

**PIANO REGIONALE PER L'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA
NAZIONALE PER LA GARANZIA DI OCCUPABILITÀ DEI
LAVORATORI – GOL”**

P.A.R GOL Sicilia 2021/2025

(approvato con la Deliberazione della Giunta Regionale di Governo n. 83 del 24/02/2022)

Periodo2022-2025

**LINEE GUIDA OPERATIVE
PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI POLITICA ATTIVA DEL LAVORO
AVVISO N.1 - D.D.G. n. 2346 del 04/10/2022**

D.D.G. n. 2072 del 01/08/2023

INDICE

1. PREMESSA.....	3
2. SISTEMA INFORMATIVO.....	6
3. SERVIZI REALIZZATI DAI CENTRI PERL'IMPIEGO.....	6
4. SERVIZI REALIZZATI DALLE APL ACCREDITATE.....	7
5. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI PAL "A DISTANZA"	9
6. LA GESTIONE DELLA CONDIZIONALITÀ PER I PERCETTORI DI SOSTEGNO AL REDDITO	10
7. ADEMPIMENTI IN MATERIA DI INFORMAZIONI E PUBBLICITA'	10
8. INDICAZIONI FINALI.....	11
9. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	12
10. ALLEGATI.....	12

1. PREMESSA

Le presenti Linee Guida Operative hanno l'obiettivo di fornire – ai soggetti esecutori/realizzatori ammessi all'erogazione dei servizi di politica attiva del lavoro (di seguito PAL) nell'ambito dell'Avviso 1, approvato con D.D.G. n. 2346 del 04/10/2022 – le indicazioni operative per l'erogazione degli stessi con riferimento al Percorso 1 *Reinserimento occupazione*, Percorso 2 *Upskilling* e Percorso 3 *Reskilling* (per il Percorso 5 *Ricollocazione collettiva* seguiranno ulteriori specifiche indicazioni operative)¹.

I soggetti esecutori/realizzatori contribuiscono all'attuazione del «modello di intervento regionale», definito nel “Piano Regionale per l'Attuazione del Programma nazionale per la garanzia di occupabilità dei lavoratori– PAR GOL”(di cui alla D.G.R n.83 del 24/02/2022) e richiamato dall'Avviso 1 – Sezione 1.

Il modello di intervento regionale prevede un processo attuativo dei Percorsi GOL che figurativamente segue la 'persona' dalla profilazione fino alla conclusione del percorso nel Programma. In tale modello d'intervento, i CPI e i soggetti esecutori/realizzatori delle misure finanziate concorrono, per le rispettive competenze, al raggiungimento degli obiettivi del Programma attraverso l'erogazione di servizi integrati (misure lavoristiche, formative e di inclusione socio-lavorativa previste) e il raccordo tra gli operatori pubblici e privati diventa condizione per il raggiungimento degli obiettivi fissati.

Di seguito si fornisce il quadro complessivo di tutti i soggetti coinvolti nella realizzazione delle misure e dei servizi integrati e relative competenze:

¹ Ulteriori e differenti Linee Guida operative saranno rese disponibili ai soggetti esecutori/realizzatori dei servizi PAL erogati a favore dei beneficiari del Percorso 4 *Lavoro Inclusione* oggetto dell'Avviso 2/22 di competenza del Dipartimento della Famiglia e delle Politiche sociali.

SOGGETTI COINVOLTI NEL PROGRAMMA GOL E RELATIVE COMPETENZE

CENTRI PER L'IMPIEGO

- Pianificazione convocazioni/Convocazioni
- Convalida DID e Profilazione quantitativa;
- Assessment: Profilazione qualitativa e Valutazione professionale;
- Attribuzione beneficiari a specifico Percorso GOL e Firma del patto di servizio – Patto Unico GOL;
- Orientamento specialistico/Skill Gap Analysis su eventuale indicazione del Dipartimento delregionale lavoro;
- Accompagnamento al lavoro e Incrocio domanda offerta;
- Regia del Percorsi individuali e orientamento ai servizi presenti sul territorio (case management);
- Raccordo con la rete territoriale dei servizi sociali, sanitari e della formazione;
- Verifica e comunicazione eventi soggetti a condizionalità

APL - Agenzie per il lavoro accreditate:

- Orientamento specialistico/Skill gap analysis;
- Accompagnamento al lavoro;
- Incrocio Domanda/Offerta;
- Supporto all'autoimpiego;
- Percorsi per la creazione di impresa;
- Promozione di tirocini di Inclusion e per Percorso 4;

Enti di formazione accreditati:

- Formazione breve per Upskilling;
- Formazione lunga per Reskilling;
- Altra formazione base a favore dei beneficiari del Percorso 4 previo futuro Avviso;

ALTRI ATTORI

Nell'ambito del Percorso Lavoro e Inclusion e che coinvolge beneficiari con bisogni complessi, si prevede il coinvolgimento di altri attori quali:

- i servizi sociali e sanitari del territorio nell'ambito rispettivamente delle Equipe Multidisciplinari per la presa in carico integrata e dei Comitati Tecnici;
- CPIA ed Enti del III Settore.

Attiva Windows
Cassa a impostazioni per attivare Windows.

Il Centro per l'impiego svolge un ruolo di case management dell'intero percorso della persona dal momento della sottoscrizione del Patto di servizio personalizzato (PATTO UNICO GOL) fino alla sua conclusione e, nel caso del Percorso 4 *Lavoro Inclusion e*, contribuisce alla progettazione delle attività e al coinvolgimento dei servizi socio-assistenziali nell'ambito della presa in carico integrata.

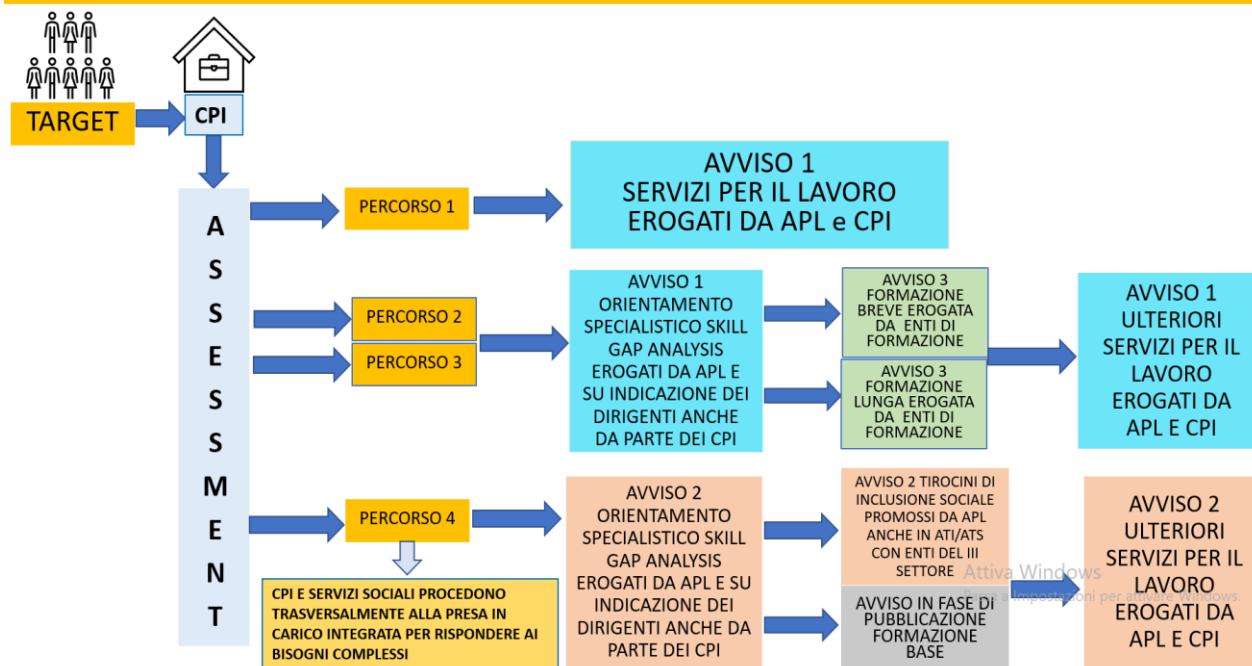
Le APL accreditate ammesse all'erogazione dei servizi PAL previsti dall'Avviso n.1/22 e dell'Avviso n.2/22 (Dipartimento della Famiglia e delle Politiche Sociali), sono responsabili della finalizzazione occupazionale.

Gli Enti di Formazione che hanno partecipato con esito positivo all'aggiornamento del catalogo regionale dell'offerta formativa previsto dall'Avviso 3/22 (Dipartimento della Formazione Professionale) sono responsabili della realizzazione dei percorsi formativi per le persone che sono portatrici di un gap formativo e attribuiti ai Percorsi 2 e 3, corsi finalizzati a rinforzare le competenze professionali ai fini dell'inserimento nel mondo del lavoro.

Le presenti Linee guida hanno, quindi, lo scopo di fornire alle APL indicazioni operative per l'erogazione dei servizi PAL in raccordo con i Centri per l'Impiego.

SI riporta per maggiore chiarezza la rappresentazione del percorso "ideale" svolto dalla persona all'interno del Programma GOL-SICILIA.

FLUSSO DEI SERVIZI E SOGGETTI EROGATORI



I contenuti del presente documento sono articolati come segue:

- o Servizi realizzati dai CPI in esito al servizio di Assessment, nella fase di invio ai percorsi di politica attiva, monitoraggio dei percorsi concordati e verifica della condizionalità (cap. 3);
- o Servizi realizzati dalle APL accreditate ammesse all'erogazione dei servizi PAL nell'ambito dell'Avviso n. 1, dalla fase di presa in carico della persona in esito all'Assessment erogato dal CPI (cap. 4);
- o Segnalazioni ai CPI degli eventi collegati al regime di condizionalità (cap.5).

Le indicazioni contenute nel presente documento integrano quelle contenute nell'Avviso 1/22, fermo restando che eventuali, ulteriori ed utili disposizioni verranno fornite dal Dipartimento.

2. SISTEMA INFORMATIVO

Il sistema informativo dedicato supporterà le attività condivise tra i soggetti esecutori/realizzatori del Programma GOL. Il Dipartimento regionale del lavoro garantirà le credenziali di accesso agli operatori dei CPI e agli operatori delle APL ammesse nell'ambito dell'Avviso 1. Tali soggetti, in qualità di soggetti esecutori/realizzatori visualizzano e inseriscono nel sistema informativo dedicato i dati e le informazioni di propria competenza, con riferimento alla gestione/erogazione delle misure e dei servizi PAL a favore dei beneficiari nell'ambito dei Percorsi previsti da GOL.

Il CPI, preso in carico il beneficiario, individuato lo specifico Percorso GOL a valle dell'Assessment, prende atto della libera scelta della persona con riferimento al soggetto esecutore che erogherà i successivi servizi PAL previsti, dunque associa sul sistema informativo dedicato, il nome del beneficiario al codice/nome dell'APL scelta.

L'APL per il tramite della piattaforma dedicata riceverà i dati dei beneficiari che l'hanno scelta come soggetto esecutore e procede alla convocazione degli stessi al fine di erogare i servizi di PAL. L'APL inserirà nel sistema informativo dedicato l'avvenuta convocazione, la data dell'appuntamento e la data dell'erogazione del servizio PAL di propria competenza.

3. SERVIZI REALIZZATI DAI CENTRI PER L'IMPIEGO

Il CPI rappresenta la porta di accesso al Programma GOL. Gli operatori del CPI procedono alla presa in carico dei beneficiari e alla profilazione qualitativa attraverso l'erogazione del servizio di Assessment che ha carattere universale e viene erogato ai lavoratori disoccupati che rilasciano la dichiarazione di immediata disponibilità. In esito al servizio di Assessment presso i CPI viene sottoscritto il Patto Unico GOL con l'indicazione dello specifico Percorso GOL attribuito al beneficiario e i relativi servizi PAL. La tipologia di Percorso attribuito ai beneficiari e i relativi servizi previsti, saranno visibili nel sistema informativo dedicato e saranno erogati dai soggetti esecutori/realizzatori scelti dal beneficiario.

Di seguito, a titolo esemplificativo e non esaustivo, si riportano le attività che il CPI realizza in esito al

servizio di Assessment e si indicano quali parti del processo vengono tracciate nel Sistema informativo dedicato;

- Il CPI informa il beneficiario dei servizi PAL previsti dal Percorso GOL a lui attribuito e lo invita alla scelta del soggetto esecutore fornendogli l'elenco delle APL accreditate ammesse all'erogazione dei servizi PAL nell'ambito provinciale di riferimento;
- il CPI, formalizzata la scelta del beneficiario acquisendo il *"Modulo autodichiarazione scelta APL"* regolarmente sottoscritto dal beneficiario, associa sul sistema informativo dedicato il nome del beneficiario al codice/nome dell'APL scelta e carica nel sistema informativo il *"Modulo autodichiarazione scelta APL"* sottoscritto, che contiene l'impegno del beneficiario a rispondere positivamente alla convocazione dell'APL scelta che avverrà entro i 5 gg lavorativi successivi;
- il CPI fornisce al beneficiario le informazioni di contatto dell'APL scelta;
- il CPI nel caso che il beneficiario sia percettore di misure di sostegno al reddito soggette a condizionalità, lo informa degli obblighi connessi;
- qualora la persona non accetti di essere inviato ai Percorsi, e sia percettore di misure di sostegno al reddito soggette a condizionalità, il CPI avvia le procedure previste per l'applicazione del relativo regime di condizionalità (vedi cap. 5);
- Il CPI monitora il rispetto delle tempistiche relative alle convocazioni e all'erogazione dei servizi PAL da parte dei soggetti esecutori/realizzatori scelti dai beneficiari. Verificate eventuali inadempienze informa il beneficiario della possibilità di procedere alla scelta di un diverso soggetto esecutore e lo invita a procedere in tal senso recandosi presso i propri uffici;
- Il CPI riceve dai soggetti esecutori/realizzatori (APL ed Enti di Formazione) le segnalazioni sul verificarsi di eventi che possono comportare l'applicazione del regime di condizionalità e, ove ne ricorrano le condizioni, avvia le procedure e le comunicazioni previste (vedi cap. 5);
- i CPI concorrono all'erogazione del servizio di Accompagnamento al lavoro (LEP F1) e di Incrocio Domanda/Offerta (LEP F3).

4. SERVIZI REALIZZATI DALLE APL ACCREDITATE

Preliminarmente all'avvio delle attività, le APL dovranno avviare le seguenti procedure:

- per ciascuna delle proprie sedi operative - dovranno disporre del *codice intermediario* rilasciato dal sistema informativo MyANPAL. Tale codice è indispensabile a garantire il tracciamento delle misure di politica attiva del lavoro erogate a favore dei beneficiari. Le APL che già hanno ottenuto il/i suddetti codici in occasione della partecipazione ad altri programmi di politica attiva non dovranno richiederne ulteriori (Esempio: Garanzia Giovani fase II);
- procedere a registrazione in qualità di APL all'interno del portale SILAV SICILIA raggiungibile all'indirizzo www.silavora.it;

Nel presente capitolo vengono dettagliate le attività che le APL realizzano dal momento in cui, in esito

all'Assessment effettuato dal CPI, prendono in carico la persona e si indicano quali parti del processo vengono tracciate nel Sistema Informativo dedicato.

- L'APL consulta il sistema informativo dedicato al fine di visualizzare l'elenco dei beneficiari a cui è associato il proprio nome/codice ente. Entro 5 gg lavorativi dalla data di tale associazione/scelta l'APL procede a contattare i singoli beneficiari per fissare la data del primo appuntamento ed il completamento dell'orientamento specialistico/SGA entro i 15 gg. successivi;
- Qualora il beneficiario si presentasse spontaneamente ad uno sportello APL per ricevere i servizi PAL previsti nel Percorso GOL a lui attribuito, l'APL deve verificare sul sistema informativo dedicato che al nome del beneficiario sia associato il proprio codice ente al fine di poterlo prendere in carico;
- L'APL dovrà registrare l'avvenuta presa in carico del beneficiario caricando nel sistema informativo dedicato l'apposito "*Modulo presa in carico APL*" che dovrà essere sottoscritto dall'operatore APL e dal beneficiario in oggetto;
- L'APL, a seguito della presa in carico dei beneficiari, procede con l'erogazione dei servizi PAL previsti dai differenti Percorsi GOL. Segue elencazione:
 - LEP E- **Orientamento specialistico comprensivo della SGA** (Percorso 2, 3,);
 - LEP F1 -**Accompagnamento al lavoro** (Percorso 1, 2, 3);
 - LEP F3 -**Incrocio domanda/offerta** (Percorso 1, 2, 3);
 - LEP O - **Supporto all'autoimpiego** (Percorso 1);
 - **Percorsi per la creazione di Impresa** (Percorso 1)
- L'erogazione di ciascuno dei servizi sopraelencati, dovrà essere registrata nel sistema informativo dedicato. A termine di ogni incontro l'APL avrà cura di compilare il "*Modello Registro attività individuali*" che dovrà essere regolarmente sottoscritto. A termine del monte ore previsto per ciascun servizio finanziato dovrà essere caricato il relativo "*Modello Registro attività individuali*" nel sistema informativo dedicato.
- l'erogazione del servizio di SGA deve avvenire attraverso l'utilizzo dell'apposito strumento presente sul sistema informativo MyAnpal. Pertanto le APL, dopo aver fatto registrare sul sistema MyANPAL gli operatori individuati per l'erogazione della SGA, forniranno al Dipartimento Lavoro i dati di tali operatori al fine di consentire alla Regione di abilitarli sullo stesso sistema. N.B. Tale abilitazione andrà a buon fine solo se gli operatori individuati siano già registrati nel sistema MyANPAL;
- l'APL al termine dell'erogazione del servizio di SGA:
 - a) ne comunica al CPI l'esito caricando sul sistema informativo dedicato l'apposito "*Modello esito Skill Gap Analysis*" regolarmente sottoscritto;
 - b) l'APL, a valle della SGA e in coerenza con gli esiti dell'orientamento, consentirà ai beneficiari dei percorsi di Upskilling e Reskilling la libera ed autonoma scelta del corso e dell'Ente di

formazione presente nel Catalogo approvato dal Dipartimento Formazione Professionale (Avviso 3/22 e s.m.i.). A tal fine l'APL si impegna ad acquisire l'apposito modello (Allegato 4) sottoscritto dal beneficiario e a caricarlo contestualmente nel Sistema Informativo dedicato. Inoltre, l'APL dovrà assicurarsi che lo stesso beneficiario, in coerenza con l'Avviso 3/2022 s.m.i., si registri nel sistema informativo messo a disposizione dal Dipartimento regionale della formazione professionale per la conseguenziale iscrizione al corso. A conclusione di tali adempimenti l'APL dovrà darne tempestiva evidenza al Dipartimento Lavoro sul sistema informativo dedicato;

- Le APL possono erogare il servizio di accompagnamento al lavoro a favore dei beneficiari attribuiti al Percorso 2 e al Percorso 3 al termine della formazione;
- L'APL segnala ai CPI gli eventi che possono comportare l'applicazione del regime di condizionalità qualora riferiti a quei beneficiari GOL che percepiscono misure di sostegno al reddito soggette a condizionalità (vedi cap. 5).

5. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI PAL "A DISTANZA"

Il Soggetto erogatore che intende svolgere le attività a processo con modalità organizzative "a distanza", deve essere dotato di strumentazione ICT idonea (es. piattaforme di web meeting, strumenti di videoconferenza) che consentano l'interazione sincrona tra operatore e beneficiario nonché lo scambio di eventuale documentazione.

Inoltre, ai fini dell'ammissibilità della spesa, detti applicativi debbono garantire tracciabilità e verificabilità delle connessioni e delle interazioni intervenute con i destinatari dei Percorsi in termini di tipologia di attività e servizi erogati, durata, utenti trattati ed evidenza dell'output del servizio erogato.

In particolare, la strumentazione e le piattaforme tecnologiche utilizzate dovranno garantire i seguenti elementi minimi:

- la tracciatura degli incontri individuali o di gruppo (laddove previsti);
- la tracciatura delle interazioni tra Soggetto erogatore e beneficiario che dimostri che l'attività svolta sia inerente al Programma G.O.L.;
- la tracciatura della presenza della persona che riceve il servizio, completa di data e orario di inizio e di fine del servizio erogato.

E' consentita la modalità di erogazione a distanza dei servizi PAL che deve essere comprovata mediante i dati dei log (report automatici della piattaforma utilizzata). I Soggetti erogatori devono conservare la reportistica completa relativa agli accessi alla piattaforma da cui evincere l'ID (mail, account) riconducibile ai beneficiari e la durata del collegamento (minutaggio).

In considerazione degli elementi minimi di tracciatura delle attività svolte indicati, è fatto divieto ai Soggetti erogatori di svolgere i servizi tramite telefono.

È condizione necessaria per poter erogare le attività a distanza che il beneficiario abbia la dotazione tecnologica minima per poter fruire dei servizi erogati. Pertanto, il Soggetto erogatore, prima di

avviare le attività con modalità “a distanza” dovrà preventivamente accertarsi che il beneficiario disponga degli strumenti tecnologici necessari.

I Soggetti erogatori, all'avvio del primo servizio in modalità “a distanza” acquisiscono informativa sulla privacy con allegata dichiarazione di presa visione.

6. LA GESTIONE DELLA CONDIZIONALITÀ PER I PERCETTORI DI SOSTEGNO AL REDDITO

La Circolare ANPAL n. 1 del 05/08/2022, in merito alla gestione della “condizionalità” per i percettori di ammortizzatori sociali e sostegno al reddito nel Programma GOL, prevede l'azione congiunta tra CPI e soggetti privati accreditati.

Come indicato nella Circolare, i soggetti privati accreditati sono concessionari di pubblico servizio in quanto realizzatori delle misure previste nel Programma GOL e sono corresponsabili nella gestione del rispetto della condizionalità in relazione a eventi suscettibili di determinare sanzioni. Sono pertanto chiamati a cooperare e a raccordarsi con i Centri per l'Impiego, fornendo loro tutte le informazioni necessarie ai fini dell'attivazione dei meccanismi conseguenti alla mancata o incompleta partecipazione alle politiche attive da parte dei percettori di sostegno al reddito.

7. ADEMPIMENTI IN MATERIA DI INFORMAZIONI E PUBBLICITÀ

La promozione e pubblicizzazione dell'operazione costituisce attività obbligatoria da parte del soggetto esecutore.

Al fine di informare il pubblico del sostegno ricevuto nell'ambito dell'iniziativa “Next Generation EU” dell'Unione Europea, ed in particolare in attuazione della riforma della Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori di cui alla Missione 5 “Inclusione e coesione”, Componente 1 “Politiche per il lavoro”, Riforma 1.1. “Politiche attive del lavoro e Formazione” è previsto che tutte le azioni di informazione e comunicazione riferite agli interventi all'interno del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza devono riportare almeno l'emblema istituzionale dell'Unione Europea nonché, il riferimento all'iniziativa Next generation EU. Di seguito, si richiamano preliminarmente le previsioni in materia.

Nel contesto Comunitario, il Regolamento (UE) 2021/241 stabilisce all'articolo 34 che “i destinatari dei finanziamenti dell'Unione rendono nota l'origine degli stessi e ne garantiscono la visibilità, anche, ove opportuno, attraverso il logo dell'Unione e una dichiarazione adeguata sul finanziamento che recita «finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU» in particolare quando promuovono azioni e risultati, diffondendo informazioni coerenti, efficaci e proporzionate destinate a pubblici diversi, tra cui i media ed il vasto pubblico”. Nel contesto nazionale, le Istruzioni tecniche per la selezione dei progetti PNRR (art. 3.4.1 “Obblighi di comunicazione a livello di progetto”) allegate alla Circolare MEF n. 21 del 14 ottobre 2021, nel richiamare quanto prescritto dal citato Regolamento UE fanno obbligo

ai soggetti esecutori/realizzatori di:

- mostrare correttamente e in modo visibile in tutte le attività di comunicazione a livello di progetto l'emblema dell'UE con un'appropriata dichiarazione di finanziamento che reciti "finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU";
- garantire che i destinatari finali del finanziamento dell'Unione nell'ambito del PNRR riconoscano l'origine e assicurino la visibilità del finanziamento dell'Unione, (inserimento di specifico riferimento al fatto che è finanziato dal PNRR, compreso il riferimento alla Missione, Componente ed investimento o riforma);

In particolare, i soggetti esecutori/realizzatori informano il pubblico circa la sovvenzione ottenuta e garantiscono che:

- i partecipanti all'operazione siano informati di tale finanziamento;
- qualsiasi documento riguardante l'operazione riporti la dicitura "Programma GOL - Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 " Politiche per il Lavoro", Riforma 1.1 "Politiche Attive del Lavoro e Formazione", finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU"

In particolare, tutta la documentazione prodotta e destinata alla fruizione pubblica o, comunque di rilevanza esterna, comprese eventuali attestazioni rilasciate ai partecipanti, riporti oltre alla dicitura Programma GOL - Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 " Politiche per il Lavoro", Riforma 1.1 "Politiche Attive del Lavoro e Formazione", finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU" anche i loghi istituzionali come di seguito specificato

UTILIZZO LOGHI

In relazione all'utilizzo dei loghi, si specifica che in merito all'ordine di apposizione, per garantire il rispetto della gerarchia istituzionale a livello grafico a partire da sinistra verso destra andranno indicati il logo EU-Next Generation EU, il logo del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, il logo di Anpal, il logo della Regione Siciliana ed infine il logo di Programma.



8. INDICAZIONI FINALI

Eventuali modifiche e/o integrazioni che si rendessero utili e/o necessarie alle presenti linee guida verranno adottate dal Dipartimento Lavoro.

9. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

SERVIZIO II – PROGRAMMAZIONE RISORSE FSE - PAC - PON IOG - PON SPAO – dirigente,
Dott.ssa Rosanna Volante servizio2diplav@regione.sicilia.it - volante@regione.sicilia.it Tel: 091
6391504

10. ALLEGATI

- Allegato 1 – Servizi PAL, Processi, Strumenti, UCS
- Allegato 2 – Modulo autodichiarazione scelta APL
- Allegato 3 – Modulo presa in carico APL
- Allegato 4 – Modulo autodichiarazione scelta Ente/corso di formazione
- Allegato 5 – Modello Report attività individuali
- Allegato 6 – Modello Report attività di gruppo
- Allegato 7 – Modello esito Skill Gap Analysis
- Allegato 8 – Informativa e presa visione Privacy