



REGIONE SICILIANA

CONTRATTO DI SERVIZIO

(art. 78 della legge reg. n.6/2001 - art. 23 della legge reg. n.5/2014)

PER LA REALIZZAZIONE E LA GESTIONE DELLA "PIATTAFORMA FONDI EUROPEI SICILIA FSE 2127" - PR SICILIA FSE 2021-2027 E PRESA IN CARICO E GESTIONE DELLE PIATTAFORME "SISTEMA DI ACCREDITAMENTO REGIONE SICILIANA" (S.AC) E "SISTEMA ALBO REGISTRO FORMATORI REGIONE SICILIANA" (S.ARF)

TRA

il **DIPARTIMENTO DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE DELLA REGIONE SICILIANA** (appresso "DFP"),
C.F. 80012000826, con sede a Palermo in Viale Regione Siciliana n.33, in persona del Dirigente Generale **Dott. Maurizio Pirillo**, nato a Palermo il 7.3.1962;

E

SICILIA DIGITALE SPA (appresso "Società"), con sede legale in Palermo, alla via Thaon de Revel, n.18/20, C.F. e P.IVA n.05468260822, società *in house* della Regione Siciliana, in persona dell'Amministratore Unico e legale rappresentate **Dott. Francesco Cascio**, nato a Palermo il 17.9.1963;

PREMESSO

- **CHE**, in forza dell'art.78 della legge reg. n.6/2001, per "*lo svolgimento delle attività informatiche di competenza delle amministrazioni regionali*", la Regione Siciliana ha costituito, all'esito di una procedura concorsuale di rilevanza comunitaria, un "*organismo societario*", equiparato, per gli effetti di cui al Dlgs n.39/1993, alle amministrazioni pubbliche: "organismo", questo, inizialmente avviato nella forma della *società-mista* (nell'ambito di un partenariato *pubblico/privato*), successivamente confluito nella *società in house* denominata Sicilia Digitale spa (totalmente partecipata dalla Regione Siciliana), stabilmente preposta, ex art.23 della legge reg.n.5/2014, all'*Area Strategica Innovazione, Attività Informatiche e I.C.T. dell'Amministrazione regionale*, sottoposta al c.d. "controllo analogo" da parte del Dipartimento regionale Bilancio e Tesoro ex art.33 com-

ma 6 della legge reg. n.9/2015;

PRESO ATTO

- CHE l'art.192 del Dlgs n.50/2016, in un'ottica di maggiore apertura agli affidamenti *in house* (in linea con la normativa euro-comunitaria) è stato abrogato, a far data dal 1.7.2023, dall'art.7 del Dlgs n.36/2023, denominato "*principio di auto-organizzazione amministrativa*" che così dispone ai commi 1 e 2: "*le pubbliche amministrazioni organizzano autonomamente l'esecuzione di lavori o la prestazione di beni e servizi attraverso l'auto-produzione, l'esternalizzazione e la cooperazione nel rispetto della disciplina del codice e del diritto dell'Unione Europea. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano per ciascun affidamento un provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche. In caso di prestazioni strumentali, il provvedimento si intende sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici. I vantaggi di economicità possono emergere anche mediante la comparazione con gli standard di riferimento della società Consip spa e delle altre centrali di committenza, con i parametri ufficiali elaborati da altri enti*";

- CHE le disposizioni di cui al citato art.7, pur ribadendo, in generale, l'esigenza di evidenziare i benefici per la collettività derivanti dall'affidamento *in house*, non menzionano più la necessità di motivare le ragioni del "*mancato ricorso al mercato*" (come previsto dall'abrogato art. 192), ritenendo, di contro, "*sufficientemente motivato*" l'affidamento *in house* di "**prestazioni strumentali**" che dia conto dei soli "**vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici**";

- **che** le disposizioni di cui al citato art.7, di fatto, confermano le prescrizioni normative di cui all'art.78 della legge reg.n.6/2001, laddove il modello dell'*in house providing* (per la gestione delle attività informatiche di competenza delle amministrazioni regionali) viene già esposto quale modalità ordinaria di affidamento dei relativi servizi, perfettamente alternativa al ricorso al mercato, col quale, pertanto, non sarebbe configurabile alcun rapporto di "regola" ed "eccezione";

- **che** in forza delle disposizioni di cui al citato art.7 "*i vantaggi di economicità possono emergere anche mediante la comparazione con gli standard di riferimento della società Consip S.p.a. e delle altre centrali di committenza, con i parametri ufficiali elaborati da altri enti*";

- **che** l'obbligo motivazione di cui all'art.7 del Dlgs n.36/2023 (per le ragioni sopra esposte e tenuto conto fra l'altro delle indicazioni contenute nella deliberazione n.145/2023 PAR della Corte dei Conti Sez.Veneto) può ritenersi ampiamente soddisfatto laddove istruito in forza delle più stringenti prescrizioni contenute nell'abrogato art.192 del Dlgs n.50/2016;

- **che** Sicilia Digitale, per quanto l'art.192 del Dlgs n.50/2016 risulti abrogato dall'art.7 del Dlgs n.36/2023, risulta comunque regolarmente iscritta (dal 29.5.2020) nell'Albo ANAC delle società *in house* (previsto dal citato art.192);

- **che** il 28.12.2022, ex art.78 della legge reg. n.6/2001, è stato stipulato il *Contratto di Servizio delle Attività Informatiche*, tra l'ARIT e la Società, per il periodo compreso dal 1.1.2023 al 31.12.2024 (*Contratto*, questo, regolarmente istruito da ARIT ex art.192 del Dlgs n.50/2016 e definitivamente approvato con D.D.G. n.380 del 28.12.2022);

- **che** nel *Contratto di Servizio* di cui sopra, l'attività istruttoria di ARIT (espletata in forza delle prescrizioni di cui all'art.192) è stata ulteriormente suffragata dal competente Dipartimento Tecnico dell'Assessorato regionale delle Infrastrutture e Mobilità, che ha espresso il proprio "parere di congruità" sulle "tariffe" riguardanti le figure professionali coinvolte (mediante la comparazione con gli standard di riferimento della società Consip spa);

CONSIDERATO

- **CHE** Sicilia Digitale, in forza dell'art.78 della l.reg. n.6/2001 e dell'art.23 della l. reg.5/2014, è

strumentale alla Regione Siciliana nello svolgimento delle pertinenti attività informatiche;

- **CHE** con nota prot. 1629 del 24.1.2023 il Dipartimento della Formazione Professionale ha

chiesto a Sicilia Digitale l'elaborazione di una "proposta tecnico-economica" per la "realizza-

zione e gestione di un sistema informativo per la gestione della programmazione del PR

Sicilia FSE 2021-2027";

- **CHE** nell'ambito degli incontri istruttori del 2.3.2023 e del 28.3.2023, intercorsi fra il per-

sonale tecnico di Sicilia Digitale e quello del Dipartimento della Formazione Professionale,

sono stati individuati i requisiti della "piattaforma" di cui sopra;

- **CHE** con nota prot. 1275 del 23.5.2023 Sicilia Digitale ha trasmesso al DFP la prima versione

del progetto dei fabbisogni per la realizzazione e gestione della "Piattaforma Fondi Europei

Sicilia FSE 2127";

- **CHE** a seguito degli ulteriori incontri del 7.7.2023 e dell'1.8.2023, Sicilia Digitale, con nota

prot. 1945 del 3.8.2023, ha trasmesso la seconda versione del progetto dei fabbisogni per la

realizzazione e gestione della "Piattaforma Fondi Europei Sicilia FSE 2127", contenente il

cronoprogramma procedurale/finanziario con la previsione dell'importo complessivo

dell'intervento pari ad € 2.364.355,74 IVA inclusa;

- **CHE** a seguito dell'ulteriore incontro del 22/09/2023, Sicilia Digitale, ha elaborato la terza

versione del progetto dei fabbisogni per la realizzazione e gestione della "Piattaforma Fondi

Europei Sicilia FSE 2127", che include le attività di presa in carico e gestione delle

piattaforme Sistema di Accreditamento Regione Siciliana (S.Ac) e Sistema Albo Registro

Formatori Regione Siciliana (S.ARF), contenente il cronoprogramma procedurale/finanziario

con la previsione dell'importo complessivo dell'intervento pari a €2.688.468,91 IVA inclusa;

- **CHE** a seguito dell'incontro del 22/09/2023, il Dipartimento della Formazione Professionale

ha manifestato l'esigenza che Sicilia Digitale prenda in carico e gestisca anche la piattaforma

"Corsi", non appena la stessa sarà ultimata dal fornitore che la sta realizzando;

- **CHE** Sicilia Digitale, al termine dell'acquisizione delle necessarie informazioni tecniche e di perimetro, si impegna a produrre uno specifico progetto dei fabbisogni per la presa in carico e gestione la piattaforma "Corsi", non appena la stessa sarà collaudata dal Dipartimento della Formazione Professionale;

- **CHE** le figure professionali e le relative tariffe, come dettagliate nel progetto dei fabbisogni di cui sopra, e più in generale le motivazioni sottese all'odierno affidamento, risultano speculari e analoghe a quelle esposte nel *Contratto di Servizio* già sottoscritto con l'ARIT il 28.12.2022 (istruito ex art.192 del Dlgs n.50/2016 e debitamente congruito dal Dipartimento Regionale Tecnico con la nota prot. n. 170608 del 19.12.2022, mediante la comparazione con gli standard di riferimento della società Consip spa);

- **CHE** il Dipartimento della Formazione Professionale ha definitivamente condiviso il progetto dei fabbisogni, allegato al presente contratto;

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Le **PREMESSE** costituiscono parte integrante e motivazionale del presente Contratto di Servizio (d'ora in avanti anche "Contratto").

Art. 1 – Oggetto di affidamento

Con il presente Contratto il DFP affida al Sicilia Digitale, la realizzazione e la gestione della Piattaforma Fondi Europei SiciliaFSE2127 e presa in carico e gestione delle piattaforme "Sistema di Accreditamento Regione Siciliana" (S.Ac) e "Sistema Albo Registro Formatori Regione Siciliana" (S.ARF).

Le attività di cui sopra sono suddivise nei seguenti servizi:

a) attività realizzative della piattaforma Sicilia FSE+2127;

b) gestione della piattaforma Sicilia FSE+2127;

c) realizzazione n. 5 avvisi per anno;

d) presa in carico piattaforme S.Ac e S.ARF;

e) gestione delle piattaforme S.Ac e S.ARF;

f) servizi accessori/opzionali.

Le specifiche progettuali sono tutte contenute nel Progetto dei fabbisogni referenziato in premessa ed allegato al presente Contratto.

Al termine dell'acquisizione delle necessarie informazioni tecniche e di perimetro, Sicilia Digitale si impegna inoltre a produrre uno specifico progetto dei fabbisogni per la presa in carico e gestione della piattaforma "Corsi", non appena la stessa sarà collaudata dal Dipartimento della Formazione Professionale.

Art. 2 - Corrispettivi

Per i servizi di cui all'Art.1, il DFP si obbliga a corrispondere alla Società, a fronte della relativa esecuzione, un corrispettivo complessivo pari ad €.2.203.663,04, oltre IVA (al 22%), per complessivi €.2.688.468,91, così come dettagliato nell'allegato Costi Generali.

Detto corrispettivo, in conformità alle previsioni contenute nell'allegato Progetto dei Fabbisogni è così articolato:

a) attività realizzative della piattaforma Sicilia FSE+2127 pari ad €.414.377,80 oltre IVA (22%), così come dettagliato nell'*Allegato I*;

b) gestione della piattaforma Sicilia FSE+2127 pari ad €.876.772,40 oltre IVA (22%), così come dettagliato nell'*Allegato II*;

c) realizzazione n. 5 avvisi per anno pari ad €.222.330,00 oltre IVA (22%), così come dettagliato nell'*Allegato III*;

d) presa in carico piattaforme S.Ac e S.ARF, pari ad €.88.290,20 oltre IVA (22%),

e) gestione delle piattaforme S.Ac e S.ARF, pari ad €.154.829,64 oltre IVA (22%), così come dettagliato nell'*Allegato IV*;

f) **servizi accessori/opzionali** pari ad €.447.063,00 oltre IVA (22%), così come

dettagliato nell'*Allegato V*.

L'allegato Progetto dei Fabbisogni dettaglia le attività previste, i risultati attesi ed il cronoprogramma di avanzamento.

Art. 3 - Modalità di affidamento ed esecuzione dei servizi - Quinto d'obbligo

I servizi di cui all'Art. 1, vengono affidati dal DFP alla Società con effetto immediato dalla data della sottoscrizione del presente Contratto e saranno svolti in linea con il cronoprogramma definito nell'allegato Progetto dei Fabbisogni.

Le modalità di esecuzione delle attività, sono descritte nel Progetto dei Fabbisogni.

Ai sensi dell'art.120 comma 9 del Dlgs n.36/2023, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo contrattualizzato, il DFP, nell'ambito del predetto limite, potrà imporre alla Società la diminuzione delle prestazioni o l'esecuzione di ulteriori prestazioni alle stesse condizioni previste nell'odierno contratto di servizio: in tal caso la Società non potrà far fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Art. 4 - Rendicontazione, fatturazione e pagamento dei servizi erogati

Le modalità di rendicontazione, fatturazione e pagamento delle attività sono definite in funzione dei servizi individuati al comma 2 dell'Art.1 del presente Contratto di Servizio come di seguito indicato.

A completamento di ciascuna attività relativa al servizio denominato "**attività realizzative della piattaforma Sicilia FSE+2127**" (sub a), come meglio specificato nell'allegato Progetto dei Fabbisogni, saranno effettuate le verifiche mediante Stati di Avanzamento Lavori (di seguito S.A.L.) da parte del Direttore dell'Esecuzione (di seguito DEC) e del Responsabile Unico del Progetto (di seguito RUP) entro 15 giorni dalla data di comunicazione dell'ultimazione delle relative attività da parte di Sicilia Digitale. Sulla base delle predette

verifiche, la Società provvederà a emettere la relativa fattura sulla scorta delle indicazioni che riceverà dal RUP del contratto. Il DFP provvederà al pagamento della fattura entro 30 giorni dalla ricezione.

Per le attività di **“gestione della piattaforma Sicilia FSE+2127”** (sub b) e per le attività di **“gestione delle piattaforme S.Ac e S.ARF”** (sub e), come meglio specificato nell'allegato Progetto dei Fabbisogni, la Società produrrà con cadenza trimestrale posticipata il documento con la Misurazione dei Livelli di Servizio (SLA) ed emetterà fattura per il canone trimestrale posticipato al netto delle eventuali penali rilevate dal RUP e dal DEC del Contratto di Servizio. Il DFP provvederà al pagamento della fattura entro 30 giorni dalla ricezione.

Per le attività di **“realizzazione n. 5 avvisi per anno”** (sub c), al termine di ciascun anno solare, saranno effettuate le verifiche mediante Stati di Avanzamento Lavori (di seguito S.A.L.) da parte del Direttore dell'Esecuzione (di seguito DEC) e del Responsabile Unico del Progetto (di seguito RUP), e sarà determinato il valore da riconoscere alla Società in funzione del numero di avvisi effettivamente realizzati. Sulla base delle predette verifiche, la Società provvederà a emettere la relativa fattura sulla scorta delle indicazioni che riceverà dal RUP del contratto. Il DFP provvederà al pagamento della fattura entro 30 giorni dalla ricezione.

Per le attività relative ai servizi di **“presa in carico piattaforme S.Ac e S.ARF”** (sub d) e **“servizi accessori/opzionali”** (dub f), entro 15 giorni dalla data di comunicazione di completamento del relativo servizio da parte della Società, saranno effettuate le verifiche mediante Stati di Avanzamento Lavori (di seguito S.A.L.) da parte del Direttore dell'Esecuzione (di seguito DEC) e del Responsabile Unico del Progetto (di seguito RUP) e sarà determinato il valore da riconoscere alla Società in funzione degli approvvigionamenti effettuati per conto del DFP ed in funzione del numero di giornate di sviluppo, consulenza specialistica e supporto esecutivo effettuato in favore del DFP. Sulla base delle predette

verifiche, la Società provvederà a emettere la relativa fattura sulla scorta delle indicazioni che riceverà dal RUP del contratto. Il DFP provvederà al pagamento della fattura entro 30 giorni dalla ricezione.

La Società si impegna comunque ad adeguare prontamente le modalità di rendicontazione e di fatturazione dei corrispettivi ad eventuali sopravvenute esigenze del DFP, in particolare ove ciò risultasse necessario o comunque opportuno al fine di garantire l'ammissibilità e la certificabilità della spesa sostenuta a valere su programmi di finanziamento comunitari, nazionali o regionali.

La verifica finale per il servizio denominato "**attività realizzative**" dovrà iniziare entro il termine di 30 giorni dalla data di ultimazione delle attività a seguito della sottoscrizione dello Stato di Avanzamento Lavori Finale.

Art. 5 – S.A.L. e penali per inadempimento

In caso di mancato rispetto dei termini previsti per il completamento delle attività, all'esito delle verifiche dei rispettivi S.A.L., il DFP, previa contestazione scritta, procederà ad applicare le penali previste di cui ai commi 2 e 3 e nei limiti di cui ai commi 4 e 5.

Le penali per ritardata esecuzione sono fissate nella misura dell'1% (uno per cento) del valore di ciascuna attività per il servizio denominato "**attività realizzative della piattaforma Sicilia FSE+2127**", per ogni giorno lavorativo eccedente i termini fissati nel cronoprogramma individuato nell'allegato Progetto dei Fabbisogni, in relazione alla medesima attività.

Le penali per i servizi di "**gestione della piattaforma Sicilia FSE+2127**" e di "**gestione delle piattaforme S.Ac e S.ARF**" sono descritte nel par. 10.1 dell'allegato Progetto dei Fabbisogni.

I termini per il completamento delle relative attività, così come previsti nel predetto cronoprogramma, potranno essere modificati su richiesta della Società, previa autorizzazione del

DEC e del RUP del Contratto.

Le penali sopraindicate sono applicabili nella misura massima del 10% del corrispettivo di ciascuna attività individuata nell'allegato Progetto dei Fabbisogni.

Resta inteso che, fermo restando il risarcimento di tutti i danni subiti e a subirsi dalla Regione per effetto dell'inadempimento della Società nell'ipotesi di superamento del 10% della misura della penale, il DFP potrà procedere a contestare la risoluzione di diritto del presente Contratto.

A fronte di eventuali inadempimenti rilevanti della Società alle disposizioni del presente Contratto, il DFP provvederà a formalizzare specifica contestazione scritta alla Società con invito/diffida ad adempiere entro un termine non inferiore a dieci giorni solari continuativi; il mancato integrale adempimento della Società nei termini assegnati legittimerà il DFP a richiedere il risarcimento dei danni conseguenti, ivi compreso, ove i danni dovessero superare la percentuale di cui al comma 6 del presente articolo, la risoluzione del presente Contratto.

Resta espressamente convenuto e accettato fra le parti, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c., che non potrà imputarsi alla Società alcuna responsabilità (anche per fatti ascrivibili a fornitori terzi) laddove i ritardi e le inadempienze risultino riconducibili alla mancata osservanza da parte della Regione di adempimenti obbligatori e/o vincolanti.

Art. 6 - Titolarità dell'infrastruttura informatica

Si conviene fra le Parti che la proprietà dell'infrastruttura informatica regionale, per intero e in ogni sua componente, comprensiva di ogni altra struttura, impianto e apparecchiatura, ivi inclusa ogni successiva addizione, variazione o sostituzione apportatavi dalla Società, appartiene alla Regione Siciliana con esclusione assoluta di qualsivoglia diritto o pretesa altrui.

I prodotti software ideati e realizzati dalla Società in adempimento del presente Contratto sono di esclusiva titolarità della Regione.

Art. 7 - Diritti d'autore e diritti di privativa industriale

Il DFP non assume alcuna responsabilità per le violazioni di altrui diritti di autore o di privata industriale poste in essere autonomamente, ancorché senza dolo o colpa grave, dalla Società. La Società si obbliga a garantire e tenere indenne il DFP da tutte le rivendicazioni e pretese altrui di qualsiasi genere, nonché da tutti i costi, le spese e le responsabilità a ciò relative, conseguenti a qualsivoglia lamentata violazione di diritti d'autore, diritti di brevetto, diritti su marchi industriali e/o commerciali e di ogni altro diritto di privativa industriale italiano o straniero scaturenti da condotta della Società.

Art. 9 – Adempimenti del DFP

Ai fini dell'esecuzione del presente Contratto il DFP dovrà, a titolo esemplificativo:

- assicurare la collaborazione del personale degli uffici regionali interessati dai servizi oggetto del presente Contratto;
- porre a disposizione della Società gli archivi, i dati e le informazioni necessarie per il conseguimento degli obiettivi previsti dal presente Contratto;
- porre a disposizione della Società i locali delle amministrazioni regionali nei quali dovranno essere installati i terminali e le apparecchiature periferiche del sistema informativo da implementare, aggiornare o sviluppare, all'uopo curando l'adeguamento tecnico, funzionale e strutturale di detti locali;
- assicurare la partecipazione ai corsi di addestramento e di aggiornamento, tenuti dalla Società, del personale dell'amministrazione regionale che sarà destinato ad operare con le procedure automatizzate e con le strumentazioni tecniche predisposte o fornite, o comunque messe in esercizio dalla Società;
- consentire al personale della Società, preventivamente individuato, l'accesso ai locali, ai dati e alle informazioni appartenenti alla Regione, eventualmente necessari all'esatto adempimento delle prestazioni contrattuali.

Art. 10 – Obblighi e responsabilità della Società

Nell'organizzazione e nello svolgimento delle attività a essa affidate la Società si atterrà ai principi di efficienza, economicità e trasparenza dettati dalle norme vigenti in materia e si obbliga a strutturarsi a operare secondo il modello organizzativo più idoneo per l'espletamento delle attività a essa affidate.

La Società assume in proprio ogni responsabilità per infortuni o danni eventualmente subiti da parte di persone o cose, tanto della Regione che di terzi, in dipendenza di omissioni o negligenza nell'esecuzione delle prestazioni dovute in forza del presente Contratto.

La Società si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi, nonché ad assicurare ogni garanzia discendente dalla vigente normativa sulla salute e sicurezza dei lavoratori.

La Società si obbliga a perseguire l'equilibrio economico e finanziario della gestione.

Art. 11 – Esecuzione del Contratto di Servizio

Per la direzione dell'esecuzione del presente Contratto, il DFP nomina quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) l'Ing. Francesco Caffarelli, in possesso delle necessarie competenze e professionalità, il quale nello svolgimento dei propri compiti e funzioni potrà essere supportato da un ufficio ad hoc (ufficio del DEC), dallo stesso coordinato, per lo svolgimento di tutte le attività afferenti alla direzione dell'esecuzione del Contratto e al controllo della corretta esecuzione dello stesso e dei singoli Servizi. Il DEC, eventualmente coadiuvato dal predetto ufficio, curerà i rapporti con la Società e i relativi referenti tecnici, provvedendo alla verifica della corretta esecuzione del servizio, alla verifica delle rendicontazioni e dei S.A.L. e all'autorizzazione di eventuali variazioni nei limiti di quanto di propria competenza.

Il DFP individua quale Responsabile Unico del Progetto (RUP) il Dott. Antonio Meli che potrà a sua volta essere coadiuvato da apposito ufficio di supporto.

Art. 12 – Referenti della Società per l'esecuzione delle attività

La Società individua quale responsabile per l'esecuzione del presente Contratto la figura del

Direttore Tecnico della Società.

Il referente del progetto, è individuato nella figura del Project Manager (PM) della Società, il quale dovrà garantire un efficace rapporto tecnico-contrattuale con il DFP.

La Società si impegna a comunicare al DFP il nominativo del Project Manager (PM) entro 15 giorni dalla sottoscrizione del presente Contratto.

Art. 13 – Obbligo di riservatezza

La Società si impegna a non divulgare le notizie e i dati relativi al sistema informatico e informatico regionale comunque venute a conoscenza del personale della Società o di chiunque collabori alla sua attività, in relazione all'esecuzione dei servizi affidati con il presente Contratto e le informazioni che transitano per le apparecchiature di elaborazioni dati.

Il DFP individua, quale Responsabile esterno dei dati, la Società, che verrà nominata con apposito e distinto atto di nomina nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo n. 679/2016 (c.d. "GDPR"), nel quale verranno specificatamente descritti finalità, tipologia di dati e ambiti di trattamento.

Ai fini del medesimo Regolamento e del Dlgs. 30 giugno 2003, n.196, e s.m.i., rispetto alla tutela dei dati personali, la Società è responsabile del trattamento dei dati personali di cui viene in possesso nell'espletamento dei servizi affidati, avendo cura di utilizzarli conformemente alle previsioni normative ed esclusivamente per gli adempimenti finalizzati agli obblighi di cui al presente Contratto.

La Società provvederà entro dieci giorni a comunicare al DFP i nominativi dei soggetti delegati al trattamento dei dati e i nominativi dei responsabili esterni di volta in volta eventualmente nominati, specificando i relativi obblighi.

Art. 14 – Durata e decorrenza

Il presente Contratto mentre impegna la Società a far data dalla sottoscrizione dello stesso ed assumerà efficacia per l'Amministrazione successivamente dalla data di registrazione presso la competente Ragioneria Centrale del decreto di approvazione del presente atto, la cui scadenza è fissata in n.51 mesi dalla data di sottoscrizione del verbale di avvio dei lavori, ed in linea con il cronoprogramma contenuto nell'allegato Progetto dei Fabbisogni.

Art. 15 – Composizione bonario

La Società si obbliga, in caso di insorgenza di controversie in materia di applicazione, attuazione e interpretazione del presente Contratto a esperire tentativi di componimento bonario del disaccordo, ai sensi dell'art. 9 del D.A. n. 1720 del 28 settembre 2011.

Art. 16 – Foro competente

Per ogni controversia conseguente l'esecuzione o l'interpretazione del presente Contratto, dopo aver esperito il tentativo di componimento bonario, è competente il Foro di Palermo.

Palermo li 21/11/2023

Letto firmato e sottoscritto

Il presente *Accordo di Servizio*, è sottoscritto con firma digitale; le parti garantiscono che i certificati di firma che verranno utilizzati sono validi e conformi al disposto di cui all'art.1 comma 1 lett.f del Dlgs 7.3.2005 n.82.

Per il DFP il Dirigente Generale Dott. Maurizio Pirillo



Per la Società l'Amministratore Unico Dott. Francesco Cascio



Documento
firmato da:
FRANCESCO
CASCIO
07.12.2023
09:28:14 UTC

ALLEGATO COSTI GENERALI AL CONTRATTO DI SERVIZIO PER LA REALIZZAZIONE E LA GESTIONE DELLA PIATTAFORMA FONDI EUROPEI SICILIAFSE2127 (PR SICILIA FSE+ 2021-2027) E PRESA IN CARICO CARICO E GESTIONE DELLE PIATTAFORME “SISTEMA DI ACCREDITAMENTO REGIONE SICILIANA” (S.AC) E “SISTEMA ALBO REGISTRO FORMATORI REGIONE SICILIANA” (S.ARF)

Servizio	2023	2024	2025	2026	2027	Totale
Attività realizzative Sicilia FSE+2127	92.803,95	321.573,85	-	-	-	414.377,80
Gestione Sicilia FSE+2127	-	87.677,24	263.031,72	263.031,72	263.031,72	876.772,40
Realizzazione n. 5 avvisi per anno	44.466,00	44.466,00	44.466,00	44.466,00	44.466,00	222.330,00
Presa in carico S.Ac e S.ARF	-	88.290,20	-	-	-	88.290,20
Gestione S.Ac e S.ARF	-	22.118,52	44.237,04	44.237,04	44.237,04	154.829,64
Servizi Accessori/Opzionali	89.412,60	89.412,60	89.412,60	89.412,60	89.412,60	447.063,00
TOTALE GENERALE IVA esclusa	226.682,55	653.538,41	441.147,36	441.147,36	441.147,36	2.203.663,04
Attività realizzative Sicilia FSE+2127	113.220,82	392.320,10	-	-	-	505.540,92
Gestione Sicilia FSE+2127	-	106.966,23	320.898,70	320.898,70	320.898,70	1.069.662,33
Realizzazione n. 5 avvisi per anno	54.248,52	54.248,52	54.248,52	54.248,52	54.248,52	271.242,60
Presa in carico S.Ac e S.ARF	-	107.714,04	-	-	-	107.714,04
Gestione S.Ac e S.ARF	-	26.984,59	53.969,19	53.969,19	53.969,19	188.892,16
Servizi Accessori/Opzionali	109.083,37	109.083,37	109.083,37	109.083,37	109.083,37	545.416,86
TOTALE GENERALE IVA inclusa	276.552,71	797.316,86	538.199,78	538.199,78	538.199,78	2.688.468,91



Documento firmato da:
ANTONIO MELI
21.11.2023 10:48:37 UTC



FRANCESCO
CAFFARELLI
25.10.2023
12:06:37
GMT+01:00



Documento firmato da:
FRANCESCO CASCIO
07.12.2023 09:22:15 UTC

ALLEGATO II AL CONTRATTO DI SERVIZIO PER LA REALIZZAZIONE E LA GESTIONE DELLA PIATTAFORMA FONDI EUROPEI SICILIAFSE2127 (PR SICILIA FSE+ 2021-2027) E PRESA IN CARICO CARICO E GESTIONE DELLE PIATTAFORME “SISTEMA DI ACCREDITAMENTO REGIONE SICILIANA” (S.AC) E “SISTEMA ALBO REGISTRO FORMATORI REGIONE SICILIANA” (S.ARF)

GESTIONE DELLA PIATTAFORMA SICILIA FSE+2127

Periodo	Importo trimestre IVA esclusa	Importo annuale IVA esclusa
2023	-	-
1° trimestre 2024	-	
2° trimestre 2024	-	
3° trimestre 2024	21.919,31	
4° trimestre 2024	65.757,93	
2024		87.677,24
1° trimestre 2025	65.757,93	
2° trimestre 2025	65.757,93	
3° trimestre 2025	65.757,93	
4° trimestre 2025	65.757,93	
2025		263.031,72
1° trimestre 2026	65.757,93	
2° trimestre 2026	65.757,93	
3° trimestre 2026	65.757,93	
4° trimestre 2026	65.757,93	
2026		263.031,72
1° trimestre 2027	65.757,93	
2° trimestre 2027	65.757,93	
3° trimestre 2027	65.757,93	
4° trimestre 2027	65.757,93	
2027		263.031,72
TOTALE IVA esclusa		876.772,40



Documento
firmato da:
ANTONIO
MELI
21.11.2023
10:53:06 UTC



FRANCESCO
CAFFARELLI
25.10.2023
12:08:21
GMT+01:00



Documento
firmato da:
FRANCESCO
CASCIO
07.12.2023
09:23:57 UTC

ALLEGATO III AL CONTRATTO DI SERVIZIO PER LA REALIZZAZIONE E LA GESTIONE DELLA PIATTAFORMA FONDI EUROPEI SICILIAFSE2127 (PR SICILIA FSE+ 2021-2027) E PRESA IN CARICO CARICO E GESTIONE DELLE PIATTAFORME “SISTEMA DI ACCREDITAMENTO REGIONE SICILIANA” (S.AC) E “SISTEMA ALBO REGISTRO FORMATORI REGIONE SICILIANA” (S.ARF)

REALIZZAZIONE AVVISI

Periodo	Importo annuale IVA esclusa
2023	44.466,00
2024	44.466,00
2025	44.466,00
2026	44.466,00
2027	44.466,00
TOTALE IVA esclusa	222.330,00



Documento firmato da:
ANTONIO MELI
21.11.2023 10:54:34 UTC



FRANCESCO
CAFFARELLI
25.10.2023
12:08:48
GMT+01:00



Documento firmato da:
FRANCESCO CASCIO
07.12.2023 09:24:41 UTC

ALLEGATO IV AL CONTRATTO DI SERVIZIO PER LA REALIZZAZIONE E LA GESTIONE DELLA PIATTAFORMA FONDI EUROPEI SICILIAFSE2127 (PR SICILIA FSE+ 2021-2027) E PRESA IN CARICO CARICO E GESTIONE DELLE PIATTAFORME “SISTEMA DI ACCREDITAMENTO REGIONE SICILIANA” (S.AC) E “SISTEMA ALBO REGISTRO FORMATORI REGIONE SICILIANA” (S.ARF)

GESTIONE PIATTAFORME S.AC E S.ARF

Periodo	Importo trimestre S.Ac IVA esclusa	Importo trimestre S.ARF IVA esclusa	Importo annuale IVA esclusa
2023	-	-	-
1° trimestre 2024	-	-	
2° trimestre 2024	-	-	
3° trimestre 2024	5.529,63	5.529,63	
4° trimestre 2024	5.529,63	5.529,63	
2024			22.118,52
1° trimestre 2025	5.529,63	5.529,63	
2° trimestre 2025	5.529,63	5.529,63	
3° trimestre 2025	5.529,63	5.529,63	
4° trimestre 2025	5.529,63	5.529,63	
2025			44.237,04
1° trimestre 2026	5.529,63	5.529,63	
2° trimestre 2026	5.529,63	5.529,63	
3° trimestre 2026	5.529,63	5.529,63	
4° trimestre 2026	5.529,63	5.529,63	
2026			44.237,04
1° trimestre 2027	5.529,63	5.529,63	
2° trimestre 2027	5.529,63	5.529,63	
3° trimestre 2027	5.529,63	5.529,63	
4° trimestre 2027	5.529,63	5.529,63	
2027			44.237,04
TOTALE IVA esclusa			154.829,64



Documento firmato da:
ANTONIO MELI
21.11.2023 10:55:40 UTC



Documento firmato da:
FRANCESCO CASCIO
07.12.2023 09:25:44 UTC



FRANCESCO
CAFFARELLI
25.10.2023
12:09:20
GMT+01:00

ALLEGATO IV AL CONTRATTO DI SERVIZIO PER LA REALIZZAZIONE E LA GESTIONE DELLA PIATTAFORMA FONDI EUROPEI SICILIAFSE2127 (PR SICILIA FSE+ 2021-2027) E PRESA IN CARICO CARICO E GESTIONE DELLE PIATTAFORME “SISTEMA DI ACCREDITAMENTO REGIONE SICILIANA” (S.AC) E “SISTEMA ALBO REGISTRO FORMATORI REGIONE SICILIANA” (S.ARF)

SERVIZI ACCESSORI/OPZIONALI

Periodo	Importo annuale IVA esclusa
2023	89.412,60
2024	89.412,60
2025	89.412,60
2026	89.412,60
2027	89.412,60
TOTALE IVA esclusa	447.063,00



Documento firmato da:
ANTONIO MELI
21.11.2023 10:56:58 UTC



FRANCESCO
CAFFARELLI
25.10.2023
12:09:44
GMT+01:00



Documento firmato da:
FRANCESCO CASCIO
07.12.2023 09:27:20 UTC



Progetto dei fabbisogni

Realizzazione e gestione della Piattaforma Gestione Fondi Europei SICILIAFSE2127

(PR Sicilia FSE+ 2021-2027)

e

Presa in carico e gestione delle piattaforme

Sistema di Accreditamento Regione Siciliana (S.Ac)

e

Sistema Albo Registro Formatori Regione Siciliana (S.ARF)

Redatto da:	Francesco Fontana
Verificato da:	Lorenzo Valenti
Approvato da:	Marco Lo Bello, Leonardo Palazzolo

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	1 di 41



Indice

1. PREMESSA	7
2. ACQUISIZIONE DELLE ESIGENZE	7
2.1 RIFERIMENTI NORMATIVI.....	8
3. ORGANIZZAZIONE GENERALE DELLE ATTIVITÀ	8
3.1 MODELLO ORGANIZZATIVO.....	8
3.1.1 Referenti dell'Amministrazione Regionale	8
3.2 DESTINATARI DEL SERVIZIO	8
3.2.1 Gruppo di Lavoro di Sicilia Digitale	8
3.3 RAPPORTI CON EVENTUALI FORNITORI TERZI.....	8
4. REQUISITI	9
4.1 REQUISITI FUNZIONALI.....	9
5. ATTIVITÀ REALIZZATIVE	9
5.1 DESCRIZIONE DELLE CARATTERISTICHE.....	9
5.2 SERVIZI EROGATI	10
5.3 INFRASTRUTTURA DEL SISTEMA.....	10
5.4 TECNOLOGIA UTILIZZATA.....	10
5.5 DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ REALIZZATIVE.....	11
5.5.1 LI01 - Analisi tecnica dei requisiti software	11
5.5.1.1 LI01_AT01 - Analisi tecnica sulla struttura della banca dati.....	11
5.5.1.2 LI01_AT02 - Analisi tecnica sulla gestione centralizzata delle utenze.....	11
5.5.1.3 LI01_AT03 - Analisi tecnica sulla gestione delle attività formative e non formative e con specificità	11
5.5.1.4 LI01_AT04 - Analisi tecnica sulle dichiarazioni periodiche e rendicontazione	11
5.5.1.5 LI01_AT05 - Analisi tecnica sui controlli	11
5.5.1.6 LI01_AT06 - Analisi tecnica sul monitoraggio	12
5.5.1.7 LI01_AT07 - Analisi tecnica sulla certificazione della spesa e piano dei conti annuale.....	12
5.5.1.8 LI01_AT08 - Analisi tecnica sull'interoperabilità dei sistemi.....	12
5.5.1.9 LI01_AT09 - Sistema di Reporting.....	12
5.5.1.10 Valorizzazione costi della linea LI01.....	12
5.5.2 LI02 - Progettazione e Sviluppo del sistema SiciliaFSE20127	13
5.5.2.1 LI02_AT01 Creazione banca dati.....	15
5.5.2.2 LI02_AT02 Implementazione funzionalità per la gestione centralizzata delle utenze e log	15
5.5.2.3 LI02_AT03 Implementazione funzionalità per la gestione delle attività formative e non formative e con specificità	16
5.5.2.4 LI02_AT04 Implementazione funzionalità per la gestione delle dichiarazioni periodiche e rendicontazione	18
5.5.2.5 LI02_AT05 Implementazione funzionalità per la gestione sui controlli	18
5.5.2.6 LI02_AT06 Implementazione funzionalità per la gestione del monitoraggio	19
5.5.2.7 LI02_AT07 Implementazione funzionalità per la gestione della certificazione della spesa e del piano dei conti annuale.....	19
5.5.2.8 LI02_AT08 Sviluppo interoperabilità	19
5.5.2.9 LI02_AT09 Realizzazione sistema di Reporting.....	20
5.5.2.10 Valorizzazione costi della linea LI01.....	20
5.5.3 LI03 - Installazione e configurazione dell'infrastruttura e del dominio	21
5.5.3.1 Valorizzazione costi della linea LI03.....	23
5.5.4 LI04 - Formazione del Personale	24
5.5.5 Piano dei lavori	24
5.6 VALORIZZAZIONE COMPLESSIVA DEI COSTI DI REALIZZAZIONE	25
6. REALIZZAZIONE AVVISI	26
6.1 VALORIZZAZIONE COSTI DELLA REALIZZAZIONE DEGLI AVVISI.....	26
7. SERVIZI ACCESSORI/OPZIONALI	27
7.1 GESTIONE CODE DURANTE CLICK DAY	27
7.2 GESTIONE DOMINIO E CERTIFICATI SSL.....	28
7.3 CONSULENZA SPECIALISTICA, SUPPORTO ESECUTIVO, MEV E MAD	28
7.4 VALORIZZAZIONE COSTI DEI SERVIZI ACCESSORI	29
8. GESTIONE E CONDUZIONE PIATTAFORMA SICILIA FSE 2127	30
8.1 GESTIONE E MANUTENZIONE HW.....	30

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	2 di 41



8.1.1	Gestione HW	30
8.1.2	Manutenzione HW	31
8.1.3	Gestione della sicurezza logica	31
8.2	GESTIONE E ASSISTENZA APPLICATIVA	31
8.3	SERVIZIO DI TROUBLE TICKETING.....	32
8.4	ORARIO DI SERVIZIO	32
8.5	VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI DI GESTIONE E CONDUZIONE	32
9.	PRESA IN CARICO E GESTIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI S.AC E S.ARF.....	33
9.1	MIGRAZIONE PRESSO IL CT TDR DELLE INFRASTRUTTURE OSPITANTI LE PIATTAFORME SAC E SARF	33
9.2	AFFIANCAMENTO ALL'ATTUALE GESTORE PER IL TRASFERIMENTO DEL KNOW HOW NECESSARIO ALLA GESTIONE DELLE PIATTAFORME.....	35
9.3	IMPLEMENTAZIONE DELL'INTEROPERABILITÀ DEI SISTEMI SAC E SARF CON LA PIATTAFORMA SICILIA FSE+ 2127	35
9.4	GESTIONE APPLICATIVA ED INFRASTRUTTURALE.....	35
9.5	VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI DI PRESA IN CARICO E GESTIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI S.AC E S.ARF	35
10.	INDICATORI DI QUALITÀ.....	36
10.1	INDICATORI DI QUALITÀ APPLICABILI AL SERVIZIO DI GESTIONE APPLICATIVO	36
10.1.1	DGA – Disponibilità dei servizi	36
10.2	INDICATORI DI QUALITÀ OPERATIVI	37
10.2.1	Disponibilità del Servizio	37
10.3	TEMPESTIVITÀ DI RISOLUZIONE DELLE RICHIESTE DI ASSISTENZA	38
11.	COSTI GENERALI DIVISI PER ANNO DI IMPEGNO DELLA SPESA	39
12.	AVVIO E TERMINE DELLE ATTIVITÀ	40

Indice delle figure

Figura 1	Infrastruttura Preproduzione.....	21
Figura 2	Infrastruttura Produzione	22
Figura 3	schema sintetico di funzionamento degli Avvisi	26

Indice tabelle

Tab. 1:	Valorizzazione economica linea LI01.....	12
Tab. 2:	Valorizzazione economica LI02	21
Tab. 3:	Macchina virtuale relativa al front end di preproduzione	21
Tab. 4:	Macchina virtuale relativa al application server di preproduzione.....	21
Tab. 5:	Macchina virtuale relativa al database di preproduzione.....	22
Tab. 6:	Macchine virtuali relativa al front end di produzione.....	23
Tab. 7:	Macchine virtuali relativa al Application server di produzione.....	23
Tab. 8:	Macchine virtuali relative al database di produzione	23
Tab. 9:	Macchine virtuali relative al server NFS di produzione.....	23
Tab. 10:	Valorizzazione economica LI03	24
Tab. 11:	Valorizzazione economica LI04	24
Tab. 12:	Piano dei lavori.....	25
Tab. 13:	Valorizzazione complessiva dei costi di realizzazione	25
Tab. 14:	Valorizzazione economica - Realizzazione avvisi.....	27
Tab. 15:	Costo del Servizio di Virtual Room Click day	28
Tab. 16:	Costo del dominio e dei certificati SSL	28
Tab. 17:	Valorizzazione economica della consulenza specialistica, supporto esecutivo, MEV e MAD	29
Tab. 18:	Valorizzazione complessiva dei costi dei servizi accessori/opzionali	29
Tab. 19:	Valorizzazione complessiva dei costi dei servizi annui di G&C.....	33
Tab. 20:	Valorizzazione complessiva dei costi attività di migrazione, affiancamento e	35
Tab. 21:	Valorizzazione complessiva dei costi dei servizi annui di G&C della Piattaforma SARF	36
Tab. 22:	Valorizzazione complessiva dei costi dei servizi annui di G&C della Piattaforma SAC.....	36
Tab. 23:	Disponibilità dei servizi.....	37

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	3 di 41

**Indice tabelle**

Tab. 24: Indicatori di qualità operativi – Disponibilità del servizio	38
Tab. 25: Indicatori di qualità operativi – Tempestività di risoluzione delle richieste di assistenza	39
Tab. 26: Sinottico complessivo dei costi divisi per anno di competenza (IVA esclusa).....	39
Tab. 27: Sinottico complessivo dei costi divisi per anno di competenza (IVA inclusa)	39
Tab. 28: Riepilogo milestone.....	41

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico Controllato 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	4 di 41



Revisioni:		
Versione	Data	Note sulla revisione
V 1.0	15/04/2023	Prima emissione
V 2.0	02/08/2023	Revisione contenuti afferenti alla gestione bandi, al cronoprogramma e alle milestone a seguito di quanto concordato durante la riunione del 7 luglio 2023 presso il Dipartimento della Formazione Professionale e della successiva riunione che ha avuto luogo il 01 agosto 2023.
V 3.0	22/09/2023	Inserimento della descrizione dell'attività di gestione e conduzione delle piattaforme SAC e SARF (Rif. cap. 1 - Premessa e cap. 8 -) a seguito della richiesta del Dipartimento Formazione (Rif. nota prot. n. 25937 del 18/09/2023)

Documenti applicabili (Note, Doc...):		
Riferimento	Identificativo doc	Titolo documento
[Rif. 1]	prot. n. 1629 del 24/01/2023	Richiesta proposta tecnico ed economica per affidamenti servizi informativi PR SICILIA FSE+ 2021-2027
[Rif. 2]	prot. n. 596 del 07/03/2023	Verbale_Riunione_Operativa_POFSE2127_3 3 2023_F001
[Rif. 3]	mail del 27 marzo 2023 (prot. SIDI n. 1050 del 20/04/2023)	Invio documento denominato "Analisi funzionale_Sistema informativo_FSE+ 21-27_rev 15 al 2023 06"
[Rif. 4]	prot. n. 994 del 14/04/2023	Verbale_Riunione_Operativa_POFSE2127_28 3 2023_F001
[Rif. 5]	Reg. 1060/2021	Regolamento (UE) 2021/1060 del parlamento europeo e del consiglio del 24 giugno 2021
[Rif. 6]	mail del 20/09/2023	Bozza Contratto di servizio per la Realizzazione e la Gestione della Piattaforma Sicilia FSE2127 (Dott. Pirillo)
[Rif. 7]	prot. n. 25937 del 18/09/2023	Avviso catalogo dell'offerta formativa format PR FSE+ ex Avviso 2/2018

Allegati:		
Allegato	Identificativo doc	Titolo documento
[All. 1]	All. 1	Analisi funzionale_Sistema informativo_FSE+ 21-27_rev15 al 2023 06

Lista degli acronimi:	
Acronimo	Significato
ARIT	Autorità Regionale per l'Innovazione Tecnologica della Regione Siciliana
CED	Centro Elaborazione Dati
CT TDR	Centro Tecnico presso via Thaon De Revel
SIDI	Sicilia Digitale S.p.A.
TdC	Tempo di consegna
FSE	Fondi Sociali Europei
SAC	Sistema di Accreditamento Regione Siciliana (S.Ac)
SARF	Sistema Albo Registro Formatori Regione Siciliana (S.ARF)
AdG	Autorità di Gestione del PO FSE 2014-2020 della Regione Siciliana.
BDU	Banca Dati Unitaria.
DDP	Domanda di pagamento.
DDS	Dichiarazioni di spesa (periodica, intermedia, finale).
ECA	European Court of Auditors (Corte dei Conti Europea).
ETL (Procedure)	Procedure basate su 3 funzioni: <i>Extract, Transform, Load</i> (estrazione, trasformazione e caricamento di set di dati nell'ambito di un sistema di <i>Data Warehouse</i>).
GdF	Guardia di Finanza.
MEF	Ministero dell'Economia e delle Finanze.
PUC	Protocollo Unico di Colloquio.
RDC	REGOLAMENTO (UE) 2021/1060 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 24 giugno 2021

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	5 di 41



Lista degli acronimi:	
Acronimo	Significato
REO	Responsabile esterno dell'operazione.
RGS - IGRUE	Ragioneria Generale dello Stato - Ispettorato Generale per i Rapporti Finanziari con l'Unione Europea.
RIO1	Responsabile interno dell'operazione: deputato a gestire le attività che caratterizzano le fasi di programmazione e finanziamento dell'operazione (gestione dell'operazione negli stati "In programmazione" e "In ammissione a finanziamento");
RIO2	Responsabile interno dell'operazione: deputato a gestire le fasi successive al finanziamento (gestione dell'operazione negli stati "In attuazione", "Sospesa" e "Critica").
S.I.	Sistema informatico a supporto del PO FSE 2014-2020.
SNM	Sistema Nazionale di Monitoraggio.
SSL	<i>Secure Sockets Layer</i> : Protocolli crittografici usati nel campo delle telecomunicazioni e dell'informatica che permettono una comunicazione sicura dal sorgente al destinatario (end-to-end) su reti TCP/IP (es. Internet) fornendo autenticazione, integrità dei dati e cifratura operando al di sopra del livello di trasporto.
UMC	Ufficio monitoraggio e controllo.
ULP	Unità locali periferiche.
UOP	Unità organizzative periferiche.
UCS	Unità di Costo Standard (v. nota EGESIF_14-0017 settembre 2014, "Guida alle opzioni semplificate in materia di costi", Fondi SIE e "Guida alle tabelle standard di costi unitari e agli importi forfettari adottati in conformità dell'articolo 14.1 del regolamento FSE", Commissione UE, vs. nota giugno 2015).
DB	Data Base
RTRS	Rete Telematica Regione Siciliana
AC	Ambito Contrattuale
AT	Attività
TBD	To BE Defined
VM	Virtual Machine
VPN	Virtual Private Network
SSH	Secure SHell
SO	Sistema Operativo
TB	Terabyte
PF	Progetto dei Fabbisogni

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	6 di 41



1. Premessa

Il presente Progetto dei Fabbisogni descrive le attività di sviluppo e della successiva gestione del Sistema Informativo Sicilia FSE+ 2021-2027 e la presa in carico e la gestione delle piattaforme Sistema Albo Registro Formatori Regione Siciliana (S.ARF) e Sistema di Accreditamento Regione Siciliana (S.Ac).

Lo sviluppo e la successiva gestione di Sicilia FSE+ 2021-2027 è stato richiesto del Dipartimento della Formazione Professionale con nota prot. n.1629 del 24/01/2023 [Rif. 1], al fine di assicurare lo sviluppo ed il mantenimento delle funzionalità del sistema Informativo Programmazione FSE 2021-2027. In particolare, il sistema informatico consentirà un approccio integrato alle fasi di programmazione, gestione, monitoraggio, controllo, rendicontazione e certificazione della spesa effettuata, supportando tutti gli scambi di dati, documenti e informazioni rilevanti nel ciclo di vita delle operazioni a valere sul PR SICILIA FSE+ 2021-2027, sia nel rapporto fra beneficiari e Autorità, sia tra le Autorità competenti del Programma. Il sistema informatico Sicilia FSE2127, in linea con le disposizioni regolamentari dell'UE e con l'Accordo di Partenariato siglato da Italia e Commissione Europea, rappresenterà uno strumento di lavoro fondamentale ai fini della valutazione e della sorveglianza, a livello quali-quantitativo, dei risultati conseguiti dal PO FSE rispetto a quanto inizialmente pianificato in fase programmatica. La nuova soluzione offerta da Sicilia Digitale avrà i seguenti vantaggi:

- accuratezza ed integrità dei flussi;
- rispetto dei tempi previsti per l'invio dei flussi al Ministero;
- report dinamici a disposizione di attori autorizzati all'utilizzo;
- disponibilità di procedure condivise che rimangono patrimonio dell'Amministrazione.

La presa in carico e la gestione delle piattaforme Sistema Albo Registro Formatori Regione Siciliana (S.ARF) e Sistema di Accreditamento Regione Siciliana (S.Ac), descritta nel capitolo 9 del presente documento, è stata richiesta dal Dipartimento della Formazione Professionale nell'ambito di diverse interlocuzioni e in ultimo con mail del Direttore Generale, data 20/09/2023, e con successiva nota prot. n. 25937 del 18/09/2023 [Rif. 6 e 7], al fine di assicurare la continuità dei servizi assicurati tramite le suddette piattaforme. La presa in carico prevede, inoltre, attività volte a rendere le due piattaforme interoperabili con il sistema Sicilia FSE+ 2021-2027.

2. Acquisizione delle esigenze

Le esigenze dell'Amministrazione regionale sono state approfondite nell'ambito di un primo incontro tecnico, intercorso in data 3 marzo u.s., di cui al verbale prot. n. 596 del 07/03/2023 [Rif. 2], a seguito del quale è stato trasmesso, con mail del 27 marzo 2023, il documento denominato "Analisi funzionale_Sistema informativo_FSE+ 21-27_ rev 15 al 2023 06" [Rif. 3], approfondito in un successivo incontro avvenuto il 28 marzo u.s., di cui al verbale della riunione operativa prot. n. 994 del 14/04/2023 [Rif. 4] e delle successive riunioni del 7 luglio 2023, che ha avuto luogo presso il Dipartimento della Formazione Professionale, e del 01 agosto 2023, allo scopo di revisionare i contenuti afferenti alle linee di intervento, alla gestione bandi, al cronoprogramma e all'individuazione delle milestone.

A valle di quanto convenuto negli incontri di cui sopra, è emersa la necessità di aggiornare il progetto dei fabbisogni tenuto conto del funzionamento e dimensionamento di tutti i sistemi elaborativi, infrastrutturali e tecnologici, centrali e periferici, al fine di garantire la disponibilità delle funzioni applicative e l'integrità dei dati, nel rispetto dei livelli di servizio nonché delle politiche di sicurezza.

Dovrà, infatti, essere assicurato a tutti gli utenti l'accesso ai servizi, negli intervalli di servizio predefiniti e concordati, garantendo, in ogni istante, i requisiti di:

- disponibilità;
- capacità prestazionale;
- sicurezza;
- affidabilità.

Il presente progetto dei fabbisogni è stato aggiornato nuovamente a valle della richiesta del Dipartimento di presa

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico Controllato 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	7 di 41



in carico e gestione delle piattaforme Sistema Albo Registro Formatori Regione Siciliana (S.ARF) e Sistema di Accreditamento Regione Siciliana (S.Ac) [Rif. 6 e 7].

2.1 Riferimenti normativi

Il sistema risponderà alle procedure e alle piste di controllo adottate dalla Regione Siciliana per la gestione del PR SICILIA FSE+ 2021-2027, così come descritto nel documento “Analisi funzionale_Sistema informativo_FSE+ 21-27_rev15 al 2023 06” (Allegato 1).

3. Organizzazione generale delle attività

3.1 Modello organizzativo

3.1.1 Referenti dell'Amministrazione Regionale

I referenti dell'Amministrazione Regionale che, congiuntamente con i responsabili di Sicilia Digitale, coordineranno le attività per la durata del contratto, sono:

- il Responsabile dei sistemi informativi PR Sicilia FSE+ 2127, Dott. Filippo Castiglia;
- il RUP.

3.2 Destinatari del servizio

I destinatari del servizio saranno:

- Dipartimento del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative;
- Dipartimento della famiglia e delle politiche sociali;
- Dipartimento della formazione professionale;
- Dipartimento dell'istruzione, dell'università e del diritto allo studio;
- gli enti beneficiari esterni che, attraverso le attività coordinate da Sicilia Digitale, beneficeranno della continuità del servizio nelle modalità richieste dalla stessa Amministrazione.

3.2.1 Gruppo di Lavoro di Sicilia Digitale

Sicilia Digitale garantirà l'utilizzo di unità di personale adeguato alla realizzazione del nuovo sistema e, successivamente, per lo svolgimento dei servizi di assistenza e supporto applicativo e infrastrutturale all'attività dell'Amministrazione Regionale.

Le figure professionali e le relative tariffe sono state individuate nell'ambito del Contratto di Servizio sottoscritto con l'ARIT il 28/12/2022, sulle quali il Dipartimento Regionale Tecnico ha espresso parere di congruità con nota prot. n. 170608 del 19/12/2022.

3.3 Rapporti con eventuali fornitori terzi

Per eventuali rapporti con società terze, afferenti al sistema informativo in argomento, Sicilia Digitale si rende disponibile per le eventuali interlocuzioni/integrazioni, sempre per il tramite ed il coordinamento del Responsabile dei sistemi informativi PR Sicilia FSE+ 2127.

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico Controllato 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	8 di 41



4. Requisiti

4.1 Requisiti funzionali

I requisiti funzionali alla base dell'implementazione del sistema per la rendicontazione e il monitoraggio dei progetti finanziati dal PR Sicilia FSE+ 2021/2027, si baseranno sulle linee guida dettate dal documento denominato "Analisi funzionale_Sistema informativo_FSE+ 21-27_rev 15 al 2023 06" (All. 1).

Il sistema sarà progettato e sviluppato con le più moderne tecnologie, in termini di funzionalità necessarie per la rendicontazione e il monitoraggio dei progetti finanziati dal PR Sicilia FSE+ 2021/2027, oltre ad essere adeguato alle linee guida di cui sopra.

5. Attività realizzative

5.1 Descrizione delle caratteristiche

La soluzione proposta prevede la progettazione e la realizzazione del sistema per la gestione, rendicontazione e monitoraggio delle operazioni finanziate attraverso il PR SICILIA FSE+ 2021-2027 della Regione Siciliana, che permetterà all'Amministrazione Regionale di:

- inserire e gestire i progetti (anagrafica, localizzazione, dati economici, corsi, allievi, personale), le attività formative, gli incentivi, i voucher e l'acquisto di beni e servizi;
- gestire la domanda di rimborso, l'attestazione di spesa e rendiconto;
- gestire la chiusura annuale dei controlli;
- gestire la certificazione di spesa;
- gestire le performance framework;
- gestire il sistema di reportistica;
- gestire il monitoraggio IGRUE.

Inoltre, grazie alle nuove funzionalità del nuovo sistema, l'Amministrazione Regionale potrà gestire:

- le comunicazioni tra enti e beneficiari:
 - le comunicazioni tra Regione e utenza (ad esempio: richiesta integrazione documentazione, comunicazioni, ed altro), per ciascun progetto, avverranno attraverso:
 - un sistema di messaggistica interno al sistema stesso (come avviene oramai da tempo per altre Pubbliche Amministrazioni quali ad esempio Camera di Commercio e INPS);
 - un avviso dell'avvenuto deposito di una comunicazione, inviato in maniera bidirezionale (utente – amministrazione – utente), su casella di posta elettronica;
- le condizioni abilitanti orizzontali;
- le condizioni abilitanti tematiche applicabili al FSE+.

In applicazione alla direttiva AGID (rif. <https://www.agid.gov.it/it/dati/open-data>) il sistema utilizzerà l'open data.

Il nuovo sistema sarà inoltre interoperabile con vari sistemi, quali per esempio: Myaudit, CUP, SIC (il nuovo SCORE), SFC202 e sistema di accreditamento (si fa riferimento ai sistemi del Dip.to Formazione Professionale e del Dipartimento Lavoro), S.Ac, S.ARF e col sistema di gestione dei corsi finanziati ed autofinanziati.

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico Controllato 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	9 di 41



5.2 Servizi erogati

Nell'ambito della realizzazione del nuovo sistema, Sicilia Digitale erogherà i seguenti servizi:

- rilascio e gestione delle utenze (assegnazione ruoli, programma operativo, avvisi e operazioni);
- formazione sull'utilizzo del sistema per personale regionale;
- formazione sull'utilizzo del sistema per personale beneficiario;
- attivazione dei progetti e completamento dati a sistema;
- rettifiche alle funzionalità del sistema tramite manutenzione correttiva o evolutiva;
- supporto in caso di audit esterni o di richieste di estrazioni dati specifiche (ad es. Commissione, Guardia di Finanza, ISFOL);
- realizzazione e gestione di nuovi bandi;
- assistenza infrastrutturale.

5.3 Infrastruttura del sistema

I sistemi informativi saranno ospitati nell'infrastruttura di proprietà dell'Amministrazione regionale, presso il data center TDR, adibito ad accogliere i sistemi informativi a supporto del PR SICILIA FSE+ 2021-2027.

Le destinazioni della struttura possono essere così logicamente raggruppate in sottosistemi:

- Sistema SiciliaFSE 2127 composto da:
 - n.2 Front end di produzione;
 - n.2 Application server di produzione;
 - n.1 Server database di produzione;
 - n.1 server nfs;
 - n.1 front end di test/preproduzione;
 - n.1 Application server di test/preproduzione;
 - n.1 Server database di test/preproduzione;
- Sistema di reporting
 - n.1 front end applicativo di produzione correlato ai database presenti nell'infrastruttura;
 - n.1 front end applicativo di preproduzione correlato ai database presenti nell'infrastruttura.
 - n.1 front end di test/preproduzione;
 - n.1 Application server di test/preproduzione;
 - n.1 Server database di test/preproduzione;

5.4 Tecnologia utilizzata

La soluzione tecnologica scelta per la nuova piattaforma prevede l'utilizzo di *MySQL* nella versione più recente, per quanto riguarda la base dati, in quanto garantisce continuità, e del più recente *framework Laravel* per l'implementazione degli strati software superiori necessari.

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico Controllato 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	10 di 41



Una scelta del genere, oltre a garantire la possibilità di utilizzo delle funzionalità più moderne per lo sviluppo di software in termini di sicurezza e rispetto delle normative AgID, risulta essere coerente con il contesto di riferimento (stessa tecnologia di SiciliaFSE1420) ottimizzando e semplificando considerevolmente, per il futuro, l'utilizzo delle risorse.

5.5 Descrizione delle attività realizzative

Le attività previste per la realizzazione del nuovo Sistema per la gestione, rendicontazione e monitoraggio delle operazioni finanziate attraverso il PR SICILIA FSE+ 2021-2027, si articolano nelle seguenti linee di intervento:

- LI01.** Analisi tecnica dei requisiti software;
- LI02.** Progettazione e Sviluppo del sistema SiciliaFSE20127;
- LI03.** Installazione e configurazione dell'infrastruttura e del dominio;
- LI04.** Formazione del personale;

Nei paragrafi a seguire, per ciascuna linea di intervento, si riporta il dimensionamento in giornate uomo (gg/uu) delle risorse di Sicilia Digitale, mentre la stima temporale delle attività di seguito descritte verrà fornita al par. 5.5.5. Piano dei lavori.

5.5.1 LI01 - Analisi tecnica dei requisiti software

La linea di intervento LI01, prevede, la codifica in specifiche tecniche/informatiche di quanto riportato nel documento denominato "Analisi funzionale_Sistema informativo_FSE+ 21-27_ rev 15 al 2023 06 [Rif. 3] e la realizzazione delle attività descritte nei paragrafi seguenti.

Si specifica, pertanto, che ogni singola attività potrà essere realizzata solo se l'analisi funzionale del singolo modulo è contenuta nel sopra citato documento o fornita tramite documenti successivi all'accettazione del presente progetto dei fabbisogni.

5.5.1.1 LI01_AT01 - Analisi tecnica sulla struttura della banca dati

Nell'ambito di questa attività si procederà alla ristrutturazione del database del sistema, sulla base della struttura del programma operativo, rendendolo idoneo ad accogliere i progetti della programmazione PR Sicilia FSE+ 2127.

5.5.1.2 LI01_AT02 - Analisi tecnica sulla gestione centralizzata delle utenze

Nell'ambito di questa attività si procederà all'analisi tecnica per la gestione centralizzata dei permessi, delle utenze, dell'accesso tramite SPID, del controllo degli accessi al sistema e dei log di sistema.

5.5.1.3 LI01_AT03 - Analisi tecnica sulla gestione delle attività formative e non formative e con specificità

Nell'ambito di questa attività si procederà all'analisi tecnica afferente alla fase di attuazione delle operazioni finanziate a valere del PR SICILIA FSE+ 2021-2027, del registro classi/interventi e della gestione esami e certificazioni finali.

5.5.1.4 LI01_AT04 - Analisi tecnica sulle dichiarazioni periodiche e rendicontazione

Nell'ambito di questa attività si procederà all'analisi tecnica afferente le richieste finanziarie di anticipazione/saldo, alle dichiarazioni periodiche e di rendicontazione per l'avanzamento della spesa nelle diverse modalità previste dal PO FSE 2014-2020, ovvero a costi reali, a costo standard e in regime forfettario.

5.5.1.5 LI01_AT05 - Analisi tecnica sui controlli

Nell'ambito di questa attività si procederà all'analisi tecnica per la registrazione dell'esecuzione dei controlli e delle irregolarità riscontrate, comprendendo altresì le informazioni volte alla prevenzione delle frodi.

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	11 di 41



5.5.1.6 LI01_AT06 - Analisi tecnica sul monitoraggio

Nell'ambito di questa attività si procederà all'analisi per il metodo di raccolta e verifica delle informazioni di monitoraggio degli obiettivi del Programma e sulla predisposizione dei trasferimenti dati al MEF attraverso il protocollo di colloquio IGRUE.

5.5.1.7 LI01_AT07 - Analisi tecnica sulla certificazione della spesa e piano dei conti annuale

Nell'ambito di questa attività si procederà all'analisi tecnica per l'individuazione dell'avanzamento di spesa, la verifica degli obiettivi target e la predisposizione delle attestazioni di spesa, oltre la predisposizione delle domande di pagamento alla Commissione e la gestione delle chiusure annuali dei conti.

5.5.1.8 LI01_AT08 - Analisi tecnica sull'interoperabilità dei sistemi

Nell'ambito di questa attività si procederà all'analisi tecnica dell'interoperabilità del sistema SiciliaFSE2127 con altri sistemi esterni con il quale dovrà interoperare.

5.5.1.9 LI01_AT09 - Sistema di Reporting

Nell'ambito di questa attività si procederà all'analisi tecnica sulla reportistica usufruibile attraverso il software Pentaho.

5.5.1.10 Valorizzazione costi della linea LI01

Il sinottico, in tabella, riporta la sintesi dei costi afferenti alle attività realizzative descritte nei rispettivi precedenti paragrafi:

Rif.	Linea di Intervento	Tipologia servizio	Quantità (gg/uu)	Tariffa	Costo Totale	
					(IVA Esclusa)	
LI01	AT01	Analisi tecnica sulla struttura della banca dati	Progettazione e sviluppo (ciclo intero)	20	241,56 €	4.831,20 €
	AT02	Analisi tecnica sulla gestione centralizzata delle utenze	Progettazione e sviluppo (ciclo intero)	15	241,56 €	3.623,40 €
	AT03	Analisi tecnica sulla gestione delle attività formative e non formative e con specificità	Progettazione e sviluppo (ciclo intero)	20	241,56 €	4.831,20 €
	AT04	Analisi tecnica sulle dichiarazioni periodiche e rendicontazione	Progettazione e sviluppo (ciclo intero)	15	241,56 €	3.623,40 €
	AT05	Analisi tecnica sui controlli	Progettazione e sviluppo (ciclo intero)	15	241,56 €	3.623,40 €
	AT06	Analisi tecnica sul monitoraggio	Progettazione e sviluppo (ciclo intero)	15	241,56 €	3.623,40 €
	AT07	Analisi tecnica sulla certificazione della spesa e piano dei conti annuale	Progettazione e sviluppo (ciclo intero)	20	241,56 €	4.831,20 €
	AT08	Analisi tecnica sull'interoperabilità dei sistemi	Progettazione e sviluppo (ciclo intero)	20	241,56 €	4.831,20 €
	AT09	Sistema di Reporting	Progettazione e sviluppo (ciclo intero)	20	241,56 €	4.831,20 €
TOTALE			160		38.649,60 €	

Tab. 1: Valorizzazione economica linea LI01

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	12 di 41



5.5.2 LI02 - Progettazione e Sviluppo del sistema SiciliaFSE20127

Il nuovo sistema informatico, da adottare nell'ambito del PR SICILIA FSE+ 2021-2027 della Regione Siciliana, denominato SiciliaFSE2127, consentirà un approccio integrato alle fasi di programmazione, gestione, monitoraggio, controllo, rendicontazione e certificazione della spesa effettuata nell'ambito del PR SICILIA FSE+ 2021-2027, supportando tutti gli scambi di dati, documenti e informazioni rilevanti nel ciclo di vita delle operazioni a valere sul PR SICILIA FSE+ 2021-2027, sia nel rapporto fra beneficiari e Autorità, sia le Autorità competenti del Programma.

In linea con le disposizioni regolamentari dell'UE e con l'Accordo di Partenariato siglato da Italia e Commissione Europea, il nuovo sistema informatico sarà uno strumento di lavoro fondamentale anche ai fini della valutazione e sorveglianza, a livello quali-quantitativo, dei risultati conseguiti dal PO FSE rispetto a quanto inizialmente pianificato in fase programmatica.

Il sistema SICILIAFSE2127 sarà sviluppato attraverso un lavoro di analisi sullo stato dell'arte e di ricognizione delle necessità e dei bisogni determinati dalla normativa di riferimento, oltre all'esperienza maturata nella passata programmazione, individuando gli adeguamenti necessari per rispondere alle rinnovate esigenze del ciclo 2021-2027 del PR FSE+.

Tale S.I. opererà come un sistema consultabile tramite browser Web, permettendo agli utenti continuità di utilizzo in tutte le fasi del processo amministrativo, relativo alle operazioni finanziate a valere del PR SICILIA FSE+ 2021-2027.

Il S.I. avrà, dunque, il compito di sostenere l'Amministrazione regionale e i beneficiari durante le fasi di preparazione, gestione, sorveglianza delle operazioni a valere sul PR SICILIA FSE+ 2021-2027, conformemente alle prescrizioni del sistema di gestione e controllo. In particolare, il S.I. assicurerà attraverso moduli e funzioni specifiche di:

- garantire una ampia partecipazione alle opportunità di finanziamento attraverso procedure di adesione informatizzate e guidate;
- supportare i processi previsti per la programmazione, la gestione, il monitoraggio e il controllo delle operazioni a valere del PR SICILIA FSE+ 2021-2027 nell'osservanza delle norme sugli scambi di informazione fra beneficiari e Autorità e fra Autorità stesse, ai sensi dell'art. 69 del Regolamento (UE) n. 1060/2021 [Rif. 5], permettendo all'ente beneficiario l'accesso alle informazioni di competenza, in accordo con la trasparenza dei processi amministrativi, e all'Amministrazione la gestione del processo amministrativo, avvalendosi di strumenti volti alla dematerializzazione;
- garantire la tracciabilità di tutti gli atti e le operazioni svolte, nel rispetto dei requisiti di sicurezza ed accessibilità, promuovendo la trasparenza dei processi della Pubblica Amministrazione;
- rispettare il principio di separazione e di indipendenza delle funzioni, di cui all'art. 71 del Regolamento (UE) n. 1060/2021, e prevedere il rilascio di credenziali utente specifiche per i differenti ruoli operanti, sia a livello di mansione che a livello di appartenenza alle diverse strutture funzionali (AdG/AdC/AdA/OO.II.), al fine di garantire l'efficace e corretta attuazione del Programma Regionale e il corretto funzionamento del sistema di gestione e controllo;
- fornire uno strumento di gestione unico del fascicolo elettronico, con particolare riferimento alla registrazione e conservazione informatizzata dei dati relativi a ciascuna operazione, necessari per la sorveglianza, la valutazione, la gestione finanziaria, la verifica e l'audit, compresi i dati su singoli partecipanti alle operazioni (ai sensi dell'art.72 del Regolamento (UE) n. 1060/2021), con indicazione di genere ove previsto;
- tracciare, verificare e trasmettere le informazioni atte a rispondere agli obblighi in materia di presidio del corretto iter attuativo delle operazioni e approvativo delle domande di pagamento intermedie e

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	13 di 41



intermedie/finali, delle chiusure dei conti annuali e della produzione delle tabelle degli obiettivi del PO previste in materia di monitoraggio dall'Art.98 del Reg. 1060/2021;

- supportare le opzioni di semplificazione previste dal Regolamento FSE per il riconoscimento dei costi (UCS, costi forfettari, strumenti di ingegneria finanziaria);
- garantire il colloquio con i sistemi informativi centrali, in primis la trasmissione al Sistema Nazionale di Monitoraggio del MEF-IGRUE delle informazioni inerenti alle operazioni finanziate a valere sul PR Sicilia FSE+ 2127, secondo quanto previsto dal Protocollo Unitario di Colloquio;
- garantire l'interoperabilità con sistemi informativi di altre Amministrazioni, garantendo inoltre l'applicazione della normativa inerente alle Disposizioni in materia di dati aperti, riutilizzo di informazioni e dati pubblici. Il S.I. è infatti conforme al protocollo stipulato con la Guardia di Finanza ai fini del coordinamento dei controlli e dello scambio di informazioni in materia di finanziamenti dei fondi strutturali comunitari;
- ottemperare gli obblighi di vigilanza in termini di gestione del rischio e di prevenzione delle frodi e trattamento delle irregolarità.

Al fine di garantire il corretto e continuo aggiornamento dei dati, i beneficiari e i Servizi coinvolti dovranno assicurare il costante aggiornamento dei dati di propria competenza.

Il S.I. SICILIAFSE2127 sarà corredato da un sistema di consultazione e analisi delle informazioni raccolte al fine di rispondere alle esigenze di controllo e di analisi dell'Amministrazione regionale.

L'Autorità di Gestione, nel rispetto dell'articolo 7 del Regolamento 821/2014 in tema di Protezione e conservazione dei dati, dei documenti e loro integrità, manterrà una vigilanza attiva su:

- la procedura di concessione delle utenze per il S.I., basata sulla verifica del ruolo e dei diritti predefiniti e sulla revoca tempestiva quando sopraggiunga la decadenza;
- il tracciamento e la registrazione dell'attività, della variazione e della cancellazione delle informazioni e della documentazione caricata sul S.I.;
- l'impossibilità di modifiche a documentazione definitivamente approvata e/o recante firma elettronica;
- la gestione dei salvataggi periodici delle informazioni e la conservazione degli archivi, anche attraverso la verifica periodica delle garanzie in materia applicate dal fornitore di servizi ospitante l'infrastruttura;
- la prevenzione di accessi indesiderati o fraudolenti a sistema e la salvaguardia dell'integrità delle informazioni trattate;
- il mantenimento della compatibilità delle informazioni a fronte dell'aggiornamento tecnologico, prediligendo i formati aperti e garantendo la leggibilità e l'accessibilità di dati e documenti fino alla fine del periodo pertinente di cui all'articolo 140, paragrafo 1, del Regolamento (UE) n. 1060/2021;
- il rispetto della tutela della vita privata e dei dati personali per le persone fisiche e della riservatezza commerciale per le persone giuridiche, nel rispetto della direttiva 2002/58/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, della direttiva 2009/136/CE del Parlamento europeo e del Consiglio e della direttiva 95/46/CE del Parlamento europeo e del Consiglio.

Nell'implementazione del nuovo S.I. sarà garantita la corretta gestione del trattamento dei dati dei beneficiari e degli utenti a sistema, nel pieno rispetto della normativa in materia di tutela dei dati e dei provvedimenti del Garante della privacy e la tutela dei diritti e della dignità dell'interessato.

Per realizzare quanto previsto dalla linea di intervento LI02 saranno svolte le attività descritte nei paragrafi seguenti.

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico Controllato 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	14 di 41



5.5.2.1 LI02_AT01 Creazione banca dati

Nell'ambito di questa attività si prevede una reingegnerizzazione del database, utilizzato per il sistema siciliaFSE1420, al fine di

- migliorare le prestazioni, ottimizzando la struttura del database e il codice di accesso al database;
- incrementare l'affidabilità, identificando e risolvendo eventuali problemi di progettazione o implementazione;
- incrementare la scalabilità, rendendolo più facile da espandere per supportare un volume maggiore di dati o richieste;
- migliorare la sicurezza, identificando e risolvendo eventuali vulnerabilità di sicurezza.
- migliorare l'usabilità, rendendo il database più facile da usare per gli utenti.

Si provvederà, dunque, a modificare la struttura di alcune tabelle alla luce della modifica della struttura del programma, che, come riportato nel documento di analisi, non prevedrà più gli assi ma avrà un'organizzazione diversa, ovvero:

- Priorità;
- Obiettivi specifici ESO;
- Condizioni abilitanti;
- Settore di intervento;
- Azioni possibili.

In conclusione, si provvederà a popolare tutte le tabelle tipologiche, al fine di recepire le caratteristiche del PR SICILIA FSE+ 2021-2027.

5.5.2.2 LI02_AT02 Implementazione funzionalità per la gestione centralizzata delle utenze e log

Al fine di garantire la possibilità per l'utente di accedere alle funzioni messe a disposizione dal S.I. con un unico set di credenziali (username e password), sono previste le seguenti manutenzioni:

- unificazione del processo di login che permetterà di usare un unico username e password per accedere a tutte le funzioni (eccetto le specifiche procedure di selezione delle operazioni);
- implementazione della possibilità di selezionare il ruolo dell'utente per poter attribuire più ruoli in diversi ambiti alla medesima login (ad esempio UMC e rendicontazione o programmazione e gestione);
- attivazione di processi automatici per aver una scadenza della password, l'accettazione di termini e condizioni di uso del sito, l'accettazione del trattamento dati e la gestione della variazione delle informative sulla privacy e sui termini di uso del sistema;
- implementazione della funzione per il controllo del cambio della password al primo accesso e dell'impostazione della complessità della password scelta oltre alla funzione che impedisce di usare la medesima password a ogni cambiamento. Si precisa che solo la password di primo accesso sarà inviata agli utenti mezzo mail.

I soggetti privati potranno accedere al sistema solo tramite SPID mentre alle aziende (con la possibilità di delega all'accesso da parte del rappresentante dell'azienda a più soggetti dell'organizzazione, già censiti nel sistema) sarà concesso l'accesso tramite credenziali (utente/password).

Sarà predisposto un sistema di CMS (Content management system) per facilitare la gestione dei contenuti di siti web, svincolando il responsabile della pubblicazione da conoscenze tecniche specifiche di programmazione Web.

Il sistema, inoltre, prevederà l'archiviazione dei log, il processo di raccolta, archiviazione e analisi dei dati di sistema (per es le richieste degli utenti, gli errori e le prestazioni). Tali dati, generati dall'applicazione, sono importanti perché possono essere utilizzate per monitorare e analizzare le prestazioni, identificare le anomalie e risolvere i problemi.

L'archiviazione dei log sarà effettuata nelle seguenti modalità:

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	15 di 41



- File: i dati saranno archiviati in file di testo e potranno essere facilmente analizzati con strumenti di analisi dei log. Tali file, non accessibili via web, saranno suddivisi in:
 - Log di errore: conterrà eventuali errori di applicazione generate da errate risposte da parte del server;
 - Log di attività: conterrà una sintesi dello scambio di tutte le informazioni tra client e server;Tale archiviazione non prevede il salvataggio di dati personali/sensibili;
- Database: i dati di log saranno archiviati in un database, che potrà essere utilizzato per eseguire analisi più avanzate. Tali dati, esclusivamente di attività, a titolo di esempio, potranno contenere:
 - ID univoco dell'utente autenticato (se non autenticato, impostato a zero (0));
 - Indirizzo IP dal quale proviene la richiesta;
 - Data della richiesta;
 - Headers della richiesta;
 - Cookies;
 - Richiesta via moduli (POST);
 - Richieste via URL (GET);
 - Dati di sessione (SESSION);Eventuali dati personali o sensibili, qualora fosse necessario archivarli verranno opportunamente criptati.

5.5.2.3 LI02_AT03 Implementazione funzionalità per la gestione delle attività formative e non formative e con specificità

In quest'attività si prevede di implementare i moduli per la gestione delle attività formative e non. Di seguito i moduli principali che saranno implementati:

- Anagrafica Operazioni:
 - inserimento delle informazioni anagrafiche di sintesi delle operazioni, a partire dalla fase di pre-avvio o indipendentemente da questa;
 - concessione delle utenze di accesso al sistema ai Responsabili Esterni Operazione (REO);
 - completamento delle informazioni anagrafiche di dettaglio per la fase di avvio delle operazioni;
- Processo amministrativo di avvio progetto:
 - supporto alla fase di progettazione esecutiva, alle variazioni in avvio di operazione e gestione dell'approvazione, se previsto;
 - generazione dell'atto di adesione e della dichiarazione di avvio operazione (producendo la modulistica correlata, richiedendo informazioni a completamento e l'aggiornamento delle informazioni presenti), se previsto;
 - generazione della modulistica dei decreti di impegno, se previsto, e registrazione delle informazioni successive (registrazione alla Corte dei Conti/pubblicazione in GURS);
 - acquisizione del corredo documentale generato da sistema o meno inseribile firmato digitalmente o scansione dell'originale;
- Informazioni economiche:
 - gestione di un quadro economico complessivo dell'operazione, dell'azione o del singolo corso suddiviso in voci di spesa sia a costi reali, che a costi standard che a costi forfettari (a importo o a tasso), correlato all'avanzamento fisico e di attività e agli obiettivi in termini di indicatori fisici, finanziari e procedurali previsti;
 - gestione dei limiti su ciascuna voce del quadro economico e sull'operazione;
 - acquisizione del corredo documentale generato da sistema o meno inseribile firmato digitalmente o scansione dell'originale.
- Corsi

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico Controllato 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	16 di 41



- Informazioni anagrafiche e di risultato (numero partecipanti, condizione e caratteristiche, informazioni anagrafiche e di stato) inserite in dettaglio, presentate anche in forma aggregata;
 - Informazioni con verifica di requisiti, soglie e completezza documentale;
 - Progettazione didattica per tipologia di azione formativa (aula / stage / e-learning), moduli formativi, sedi corso e sedi stage;
 - Acquisizione del corredo documentale generato da sistema o meno inseribile firmato digitalmente o scansione dell'originale;
 - Limiti e struttura dell'attività formativa (numero minimo allievi, numero massimo allievi, tipologia beneficiario,...);
 - Registro elettronico;
 - Esami;
 - Certificazioni finali;
- Partecipanti
 - procedura di selezione con bando, prove di ingresso e graduatorie, registrazione della composizione della commissione e acquisizione dei verbali, se previsto;
 - Importazione delle candidature;
 - Informazioni anagrafiche e di contatto dei partecipanti con verifica dei requisiti di accesso, acquisizione delle informazioni sulle caratteristiche del partecipante e completezza del corredo documentale, anche con procedure di importazione;
 - Acquisizione del corredo documentale (generato da sistema o meno) inseribile firmato digitalmente o mediante scansione dell'originale;
 - Docenti / personale
 - informazioni anagrafiche e di contatto dei docenti o del personale impiegato con acquisizione e verifica, ove applicabile, dei requisiti di esperienza previsti;
 - informazioni inerenti alla procedura di selezione del personale integrativo con acquisizione delle informazioni sulle modalità di individuazione del personale aggiuntivo;
 - acquisizione, ove non presente registro, dell'impegno del personale nell'operazione, azione, corso;
 - Acquisizione del corredo documentale (generato da sistema o meno) inseribile firmato digitalmente o mediante scansione dell'originale;
 - Calendari
 - acquisizione dei calendari (aula/stage) di dettaglio con verifica della concordanza con la progettazione didattica e il tracciamento delle variazioni, anche con procedure di importazione;
 - acquisizione del corredo documentale (generato da sistema o meno) inseribile firmato digitalmente o mediante scansione dell'originale;
 - Registri
 - acquisizione dei registri (aula/stage) di dettaglio con verifica di concordanza con il calendario presentato, indicazione delle informazioni di presenza allievi, tracciamento delle variazioni, anche con procedure di importazione;
 - acquisizione del corredo documentale generato da sistema o meno inseribile firmato digitalmente o scansione dell'originale;
 - Trasferimenti al beneficiario
 - generazione della modulistica di richiesta, con verifica dei requisiti e riparametrazione dell'importo in caso di parziale rispetto degli stessi o di sussistenza di condizioni di riparametrazione del valore dell'operazione;
 - gestione delle informazioni di garanzia fideiussoria e il relativo processo di controllo e validazione.
 - caricamento del trasferimento avvenuto, comprensivo di data di effettivo trasferimento;
 - acquisizione del corredo documentale (generato da sistema o meno) inseribile firmato digitalmente o mediante scansione dell'originale;
- La sezione sarà popolata tramite interoperabilità con il SIC.
- Piste di controllo.

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico Controllato 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	17 di 41



5.5.2.4 LI02_AT04 Implementazione funzionalità per la gestione delle dichiarazioni periodiche e rendicontazione

Tra le funzionalità previste per questa attività il sistema fornirà i seguenti moduli:

- Modulo di acquisizione del corredo documentale generato da sistema o meno inseribile firmato digitalmente o scansione dell'originale.
- Modulo per la gestione della componente finanziaria richiesta: Richieste di anticipazione/saldo direttamente a sistema, andando a sostituire le richieste tramite pec;
- Modulo di gestione della quota a costi reali
 - Inserimento delle spese sostenute con relativi documenti anche con procedure di importazione.
 - Gestione delle informazioni relative al pagamento e alla quietanza delle spese.
- Modulo di gestione della quota a Unità di Costo Standard
 - Generazione delle dichiarazioni e le relazioni intermedie / finali completandole a partire dai dati inseriti, con un autocontrollo di coerenza del contenuto
 - Modifica o riparametrazione dell'operazione per la gestione del calcolo delle decurtazioni applicabili in itinere
- Modulo di gestione della quota a importi forfettari o a tasso forfettario
 - Generazione delle dichiarazioni corredate del dettaglio dei parametri che concorrono al valore forfettario riconosciuto.
- Funzioni di controllo
 - Funzione per il successivo processo di controllo e validazione con evidenza dei dati a supporto e la verifica delle condizioni di ammissibilità della spesa e di attività in relazione al rispetto di quanto previsto nella proposta progettuale, nella progettazione esecutiva e dal rispetto degli obiettivi previsti.

Nello specifico per la rendicontazione:

- Acquisizione del corredo documentale generato da sistema o meno inseribile firmato digitalmente o scansione dell'originale.
- Gestione della quota a costi reali
 - Predisposizione del rendiconto.
- Gestione della quota a Unità di Costo Standard:
 - Generazione delle dichiarazioni finali completandole a partire dai dati inseriti, offrendo un autocontrollo di coerenza del contenuto e l'applicazione delle regole di determinazione della sovvenzione finale.
- Gestione della quota a importi forfettari o a tasso forfettario:
 - Generazione delle dichiarazioni finali corredate del dettaglio dei parametri che concorrono al valore forfettario riconosciuto.
- Funzione di controllo:
 - Supporto al processo di controllo, comprendente anche il certificatore esterno.
 - Supporto alla fase delle controdeduzioni e la chiusura del definitivo.
 - Modifica o riparametrazione dell'operazione al fine di gestire il calcolo delle decurtazioni al variare delle informazioni inserite a sistema e verificate.

5.5.2.5 LI02_AT05 Implementazione funzionalità per la gestione sui controlli

Il sistema per quest'attività fornirà i seguenti moduli:

- Piano annuale dei controlli con inserimento della programmazione, per i controlli di 1° livello e di 2° livello;
- Estrazioni per il campionamento delle visite ispettive, con supporto documentale e informativo sull'attività (data, sede, partecipanti e docente previsto...);

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico Controllato 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	18 di 41



- Inserimento degli esiti e dei documenti correlati e dell'esito;
- Presentazione delle informazioni di riepilogo sui controlli effettuati e sugli esiti con determinazione della percentuale delle attività / operazioni controllate;
- Tracciamento di eventuali rideterminazioni all'operazione derivanti dall'esito dei controlli;
- Controdeduzioni ed esiti finali;
- Acquisizione del corredo documentale generato da sistema o meno inseribile firmato digitalmente o scansione dell'originale.

5.5.2.6 LI02_AT06 Implementazione funzionalità per la gestione del monitoraggio

Tra le funzionalità previste che saranno implementate:

- presentazione dei dati di monitoraggio aggiornati allo stato dell'arte derivanti dalle informazioni inserite dai beneficiari, in forma aggregata e di dettaglio;
- generazione della modulistica di attestazione delle informazioni di monitoraggio, generata a partire dai dati inseriti, con un autocontrollo di coerenza del contenuto;
- cruscotto di verifica degli obiettivi previsti per operazione, per procedura di attivazione e secondo l'articolazione del quadro delle performance;
- estrazione delle informazioni nel formato previsto dal protocollo di colloquio IGRUE, consentendo la verifica e la generazione dei file di trasferimento periodico;
- generazioni file compatibili con il protocollo unico di colloquio (PUC) per la trasmissione tramite porta di dominio, già esistente, al ministero;
- acquisizione del corredo documentale generato da sistema o meno inseribile firmato digitalmente o scansione dell'originale.

5.5.2.7 LI02_AT07 Implementazione funzionalità per la gestione della certificazione della spesa e del piano dei conti annuale

Tra le funzionalità previste che saranno implementate:

- preparazione dell'attestazione di spesa dell'ADG e degli OI/CPG;
- verifica e validazione ad opera di AdC nella funzione di Organismo con funzione contabile (OFC);
- preparazione e registrazione della domanda di pagamento e reportistica utile a supportare gli allegati alla domanda di rimborso;
- chiusura annuale dei conti;
- acquisizione del corredo documentale generato da sistema o meno inseribile firmato digitalmente o scansione dell'originale.

5.5.2.8 LI02_AT08 Sviluppo interoperabilità

In questa fase sarà realizzato lo strato software per l'interoperabilità con i sistemi esterni esistenti, ovvero, tutte le funzionalità per lo scambio dati e/o istruzioni.

In fase di analisi tecnica, e nel documento di analisi funzionale citato in premessa [Rif. 3], sono stati evidenziati i sistemi con cui SICILIAFSE2127 dovrà interagire.

L'attività prevede la realizzazione dello strato software intermedio composto da tutte le funzioni per le chiamate di procedure remote tramite tecnologia web-service.

In questo contesto si assume che dovranno essere presenti i servizi di interoperabilità con i sistemi esterni esistenti.

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico Controllato 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	19 di 41



5.5.2.9 LI02_AT09 Realizzazione sistema di Reporting

Il sistema, oltre a sfruttare un corredo di report pubblicati sul sistema di Reporting, offre anche la possibilità di estrarre informazioni direttamente dal sistema, in formato excel e in particolare inerenti a:

- avanzamento progetto;
- avanzamento corsi;
- docenti;
- allievi/destinatari;
- beneficiari;
- visite ispettive / controlli;
- pagamenti;
- dichiarazioni di attività/spesa,
- attestazione di spesa,
- domanda di pagamento,
- chiusura dei conti.

Il sistema di reporting adottato prevedrà la messa a disposizione di report su piattaforma Pentaho.

I report saranno realizzati tramite Report Designer. I moduli previsti sono i seguenti: (1) login; (2) estrazione reporting; (3) visualizzazione reporting.

Si utilizzerà una licenza di Pentaho Community, che limita alcune funzionalità del sistema tra le quali le dimensioni massime dei file prodotti.

Nel caso in cui si rendesse necessario un potenziamento di tale licenza, il relativo approvvigionamento, previa autorizzazione da parte del Responsabile dei sistemi informativi PR Sicilia FSE 2127, ed i costi discendenti, saranno rendicontati al di fuori del presente progetto dei fabbisogni.

5.5.2.10 Valorizzazione costi della linea LI01

Il sinottico, in tabella, riporta la sintesi dei costi afferenti alle attività realizzative descritte nei rispettivi precedenti paragrafi:

Rif.	Linea di Intervento	Tipologia servizio	Quantità (gg/uu)	Tariffa	Costo Totale (IVA Esclusa)	
LI02	AT01	Creazione banca dati	Progettazione e sviluppo (ciclo intero)	155	€ 241,26	€ 37.395,30
	AT02	Implementazione funzionalità per la gestione centralizzata delle utenze	Progettazione e sviluppo (ciclo intero)	150	€ 241,26	€ 36.189,00
	AT03	Implementazione funzionalità per la gestione delle attività formative e non formative e con specificità	Progettazione e sviluppo (ciclo intero)	150	€ 241,26	€ 36.189,00
	AT04	Implementazione funzionalità per la gestione delle dichiarazioni periodiche e rendicontazione	Progettazione e sviluppo (ciclo intero)	75	€ 241,26	€ 18.094,50
	AT05	Implementazione funzionalità per la gestione sui controlli	Progettazione e sviluppo (ciclo intero)	75	€ 241,26	€ 18.094,50
	AT06	Implementazione funzionalità per la gestione del monitoraggio	Progettazione e sviluppo (ciclo intero)	75	€ 241,26	€ 18.094,50
	AT07	Implementazione funzionalità per la gestione della certificazione della spesa e del piano dei conti annuale	Progettazione e sviluppo (ciclo intero)	75	€ 241,26	€ 18.094,50
	AT08	Sviluppo interoperabilità	Progettazione e sviluppo (ciclo intero)	150	€ 241,26	€ 36.189,00
	AT09	Realizzazione sistema di Reporting	Progettazione e sviluppo (ciclo intero)	150	€ 241,26	€ 36.189,00
TOTALE			1055		€ 254.529,30	

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	20 di 41



Tab. 2: Valorizzazione economica LI02

5.5.3 LI03 - Installazione e configurazione dell'infrastruttura e del dominio

Il nuovo sistema SICILIAFSE2127 avrà due ambienti distinti, uno di riproduzione e uno di produzione, così come descritto di seguito.

Si riporta in figura 1 il diagramma infrastrutturale relativo all'ambiente di riproduzione:

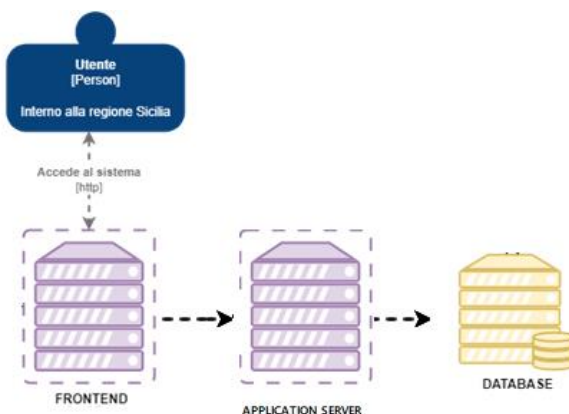


Figura 1 Infrastruttura Riproduzione

Le configurazioni delle macchine virtuali, indicate nella precedente figura, sono riportate nelle successive tabelle, distinte per tipologia di macchina.

In tabella 1 sono indicati i parametri della macchina virtuale relativa al front end:

TIPO SERVER VIRTUALE	1 FRONTEND
Virtual CPU	2 Virtual Processor
Virtual RAM	8 GB
Disco di Sistema	50 GB
Sistema Operativo	Rocky Linux 8
System Locale	Inglese
Role	Reverse Proxy
Software di Base	nginx

Tab. 3: Macchina virtuale relativa al front end di riproduzione

TIPO SERVER VIRTUALE	1 BE Application
Virtual CPU	2 Virtual Processor
Virtual RAM	8 GB
Disco di Sistema	50 GB
Sistema Operativo	Rocky Linux 8
System Locale	Inglese
Role	Application server
Software di Base	Laravel

Tab. 4: Macchina virtuale relativa al application server di riproduzione

In tabella sono indicati i parametri della macchina virtuale relativa al database:

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	21 di 41



TIPO SERVER VIRTUALE	1 DATABASE
Virtual CPU	4 Virtual Processor
Virtual RAM	16 GB
Disco di Sistema	100 GB
Sistema Operativo	Rocky Linux 8
System Locale	Inglese
Role	DB
Software di Base	mysql

Tab. 5: Macchina virtuale relativa al database di riproduzione

Si riporta in figura 2 il diagramma per l'ambiente di produzione.

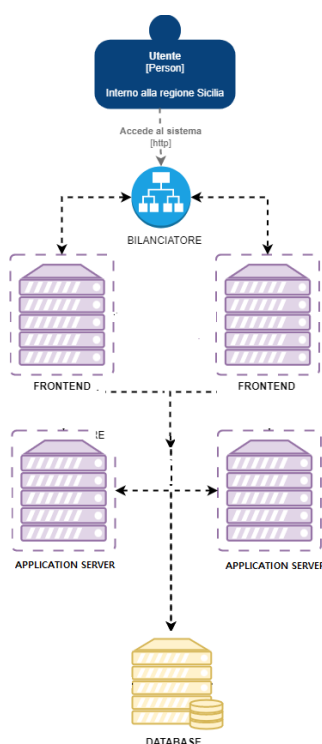


Figura 2 Infrastruttura Produzione

Nelle tabelle successive sono indicate le configurazioni per le macchine virtuali indicate nel precedente diagramma.

TIPO SERVER VIRTUALE	2 FRONTEND
Virtual CPU	8
Virtual RAM	16 GB
Disco di Sistema	50 GB
Sistema Operativo	Rocky Linux 8
System Locale	Inglese
Role	Reverse Proxy
Software di Base	nginx

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico Controllato 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	22 di 41

**Tab. 6:** Macchine virtuali relativa al front end di produzione

TIPO SERVER VIRTUALE	2 BE Application
Virtual CPU	8 Virtual Processor
Virtual RAM	16 GB
Disco di Sistema	100 GB
Sistema Operativo	Rocky Linux 8
System Locale	Inglese
Role	Application server
Software di Base	Laravel

Tab. 7: Macchine virtuali relativa al Application server di produzione

TIPO SERVER VIRTUALE	1 DATABASE
Virtual CPU	16 Virtual Processor
Virtual RAM	32 GB
Disco di Sistema	200 GB
Sistema Operativo	Rocky Linux 8
System Locale	Inglese
Role	DB

Tab. 8: Macchine virtuali relative al database di produzione

TIPO SERVER VIRTUALE	1 Server NFS
Virtual CPU	16 Virtual Processor
Virtual RAM	32 GB
Disco di Sistema	2 TB
Sistema Operativo	Rocky Linux 8
System Locale	Inglese
Role	Server NFS

Tab. 9: Macchine virtuali relative al server NFS di produzione

Questa linea di attività prevede, inoltre, lo sviluppo di tutti gli aspetti inerenti alla sicurezza dell'infrastruttura, come l'identificazione e rimozione di eventuali vulnerabilità, la *performance testing* atta a valutare stabilità, velocità, scalabilità e sensibilità del sistema in presenza di un determinato carico di lavoro prima del collaudo e del successivo rilascio in produzione.

5.5.3.1 Valorizzazione costi della linea LI03

Il sinottico, in tabella, riporta la sintesi dei costi afferenti alle attività realizzative descritte nel precedente paragrafo:

Rif.	Linea di Intervento	Profilo	Quantità (gg/uu)	Tariffa	Costo Totale (IVA Esclusa)
LI03	Progettazione e installazione infrastruttura in ambienti di pre-produzione	Sistemista	165	233,33 €	38.499,45 €
	Progettazione e installazione infrastruttura in ambiente di produzione	Sistemista	165	233,33 €	38.499,45 €

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico Controllato 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	23 di 41



Rif.	Linea di Intervento	Profilo	Quantità (gg/uu)	Tariffa	Costo Totale (IVA Esclusa)
TOTALE			330		76.998,90 €

Tab. 10: Valorizzazione economica LI03

5.5.4 LI04 - Formazione del Personale

Sicilia Digitale provvederà alla formazione del personale che utilizzerà il nuovo sistema SICILIAFSE2127, tramite un approccio didattico che abbina la parte teorica, con spiegazioni sul funzionamento del sistema e dei processi, alla parte pratica, con esercitazioni.

La formazione potrà essere erogata anche tramite modalità diverse, rispetto alla modalità d'aula, ovvero:

- *“training on the job”* al personale dell'Amministrazione o a terzi da essa individuati, finalizzata a trasmettere il know-how funzionale applicativo e tecnico-sistemistico necessario al corretto utilizzo del software in esercizio;
- supporto agli utenti, per l'uso appropriato delle funzioni tramite:
 - assistenza tecnico/funzionale;
 - preparazione di documentazione aggiuntiva rispetto a quella a corredo del sistema in esercizio (es. documenti di sintesi, demo, presentazioni, ecc.);
 - predisposizione dell'ambiente dimostrativo (es. base dati, utenze specifiche, ecc);
- formazione a distanza (FAD);
- video lezioni (ovvero le registrazioni delle FAD);
- manuali.

La Società potrà, inoltre, collaborare nella redazione di materiale informativo (ad esempio tutorial) nell'ambito delle eventuali campagne di comunicazione, relative al programma PR Sicilia FSE+ 2127, indette dal Dipartimento. Gli obiettivi perseguiti sono i seguenti:

- supportare gli utenti del sistema nei primi giorni di utilizzo (rispondere a domande, assistere l'utente nell'utilizzo del sistema su problematiche specifiche);
- monitorare e risolvere eventuali problemi/criticità incontrate, grazie alla collaborazione strutturata dei partecipanti;
- affinare le configurazioni applicative relative alle abilitazioni utente.

Rif.	Linea di Intervento	Profilo	Quantità (gg/uu)	Tariffa	Costo Totale (IVA Esclusa)
LI04	Formazione del Personale	Specialista di tecnologia Senior	130	340,00 €	44.200,00 €
TOTALE			130		44.200,00 €

Tab. 11: Valorizzazione economica LI04

Considerata la durata pluriennale della piattaforma applicativa, che necessita di continue features/release, e visto il considerevole numero di utenti interni/esterni coinvolti, questa linea d'intervento sarà mantenuta anche a valle del completamento delle attività realizzative, nell'ambito delle attività di Gestione e Conduzione (Cap. 8) per un totale di 130 gg/uu all'anno.

5.5.5 Piano dei lavori

Si riporta in tabella il piano di lavoro delle attività previste nell'ambito delle linee di intervento sopra descritte, a partire dal T1 che coincide con il verbale di avvio delle attività realizzative, che si stima sarà sottoscritto nel mese di novembre 2023. Tale ipotesi presuppone che il relativo contratto di servizio venga stipulato con codesto

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	24 di 41



Dipartimento entro il mese di ottobre. I restanti TX indicano il numero di mesi seguenti la fase di avvio, per complessivi 10 mesi stimati.

Linea	Descrizione	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10
1	Analisi dei requisiti										
1.01	Analisi tecnica sulla struttura della banca dati										
1.02	Analisi tecnica sulla gestione centralizza delle utenze.										
1.03	Analisi tecnica sulla gestione delle attività formative e non formative e con specificità.										
1.04	Analisi tecnica sulle dichiarazioni periodiche e rendicontazione.										
1.05	Analisi tecnica sui controlli.										
1.06	Analisi tecnica sul monitoraggio.										
1.07	Analisi tecnica sulla certificazione della spesa e piano dei conti annuale.										
1.08	Analisi tecnica sull'interoperabilità dei sistemi.										
1.09	Sistema di Reporting.										
2	Sviluppo Soluzione										
2.01	Creazione banca dati;										
2.02	Implementazione funzionalità per la gestione centralizzata delle utenze										
2.03	Implementazione funzionalità per la gestione delle attività formative e non formative e con specificità										
2.04	Implementazione funzionalità per la gestione delle dichiarazioni periodiche e rendicontazione										
2.05	Implementazione funzionalità per la gestione sui controlli										
2.06	Implementazione funzionalità per la gestione del monitoraggio										
2.07	Implementazione funzionalità per la gestione della certificazione della spesa e del piano dei conti annuale										
2.08	Sviluppo interoperabilità;										
2.09	Realizzazione sistema di Reporting										
3	Installazione e configurazione dell'infrastruttura e del dominio										
3.01	Installazione e configurazione dell'infrastruttura e del dominio in ambienti di pre-produzione										
3.02	Installazione e configurazione dell'infrastruttura e del dominio in ambiente di produzione										
4	Formazione										
4	Formazione										

Tab. 12: Piano dei lavori

5.6 Valorizzazione complessiva dei costi di realizzazione

Il sinottico, in tabella, riporta la sintesi dei costi afferenti alle attività realizzative descritte nei rispettivi precedenti paragrafi:

Rif.	Linea di Intervento	Quantità (gg/uu)	Tariffa	Costo Totale (IVA Esclusa)	Modalità di Rendicontazione
LI01	Analisi tecnica dei requisiti software	160	241,56 €	38.649,60 €	a milestone
LI02	Progettazione e sviluppo del Sistema SiciliaFSE202127	1.055	241,26 €	254.529,30 €	a milestone
LI03	Installazione e configurazione dell'infrastruttura e del dominio	330	233,33 €	76.998,90 €	a milestone
LI04	Formazione del personale	130	340,00 €	44.200,00 €	a milestone
TOTALE		1.675		414.377,80 €	

Tab. 13: Valorizzazione complessiva dei costi di realizzazione

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	25 di 41



6. Realizzazione Avvisi

Lo sviluppo/gestione degli avvisi, descritto nel seguente schema sintetico di funzionamento, ripreso dal documento di analisi di cui in premessa [Rif. 3]



Figura 3 schema sintetico di funzionamento degli Avvisi

si baserà sulla standardizzazione delle domande di presentazione delle istanze, che permetterà di accelerare le fasi di sviluppo del relativo modulo informatico.

Gli avvisi dovrebbero, dunque, avere delle parti invariabili, uguali per tutte le domande sulle quali dovrebbero essere, di volta in volta, inserite le parti specifiche di ciascun avviso.

Pertanto, anche le domande, che dovranno essere prodotte a seguito della pubblicazione degli avvisi, dovranno avere una parte standardizzata, invariabile e congruente con l'impianto del modulo informatico PRESENTAZIONE DOMANDE. A tal fine dovrebbero essere prodotte dall'Amministrazione regionale delle domande tipo con le caratteristiche prima richiamate.

In merito alla parte variabile, che dovrà essere implementata di volta in volta nel modulo della domanda tipo, si determinerà l'eventuale variazione nei costi di realizzazione e gestione degli avvisi.

In sintesi, un avviso dovrebbe presentare sempre le seguenti fasi:

1. Presentazione delle domande;
2. Gestione valutazione progetti sino alla graduatoria definitiva;
3. Graduatoria provvisoria;
4. Graduatoria definitiva.

Si precisa che nel caso in cui gli avvisi e le domande avranno le caratteristiche sopra descritte, nell'arco di un anno solare si potranno realizzare n. 5 gestori bandi, dal momento che l'effort stimato è pari a n. 20 gg/uu per ogni avviso.

6.1 Valorizzazione costi della realizzazione degli avvisi

A valle di quanto sopra descritto, ipotizzando la realizzazione di n 5 bandi all'anno, il costo annuale stimato è pari al valore riportato in tabella:

Linea di Intervento	Quantità (gg/uu anno)	Tariffa	Costo totale annuo (IVA Esclusa)	Modalità di Rendicontazione
Realizzazione n. 5 avvisi/anno	100	222,33 €	22.233,00 €	milestone

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	26 di 41



Linea di Intervento	Quantità (gg/uu anno)	Tariffa	Costo totale annuo (IVA Esclusa)	Modalità di Rendicontazione
Gestione n. 5 avvisi/anno	100	222,33 €	22.233,00 €	canone
Totale anno	200		44.466,00 €	

Tab. 14: Valorizzazione economica - Realizzazione avvisi

Si rappresenta che per una corretta gestione degli avvisi, gli stessi non dovranno essere avviati contemporaneamente, ma dovranno essere pianificati e cadenzati nel corso dell'anno solare.

Qualora la realizzazione dell'avviso preveda le modalità di accesso con Click Day dovrà essere attivato il servizio accessorio/opzionale, descritto al par. 7.1., per la gestione delle code tramite la sala d'attesa virtuale (Servizio di Virtual Room Click day [Rif. All. 2]).

7. Servizi Accessori/Opzionali

I servizi accessori/opzionali sono attività ICT collegate ai servizi applicativi di cui ai paragrafi precedenti, complementari per il funzionamento del sistema informativo, ma completamente indipendenti e nuove rispetto ai servizi applicativi descritti in precedenza.

In nessun caso tali servizi potranno richiedere i medesimi servizi applicativi o parte di essi già remunerati nella fase realizzativa (es. attività di test e/o progettazione e realizzazioni di componenti non funzionali, etc. già incluse in tutte le attività realizzative).

Rientrano in questa tipologia di servizio, a titolo esemplificativo, i servizi descritti nei seguenti paragrafi.

7.1 Gestione code durante Click Day

Il servizio di gestione code durante i Click Day prevede l'attivazione di una sala d'attesa virtuale (Servizio di Virtual Room Click day [Rif. All. 2]) che permette di evitare i crash inaspettati della piattaforma e assicura un'ottimale user experience agli utenti nel momento di maggiore afflusso.

Tramite questo sistema, attivato in date e orari prestabiliti, gli utenti saranno automaticamente messi in coda e rimandati, uno ad uno, al sistema di prenotazione delle risorse economiche, seguendo l'ordine di arrivo.

L'ordine cronologico di prenotazione delle risorse consentirà l'accesso alle risorse disponibili che si andranno progressivamente esaurendo. La conferma di avvenuta prenotazione sarà, pertanto, inviata dal sistema solo se le risorse sono ancora disponibili.

Viste le peculiarità che contraddistinguono le procedure di tipo Click Day, Sicilia Digitale, tramite attività di supporto esecutivo, procederà alla creazione di una infrastruttura ad hoc e verranno poste in essere attività di *stress test* così da determinare il *crash points* infrastrutturale.

Si provvederà, dunque, al dimensionamento dell'infrastruttura HW e di rete, tramite le seguenti attività:

- creazione degli scenari per test di carico;
- test di carico;
- analisi e configurazione infrastruttura.

L'acquisto della sala d'attesa virtuale potrà essere effettuato dal Dipartimento Formazione oppure da Sicilia Digitale tramite Consip/MEPA (Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione) ovvero mediante procedure selettive/comparative con le modalità e nei termini di cui al dlgs 36/2023. Il costo stimato, riportato nella seguente tabella prevede due possibili opzioni di acquisto:

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico Controllato 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	27 di 41



Opzioni di acquisto servizio		Q. tà	Costo (IVA Esclusa)	Modalità di Rendicontazione
1	Acquisto singolo evento	1	€ 7.000	a corpo
2	Acquisto Subscription annuale	n. eventi illimitati	€ 40.000	a corpo

Tab. 15: Costo del Servizio di Virtual Room Click day

Qualora l'acquisto sarà effettuato da Sicilia Digitale, il costo, stimato in tabella, sarà rendicontato a corpo.

7.2 Gestione dominio e certificati SSL

La gestione del dominio prevede i costi di rinnovo annuali del dominio, ma anche la gestione dei DNS che permettono di creare dei link ad hoc per la raggiungibilità dei sistemi esistenti e di quelli di futura generazione.

È, inoltre, necessario l'acquisto dei *Secure Sockets Layer* (certificati SSL) al fine di garantire la sicurezza dei dati, afferenti al dominio, attraverso una modalità di comunicazione criptata e sicura che impedisce a terzi di intercettare e leggere le informazioni trasferite tra browser e server.

Nella considerazione che l'approvvigionamento degli oggetti, sopra descritti, è indispensabile per il funzionamento del sistema, l'acquisto potrà effettuato dal Dipartimento Formazione Professionale oppure da Sicilia Digitale tramite Consip/MEPA (Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione) ovvero mediante procedure selettive/comparative con le modalità e nei termini di cui al dlgs 36/2023.

Qualora l'acquisto sarà effettuato da Sicilia Digitale, il costo, stimato in tabella, sarà rendicontato a corpo:

Tipologia		Q. tà	Costo (IVA Esclusa)	Modalità di Rendicontazione
1	Rinnovo annuali del dominio e dei certificati SSL	1	€ 500	a corpo

Tab. 16: Costo del dominio e dei certificati SSL

7.3 Consulenza specialistica, supporto esecutivo, MEV e MAD

Il servizio si riferisce alla realizzazione, all'evoluzione, all'adeguamento, alla modifica del Sistema SiciliaFSE2127.

Nella fattispecie, i sotto casi inclusi in questo servizio sono:

- Manutenzione evolutiva

Il servizio comprende gli interventi volti ad arricchire l'applicazione che verrà realizzata e collaudata con successive nuove funzionalità, o comunque a modificare e/o integrare le funzionalità già esistenti. In questa fattispecie è ricompresa la manutenzione migliorativa ovvero *Piccoli interventi* di breve durata finalizzati ad aumentare la fruibilità dell'applicazione (es. la modifica di una transazione o di un tabulato per una diversa prospettazione dei dati, la modifica di una segnalazione, ecc.). I *Piccoli interventi* possono comportare una variazione, di norma molto limitata, della consistenza della baseline;

- Manutenzione adeguativa

Il servizio comprende l'attività volta ad assicurare la costante aderenza delle procedure e dei programmi all'evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informativo e al cambiamento dei requisiti (organizzativi, normativi, d'ambiente). Normalmente viene innescata dall'esigenza di:

- adeguamenti dovuti a cambiamenti di condizioni al contorno (ad esempio per variazioni al numero utenti, per migliorie di performance, per aumento delle dimensioni delle basi dati, ecc.);

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico Controllato 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	28 di 41



- adeguamenti necessari a seguito di nuove versioni del software di base;
 - adeguamenti intesi all'introduzione di nuovi prodotti o modalità di gestione del sistema;
 - migrazioni della piattaforma;
 - modifiche, anche massive, non a carattere funzionale, alle applicazioni (ad esempio cambiamento di titoli sulle maschere, ecc.).
- Supporto specialistico

Il servizio è orientato, prevalentemente, al supporto offerto all'Amministrazione regionale per la realizzazione delle seguenti attività:

- redazione di note tecniche e documentazione per il supporto all'esercizio;
 - creazione e manutenzione di utility per l'automazione di attività di produzione;
 - supporto per l'ottimizzazione delle architetture e delle applicazioni;
 - erogazione di servizi ad hoc per soddisfare particolari e puntuali esigenze dell'utente, non risolvibili con le funzionalità disponibili nel sistema informativo.
- Interoperabilità

La realizzazione di Sicilia FSE2127 prevede che il sistema sia interoperabile con altri sistemi esterni, secondo le specifiche del documento di analisi [Rif. 3] e così come descritto nell'ambito della LI01_AT08 e LI02_AT08.

Ogni altra richiesta di interoperabilità con sistemi esterni non previsti al momento della stipula del contratto, saranno da considerarsi come una manutenzione evolutiva volta a sviluppare nuove sinergie con sistemi diversi, col fine di offrire servizi o funzionalità nuove.

Il costo economico delle nuove richieste di interoperabilità sarà valutato stimando che per un modulo standard saranno necessari n. 30 gg/uu.

Linea di Intervento	Quantità (gg/uu anno)	Tariffa	Costo totale annuo (IVA Esclusa)	Modalità di Rendicontazione
Consulenza specialistica, supporto esecutivo, MEV e MAD	200	222,33 €	48.912,60 €	SAL
Totale anno	200		48.912,60 €	

Tab. 17: Valorizzazione economica della consulenza specialistica, supporto esecutivo, MEV e MAD

7.4 Valorizzazione costi dei servizi accessori

Il sinottico, in tabella, riporta la sintesi dei costi afferenti alle attività realizzative descritte nel precedente paragrafo:

Servizio	Quantità (gg/uu)	Tariffa	Costo Totale (IVA Esclusa)	Modalità di rendicontazione
Consulenza specialistica, supporto esecutivo, MEV e MAD (Analista programmatore)	200	222,33 €	48.912,60 €	SAL
Gestione code durante click day	na	€ 7.000,00 (costo singolo evento)	€ 40.000,00 (costo n. eventi illimitati)	a corpo
Gestione dominio	na	€ 500,00	€ 500,00	a corpo
Totale			€ 89.412,60	

Tab. 18: Valorizzazione complessiva dei costi dei servizi accessori/opzionali

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	29 di 41



8. Gestione e conduzione Piattaforma Sicilia FSE+ 2127

Il servizio di Gestione e Conduzione (G&C) si riferisce a:

- gestione e manutenzione dei sistemi HW, descritta al par. 8.1;
- gestione e assistenza applicativa, descritta al par. 8.2.;
- servizio di trouble ticketing, descritta al par. 8.3.

Tale servizio sarà avviato con una comunicazione ufficiale da parte di Sicilia Digitale, al completamento delle attività realizzative di riferimento.

Si precisa, inoltre, come già fatto nel cap. 5 al par. 5.5.4, che considerata la durata pluriennale della piattaforma applicativa, che necessita di continue features/release, e visto il considerevole numero di utenti interni/esterni coinvolti, questa l'attività di formazione sarà mantenuta nell'ambito delle attività di Gestione e Conduzione per un totale di 130 gg/uu all'anno.

8.1 Gestione e manutenzione HW

8.1.1 Gestione HW

La gestione dei sistemi include tutte le attività necessarie per mantenere sempre aggiornata e funzionante l'infrastruttura hardware e software di base, utilizzata per l'erogazione del servizio.

La gestione dei sistemi comprende:

- la configurazione e personalizzazione del sistema, comprensiva di installazione del software di base;
- l'accensione e spegnimento del sistema, la produzione di stampe, lo start-up dei collegamenti, ecc.;
- la definizione, la realizzazione, la schedulazione e l'esecuzione delle procedure di gestione del sistema e dei collegamenti;
- il monitoraggio del sistema per la rilevazione e la risoluzione di malfunzionamenti hardware e software;
- la gestione delle utenze e dei relativi livelli di autorizzazione;
- la configurazione e la definizione delle modalità di utilizzo dello storage in termini di regole di allocazione e movimentazione dei dati;
- la gestione dei backup/restore dei dati di sistema;
- il miglioramento delle prestazioni del sistema;
- l'esecuzione di test di disponibilità per le configurazioni "high availability" del sistema;
- il capacity management delle infrastrutture informatiche;
- l'esecuzione delle procedure operative per il salvataggio dei dati nonché la verifica periodica dell'efficienza delle procedure di gestione delle emergenze.

Tramite questo servizio potranno essere perseguiti i seguenti obiettivi:

- garantire la disponibilità del sistema e l'esecuzione delle attività schedulate in coerenza con le specifiche indicate nel calendario di erogazione dei servizi all'utenza, sia interna che esterna;
- assicurare un continuo controllo sullo stato del sistema e dei collegamenti, individuare criticità o malfunzionamenti ed intraprendere le azioni necessarie;
- assicurare la corretta produzione e distribuzione degli output;
- prevenire, gestire e risolvere tutti i problemi che comportano interruzione o degrado del servizio all'utenza;
- ottimizzare l'utilizzo dello storage in termini di razionalizzazione degli accessi e garantire la disponibilità, la salvaguardia e l'integrità dei dati;
- garantire l'efficienza dei sistemi rispetto all'utilizzo delle risorse hardware e software;
- controllare l'impatto sulla tecnologia esistente e garantire l'adeguamento degli ambienti elaborativi a fronte dell'immissione in esercizio di modifiche correttive e/o evolutive.

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico Controllato 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	30 di 41



8.1.2 Manutenzione HW

La manutenzione del sistema comprende le attività necessarie per mantenere continuamente allineato il sistema alle più recenti innovazioni tecnologiche rilasciate dai fornitori e necessarie per la corretta erogazione del servizio, nonché tutte le attività necessarie per ripristinarne il funzionamento a fronte di errori.

Le attività previste sono di due tipi:

- manutenzione preventiva (attività di manutenzione atta a prevenire l'occorrenza di errori, malfunzioni e guasti);
- manutenzione correttiva (attività di manutenzione a seguito di malfunzioni o guasti). Il servizio di manutenzione si propone i seguenti obiettivi:
 - mantenere funzionanti ed in piena efficienza le apparecchiature oggetto del servizio;
 - ridurre i tempi di fermo delle apparecchiature e del sistema, a fronte di malfunzionamenti o errori, entro i termini stabiliti;
 - verificare e mantenere i requisiti di sicurezza funzionale, associati agli apparati e al sistema;
 - gestire le richieste d'intervento in modo efficace, per tutto l'iter operativo, fino alla soluzione del problema;
 - minimizzare i tempi di fermo manutentivo, durante le operazioni di aggiornamento tecnologico.

8.1.3 Gestione della sicurezza logica

La gestione della sicurezza logica prevede la realizzazione e la gestione delle contromisure di tipo tecnologico volte alla difesa perimetrale e di contenuto del sistema informativo, con lo scopo di:

- monitorare e verificare l'efficacia delle misure di sicurezza adottate;
- gestire il rischio associato alle minacce di tipo informatico;
- affrontare e risolvere rapidamente ed efficacemente eventuali incidenti di sicurezza.

8.2 Gestione e assistenza applicativa

Il servizio di gestione e manutenzione applicativo e basi dati comprende l'insieme di attività, risorse e strumenti di supporto, quali:

- gestione delle funzionalità in esercizio:
 - servizio di help desk di 2° livello, che prevede il contatto diretto con gli utenti dell'applicativo;
 - risoluzione delle richieste di intervento dell'utente, tracciate tramite sistema di *trouble ticketing* (rif. par. 8.3);
 - intercettazione e registrazione dei problemi alla fonte, classificazione, eventuale riproduzione dell'errore e, se necessario, conseguente attivazione del servizio di garanzia software e/o di Manutenzione Correttiva e verifica dell'esito dell'intervento effettuato. Le suddette attività saranno registrate con tutte le informazioni utili alla verifica degli indicatori di qualità del servizio e alla produzione della necessaria reportistica, attraverso un sistema di *trouble ticketing* (rif. par. 8.3);
 - validazione tecnica e controllo dei risultati delle elaborazioni, al fine di assicurare l'integrità e la correttezza dei dati presenti sulla base informativa, del contenuto dei flussi informativi provenienti o destinati ad organismi esterni e dei dati esposti negli elaborati del sistema;
 - ripristino base dati (non determinata da malfunzionamenti di software in garanzia od in manutenzione correttiva);
 - modifiche di parametri di esecuzione o di tabelle di riferimento o decodifica;
 - verifica ed aggiornamento di eventuale documentazione specifica della gestione applicativa contenente FAQ, modi d'uso, modalità di esecuzione di particolari attività del servizio di gestione (ad esempio manutenzione preventiva, ecc.);
 - gestione della configurazione;

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico Controllato 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	31 di 41



- supporto agli utenti, per l'uso appropriato delle funzioni tramite:
 - assistenza tecnico/funzionale;
 - preparazione di documentazione aggiuntiva rispetto a quella a corredo del sistema in esercizio (es. documenti di sintesi, demo, presentazioni, ecc.);
 - predisposizione dell'ambiente dimostrativo (es. base dati, utenze specifiche, ecc).
- pianificazione funzionale del servizio:
 - controllo e fasatura dell'introduzione di nuove versioni di software di base (anche in via estemporanea e/o transitoria) nell'ambiente gestionale;
 - pianificazione ed esecuzione di elaborazioni di prova, con relativa ripresa di dati reali, a scopo di manutenzione preventiva, per anticipare l'esito dell'elaborazione di procedure critiche per l'Amministrazione regionale.

Si precisa che il servizio di manutenzione correttiva sarà garantiva da Sicilia Digitale nei 24 mesi successivi alla data di avvio della gestione e assistenza applicativa.

Nell'ambito di questa attività sarà svolta, in maniera continuativa, la tipologia di supporto agli utenti già descritta nel cap. 5 al par. 5.5.4 (Formazione del Personale).

I livelli di servizio che saranno applicati nell'ambito della G&C sono esposti al par. 9.2 - Indicatori di qualità operativa.

8.3 Servizio di Trouble ticketing

Sicilia Digitale adotterà una modalità operativa che consentirà di gestire incidenti e richieste degli utenti, tramite sistema di *trouble ticketing* per i processi di Change, Problem, Configuration, Release, ecc., che permetterà di gestirne tutto il ciclo di vita.

Tale modalità operativa prevede i seguenti step:

1. prima diagnosi e tentativo di risoluzione delle segnalazioni/richieste;
2. classificazione degli incidenti o delle richieste;
3. assegnazione della priorità, attraverso modalità obiettive per l'assegnazione della priorità di un incidente (ad esempio attraverso una matrice di impatto/urgenza);
4. assegnazione degli incidenti/richieste, automatizzando il più possibile il routing dei casi in base al workload e alle competenze di ogni tecnico, in modo da ottimizzare le risorse.

Ogni step sarà registrato e consultabile tramite l'interfaccia del sistema di *trouble ticketing*.

8.4 Orario di servizio

Il servizio sarà garantito dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 18, esclusi i festivi.

8.5 Valorizzazione dei Servizi di Gestione e Conduzione

Il sinottico, in tabella, riporta la sintesi dei costi afferenti alle attività di G&C descritte nei rispettivi precedenti paragrafi:

Attività	Profilo/tipologia servizio	GG/UU (Anno)	tariffa	Totale	modalità rendicontazione
Gestione e manutenzione HW	Sistemista	84	233,33 €	19.599,72 €	Canone
Gestione e assistenza applicativa	Servizio di gestione applicativa e base dati	900	217,35 €	195.615,00 €	Canone

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico Controllato 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	32 di 41



Attività	Profilo/tipologia servizio	GG/UU (Anno)	tariffa	Totale	modalità rendicontazione
Servizio di trouble ticketing	Servizio di gestione applicativa e base dati	220	217,35 €	47.817,00 €	Canone
Totale canone di G&C annuo		1.204		263.031,72 €	

Tab. 19: Valorizzazione complessiva dei costi dei servizi annui di G&C

9. Presa in carico e gestione dei sistemi informativi S.Ac e S.ARF

La presa in carico e la gestione delle piattaforme Sistema Albo Registro Formatori Regione Siciliana (S.ARF) e Sistema di Accreditamento Regione Siciliana (S.Ac), così come richiesto dal Dipartimento della Formazione Professionale [Rif. 6 e 7], è finalizzata ad assicurare la continuità dei servizi gestiti tramite le suddette piattaforme.

La piattaforma di gestione del Sistema Accreditamento (<http://sac.formasicilia.it>) supporta tutte le procedure per il rilascio dell'accREDITamento agli organismi di formazione previste dalle "Disposizioni 2015 per l'AccREDITamento degli organismi operanti nel territorio della Regione Siciliana". Il sistema S.Ac consente sia all'Amministrazione Regionale che agli Organismi di formazione di gestire in maniera semplice, veloce e informatizzata tutto l'iter procedurale previsto dalla normativa, ovvero:

- richiesta di accreditamento da parte dell'organismo;
- mantenimento dello stato di accreditamento da parte dell'organismo tramite le pratiche di mantenimento, variazione dati e variazione accreditamento;
- gestione sedi occasionali da parte dell'organismo;
- istruttoria delle pratiche degli organismi inoltrate e protocollate, da parte degli uffici Regionali;
- pubblicazione dei Decreti di Accreditamento o delle comunicazioni di sospensione, preavviso di rigetto e rigetto delle pratiche;
- inserimento degli organismi accreditati e delle proprie sedi nell'Elenco degli Organismi Accreditati presso la Regione Siciliana;
- gestione delle sanzioni da parte dell'Amministrazione;
- monitoraggio dello stato di avanzamento dei lavori di istruttoria.

Il Sistema Albo Registro Formatori (<http://sarf.formasicilia.it/>) consente, a tutti coloro che hanno i requisiti, di fare richiesta di iscrizione al Registro dei formatori della Regione Siciliana. Il sistema aperto a tutti, consente l'accesso anche a coloro già iscritti in Elenco, tramite Decreto del Dirigente Generale n. 1250 del 22/12/2020, di confermare la propria iscrizione al Registro dei Formatori, attendendosi a quanto indicato nella Circolare n. 1 del 12/04/2022..

Allo scopo di prendere in carico le piattaforme sopra descritte, Sicilia Digitale provvederà alle seguenti attività:

- migrazione presso il CT TDR delle infrastrutture ospitanti le piattaforme SAC e SARF;
- affiancamento all'attuale gestore per il trasferimento del know how necessario alla gestione delle piattaforme;
- implementazione dell'interoperabilità dei sistemi con la piattaforma Sicilia FSE+ 2127;
- gestione applicativa ed infrastrutturale.

9.1 Migrazione presso il CT TDR delle infrastrutture ospitanti le piattaforme SAC e SARF

I sistemi saranno migrati presso il data center della Regione Siciliana (CT TDR), entro i primi 6 mesi del 2024,

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	33 di 41



attraverso due attività fondamentali per il corretto funzionamento delle piattaforme:

- predisposizione dell'infrastruttura e del software di base finalizzata ad instanziare le risorse necessarie ad ospitare le applicazioni;
- porting delle applicazioni e dei dati.

La migrazione avverrà nelle strutture così logicamente raggruppate:

- Sistema S.Ac
 - n.1 Front end di produzione;
 - n.1 Application server di produzione;
 - n.1 Server database di produzione;
 - n.1 server nfs;
 - n.1 front end di test/preproduzione;
 - n.1 Application server di test/preproduzione;
 - n.1 Server database di test/preproduzione;
- Sistema S.ARF
 - n.1 Front end di produzione;
 - n.1 Application server di produzione;
 - n.1 Server database di produzione;
 - n.1 server nfs;

Il modulo software S.Ac è l'elemento centrale della piattaforma di erogazione dei servizi, sviluppato sulla base dei requisiti forniti dall'Amministrazione a valle dell'aggiudicazione della gara CIG 040440096D del 2009 e fornito in modalità SaaS.

Nella considerazione che le piattaforme utilizzano i seguenti due moduli, facenti parte dell'architettura dei relativi sistemi:

- One Profile: per la gestione della profilazione degli utenti
- GCloud: per l'interfacciamento alla piattaforma di archiviazione documentale

e che per tali moduli, ai sensi del contratto vigenti con l'attuale fornitore, "L'Amministrazione dovrà avere la disponibilità dei codici sorgente di S.AC e SARF. Di contro, i moduli gCloud e One Profile Core rimarranno asset non trasferibili la cui licenza d'uso sarà mantenuta, in continuità con il contratto vigente, a disposizione dell'Amministrazione [...] L'Amministrazione, al termine del contratto, potrà valutare senza alcun vincolo la possibilità di adoperare altre soluzioni tecnologiche in sostituzione dei due suddetti moduli e, per tale motivo, avrà pieno accesso a tutti i dati contenuti nei DB di gCloud® e OneProfile Core e sarà dato opportuno supporto per il passaggio di consegne e la necessaria documentazione a corredo." Sicilia Digitale, entro il termine del 30 giugno, in contraddittorio con il Dipartimento valuterà una delle seguenti soluzioni:

- Soluzione 1: avvalersi del fornitore uscente per l'utilizzo dei suddetti moduli gCloud e One Profile Core, con oneri a carico del Dipartimento;

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico Controllato 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	34 di 41



- **Soluzione 2:** Sviluppo di nuovi moduli da parte Sicilia Digitale, in sostituzione dei suddetti moduli gCloud e One Profile Core, con oneri a valere sui costi previsti nei Servizi Opzionali/Accessori di cui al par. 7.4 - Valorizzazione costi dei servizi accessori.

9.2 Affiancamento all'attuale gestore per il trasferimento del know how necessario alla gestione delle piattaforme

Si prevede un'attività di affiancamento con l'attuale gestore del sistema, al fine di conoscerne le funzionalità, ed una gestione indiretta del sistema per i primi 6 mesi del 2024, dal 01/01/2024 fino alla data del 30/06/2024.

A partire dal 1° luglio 2024 Sicilia Digitale avvierà la gestione delle piattaforme SAC e SARF, così come descritto nel cap. 8.

9.3 Implementazione dell'interoperabilità dei sistemi SAC e SARF con la piattaforma Sicilia FSE+ 2127

Nell'ambito di questa attività si procederà all'analisi tecnica dell'interoperabilità dei sistemi SAC e SARF con il sistema SiciliaFSE+2127.

Sarà realizzato lo strato software per l'interoperabilità con Sicilia FSE+2127, ovvero, tutte le funzionalità per lo scambio dati e/o istruzioni. L'attività prevede la realizzazione dello strato software intermedio composto da tutte le funzioni per le chiamate di procedure remote tramite tecnologia web-service. Tale attività sarà svolta entro i primi 6 mesi del 2024, assunto che l'Amministrazione renda disponibili a Sicilia Digitale i codici sorgente di S.AC e SARF entro gennaio 2024.

9.4 Gestione applicativa ed infrastrutturale

Per il dettaglio delle attività di gestione e conduzione delle piattaforme, si rimanda alla descrizione dettagliata del capitolo 8, che descrive tutti i servizi compresi nella fattispecie.

9.5 Valorizzazione dei servizi di presa in carico e gestione dei sistemi informativi S.Ac e S.ARF

Il seguente sinottico riporta la sintesi dei costi afferenti alle attività di migrazione, affiancamento e implementazione dell'interoperabilità dei sistemi informativi S.Ac e S.ARF, descritte nei rispettivi precedenti paragrafi:

Attività	GG/UU	tariffa	Totale	modalità rendicontazione
Migrazione piattaforme SAC/SARF	100	233,33 €	23.333,00 €	A corpo
Affiancamento fornitore attuale delle piattaforme SAC/SARF	220	273,30 €	60.126,00 €	
Interoperabilità di SAC/SARF con Sicilia FSE + 2127	20	241,56 €	4.831,20 €	
Totale servizi di Presa in carico	340		88.290,20 €	

Tab. 20: Valorizzazione complessiva dei costi attività di migrazione, affiancamento e implementazione dell'interoperabilità dei sistemi informativi S.Ac e S.ARF

Il sinottico, in tabella, riporta la sintesi dei costi afferenti alle attività di G&C della Piattaforma SARF descritte nei rispettivi precedenti paragrafi:

Attività	Profilo/tipologia servizio	GG/UU (Anno)	tariffa	Totale	modalità rendicontazione
Gestione e manutenzione HW	Sistemista	24	233,33 €	5.599,92 €	Canone

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	35 di 41



Attività	Profilo/tipologia servizio	GG/UU (Anno)	tariffa	Totale	modalità rendicontazione
Gestione e assistenza applicativa	Servizio di gestione applicativa e base dati	52	217,35 €	11.302,20 €	Canone
Servizio di trouble ticketing	Servizio di gestione applicativa e base dati	24	217,35 €	5.216,40 €	Canone
Totale canone di G&C annuo		100		22.118,52 €	

Tab. 21: Valorizzazione complessiva dei costi dei servizi annui di G&C della Piattaforma SARF

Il sinottico, in tabella, riporta la sintesi dei costi afferenti alle attività di G&C della Piattaforma SAC descritte nei rispettivi precedenti paragrafi:

Attività	Profilo/tipologia servizio	GG/UU (Anno)	tariffa	Totale	modalità rendicontazione
Gestione e manutenzione HW	Sistemista	24	233,33 €	5.599,92 €	Canone
Gestione e assistenza applicativa	Servizio di gestione applicativa e base dati	52	217,35 €	11.302,20 €	Canone
Servizio di trouble ticketing	Servizio di gestione applicativa e base dati	24	217,35 €	5.216,40 €	Canone
Totale canone di G&C annuo		1.204		22.118,52€	

Tab. 22: Valorizzazione complessiva dei costi dei servizi annui di G&C della Piattaforma SAC

10. Indicatori di Qualità

Gli indicatori di qualità di seguito descritti sono rappresentati ciascuno con una scheda che identifica:

- la caratteristica di qualità a cui l'indicatore fa riferimento,
- la metrica e l'unità di misura con cui effettuare le misure,
- il periodo di riferimento su cui calcolare l'indicatore,
- la frequenza di esecuzione della misura dell'indicatore,
- i dati elementari da rilevare per la misura,
- le eventuali regole di campionamento,
- le formule di calcolo e gli arrotondamenti da adottare,
- gli obiettivi che l'indicatore deve soddisfare espressi tramite valori soglia,
- le azioni contrattuali a livello di AQ. L'Amministrazione potrà in AS adeguare la sanzione conseguente al non raggiungimento degli obiettivi in funzione della criticità della violazione nel contesto specifico (dalla penale all'incentivo al performing, al rilievo, ecc.),
- le possibili eccezioni da considerare nell'uso dell'indicatore (ad esempio l'indicatore potrebbe non applicarsi in fase di avviamento all'esercizio di un sistema o servizio).

I livelli di servizio vengono presidiati attraverso l'applicazione di penali adottando un presidio stringente su tutte le soglie previste.

10.1 Indicatori di qualità applicabili al servizio di gestione applicativo

10.1.1 DGA – Disponibilità dei servizi

Caratteristica	Affidabilità	Sottocaratteristica	Maturità
Aspetto da valutare	Disponibilità dei servizi di gestione		
Unità di misura	Segnalazioni	Fonte dati	Comunicazioni
Periodo di riferimento	Trimestre precedente la rilevazione	Frequenza di misurazione	Trimestrale
Dati elementari da rilevare	Numero di segnalazioni di indisponibilità del servizio di gestione (applicativi ositi web) (Nsegnalazioni_indisp)		

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	36 di 41



Regole di campionamento	Si considerano tutte le segnalazioni di indisponibilità del servizio di gestione effettuate dall'Amministrazione e formalizzate al Fornitore nel periodo di riferimento
Formula	$DGA = N \text{ segnalazioni_indisp}$
Regole di arrotondamento	Nessuna
Valore di soglia	DGA = 0
Azioni contrattuali	Per ogni segnalazione eccedente il valore di soglia l'Amministrazione applicherà la penale "Indisponibilità del servizio di gestione" pari all'1% dell'importo contrattualmente previsto per il servizio
Eccezioni	Nessuna

Tab. 23: Disponibilità dei servizi

10.2 Indicatori di qualità operativi

Nei paragrafi seguenti del presente capitolo sono descritti gli indicatori di qualità per misurare aspetti validi per il servizio, quali:

- disponibilità del servizio;
- tempestività di risoluzione delle richieste di assistenza.

10.2.1 Disponibilità del Servizio

L'indicatore rileva la disponibilità del servizio vista *end-user*.

Il calcolo della disponibilità del servizio è basato sui dati rilevati dal sistema di monitoraggio, che utilizza meccanismi automatici di esecuzione di un set definito di transazioni e ne verifica la corretta esecuzione.

A tal fine si ritiene utile precisare che:

- sono considerati eventi di disservizio/non disponibilità le transazioni che producano codici di errore o che non forniscano alcuna risposta;
- la disponibilità del servizio è rilevata attraverso l'esecuzione di una o più "transazione utente campione" ossia da una sequenza di operazioni che simula l'interazione di un utente con lo specifico servizio, come, a mero titolo di esempio, l'autenticazione di un utente registrato, ecc..

Si specifica, inoltre, che la misurazione della disponibilità è effettuata escludendo le indisponibilità non imputabili a Sicilia Digitale (es: fermi per manutenzione programmata, interruzioni del servizio per errori delle applicazioni, ecc.).

Ai fini della misurazione dell'indisponibilità del servizio si precisa che:

- nel caso in cui due o più transazioni utente campione risultino contemporaneamente soggette a disservizio, la durata del disservizio è calcolata come segue:
 - l'inizio dell'intervallo di disservizio coincide con l'ora (hh.mm.ss) in cui è iniziata l'indisponibilità della transazione utente campione per prima risultata indisponibile;
 - la fine di tale intervallo coincide con l'ora (hh.mm.ss) in cui è terminata l'indisponibilità della transazione utente campione ripristinata per ultima;
- nel caso in cui due o più transazioni utente campione risultino indisponibili in intervalli temporali contigui, l'indisponibilità è data dalla somma dei due intervalli temporali.

Caratteristica	- Affidabilità	- Sottocaratteristica	- Tolleranza ai guasti
Aspetto da valutare	- Disponibilità del servizio		
Unità di misura	- Punto percentuale	- Fonte dati	- Strumenti di rilevazione automatizzata

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	37 di 41



Periodo di riferimento	- Trimestre precedente la rilevazione	- Frequenza misurazione di	- Trimestrale
Frequenza di rendicontazione	- Trimestrale per l'andamento del livello di servizio e per l'applicazione delle azioni contrattuali		
Dati da rilevare	<p>Percentuale di tempo durante il quale il servizio è disponibile all'utenza nel periodo di riferimento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • numero totale di disservizi (M) • dj = durata, espressa in minuti, del disservizio j-esimo, calcolata all'interno della finestra temporale di erogazione del servizio, come somma delle fasce orarie con campionamenti con esito negativo (mancata esecuzione e/o produzione codici di errore) • Tempo di disponibilità, espresso in minuti, previsto per il servizio osservato nel periodo di riferimento (T) 		
Regole campionamento di	- Set definito di transazioni sulle fasce orarie definite con la frequenza definita		
Formula	- M - dj - $IQ10_Servizio_x \left(\frac{1}{M} \sum_{j=1}^M dj \right) \times 100$ - T dove Servizio_x identifica lo specifico servizio sottoposto a rilevazione.		
Regole arrotondamento di	Il risultato della misura va arrotondato: - alla seconda cifra decimale per difetto se la parte decimale è ≤ 0,005 - alla seconda cifra decimale per eccesso se la parte decimale è > 0,005		
Valore di soglia	- IQ10_Servizio_x = 99,90%		
Azioni contrattuali	- Per ogni 5% o frazione inferiore al valore di soglia l'Amministrazione applicherà la penale "Mancata Disponibilità del Servizio" pari all'1‰ dell'importo contrattualmente previsto per il relativo servizio di gestione.		
Eccezioni	- Nessuna		

Tab. 24: Indicatori di qualità operativi – Disponibilità del servizio

Sicilia Digitale dovrà garantire la misurazione e rendicontazione del livello di servizio.

10.3 Tempestività di risoluzione delle richieste di assistenza

L'indicatore di qualità misura l'efficacia della prestazione mediante la percentuale di chiamate risolte od inoltrate al gruppo responsabile della risoluzione (es. manutenzione correttiva) dopo aver identificato la causa.

Caratteristica	Efficienza	Sottocaratteristica	Efficienza temporale
Aspetto da valutare	Tempestività di risoluzione delle richieste di assistenza		
Unità di misura	Punto percentuale	Fonte dati	Strumento di tracciatura o comunicazioni
Periodo di riferimento	Mese precedente la rilevazione	Frequenza misurazione di	Mensile
Dati da rilevare	- Data e Ora (hh/mm) di ricezione della richiesta (Data_ricezione) - Data e Ora (hh/mm) della effettiva risoluzione della richiesta/inoltro gruppo con diagnosi (Data_risoluz) - Numero totale richieste di assistenza pervenute nel periodo di riferimento		
Regole di campionamento	Vanno considerate tutte le richieste di assistenza pervenute		
Formula	$TRRI = \frac{\text{Num_richieste}(T_risoluz \leq 4 \text{ ore})}{\text{Num_richieste_pervenute}}$ Dove: $T_risoluz = \text{Data_risoluz} - \text{Data_ricez}$ <i>< l'Amministrazione può personalizzare il numero di ore medio atteso ></i>		

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	38 di 41



Regole di arrotondamento	Il risultato della misura va arrotondato al punto percentuale: - per difetto se la parte decimale è <= 0,5 - per eccesso se la parte decimale è > 0,5
Valore di soglia	TRRI ≥ 99%a
Azioni contrattuali	Per ogni 5% o frazione inferiore al valore di soglia l'Amministrazione applicherà la penale " Mancata Tempestività nella risoluzione delle richieste di assistenza " pari all'1% dell'importo contrattualmente previsto per il relativo servizio di gestione
Eccezioni	Nessuna

Tab. 25: Indicatori di qualità operativi – Tempestività di risoluzione delle richieste di assistenza

11. Costi generali divisi per anno di impegno della spesa

Il sinottico, in tabella, riporta i costi afferenti alle attività realizzative descritte nei rispettivi precedenti paragrafi:

Servizio	2023	2024	2025	2026	2027	Totale	Modalità rendicontazione
Attività realizzative	92.803,95	321.573,85	-	-	-	414.377,80	a milestone
Gestione Sicilia FSE+2127	-	87.677,24	263.031,72	263.031,72	263.031,72	876.772,40	a canone
Realizzazione n. 5 avvisi per anno	44.466,00	44.466,00	44.466,00	44.466,00	44.466,00	222.330,00	a corpo/a canone
Presa in carico S.Ac e S.ARF	-	88.290,20	-	-	-	88.290,20	a corpo
Gestione S.Ac e S.ARF	-	22.118,52	44.237,04	44.237,04	44.237,04	154.829,64	a canone
Servizi Accessori/Opzionali	89.412,60	89.412,60	89.412,60	89.412,60	89.412,60	447.063,00	a corpo
TOTALE GENERALE IVA esclusa	226.682,55	653.538,41	441.147,36	441.147,36	441.147,36	2.203.663,04	

Tab. 26: Sinottico complessivo dei costi divisi per anno di competenza (IVA esclusa)

Servizio	2023	2024	2025	2026	2027	Totale	Modalità rendicontazione
Attività realizzative	113.220,82	392.320,10	-	-	-	505.540,92	a milestone
Gestione Sicilia FSE+2127	-	106.966,23	320.898,70	320.898,70	320.898,70	1.069.662,33	a canone
Realizzazione n. 5 avvisi per anno	54.248,52	54.248,52	54.248,52	54.248,52	54.248,52	271.242,60	a corpo/a canone
Presa in carico S.Ac e S.ARF	-	107.714,04	-	-	-	107.714,04	a corpo
Gestione S.Ac e S.ARF	-	26.984,59	53.969,19	53.969,19	53.969,19	188.892,16	a canone
Servizi Accessori/Opzionali	109.083,37	109.083,37	109.083,37	109.083,37	109.083,37	545.416,86	a corpo
TOTALE GENERALE IVA inclusa	276.552,71	797.316,86	538.199,78	538.199,78	538.199,78	2.688.468,91	

Tab. 27: Sinottico complessivo dei costi divisi per anno di competenza (IVA inclusa)

In merito ai valori delle tabelle sopra esposte si assume che:

- le **Attività realizzative** saranno avviate entro il mese di novembre e si completeranno 10 mesi dopo, nel mese di agosto 2024;
- le attività di **Gestione Sicilia FSE+2127** saranno avviate nel mese di settembre 2024;
- le attività di **Presa in carico S.Ac e S.ARF** saranno avviate nel mese di gennaio 2024;
- le attività di **Gestione S.Ac e S.ARF** saranno avviate nel mese di luglio 2024;
- le attività relative ai **Servizi Accessori/Opzionali** avranno il costo massimo annuo indicato, tenuto conto delle descrizioni di cui al capitolo 7 del presente documento.

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	39 di 41



Nell'ambito dei Servizi Accessori/Opzionali sono ricompresi, fra gli altri, i seguenti costi:

- l'acquisto relativo alla **Gestione del dominio e certificati SSL**, di cui al par. 7.2, che è annuale, deve essere necessariamente effettuato dal Dipartimento Formazione oppure da Sicilia Digitale;
- l'acquisto relativo alla **Gestione Code** si riferisce all'opzione 2 della tabella riportata al par.6.1, ovvero alla sottoscrizione annuale della Subscription della virtual waiting room;
- l'eventuale sviluppo dei moduli in sostituzione dei moduli gCloud e One Profile Core, di cui al par. 9.1 - Migrazione presso il CT TDR delle infrastrutture ospitanti le piattaforme SAC e SARF.

12. Avvio e termine delle attività

L'avvio delle attività è subordinato all'approvazione del presente piano.

Il piano di lavoro delle attività, riportato al par. 5.5.5, indica il presunto cronoprogramma per la realizzazione della soluzione esposta al cap. 5, a partire dal T1 ipotizzato nel mese di novembre 2023, che coincide con la data di sottoscrizione del verbale di avvio dei lavori, a seguito della stipula del relativo contratto di servizio, i restanti TX indicano il numero di mesi seguenti la fase di avvio, per complessivi 10 mesi stimati.

La tabella seguente, riporta la sintesi delle milestone

Linea di Intervento	Codice	Milestone	Descrizione	Inizio (Primo giorno del mese)	Fine (Ultimo giorno del mese)	Note
LI01 – Analisi dei requisiti	LI01_AT01	M1	Consegna documento di "Analisi tecnica sulla struttura della banca dati"	Novembre 2023	Novembre 2023	Vincolo: Rilascio Analisi Funzionale Amministrazione
	LI01_AT02	M2	Consegna documento di "Analisi tecnica sulla gestione centralizza delle utenze".	Novembre 2023	Novembre 2023	
	LI01_AT03	M4	Consegna documento di "Analisi tecnica sulla gestione delle attività formative e non formative e con specificità".	Dicembre 2023	Dicembre 2023	
	LI01_AT04	M5	Consegna documento di "Analisi tecnica sulle dichiarazioni periodiche e rendicontazione".	Dicembre 2023	Dicembre 2023	
	LI01_AT05	M6	Consegna documento di "Analisi tecnica sui controlli".	Gennaio 2024	Gennaio 2024	
	LI01_AT06	M7	Consegna documento di "Analisi tecnica sul monitoraggio".	Gennaio 2024	Gennaio 2024	
	LI01_AT07	M9	Consegna documento di "Analisi tecnica sulla certificazione della spesa e piano dei conti annuale".	Febbraio 2024	Febbraio 2024	
	LI01_AT08	M12	Consegna documento di "Analisi tecnica sull'interoperabilità dei sistemi".	Marzo 2024	Aprile 2024	
	LI01_AT09	M10	Consegna documento relativo al "Sistema di Reporting".	Febbraio 2024	Marzo 2024	
LI02 – Sviluppo Soluzione	LI02_AT01	M3	Creazione banca dati su infrastruttura di pre-produzione e consegna documento relativo alla Change request	Novembre 2023	Dicembre 2023	
	LI02_AT02	M8	Rilascio funzionalità per la gestione centralizzata delle utenze su infrastruttura di pre-produzione e consegna documento relativo alla Change request	Gennaio 2024	Febbraio 2024	
	LI02_AT03	M11	Rilascio funzionalità per la gestione delle attività formative e non formative	Febbraio 2024	Marzo 2024	

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico 3 – Pubblico Controllato 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	40 di 41



Linea di Intervento	Codice	Milestone	Descrizione	Inizio (Primo giorno del mese)	Fine (Ultimo giorno del mese)	Note
			e con specificità su infrastruttura di pre-produzione e consegna documento relativo alla Change request			
	LI02_AT04	M13	Rilascio funzionalità per la gestione delle dichiarazioni periodiche e rendicontazione su infrastruttura di pre-produzione e consegna documento relativo alla Change request	Marzo 2024	Marzo 2024	
	LI02_AT05	M14	Rilascio funzionalità per la gestione sui controlli su infrastruttura di pre-produzione e consegna documento relativo alla Change request	Aprile 2024	Aprile 2024	
	LI02_AT06	M15	Rilascio funzionalità per la gestione del monitoraggio su infrastruttura di pre-produzione e consegna documento relativo alla Change request	Aprile 2024	Aprile 2024	
	LI02_AT07	M16	Rilascio funzionalità per la gestione della certificazione della spesa e del piano dei conti annuale su infrastruttura di pre-produzione e consegna documento relativo alla Change request	Maggio 2024	Maggio 2024	
	LI02_AT08	M17	Rilascio Componenti SW per interoperabilità sistemi esistenti su infrastruttura di pre-produzione e consegna documento relativo alla Change request	Maggio 2024	Giugno 2024	
	LI02_AT09	M18	Rilascio sistema di Reporting su infrastruttura di pre-produzione e consegna documento relativo alla Change request	Luglio 2024	Agosto 2024	
LI03 Progettazione, installazione test e collaudo infrastruttura	LI03_AT01	M19	Installazione e configurazione dell'infrastruttura e del dominio in ambienti di pre-produzione e consegna documento relativo alla Change request	Novembre 2023	Dicembre 2023	
	LI03_AT02	M20	Installazione e configurazione dell'infrastruttura e del dominio in ambiente di produzione e consegna documento relativo alla Change request	Gennaio 2024	Febbraio 2024	
LI04 - Formazione	LI04	M21	Formazione (da definire con RUP e DEC del CDS)	Maggio 2024	Agosto 2024	

Tab. 28: Riepilogo milestone



Documento
firmato da:
ANTONIO MELI
21.11.2023
10:58:02 UTC



Documento firmato da:
FRANCESCO CASCIO
07.12.2023 09:29:28 UTC



FRANCESCO
CAFFARELLI
25.10.2023 12:05:37
GMT+01:00

Nome documento	Versione doc	Classificazione	0 – Riservato 1 – Interno 2 – Pubblico Controllato 3 – Pubblico 9 – Non Classificato	Allegati	Pagine
Progetto dei fabbisogni_SICILIAFSE2127_F003.doc	Finale	2		1	41 di 41

ALLEGATO I AL CONTRATTO DI SERVIZIO PER LA REALIZZAZIONE E LA GESTIONE DELLA PIATTAFORMA FONDI EUROPEI SICILIAFSE2127 (PR SICILIA FSE+ 2021-2027) E PRESA IN CARICO CARICO E GESTIONE DELLE PIATTAFORME "SISTEMA DI ACCREDITAMENTO REGIONE SICILIANA" (S.AC) E "SISTEMA ALBO REGISTRO FORMATORI REGIONE SICILIANA" (S.ARF)

ATTIVITA' REALIZZATIVA DELLA PIATTAFORMA SICILIA FSE+2127

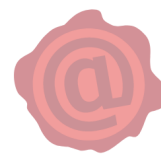
Linea di Intervento	Codice	Milestone	Descrizione	Importo IVA esclusa
LI01 – Analisi dei requisiti	LI01_AT01	M1	Consegna documento di "Analisi tecnica sulla struttura della banca dati"	4.831,20
	LI01_AT02	M2	Consegna documento di "Analisi tecnica sulla gestione centralizza delle utenze".	3.623,40
	LI01_AT03	M4	Consegna documento di "Analisi tecnica sulla gestione delle attività formative e non formative e con specificità".	4.831,20
	LI01_AT04	M5	Consegna documento di "Analisi tecnica sulle dichiarazioni periodiche e rendicontazione".	3.623,40
	LI01_AT05	M6	Consegna documento di "Analisi tecnica sui controlli".	3.623,40
	LI01_AT06	M7	Consegna documento di "Analisi tecnica sul monitoraggio".	3.623,40
	LI01_AT07	M9	Consegna documento di "Analisi tecnica sulla certificazione della spesa e piano dei conti annuale".	4.831,20
	LI01_AT08	M12	Consegna documento di "Analisi tecnica sull'interoperabilità dei sistemi".	4.831,20
	LI01_AT09	M10	Consegna documento relativo al "Sistema di Reporting".	4.831,20
LI02 – Sviluppo Soluzione	LI02_AT01	M3	Creazione banca dati su infrastruttura di pre-produzione e consegna documento relativo alla Change request	37.395,30
	LI02_AT02	M8	Rilascio funzionalità per la gestione centralizzata delle utenze su infrastruttura di pre-produzione e consegna documento relativo alla Change request	36.189,00
	LI02_AT03	M11	Rilascio funzionalità per la gestione delle attività formative e non formative e con specificità su infrastruttura di pre-produzione e consegna documento relativo alla Change request	36.189,00
	LI02_AT04	M13	Rilascio funzionalità per la gestione delle dichiarazioni periodiche e rendicontazione su infrastruttura di pre-produzione e consegna documento relativo alla Change request	18.094,50
	LI02_AT05	M14	Rilascio funzionalità per la gestione sui controlli su infrastruttura di pre-produzione e consegna documento relativo alla Change request	18.094,50
	LI02_AT06	M15	Rilascio funzionalità per la gestione del monitoraggio su infrastruttura di pre-produzione e consegna documento relativo alla Change request	18.094,50
	LI02_AT07	M16	Rilascio funzionalità per la gestione della certificazione della spesa e del piano dei conti annuale su infrastruttura di pre-produzione e consegna documento relativo alla Change request	18.094,50
	LI02_AT08	M17	Rilascio Componenti SW per interoperabilità sistemi esistenti su infrastruttura di pre-produzione e consegna documento relativo alla Change request	36.189,00
	LI02_AT09	M18	Rilascio sistema di Reporting su infrastruttura di pre-produzione e consegna documento relativo alla Change request	36.189,00
LI03 - Progettazione, installazione test e collaudo infrastruttura	LI03_AT01	M19	Installazione e configurazione dell'infrastruttura e del dominio in ambienti di pre-produzione e consegna documento relativo alla Change request	38.499,45
	LI03_AT02	M20	Installazione e configurazione dell'infrastruttura e del dominio in ambiente di produzione e consegna documento relativo alla Change request	38.499,45
LI04 - Formazione	LI04	M21	Formazione (da definire con RUP e DEC del CDS)	44.200,00
TOTALE IVA esclusa				414.377,80



Documento firmato da:
ANTONIO MELI
21.11.2023 10:50:43 UTC



Documento firmato da:
FRANCESCO CASCIO
07.12.2023 09:23:12 UTC



FRANCESCO
CAFFARELLI
25.10.2023
12:07:22
GMT+01:00