

REPUBBLICA ITALIANA



Regione Siciliana
ASSESSORATO REGIONALE TERRITORIO E AMBIENTE



COMANDO DEL CORPO FORESTALE R.S.
IL DIRIGENTE GENERALE

- VISTO** lo Statuto della Regione Siciliana;
- VISTA** la Legge Regionale 29 dicembre 1962, n.28 e s.m.i.;
- VISTA** la Legge Regionale 10 aprile 1978, n.2 e s.m.i.;
- VISTO** il D.P. Reg. n.70 del 28 febbraio 1979 che approva il Testo Unico delle leggi sull'ordinamento del Governo e dell'Amministrazione regionale;
- VISTA** la Legge 241/1990 " Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e s.m.i.;
- VISTA** la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994- "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- VISTO** il D.L. n.163 del 12 maggio 1995;
- VISTA** la Legge 11 luglio 1995, n.273 " Conversione in legge, con modificazioni, del Decreto Legge 12 maggio 1995, n.163 recante Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A" e s.m.i.;

- VISTO** il D.Lgs. 30 luglio 1999, n. 286 (Capo III, art.11-Qualità dei servizi pubblici e Carte dei servizi) "Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle Amministrazioni pubbliche, a norma dell'art.11 della L.15 marzo 1997, n.59";
- VISTA** la Legge n.150 del 7 giugno 2000 "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni" e s.m.i.;
- VISTA** la Direttiva 24 marzo 2004 del Ministro della Funzione Pubblica- Rilevazione della qualità percepita dai cittadini;
- VISTA** la Legge n.190 del 6 novembre 2012 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione" e s.m.i.;
- VISTO** il D.Lgs. 14 marzo 2013, n.33 e s.m.i. "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- VISTO** il D.lgs 97/2016 "Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del D.lgs 14 marzo 2013, n.33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche";
- VISTA** la L.R. n. 5 del 5 aprile 2011 e s.m.i. "Disposizioni per la trasparenza, la semplificazione, l'efficienza, l'informatizzazione della pubblica amministrazione e l'agevolazione delle iniziative economiche. Disposizioni per il contrasto alla corruzione ed alla criminalità organizzata di stampo mafioso. Disposizioni per il riordino e la semplificazione della legislazione regionale" (GURS 11 aprile 2011, n.16);
- VISTA** la L.R. n. 7 del 21 maggio 2019 " Disposizioni per i procedimenti amministrativi e la funzionalità dell'azione amministrativa" (GURS n.23 del 23 maggio 2019 parte I);
- VISTO** l'art.13, comma 3 della L.R. 17 marzo 2016, n. 3;

VISTO il Decreto del Presidente della Regione Siciliana 19 giugno, n. 2801 di conferimento dell'incarico di Dirigente Generale del Dipartimento regionale Comando del Corpo Forestale, struttura di massima dimensione dell'Assessorato regionale del Territorio e Ambiente, al dirigente Giovanni Salerno, in esecuzione alla delibera di Giunta Regionale n. 258 del 14 giugno 2020;

VISTO il DDG 1148 del 08 giugno 2022, con il quale in conformità e ai sensi del Decreto del Presidente della Regione Siciliana n. 9 del 5 aprile 2022, pubblicato sulla G.U.R.S. n. 25 del 01 giugno 2022, è stato adottato, a far data dal 16 giugno 2022, il nuovo "Funzionigramma del Comando Corpo Forestale della Regione Siciliana";

CONSIDERATO che nel suddetto contesto normativo si inserisce l'esigenza del Comando Corpo Forestale di aggiornare la Carta dei Servizi (approvata e adottata con DDG n. 1201 del 09 luglio 2020), ottemperando altresì agli adempimenti previsti dal Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza-Misura 1 Trasparenza - oneri informativi di cui all'allegato "A" del PTPCT 2022/ 2024;

CONSIDERATO che la predetta Carta dei Servizi assume rilevanza sociale, in quanto rappresenta un impegno dell'Amministrazione nei confronti dei cittadini e, nel contempo, si configura come strumento utile di informazione e guida, per facilitare l'accesso alle strutture del Comando, per conoscere meglio i servizi offerti all'utenza, per presentare eventuali suggerimenti e reclami, finalizzati a concorrere ad un miglioramento della qualità dei servizi;

RILEVATO che con la Carta dei servizi il Comando Corpo Forestale, conformandosi con la normativa in premessa citata, si impegna ad erogare i propri servizi all'utenza nel rispetto sia dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, sia dei diritti di accesso che di tutela dei dati personali;

RITENUTO pertanto necessario procedere all'approvazione e alla conseguente adozione dell'allegato documento, denominato " Carta dei Servizi 2022 del Comando del Corpo Forestale della Regione Siciliana";

Per le motivazioni indicate in premessa

DECRETA

Art. 1

di approvare e adottare la “Carta dei Servizi 2022 del Comando del Corpo Forestale della Regione Siciliana”, allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

Art. 2

di dare adeguata informazione della Carta dei Servizi assicurandone la pubblicazione nella sezione “Amministrazione Trasparente”- sottosezione “Servizi erogati”- “Carta dei Servizi e standard di qualità” e sul sito web del Comando ;

Art. 3

di dare atto che la Carta dei Servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico e/o a modificazioni, in relazione all'assetto dei servizi erogati e alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione.

Il presente Decreto sarà pubblicato ai sensi della legge regionale n.21/2014 e s.m.i..

Palermo, li 21/10/2022

IL DIRIGENTE GENERALE
Giovanni Salerno