

Repubblica Italiana



Regione Siciliana

Misure attuative del Regolamento 2016/679
del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016

Assessorato Regionale delle Attività Produttive
Dipartimento Regionale delle Attività Produttive

Informativa sulla protezione dei dati personali per sito web dell'Amministrazione regionale
ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016-679

SPORTELLO TELEMATICO INCENTIVI
<https://sportelloincentivi.regione.sicilia.it>

Informativa sulla protezione dei dati personali ai sensi dell'art.13 e 14 del Regolamento UE 2016-679

1. Trattamento dei dati personali a cui si riferisce questa informativa

Questa informativa è resa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 agli utenti che, visitando il sito web “Sportello telematico incentivi”, raggiungibile all'indirizzo <https://www.sportelloincentivi.regione.sicilia.it>, forniscono i propri dati personali esplicitamente o con la semplice navigazione. La validità dell'informativa contenuta in questa pagina non si estende ad altri siti web eventualmente consultabili mediante collegamento ipertestuale presente nel sito.

Gli utenti, utilizzando il sito tramite un dispositivo (computer, tablet, smartphone ecc.), accettano questa informativa sul trattamento dei dati personali e sono, pertanto, invitati a prenderne visione interamente prima di fornire informazioni personali di qualsiasi genere.

Il trattamento è improntato rispetto ai principi di correttezza, liceità, pertinenza e trasparenza, tutelando la riservatezza e i diritti dell'interessato ai sensi di legge.

2. Soggetti che intervengono nel trattamento dati

Il Titolare del trattamento è la Regione Siciliana – Assessorato Regionale delle Attività Produttive, rappresentato dall'Assessore pro-tempore, con recapito in Palermo, via degli Emiri n. 45, email: assessore.attivitaproduttive@regione.sicilia.it,

pec: assessorato.attivita.produttive@certmail.regione.sicilia.it, telefono 091/7079409.

Il Responsabile del trattamento è il Dipartimento Regionale delle Attività Produttive, rappresentato dal Dirigente generale pro-tempore con recapito in Palermo, via degli Emiri n. 45, email: dirigente.attivitaproduttive@regione.sicilia.it,

pec: dipartimento.attivita.produttive@certmail.regione.sicilia.it, telefono 091/7079439.

Per conto del Titolare e del Responsabile, il trattamento viene effettuato anche dal sub-Responsabile del trattamento che, per la competenza sugli avvisi pubblici che utilizzano il sito web “sportello incentivi regione Sicilia” sono il Servizio 4.S “Internazionalizzazione, attività promozionale e PRINT”, per le proprie competenze istituzionali, il cui personale opera in qualità di autorizzato, con recapito in Palermo, via degli Emiri n. 45 la cui e-mail istituzionale è internazionalizzazione.ap@regione.sicilia.it, ed il relativo recapito telefonico è 091/7079437 ed il Servizio 7.S “Credito e aiuti alle imprese turistiche”, per le proprie competenze istituzionali, il cui personale opera in qualità di autorizzato, con recapito in Palermo, via degli Emiri n. 45 la cui e-mail istituzionale è credito.ap@regione.sicilia.it ed il relativo recapito telefonico è 091/7079544.

Il trattamento viene effettuato anche dal sub-Responsabile del trattamento InfoCamere S.c.p.A., con recapito in Roma, via Giovanni Battista Morgagni n. 13, email contatti@infocamere.it, pec protocollo@pec.infocamere.it, telefono 06 442851 per le seguenti finalità: erogazione di servizi evoluti quali sportello telematico di front-office per la presentazione delle domande da parte delle imprese, retrospartello telematico di back office per la gestione dell'istruttoria da parte del Dipartimento, servizi automatizzati per la verifica dei requisiti delle imprese.

Per particolari compiti tecnici interviene nel trattamento dei dati il sub-Responsabile tecnico, la società in house Sicilia Digitale S.p.A con recapito in Palermo, via Thaon de Revel n. 18-20, email protocollo@siciliaeservizi.it, pec siciliaeservizi@pec.siciliaeservizi.it, telefono 091-8437322 che interviene nello svolgimento di tutte le attività informatiche di competenza delle amministrazioni regionali, ai sensi dell'art.78 legge reg. n. 6 del 3.5.2001 e s.m.i..

3. Il Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati della Regione Siciliana ha recapito e-mail dpo@regione.sicilia.it e pec dpo@certmail.regione.sicilia.it.

4. Tipologie di dati trattati, finalità e base giuridica del Trattamento

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono alcuni dati personali relativi alla navigazione, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (ad esempio, l'indirizzo IP o i nomi a dominio dei dispositivi attraverso cui i visitatori si connettono al sito, gli indirizzi di notazione URI - Uniform Resources Identifier - delle pagine richieste, il tipo di browser, il tipo di dispositivo ecc.).

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

Visitando le pagine di questo sito l'utente esprime il suo consenso libero ed esplicito a che i suddetti dati tecnici siano utilizzati al solo fine di fruire del servizio e siano comunicati a terzi solo nel caso in cui ciò sia consentito dalla legge.

In nessun caso i dati raccolti verranno utilizzati per effettuare profilazione degli utenti.

Il sito utilizza i *cookie* cioè piccoli file di testo che invia al dispositivo dell'utente, contenenti informazioni sulla navigazione, e che vengono memorizzati nel dispositivo stesso, per poi essere ritrasmessi al sito su sua richiesta.

In particolare il sito utilizza *cookie* che contengono uno o più identificativi necessari per consentire la consultazione sicura ed efficiente del sito e che non vengono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'utente in quanto cancellati alla chiusura del *browser*, sono cioè *cookie* di sessione e sono necessari a garantire la corretta consultazione del sito.

Inoltre il sito utilizza *cookie* di più lunga durata volti esclusivamente a riconoscere, per un limitato periodo, il dispositivo dell'utente – attraverso un codice alfa-numerico generato alla prima sessione di accesso. La loro disattivazione compromette solo l'utilizzo dei servizi accessibili da utenti registrati. La parte pubblica del sito resta normalmente utilizzabile.

L'utente ha la possibilità di configurare il browser del proprio dispositivo in modo da:

- a) accettare tutti i *cookie*,
- b) ricevere notifiche quando un *cookie* viene inviato,
- c) non ricevere affatto *cookie*.

Per la gestione, attivazione e disattivazione dei *cookie* l'utente dovrà procedere alla configurazione del *browser* utilizzato in modo adeguato alle proprie scelte. Nella *cookie policy* riportata in coda alla presente informativa vengono riportate le modalità per limitare o disabilitare l'uso dei *cookie* nei principali *browser*.

Inoltre il sito utilizza *cookie* per le seguenti finalità: servizi elaborativi dei dati del Registro Imprese erogati esclusivamente dalla società InfoCamere, per i quali viene richiesto il consenso dell'utente prima del suo accesso al servizio. La disattivazione dei *cookie* può compromettere la fruibilità delle funzionalità del sito riservate agli utenti registrati.

La gestione delle informazioni raccolte da tali soggetti è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento agli indirizzi: <https://informative.infocamere.it/infocamere>.

Visitando questo sito non si possono ricevere *cookie* da siti gestiti da altre organizzazioni, in quanto il sito non utilizza (e non consente a terzi di utilizzare) strumenti di analisi per monitorare o per raccogliere le informazioni personali di identificazione degli utenti.

Attraverso il sito è possibile inviare richieste e comunicazioni agli indirizzi di contatto ivi indicati. I dati inseriti dall'utente nei form verranno utilizzati per rispondere alle sue richieste e per inviare quanto richiesto dallo stesso. L'utente che compila una richiesta accetta che i dati personali strettamente necessari ad inviare una risposta siano oggetto di trattamento. I dati inseriti nei form e nelle mail inviate agli indirizzi pubblicati sul sito verranno conservati unicamente per il tempo necessario a trattare le richieste pervenute.

Oltre a questi dati, vengono trattati anche i dati personali relativi ai log degli utenti iscritti e abilitati all'accesso, tramite autenticazione con identità digitale (SPID di livello 2), alla sezione del sito "Richiesta erogazione contributo". La sezione ha le seguenti finalità: compilazione e

presentazione della domanda di accesso alle misure agevolative di cui alla L.R. n. 9 del 12/05/2020, al PO FESR Sicilia 2014/2020, alle politiche di Coesione in Sicilia, nonché per tutte le altre azioni, previste da norme regionali, nazionali, comunitarie, la cui attuazione è di competenza del Dipartimento regionale delle Attività Produttive.

A seguito della autenticazione con SPID livello 2, la registrazione prevede il recupero del codice fiscale dell'utente da SPID e chiede la compilazione delle informazioni anagrafiche della persona: nome, cognome, data di nascita, nazione, provincia e comune di nascita. I dati sono utilizzati al fine di verificare che il sottoscrittore della domanda coincida con l'utente SPID autenticato.

I dati personali forniti dagli utenti che accedono sono raccolti presso l'Assessorato regionale delle Attività Produttive e sono conservati compatibilmente con le finalità della sezione.

Il sito, oltre alle finalità informative sull'attività svolta da questo ramo dell'Amministrazione regionale, ha la finalità prevista dalle leggi regionali, nazionali e dai Regolamenti Ue che disciplinano l'accesso alle agevolazioni per aiutare la competitività del sistema produttivo delle imprese siciliane, la cui attuazione è di competenza del Dipartimento. Per le sezioni informative del sito, la base giuridica per il trattamento dei dati è il consenso prestato dall'utente. Per le sezioni relative alla attuazione delle norme a favore del sistema produttivo, la base giuridica è lo svolgimento di un compito di pubblico interesse e delle attività istituzionali ad esso connesse.

5. Modalità di trattamento

I dati vengono trattati in relazione alla finalità descritta e con logiche ad essa correlate nel rispetto dei principi fissati all'articolo 5 del Regolamento (UE) 2016/679, in maniera da garantire un'adeguata sicurezza, compresa la protezione contro trattamenti non autorizzati o illeciti, mediante misure tecniche e organizzative adeguate.

Sulla base dei dati oggetto della presente informativa, l'Amministrazione non assumerà alcuna decisione mediante elaborazione completamente automatizzata, né verrà effettuata alcuna profilazione automatizzata.

6. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati raccolti durante la navigazione potranno essere trattati per le finalità di cui alla presente informativa dai soggetti di cui al punto 2 e dalle persone da loro autorizzate al trattamento.

I dati potranno essere oggetto di comunicazione nei casi e con le modalità previste dalla legge.

I dati non saranno comunicati ad altri soggetti.

Si evidenzia che le seguenti categorie di dati, denominazione dell'impresa, soprattutto quando trattasi di impresa individuale, località, recapiti, partita IVA, codice ATECO, sono soggette a pubblicazione su un sito di libero accesso e che pertanto i dati personali potranno essere liberamente acquisiti dai soggetti che accedono al sito anche se ubicati in un paese terzo o da una organizzazione internazionale.

7. Conservazione dei dati

Per le finalità del trattamento i dati vengono conservati presso le sedi dei soggetti di cui al punto 2.

I dati dei log del web server verranno conservati per una settimana e poi verranno cancellati o resi anonimi, a meno che non sia necessario mantenerli per un limitato periodo di tempo per risolvere un problema tecnico del sito, risolto il quale si procederà alla loro immediata cancellazione o anonimizzazione.

I dati richiesti esplicitamente all'utente saranno mantenuti per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per i quali sono stati raccolti e trattati e, comunque, per un periodo non superiore a 5 anni dall'ultimo atto o comunicazione inerente il procedimento, qualora si tratti di atti interlocutori o istruttori non richiamati dagli atti non cancellabili, salvo i casi di comunicazioni alle Autorità di controllo competenti. I dati contenuti in atti aventi rilevanza esterna non vanno cancellati (decreti, bilanci, etc...).

Al termine del loro utilizzo i dati saranno soggetti alle norme che disciplinano la conservazione e lo scarto degli atti d'archivio della Regione Siciliana. Qualora i dati siano utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati, i termini per la cancellazione sono sospesi a norma di legge.

8. Diritti dell'interessato

L'utente potrà esercitare i propri diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016 sui dati personali che lo riguardano ed in particolare il diritto di accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, l'opposizione e la portabilità dei dati, inviando una comunicazione al Titolare del trattamento presso uno dei recapiti indicati al punto 2.

L'interessato potrà in qualsiasi momento proporre reclamo all'Autorità Garante della protezione dei dati personali, piazza Venezia n. 11, 00187 Roma, email: protocollo@gpdp.it, pec: protocollo@pec.gpdp.it.

Data aggiornamento 20 settembre 2022

Il Titolare del trattamento: Regione Siciliana – Assessorato delle Attività Produttive, rappresentato dall'Assessore pro-tempore

Cookie policy

Per *cookie* si intende un piccolo file di testo contenente un insieme di dati che viene inviato dal sito web e memorizzato nel dispositivo del visitatore (nel seguito “utente”) e può essere letto o recuperato successivamente dal sito web. I *cookie* vengono utilizzati per migliorare la fruizione del sito, per registrare quando un sito viene visitato dall’utente per fornire servizi e funzionalità sulla base della navigazione dell’utente.

I *cookie* possono essere:

- *Cookie “tecnic”*

Tali *cookie* sono finalizzati alla navigazione del sito e alla sua corretta fruizione e la loro disattivazione potrebbe compromettere la fruizione dei contenuti del sito o di alcune porzioni di esso. Senza il ricorso a tali *cookie*, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure. Pertanto sono essenziali e vengono utilizzati indipendentemente dalle preferenze dall’utente. Non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. I *cookie* di questa categoria possono essere persistenti (“*cookie* persistenti”) o limitati alla durata della sessione di navigazione (“*cookie* di sessione”) e che si cancellano automaticamente alla fine della navigazione. Per il loro utilizzo non è necessario chiedere il consenso dell’utente, ma occorre informarlo della loro presenza

- *Cookie “analitici”*

Sono *cookie* utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico web e l’utilizzo di un sito in modo anonimo. Di solito si tratta di *cookie* gestiti da altre organizzazioni (“terze parti”) gestiti per monitorare e migliorare le prestazioni del sito ed in particolare tempi, ubicazione geografica e comportamento sul sito. Questi *cookie*, pur senza identificare l’utente, consentono, per esempio, di rilevare se il medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare il sito e migliorarne le prestazioni e l’usabilità. La disattivazione di tali *cookie* può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità. Per il loro utilizzo è necessario informare l’utente sui dati acquisiti e ottenere il suo consenso libero ed esplicito, tranne che nel caso in cui siano utilizzati a fini di ottimizzazione del sito direttamente dal titolare del sito stesso. Per informazioni sulla politica dei *cookie* gestiti da Google, si rinvia al link <https://policies.google.com/technologies/cookies>

- *Cookie di “profilazione”*

Sono i *cookie* utilizzati per tracciare la navigazione dell’utente in rete e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, ecc. Con questi *cookie* possono essere trasmessi al dispositivo dell’utente messaggi pubblicitari in linea con le preferenze già manifestate dallo stesso utente nella navigazione online. Per il loro utilizzo è necessario informare l’utente sui dati acquisiti e ottenere il suo consenso libero ed esplicito.

- *Cookie di terze parti relativi ai “social plugin”*

I *social plugin* sono parti della pagina visitata nei quali è presente un link o un bottone che permette di condividere contenuti con il *social network* interessato (Facebook, LinkedIn, Twitter, Pinterest, Youtube ecc.). La presenza di questi *plugin* comporta la trasmissione di dati verso il *social network* e la memorizzazione di *cookie* gestiti da terze parti nei quali possono essere registrati il profilo dell’utente utilizzato nel *social network*, l’indirizzo IP ecc. Per il loro utilizzo è necessario informare l’utente sui dati acquisiti e ottenere il suo consenso libero ed esplicito. La gestione delle informazioni raccolte da “terze parti” è disciplinata dalle relative informative di cui se ne riportano le principali:

Twitter: <https://twitter.com/it/privacy>

Facebook: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=hb_ft_cookie

YouTube: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it&utm_source=ucb

Disabilitazione totale o parziale dei cookie

La disabilitazione totale o parziale dei cookie tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito riservate agli utenti. Al contrario, la fruibilità dei contenuti pubblici è possibile anche disabilitando completamente i cookie. Disabilitare i cookie di “terze parti” o di profilazione non pregiudica in alcun modo la navigabilità. L'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. I migliori browser, infatti, consentono di definire impostazioni diverse per i cookie “proprietary” e per quelli di “terze parti”.

Di seguito vengono riportati gli indirizzi delle pagine dove viene descritto come procedere alla disabilitazione dei cookie.

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Apple Safari: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/protezione-antitracciamento-avanzata-firefox-desktop?redirectslug=Attivare+e+disattivare+i+cookie&redirectlocale=it>

Microsoft Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/windows/eliminare-e-gestire-i-cookie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>