



Unione Europea
REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana
Assessorato Infrastrutture e Mobilità
Dipartimento Infrastrutture Mobilità e Trasporti
Servizio 2 – Piano Regionale dei Trasporti
Trasporto Ferroviario Regionale

Piano di Accesso al dato
Misura 3 della Delibera ART 16/2018

CONTRATTO DI SERVIZIO PER IL TRASPORTO PUBBLICO FERROVIARIO DI INTERESSE REGIONALE E LOCALE PER IL PERIODO 1.1.2017 – 31.12.2026

Il Contratto di Servizio stabilisce, nell'Allegato 5, le Condizioni Minime di Qualità (CMQ) al di sotto delle quali si applicano le penalità e le relative mitigazioni.

Secondo quanto indicato alla misura 3, punto 6, della Delibera ART 16/2018, i dati necessari alla definizione degli indicatori e dei livelli minimi, prodotti direttamente o indirettamente dalle Imprese Ferroviarie, dai Gestori della Stazione o dai Gestori dell'Infrastruttura, rientrano nella titolarità dell'Ente Affidante Regione Siciliana (e/o del soggetto competente alla programmazione dei servizi).

L'Ente Affidante definisce un "Piano di accesso al dato" in conformità al quale i suddetti dati sono resi accessibili e riutilizzabili, allo scopo di favorire lo sviluppo dei servizi di mobilità e forme diffuse di controllo delle modalità di erogazione dei servizi di trasporto ferroviario passeggeri, dell'utilizzo efficiente delle risorse pubbliche a compensazione degli obblighi di servizio e di promuovere la partecipazione al dibattito pubblico.

I dati indicati nell'Allegato 5 del Contratto di Servizio, alla base della definizione degli indicatori e dei livelli minimi di cui alle Misure della Delibera ART 16/2018, sono di seguito riepilogati, con riferimento agli elementi minimi indicati alla misura 3, punto 8 della stessa Delibera ART:

- a) insieme dei dati elementari nella disponibilità della Regione Siciliana in qualità di Ente Affidante;
- b) modalità di rilevazione del dato [automatica/manuale, real-time/a consuntivo];
- c) modalità di accesso al dato da parte di terzi;
- d) fornitore del dato.

1) Offerta di posti [Misura 6]

Il dato è fornito da Trenitalia, è contenuto nell'Allegato 1A (Programma di Esercizio) del Contratto di Servizio, è accessibile a tutti in quanto il Contratto è pubblicato nella apposita sezione trasparenza del sito web sia dell'Ente Affidante Regione Siciliana [<https://www.regione.sicilia.it/istituzioni/regione/strutture-regionali/assessorato-infrastrutture-mobilita/dipartimento-infrastrutture-mobilita-trasporti/mobilita-e-trasporti/trasporto-ferroviario>] sia dell'Impresa Ferroviaria Trenitalia [https://www.trenitalia.com/it/treni_regionali/sicilia/informazioni_utilisicilia.html].

La non conformità del materiale rotabile, in relazione all'offerta di posti, rispetto al Programma di Esercizio comporta l'applicazione di penali. Il dato relativo ai treni non conformi è fornito da Trenitalia a consuntivo e non è accessibile a terzi.

2) Regolarità [Misura 7]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto deve essere riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web della Regione Siciliana e di Trenitalia. I dati elementari di base sono forniti da Trenitalia, resi accessibili alla Regione Siciliana in real-time mediante la piattaforma ad accesso riservato PIC WEB del Gestore dell'Infrastruttura RFI, non accessibile a terzi.

3) **Puntualità** [Misura 7]

I dati riepilogativi annuali, distinti per linee aggregate, sono forniti da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sono accessibili a tutti in quanto devono essere riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web della Regione Siciliana e di Trenitalia. I dati elementari di base sono forniti da Trenitalia, resi accessibili alla Regione Siciliana in real-time mediante la piattaforma ad accesso riservato PIC WEB del Gestore dell'Infrastruttura RFI, non accessibile a terzi.

Informazioni minime in real-time sulla circolazione dei treni sono disponibili a tutti in modalità web / app "Viaggiatreno" Trenitalia, con limitate statistiche.

4) **Informazioni all'utenza** [Misura 8]

I dati riepilogativi annuali, relativi alle non conformità in merito alle informazioni da fornire prima del viaggio e durante il viaggio, discendono dalle visite ispettive effettuate dalla Regione Siciliana, sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sono accessibili a tutti in quanto devono essere riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web della Regione Siciliana e di Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive.

5) **Livelli minimi di accessibilità commerciale – Dotazione adeguata di canali di vendita su tutta la rete** [Misura 11]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto deve essere riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web della Regione Siciliana e di Trenitalia.

I dati elementari di base sono accessibili a terzi, sul sito web Trenitalia.com, nella sezione informazioni utili della regione

6) **Livelli minimi di accessibilità commerciale – Funzionamento canali telematici** [Misura 11]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto deve essere riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web della Regione Siciliana e di Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi.

7) **Livelli minimi di accessibilità commerciale – Funzionamento delle biglietterie automatiche – self service** [Misura 11]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto deve essere riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web della Regione Siciliana e di Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi.

8) **Livelli minimi di accessibilità commerciale – Funzionamento delle validatrici** [Misura 11]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto deve essere riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web della Regione Siciliana e di Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi.

9) **Livelli minimi di pulizia – Esecuzione cicli di pulizia programmati sul materiale rotabile** [Misura 12]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto deve essere riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web della Regione Siciliana e di Trenitalia.

I dati elementari di base, derivanti da sistema informativo interno a Trenitalia, non sono accessibili a terzi.

10) **Livelli minimi di pulizia – Conformità cicli di pulizia eseguiti sul materiale rotabile** [Misura 12]

Ad oggi, i dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate dalla Regione Siciliana e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sono accessibili a tutti in quanto devono essere riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web della Regione Siciliana e di Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive.

11) Livelli minimi di comfort del materiale rotabile – Funzionamento impianti di climatizzazione [Misura 12]

Ad oggi, i dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate dalla Regione Siciliana e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sono accessibili a tutti in quanto devono essere riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web della Regione Siciliana e di Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive.

12) Livelli minimi di comfort del materiale rotabile – Accessibilità e funzionamento della toilette [Misura 12]

Ad oggi, i dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate dalla Regione Siciliana e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sono accessibili a tutti in quanto devono essere riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web della Regione Siciliana e di Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive.

13) Indicatori e livelli minimi di accessibilità – Disponibilità e fruibilità di servizi PMR [Misura 13]

Ad oggi, i dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate dalla Regione Siciliana e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sono accessibili a tutti in quanto devono essere riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web della Regione Siciliana e di Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive.

Informazioni minime sulla sola disponibilità sono disponibili a tutti sul sito web Trenitalia di prenotazione/acquisto biglietti, nelle informazioni relative ad ogni singolo treno.

14) Indicatori e livelli minimi di accessibilità – Porte di accesso funzionanti [Misura 13]

Ad oggi, i dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate dalla Regione Siciliana e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sono accessibili a tutti in quanto devono essere riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web della Regione Siciliana e di Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive.

L'Allegato 5 del Contratto di Servizio prevede che alcuni indicatori di CMQ (%CLI_FN, %WC_AFN, %SPMR, %PAF) siano determinati sulla base di verifiche ispettive a campione da parte della Regione Siciliana e, previa implementazione dei sistemi aziendali di Trenitalia, con nuove modalità in aderenza a quanto indicato nella Delibera ART 16/2018 (a seguito delle quali il dato a consuntivo è fornito da Trenitalia ed il dato elementare di base risulta non accessibile a terzi).

Si rappresenta, inoltre, che l'Allegato 5 del Contratto di Servizio prevede che l'indicatore PULT_CF sia determinato in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive a campione condotte dalla Regione Siciliana, fino alla individuazione tra la Regione Siciliana e Trenitalia del campione significativo e della metodologia condivisa di calcolo dell'indicatore percentuale a partire da verifiche ispettive puntuali e a campione condotte dalla Regione.

15) Indicatori e livelli minimi di accessibilità – Disponibilità di servizi bici [Misura 13]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato deve essere nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web della Regione Siciliana e di Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi.

Informazioni minime sono disponibili a tutti sul sito web Trenitalia.com, nelle informazioni relative ad ogni singolo treno.

Secondo quanto indicato alla misura 3, punto 9, della Delibera ART 16/2018, l'Ente Affidante deve favorire l'accesso dei dati elementari in real-time, utili al miglioramento dell'esperienza di viaggio in tutte le sue componenti, prima, durante e dopo il viaggio, in ottica orientata all'utente; laddove disponibili, le informazioni minime da rendere accessibili a chiunque sono caratterizzate dai dati elementari relativi a:

a) circolazione dei treni e situazione delle partenze e degli arrivi alle stazioni/fermate;

b) accessibilità al treno in termini di binario di attestamento, dotazione di dispositivi per l'accessibilità alle PMR, disponibilità al trasporto biciclette.

In relazione quanto sopra, informazioni in real-time sulla circolazione dei treni e la loro accessibilità in termini di binario di attestamento sono disponibili a tutti in modalità web/app "Viaggiatreno" Trenitalia, senza statistiche né storico; sul sito web Trenitalia.com, nelle informazioni relative ad ogni singolo treno sono invece riportate, accessibili a tutti, informazioni minime sulla dotazione di dispositivi per l'accessibilità alle PMR e sulla disponibilità al trasporto biciclette.