

#### ASSESSORATO REGIONALE DELLE AUTONOMIE LOCALI E DELLA FUNZIONE PUBBLICA

### DIPARTIMENTO REGIONALE DELLA FUNZIONE PUBBLICA E DEL PERSONALE

# SERVIZIO 5 FORMAZIONE E QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE DEL PERSONALE REGIONALE

### PROGRAMMA

LABORATORIO PRATICO CON I/LE CONSIGLIERI/E DI FIDUCIA SU ACOLTO EMPATICO E GESTIONE DEI CASI PER L'ESERCIZIO DEL RUOLO

REFERENTE CORSO	IACONA SILVIA - Tel. 091 7073530 - mail silvia.iacona@regione.sicilia.it		
GIORNATE CORSO	06/07/2023		
EDIZIONE	2^ ED. PA 2023		
SEDE	PRESSO DIPARTIMENTO REGIONALE DELLA FUNZIONE PUBBLICA E DEL PERSONALE		
MODALITA' CORSO	IN AULA		
AREA DI CONTENUTO	PERSONALE E ORGANIZZAZIONE		
ENTI FORMATORI	DIPARTIMENTO REGIONALE DELLA FUNZIONE PUBBLICA E DEL PERSONALE		
DOCENTI	DR. TOMMASO GIOIETTA E DR.SSA GIUSEPPINA IDA ELENA GIUFFRIDA		

## **CALENDARIO**

DATA	ORARIO	ARGOMENTI TRATTATI	DOCENTI
06/07/23	08,30-14,30	Ascolto empatico e gestione dei casi	Dr. Tommaso Gioietta e Dr.ssa Giuseppina Ida Elena Giuffrida

