

Scheda valutazione qualità

Organizzazione del Servizio		
Item	Elemento oggetto di valutazione/Criterio	Descrizione dell'offerta
1	Numero di automezzi dedicati all'espletamento dell'appalto direttamente a disposizione per il lotto specifico (Dovranno essere quantificati numericamente i veicoli impiegati, indicando numero, tipologia, targa)	
2	Presenza di sede nella provincia di appartenenza dell'Azienda sanitaria di riferimento per l'espletamento dell'appalto (Dovranno essere descritte dettagliatamente le modalità di utilizzo della sede che dovrà essere una sede operativa e non di mera rappresentanza, nella disponibilità dell'O.E. ed effettivamente utilizzata dallo stesso per l'espletamento del servizio di gara)	
3	Capacità tecnico/organizzativa all'interno della Regione Sicilia (sedi territoriali e organizzazione aziendale presenti all'interno della Regione Sicilia). (Saranno oggetto di valutazione: il numero delle sedi, il numero di automezzi complessivi dedicati all'espletamento di appalti analoghi a quello oggetto di gara all'interno della Regione Sicilia ed il numero di personale impiegato)	
4	Copertura nazionale fuori Regione (La copertura deve essere su tutte le Regioni del territorio nazionale)	
5	Materiale di consumo (LOX) (Saranno oggetto di valutazione: assortimento, tipologia e caratteristiche del materiale di consumo offerto, allegare documentazione tecnica)	
6	Confezioni AIC Numerosità (LOX) (Sarà oggetto di valutazione: l'assortimento delle confezioni AIC offerti, allegare documentazione tecnica)	
7	Materiale di consumo (COX)	

	(Saranno oggetto di valutazione: assortimento, tipologia e caratteristiche del materiale di consumo offerto, allegare documentazione tecnica)	
8	Modalità di espletamento del servizio (Saranno oggetto di valutazione: la struttura tecnico/organizzativa messa a disposizione per l'espletamento del servizio e modalità di espletamento delle attività oggetto del servizio, in particolare: gestione call center, modalità di espletamento delle consegne, installazione ed assistenza tecnica, modalità di gestione delle emergenze, e migliorie offerte rispetto a quanto richiesto nel capitolato tecnico, competenze del personale impiegato (allegare curriculum vitae sintetico contenente istruzione ed esperienza lavorativa del personale proposto))	
9	Caratteristiche e funzionalità del sistema informativo (saranno oggetto di valutazione: funzionalità, completezza e facilità d'uso del sistema proposto e le migliorie offerte rispetto a quanto richiesto nel capitolato tecnico)	
Servizio di assistenza tecnica		
Item	Elemento oggetto di valutazione/Criterio	Descrizione dell'offerta
1	Tempo di prima consegna ed installazione/ tempo per le forniture periodiche/ tempodi intervento per le chiamate non in urgenza	
2	Tempo di intervento per le chiamate in urgenza	
Caratteristiche tecniche apparecchiatura		
Item	Elemento oggetto di valutazione/Criterio	Descrizione dell'offerta
1	Rumorosità concentratore fisso (dB) (Allegare documentazione tecnica dei concentratori offerti Nel caso in cui siano offerti diversi modelli di concentratore, l'attribuzione del punteggio sarà fatta prendendo a riferimento il concentratore che presenta valore minore di rumorosità)	

2	<p>Rumorosità concentratore portatile (dB)</p> <p>(Allegare documentazione tecnica dei concentratori offerti</p> <p>Nel caso in cui siano offerti diversi modelli di concentratore, l'attribuzione del punteggio sarà fatta prendendo a riferimento il concentratore che presenta valore minore di rumorosità)</p>
---	--