ALLEGATO 2

Servizi Connessi – Rete di vendita diretta Trenitalia: Biglietterie e Self service

I titoli di viaggio (biglietti e abbonamenti) possono essere acquistati presso le biglietterie di stazione, le self service, i rivenditori privati autorizzati, il sito Trenitalia, l'App Trenitalia.

Allo scopo di rispondere in modo più efficace alle esigenze della clientela e considerata la Delibera ART 16/2018, nel corso degli anni 2017-2026 i diversi canali di vendita potranno subire delle modifiche/integrazioni, secondo quanto sarà previsto nel Piano di intervento per la vendita e l'informazione di cui all'articolo 5 comma 10 del contratto.

Al riguardo si rappresenta che il Piano Economico Finanziario, posto a base del presente Contratto, prevede un progressivo efficientamento dei costi riferiti al reticolo di vendita diretta ed un potenziamento dei canali di vendita alternativi (self service, rivenditori privati autorizzati, sito Trenitalia, App Trenitalia), elaborati anche alla luce della progressiva digitalizzazione dell'acquisto dei titoli di viaggio.

Di seguito si riportano le consistenze della rete di vendita allo stato attuale.

1. Biglietterie

L'elenco delle biglietterie attive è riportato in tabella 1.

Stazione
Agrigento C.le
Bagheria
Caltanissetta C.le
Catania C.le
Mazara del Vallo
Messina C.le
Milazzo
Palermo C.le
Palermo Notarbartolo
S. Agata M.
Siracusa
Taormina-Giardini
Trapani

Tabella 1

La riduzione del perimetro della vendita diretta è parte dell'efficientamento descritto nel PEF. Durante la validità del contratto si prevede la riduzione delle biglietterie; i provvedimenti saranno comunicati nell'ambito del Comitato Tecnico di Gestione e attuati a valle dello stesso.

Informazione pubblica - Public information

Eventuali modifiche apportate ai contenuti della tabella 1 in gestione operativa - siano esse conseguenti ad indisponibilità del personale per la fruizione degli istituti di legge, che per la gestione di specifici eventi - saranno pubblicate sul sito www.trenitalia.com.

2. Self service

Nel territorio della Sicilia, sono presenti ed attive 104 biglietterie self service, di cui 73 *full* (che accettano pagamenti in moneta, banconote e con POS), 28 self che accettano pagamenti in monete e con POS e 3 con solo POS.

L'elenco delle self service attive nella Regione è di seguito riportato (tabella 2).

Nel caso in cui sia necessario modificare i contenuti della tabella 2, Trenitalia segnala alla Regione Siciliana la necessità di modifica secondo le modalità di cui agli articoli 1 e 24 del contratto.

Informazioni sulle apparecchiature presenti nei diversi impianti sono pubblicate sul sito www.trenitalia.com (http://www.trenitalia.com/tcom/Treni-Regionali/Sicilia/Servizi-in-Stazione-Sicilia).

Stazione	"self service" banconote + monete + pos	"self service" monete + pos	"self service" solo pos	Numero totale
ACIREALE	1			**1**
AGRIGENTO BASSA	1			**1**
AGRIGENTO CENTRALE	1	1		**2**
ALCANTARA	1			**1**
ALI' TERME	1			**1**
ALTAVILLA MILICIA	1			**1**
ARAGONA CALDARE	1			**1**
AUGUSTA	1			**1**
BAGHERIA	1	1		**2**
BARCELLONA-CASTROREALE	1		1	**2**
BROLO-FICARRA	1			**1**
CALTAGIRONE	1			**1**
CALTANISSETTA CENTRALE	1	1		**2**
CALTANISSETTA XIRBI	1		1	**2**
CAMPOFELICE	1			**1**
CANICATTI	1			**1**
CAPACI	1			**1**
CAPO D'ORLANDO-NASO	1	1		**2**
CARINI	1			**1**
CARINI TORRE CIACHEA	1			**1**
CARONIA		1		**1**
CASTELDACCIA	1			**1**
CASTELLAMMARE DEL GOLFO		1		**1**
CASTELVETRANO	1			**1**

CATANIA AEROPORTO FONTANAROSSA	1			**1**
CATANIA CENTRALE	2			**2**
CATENANUOVA CENTURIPE	1			**1**
CEFALU'	1	1		**2**
CINISI-TERRASINI	1	1		**2**
ENNA	1			**1**
FIUMEFREDDO SICILIA	1			**1**
GELA	1			**1**
GIAMPILIERI		1		**1**
GIARRE-RIPOSTO	1	1		**2**
GIOIOSA MAREA	1			**1**
GROTTE		1		**1**
ISOLA DELLE FEMMINE	1			**1**
LASCARI	1			**1**
LENTINI	1			**1**
LETOJANNI	1			**1**
MAZARA DEL VALLO	1			**1**
MESSINA CENTRALE	2			**2**
MILAZZO	1	1		**2**
MODICA	1			**1**
OLIVERI-TINDARI	1			**1**
PALERMO CARDILLO - ZEN	1			**1**
PALERMO CENTRALE	2		1	**3**
PALERMO FIERA		1		**1**
PALERMO FRANCIA	1			**1**
PALERMO GIACHERY		1		**1**
PALERMO GUADAGNA	1			**1**
PALERMO IMPERATORE FEDERICO		1		**1**
PALERMO LA MALFA	1			**1**
PALERMO LOLLI	1	1		**2**
PALERMO NOTARBARTOLO	1	1		**2**
PALERMO PALAZZO REALE-ORLEANS	2			**2**
PALERMO SAN LORENZO	1			**1**
PALERMO SFERRACAVALLO	1			**1**
PALERMO TOMMASO NATALE	1			**1**
PALERMO VESPRI	1	1		**2**
PATTI S.P.P.	1	1		**2**
PIRAINETO	1	1		**2**
PRIOLO-MELILLI		1		**1**
PUNTA RAISI	1	1		**2**
RAGUSA	1			**1**
ROCCALUMERA MANDANICI	1			**1**
ROCCAPALUMBA-ALIA	1			**1**
S.AGATA M.	1			**1**
S.FLAVIA-SOLUNTO-PORTICELLO	1			**1**
S.STEFANO DI CAMASTRA-MISTRETTA	1			**1**

S.TERESA DI RIVA	1			**1**
SIRACUSA	1	1		**2**
TAORMINA-GIARDINI	1	1		**2**
TERMINI IMERESE	1	1		**2**
TRABIA		1		**1**
TRAPANI	1			**1**
TUSA	1			**1**
VALLELUNGA		1		**1**
VILLAFRANCA TIRRENA-SAPONARA	1	1		**1**
TOTALE	**73**	**28**	**3**	**104**

Tabella 2

3. Punti vendita

Presso i Punti Vendita autorizzati possono essere acquistati biglietti e abbonamenti regionali.

5. Customer Service

Le risorse assegnate al customer care sono n. 23 agenti, che operano sul territorio per fornire informazioni su collegamenti, binari di partenza, orari, promozioni e servizi disponibili, segnalazioni e avvisi su modifiche ai servizi, oltre che per controllo dei titoli di viaggio.