

REPUBBLICA ITALIANA

Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico

Servizio 2

Percorso formativo in Operatore Socio Sanitario (1000 ore)

Anni 2023-2024

Il programma formativo dovrà essere redatto e calendarizzato secondo l'organizzazione di cui al presente allegato; è obbligatorio seguire la sequenza delle Unità didattiche.

N.B: Le esercitazioni dovranno essere annotate sul registro di classe con la specificazione "esercitazioni"

N.B: il tirocinio dovrà essere svolto dopo aver concluso tutta la parte teorica.

REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico
Servizio 2

MODULO DI BASE

200 ore

Unità didattica A

Organizzazione dei Servizi socio sanitari e responsabilità degli operatori

100 ore

Obiettivi:

- conoscere gli elementi di base della legislazione nazionale e regionale in ambito socio sanitario;
- conoscere gli aspetti giuridici relativi alla figura professionale dell'Operatore Socio Sanitario (OSS);
- conoscere gli aspetti etici e deontologici della professione dell'OSS;
- definire il ruolo e i compiti dell'OSS in funzione dei diversi contesti lavorativi;
- identificare i bisogni assistenziali;
- identificare gli elementi necessari alla pianificazione dell'assistenza, collaborando con le figure professionali preposte all'assistenza;
- definire i criteri per il mantenimento di un ambiente terapeutico adeguato.

Moduli	Ore	Contenuti	Profilo Docenti
Elementi di legislazione sociale e sanitaria	20	<ul style="list-style-type: none"> • Il Sistema Sanitario Nazionale: organizzazione e norme; • Il governo e la struttura del Sistema Sanitario Regionale; • Programmazione sanitaria nazionale e regionale; • I sistemi di welfare; • La programmazione Socio Sanitaria Regionale. 	Esperto in legislazione sanitaria: medico chirurgo, infermiere o altro professionista laureato dipendente del S.S.N.(pubblico e privato accreditato)
Aspetti giuridici deontologici ed etici	20	<ul style="list-style-type: none"> • Il profilo dell'OSS: analisi del ruolo, funzioni e competenze; 	Infermiere/Operatore Socio Sanitario con esperienza biennale

REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico

Servizio 2

della professione		<ul style="list-style-type: none"> ● Il profilo dell'OSS: elementi di etica e deontologia professionale e responsabilità. 	in struttura accreditata pubblica o privata.
Il ruolo dell'OSS nei servizi socio sanitari	8	<ul style="list-style-type: none"> ● L'OSS e il suo ruolo nelle strutture sanitarie: ospedali, case di cura, servizi sanitari territoriali pubblici e privati convenzioni, ecc; 	Infermiere Operatore Socio Sanitario con esperienza biennale in struttura sanitaria accreditata pubblica o privata.
	7	<ul style="list-style-type: none"> ● L'OSS e il suo ruolo all'interno delle strutture socio assistenziali (RSA, CTA, Case Famiglia e ADI, Scuola). 	Infermiere Operatore Socio Sanitario con esperienza lavorativa almeno biennale in RSA, CTA, Case Famiglia e ADI.
Organizzazione e metodologia dei servizi sanitari e socio-assistenziali	30	<ul style="list-style-type: none"> ● Organizzazione del lavoro e dell'intervento nei servizi sanitari; ● Organizzazione del lavoro e dell'intervento nei servizi socio-assistenziali. 	Esperto in organizzazione sanitaria e sociale: medico chirurgo o altro professionista laureato dipendente del S.S.N. (pubblico e privato accreditato) .
Elementi di diritto del lavoro e rapporto di dipendenza	15	<ul style="list-style-type: none"> ● Il diritto del lavoro: fonti e leggi principali; ● I soggetti del mondo del lavoro; ● Il rapporto di lavoro subordinato; ● Le riforme del pubblico impiego; ● I contratti collettivi negli Enti locali e nella Sanità; ● L'inquadramento giuridico del personale; la flessibilità nel rapporto di lavoro; diritti e doveri sul rapporto di lavoro; ● Il sindacato. 	Esperto in Diritto del Lavoro (laureato in materie giuridiche).
Unità didattica B			

REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico

Servizio 2

Aspetti socio relazionali

50 ore

Obiettivi:

- descrivere i principali strumenti per individuare i bisogni delle persone;
- descrivere gli elementi di base della comunicazione;
- identificare strumenti e metodi per un lavoro di gruppo efficace.

Moduli	Ore	Contenuti	Profilo Docenti
Elementi di Psicologia	30	<ul style="list-style-type: none"> • La relazione tra corpo e psiche; • Lo sviluppo affettivo, psicomotorio, psico-sociale; • Lo stress e il burn out; • Gli strumenti della comunicazione; • Il gruppo di lavoro e il lavoro di gruppo. 	Psicologo, Pedagogista.
Elementi di Sociologia	20	<ul style="list-style-type: none"> • Il concetto di sistema; • I sistemi sociali e le loro caratteristiche; • La struttura dei gruppi sociali; • La società multiculturale; • Il gruppo e il leader; • La famiglia; • Norme e istituzioni: la devianza. 	Sociologo, Assistente Sociale.

REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico
Servizio 2

Unità didattica C Igiene e Prevenzione 50 ore			
<p>Obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • acquisire gli elementi di base dell'igiene personale; • conoscere gli elementi di base dell'igiene ambientale; • saper utilizzare i dispositivi di protezione individuale; • acquisire metodi e strumenti per lo stoccaggio dei rifiuti; • acquisire metodi e strumenti per l'igiene e sanificazione ambientale; • acquisire metodi e strumenti per l'assistenza e la cura alla persona non autosufficiente. 			
Moduli	Ore	Argomenti	Caratteristiche docenti
Igiene ed epidemiologia	13	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di igiene ambientale e personale; • Le infezioni ospedaliere e le misure di prevenzione. 	Medico chirurgo specialista in Igiene e medicina preventiva o in Malattie Infettive o in discipline equipollenti.
Aspetti tecnici operativi dell'igiene	13	<ul style="list-style-type: none"> • I rischi connessi all'attività dell'OSS rispetto alle più comuni infezioni per sé e per l'utente; • Le tipologie di lavaggio delle mani; • I dispositivi di protezione individuale; • Strumenti e metodi per la sterilizzazione dei presidi sanitari; • Le metodologie di pulizia, sanificazione e sanitizzazione ambientale. 	Infermiere/ Operatore Socio Sanitario con esperienza biennale in struttura accreditata pubblica o privata.

REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico

Servizio 2

		<ul style="list-style-type: none"> • La pulizia e la manutenzione degli arredi e delle attrezzature: la conservazione degli stessi e il riordino del materiale; • La raccolta e lo stoccaggio dei rifiuti; • L'educazione ai comportamenti preventivi. 	
<p>Disposizioni generali in materia di protezione della salute e della sicurezza dei lavoratori *</p>	16	<ul style="list-style-type: none"> • Gli aspetti generali del D.lgs. 81/2008 e successive modifiche e integrazioni; • I fattori di rischio connessi all'organizzazione del lavoro; • Gli elementi di ergonomia del lavoro in ambiente ospedaliero, comunitario e domiciliare; • I soggetti della prevenzione: il medico competente, il datore di lavoro, i dirigenti, ed i rappresentanti della sicurezza; • I piani per la sicurezza: il soccorso antincendio, l'evacuazione etc. 	<p>Esperto in materia di prevenzione e protezione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.</p>
<p>Elementi di comfort alberghiero</p>	8	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza alla persona non autosufficiente o allettata nelle attività quotidiane e di igiene personale; • La gestione della persona nel suo ambito di vita. 	<p>Infermiere/ Operatore Socio Sanitario con esperienza biennale in struttura accreditata pubblica o privata.</p>

* Al termine del Modulo dovrà essere rilasciata l'attestazione di "Formazione in Salute e sicurezza rischio alto" ai sensi del D.Lgs. L. 81/08.

REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico
Servizio 2

Modulo professionalizzante
250 ore + 100 ore di esercitazioni

Unità didattica D			
Elementi propedeutici per l'attività assistenziale rivolta alla persona			
80 ore + 20 di esercitazioni			
Obiettivi:			
<ul style="list-style-type: none"> • Identificare i bisogni assistenziali; • identificare gli elementi necessari alla pianificazione dell'assistenza, collaborando con le figure professionali preposte all'assistenza; • definire i criteri per il mantenimento di un ambiente terapeutico adeguato; • riconoscere le principali alterazioni delle funzioni vitali al fine di utilizzare tecniche comuni di primo intervento e/o attivare altre competenze; • conoscere elementi di base di anatomia e fisiologia; • delineare le modalità di assistenza legate alla nutrizione del paziente. 			
Moduli	Ore	Argomenti	Caratteristiche docenti
Anatomia e fisiologia	16	<ul style="list-style-type: none"> • La struttura corporea: organo, apparato, sistema; • Gli apparati corporei: osteoarticolare, muscolare, respiratorio, cardiocircolatorio, urinario etc.; • Le funzioni corporee: mentali, sensoriali, cardiovascolari, respiratorie, digestive, endocrine, genitourinarie, riproduttive, neuromuscoloscheletriche, etc.. 	Medico chirurgo.
Dietetica	8	<ul style="list-style-type: none"> • Il fabbisogno nutritivo e i principi; • L'igiene degli alimenti; 	Dietista/Medico con specializzazione in scienze

REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico

Servizio 2

		<ul style="list-style-type: none"> • Il servizio di alimentazione ospedaliero, comunitario e domiciliare; • L'alimentazione in alcune situazioni patologiche: diabete, obesità, ipertensione. 	dell'alimentazione/Biologo nutrizionista.
	2	<ul style="list-style-type: none"> • Modalità di assistenza alla nutrizione del paziente non autosufficiente. 	Infermiere/ Operatore Socio Sanitario con esperienza biennale in struttura accreditata pubblica o privata.
Interventi sociali rivolti alla persona	16	<ul style="list-style-type: none"> • I livelli di capacità di azione: l'autosufficienza, l'autorealizzazione, l'eterorealizzazione; • I livelli dell'intervento sociale; • Il counselling sociale e la gestione dei problemi; • Il lavoro di rete e la collaborazione interprofessionale. 	Assistente sociale.
Interventi sanitari rivolti alla persona	18	<ul style="list-style-type: none"> • I concetti di salute/malattia, bisogno/problema; • La classificazione dei bisogni; • I principali segni e sintomi di alterazione delle attività di vita e competenze dell'OSS: mobilitazione, igiene personale, alimentazione, eliminazione, riposo/sonno, respirazione, temperatura; • Le prestazioni sanitarie: piccole medicazioni e cambio delle stesse, somministrazione dei farmaci, utilizzo di apparecchi medicali etc.; 	Infermiere/ Operatore Socio Sanitario con esperienza biennale in struttura accreditata pubblica o privata.

REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico

Servizio 2

Interventi sanitari di primo soccorso *	10	<ul style="list-style-type: none">• Il primo soccorso: osservazione e segnalazione dei principali segni e sintomi con particolare riferimento all'aspetto generale e ai parametri vitali.• Ruolo dell'OSS nei casi di emorragie, ustioni, distorsioni, lussazioni, inalazioni, intossicazioni, crisi asmatiche, politraumi e fratture.	Medico/Infermiere esperto in primo soccorso.
	10	<ul style="list-style-type: none">• Tecniche di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare di base con impegno del DAE – BLSD adulto, bambino e lattante	- Ente Autorizzato al rilascio dell'attestato Basic Life Support Defibrillation (BLSD) per laici.

* Al termine del Modulo dovrà essere rilasciata l'attestato BLSD - Laici

REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico

Servizio 2

<p align="center">Unità Didattica E Interventi socio sanitari per l'infanzia e l'adolescenza 38 ore + 20 di esercitazioni</p>			
<p>Obiettivi</p> <ul style="list-style-type: none"> • analizzare le problematiche assistenziali in relazione alle principali caratteristiche del bambino e dell'adolescente; • definire le caratteristiche, le finalità e le prestazioni di assistenza sociale allo scopo di concorrere, per quanto di competenza, al mantenimento dell'autonomia e dell'integrazione sociale del bambino e dell'adolescente; • identificare i principali aspetti psico-sociali dell'individuo e del gruppo al fine di sviluppare adeguate abilità comunicative con il bambino e l'adolescente. 			
Moduli	Ore	Contenuti	Caratteristiche docenti
Pediatria	8	<ul style="list-style-type: none"> • Lo sviluppo psico-motorio del bambino; • La gravidanza, l'allattamento e lo svezzamento; • Le principali patologie pediatriche. 	Medico chirurgo specialista in pediatria o in disciplina equipollente.
Interventi sanitari rivolti all'infanzia e all'adolescenza in ambiente ospedaliero e territoriale	10	<ul style="list-style-type: none"> • I servizi sanitari per l'assistenza all'infanzia; • L'igiene del bambino; • La sanificazione e la manutenzione della culla e dell'incubatrice; • L'alimentazione nell'infanzia. 	Infermiere con esperienza lavorativa biennale in ambito pediatrico.
	2	<ul style="list-style-type: none"> • Le posizioni e le mobilizzazioni del bambino. 	Neuropsicomotricista/ Fisioterapista con esperienza lavorativa annuale in ambito pediatrico.

REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico

Servizio 2

Interventi sociali rivolti all'infanzia e all'adolescenza	4	<ul style="list-style-type: none"> • L'alimentazione e le mense; • L'igiene dell'ambiente scolastico; • L'igiene dell'ambiente di gioco. 	Medico chirurgo specialista in pediatria o in disciplina equipollente; in igiene e medicina preventiva o disciplina equipollente.
	4	<ul style="list-style-type: none"> • La socializzazione ed l'integrazione scolastica; • Le modalità del piano di intervento sociale nell'infanzia e nell'adolescenza; • La socializzazione degli adolescenti con particolare riferimento alle problematiche dei bambini e degli adolescenti. 	Pedagogista/Psicologo esperto in psicologia dell'età evolutiva.
Psicologia del bambino e dell'adolescente	10	<ul style="list-style-type: none"> • Le problematiche del bambino ospedalizzato e istituzionalizzato; • Gli elementi di psicologia dello sviluppo; • Lo sviluppo dei bambini e degli adolescenti con particolare riferimento alle problematiche dei bambini e degli adolescenti vittime di soprusi, di violenza o comunque di condizioni di disagio. 	Psicologo esperto in psicologia dell'età evolutiva.

REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico
Servizio 2

<p align="center">Unità didattica F Attività assistenziali e sociali per la terza età 48 ore + 20 di esercitazioni</p>			
<p>Obiettivi</p> <ul style="list-style-type: none"> • descrivere gli elementi di base di geriatria; • descrivere le principali patologie dell'anziano; • acquisire strumenti, tempi e metodi relativi alla somministrazione dei farmaci; • analizzare le problematiche assistenziali in relazione alle principali caratteristiche della persona anziana; • definire i criteri per la cura della persona, il mantenimento delle capacità residue ed il recupero funzionale; • definire le caratteristiche, le finalità e le prestazioni di assistenza sociale allo scopo di concorrere, per quanto di competenza, al mantenimento dell'autonomia e dell'integrazione sociale della persona anziana; • identificare i principali aspetti psico-sociali dell'individuo e del gruppo al fine di sviluppare adeguate abilità comunicative con l'anziano. 			
Moduli	Ore	Contenuti	Caratteristiche docenti
Gerontologia e geriatria	12	<ul style="list-style-type: none"> • L'invecchiamento biologico e psicologico con particolare riferimento alle demenze; • La persona anziana: principali patologie e problemi; • L'assunzione dei farmaci; • La dieta per gli anziani; 	Medico chirurgo specialista in Geriatria o Medicina Interna e specializzazioni equipollenti, medico di medicina generale.
Interventi sanitari rivolti alla persona anziana e terminale in ambiente ospedaliero e	18	<ul style="list-style-type: none"> • I servizi ospedalieri per l'anziano. • L'unità di valutazione geriatrica. • I piani di intervento finalizzati alle alterazioni funzionali. 	Medico chirurgo specialista in Geriatria o Medicina Interna e specializzazioni equipollenti, medico

REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico

Servizio 2

territoriale		<ul style="list-style-type: none"> • La valutazione dell'autonomia e dei bisogni assistenziali dell'anziano. • La prevenzione delle manifestazioni legate all'invecchiamento. 	di medicina generale.
Interventi sociali rivolti alla persona anziana e terminale in ambiente ospedaliero e territoriale	6	<ul style="list-style-type: none"> • L'assistenza domiciliare rivolta all'anziano. • L'assistenza all'anziano istituzionalizzato. • I piani di intervento a sostegno dei bisogni assistenziali specifici dell'anziano (pazienti con Ictus, Alzheimer, ecc) 	Infermiere/OSS con esperienza lavorativa domiciliare e in strutture di ricovero e cura per anziani almeno annuale.
Recupero e riabilitazione funzionale nell'anziano	9	<ul style="list-style-type: none"> • La terapia occupazionale: attività di vita ed autonomia gestionale; la gestione dello spazio di vita. 	Terapista occupazionale/ Educatore/Pedagogista
	3	<ul style="list-style-type: none"> • Gli ausili per aumentare il grado di autonomia. 	Fisioterapista

REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico
Servizio 2

Unità Didattica G			
Attività assistenziali e sociali alla persona con disabilità			
36 ore + 20 di esercitazioni			
Obiettivi			
<ul style="list-style-type: none"> • analizzare le problematiche assistenziali in relazione alle principali caratteristiche della persona con handicap; • descrivere i criteri per la cura della persona, il mantenimento delle capacità residue ed il recupero funzionale; • definire le caratteristiche, le finalità e le prestazioni di assistenza sociale allo scopo di concorrere, per quanto di competenza, al mantenimento dell'autonomia e dell'integrazione sociale della persona con disabilità; • identificare i principali aspetti psico-sociali dell'individuo e del gruppo al fine di sviluppare adeguate abilità comunicative con il disabile. 			
Moduli	Ore	Contenuti	Caratteristiche docenti
Neuropsichiatria	12	<ul style="list-style-type: none"> • Definizione di handicap ed epidemiologia: origine e natura; • Tipologia di disabilità: <ul style="list-style-type: none"> – la disabilità motoria (paralisi cerebrale); – disabilità intellettiva; – disabilità uditiva (ipoacusia e sordità); – disabilità visiva (ipovisione e cecità); – disabilità relazionale (sindromi dello spettro autistico infantile e altre psicosi precoci); • Le disabilità correlate a patologie invalidanti acquisite in età adulta; • Salute psichica delle madri e handicap nel bambino; • Metodi di valutazione del grado d'autonomia delle persone con handicap; 	Neuropsichiatra infantile o medico con specializzazione equipollente.

REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico

Servizio 2

		<ul style="list-style-type: none"> • L'evoluzione dell'handicap. 	
Interventi sanitari rivolti alla persona con disabilità in ambiente ospedaliero e territoriale	6	<ul style="list-style-type: none"> • I servizi sanitari rivolti alla persona con handicap; • Il piano di intervento integrato per l'assistenza; • Le tecniche relazionali di aiuto alla persona con handicap e alla famiglia; • L'utilizzo di strutture ed ausili in ambiente ospedaliero e domiciliare; 	Assistente Sociale.
	4	<ul style="list-style-type: none"> • Il ruolo dell' OSS nella gestione degli interventi specifici in ambito familiare, scolastico e sociale. 	Infermiere/ OSS con esperienza lavorativa almeno biennale con persone disabili.
Interventi sociali rivolti alla persona con disabilità in ambiente ospedaliero e territoriale	6	<ul style="list-style-type: none"> • La Legge Quadro n.104/92; • Indirizzi normativi e rete dei servizi per l'assistenza alla persona con handicap psicofisico; • I servizi sociali per la persona con handicap; • I processi di integrazione delle persone con disabilità, • Le conseguenze psicosociali dell'handicap sulla vita personale, familiare, sociale e professionale; • Gli interventi specifici nell'ambito familiare e sociale: il piano educativo della famiglia, la relazione parentale, • Il ruolo e la formazione del volontariato. 	Assistente Sociale.
Recupero e riabilitazione della persona con disabilità	8	<ul style="list-style-type: none"> • La diagnosi funzionale ed il piano educativo individualizzato; • La valutazione e il recupero delle capacità residue; • La terapia occupazionale e l'inserimento nelle attività lavorative. 	Psicologo/Pedagoga.

REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico
Servizio 2

Unità Didattica H			
Attività assistenziali e sociali alla persona con disagio psichico			
30 ore + 20 di esercitazioni			
<p>Obiettivi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acquisire gli elementi di base relativi alla rete di assistenza delle persone con disagio psichico; • Acquisire strumenti e metodi per la gestione della relazione e l'assistenza al paziente con disagio psichico • Acquisire strumenti e metodi per l'esercizio del ruolo dell'OSS in ambito familiare e sociale 			
Moduli	Ore	Contenuti	Caratteristiche docenti
Psichiatria	12	<ul style="list-style-type: none"> • Psichiatria: aspetti epidemiologici ed evoluzione dell'assistenza psichiatrica; • I disturbi dell'umore: • Le psicosi; • Le nevrosi; • I disturbi alimentari; • I disturbi di personalità; • La riabilitazione in psichiatrica. 	Medico chirurgo specialista in psichiatria o disciplina equipollente.
Interventi sanitari rivolti alla persona con disagio psichico in ambiente ospedaliero e territoriale	10	<ul style="list-style-type: none"> • I servizi psichiatrici; • L'ambiente sanitario psichiatrico; • L'assistenza al paziente psichiatrico in ambito territoriale; • I modelli organizzativi dei servizi; • L'èquipe e la programmazione degli interventi assistenziali; 	Medico chirurgo specialista in psichiatria o disciplina equipollente.

REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico

Servizio 2

		<ul style="list-style-type: none"> • L'approccio relazionale con il paziente psichiatrico; • Alterazione delle attività di vita e rischi degli operatori; • Il piano individualizzato alla persona e alla famiglia. 	
<p>Interventi sociali rivolti alla persona con disagio psichico in ambiente ospedaliero e territoriale</p>	8	<ul style="list-style-type: none"> • La persona con disagio psichico nella legislazione socio-assistenziale nazionale e regionale; • Il ruolo delle figure sociali nell'assistenza alle persone con disturbi psichiatrici; • Gli interventi sociali a favore delle persone con disagio psichico; • Presa in carico del servizio sociale, programmi di assistenza/supporto e di reinserimento sociale; • I programmi di deistituzionalizzazione carceraria; • I programmi di inserimento socio terapeutico e lavorativo; 	Assistente sociale.

REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico

Servizio 2

<p align="center">Unità Didattica I Attività assistenziali e sociali al paziente oncologico 18 ore</p>			
<p>Obiettivi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acquisire strumenti e metodi per la gestione della relazione e l'assistenza al paziente oncologico 			
Moduli	Ore	Contenuti	Caratteristiche docenti
<p>Interventi socio sanitari rivolti ai pazienti oncologici in ambiente ospedaliero e territoriale</p>	6	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza al paziente oncologico: tipologie e complessità. 	<p>Infermiere/OSS con esperienza almeno biennale in ambito oncologico.</p>
	12	<ul style="list-style-type: none"> • Aspetti relazionali nella relazione con il paziente oncologico e con la famiglia; • Gestione delle emozioni; • La gestione degli aspetti emotivi e relazionali del fine vita; 	<p>Psicologo.</p>

REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico

Servizio 2

Elenco delle principali esercitazioni da svolgere

Obiettivi:

- Acquisire abilità nel lavoro per obiettivi utilizzando strumenti come: procedure, linee guida e protocolli;
- Acquisire competenze nella relazione di aiuto verso la persona o la famiglia;
- Acquisire abilità nell'identificare "risorse" nel conteso sociale e sanitario;
- Acquisire abilità di proporsi, come risorsa, nel conteso sociale e o sanitario;
- Acquisire abilità decisionale, circa il proprio ruolo, nei servizi sociali e sanitari.

- Tecniche per l'igiene della stanza di degenza e o di soggiorno;
- Tecniche per il rifacimento del letto a livello ospedaliero e domiciliare;
- Disinfezione;
- Smaltimento dei rifiuti;
- Sanificazione;
- Mobilitazione e trasporto della persona;
- Deambulazione e spostamento delle diverse posture;
- Tecniche per la prevenzione e cure delle lesioni cutanee:
 - le lesioni da decubito
 - le ulcerazioni vascolari
- Uso corretto dei sussidi: deambulatori; trasporti; ascensori;
- Tecniche d'ispezione della cute;
- Tecniche per l'igiene parziale e o totale della persona collaborante;
- Tecniche per l'igiene della persona non collaborante;
- Tecniche per attivare il circolo periferico;

REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico

Servizio 2

- Tecniche per l'igiene del cavo orale;
- Tecniche per l'igiene intima;
- Tecniche per l'uso corretto di sostanze e ausili per l'igiene;
- Tecniche per l'assistenza nell'eliminazione ;
- Tecniche per l'uso di strumenti per aiutare nell'eliminazione
 - padella
 - contenitori di raccolta delle urine
 - i contenitori di raccolta degli escreti
 - Tecniche di registrazione dei prodotti dell'eliminazione Tecniche di smaltimento di prodotti contaminati e o infetti Tecniche per coadiuvare l'Infermiere nell'esecuzione di prestazioni (clisteri, cateterismi vescicali, medicazioni) Tecniche per la raccolta e il trasporto di campioni di materiale biologico.
- Tecniche per la rilevazione dei parametri vitali di base
- Tecniche per la rilevazione della temperatura corporea
- Tecniche per la rilevazione del polso e respirazione
- Tecniche per la rilevazione degli edemi
- Tecniche per collaborare col personale sanitario nella visita medica
- Tecniche per collaborare con l'Infermiere per l'uso di apparecchiature medicali (es. in caso di ossigeno terapia prolungata)
- Tecniche di registrazione di parametri vitali
- Tecniche per l'aiuto nell'alimentazione della persona
- Controllo igienico degli alimenti
- Tecniche di conservazione e manipolazione degli alimenti
- Tecniche per la preparazione dei pasti
- Tecniche per l'aiuto nell'alimentazione
- Tecniche per la valutazione del peso corporeo
- Tecniche per assistere la persona che vomita

REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico

Servizio 2

- Tecniche per il lavaggio e stoccaggio stoviglie
- Tecniche per l'aiuto nella gestione dei trattamenti diagnostici e terapeutici
- Tecniche di verifica scadenze e condizioni di prodotti
- Tecniche per coadiuvare l'Infermiere nella somministrazione della terapia in ospedale e comunità Tecniche per aiutare la persona nella deambulazione
- Tecniche per l'esecuzione di bendaggi (su protocollo)
- Tecniche per l'esecuzione di medicazioni semplici (su protocollo)
- Tecniche per coadiuvare il personale sanitario nelle prestazioni diagnostiche (su protocollo)

REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico
Servizio 2

Elenco delle principali attività previste per l'Operatore socio-sanitario di cui all'Allegato A dell'Accordo Stato Regioni del 22.02.2001	Obiettivi di tirocinio
<p>1. Assistenza diretta ed aiuto domestico alberghiero</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assiste la persona, in particolare non autosufficiente o allettata, nelle attività quotidiane e di igiene personale - realizza attività semplici di supporto diagnostico e terapeutico - collabora ad attività finalizzate al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione, riattivazione, recupero funzionale - realizza attività di animazione e socializzazione di singoli e gruppi - coadiuva il personale sanitario e sociale nell'assistenza al malato anche terminale e morente - aiuta la gestione dell'utente nel suo ambito di vita - cura la pulizia e l'igiene ambientale. 	<p>Il tirocinante dovrà essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • eseguire le manovre assistenziali relative alla specifica condizione patologica del paziente; • interagire con le altre figure assistenziali che contribuiscono alla cura e all'assistenza del paziente; • coadiuvare il personale sanitario e sociale nell'assistenza al malato anche terminale e morente; • curare la pulizia e l'igiene ambientale.
<p>2. Intervento igienico sanitario e di carattere sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> - osserva e collabora alla rilevazione dei bisogni e delle condizioni di rischio-danno dell'utente - collabora alla attuazione degli interventi assistenziali - valuta, per quanto di competenza, gli interventi più appropriati da proporre - collabora alla attuazione di sistemi di verifica degli interventi 	<p>Il tirocinante dovrà essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • riconoscere i bisogni del paziente in relazione alla sua condizione patologica; • riconoscere segni e sintomi delle principali alterazioni emodinamiche – metaboliche - neurologiche (es. pallore, cianosi, sudorazione, ipoglicemia, alterazioni del linguaggio, alterazione dello stato mentale, ecc...); • interagire con la persona assistita e con la famiglia

REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico

Servizio 2

<p>- riconosce ed utilizza linguaggi e sistemi di comunicazione-relazione appropriati in relazione alle condizioni operative</p> <p>- mette in atto relazioni-comunicazioni di aiuto con l'utente e la famiglia, per l'integrazione sociale ed il mantenimento e recupero della identità personale.</p>	<p>per l'integrazione sociale ed il mantenimento e recupero della identità personale.</p>
<p>3. Supporto gestionale, organizzativo e formativo</p> <p>- utilizza strumenti informativi di uso comune per la registrazione di quanto rilevato durante il servizio</p> <p>- collabora alla verifica della qualità del servizio</p> <p>- concorre, rispetto agli operatori dello stesso profilo, alla realizzazione dei tirocini ed alla loro valutazione</p> <p>- collabora alla definizione dei propri bisogni di formazione e frequenta corsi di aggiornamento;</p> <p>-collabora, anche nei servizi assistenziali non di ricovero, alla realizzazione di attività semplici.</p>	<p>Il tirocinante dovrà essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none">• documentare tutte le azioni assistenziali messe in atto (es. parametri vitali, terapia somministrata, ecc)• supportare il team in relazione ai bisogni assistenziali specifici del paziente e dell'ambiente di lavoro.