



Regione Siciliana

Assessorato Autonomie Locali e Funzione Pubblica Dipartimento
Funzione Pubblica e del Personale
Servizio 5 Formazione e Qualificazione Professionale
del Personale Regionale

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE

2022





Indice

- 1) Presentazione;
- 2) Avviso ai naviganti
- 3) Introduzione;
- 4) Costi della formazione;
- 5) Attività formativa;
- 6) Personale partecipante;
- 7) Gestione Diretta;
- 8) Affidamento Altri Enti;
- 9) Progressione Economica Orizzontale - PEO;
- 10) Prospettive future e conclusioni;
- 11) Ringraziamenti.



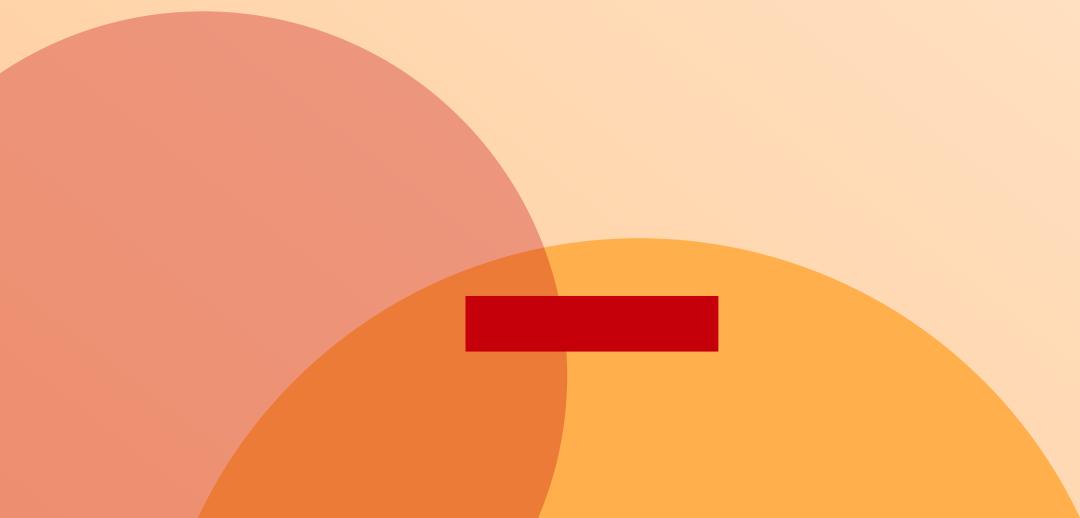
Presentazione

Prende avvio da quest'anno la produzione di questa brochure, edita dal Servizio 5 – Formazione e qualificazione del personale regionale, che elabora i contenuti del “Monitoraggio e valutazione delle attività formative” proponendone una rappresentazione che, pur nella sinteticità, risulta essere completa.

Lo scopo a cui risponde questa scelta editoriale persegue l'obiettivo di divulgare, in maniera diffusa, i dati sulle attività formative, valutandone la qualità, mettendone in risalto l'efficacia e l'efficienza e mostrandone l'andamento nel tempo.

Il formato scelto, in linea con le direttive sulla digitalizzazione dei processi, consente la diffusione a tutti i soggetti che con diversi ruoli, docenti, destinatari etc. hanno partecipato ai percorsi formativi nell'anno di riferimento.

Il potenziamento delle attività conseguente all'avvio del Piano di formazione emergenziale fa prevedere un cambio di passo notevole nel processo di miglioramento delle competenze del personale regionale e più in generale della capacity building e empowerment dell'Amministrazione regionale.



Avviso ai naviganti

Da questo punto in poi chiunque deciderà di sfogliare le pagine di questo libretto digitale, capirà che, oltre a consultare i dati rigorosi risultanti dalle elaborazioni del monitoraggio delle attività di formazione, esso contiene anche un susseguirsi di immagini, testi, apparentemente non pertinenti con il testo e con il contesto.

Ma perché abbiamo scelto di proporre questa modalità che potremmo chiamare di “metacomunicazione”?

In realtà siamo convinti che la formazione è un processo continuo, nel tempo e nello spazio.

Ricordate il paragrafo della carta della Conferenza di Lisbona del 2000?

LLL – Long Life Learning.

Diremmo noi; si impara lungo tutto l’arco della vita, e, anche, in ogni momento di essa.

Aggiungeremo che, ogni spazio utilizzato per stimolare riflessioni e confronto, è bene impiegato. E quindi? Oltre al rituale, “buona lettura” vi diciamo anche...

Lillo Di Chiara



Introduzione

Da diversi anni il Servizio 5 – Formazione e qualificazione del personale regionale, effettua un costante **monitoraggio** degli interventi formativi valutandone l'efficacia. Ciò permette di verificare lo svolgimento delle attività formative e di assumere le conseguenti scelte per **migliorarlo**.

Il monitoraggio si realizza attraverso l'utilizzo del nuovo sistema informatico per la Gestione dei Corsi, l'analisi dei fogli firma, degli esiti dei questionari di gradimento e dei test di valutazione.

Oltre al monitoraggio dell'attività formativa si procede alla elaborazione dei dati di **rilevazione del gradimento** dei partecipanti, effettuato tramite la somministrazione, a completamento di ciascun corso, di appositi **questionari**.

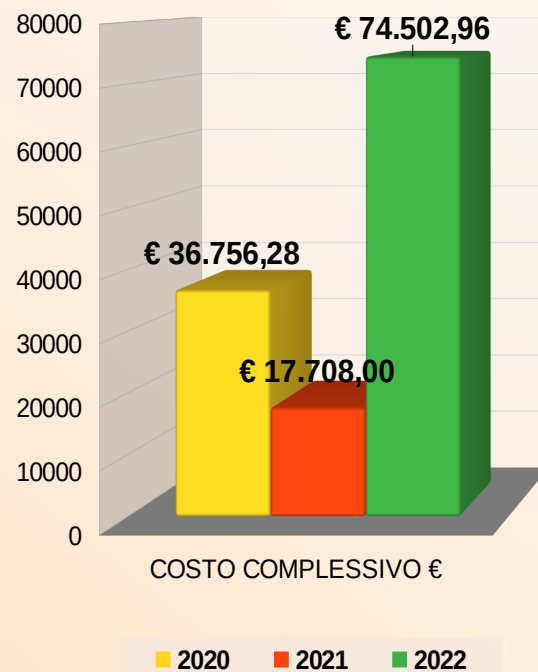
Gli stessi riguardano, gli aspetti organizzativi, lo svolgimento del corso, l'utilità dei contenuti, l'adeguatezza delle modalità didattiche, dei materiali e dei supporti impiegati, la competenza dei docenti e la percezione del grado di complessità degli argomenti.

Nelle pagine a seguire è rappresentato il resoconto della formazione svolta nell'anno 2022, elaborato mediante l'analisi dei dati relativi ai corsi, che ci ha permesso di scendere nel dettaglio ed evidenziare importanti elementi quali, ad esempio, le aree tematiche, il numero di partecipanti distinti per categoria, la percentuale d'attestazione e l'indice di gradimento dei corsi e delle docenze.

Una sezione particolare è stata dedicata al processo relativo alla **PEO, Progressione Economica Orizzontale**, rivolta ai dipendenti regionali che hanno partecipato alla formazione obbligatoria, con successiva prova d'esame finale e certificazione del punteggio conseguito.



Costi della formazione



- Ciclo di gestione della performance – Applicativo informatico GZOOM (ente formatore ditta Arancia) – Costo **€ 69.427,76**;
- Formazione specialistica personale del cerimoniale - Rituali ed usi del cerimoniale in lingua inglese (ente formatore Accademia del Cerimoniale) – Costo **€4.270,00** (oltre IVA e R.A.);
- Corso di formazione per RSPP – Moduli A e B (ente formatore TESEA) – Costo **€805,20**

Attività formativa

Realizzati complessivamente:

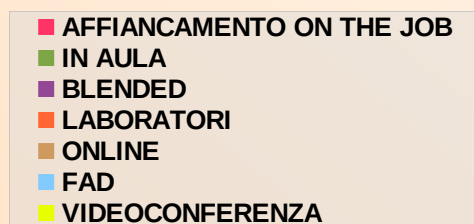
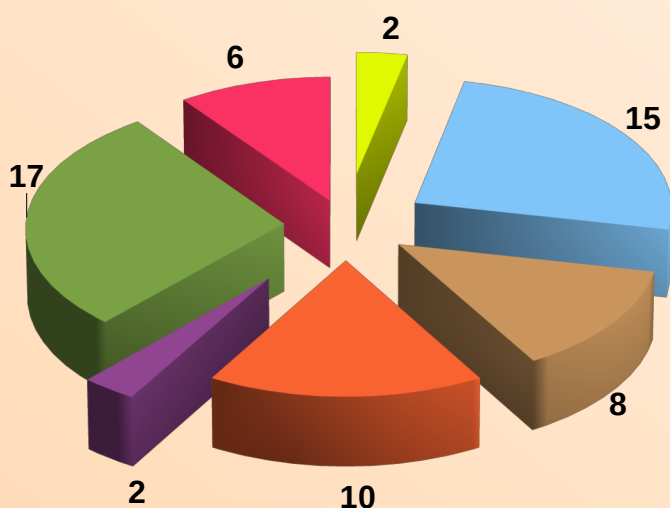
n. 60 corsi

n. 119 giornate

Per un totale di **481,45 ORE** di formazione.



N° corsi per modalità

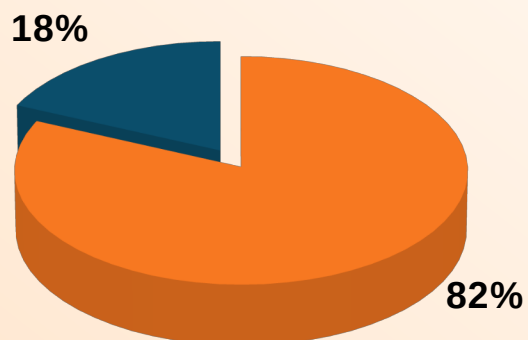


Attività formativa

Gestione Diretta

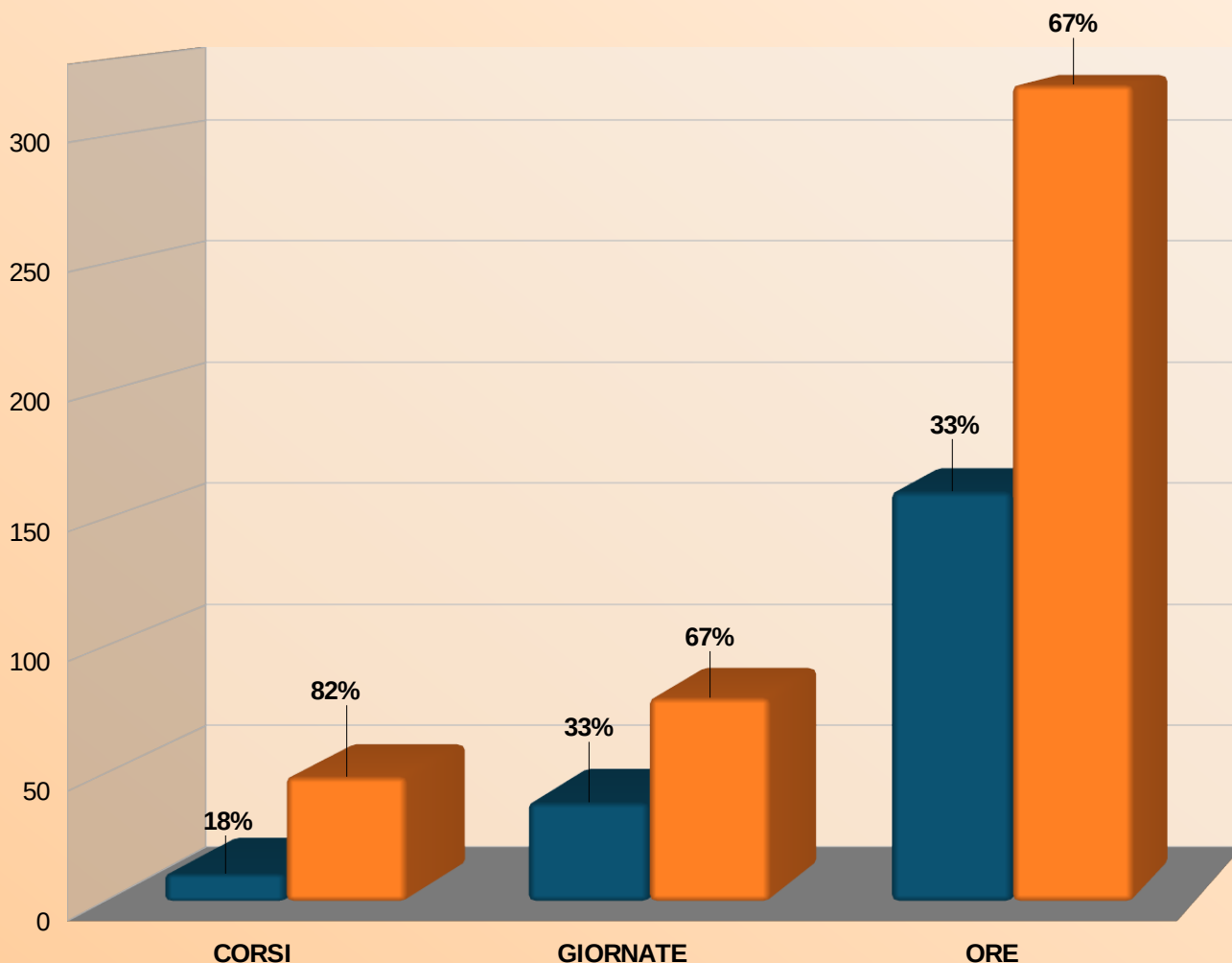
11 corsi
39 giornate
161 ore

■ GESTIONE DIRETTA
■ AFFIDAMENTO ALTRI ENTI



Affidamento Altri Enti

49 corsi
80 giornate
320,45 ore.

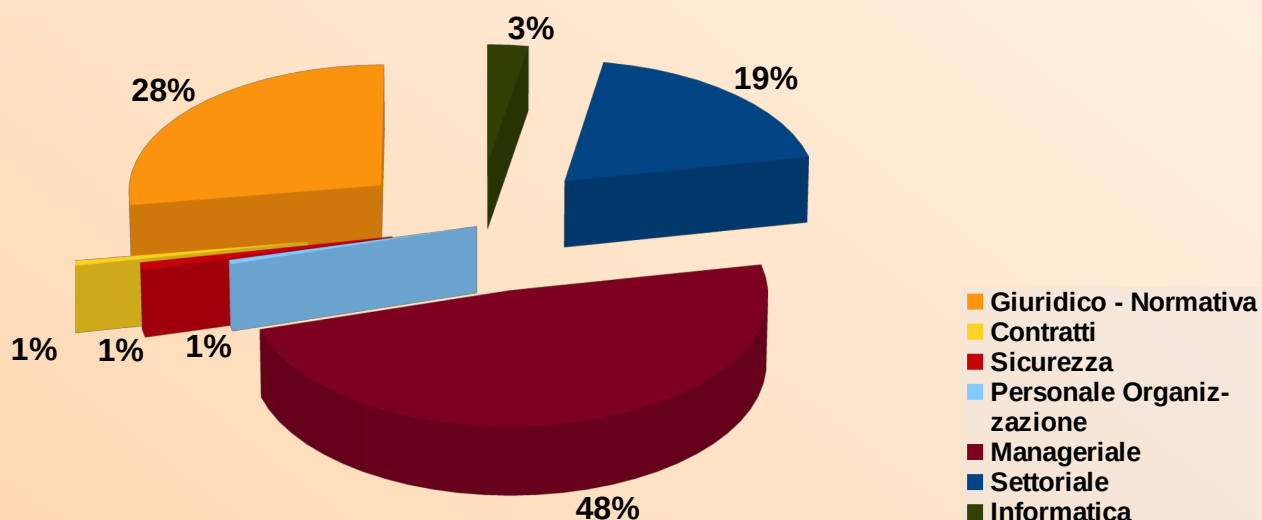


Aree di contenuto

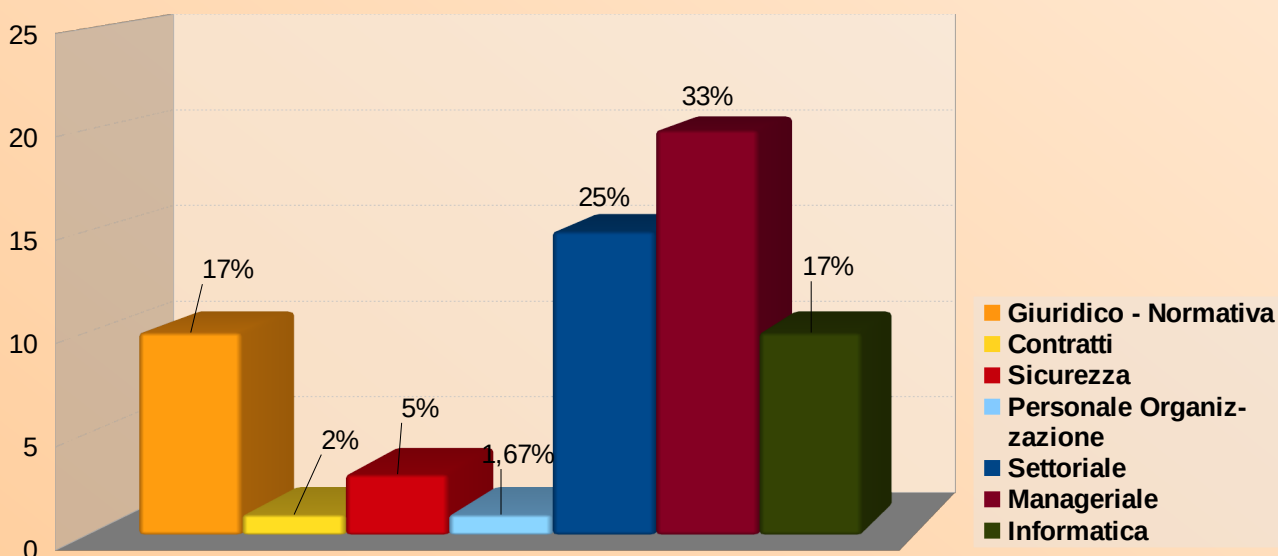
Le 60 attività formative sono distinte per Aree di contenuto

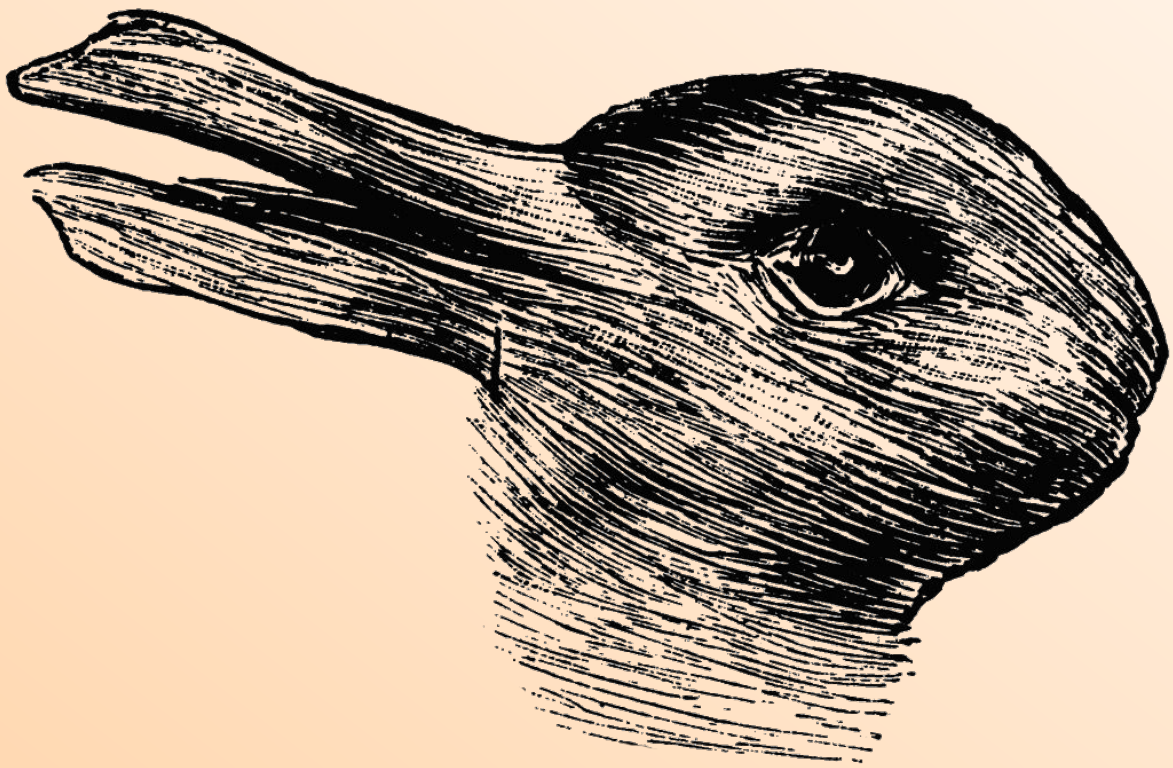
Giuridico-normativa	10 corsi e 584 dipendenti
Informatica	10 corsi e 58 dipendenti
Sicurezza	3 corsi e 21 dipendenti
Contratti	1 corso e 15 dipendenti
Settoriale	15 corsi e 405 dipendenti
Personale-Organizzazione	1 corsi e 11 dipendenti
Manageriale	20 corsi e 1028 dipendenti

N° partecipanti per area di contenuto



N° corsi per area di contenuto







Se vuoi, scrivici alla email formazionepersonale.fp@regione.sicilia.it dicci cos'è per te la figura, ti risponderemo rilevando il senso di questo "gioco".

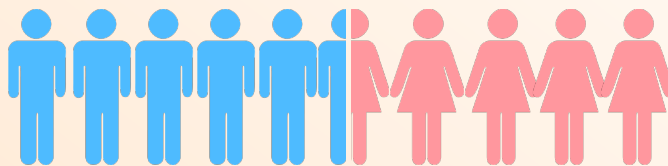
Personale partecipante

I 2122 partecipanti alle attività formative distinti per:

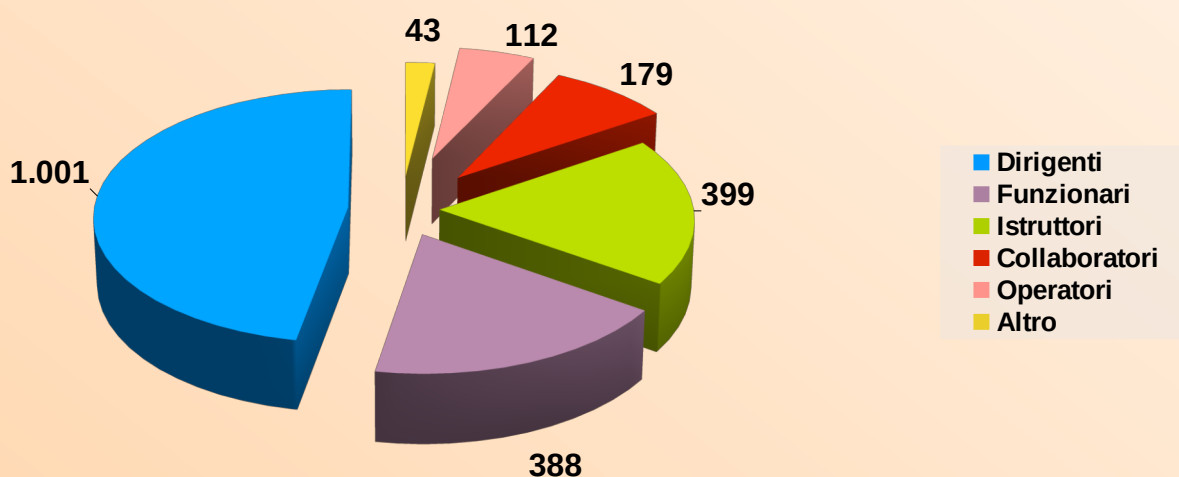
Genere

n. 1146 **maschi**

n. 976 **femmine**



Categoria professionale



Attestati di partecipazione

95,33%

di n. 2122 partecipanti



Gestione Diretta

Indice di gradimento corsi

(valore minimo 1, valore massimo 6)

Raggiungimento Obiettivi	5,49
Attenzione alle problematiche della Regione	4,91
Utilità attività svolta	5,73
Giudizio complessivo	5,69



Indice di valutazione docenti

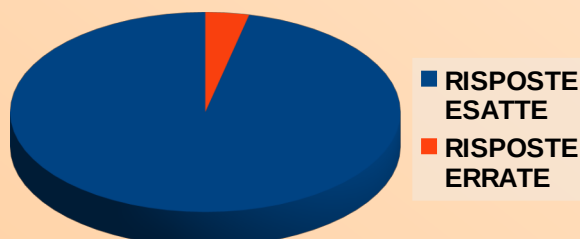
(valore minimo 1, valore massimo 6)

Chiarezza espositiva	5,75
Capacità comunicativa	5,75
Attinenza programma	5,75
Raccordo altri docenti	5,77
Valutazione complessiva	5,74



Test apprendimento

Risposte esatte **96,39%**



Affidamento Altri Enti

Accademia del Cerimoniale

“Rituali ed usi del cerimoniale in lingua inglese”

Indice di gradimento corsi

(valore minimo 1, valore massimo 5)

Indicatore Unico di Gradimento Generale	5,00
Attenzione alle problematiche della Regione	3,66
Utilità attività svolta	4,92
Giudizio complessivo	4,97



Indice di valutazione docenti

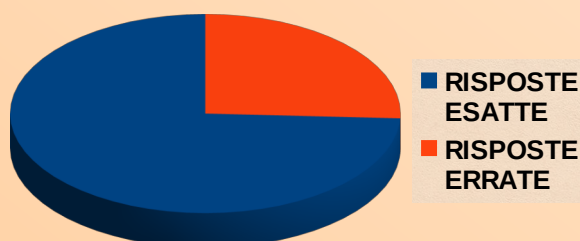
(valore minimo 1, valore massimo 5)

Chiarezza espositiva	5,00
Capacità comunicativa	5,00
Attinenza programma	5,00
Raccordo altri docenti	5,00
Valutazione complessiva	5,00



Test apprendimento

Risposte esatte **74,23%**



Ditta Arancia

“Ciclo di gestione della performance – Applicativo informatico GZOOM”

Indice di gradimento corsi

(valore minimo 1, valore massimo 4)

Contenuti e metodologia del corso

Coerenza dei contenuti con gli obiettivi dell'intervento formativo	3,70
Grado di soddisfazione delle aspettative iniziali	3,52
Adeguatezza dell'impegno richiesto	3,62
Approfondimento degli argomenti trattati	3,53
Soddisfazione per singola dimensione	3,58



Efficacia del corso

Miglioramento del livello di conoscenza della materia trattata	3,49
Rapporto tra impegno personale e risultati ottenuti	3,54
Utilità per l'acquisizione di capacità professionali	3,38
Ricchezza di informazioni o di nuove conoscenze	3,35
Spendibilità nel contesto professionale delle conoscenze acquisite	3,43
Soddisfazione per singola dimensione	3,44



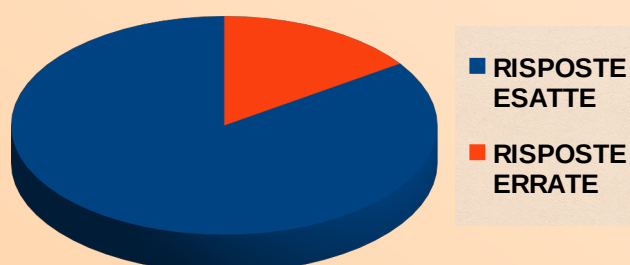
Formatori

Chiarezza nell' esporre i contenuti	3,83
Capacità di comunicare	3,82
Capacità di ascolto	3,79
Approfondimento degli argomenti trattati,	
Soddisfazione complessiva della docenza	3,80
Soddisfazione per singola dimensione	3,81



Test apprendimento

Media apprendimento singolo laboratorio	84,27%
Media apprendimento totale	84,57%
Errori domande singolo laboratorio	13,75%
Errori domande totale	13,75%



**Apprendimento totale*

Tesea

“Corso di formazione per RSPP modulo A e B”

Indice di gradimento corsi

(valore minimo 1, valore massimo 6)

Indicatore Unico di Gradimento Generale	5,00
Attenzione alle problematiche della Regione	6,00
Utilità attività svolta	6,00
Giudizio complessivo	5,00



Indice di valutazione docenti

(valore minimo 1, valore massimo 6)

Chiarezza espositiva	6,00
Capacità comunicativa	6,00
Attinenza programma	6,00
Raccordo altri docenti	6,00
Valutazione complessiva	6,00



Formez PA

“Progetto Nuovi Percorsi di sviluppo della capacità amministrativa della Regione Siciliana Linea 2.2.1”

Indice di gradimento corsi

(valore minimo 1, valore massimo 5)

Ritieni di poter applicare le conoscenze acquisite nelle attività che svolgi quotidianamente? **4,18**

La pianificazione delle attività, in termini di articolazione e tempo dedicato alle diverse parti, è stata corretta? **4,22**

L'assistenza organizzativa e didattica è stata funzionale alla buona riuscita dell'evento? **4,43**

Ritieni che questa opportunità di apprendimento sia coerente con i bisogni della tua organizzazione? **4,26**

Il contributo degli esperti in termini di esposizione dei contenuti, comunicazione e interazione è stato adeguato? **4,45**

I contenuti sono stati previsti e trattati, nel programma dell'evento, in maniera esaustiva e adeguata? **4,34**

La modalità con la quale è stata realizzata questa attività è stata "Corso online". Ritieni che la modalità scelta sia stata funzionale alle tue esigenze di apprendimento? **4,24**

Ritieni che gli obiettivi dell'attività siano stati raggiunti? **4,24**

La sede, la logistica e i servizi hanno contribuito a una partecipazione facile, accessibile e confortevole? **4,41**

Indicatore Unico di Gradimento Generale **4,31**

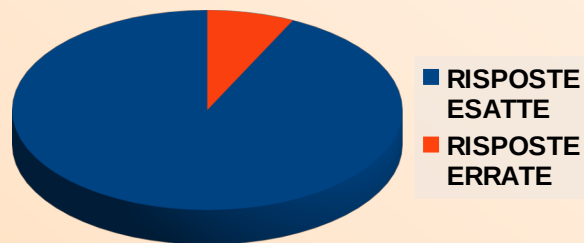


Formez PA

“Progetto Nuovi Percorsi di sviluppo della capacità amministrativa della Regione Siciliana Linea 2.2.1”

Test apprendimento

Risposte esatte **92,77%**





Perché non
provi??



Prova a unire questi nove punti con quattro segmenti
senza sollevare la matita dal foglio!
Stampa la pagina o ricopia lo schema e scrivici a
formazionepersonale.fp@regione.sicilia.it se hai trovato
la soluzione!

Progressione Economica Orizzontale - PEO

Nel 2022 la formazione per la PEO del comparto non dirigenziale, grazie all'esperienza maturata con la PEO 2019 e al materiale già predisposto, si è organizzata in maniera decisamente più rapida, nonostante la complessità della gestione di tutto il processo formativo obbligatorio. Per ragioni di economicità dell'azione amministrativa si è proceduto con un unico percorso formativo per gli anni 2020 e 2021.

Tramite la piattaforma "ExRS", già usata in passato, resa disponibile dal FormezPA, è stato realizzato il seguente processo consistente nelle seguenti fasi:

- *Registrazione del personale;*
- *Studio e formazione sui manuali, distinti per categoria professionale;*
- *Simulazione e prova d'esame finale.*

Quest'ultima si è conclusa con la certificazione del punteggio conseguito.

Il percorso è stato coordinato garantendo, a livello del singolo partecipante, l'assistenza ed il continuo supporto tecnico.

I partecipanti alla prova PEO, sono stati divisi in due sottoclassi, i dipendenti regionali e quelli in servizio presso il Corpo Forestale.

Tra i partecipanti è stata dedicata particolare attenzione al personale con disabilità visive ed ai testimoni di giustizia.

Progressione Economica Orizzontale - PEO

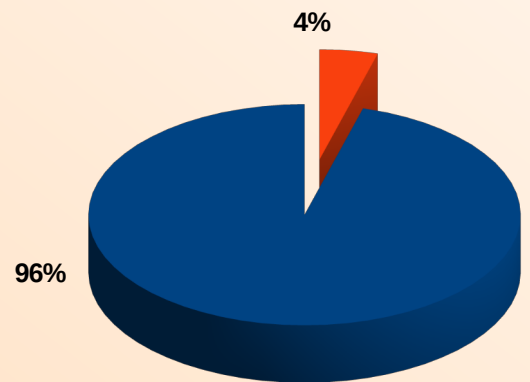
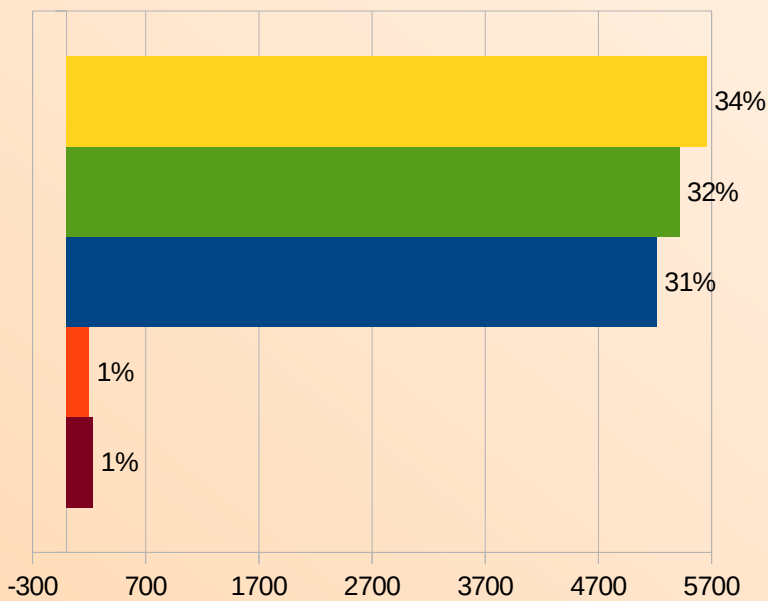
Partecipanti alla prova: **5658**.

Compilazioni completate: **5420**

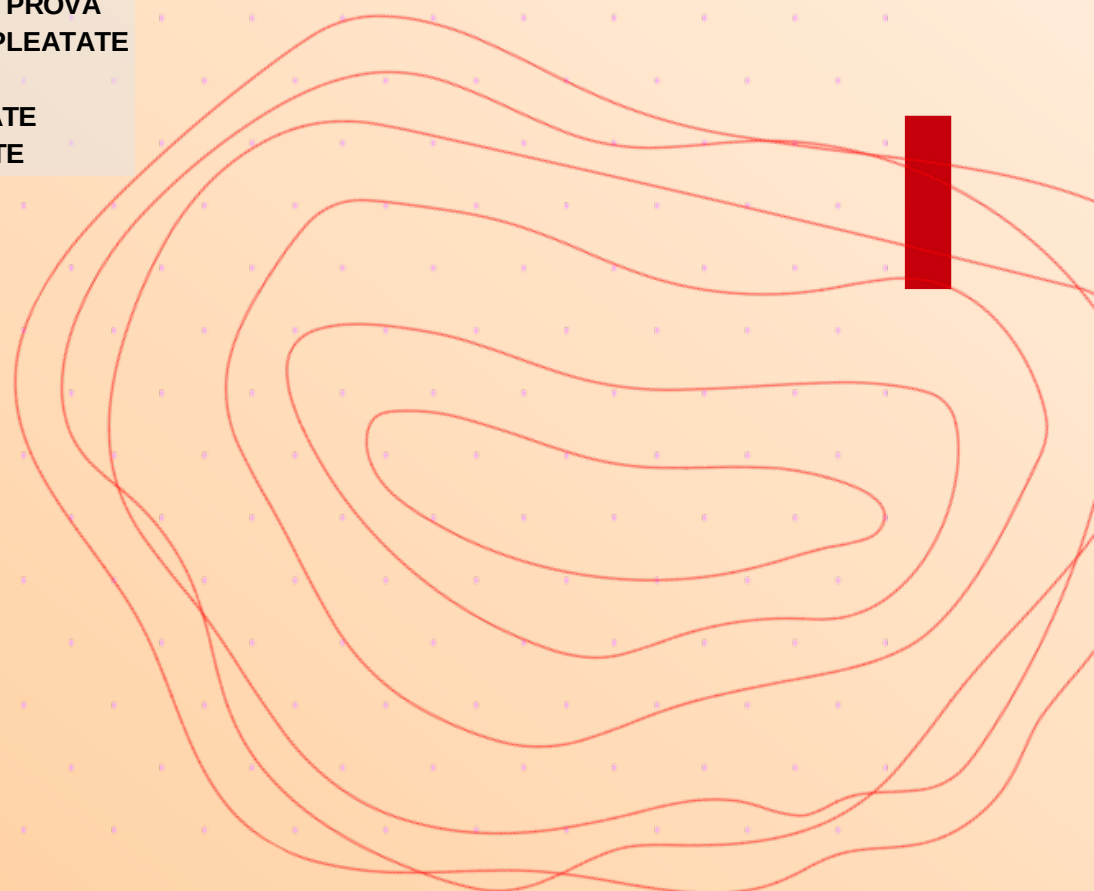
Prove superate: **5219** (*valutazione compresa tra 18-30*)

Prove non superate: **201**

Prove non validate: **238**



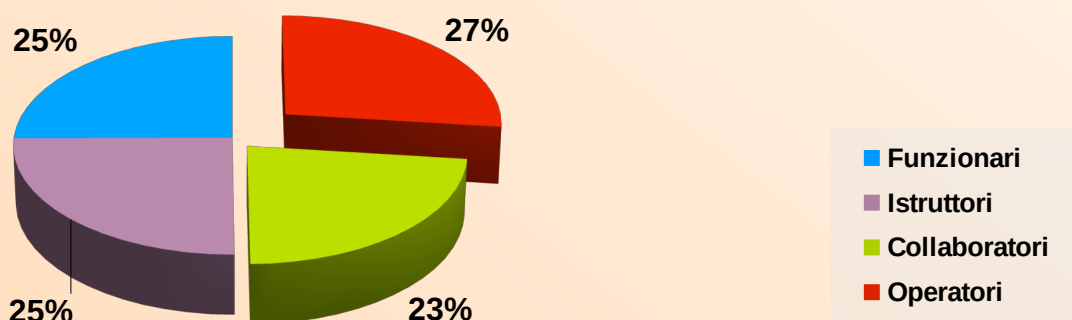
- PARTECIPANTI ALLA PROVA
- COMPILAZIONI COMPLETATE
- PROVE SUPERATE
- PROVE NON SUPERATE
- PROVE NON VALIDATE



Formazione PEO

Compilazioni completate suddivise per categoria (tot. 5420)

Categoria	n° compilazioni	Punteggio medio
A - Operatori	1457	28,3
B – Collaboratori	1245	28,6
C – Istruttori Direttivi	1359	27,7
D – Funzionari Direttivi	1359	28,4

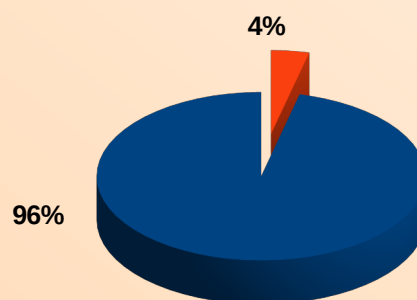


Nello specifico il totale è suddiviso in:

Comparto

Compilazioni completate: **5137**

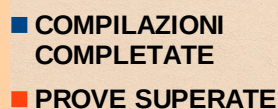
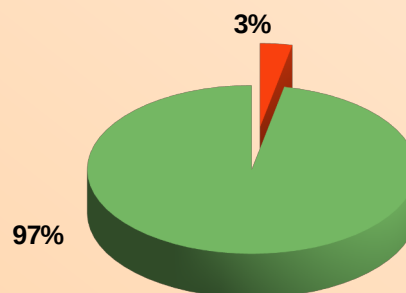
Prove superate: **4944**



Comparto Corpo Forestale

Compilazioni completate: **284**

Prove superate: **275**



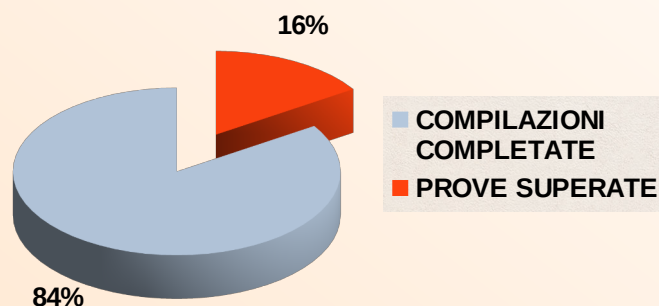
Formazione PEO

Tra il "comparto" e il "comparto C.F." sono compresi, come abbiamo già anticipato, il personale con disabilità visiva e i testimoni di giustizia, pertanto nello specifico abbiamo:

Personale con disabilità visive

Compilazioni completate: **75**

Prove superate: **68**



Compilazioni completate suddivise per:

Categoria

A - Operatori

1

B – Collaboratori

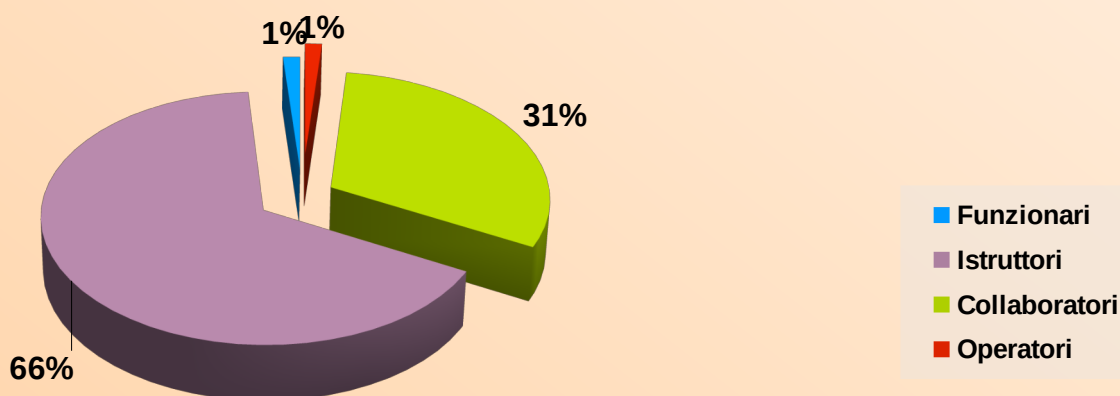
23

C – Istruttori Direttivi

49

D – Funzionari Direttivi

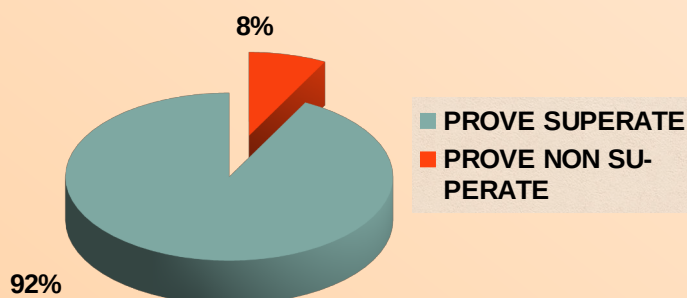
1

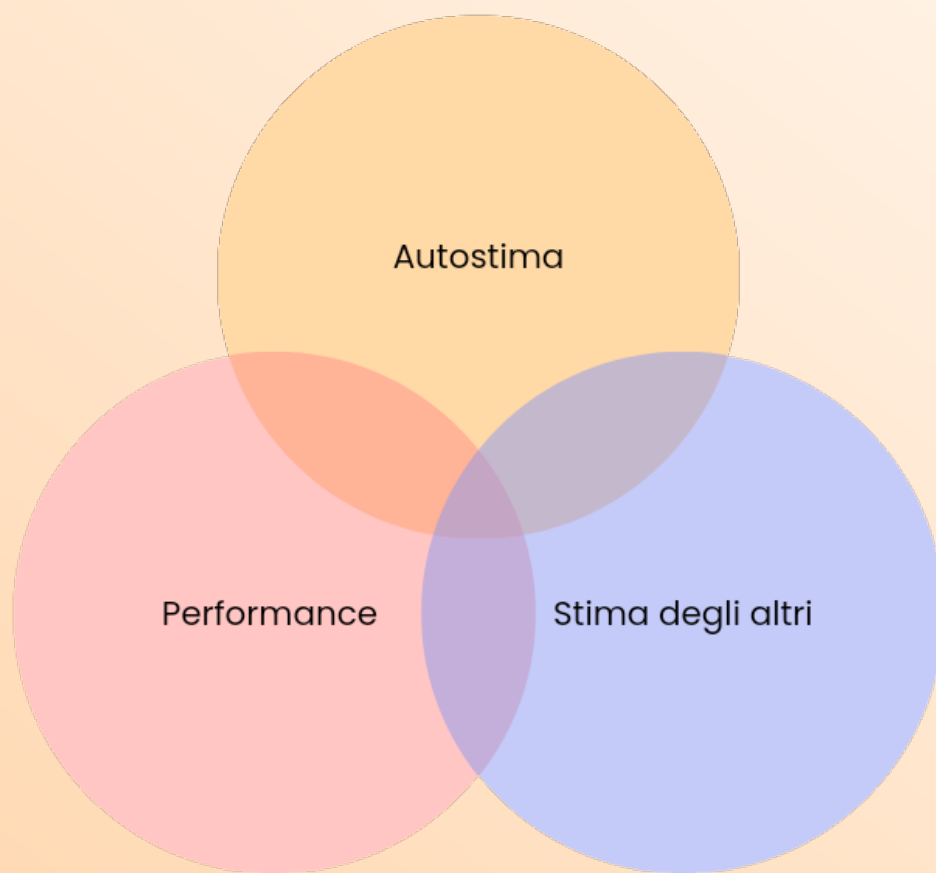


Testimoni di Giustizia

Compilazioni completate: **13**

Prove superate: **12**





*Diagramma di Venn

Che relazione hanno
per te questi 3
termini? Qual è il
più importante per
te?



Scrivici una mail a formazionepersonale.fp@regione.sicilia.it
e dicci che riflessioni ti suscita questo diagramma!

Prospettive future

Come già accennato in premessa, l'anno 2023 sarà per la formazione del personale regionale un appuntamento importante che, per molti versi, rappresenta anche una scommessa.



Infatti, l'attuazione del Piano di formazione emergenziale permetterà di conseguire un notevole miglioramento delle competenze, trasversali e specifiche, del personale regionale sui seguenti ambiti tematici, nevralgici per l'Amministrazione regionale:

- *Contabilità regionale DL 118/2011;*
- *Contabilità regionale SCORE;*
- *Competenze digitali;*
- *Gestione fondi SIE e UE;*
- *Appalti lavori e servizi – RUP -DEC- MEPA e CONSIP*

A queste azioni si affianca l'obiettivo di approdare al sistema di certificazione delle competenze e, quindi, dell'incremento delle stesse conseguito a seguito della partecipazione a percorsi formativi.

Altra novità di rilievo è la rimodulazione dello status di Formatori interni che potrà essere conseguito solamente a seguito della partecipazione a specifici percorsi formativi.

Ultima, ma non meno importante, novità è costituita dall'acquisizione di due comunità professionali in rete, sulle tematiche appalti e controlli di primo livello che, attivate in maniera sperimentale da FormezPA saranno gestite, a partire dal 2023 a regime, dal personale del Servizio 5, a ciò appositamente formato.

Lillo Di Chiara



Ringraziamenti

Si ringraziano i Referenti formativi, i Formatori interni e tutti coloro che hanno contribuito, con spirito costruttivo alla buona riuscita delle attività ed al miglioramento del sistema formativo regionale



Progetto infografico, relazione ed editing curato da Giorgia Paparcuri e Fabio Vullo, disegni di Corrado La Mattina, con il coordinamento e la supervisione del Dirigente del Servizio 5 Ing. Calogero Di Chiara.



Seconda edizione
Formato digitale
Palermo 07/02/2023,



Servizio 5 - Formazione e qualificazione professionale del personale regionale

Contatti

091/7073505

formazionepersonale.fp@regione.sicilia.it

Dirigente del Servizio

Calogero Di Chiara

calogero.dichiara@regione.sicilia.it

Personale

Francesco Paolo Celsa

Vincenza Cusumano

Maria Giglio

Davide Grassi

Silvia Iacona

Corrado La Mattina

Giorgia Paparcuri

Paola Pillari

Anna Randazzo

Antonino Sorci

Fabio Vullo

Gaetano Montinaro



Scannerizza o clicca il QR code per rimanere aggiornato sui corsi avviati e tutti i servizi forniti dallo staff del servizio 5 -formazione e qualificazione professionale del personale regionale.

