiamenti e attrezzature sanitarie) richiesti nel presente capitolato, approvato in accordo al regolamento (UE) 965/2012 SPA.HEMS.110;
- spazi per il deposito dei materiali di consumo facilmente accessibili e tali da impedire la fuoriuscita accidentale del materiale in essi contenuto;
- presenza di prese 220V, 12 V e 28 V, per l'alimentazione e la ricarica delle attrezzature elettromedicali in uso al servizio (compresi attacchi per gas medicali) e punti di supporto per le infusioni;
- almeno due punti di distribuzione ossigeno medicale, con capacità complessiva impianto erogazione ossigeno medicale non inferiore a 1800 litri a c.n.;
- almeno n. 2 punti di supporto per le infusioni;
- idonei e certificati sistemi di scorrimento e di ancoraggio per barelle, culla termica, di contenitori ed altre dotazioni in caso di trasporto organi;
- barella omologata secondo le vigenti norme aeronautiche, con sistema di fissaggio al piano, schienale sollevabile e cinghie fissaggio paziente;
- piano lavabile e sanificabile, compatibile con l'impiego di ramponi in cabina senza danneggiamenti;
- tutti i sistemi di vincolo/alloggiamento in cabina fissi e mobile(es. corde, fettucce, ecc) per operazioni HHO devono essere certificati secondo la normativa applicabile ed allineati ai più recenti standard del settore;
- presenza in forma bilingue italiano-inglese o in pittogrammi di targhette e marcature che riguardano:
  - a) informazioni per i passeggeri,
  - b) istruzione sugli equipaggiamenti di emergenza presenti in cabina ed esterni,
  - b) istruzioni per l'impiego di porte destinate ai passeggeri;
- dimensioni tali da permettere una riconfigurazione, in caso di trasporti connessi all'attività triplantologica, di un'equipe sanitaria costituita da 3 componenti più l'attrezzatura necessaria e, nelle maxi-emergenze, che consenta il trasporto di almeno 5 passeggeri oltre l'equipaggio di condotta;
- vano sanitario predisposto anche al trasporto di barella in biocontenimento, nel caso che si dovesse operare trasporti di pazienti colpiti da patologie infettive (COVID19, etc).

Verrà considerato "Requisito tecnico migliorativo": presenza di vetri certificati che riducano l'esposizione alla luce solare del comparto sanitario, compatibili con operazioni notturne

convenzionali e NVIS.

- **Ulteriori prescrizioni per tutti gli elicotteri:**

Le configurazioni di cabina dovranno risultare approvate dalle Autorità Aeronautiche competenti per registro di immatricolazione e descritte dall' O.M;

Tutte le attrezzature e tutti i sistemi di fissaggio/ancoraggio dovranno essere approvate da ENAC.

Per quel che attiene la configurazione minima degli elicotteri nell'ipotesi di maxi emergenza, questa dipenderà dalle necessità, non prevedibili, del momento che potranno variare anche nel corso dell'evento stesso. Dette situazioni ed i corrispondenti assetti saranno oggetto specifica condivisione formale.

#### **5.4 Caratteristiche equipaggiamenti, dotazioni avioniche e sistemi degli elicotteri**

Gli elicotteri preposti al servizio debbono avere le seguenti caratteristiche minime degli equipaggiamenti, delle dotazioni avioniche e sistemi degli elicotteri usati per lo svolgimento del servizio:

- **Caratteristiche tecniche minimali**

- dotazione di autopilota 4 assi e Flight director;
- avionica digitale compatibile con operazioni NVIS e certificata per operazioni VFR diurne e notturne, IFR ILS CAT 1 single e dual Pilot. Requisito tecnico migliorativo: rappresentazione del tipo "synthetic vision system" (SVS) dell'ambiente di volo, disponibile su schermo primario utilizzato per la condotta di volo;
- radar meteorologico completo per il volo notturno;
- radioaltimetro dotato di avvisatore acustico con voce sintetica, e di un avviso luminoso che entri in funzione al di sotto di una quota selezionabile dal pilota;
- HTAWS (Helicopter Terrain Warning System) o Sistema equivalente;
- HUMS (Healthand Usage Monitoring System);
- doppio GPS fisso, integrato al pannello strumenti, del tipo "Moving MAP" connesso con un sistema digitale di visualizzazione delle mappe, in grado di consentire agli utilizzatori la regolazione della scala di visualizzazione delle mappe e possibilmente accoppiato all'autopilota;
- registratore dati di volo (FDR) e registratore di voce (CVR) con evidenza di consenso da parte di tutti gli equipaggi di volo e del personale tecnico all'uso delle registrazioni in attinenza all'Annex IV Part-CAT- CAT. GEN.MPA 195 "Preservation, production and use flight recorder recording" (Regolamento (UE) 965/2012);
- Radio VHF/FM per comunicazioni Terra/Bordo/Terra con le basi HEMS, le Centrali Operative e gli altri enti del soccorso; l'installazione deve rispondere alle normative aeronautiche applicabili in materia ed essere riportata nella documentazione tecnica e di impiego operativo dell' aeromobile, così come esplicitate l successivo art. 5.11;
- sistema interfonico con caratteristiche di ICS di bordo ad uso di ogni operatore dell'equipaggio, con l'esclusione di utilizzo, in trasmissione da parte del personale sanitario, su frequenze aeronautiche; l'impianto deve essere interconnesso con la radio VHF/FM ad uso del soccorso e funzionante con sistema "Hot Mike" utilizzando sia le cuffie aeronautiche sia i caschi, se in uso;
- sistema satellitare di tracciamento del volo comprensivo di funzione di telefono satellitare, il sistema deve consentire la rappresentazione degli aeromobili sui video terminali in dotazione alle Centrali Operative del SUES 118 della Regione Siciliana;
- radiolocalizzatore di emergenza (ELT- Emergency Locator Transmitter) in grado di trasmettere sulla frequenza 406 MHz, codificato in accordo a quanto previsto dall'Annesso 10-ICAO e

registrato con l’Agenzia Nazionale responsabile per dare l’avvio alle operazioni di ricerca e soccorso o altro ente proposto;

- sistema di prevenzione delle collisioni in volo – Airborne Collision Avoidance System (ACAS)/TCAS (Traffic collision Avoidance System) o sistema equivalente;
- Registratori di voce e di volo (CVR/FDR) con capacità di scarico rapido dei dati registrati al fine di analisi nell’ambito del programma “Fling Data Monitoring”
- Freno Rotore;
- Due luci di atterraggio di cui almeno una orientabile in volo per illuminare il terreno davanti, sotto e di lato all’elicottero, compatibile con le attività NVIS, regolabile in intensità luminosa dal PIC e dal Pilota;
- Luci di posizione bianche ad intermittenza ad alta intensità;
- Sistema trancia cavi (Wire Strike Protection System – WSPS)
- sistema per esenzione incendio nei compartimenti motori
- per gli elicotteri sulle Basi di Caltanissetta e Catania, **Verricello di soccorso**, esterno al comparto sanitario, e relativi accessori, aventi le seguenti caratteristiche:
  - i. portata non inferiore a 270 Kg in calata e in recupero;
  - ii. velocità di recupero non inferiore a 0,7 m/s al carico massimo;
  - iii. lunghezza del cavo non inferiore a 70 m;
  - iv. alimentazione elettrica o idraulica;

Il dispositivo deve permettere:

- i. la discesa di un soccorritore con barella e/o attrezzature sanitarie e/o tecniche;
- ii. il recupero del paziente barellato (con qualunque tipo di barella adatta) unitamente al soccorritore, sino all’interno dell’abitacolo con elicottero in volo stazionario o traslato;
- iii. la discesa di due soccorritori con il materiale essenziale (zaino di soccorso, zaino tecnico, e monitor defibrillatore);
- iv. il recupero di due soccorritori in contemporanea unitamente al materiale essenziale (zaino di soccorso, zaino tecnico, e monitor defibrillatore).

## 5.5 Dotazioni minime per i voli con sorvolo del mare

Gli elicotteri preposti al servizio debbono avere le seguenti dotazioni minime per i voli con sorvolo del mare:

- **galleggianti di emergenza certificati** per condizioni ambientali fino a stato del mare “6”, installati in permanenza. Si definisce come “Requisito tecnico migliorativo”: **la capacità del sistema di gonfiaggio automatico a contatto con l’acqua**;
  - gli elicotteri di **Palermo, Lampedusa, Pantelleria e Messina** (con **elevata probabilità** di effettuare missioni sul mare) devono avere installati, con **configurazione “pronto uso”**, i galleggianti d’emergenza;
  - gli elicotteri di **Catania e Caltanissetta** (con **bassa probabilità** di effettuare missioni sul mare) non devono avere installati i galleggianti d’emergenza ma gli stessi debbono essere disponibili in base;
- **avvisatore acustico** per ricerca subacquea (ULT – Underwater Locator Transmitter);
- **impianto di illuminazione di emergenza** dotato di alimentazione separata che fornisca illuminazione e orientamento per la localizzazione e l’utilizzo delle uscite di emergenza e facilitare l’evacuazione.

## 5.6 Dotazione di sopravvivenza

Il Fornitore aggiudicatari dovrà fornire, gestire e rendere sempre disponibili i seguenti equipaggiamenti di sopravvivenza:

- zattere autogonfiabili, di tipo approvato, della capacità non inferiore al numero massimo di persone previste a bordo e corredate di ELT(S), alloggiare esternamente alla cabina;
- giubbotto salvagente per ogni persona a bordo; di tipo da indossare durante il volo, a doppia camera e dotato di luce di ricerca, approvato per le condizioni d'uso; il giubbotto in dotazione ai membri di equipaggio ed al personale sanitario e di soccorso deve essere corredato di Personal Locator Beacon (PLB) con capacità di fonìa in ricetrasmissione sulle frequenze di emergenza e di Kit per segnali luminosi; in fase di offerta, ciascun concorrente deve presentare le procedure di utilizzo e di manutenzione ed il programma di addestramento predisposto a favore del personale sanitario e di eventuale personale tecnico di elisoccorso;
- tute di sopravvivenza (serviva suits), conformi alla normativa vigente, con assegnazione individuale per ciascuna unità assegnata al servizio con funzioni di membro di equipaggio di volo, personale sanitario e di soccorso. Le modalità di uso correlato alle condizioni ambientali deve essere specificato nel DUVRI; il Fornitore aggiudicatario deve presentare, in fase di offerta, le procedure di utilizzo e di manutenzione ed il programma di addestramento predisposto a favore del personale sanitario e di eventuale personale tecnico di elisoccorso;

Per la reale difficoltà di definizione di ambiente ostile al mutare delle specifiche condizioni meteorologiche ed alla variabilità delle condizioni del mare, il Committente ritiene indispensabile che, ad integrazione dei requisiti di cui al Regolamento UE n° 965/2012, sussista l'esigenza di proteggere adeguatamente, con l'impiego degli equipaggiamenti per il sorvolo dell'acqua di cui al capoverso precedente, il trasporto di persone inferme, gli equipaggi di condotta e di missione, i passeggeri sanitari ed i passeggeri trasportati.

Si precisa, a tal riguardo, che l'operazione di vestizione resta a totale discrezione del personale di volo tenuto conto delle condizioni ambientali della missione.

Presso ciascuna delle basi HEMS regionali dovrà essere, infine, disponibile un gruppo di sedili per la rapida riconfigurazione per il trasporto di persone (alta densità).

## 5.7 Dotazioni sanitarie

**Gli elicotteri devono essere dotati di un complesso di attrezzature sanitarie stabilmente collocate in cabina.**

**Devono essere presenti a bordo di ciascun aeromobile, pertanto, le attrezzature sanitarie riportate nell'allegato 3** al presente Capitolato, di cui il Fornitore aggiudicatario ne assicurerà, a propria cura e spese, la fornitura, l'installazione in conformità delle discipline aeronautiche applicabili, la manutenzione, la riparazione e la sostituzione, inclusi tutti gli accessori, in caso di malfunzionamenti o rotture accidentali con apparecchiature di uguali caratteristiche (ove necessario), oltre a provvedere al reintegro delle relative parti consumabili.

## 5.8 ECMO

Oltre le dotazioni di cui all'allegato 3 e solo per gli elicotteri operativi presso le Basi HEMS di Palermo e di Lampedusa, che possono svolgere interventi di trasporto di pazienti necessitanti di una apparecchiatura per la circolazione sanguigna extracorporea portatile (ECMO), prevalentemente richiesti dall'**ISMETT di Palermo** quale **Centro di Riferimento per il trattamento dell'insufficienza respiratoria severa** e facente parte della "**Rete Nazionale RESPIRA**", deve essere previsto l'uso, a bordo, di tale apparecchiatura, un "**CARDIOHELP**" prodotto dalla GETINGE, che viene messo a disposizione dello stesso **ISMETT**.

Gli elicotteri in questione, pertanto, dovranno essere predisposti per installare e rendere funzionante a bordo tale ECMO, sia come fissaggio, mediante una opportuna piastra analoga a quella facente parte del corredo dell'ECMO, che in termini di alimentazione elettrica a 220 V.

Per tale ragione, prima dell'avvio in servizio degli elicotteri nuovi di cui al precedente art. **5.1**, il Fornitore aggiudicatario dovrà procedere, tra l'altro, alla certificazione dell'ECMO e della relativa piastra di fissaggio a bordo da parte dell'ENAC, acquisendo preventivamente dallo stesso ISMETT, per il tramite del DEC, le caratteristiche tecniche di tale piastra.

Per quanto attiene il periodo di servizio con elicotteri usati, il Fornitore aggiudicatario dovrà provvedere ad ottenere la certificazione dell'ECMO da parte dell'ENAC sull'elicottero delle basi previste entro e non oltre 6 mesi dall'avvio del servizio.

Nel caso di aggiornamenti tecnologici che potrebbero portare ad una sostituzione dell'ECMO messo a disposizione da parte del predetto "Centro di riferimento", su richiesta del D.E.C., il Fornitore aggiudicatario dovrà adoperarsi per la collocazione e l'uso a bordo del nuovo apparato e procedere, nel più breve tempo possibile e comunque non oltre i sei mesi dalla richiesta del D.E.C., alla relativa certificazione da parte dell'ANAC.

## 5.9 Gestione degli apparati sanitari

Tutti i concorrenti, in sede di offerta, per tutte le attrezzature sanitarie previste a bordo, ad esclusione dell'ECMO e compresi i dispositivi di immobilizzazione di cui al presente articolo, dovranno produrre le relative schede tecniche con le previste autorizzazioni, conformi alle vigenti normative.

**Il Fornitore aggiudicatario, per tutte le dotazioni sanitarie di bordo, prima dell'avvio del servizio, dovrà garantire la possibilità del loro utilizzo ottenendo le necessarie approvazioni delle configurazioni sanitarie da parte dell'ENAC** o dall'Autorità aeronautica competente per gli aspetti relativi all'installazione e alla compatibilità elettromagnetica, attraverso l'approvazione delle configurazioni cabina e delle specifiche approvazioni "**NO HAZARD**", comprensive degli elettromedicali e dei relativi supporti di fissaggio. Quanto sopra deve essere riportato, ove previsto, nel pertinente **supplemento del Manuale di volo**.

Le procedure per l'uso delle attrezzature sanitarie, quando afferenti a specifiche competenze

dell'equipaggio di condotta, devono essere riportate nel **Manuale delle Operazioni** e approvate dall'ENAC. Per "procedure per l'uso delle attrezzature sanitarie" si intendono tutte le procedure per l'utilizzo delle apparecchiature elettromedicali presenti a bordo dell'elicottero il cui utilizzo, specie se in volo, può interferire sulla sicurezza o, comunque, necessita di autorizzazione specifica da parte dell'equipaggio di condotta (ad es. l'uso del monitor defibrillatore per le manovre di defibrillazione in volo).

**Tutte le attrezzature sanitarie fornite devono essere state prodotte in data non anteriore al 1 gennaio 2022, dovranno essere di ultima generazione e modello con caratteristiche rispondenti a quanto indicato nell'allegato 3.** Se durante il periodo di valenza del presente affidamento, le attrezzature offerte dovessero raggiungere una anzianità di 5 anni dall'acquisto, il Fornitore aggiudicatario dovrà procedere con la loro sostituzione con equivalente attrezzatura.

Gli immobilizzatori forniti devono essere di ultima generazione e devono consentire una completa e corretta immobilizzazione atraumatica del paziente. Presso ciascuna Base devono essere presenti, simultaneamente, due set di presidi necessari all'immobilizzazione dei pazienti trasportabili dall'elicottero in servizio, poiché la configurazione minima richiesta per gli elicotteri consente di alloggiare due barellati simultaneamente.

La funzionalità delle apparecchiature di cui all'allegato 3 deve essere certificata dalla ditta costruttrice e verificata tramite collaudo da parte degli organi aziendali preposti. Precisamente tutte le apparecchiature elettromedicali devono riportare la marcatura CE ed essere conformi alla Normativa EN 60601.

Il Committente, tramite il DEC e sentiti i Direttori delle CC.OO.118, si riserva di richiedere l'aggiornamento o l'integrazione della dotazione sopra descritta in modo da adeguarla agli standard assistenziali che si intende garantire con il servizio di elisoccorso ed ogni qual volta l'evoluzione tecnologica lo renda opportuno. In questi casi il Fornitore aggiudicatario si dovrà attivare, al fine di assicurare l'approvazione dell'Ente/i preposto/i per la sistemazione a bordo, entro sei mesi dalla richiesta; un eventuale giudizio di non fattibilità dell'installazione approvata deve essere emesso dai competenti uffici dell'Ente/i preposto/i.

In caso di aggiornamenti tecnologici ritenuti di importanza significativa per l'attività specifica di elisoccorso, su richiesta del DEC, il Fornitore aggiudicatario sarà tenuto ad aggiornare conseguentemente il parco attrezzature.

Il Fornitore aggiudicatario, per eventuali ritardi imputabili all'Ente/i preposto/i nel rilascio di approvazioni, deve dare evidenza, nel termine dei sei mesi sopra fissato, della presentazione di tutte le domande e del completamento di tutte le pratiche di sua competenza, fornendo anche evidenza del numero e data del protocollo di ricezione da parte dell'Ente e del nome del responsabile del procedimento.

**Il Fornitore aggiudicatario dovrà provvedere a proprio carico alle riparazioni ed alle e eventuali sostituzioni delle dotazioni sanitarie fornite, inclusi tutti gli accessori, in caso di malfunzionamenti o rotture accidentali provvedendo, se necessario, anche alla fornitura di apparecchiature sostitutive con analoghe caratteristiche, senza interruzione del servizio; dovrà, inoltre, fornire il materiale consumabile dedicato alle attrezzature di sua proprietà (ad esempio: elettrici di defibrillazione Adulti/Pediatrici, linee di campionamento della capnometria, circuiti di ventilazione e valvole, sensori SpO2).**

Per ogni Base deve essere garantita una scorta di tale materiale di consumo, congrua alle attività svolte, concordata con la C.O. 118 di riferimento.

**Non rientra tra gli obblighi del Fornitore aggiudicatario la fornitura di materiale sanitario non dedicato (esempio: elettrodi ECG, siringhe, etc. ) che verrà fornito dalle Aziende Sanitarie di riferimento per le basi HEMS.**

Il Fornitore aggiudicatario, dovendo assicurare la perfetta efficienza dell'equipaggiamento sanitario degli aeromobili, deve raccogliere le segnalazioni di malfunzionamento o di avaria che il personale sanitario comunicherà tramite apposito modulo predisposto dalle CC.OO. 118, provvedendo al

tempestivo ripristino dell'efficienza delle attrezzature interessate o, quando necessario, alla loro immediata sostituzione, stante l'esigenza di garantire con continuità l'operatività di tutte le apparecchiature elencate e relativi componenti.

**La pulizia dei soli dispositivi sanitari e delle attrezzature elettromedicali viene assicurata dal personale sanitario in servizio presso la Base HEMS.**

**L'approvvigionamento dei farmaci, presidi e dispositivi medici sarà a carico del Committente. Il controllo della perfetta dotazione degli stessi ed il loro razionale utilizzo, la verifica della funzionalità e il documentato utilizzo è a carico del personale sanitario del Committente.**

In relazione al materiale presente sugli elicotteri, ed in particolare alle apparecchiature sanitarie (monitor defibrillatore, aspiratore, ecc.) ed al materiale di protezione personale (caschi, salvagenti, ecc.), il Fornitore aggiudicatario, con la partecipazione all'Appalto, è consapevole ed acconsente che lo stesso sia, eventualmente, impiegato a bordo di autoambulanze o automediche in caso di necessità di trasporto del paziente da parte dell'equipe sanitaria dell'elisoccorso con altro mezzo di soccorso.

Quanto sopra anche in caso di impiego di velivolo di altro Ente o Istituzione per situazioni di maxi-emergenza o impossibilità dei velivoli del Fornitore aggiudicatario di garantire la missione.

### **5.10 Bombe per l'erogazione di ossigeno medicale**

Gli Elicotteri offerti dovranno possedere un vano di alloggiamento idoneo alla collocazione delle bombole per l'erogazione di ossigeno medicale nonché un sistema di distribuzione dello stesso con giunzioni con innesto rapido.

L'ossigeno per uso terapeutico è un gas medicinale equiparato a un farmaco che viene distribuito in bombole certificate dal produttore che, a fine utilizzo, vengono ritirate e riutilizzate dal produttore stesso. Trattandosi di un farmaco, può essere acquisito solo da soggetti abilitati all'approvvigionamento. Pertanto, **la fornitura delle bombole di ossigeno (farmaco e contenitore) sarà a carico del Committente.**

La gestione delle bombole di ossigeno, non essendo l'Operatore Economico aggiudicatario dotato di autorizzazione alla trattazione di gas medicinali, sarà effettuata direttamente dall'Azienda Sanitaria presso la quale è allocata la C.O. 118 di riferimento, tramite Ditta autorizzata in conformità alle vigenti norme (DL 538 del 30/12/1992).

Al Fornitore aggiudicatario spetta tuttavia di indicare al Committente la tipologia delle bombole di ossigeno, conformi alle normative aeronautiche in materia, che siano compatibili con il vano di alloggiamento dell'Elicottero in uso.

Sarà cura e responsabilità del Fornitore aggiudicatario provvedere ad individuare, presso ogni base HEMS, un luogo idoneo e sicuro per la conservazione delle scorte logistiche delle bombole di ossigeno (locale areato protetto dagli sbalzi di temperatura, a debita distanza da depositi di carburante o altre sostanze infiammabili) e garantire il rispetto delle normative sulla sicurezza (ad es. divieto di fumo o utilizzo di fiamme libere nelle aree circostanti, divieto di accesso a personale non autorizzato, ecc.); con riferimento al passato servizio, si segnala, a titolo puramente informativo, che in media sono conservate come scorta presso ogni base HEMS circa 10 bombole da 5 Litri, o 3 Litri in base alla tipologia di elicottero in utilizzo, oltre 5 bombole portatili da 2 Litri)

L'accesso al luogo di deposito potrà essere consentito solo al personale sanitario e/o deputato alla sicurezza (servizio antincendio) e dovrà essere prevista una separazione tra le parti di deposito delle bombole da utilizzare e quelle già utilizzate.

### **5.11 Radiocomunicazione**

Il Fornitore aggiudicatario, per le comunicazioni tra gli elicotteri e le CC.OO. 118, le basi HEMS di riferimento e/o le risorse aeree e terrestri coinvolte negli interventi di soccorso, svolti nell'ambito operativo di ordinario e straordinario riferimento, deve attenersi a quanto disposto dal Testo Unico

delle disposizioni legislative in materia di telecomunicazioni approvato con DPR n. 156 del 29 marzo 1973 (Suppl. Ord. G.U. del 03 maggio 1973 n. 113), e successive modificazioni e integrazioni, ed alla normativa specifica relativa alla necessità di installazione di radio dedicate alle comunicazioni TBT con gli Enti di soccorso ed all'approvazione ed uso a bordo delle apparecchiature di comunicazione TBT.

Le frequenze radio da utilizzare per le comunicazioni TBT sono quelle previste dal Piano Nazionale di Ripartizione delle Frequenze vigente, e precisamente la banda aeronautica 117.950 – 137.000Mhz.

Il Fornitore aggiudicatario, nell'ambito di tali disposizioni, deve garantire la capacità di radiocomunicazione tra gli elicotteri ed i soggetti di cui al primo capoverso.

Il Fornitore aggiudicatario deve, pertanto, garantire che gli apparati radio siano installati a bordo degli elicotteri con procedura approvata, dal punto di vista tecnico, dall'Autorità Aeronautica competente.

In particolare, l'installazione delle radio dovrà risultare nell'elenco degli equipaggiamenti e risultare anche nel Mod. 154 e/o altra attestazione equivalente (libretto aeromobile).

Gli apparati devono essere installati a bordo degli elicotteri nel rispetto del concetto "NO HAZARD" e approvati dalla competente Autorità Aeronautica.

Il Fornitore aggiudicatario deve mantenere in perfetta efficienza gli apparati installati ed i relativi cablaggi; deve, inoltre, garantire la manutenzione e le programmazioni necessarie degli apparati radio nonché eventuali aggiornamenti del software, che dovranno essere programmati ed eseguiti contemporaneamente su tutti gli aeromobili previsti dal presente Capitolato in modo da assicurare le comunicazioni con le CC.OO. 118, le basi HEMS di riferimento e/o le risorse aeree e terrestri coinvolte negli interventi di soccorso, svolti nell'ambito operativo di ordinario e straordinario riferimento.

Il Fornitore aggiudicatario deve provvedere alla sostituzione con analoghe apparecchiature di nuova concezione, ogni qual volta l'evoluzione tecnologica renda necessaria la sostituzione o l'integrazione con sistemi di comunicazione in uso presso le Centrali operative 118 della Regione Siciliana, su indicazione del Direttore della medesima Centrale; la collocazione della radio operativa sulle frequenze di soccorso deve essere in posizione agevole per l'uso da parte dell'operatore sanitario.

Le caratteristiche tecniche di radiocomunicazione migliorative di quelle minime obbligatorie, soprattutto per quanto attiene la possibilità di radiocomunicazione tra gli elicotteri ed i mezzi di soccorso a terra e delle centrali Operative 118, saranno valutate nell'ambito dell'offerta tecnica, quali proposte migliorative del servizio di tipo tecnico o organizzativo ed autoconsistente.

## 5.12 Tablet

Il Committente si riserva, entro 90 giorni dall'avvio del servizio di elisoccorso, di dotare ciascuno degli elicotteri di stanza presso le Basi HEMS di un apposito **tablet**, per la compilazione delle schede intervento, che è già in uso nelle ambulanze del S.U.E.S. 118 regionale, nell'ambito del Progetto "118volte digitale" e che verrà utilizzato esclusivamente dall'equipaggio sanitario di bordo.



## 6 MANUTENZIONE E SOSTITUZIONE DEGLI ELICOTTERI

### 6.1 Gestione della manutenzione degli elicotteri

**Saranno a carico del Fornitore aggiudicatario le manutenzioni ordinarie e straordinarie degli elicotteri, compresa la pulizia interna ed esterna, condotte nel rispetto dei programmi di manutenzione approvati dall'ENAC, delle prescrizioni/istruzioni di aeronavigabilità emesse dalle Autorità aeronautiche competenti e dei bollettini "Alert/Mandatory" emessi dai costruttori dell'aeromobile; nello svolgimento delle attività di manutenzione, dovrà essere assicurata, comunque, la continuità del servizio.**

Il Fornitore aggiudicatario si impegna a garantire, presso ciascuna Base HEMS, la disponibilità di attrezzature, ricambi e materiale di supporto necessari a fronteggiare le esigenze di linea programmate e le più ricorrenti avarie. I ricambi, le attrezzature e gli equipaggiamenti necessari ad adempiere alle operazioni di manutenzione di linea degli elicotteri dovranno essere conformi a quanto riportato nel M.O.E. approvato dall'ENAC.

Il Fornitore aggiudicatario dovrà predisporre procedure per il controllo dei danni da "FOD" sia nell'esecuzione dell'attività di manutenzione, sia in relazione alle attività operative.

Il Fornitore aggiudicatario si impegna a garantire un magazzino che dovrà essere organizzato con aree separate per :

- lo stoccaggio del materiale aeronautico efficiente;
- lo stoccaggio del materiale aeronautico inefficiente;
- lo stoccaggio del materiale infiammabile.

Nel magazzino, il Fornitore aggiudicatario deve garantire un ambiente idoneo allo stoccaggio del materiale, con particolare riferimento alla temperatura e all'umidità, in conformità a quanto richiesto dal costruttore stesso.

Il Fornitore aggiudicatario si impegna a dotare la base operativa con un sistema di gestione dell'inventario di magazzino che includa il controllo delle scadenze di immagazzinamento e sia di facile consultazione per il tecnico; nel caso in cui la gestione del magazzino fosse centralizzata presso la base di armamento, il Fornitore aggiudicatario si impegna a fornire al tecnico presente sulla base operativa tutte le informazioni utili al mantenimento del materiale in magazzino secondo i limiti previsti dal costruttore.

Ogni Fornitore aggiudicatario dovrà farsi carico di mantenere idonee le Basi di propria pertinenza per le attività operative e manutentive a sostegno dei programmi di manutenzione previsto, le seguenti attrezzature e parti di ricambio devono essere disponibili su ognuna delle basi operative:

#### **a. Attrezzature**

- compressore (50 Litri);
- lampada portatile 24 Volt con prolunga;
- serie di ingrassatori;
- set di attrezzature di controllo soggette a scadenza per calibrazione, come necessario in relazione al tipo di manutenzione programmata effettuata presso le basi operative;
- cassetta completa di attrezzi per ordinaria manutenzione dell'elicottero;
- sistema esterno per avviamento elicottero (EPU - External Power Unit) con alimentazione della rete elettrica della base operativa;
- contenitore a pressione per soluzione di lavaggio motori corredato di demineralizzatore per acqua o adeguata scorta di acqua distillata;
- muletto per movimentazione elicottero;
- martinetto, adattatore, attrezzo gonfiaggio gamba carrello (per basi con aeromobile con carrello retrattile);
- scala con piattaforma per manutenzione, di altezza adeguata al tipo di elicottero, conforme alle norme antinfortunistiche.

## **b. Parti di ricambio**

- n. 1 batteria di scorta;
- n. 1 starter generator;
- n. 2 candele;
- n. 1 esemplare per ogni tipo di “Pressure Switch” e “Temperature Switch”;
- n. 1 esemplare per ogni tipo di sensore di pressione e temperatura;
- n. 1 Kit filtro olio motore;
- n.1 Kit filtro trasmissione;
- n. 1 lampada per luce di posizione;
- n.1 lampada per luce anticollisione;
- n.1 lampada per luce atterraggio/brandeggiabile;
- n. 3 pneumatici (uno per carrello anteriore e due per carrello centrale), se applicabili al tipo di elicottero;
- n.1 “damper” rotore principale se applicabile al tipo di elicottero;
- n. 1 Kit filtro carburante.

La mancata disponibilità delle attrezzature e delle parti di ricambio sopra indicate daranno origine all'applicazione delle penalità di cui all'art. 13.

E' a carico del fornitore lo smaltimento dei rifiuti di carattere aeronautico secondo la normativa vigente.

In particolare il Fornitore aggiudicatario deve essere costantemente in grado di dimostrare la regolarità dello smaltimento e del temporaneo stoccaggio dei vari olii e carburanti derivanti dalle operazioni di manutenzione svolte in base.

Il Fornitore aggiudicatario garantisce la completa efficienza dei sistemi e delle strutture di supporto di sua responsabilità; in caso di avaria è tenuto alla rimessa in efficienza entro le 24 ore (ventiquattro) di servizio o alla loro sostituzione con componenti identici.

Le operazioni di manutenzione programmata, compresa l'ispezione giornaliera degli aeromobili, devono essere effettuate in orari da concordare con il Committente.

La pianificazione manutentiva, oltre alla garanzia della aeronavigabilità dell'elicottero, deve, altresì, prevedere:

- il mantenimento in condizioni ottimali della parte estetica (interna/esterna) e funzionale dell'elicottero riparando o sostituendo, ove è necessario, parti con segni di evidente usura;
- la funzionalità degli equipaggiamenti in dotazione al personale di condotta e dell'equipaggio sanitario.

Tutte le attività manutentive ordinarie e straordinarie degli elicotteri dovranno essere svolte, secondo i requisiti dell'Annesso II parte 145 al Regolamento Europeo (EC) 2042/2003 e s.m.i., dal settore manutentivo del Fornitore aggiudicatario o dalla Ditta di manutenzione con cui lo stesso abbia in essere un regolare contratto.

Tutte le attività di gestione dell'aeronavigabilità devono essere svolte secondo i requisiti della Parte M del regolamento europeo (UE) NO 2018/1142 Annesso I e s.m.i , mentre tutte le attività di manutenzione devono essere svolte in accordo ai requisiti della Parte 145 del regolamento europeo (UE) No 2018/1142 Annesso II e s.m.i.

Il Fornitore aggiudicatario deve utilizzare un sistema informatico in grado di gestire:

- la programmazione degli interventi manutentivi, garantendo l'invio di formali ordini di lavoro ai Tecnici presenti sulle basi operative;
- la registrazione ed i dati relativi all'aeronavigabilità continua degli aeromobili principali;
- la registrazione e l'analisi delle avarie ripetitive occorse agli elicotteri principali al fine di modulare gli interventi di manutenzione e la disponibilità di ricambi presso le basi operative

Tutte le basi operative devono essere dotate di un computer o di un tablet dedicato alla consultazione

dei manuali tecnico/operativi dei costruttori.

Tutti gli equipaggiamenti, dotazioni aeronautiche, impianti aeronautici, ecc installati a bordo devono essere gestiti nei termini previsti dalla “lista degli equipaggiamenti minimi” (MEL) approvata dall’Autorità aeronautica.

Le singole basi operative HEMS afferenti al servizio oggetto del presente Capitolato sono approvate dall’ENAC anche per le esigenze manutentive correlate alle previsioni delle modalità degli interventi manutentivi di seguito specificati.

**Il Fornitore aggiudicatario, prima dell’avvio del Servizio e successivamente ogni trimestre contrattuale, dovrà trasmettere ai Direttori delle CC.OO. 118, per il tramite del DEC, una opportuna pianificazione dei programmi di manutenzione degli elicotteri in modo da garantire il minor numero di interruzioni del servizio e nel contempo poter garantire la conoscenza, da parte delle CC.OO. 118, della disponibilità effettiva dei mezzi durante il servizio.**

Il Fornitore aggiudicatario deve organizzare ed effettuare tutte le attività manutentive nel rispetto della pianificazione comunicata; in ogni caso, l’elicottero deve essere comunque disponibile all’orario stabilito di inizio del servizio.

Il Fornitore Aggiudicatario deve garantire, a sue spese, la protezione dell’elicottero da danneggiamenti accidentali o dolosi, adottando adeguate misure di sorveglianza e di rimessaggio.

Per il presente appalto, sono previsti interventi manutentivi programmati anche durante le ore di servizio attivo, in un numero massimo di sei interventi per un massimo di un solo giorno intero e per un numero massimo di 4 (quattro) giorni per anno solare, non cumulabili negli anni in caso di mancato utilizzo; ai fini dello scomputo dei tempi di interventi manutentivi nei tempi previsti per il servizio attivo e riconosciuti fino a 4 giorni/anno (ovvero 96 ore/anno), si applicano i valori riportati nella “tabella delle ipotesi di fuori servizio programmato” sottostante:

Tabella delle ipotesi di fuori servizio programmato		
ipotesi	Durata	Stato aeromobile
a :	0-2 ore	Aeromobile considerato disponibile
b :	2-4 ore	Aeromobile considerato indisponibile per un quarto di giorno
c :	4-6 ore	Aeromobile considerato indisponibile per una metà di giorno
d :	6-8 ore	Aeromobile considerato indisponibile per tre quarti di giorno
e :	oltre 8 ore	Aeromobile considerato indisponibile per l’intero giorno

## 6.2 Uso di tolleranze e proroghe

Sono ammesse tolleranze e proroghe nei tempi di esecuzione della manutenzione programmata sui TBO, a meno di uno specifico diniego da parte del DEC che deve essere edotto dalla circostanza con congruo anticipo e idonea documentazione

Gli interventi di manutenzione programmata dovranno essere svolti su elicotteri posti “fuori servizio” secondo le modalità di cui al precedente art. 4.7.

Nei casi di intervento di manutenzione programmata i cui tempi di esecuzione, e pertanto la durata del “fuori servizio”, dovessero superare il periodo indicato nelle ipotesi **b**, **c** e **d** della precedente “tabella delle ipotesi di fuori servizio programmato”, le CC.OO. 118 assicureranno la continuità del servizio facendo intervenire uno degli altri elicotteri in servizio, tenuto conto dei “Lotti Contrattuali”,

secondo il seguente schema:

- se il “fuori servizio” per manutenzione programmata rientranti nei tempi dovesse interessare uno degli elicotteri delle Basi HEMS di Palermo, Lampedusa o Pantelleria (rientranti nel contratto di esecuzione del Lotto 1), gli interventi “sostitutivi” verranno richiesti dalla C.O. 118 di Palermo all’elicottero di una delle altre due basi del Lotto 1 che, al momento della richiesta di intervento, non fosse impegnato in un’altra missione;

se il “fuori servizio” per manutenzione programmata dovesse interessare uno degli elicotteri delle Basi HEMS di Caltanissetta, Catania o Messina(rientranti nel contratto di esecuzione del Lotto 2), gli interventi “sostitutivi” verranno effettuati dall’elicottero delle altre due basi del Lotto 2 che, al momento della richiesta di intervento, non fosse impegnato in un’altra missione.

### **6.3 Disponibilità di un elicottero sostitutivo**

In relazione a ciascun Lotto, gli interventi di manutenzione programmata che richiedono una durata di fermo tecnico che dovesse protrarsi oltre il tempo indicato nella precedente “tabella delle ipotesi di fuori servizio programmato”, per le quali, pertanto, la stima dei tempi di riparazione vanno oltre le 24 ore, devono essere segnalati per iscritto al DEC e al Direttore di C.O 118 interessata dal fermo, pena l’applicazione di penale, almeno 48 (quarantotto) ore solari prima della loro effettuazione.

**In relazione a tali tempi di manutenzione programmata, in funzione dei quali dovesse essere necessaria la sostituzione dell’elicottero, tale necessità andrà tempestivamente segnalata al DEC ed al Direttore della C.O. 118 interessata dal fermo, entro e non oltre le 12 (dodici) ore prima della sostituzione.**

**Anche nel caso di manutenzioni straordinarie dovute a guasti macchina e/o a seguito di inconvenienti di volo o nel caso di manutenzione programmata è consentita la sostituzione dell’elicottero, fermo restando le comunicazioni, con i relativi temi, di cui ai punti precedenti.**

**In entrambi i casi precedenti, la sostituzione dovrà avvenire con un altro elicottero di tipo/marca diverso da quelli in servizio purché risultante dal foglio flotta ed inserito nel COA del Fornitore aggiudicatario, con un termine massimo di franchigia di 12 (dodici) ore dal momento in cui si è manifestato l’inconveniente fino all’effettiva disponibilità del mezzo.**

**Le caratteristiche operative e le prestazioni del mezzo sostitutivo, comunque, non potranno essere inferiori a quelle previste nel presente Capitolato in relazione alla base su cui avviene la sostituzione dell’elicottero in servizio.**

Tali caratteristiche saranno oggetto di verifica del DEC che, in caso di esito negativo, fermo restando la continuazione dell’uso del mezzo sostitutivo fino al rientro in servizio dell’elicottero titolare, provvederà ad applicare le penali di cui all’art. 13 previste per il caso.

## 7 PERSONALE IMPIEGATO PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

### 7.1 Personale del Fornitore aggiudicatario

Per personale del Fornitore aggiudicatario si intende tutto il personale di condotta e di terra, incluso il personale di operatori economici terzi per i quali è stato ammesso il subappalto nonché i fornitori del Fornitore aggiudicatario che accedono alle Basi operative e che, permanentemente o saltuariamente, anche per breve durata, è destinato alle operazioni ed ai servizi complementari presso le Basi, od a cui assegna incarichi esecutivi in virtù del contratto stipulato a seguito della presente gara.

Il Fornitore aggiudicatario deve fruire di personale affidabile che si impegnerà nell'osservanza di ogni norma generale e disciplinare vigente nelle Basi operative HEMS. In particolare, tutto il personale impiegato dovrà attenersi scrupolosamente alle regole di comportamento contenute nei regolamenti delle basi quando esistenti ovvero alle norme generali di buon comportamento.

Nell'assegnazione del personale al servizio, il Fornitore aggiudicatario, oltre alla rigorosa osservanza delle norme in materia di impiego e sicurezza, non può derogare dai requisiti di questo Capitolato salvo per motivate situazioni contingenti e di breve durata, comunque soggette alla valutazione e all'accettazione da parte del Committente.

Il Fornitore aggiudicatario si impegna a rispettare i programmi di addestramento e i controlli di ogni equipaggio di volo impiegato per il servizio e comunicherà al DEC l'avvenuta esecuzione di tali programmi ed il rispetto delle scadenze pianificate secondo le discipline di riferimento.

Ai fini delle competenze e dei ruoli nell'esecuzione delle missioni elisoccorso si identificano:

- equipaggio di condotta: Pilota comandante e co-Pilota
- HEMS/HHO Crew member, con funzioni di operatore HEMS/Verricello per le Basi di Caltanissetta e Catania;
- tecnico addetto alla manutenzione

Salvo eventuali specifiche prescrizioni normative, i ruoli di HEMS/HHO Crew member potranno essere ricoperti dalla medesima persona.

In sede di presentazione dell'offerta di gara, ciascun partecipante deve presentare l'elenco nominativo completo di tutto il personale che intende impiegare nell'espletamento del servizio indicando i relativi ruoli e presentare le informazioni/documentazione richieste al successivo art. 8.1 per il numero di piloti e copiloti indicato sempre nel medesimo art. 8.1.

Il possesso effettivo dei titoli e delle professionalità minime richieste per il personale di condotta che il Fornitore aggiudicatario ha elencato come il personale che intende utilizzare per il servizio sarà attestato, successivamente all'Aggiudicazione dell'Appalto e comunque prima dell'attivazione del servizio, tramite presentazione di documentazione probatoria (CV, dichiarazioni, etc.).

Con riserva di accertamenti da parte del Committente, anche mediante il **consulente aeronautico**, tutto il personale assegnato al servizio dal Fornitore aggiudicatario in fase di attivazione del servizio e, successivamente, in vigenza di contratto:

- deve soddisfare i necessari requisiti di sana e robusta costituzione fisica e psichica;
- non deve essere incorso in procedure con la registrazione degli atti in certificato penale;
- deve essere cittadino che ha serbato e serba buona condotta;
- deve possedere le capacità professionali idonee all'espletamento del servizio medesimo.

Le clausole attinenti al gradimento del personale del Fornitore aggiudicatario, nei termini in cui è previsto il diritto del Committente a chiederne l'esclusione dal servizio, si applicano a tutti coloro che il Fornitore aggiudicatario destina a rapportarsi con l'organizzazione del Committente.

Il "pool titolare" che il Fornitore aggiudicatario si impegna a mantenere in servizio continuativo

presso le basi HEMS per tutta la durata del contratto, non deve risultare superiore a:

- totale di **n. 4 (quattro) piloti Comandanti** per ogni Base HEMS operante H24;
- totale di **n. 4 (quattro) co-piloti** per ogni Base HEMS operante H24;
- totale di **n. 2 (due) piloti comandanti** per ogni Base HEMS operante H12;
- totale di **n. 2 (due) co-piloti** per ogni Base HEMS operante H12;
- totale di **n. 4 (quattro) tecnici di manutenzione** per ogni base HEMS operante H24.
- totale di **n. 2 (due) tecnici di manutenzione** per ogni base HEMS operante H12.

**Il Fornitore aggiudicatario si impegna ad usufruire degli stessi equipaggi di volo e tecnici di manutenzione/membri di equipaggio HEMS, identificati nominativamente, compatibilmente con quanto previsto dalle normative vigenti in materia di impiego aeronautico, in sede di presentazione dell'offerta di gara poi confluita nel contratto d'appalto.**

Stante l'evidente peculiarità che caratterizza la tipologia del servizio, con particolare riferimento alla sicurezza dell'attività di volo che richiede specifica e dettagliata conoscenza del territorio, familiarità con il sistema di soccorso sanitario e il tipo di servizio, il Fornitore aggiudicatario potrà variare il personale di condotta e tecnico componente il pool titolare solo a fronte di documentata indisponibilità del singolo e previa espressa autorizzazione del Committente, fatti salvi i limiti delle norme di legge ed ovviamente le cessazioni del rapporto fra il datore di lavoro e il dipendente.

A tal fine, almeno 30 (trenta) giorni prima della messa in servizio, il Fornitore aggiudicatario dovrà produrre il curriculum del nuovo personale individuato ed ogni altra eventuale documentazione probatoria; in tali curriculum si dovrà evincere il possesso dei titoli e delle professionalità minime e migliorative richieste, compresa l'evidenza dell'avvenuta familiarizzazione dei luoghi; quest'ultimo personale potrà entrare in servizio dopo aver ottenuto il parere favorevole da parte del DEC e del Direttore della C.O.118 di riferimento per la base di competenza.

Data la natura particolare del servizio, non sono ammissibili ripercussioni negative sull'attività in essere che siano imputabili a comportamenti impropri del personale del Fornitore aggiudicatario.

Il Committente si riserva il diritto insindacabile di richiedere in ogni momento l'allontanamento e sostituzione, entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta comunicazione, di quel personale che non gradisca avere nel proprio ambito o che ritenga non essere in possesso dei requisiti necessari allo svolgimento delle attività oggetto dell'Appalto.

Per tutto quanto sopra esposto, resta comunque inteso che nello svolgimento del servizio deve evitarsi qualsiasi intralcio o disturbo al normale andamento dell'attività delle Basi e dei servizi interessati al soccorso.

## **7.2 Composizione dell'equipaggio di condotta e di missione**

Gli equipaggi di condotta, costituiti da personale dipendente dell'Operatore Economico Aggiudicatario, devono essere formati, per ciascuna base HEMS, **da 1 (un) pilota Comandante e 1 (un) copilota.**

La composizione degli equipaggi di condotta, missione e sanitari, è la seguente: **pilota, copilota, medico anestesista rianimatore, infermiere.** È tuttavia possibile che per esigenze sanitarie quali la formazione del personale sanitario, le necessità assistenziali del paziente, maxi- emergenze o altro, l'equipaggio sanitario venga ad essere composto da n. 3 (tre) unità di cui due medici o due infermieri.

Limitatamente agli elicotteri delle basi HEMS di Caltanissetta e Catania ed in caso di missione specifica, l'equipaggio di missione sarà integrato da:

- n.1 Tecnico con funzioni di operatore al verricello, secondo determinazione del fornitore; la

funzione è compatibile e cumulabile con il ruolo di tecnico addetto alla manutenzione;

- n.1 Tecnico di soccorso alpino, messo a disposizione da un Ente autorizzato tramite un opportuno rapporto convenzionale con il Committente, per l'effettuazione delle operazioni speciali con verricello di soccorso e sbarco dal volo stazionario, a tal fine opportunamente formato dal Fornitore aggiudicatario;

**Il medico anestesista rianimatore presente a bordo dell'elicottero è il responsabile sanitario della missione**, ferme restando le competenze proprie del pilota Comandante dell'elicottero in funzione delle superiori esigenze della sicurezza di volo.

### **7.3 Requisiti tecnico-professionali minimi richiesti per il personale di condotta**

Il Fornitore aggiudicatario, quale personale di condotta e di missione degli elicotteri e personale di assistenza a terra, deve mettere a disposizione soggetti idonei ad assicurare l'operatività degli elicotteri stessi, secondo quanto previsto dagli orari di servizio delle singole basi, nel pieno rispetto dei limiti di tempo di volo e di servizio del personale di condotta e di missione degli elicotteri per servizio HEMS, di cui al Regolamento FTL.

Il pilota Comandante, il copilota ed il personale tecnico di manutenzione di turno sono tenuti ad indossare, durante il servizio, l'uniforme conforme alla normativa vigente in materia e rifornita dal Fornitore aggiudicatario.

Il Fornitore aggiudicatario dovrà impegnarsi, a richiesta del Committente o di propria iniziativa, alla sostituzione di coloro che abbiano determinato il verificarsi di gravi e documentati motivi di incompatibilità con le finalità operative del servizio o con il decoro dell'istituzione, che il Committente evidenzierà e sottoporrà per iscritto al Fornitore aggiudicatario.

Nel caso in cui il Fornitore aggiudicatario abbia, in fase di offerta, avanzato una propria proposta migliorativa dei livelli minimi di attività per il personale di condotta, questa sarà recepita integralmente nel contratto e diverrà quindi vincolante per il Fornitore aggiudicatario stesso.

### **7.4 Turnistica del personale di condotta**

Il Fornitore aggiudicatario deve garantire che gli elicotteri ed il personale impiegati nel servizio siano iscritti nel disciplinare dell'attività di volo concessa e si impegna a mantenere in servizio presso le basi uno o più equipaggi idonei all'impiego, abilitati al tipo di elicottero impiegato ed al servizio da svolgere, come previsto dalle normative vigenti.

Il Manuale delle Operazioni dovrà riportare un dettagliato "Schema d'impiego", tale da garantire la turnazione regolare del proprio personale, in osservanza delle norme contrattuali vigenti, per la categoria, per il tempo massimo di servizio e di volo.

I piloti con funzione di "Post Holder", o comunque che abbiano funzioni direttive nell'ambito dell'organizzazione del Fornitore aggiudicatario, non devono figurare programmati in turno; possono intervenire limitatamente per necessità di sostituzione a causa di improvvisa indisponibilità e assenza di personale già programmato in servizio.

Per ciascuna base HEMS, la programmazione deve essere inviata, via PEC, al DEC nonché al Direttore della C.O. 118 di riferimento con un anticipo di almeno 30 (trenta) giorni sulla data di inizio del turno per l'effettuazione delle attinenti verifiche di conformità effettuate dallo stesso DEC e dal Direttore nella C.O. 118 nella qualità di "Direttore operativo" di cui al precedente art. 2.6.

Ogni sostituzione del personale, è regolamentato dal precedente art. 7.1.

Il Fornitore aggiudicatario si impegna, nella programmazione del lavoro del proprio personale, a rispettare gli obblighi di legge in materia, adeguando in incremento le risorse secondo le necessità contingenti.

Premesso che in fase di offerta la ditta concorrente è obbligata a presentare, pena l'esclusione dalla gara, lo **schema di impiego** del personale che intende attivare nelle basi della Regione Siciliana, anche migliorativo rispetto ai minimi indicati e comunque conformi alla normativa vigente, negli avvicendamenti del personale il Fornitore aggiudicatario deve tenere conto sia della particolare tipologia del servizio che copre l'intero arco dell'anno, senza soluzione di continuità con impegno anche nei giorni festivi, sia del carico di lavoro derivante dall'orario di apertura delle basi.

Il Fornitore aggiudicatario, pertanto, farà risultare su archi di 30 (trenta) giorni consecutivi, e quindi annuali, le giornate di lavoro e di riposo.

Lo **schema di impiego** deve riferirsi a tutto l'anno solare; nello schema devono essere indicati:

- le generalità del personale che si intende utilizzare;
- i criteri di turnazione e di avvicendamento;
- i tempi di servizio e di riposo del personale.

Lo **schema di impiego** proposto in sede di offerta deve essere accompagnato da una relazione da cui si evinca se e in quali periodi dell'anno la turnazione proposta nello schema può subire delle variazioni.

Durante lo svolgimento dell'Appalto, il Fornitore aggiudicatario trasmetterà con cadenza mensile un dettagliato "Schema di Impiego" aggiornato, in linea con la pianificazione organizzativa della turnistica presentata in sede di gara.

## 7.5 Profili richiesti per il personale di condotta

Tutto il personale di condotta assegnato al servizio deve possedere un'ottima conoscenza della lingua italiana parlata e scritta. Oltre alla conformità alla normativa nazionale applicabile, si richiedono i seguenti titoli professionali, qualifiche ed attività svolte per ciascun profilo:

**A. Pilota Comandante:** dovrà possedere:

- licenza di Pilota di Linea di elicottero ATPL(H) EASA in corso di validità;
- iscrizione nell'albo professionale ex struttura ENGA con relativo numero;
- abilitazione sul tipo di elicottero proposto ed esperienza di volo pari ad almeno **200 (duecento)** ore, ridotte a **25 (venticinque)** ore se dotato di esperienza di volo di almeno **1000 (mille)** ore di comando in operazioni HEMS, con attività recente di almeno **5** ore sul tipo negli ultimi novanta giorni, dedotte da apposita dichiarazione del Pilota controfirmata per attestazione dal legale rappresentante del Fornitore aggiudicatario che riporti la tipologia di attività prestata e gli operatori presso i quali tale attività è stata prestata.
- possesso di abilitazione strumentale (IR) sul tipo di elicottero da impiegare ed una esperienza di almeno **200 (duecento)** ore di volo strumentale, dedotte da apposita dichiarazione del Pilota controfirmata per attestazione dal legale rappresentante del Fornitore aggiudicatario che riporti la tipologia di attività prestata e gli operatori presso i quali tale attività è stata prestata;
- esperienza di volo totale su elicottero a turbina non inferiore a **2.500 (duemilacinquecento)** ore, delle quali:
  - almeno **1.500 (millecinquecento)** ore svolte **da pilota in comando**,
  - almeno **500 (cinquecento)** su elicottero bimotores, con attività recente di **30** ore nei precedenti 90 giorni dalla data di scadenza della presentazione dell'offerta, dedotte da apposita dichiarazione del Pilota controfirmata per attestazione dal legale rappresentante del Fornitore aggiudicatario, che riporti la tipologia di attività prestata e gli operatori presso i quali tale attività è stata prestata;
- esperienza di almeno **1000 (mille)** ore di volo in missioni HEMS, dedotta da apposita dichiarazione del Pilota controfirmata per attestazione dal legale rappresentante del Fornitore aggiudicatario che riporti la tipologia di attività prestata e gli operatori presso i quali tale attività è stata prestata;



- per le Basi di Catania e Caltanissetta, esperienza di almeno **50 (cinquanta)** operazioni, negli ultimi quattro anni, con l'utilizzo del verricello in missioni HEMS-HHO reali o compresa l'attività di addestramento HEMS negli ultimi tre anni, dedotte da apposita dichiarazione del Pilota controfirmata per attestazione dal legale rappresentante del Fornitore aggiudicatario, che riporti la tipologia di attività prestata e gli operatori presso i quali tale attività è stata prestata;
- possesso dell'abilitazione al **lavoro in montagna** e all'**attività fuori costa** ai sensi del DM 467 T/92;
- esperienza di almeno **100 (cento)** ore di volo notturno, di cui almeno **50** come pilota comandante e **5** ore in operazioni HEMS dedotte da apposita dichiarazione del Pilota controfirmata per attestazione dal legale rappresentante del Fornitore aggiudicatario che riporti la tipologia di attività prestata e gli operatori presso i quali tale attività è stata prestata;
- esperienza di almeno **500 (cento)** ore di volo strumentale, di cui almeno **250** come pilota comandante e **100** ore in operazioni HEMS dedotte da apposita dichiarazione del Pilota controfirmata per attestazione dal legale rappresentante del Fornitore aggiudicatario che riporti la tipologia di attività prestata e gli operatori presso i quali tale attività è stata prestata;
- essere esenti da contestazioni in corso, relativamente a infrazioni erogate da parte dell'Autorità Aeronautica competente, che ne limitino, all'atto della dichiarazione, l'attività professionale mediante la sospensione o la revoca della licenza del pilota.
- per comandanti in servizio presso le basi HEMS H24 è richiesto il possesso della qualifica alle operazioni NVIS ed il relativo numero di ore di volo, ottenuta a seguito del completamento dei programmi di addestramento e controllo definiti dal Fornitore aggiudicatario e approvati dalla competente Autorità Aeronautica;
- in caso di attivazione di operazioni PBN su richiesta del Committente, è richiesto il possesso della qualifica alle operazioni PBN con capacità di effettuare operazioni "**Localiser Performance whit Vertical guidance (LPV)**" e "**RNP 0.3**", ottenuta a seguito di completamento dei programmi di addestramento e controllo definiti dal Fornitore aggiudicatario e approvati dalla competente Autorità Aeronautica;
- Rispondenza dei requisiti previsti per **CRM - Crew Resource Management** nei termini del regolamento (UE) n.965/2012;
- qualificazione nell'area geografica in cui verrà effettuato il servizio, come previsto dal regolamento (UE) n.965/2012
- Ottima conoscenza scritta e parlata della lingua italiana;
- Ottima conoscenza della lingua inglese, parlata almeno a livello English level 4.

Non è ammesso che il pilota operi con funzioni di tecnico "*Certifying staff*".

Tutti i controlli di professionalità previsti dalla normativa vigente devono essere effettuati sulla variante di tipo di elicottero su cui il pilota è impiegato.

Il possesso dei titoli e delle professionalità minime e migliorative richieste verrà verificato, come già indicato in precedenza, in sede di valutazione dell'offerta, per tutti i piloti previsti per lo svolgimento del servizio.

#### **B. Il Copilota dovrà possedere:**

- licenza Pilota Commerciale CPL(H) in corso di validità;
- iscrizione all'albo professionale ex struttura ENGA con relativo numero;
- esperienza totale di volo su elicottero non inferiore a **500 (cinquecento)** ore di cui almeno 300 ore su elicotteri a turbina
- esperienza di almeno 150 (centocinquanta) ore di volo in missioni HEMS, dedotta da apposita dichiarazione del Pilota controfirmata per attestazione dal legale rappresentante del Fornitore aggiudicatario che riporti la tipologia di attività prestata e gli operatori presso i quali tali

attività è stata prestata;

- possesso di abilitazione strumentale (IR) idonea allo svolgimento delle attività di volo sulla classe di elicottero richiesta nel presente Capitolato, con esperienza sul tipo di almeno 25 (venticinque) ore;
- abilitazione ed esperienza di almeno **20 (venti)** ore di volo sul tipo di elicottero nel momento in cui il copilota entrerà in servizio sulla base a cui verrà assegnato;
- attività complessiva minima di 20 ore di volo notturno;
- attività complessiva minima di 40 ore di volo strumentale;
- per le basi di Catania e Caltanissetta attività con verricello: 10 cicli di verricello in attività reale o esercitazione HEMS
- per i Piloti in servizio presso le basi HEMS H24 è richiesto il possesso della qualifica alle operazioni NVIS, ottenuta a seguito del completamento dei programmi di addestramento e controllo definiti dal Fornitore aggiudicatario e approvati dalla competente Autorità Aeronautica;
- in caso di attivazione di operazioni PBN da parte delle Amministrazioni contraenti, è richiesto il possesso della qualifica alle operazioni PBN con capacità di effettuare operazioni “Localiser Performance whit Vertical guidance (LPV)” e “RNP 0.3”, ottenuta a seguito di completamente dei programmi di addestramento e controllo definiti dal Fornitore aggiudicatario e approvati dalla competente Autorità Aeronautica;
- Rispondenza dei requisiti previsti per CRM - Crew Resource Management nei termini del regolamento (UE) n.965/2012
- qualificazione di area in cui verrà effettuato il servizio, come previsto dal regolamento (UE) n.965/2012
- Ottima conoscenza scritta e parlata della lingua italiana
- Ottima conoscenza della lingua inglese, parlata almeno a livello English level 4.
- essere esenti da contestazioni in corso, relativamente a infrazioni da parte dell’Autorità Aeronautica competente, che ne limitino, all’atto della dichiarazione, l’attività professionale mediante la sospensione o la revoca della licenza del pilota.

Il possesso dei titoli e delle professionalità minime e migliorative richieste verrà verificato, come già indicato in precedenza, in sede di valutazione dell’offerta, per tutti i piloti previsti per lo svolgimento del servizio.

### **C. Personale tecnico**

Il Fornitore aggiudicatario dovrà mettere a disposizione per lo svolgimento del servizio n.4 (quattro) tecnici di manutenzione per ogni base HEMS H24 e n. 2 (due) tecnici di manutenzione per ogni base HEMS H12, dotati dei seguenti requisiti:

- Licenza di Manutentore Aeronautico (L.M.A), oltre alla Autorizzazione a certificare rilasciata dall’organizzazione di manutenzione, quale B1/Certifying Staff, con abilitazione sul tipo di elicottero impiegato sulla base presso cui ha prestato servizio da almeno 3 (tre) anni;
- Le limitazioni riportate nella L.M.A e nella relativa cartella tecnica devono essere compatibili con l’attività di manutenzione di linea prevista per il tipo di elicottero;
- Esperienza recente sul tipo di elicottero sotto contratto, da dimostrare con evidenza di attività di manutenzione continuativa nei 12 mesi precedenti l’inizio del servizio;
- ottima conoscenza scritta e parlata della lingua italiana, dedotta da apposita dichiarazione del tecnico.

### **D. Membro di equipaggio HEMS (HCM) ed Operatore al Verricello (HHO)**

- qualificazione secondo i requisiti del regolamento (UE) N.965/2012 - SPA.HEMS.130 e SPA.HHO.130;

- addestramento e qualificazione, quale operatore al verricello, in accordo a programmi di addestramento approvati dall'Autorità Aeronautica competente e comprovata esperienza di almeno **50 (cinquanta)** operazioni con l'utilizzo del verricello in missioni HEMS-HHO in ambiente ostile o in addestramento negli ultimi tre anni e n. **10 (dieci)** nell'ultimo anno, dedotte da apposita dichiarazione dell'operatore controfirmata per attestazione dal legale rappresentante del Fornitore aggiudicatario che riporti la tipologia di attività prestata e gli operatori presso i quali tali attività è stata prestata;
- addestramento e qualificazione, quale membro di equipaggio HEMS, in accordo a programmi di addestramento approvati dall'Autorità Aeronautica competente;
- documentata esperienza di almeno **250 (duecentocinquanta)** ore volo in missioni HEMS negli ultimi 4 anni, dedotte da apposita dichiarazione dell'operatore controfirmata per attestazione dal legale rappresentante del Fornitore aggiudicatario che riporti la tipologia di attività prestata e gli operatori presso i quali tali attività è stata prestata;
- per gli operatori HEMS/HHO in servizio notturno presso le basi H24 di Palermo e Lampedusa per il lotto 1 e Catania e Caltanissetta per il lotto 2: Qualificazione ed addestramento alle operazioni NVIS, ottenuta a seguito di completamento di programmi di addestramento e controllo definiti dal Fornitore aggiudicatario;
- ottima conoscenza scritta e parlata della lingua italiana, dedotta da apposita dichiarazione del tecnico.

Alla data di avvio del servizio l'Operatore al verricello deve soddisfare anche i seguenti requisiti di attività recente nei precedenti 90 giorni, avendo svolto almeno 3 cicli di impiego del verricello.

#### **E. Personale tecnico antincendio**

Il Fornitore aggiudicatario dovrà mettere a disposizione, per lo svolgimento del servizio presso le basi HEMS e con le modalità di cui al successivo art. 10.8, n.2 (due) tecnici del servizio antincendio, dotati delle certificazioni minime previste dalla specifica normativa in materia.

La funzione di personale di manutenzione non è compatibile con quella di addetto al servizio antincendio.

La funzione di tecnico addetto alla manutenzione è compatibile con quella di Membro di equipaggio HEMS, previa formazione a cura del Fornitore aggiudicatario, secondo i criteri stabiliti dalla normativa e relativo programma proposto dal Fornitore aggiudicatario.

Quando il tecnico addetto alla manutenzione non partecipa all'attività di soccorso, con specifiche funzioni di membro di equipaggio di missione, rimane costantemente a disposizione presso la base HEMS.

Il possesso dei titoli e delle professionalità minime e migliorative richieste verrà verificato, in sede di valutazione dell'offerta, esclusivamente in relazione ad un tecnico per base per cui è chiesta pertanto la presentazione di curriculum nominativi. Per la comprova del possesso dei titoli e delle professionalità minime dei restanti tecnici offerti per lo svolgimento del servizio, il CV potrà essere presentato successivamente all'aggiudicazione e comunque prima dell'attivazione del servizio.

I piloti, copiloti ed il personale tecnico-manutentivo impiegato dovranno aver effettuato un corso approvato per l'uso del verricello di soccorso ed aver partecipato ad uno o più corsi teorico-pratici di addestramento relativo a missioni di elisoccorso con impiego del verricello di soccorso. In sede di attivazione del servizio, il Fornitore aggiudicatario deve produrre, per ogni membro di equipaggio, la data relativa all'ultimo corso di addestramento effettuato.

#### **7.6 Mantenimento delle capacità per il personale di condotta, del personale sanitario e tecnico**

Ogni pilota e copilota previsto in turnazione presso ogni base HEMS, in carenza di normativa

specifica in materia, dovrà effettuare almeno un volo notturno che includa l'atterraggio in un'area idonea ogni 60 (sessanta) giorni. Superato tale limite dovrà effettuare una missione di addestramento con personale con attività recente di volo notturno.

A questo proposito, previo accordo con il DEC, il Fornitore aggiudicatario potrà impiegare, a sua cura e spese, l'elicottero in linea di volo, a condizione che ne venga garantita l'operatività in tempo reale ai fini delle missioni HEMS.

Per tutta la durata del contratto, il personale proposto dal Fornitore aggiudicatario dovrà essere esente da contestazioni in corso relative alla violazione e/o mancato rispetto delle norme di volo e da contestazioni in corso o trascorse da parte di operatori sanitari, per l'attività di elisoccorso. In tal senso dovrà essere prodotta autocertificazione ai sensi di legge.

Il Fornitore aggiudicatario è tenuto ad addestrare a proprie spese i piloti ed i copiloti al fine di garantire un'approfondita conoscenza del territorio delle zone di operazione e dei presidi ospedalieri della Regione Siciliana.

Tutta l'attività di addestramento ricorrente rimane a carico del fornitore, senza diritto a compensazione economica, secondo quanto eventualmente proposto in offerta tecnica e, comunque, secondo quanto di seguito previsto.

Tutti i piloti all'inizio del periodo di servizio programmato devono soddisfare i requisiti di attività recente in riferimento a:

- tipologia di impiego;
- tipologia di elicottero;
- ruolo nella composizione di equipaggio;
- in aggiunta, ogni singolo componente dell'equipaggio di condotta deve avere svolto:
  - per impiego in attività single pilota IFR o di notte, quanto previsto dal Regolamento (UE) 965/2012 ORO.FC.202;
  - per impiego in attività "dual pilot", quanto previsto dal Regolamento (UE) 965/2012 ORO.FC.200;
  - in ogni caso, 2 cicli di verricello, ciascuno dei quali deve includere la transizione da e per l'hovering, negli ultimi 90 giorni.

Il Fornitore aggiudicatario è tenuto all'effettuazione della formazione ricorrente finalizzata al CRM e al corretto e ottimale utilizzo da parte del personale di condotta, dei seguenti sistemi ed equipaggiamenti di bordo:

- Autopilota/Flight Director;
- G.P.S;
- Radioaltimetro;
- Radar metereologico;
- EGPWS;
- TCAS.

L'addestramento e i controlli (Training and Checking) per l'utilizzo dell'elicottero devono essere svolti in accordo a quanto previsto dal Regolamento (UE) N. 965/2012 ORO.FC.230.

## **7.7 Norme relative all'impiego di piloti senza esperienza specifica nel servizio di elisoccorso regionale**

Tutti i piloti che prendono servizio per la prima volta presso una base regionale all'inizio o durante la vigenza contrattuale, devono preventivamente avere frequentato un corso di aggiornamento e

familiarizzazione con i luoghi il cui programma deve essere presentato con anticipo di almeno 30 (trenta) giorni al DEC ed al RUP.

Detto programma deve prevedere la permanenza del pilota in avviamento al servizio almeno per 7 (sette) giorni lavorativi presso la base su cui ne è previsto l'impiego in affiancamento al pilota in servizio effettivo.

Constatata la necessità che il pilota impiegato nel servizio abbia conoscenza del territorio, è ritenuto indispensabile che parte del programma preveda anche una serie di voli sia di simulazione sia di partecipazione ad effettive missioni di soccorso; tali voli hanno una durata complessiva di almeno 5 (cinque) ore comprendendo almeno dieci missioni primarie, una missione secondaria, un volo notturno e procedure strumentali con simulazione di dirottamento da una missione operativa ad un aeroporto in prossimità della base.

Detta attività addestrativa, al fine di non interferire sull'attività operativa ordinaria e per non aumentare i carichi di lavoro, è svolta con elicottero e con pilota, esperto della base, diversi da quelli in servizio, fatta eccezione per le missioni primarie reali (con un limite di 5).

Tali attività addestrative devono essere concordate con il DEC con congruo anticipo e con il Direttore della C.O.118 di riferimento per la Base HEMS in cui è svolto l'addestramento. Questa attività di formazione non dà comunque luogo al pagamento di alcuna tariffa.

## **7.8 Norme relative all'impiego di tecnici senza esperienza specifica nel servizio di elisoccorso regionale**

Tutti i tecnici elicotteristi che prendono servizio per la prima volta presso una base regionale all'inizio o durante la vigenza contrattuale, devono aver preventivamente frequentato un corso di aggiornamento il cui programma deve essere presentato con anticipo di almeno 30 (trenta) giorni al DEC ovvero trascorrere almeno sette giornate lavorative con il tecnico uscente per prendere conoscenza dell'organizzazione e della logistica della base.

## **7.9 Personale passeggero ed esperto di soccorso**

La suddivisione tra passeggeri e membri di equipaggio di missione è conforme a quella contenuta nel D.D. 41/6821/M.3E parte II.

I membri dell'equipaggio sanitario sono messi a disposizione dal Committente. La componente sanitaria è costituita di norma da un medico anestesista rianimatore e da un infermiere, ai quali potrà essere affiancato altro personale, su richiesta del medico, in relazione alla tipologia dell'intervento, compatibilmente con le esigenze di limitazioni di peso e previa autorizzazione del Comandante.

I tecnici del soccorso alpino, utilizzati per le missioni con verricello (HHO), saranno resi disponibili secondo le indicazioni di cui al precedente art. 7.2.

Tutti i passeggeri, sanitari e tecnici, a turno impiegati devono essere preventivamente addestrati e qualificati secondo programmi di addestramento approvati dall'ENAC, a cura ed a carico del Fornitore aggiudicatario, per le operazioni in elicottero anche in ambiente impervio ed ostile, facendo sì che risulti pienamente garantita, ad ogni effetto, la loro posizione giuridica ed assicurativa.

Ogni responsabilità, in caso di negligenze in merito al precedente capoverso, è da imputarsi esclusivamente al Fornitore aggiudicatario, ivi compresa la mancata fornitura dei dispositivi di protezione individuale, di protezione o ogni altro strumento, apparato o presidio di sua competenza, la cui carenza potrebbe inficiare in modo parziale o totale la copertura assicurativa richiesta.

Il personale sanitario controllerà la piena efficienza degli equipaggiamenti sanitari di bordo, segnalando immediatamente ogni carenza o malfunzionamento al Direttore della C.O.118 di riferimento ed al Comandante dell'elicottero che, a sua volta, dovrà provvedere a darne comunicazione

al Fornitore aggiudicatario che deve garantire l'immediato ripristino dell'efficienza dell'apparecchiatura o provvedere alla sua sostituzione immediata con apparati equivalenti. Il Direttore della C.O. 118, a sua volta, dovrà dare comunicazione al DEC di tale malfunzionamento.

Il controllo ed il reintegro dei presidi sanitari monouso, dei farmaci e del materiale sanitario sono a cura del Committente, al quale competono i relativi oneri.

#### **7.10 Visite mediche ed addestramento al volo per il personale sanitario e i membri dell'equipaggio**

I membri dell'equipaggio di missione dovranno essere sottoposti, a cura ed a carico del Fornitore aggiudicatario, alle visite mediche di idoneità di qualsiasi livello, risultante da apposita certificazione rilasciata dal medico Competente della società aggiudicataria, con data non anteriore a tre mesi dalla data di presa di servizio.

Il personale sanitario che andrà a bordo degli elicotteri dovrà essere sottoposto, prima della presa di servizio a bordo dei mezzi di missione, a cura dell'Azienda Sanitaria di appartenenza, alle visite mediche di idoneità di cui al D.A n. 2274 del 13.12.2019, pubblicato sulla G.U.R.S. n. 1 del 3 gennaio 2020.

Il Personale sanitario dovrà inoltre essere sottoposto all'addestramento teorico-pratico, a cura ed a carico del Fornitore aggiudicatario, in osservanza alla normativa vigente in ordine alla formazione del personale sanitario quale "membro di equipaggio HEMS"; in particolare, per gli elicotteri in volo sul mare, tale personale deve svolgere specifici corsi "Helicopter Underwater Escape Training" (HUET) erogato da Centri di Addestramento in accordo agli standard internazionali OPITO con cadenza minima quadriennale, mentre il personale sanitario presso la base di Caltanissetta e Catania deve svolgere adeguata formazione alle missioni con operazioni speciali, comprese quelle al verricello.

Il programma formativo e di certificazione deve essere depositato in sede di gara, senza oneri a carico del Committente.

Il personale sanitario e tecnico del soccorso alpino deve essere addestrato a cura del Fornitore aggiudicatario, nel rispetto dei percorsi addestrativi condivisi con il Committente, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. personale sanitario e tecnico del soccorso alpino, anche se già abilitato ai sensi delle sopracitate normative, con l'inizio del servizio e prima di essere impiegato, deve eseguire il programma di qualificazione/aggiornamento/riqualificazione predisposto dal Fornitore aggiudicatario in accordo con il Committente.

Il Fornitore aggiudicatario, nel corso del periodo contrattuale, deve provvedere all'addestramento iniziale e periodico di tutto il personale. Il Fornitore aggiudicatario dovrà designare un Direttore Aeronautico per la pianificazione delle attività addestrative finalizzate alle certificazioni aeronautiche ed al percorso di inserimento di nuovi operatori nell'ambito delle attività concordate con il Committente.

Le ore di volo per addestramenti non comportano alcun aggravio di spesa fino a 36 ore annue per singola base di volo, cumulabili per tutta la durata del contratto. Il contenuto specifico del programma sopra indicato, l'organizzazione dei corsi, l'esigenza numerica del personale partecipante ai corsi stessi e le modalità di selezione di quest'ultimo nonché della quantità di ore da dedicare a tali formazioni saranno definiti secondo il programma formativo condiviso il Committente.

In aggiunta all'addestramento sopra indicato, il Committente, per il tramite del DEC, può richiedere l'effettuazione di addestramento aggiuntivo, che il Fornitore aggiudicatario dovrà svolgere obbligatoriamente; le ore di volo di addestramento aggiuntive saranno retribuite sulla base del costo ora volo offerta. Il programma di addestramento prevede per tutto il personale che opera sugli elicotteri:

- corsi di aggiornamento e mantenimento delle qualifiche e capacità operative del personale già operante;
- corsi di formazione del nuovo personale.

La Ditta Aggiudicataria deve inoltre organizzare, senza nessun aggravio di spesa per il Committente, per tutto il personale sanitario delle 6 Basi i seguenti corsi:

- Corso sui DPI 3 Categoria (nello specifico tutti quelli in utilizzo nel campo dell'elisoccorso);
- Corso CRM per il personale sanitario;
- Corso di formazione e addestramento sui dispositivi di soccorso impiegati dal personale operante nelle operazioni speciali.

Nel corso del primo anno di vigenza contrattuale, dovranno essere svolti almeno n. 8 corsi di indottrinamento, n. 2 per ciascuna C.O 118, a favore degli operatori che prestano servizio presso le medesime C.O., con successivi retraining biennali.

### **7.11 Responsabile aziendale per i rapporti con il Committente**

Il Fornitore aggiudicatario all'atto della presentazione dell'offerta deve indicare:

- per ogni base, il nominativo di un referente e di un suo sostituto per garantire i rapporti operativi con il DEC e/o gli assistenti DEC, con obbligatoria reperibilità 24 ore al giorno senza soluzione di continuità, salvo l'applicazione delle penali; a tale referente compete, di concerto con il DEC e/o assistenti DEC, la predisposizione del regolamento della base,
- un responsabile aziendale al fine di garantire l'esistenza di un preciso riferimento al proprio interno per i rapporti con il Committente.

### **7.12 Consulenza tecnica**

Al fine di implementare eventuali nuove tecnologie aeronautiche, nuovi profili di missione e infrastrutture attualmente non ancora in uso o prevedibili (quali ad esempio l'individuazione di nuovi siti HEMS, l'implementazione operativa delle missioni NVIS, l'implementazione di rotte PBN, la formazione tecnica del personale delle sale operative SUES 118 e dei mezzi di soccorso o altro), il Fornitore aggiudicatario dovrà fornire un supporto tecnico e di tipo consulenziale al personale sanitario del Committente nei processi citati.

Al fine di valutare la portata del contributo, la Ditta dovrà produrre in sede di offerta tecnica un'apposita relazione sulle modalità operative che la stessa intende attuare allo scopo. Nel documento dovrà essere indicato il tipo di professionalità consulenziale e il tempo che si intende mettere a disposizione nell'ambito dell'importo economico offerto.

### **7.13 Fornitura dell'abbigliamento al personale impiegato per lo svolgimento del servizio**

Il Fornitore aggiudicatario dovrà dotare, a propria cura e spese, nell'ambito della fornitura generale del servizio, il personale di volo e tecnico alle proprie dipendenze di idoneo e specifico abbigliamento.

In particolare, il Fornitore aggiudicatario dovrà:

- fornire al personale di volo e tecnico gli articoli di abbigliamento, entro 45 giorni dalla stipula del contratto;
- sostituire gli stessi articoli di abbigliamento ogni due anni di vigenza del contratto;
- sostituire anticipatamente gli stessi articoli di abbigliamento in tutti i casi di deterioramento o di non conformità ai canoni del decoro, a insindacabile giudizio e richiesta del Direttore della C.O. 118 di riferimento.

Il pilota, il copilota, il personale di manutenzione di turno ed il personale sanitario sono tenuti ad indossare, durante i turni di servizio, l'uniforme stabilita, prima dell'avvio del contratto, dal DEC e dal Fornitore aggiudicatario che ne curerà la relativa fornitura. L'abbigliamento del personale di volo e tecnico dovrà essere di colore diverso dal rosso, in quanto quest'ultimo sarà utilizzato dal personale

sanitario.

Il Fornitore aggiudicatario, pertanto, dovrà provvedere alla fornitura dell'abbigliamento anche per il personale sanitario messo a disposizione dal Committente, nel rispetto delle normative aeronautiche e del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.. L'abbigliamento del personale sanitario dovrà essere costituito dai seguenti capi, nelle unità di seguito indicate:

- caschi di volo**, intesi quali dispositivi di protezione individuale ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008; La fornitura sarà, per ogni Base HEMS, di almeno 6 (sei) caschi da volo, per un totale complessivo di 36 (trentasei), da rinnovarsi secondo la normativa di riferimento o, comunque, al bisogno, corredati di una congrua dotazione di visiere e di calottine protettive queste ultime in quantità non inferiore al numero totale degli operatori sanitari che complessivamente ruota all'interno del servizio;
- cuffie** per caschi da volo: n.6 per ogni base, per un totale di n. 36;
- visiere** per caschi da volo: n.6 per ogni base, per un totale di n. 36;
- microfoni** per caschi da volo: n.6 per ogni base, per un totale di n. 36;
- torce**: n.3 per velivolo, per un totale di n. 18;
- cesoie per Operatore**: n. 3 per ciascuna base per un totale di 18;
- imbraghi per l'utilizzo del verricello**, esclusivamente per il personale della base di Caltanissetta e Catania, n. 40;
- kit per medico ed infermiere di vestiario di protezione da utilizzare in caso di ammaraggio** sotto la divisa.

Ogni capo di abbigliamento dovrà riportare il logo aziendale e le seguenti diciture: **S.U.E.S 118 – Servizio di Elisoccorso della Regione Siciliana**, con la specifica **medico/infermiere**. Le tute dovranno inoltre essere provviste di un'etichetta, a velcro, con il nome e la qualifica del personale.



## 8 CRITERI DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE DI CONDOTTA

Tenuto conto della peculiarità dei servizi oggetto del Capitolato, considerato che alcune caratteristiche tecniche e professionali garantiscono un maggior grado, sebbene teorico, di sicurezza del servizio, si ritiene necessario attuare verifiche ed esprimere valutazioni sulle caratteristiche del personale pilota che opererà nelle basi. L'offerta, oltre quanto previsto al precedente art. 7.1, deve contenere la documentazione richiesta ai due articoli successivi.

Durante la vigenza contrattuale, nel caso il Fornitore aggiudicatario intenda sostituire un pilota o un tecnico deve far pervenire al DEC la medesima documentazione almeno 30 (trenta) giorni prima dell'immissione al servizio.

### 8.1 Piloti e copiloti

Per un pilota ed un copilota per base (in totale n. 6 piloti e n. 6 copiloti) che si intendono impiegare nel servizio oggetto del presente Capitolato, si richiede una dichiarazione con firma autenticata del direttore operativo e del legale rappresentante da cui si evinca:

- estremi anagrafici: nome, cognome, data di nascita, cittadinanza, residenza;
- data rilascio e numero della licenza di pilota di linea di elicottero;
- ore di volo totali su elicottero con indicazione totale ore in comando;
- ore di volo totali su elicottero plurimotore impiegato in attività HEMS con indicazione principali teatri operativi;
- ore di volo sul tipo di elicottero sul quale è richiesto l'impiego;
- ore di volo totali IFR e notturne;
- abilitazioni di cui è titolare;
- per l'impiego in operazioni con uso del verricello;
- estremi di iscrizione ENGA;
- estremi di iscrizione al Fondo Volo con data e numero matricola.

### 8.2 Tecnici

Per un tecnico per base (in totale n. 6 tecnici) che si intende impiegare nel servizio oggetto del presente Capitolato, si richiede una dichiarazione firmata dal responsabile dell'organizzazione di manutenzione approvata secondo la norma EASA Part 145 da cui si evinca:

- estremi anagrafici: nome; cognome, data di nascita, cittadinanza, residenza;
- estremi rilascio Licenza di Manutentore Aeronautico secondo la norma EASA Part 66;
- esperienze di lavoro;
- evidenza di attività di manutenzione svolta negli ultimi due anni sul tipo di elicottero proposto, estratta dal documento "MERL" (*Maintenance Experience Record Log*);
- Copia della cartella tecnica personale e dell'autorizzazione a certificare emessa dalla ditta di manutenzione;
- Certificazione per l'impiego nel ruolo di operatore al verricello;
- estremi di iscrizione all'INPS data e numero matricola.

## **9 ATTIVITÀ ADDESTRATIVA DEL PERSONALE DI CONDOTTA**

Il Fornitore aggiudicatario si impegna ad effettuare per ciascun pilota destinato al servizio HEMS un'attività addestrativa sulla base di quanto previsto dal presente Capitolato e dalle normative vigenti.

Il Fornitore aggiudicatario, in sede di offerta, può presentare un proprio programma di addestramento, migliorativo rispetto al punto precedente, indicando le modalità di attuazione e tenendo presente che, se accettato, diventerà vincolante per tutta la durata contrattuale.

Nel caso di attività con impiego del verricello di soccorso, il Fornitore aggiudicatario si impegna ad effettuare, per ciascun tecnico destinato a tale impiego, almeno 1 (una) ora di attività addestrativa a trimestre. Durante la predetta attività addestrativa l'aeromobile deve mantenersi in contatto con la C.O. di riferimento per eventuali chiamate di soccorso.

## **10 ULTERIORI ATTIVITÀ A SUPPORTO DEL SERVIZIO DI ELISOCORSO A CARICO DEL FORNITORE**

### **10.1 Identificazione ed immagine del servizio - Livrea**

Ad ognuno degli elicotteri utilizzati per il servizio dovranno essere applicate scritte e loghi secondo il testo, corpo e colore che verranno successivamente concordate con il DEC.

Ogni elicottero dovrà avere una colorazione esterna fluorescente giallo, RAL 1026, e rossa RAL 3020, fatto salvo l'elicottero sostitutivo di cui al precedente art. 6.3 che, comunque, non dovrà, al momento della messa in servizio, riportare loghi riconducibili ad altri servizi di elisoccorso o di lavoro aereo a cui lo stesso è stato precedentemente adibito.

Qualora, in corso di contratto, dovessero intervenire normative regionali, nazionali o internazionali che disciplinano la colorazione dei mezzi di soccorso, sarà obbligo della Ditta aggiudicataria adeguarsi, a suo totale carico, entro 60 giorni dalla data di emissione, su tutti i mezzi messi a disposizione.

Gli elicotteri potranno esibire, oltre alle insegne di cui sopra, alle marche aeronautiche ed alle indicazioni di sicurezza, esclusivamente il nome del fornitore, con un logo tipo per fiancata con dimensione e in posizioni che devono essere approvate dal Committente.

In ogni caso, il Fornitore aggiudicatario, prima di eseguire qualunque applicazione, deve ottenere preventiva autorizzazione da parte del DEC.

Prima di rilasciare interviste e/o dichiarazioni su argomenti inerenti all'attività di soccorso e trasporto garantiti nonché sugli assetti organizzativi del servizio di elisoccorso regionale, il Fornitore aggiudicatario dovrà munirsi della necessaria autorizzazione del DEC.

### **10.2 Gestione del servizio di smaltimento rifiuti**

Il Fornitore aggiudicatario ha in carico esclusivamente lo smaltimento e stoccaggio dei rifiuti di natura aeronautica (oli, carburante, ecc.) nonché di quelli urbani ed assimilati ai rifiuti urbani prodotti per ogni singola base.

Il Fornitore aggiudicatario deve altresì assicurare lo smaltimento dei rifiuti speciali non sanitari, così come previsto dalla normativa vigente.

Per quanto riguarda i rifiuti speciali sanitari, il ritiro presso le Basi HEMS e lo smaltimento sarà a cura del Committente, per il tramite dell'Azienda Sanitaria di riferimento per la medesima Base.

### **10.3 Fornitura dei pasti**

Il Fornitore aggiudicatario ha l'obbligo di fornire, a proprie spese, i pasti al proprio personale.

Presso ciascuna base deve essere installata, a cura del Fornitore aggiudicatario, idonea attrezzatura per mantenere caldi i pasti anche quando il personale è costretto a consumarli in ritardo per causa di servizio.

### **10.4 Servizio di pulizia**

Sono a carico del Fornitore aggiudicatario tutti gli oneri relativi alla pulizia ed alla sanificazione di tutti gli spazi a disposizione del servizio di elisoccorso.

Gli interventi di pulizia e sanificazione ordinaria e straordinaria del vano sanitario, ad esclusione degli elettromedicali e degli equipaggiamenti sanitari, sono a carico del Fornitore aggiudicatario.

Qualora l'intervento richieda la pulizia e la sanificazione degli elettromedicali del vano sanitario dell'elicottero, per gli effetti della tipologia del trasporto e al fine di dare continuità al servizio, la pulizia e la sanificazione verranno eseguite dal personale sanitario di bordo o quello assegnato allo

scopo dal Direttore della C.O. 118 di riferimento, sotto la diretta sorveglianza del Tecnico elicotterista al fine di garantire il rispetto degli standard aeronautici applicabili.

Tale personale sanitario, già dotato dei Dispositivi di Protezione Individuale da utilizzare per pulizia e sanificazione degli elettromedicali<sup>0</sup>, deve risultare addestrato dal Fornitore aggiudicatario in merito agli aspetti aeronautici che riguardano gli interventi all'interno dell'elicottero.

A tal fine l'addestramento deve comprendere almeno:

- la definizione dell'ambiente in cui si effettua la pulizia e sanificazione,
- l'identificazione di componenti e sostanze compatibili e criticità nell'uso di componenti diversi, anche attraverso le schede di sicurezza dei prodotti utilizzati,
- modalità esecutive per accesso ad elementi fissi di cabina.

Presso ciascuna Base HEMS, il Fornitore aggiudicatario registrerà in apposito documento, accessibile per verifiche, l'elenco nominativo delle persone che hanno ricevuto tale addestramento con le date corrispondenti all'intervento.

L'addestramento richiamato non può comportare costi addizionali per il Committente in quanto finalizzato ad un servizio prestato dal Fornitore aggiudicatario. Sarà cura del Fornitore aggiudicatario garantire la formazione del personale di condotta (comandante, piloti, ecc.) all'utilizzo dei dispositivi di protezione ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. per la protezione dal rischio biologico.

## **10.5 Fornitura, gestione e manutenzione dell'impianto di rifornimento combustibile**

L'acquisto, gestione e controllo del carburante, durante la vigenza contrattuale, è a carico esclusivo del Fornitore aggiudicatario.

In particolare, il Fornitore aggiudicatario di ciascun lotto si impegnerà ad individuare le modalità per consentire il rifornimento di ciascuno dei propri elicotteri su tutte le basi regionali nonché, anche al fine di garantire l'operatività dei propri mezzi in modo continuativo, anche nel caso in cui operino al di fuori del territorio di riferimento principale.

In ciascuna delle Basi HEMS di Palermo, Catania, Caltanissetta e Messina è già disponibile un sistema di rifornimento di carburante, con una cisterna fissa, in grado di garantire una scorta sufficiente per l'esecuzione del servizio; per le Basi HEMS di Lampedusa e Pantelleria il rifornimento viene effettuato con le modalità proprie dell'aeroporto locale ospitante ciascuna Base.

Il Fornitore aggiudicatario deve garantire, inoltre, presso ciascuna Base HEMS ma con esclusione di quelle Basi che hanno sede in aeroporti dove il servizio è prestato da operatori terzi, un sistema di rifornimento mobile nonché una scorta minima di carburante atta a consentire una attività di volo di almeno 20 (venti) ore.

Le operazioni di rifornimento della cisterna e degli elicotteri devono essere effettuate secondo le modalità previste dalle norme e regolamenti vigenti in materia, da personale qualificato dipendente dal Fornitore aggiudicatario.

Il Fornitore aggiudicatario di ciascun lotto deve dotarsi, altresì, di un mezzo di trasporto con impianto di rifornimento a norma, per il rifornimento di carburante di capacità non inferiore a 1.000 (mille) litri di carburante, da dislocarsi presso una Base HEMS a scelta, comunicandone l'ubicazione al DEC, e da utilizzarsi nei casi di indisponibilità temporanea degli impianti fissi e per assistere le operazioni fuori sede in casi eccezionali o avviare le operazioni in eventi di macro-emergenze.

Il Fornitore aggiudicatario dovrà garantire la qualità del carburante in rispondenza alle regolamentazioni EASA applicabili (EASA PART M), alle vigenti leggi antincendio e alla normativa fiscale e secondo quanto eventualmente descritto in offerta tecnica.

## **10.6 Disponibilità di mezzi di supporto a terra**

Il Fornitore aggiudicatario deve dotare ciascuna base di propria pertinenza di un trattore o altro

mezzo adibito al traino e alla manovra degli aeromobili.

Per le messe in moto degli aeromobili il Fornitore aggiudicatario è obbligato a installare a proprie spese, presso ciascuna base, una *power-unit* fissa escludendo, comunque, impianti montati su trattori.

Il Fornitore aggiudicatario deve dotare il personale tecnico ed i piloti di servizio di un dispositivo individuale per il rapido reperimento, conforme e compatibile con gli impianti già esistenti nell'area operativa.

## 10.7 Fornitura e gestione del servizio antincendio

Il Fornitore aggiudicatario deve garantire lo svolgimento del servizio antincendio, nel rispetto e secondo le modalità previste dalla legge, durante tutto il periodo di vigenza contraattuale e, pertanto, data la dislocazione delle stesse basi e la relativa operatività indicata al paragrafo 4.1, secondo le seguenti tempistiche:

- Base di Palermo:** operativa 24 ore su 24, per 365 giorni l'anno;
- Base di Catania:** operativa 24 ore su 24, per 365 giorni l'anno;
- Base di Caltanissetta:** operativa 24 ore su 24, per 365 giorni l'anno;
- Base di Messina:** operativa 24 ore su 24, per 365 giorni l'anno.

Ai fini del livello di protezione per l'equipaggiamento di soccorso e degli agenti estinguenti si fa riferimento alla categoria antincendio H2 con una lunghezza fuori-tutto dell'elicottero fino a **18 m.** esclusi.

La fornitura del servizio comprende il personale addetto, le dotazioni mobili e gli agenti estinguenti nelle prescritte quantità. Il personale addetto, con presenza non inferiore a 2 (due) unità per il tempo in cui il servizio è attivo, deve rispondere ai requisiti di qualificazione ed esperienza nei termini prescritti dalla normativa in materia. Lo stesso personale deve essere sottoposto ad addestramento ricorrente per cui, in sede di offerta di gara, ciascun concorrente, è tenuto a presentare il relativo programma.

Il Fornitore aggiudicatario terrà, presso la sede in cui il servizio è attivo, un registro nominativo degli addetti con evidenza delle presenze e dello stato dell'addestramento corrispondente; il Fornitore aggiudicatario fornirà, inoltre, al DEC l'elenco del personale addetto al servizio antincendio impiegato nelle sei Basi HEMS e relativa turnazione mensile.

Qualora le Basi HEMS siano già dotate di adeguato impianto antincendio conforme a quanto previsto per le elisuperfici di cat. H2, il Fornitore aggiudicatario deve dotare la base con le seguenti attrezzature per:

### A. SOCCORSO E SALVATAGGIO:

- n. 4 manichette UNI 45 da 30 metri,
- n. 1 manichetta UNI 45 da 20 metri,
- n. 2 coperte antifiamma,
- n. 2 divisori UNI 45 a due vie,
- n. 1 ascia,
- n. 1 cavo di traino,
- n. 1 grimaldello,
- n. 1 piede di porco,
- n. 2 tagliabulloni,
- n. 1 seghetto per metalli,
- n. 3 cacciaviti,
- n. 1 tronchesino,
- n. 2 pinze;

### B. PROTEZIONE INDIVIDUALE PER PERSONALE DEDICATO:

- n. 2 paia guanti da lavoro,
- n. 2 caschi Gallet,
- n. 1 casco modello Vigili del Fuoco,
- n. 2 giacconi in nomex,
- n. 1 tuta di avvicinamento al fuoco completa di guanti e calzari,
- n. 1 autoprotettore riserva d'aria completo di facciale da lt. 4,
- n. 2 bombole d'aria (litri 4 e litri 3),
- n. 1 cuffia antirumore.

Il Fornitore aggiudicatario deve, inoltre, provvedere al reintegro degli agenti e materiali consumabili o deperibili.

### **10.8 Altri servizi a carico del Fornitore aggiudicatario**

Il Fornitore aggiudicatario deve dotare ciascuna base di un telefax, di una fotocopiatrice e di due linee telefoniche urbane a disposizione del proprio personale e del personale sanitario per le comunicazioni di servizio.

Le linee telefoniche devono consentire la connessione ad internet ad alta velocità, ovvero a banda larga con tecnologia ADSL o superiore, con banda minima garantita di almeno 30 Mb/s o superiore e complete dell'*hardware* necessario al collegamento alla rete informatica.

## 11 DOCUMENTAZIONE TECNICA FACENTE PARTE DELL'OFFERTA DI GARA

In sede di presentazione dell'Offerta Tecnica di gara, gli Operatori Economici concorrenti dovranno produrre la seguente documentazione:

- 1) descrizione particolareggiata dell'**organizzazione dell'impresa**, del **numero di elicotteri attivi**, del numero dei dipendenti, del numero e della localizzazione delle sedi operative, delle basi, dei magazzini e degli uffici;
- 2) **Foglio flotta** rilasciato e/o approvato dalla competente Autorità Aeronautica, con l'elenco degli aeromobili in flotta all'impresa, comprensivo degli elicotteri sostitutivi;
- 3) **elenco degli aeromobili** da destinare al servizio con indicate marche, tipo, numero di serie identificativi, anno di costruzione e peso a vuoto in configurazione di impiego. Ove gli elicotteri proposti per il servizio siano nuovi e non ancora immatricolati, in sostituzione delle marche è ammessa l'indicazione dei S/N o della data di consegna prevista purché in possesso, all'atto della presentazione dell'offerta, di certificato di omologazione del tipo rilasciato e/o riconosciuto da ENAC/EASA. Non saranno ammesse offerte basate su elicotteri di tipo non ancora certificato in Europa;
- 4) **schede dettagliate** riguardanti le caratteristiche di ciascun elicottero offerto, con le indicazioni di cui all'art. 5.2 del presente Capitolato;
- 5) copia delle **certificazioni EASA** di cui all'art. 5 del presente Capitolato;
- 6) qualora venga offerto un **aeromobile non ancora registrato**:
  - a. **un'impegnativa del costruttore** con identificazione del numero di serie e data di consegna;
  - b. copia della **richiesta dell'operatore** all'ente preposto per la tenuta del **Registro** con identificazione delle **marche di registrazione**;
  - c. **dichiarazione dell'Operatore che saranno soddisfatti i requisiti di certificazione ed autorizzazione all'impiego**, con evidenza documentale, in caso di assegnazione del contratto, da prodursi con un anticipo di 15 (quindici) giorni rispetto alla data di inizio del contratto.
- 7) copia **Manuale di Volo di ciascun elicottero proposto**, sezioni: Limitazioni, Peso e Centraggio completo della Lista degli equipaggiamenti, allegati e/o supplementi al Manuale di Volo di ciascun elicottero proposto, relativi alle installazioni accessorie obbligatorie ed a quelle installabili a richiesta (installazioni HEMS, gancio baricentrico, verricello, etc.);
- 8) **certificato di immatricolazione** degli elicotteri proposti per il servizio; qualora tali **elicotteri non fossero a disposizione** dell'impresa all'atto della **presentazione dell'offerta**, dovrà essere presentata **idonea documentazione attestante** che l'impresa ne avrà **incondizionata disponibilità almeno 10 (dieci) giorni prima l'inizio dell'effettivo servizio**;
- 9) **certificato di navigabilità**, ARC (Airworthiness Review Certificate) ed il modello ENAC 154 o equivalenti per imprese partecipanti con nazionalità diversa da quella nazionale, relativi agli elicotteri proposti;
- 10) **certificato acustico** degli aeromobili proposti dall'Operatore Economico;
- 11) **schede tecniche relative alle apparecchiature sanitarie** in dotazione agli elicotteri con le previste autorizzazioni secondo la normativa vigente;
- 12) **programmi di manutenzione approvati** dalla competente Autorità Aeronautica per tutti gli elicotteri in flotta. Per gli elicotteri non ancora in flotta, il Programma di manutenzione (PdM) approvato da ENAC dovrà essere presentato prima della messa in servizio di tale elicottero;
- 13) copia dell'**eventuale Contratto** per il **servizio di manutenzione**, qualora questo non sia svolto direttamente dal Fornitore aggiudicatario;
- 14) **manuale delle operazioni (OM)**, relativamente a: (a) **operazioni HEMS**, (b) **operazioni con verricello** di soccorso e gancio baricentrico (HHO), (c) **attività di addestramento** dei piloti; il Manuale deve essere integrato con lo **Schema di Impiego**, come previsto dall'art. 7.4 del presente Capitolato;
- 15) **manuale di rotta**, integrato con i dati relativi a ciascuna infrastruttura come richiesti dall'art. 3.3

del presente Capitolato;

- 16) **manuale dell'addestramento**, unitamente alla copia della sua approvazione;
- 17) prova dello svolgimento dei **corsi per l'uso del verricello** di soccorso di cui all'art. **7.5** del presente Capitolato per i cv forniti;
- 18) **programma formativo e di certificazione** per il personale sanitario e i membri dell'equipaggio, come previsto dall'art. **7.9** del presente Capitolato;
- 19) prova dello svolgimento di **corsi di addestramento** per i **soggetti impiegati nel servizio di pulizia** di cui all'art. **10.4** del presente Capitolato presso basi operative generiche in cui è eseguito tale servizio; si richiede pertanto il programma di formazione che si intende svolgere o che viene già svolto presso altre basi HEMS con caratteristiche di analogo servizio;
- 20) **licenza di pilota di linea e/o commerciale** di elicottero con abilitazione IR(H), per i piloti e i copiloti proposti per ciascuna base;
- 21) **autocertificazione sull'esperienza di volo** richieste nel presente Capitolato, per i piloti e i copiloti proposti per ciascuna base;
- 22) **autocertificazione di non aver in corso contestazioni** con l'**Autorità Aeronautica**, che non ne stiano limitando, all'atto della dichiarazione, l'attività professionale mediante la sospensione o la revoca della licenza di pilota, per i piloti e i copiloti proposti per ciascuna base;
- 23) **numero di iscrizione all'Ente Nazionale gente di Volo (E.N.G.V.)**, per i piloti e i copiloti proposti per ciascuna base;
- 24) **posizione contributiva pensionistica all'INPS, Fondo Volo**, per i piloti e i copiloti proposti per ciascuna base;
- 25) **licenza di manutentore aeronautico (L. M. A.) cat. A3**, rilasciata ai sensi dell'Annesso III (Parte 66) al Regolamento CE 2042/2003, con allegata idonea Autorizzazione a Certificare riportante abilitazioni e limitazioni adeguate ai compiti previsti presso le basi HEMS, come richiesto all'articolo 7.4 del presente Capitolato;
- 26) **licenza di manutentore aeronautico (L. M. A.) cat. B1.3**, rilasciata ai sensi dell'Annesso III (Parte 66) al Regolamento CE 2042/2003, con allegata idonea autorizzazione a Certificare per almeno un tecnico per base, che devono risultare in organico alla Ditta Concorrente o all'impresa di manutenzione, se diversa dall'esercente, secondo quanto disposto dall'art. 7.4 del presente Capitolato;
- 27) **autocertificazione**, da parte dei **tecnici di manutenzione** per base, relativa all'**attività svolta, quale componente dell'equipaggio HEMS ed in operazioni con verricello** di soccorso come richiesto dall'art. 7.5 del presente Capitolato;
- 28) **autocertificazione, da parte dei piloti, dei copiloti, dei tecnici** per base, relativa all'**esperienza richieste** nel presente Capitolato.
- 29) documentazione attestante la **possibilità di utilizzo di apparecchiature elettromedicali** (monitor defibrillatore, ecc.) anche **durante il volo**.
- 30) **relazione** specifica sulla **capacità di intervento** dei velivoli proposti nelle **località isolate ovvero sulle isole minori**, anche in relazione alle **condizioni meteo avverse**.

**Gli operatori non nazionali**, in aggiunta alla documentazione richiesta dovranno presentare:

- 31) **documentazione** da cui risulti che tra l'**Autorità competente** dello **Stato di appartenenza** e l'**ENAC** sono state **concordate le modalità** con le quali viene assicurata la **sorveglianza delle operazioni**;
- 32) dichiarazione fornita dal legale rappresentante o da chi comunque ha titolo a farlo, di conoscenza e accettazione integrale del regolamento HEMS "Norme operative per il servizio medico di emergenza con elicotteri" emesso da ENAC il 20 febbraio 2007, ed in particolare dell'art. 15 dello stesso regolamento, concernente i servizi HEMS forniti da operatori non nazionali.





## **12 ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

Il Fornitore aggiudicatario dovrà **attivare** il **servizio** tassativamente **entro 90 (novanta) giorni** dalla **stipula** del **contratto**.

Per **data di attivazione del servizio** si intende la data entro cui il Fornitore aggiudicatario di ciascun lotto dovrà rendere disponibili ed operativi tutti gli elicotteri offerti in sede di gara, le attrezzature a supporto del Servizio di Elisoccorso e delle Basi HEMS, nonché dovrà trasmettere l'elenco nominativo del personale che sarà effettivamente impiegato nel servizio.

È facoltà del RUP concedere una proroga di ulteriori **60 (sessanta)** giorni, su richiesta motivata del Fornitore aggiudicatario, nella quale lo stesso dovrà dare evidenza della tipologia e dell'entità degli investimenti in corso che giustificano la richiesta di proroga, quali, a titolo esemplificativo, l'impegnativa di vendita del Costruttore con identificazione del numero di serie e data prevista di consegna del/degli elicottero/i.

### 13 PENALI

Qualora, durante lo svolgimento del servizio, si verificassero inadempienze nell'osservanza delle clausole contrattuali o rilievi per negligenza, il DEC, dandone conoscenza formale al RUP, previa contestazione tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) ovvero a mezzo raccomandata A.R., potrà diffidare il Fornitore aggiudicatario all'esatta esecuzione del servizio.

Il Fornitore aggiudicatario dovrà produrre, entro e non oltre 5 giorni lavorativi successivi alla suddetta contestazione, le proprie giustificazioni scritte; ove le suddette giustificazioni non pervengano ovvero il DEC non le ritenga soddisfacenti, si potrà procedere ad applicare, per ciascun aeromobile e per ogni inadempienza, ai sensi dell'art. 113-bis, comma 4, del D.L.vo n. 50/2016 e s.m.i., le penali come di seguito riportate:

- per il mancato rispetto degli obblighi di cui all'articolo 7.4 del Capitolato tecnico, riguardanti la trasmissione mensile di uno Schema di Impiego aggiornato, ai sensi del comma 4 dell'articolo 7.4 verrà applicata una penale pari allo 0,70% dell'importo contrattuale complessivo del lotto di riferimento per ogni giorno di ritardata o non completa comunicazione circa la turnazione del personale in conformità alla pianificazione organizzativa presentata in sede di offerta;
- nelle ipotesi di non sostituzione del personale "non gradito" da parte del Committente, come previsto dall'articolo 7.1 del Capitolato Tecnico, verrà applicata una penale pari allo 0,70% dell'importo contrattuale complessivo del lotto di riferimento per ogni giorno di ritardo nella sostituzione;
- per la violazione degli obblighi concernenti l'accesso del Consulente aeronautico presso le basi HEMS per lo svolgimento delle visite ispettive di verifica, l'ottemperanza tempestiva alle richieste del DEC, la gestione delle sostituzioni e la loro preventiva autorizzazione da parte del DEC, come previsti dagli articoli 4.7 e 7.1 del presente Capitolato, verrà applicata una penale pari allo 0,70% dell'importo contrattuale complessivo del lotto di riferimento per ogni unità sostituita senza autorizzazione;
- per interruzione del servizio e mancato ripristino dell'efficienza dell'elicottero entro i termini previsti dall'art. 6.1, verrà applicata, per ciascun giorno eccedente tali termini, una penale pari allo 0,70% dell'importo contrattuale complessivo del lotto di riferimento;
- per la non conformità delle attività di manutenzione rispetto alle limitazioni contenute nella LOA dell'Operatore Aereo, verrà applicata una penale pari allo 0,70% dell'importo contrattuale complessivo del lotto di riferimento per ogni giorno di inadempienza verificata;
- per la non conformità dell'aeromobile o nelle ipotesi di avaria che limitano l'impiego a condizioni di VFR o per inefficienza del verricello che non rende possibile lo svolgimento di missioni HHO, verrà applicata una penale giornaliera pari allo 0,70% dell'importo contrattuale complessivo del lotto di riferimento;
- per la mancata presenza, non conformità, mancata manutenzione e/o sostituzione dei mezzi o delle attrezzature e degli impianti sanitari, comprese tutte le dotazioni elencate nel presente Capitolato, per lo svolgimento del servizio, verrà applicata una penale pari allo 0,70% dell'importo contrattuale complessivo del lotto di riferimento per ogni giorno contrattuale durante il quale l'elicottero rimane non conforme alle previsioni del presente capitolato, con l'obbligo del ripristino o sostituzione entro il giorno successivo a quello dell'accertamento; il RUP potrà, altresì, procedere all'acquisto in danno delle attrezzature e degli impianti sanitari mancanti/non conformi;
- nelle ipotesi di inadempienze negli equipaggiamenti previsti in dotazione degli elicotteri dall'articolo 5 del presente Capitolato, oltre che nel caso di avaria ad un singolo equipaggiamento (con esclusione dell'indisponibilità del verricello), verrà applicata una penale pari allo 0,70% dell'importo contrattuale complessivo del lotto di riferimento per ciascun giorno di indisponibilità di ciascun equipaggiamento;
- per la sostituzione, durante il servizio, di uno o più aeromobili, con altri aventi caratteristiche inferiori rispetto quelle offerte in sede di gara, verrà applicata una penale pari allo 1,00% dell'importo contrattuale complessivo del lotto di riferimento per ogni giorno di inadempienza;
- per la sostituzione durante il servizio di uno o più attrezzature specifiche con altre aventi caratteristiche inferiori rispetto quelle offerte in sede di gara, verrà applicata una penale pari allo 0,70% dell'importo contrattuale complessivo del lotto di riferimento per ogni giorno di inadempienza;
- per ogni ipotesi di violazione degli obblighi di riservatezza e di trattamento dei dati personali o di divulgazione delle attività svolte, senza specifica autorizzazione da parte del Committente, verrà applicata una penale pari allo 0,70% dell'importo contrattuale complessivo del lotto di riferimento;
- in ogni caso, il DEC potrà applicare le penali nella misura massima non superiore al 10% del valore

del Contratto, superato il quale proporrà al RUP la risoluzione del medesimo Contratto, ai sensi dell'art. 108 del D.L.vo n. 50/2016 e s.m.i.;

- l'applicazione delle penali non esclude qualsiasi altra azione che il RUP intenda eventualmente intraprendere, fino ad arrivare alla risoluzione del Contratto per gravi inadempienze o irregolarità.
- i danni arrecati dall'Impresa ai beni messi a disposizione dal Committente verranno contestati tramite PEC ovvero per iscritto a mezzo raccomandata A.R.; qualora il RUP ed il DEC non ritenessero di accogliere le giustificazioni addotte dall'Impresa ovvero quest'ultima non provvedesse al ripristino dei beni danneggiati nei termini fissati, vi provvederà il RUP addebitando le relative spese al Fornitore aggiudicatario, salvo il maggior danno subito.
- fermo restando quanto sopra, le penali e le spese in danno sostenute dal Committente verranno detratte dai pagamenti dovuti all'Impresa o da eventuali crediti vantati dalla stessa, fatta salva l'escussione della cauzione definitiva.

## **14 UTILIZZO E CONSERVAZIONE DEI DATI**

Il Fornitore aggiudicatario utilizzerà i dati relativi allo svolgimento del servizio oggetto di Appalto esclusivamente per automatizzare le procedure di fatturazione.

Il Fornitore aggiudicatario può, nel rispetto della normativa vigente in tema di privacy, utilizzare i dati ricavati dalle singole missioni effettuate, per scopi diversi da quelli previsti, solamente dopo formale assenso da parte del medico responsabile della missione e a seguito di motivata richiesta scritta, citando sempre come fonte di provenienza dei dati stessi la Base HEMS che li ha generati.

Tenuto conto che, stante le necessità del servizio, il Fornitore aggiudicatario ed in particolare il personale di condotta, possono venire a conoscenza di dati inerenti i pazienti trasportati, con la sottoscrizione del Contratto il Fornitore aggiudicatario sarà nominato co-titolare del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE n. 2016/679 afferente la "*Normativa in tema di trattamento dei dati personali*" (nel seguito anche "GDPR"), con riguardo al trattamento dei dati personali dei soggetti/utenti del servizio oggetto del Contratto, nonché alla libera circolazione di tali dati, per tutta la sua durata.

A tal fine il Fornitore aggiudicatario si obbliga trattare i dati personali necessari per l'esecuzione delle attività per il compimento delle operazioni necessarie per fornire il servizio oggetto del Contratto, nel rispetto del predetto GDPR, delle finalità e dei limiti in esso contenuti.

## **15 R.U.P. E RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

Quale **Responsabile Unico del Procedimento** (R.U.P.) della presente procedura di gara e della successiva gestione del contratto è stato individuato l'**Ing. Mario Lanza**, dirigente di struttura intermedia del Dipartimento Pianificazione Strategica dell'Assessorato della Salute.

In sede della stipula contrattuale per entrambi i lotti di gara, quale incaricato della **Direzione dell'Esecuzione del Contratto** (D.E.C.), verranno individuati due funzionari dipendenti dell'Amministrazione regionale.

A supporto del D.E.C. presso le sei basi HEMS verranno individuati i Direttori operativi incaricati delle verifiche in corso d'opera.

Il Fornitore aggiudicatario, all'atto della stipula del Contratto, deve indicare al Committente il nominativo del soggetto responsabile della gestione dei rapporti contrattuali e della gestione della commessa, che svolgerà il ruolo di interfaccia con il R.U.P. ed il DEC per tutte le eventuali problematiche inerenti la modalità di svolgimento del servizio nonché del proprio Direttore Tecnico a cui faranno capo tutte le problematiche tecniche inerenti alla gestione degli elicotteri utilizzati per rendere il servizio.

In caso di sostituzione del Responsabile del Servizio o del Direttore Tecnico nel corso di esecuzione del Contratto, il Fornitore aggiudicatario dovrà tempestivamente darne comunicazione alla Stazione Appaltante, al RUP ed al DEC del lotto di riferimento, inviando congiuntamente i riferimenti del Responsabile in sostituzione.

**Il Responsabile Unico del Procedimento  
Ing. Mario Lanza**

*(incarico di cui al D.D.G. n. 372 del 13.05.2022)*