



Unione Europea
REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana
Assessorato Infrastrutture e Mobilità
Dipartimento Infrastrutture Mobilità e Trasporti
Servizio 2 – Piano Regionale dei Trasporti
Trasporto Ferroviario Regionale

**Relazione sul piano di miglioramento del monitoraggio e
verifica periodica delle condizioni minime di qualità
Misura 3 della Delibera ART 16/2018**

**CONTRATTO DI SERVIZIO PER IL TRASPORTO PUBBLICO FERROVIARIO DI INTERESSE REGIONALE E LOCALE PER IL
PERIODO 1.1.2017 – 31.12.2026**

Il Contratto di Servizio stabilisce, nell'Allegato 5, le Condizioni Minime di Qualità (CMQ) al di sotto delle quali si applicano le penalità e le relative mitigazioni.

Il suddetto Contratto stabilisce altresì i relativi obblighi di monitoraggio e rendicontazione a carico di Trenitalia.

Secondo quanto previsto alla misura 3, punto 4, della Delibera ART 16/2018, la Regione Siciliana, in qualità di Ente Affidante, deve predisporre le attività di verifica con un controllo a campione almeno semestrale.

Le modalità di verifica sono sottoposte ad un piano di miglioramento, durante il periodo di decorrenza del Contratto, al fine di garantire progressivamente il raggiungimento di una verifica trimestrale basata su rilevazioni a frequenza mensile.

A tale fine, il "Servizio 2 – Piano Regionale dei Trasporti – Trasporto Ferroviario Regionale" del Dipartimento Infrastrutture Mobilità e Trasporti della Regione Siciliana, con proprio programma pianifica l'attività ispettiva da svolgere annualmente per i servizi resi da Trenitalia nell'ambito del vigente Contratto di Servizio, secondo i seguenti criteri:

- a campione;
- per la verifica delle eliminazioni delle criticità emerse nei tavoli periodici e/o segnalazioni;
- con una programmazione delle visite ispettive con cadenza mensile.

Alla luce di quest'ultimo criterio, risulta già soddisfatto l'obiettivo di rilevazioni a frequenza mensile indicato alla citata misura 3, punto 4, della Delibera ART 16/2018, per il cui raggiungimento si prevedeva la necessità di un piano di miglioramento.

Le visite ispettive programmate negli anni di vigenza del Contratto di Servizio sono state:

- ◆ n. 332 nel 2017
- ◆ n. 199 nel 2018
- ◆ n. 292 nel 2019
- ◆ n. 046 nel 2020
- ◆ n. 062 nel 2021
- ◆ n. 044 nel 2022.

L'Allegato 5 del Contratto di Servizio prevede che alcuni indicatori di CMQ (%CLI_FN, %WC_AFN, %SPMR, %PAF) siano determinati sulla base di verifiche ispettive a campione da parte della Regione Siciliana e, previa implementazione dei sistemi aziendali di Trenitalia, con nuove modalità in aderenza a quanto indicato nella Delibera ART 16/2018.

Si rappresenta, inoltre, che l'Allegato 5 del Contratto di Servizio prevede che l'indicatore PULT_CF sia determinato in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive a campione condotte dalla Regione Siciliana, fino alla individuazione

tra la Regione Siciliana e Trenitalia del campione significativo e della metodologia condivisa di calcolo dell'indicatore percentuale a partire da verifiche ispettive puntuali e a campione condotte dalla Regione.

Al fine di consentire l'effettuazione delle suddette verifiche, all'art. 19 ("Vigilanza") del Contratto di Servizio è prevista, su tutti i treni regionali di pertinenza della Regione, la libera circolazione a dipendenti della Regione o a rilevatori da essa individuati, muniti di apposita credenziale di libera circolazione e opportunamente segnalati.

Si fa infine riferimento a quanto previsto alla misura 3, punto 5 della Delibera ART 16/2018, riguardo alla valutazione periodica dei livelli qualitativi e quantitativi dei servizi definiti nel Contratto di Servizio, ad intervalli coincidenti con i periodi regolatori di tre o cinque anni, anche al fine di valutare l'adeguatezza alle esigenze dell'utenza dei parametri o indicatori qualitativi e quantitativi del servizio erogato.

In riferimento all'impegno definito dall' articolo 20 comma 3 del vigente Contratto, di procedere ad una verifica di completezza ed efficacia dell'all. 5 da ultimare entro il 2020, la Regione Siciliana e Trenitalia rilevano che gli eventi emergenziali verificatesi nell'anno 2020 hanno avuto impatto anche sulle ordinarie valutazioni circa l'efficacia dei parametri individuati in seno all'all. 5 e sarà cura di entrambe le parti provvedere ad ottemperare alla previsione contrattuale definita nel suddetto articolo entro il corrente anno.