

REGIONE SICILIANA



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico  
Servizio 2

Logo Ente organizzatore

Denominazione dell'Ente o Azienda che rilascia l'attestato

## ATTESTATO DI QUALIFICA

di superamento dell'esame finale teorico –pratico del corso di formazione per

## OPERATORE SOCIO SANITARIO

“Accordo tra il Ministero della Sanità, il Ministero per la Solidarietà Sociale e le Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano, per la individualizzazione della figura e del relativo profilo professionale dell'Operatore Socio Sanitario e per la definizione dell'ordinamento didattico dei corsi di formazione” sancito in conferenza Stato-Regioni del 22/02/2001”

Codice ATECO 86.90.29	Codice ISTAT 5.4.4.3.0	Livello EQF 3
-----------------------	------------------------	---------------

Autorizzato dalla Regione Siciliana Assessorato della Salute con (inserire il numero del provvedimento di autorizzazione del corso)

Durata del corso: 1000 ore di cui 450 ore di teoria, 100 ore di esercitazioni, 450 ore di tirocinio
Periodo di svolgimento: dal al
ID corso

Istituito presso l'Ente \_\_\_\_\_ nella sede formativa  
(inserire l'indirizzo della sede formativa) \_\_\_\_\_

Conferito a (inserire il nome e il cognome dell'Allievo)

Nato a \_\_\_\_\_ il giorno \_\_\_\_\_  
( luogo, provincia e Stato di nascita)

Nella sessione d'esame del giorno \_\_\_\_\_

IL PRESENTE ATTESATO E' VALIDO SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE

Il Presidente della Commissione

Il Dirigente Generale del DASOE

Il legale rappresentante dell'Ente

Rep. N. ....del ..... (a cura del DASOE)

Descrizione del profilo		
L'operatore socio-sanitario è l'operatore che, a seguito dell'attestato di qualifica conseguito al termine di specifica formazione professionale, svolge attività indirizzata a soddisfare i bisogni primari della persona, nell'ambito delle proprie aree di competenza, in un contesto sia sociale che sanitario e a favorire il benessere e l'autonomia dell'utente.		
Competenze		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assistere la persona nella soddisfazione dei bisogni primari e nella gestione degli interventi igienico-sanitari</li> <li>- Supportare la persona nelle attività domestico alberghiere e igienico ambientali</li> <li>- Gestire dinamiche di relazione d'aiuto</li> <li>- Interagire con il contesto organizzativo dei servizi sociali, socio-sanitari e sanitari</li> <li>- Contribuire all'assistenza della persona nel contesto residenziale socio-assistenziale, socio-sanitario e sanitario</li> </ul>		
Abilità minime acquisite	Conoscenze essenziali acquisite	
<p>Individuare i bisogni non soddisfatti della persona assistita</p> <p>Riconoscere i segnali/sintomi di disagio della persona assistita</p> <p>Trattare i dati raccolti relativi alla persona assistita</p> <p>Aiutare la persona nelle attività di assistenza sanitaria (parametri vitali, semplici interventi di primo soccorso, medicazioni semplici, assunzione dei farmaci, utilizzo degli apparecchi medicali di semplice uso)</p> <p>Individuare i soggetti significativi e le dinamiche relazionali rispetto alle caratteristiche psicofisiche della persona assistita</p> <p>Rispettare l'autodeterminazione della persona assistita</p> <p>Favorire l'autonomia della persona assistita</p> <p>Segnalare ai familiari e/o al personale di assistenza i mutamenti delle condizioni della persona</p> <p>Supportare la persona nelle attività assistenziali (mobilitazione, igiene personale, alimentazione, espletamento delle funzioni fisiologiche)</p> <p>Riconoscere le condizioni psico-fisiche, sociali e porre attenzione alla biografia della persona assistita</p> <p>Identificare le norme igienico-alimentari e igienico-ambientali di sicurezza riferite alla persona assistita e agli ambienti</p> <p>Identificare i rischi professionali in relazione al lavoro di cura</p> <p>Prevenire situazioni di rischio per l'incolumità della persona assistita</p> <p>Attivare l'intervento delle figure competenti e di riferimento nelle situazioni di emergenza sanitaria e/o sociale</p> <p>Curare le condizioni igieniche nel contesto di vita quotidiano (pulizia, manutenzione e conservazione di arredi e attrezzature)</p> <p>Aiutare la persona nella preparazione e/o assunzione dei pasti, anche in caso di ospedalizzazione</p> <p>Collaborare all'attuazione degli interventi assistenziali</p> <p>Valutare le condizioni psico-fisiche e sociali della persona assistita in relazione alla sua biografia</p> <p>Sostenere empaticamente la persona</p> <p>Fronteggiare i conflitti personali e ambientali nel lavoro di cura</p> <p>Riconoscere le dinamiche relazionali rispetto alle caratteristiche della persona assistita</p> <p>Interpretare i feedback inviati dalla persona</p> <p>Accompagnare la persona alla morte</p> <p>Aiutare la persona nell'elaborazione delle proprie sofferenze</p> <p>Rapportarsi con le reti familiari e informali e le strutture sociali, socio-sanitarie e sanitarie</p> <p>Supportare l'utente nell'accesso ai servizi e nei percorsi diagnostici terapeutici</p> <p>Utilizzare le risorse di socializzazione, animazione ricreative e culturali del territorio</p> <p>Supportare nelle attività che favoriscono la socializzazione e il recupero delle capacità cognitive e manuali della persona (attività di animazione, educazione al movimento, recupero funzionale, riattivazione, etc.)</p> <p>Collaborare alla verifica della qualità del servizio</p> <p>Coinvolgere familiari e reti amicali nella gestione della persona assistita</p> <p>Contribuire alla realizzazione degli stage ed alla loro valutazione</p> <p>Collaborare alla definizione dei propri bisogni formativi in relazione ai diversi ambiti operativi</p> <p>Sanificare e sanitzare ambienti secondo protocolli stabiliti</p> <p>Decontaminare, disinfettare, sterilizzare strumenti e presidi</p> <p>Trasportare il materiale biologico e sanitario</p> <p>Effettuare raccolta e stoccaggio dei rifiuti</p> <p>Aiutare la persona nella preparazione alle prestazioni sanitarie</p> <p>Provvedere al trasporto della persona, anche allettata in barella o in carrozzina, nel rispetto di specifici protocolli di sicurezza</p> <p>Collaborare alla composizione della salma e al suo trasferimento</p>	<p>Elementi di osservazione e comunicazione</p> <p>I bisogni primari: tecniche di base</p> <p>Sicurezza e prevenzione</p> <p>Tecniche di mobilitazione</p> <p>Elementi di primo soccorso</p> <p>Elementi di igiene personale</p> <p>Tecniche di automedicazione e di assunzione dei farmaci</p> <p>Conservazione dei farmaci e loro smaltimento</p> <p>Tecniche di prevenzione e di cura delle complicanze delle principali patologie degenerative</p> <p>Elementi di igiene ambientale a domicilio: pulizia della casa e cura della biancheria</p> <p>Elementi di economia domestica e di gestione del bilancio domestico</p> <p>Preparazione dei pasti</p> <p>Prevenzione incidenti domestici</p> <p>Fasi di un progetto di intervento personalizzato</p> <p>Tipologia di utenza e problematiche connesse</p> <p>La relazione di aiuto: strategie e tecniche</p> <p>Tecniche di osservazione</p> <p>Teorie e tecniche di comunicazione</p> <p>Ruoli e funzioni nei gruppi di lavoro</p> <p>Etica e deontologia professionale</p> <p>Legislazione e organizzazione dei servizi sociali e sanitari</p> <p>Guida ai servizi e Carta dei Servizi</p> <p>Ambiti di lavoro: struttura organizzativa, funzioni, ruoli</p> <p>Dinamiche di gruppo</p> <p>Il territorio e le reti formali e informali</p> <p>Tecniche di animazione</p> <p>Principi di educazione al movimento</p> <p>Tecniche di recupero funzionale</p> <p>Interventi dell'O.S.S. nel contesto di lavoro</p> <p>Servizi presenti sul territorio (es. posta, banca, medico di base, ecc.)</p> <p>Organizzazione dei servizi sociali e sanitari e delle reti informali</p> <p>I bisogni primari: teorie e modelli</p> <p>Apparecchi medicali semplici: uso e manutenzione</p> <p>Prevenzione delle principali patologie degenerative: procedure d'intervento</p> <p>Elementi di igiene ambientale nei presidi socio-assistenziali, socio-sanitari e sanitari</p> <p>Assistenza pre-operatoria e post-operatoria</p> <p>Protocolli clinici e medicazioni</p> <p>Utilizzo e significato di ausili: protesi e ortesi</p> <p>I piani di intervento: obiettivi, metodi e strumenti</p> <p>Elementi di fisiologia della mobilitazione</p>	
Tirocinio		
Durata in ore	Denominazione del soggetto ospitante	Sede di svolgimento