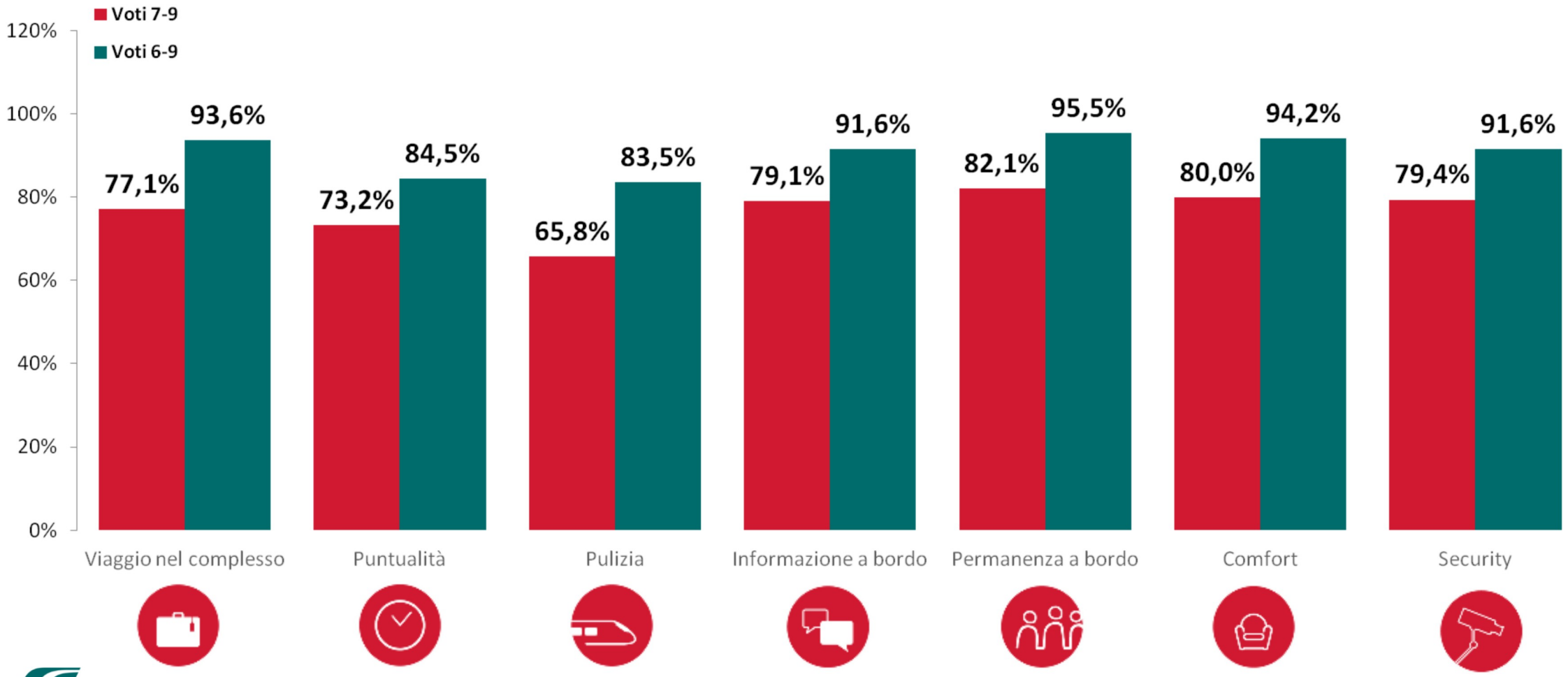
Customer Satisfaction

Risultati sintetici anno 2022

28 Dicembre 2022

TRENITALIA

Customer Satisfaction - risultati sintetici

Andamento dei principali parametri CS Anno 2022

Il giudizio espresso dalla clientela è positivo con voti compresi tra 6 e 9. La rappresentazione dell'intervallo di voto 7-9 è coerente con quanto previsto dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti con la Deliberazione 16/2018