

Penali

Il Fornitore del servizio è tenuto al rispetto degli obblighi contrattuali derivanti dalle prescrizioni del capitolato di gara e dalle eventuali migliorie presentate in sede di offerta tecnica di gara. Nelle ipotesi di inadempimento contrattuale, che non siano imputabili all'Azienda Sanitaria, verranno applicate le penali come di seguito descritto, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

L'avvio del procedimento di applicazione della penale avverrà mediante comunicazione relativa alla contestazione che l'Azienda Sanitaria invierà per iscritto al Fornitore del servizio. A seguito di tale comunicazione il Fornitore del servizio è tenuto ad inviare all'Azienda Sanitaria entro dieci giorni solari una comunicazione con le controdeduzioni che verrà unilateralmente valutata. A seguito di tale valutazione l'Azienda Sanitaria deciderà se procedere o meno ed in che misura con l'applicazione della relativa penale. Qualora entro il termine previsto non dovesse pervenire la comunicazione con le controdeduzioni l'Ente procederà con l'applicazione della penale.

| <i>Tipologia di inadempimento riscontrata</i> | <i>Valore della penale a carico del Fornitore</i> |
|---|--|
| Mancata corrispondenza tra servizio erogato e servizio offerto (secondo quanto derivante dalle prescrizioni del capitolato tecnico e dalle eventuali migliorie presentate in sede di offerta tecnica) : | |
| Ritardo nell'attivazione/messa e regime del servizio di call center | € 500,00 per ogni giorno di ritardo |
| Ritardo nell'attivazione/messa e regime del sistema gestionale | € 500,00 per ogni giorno di ritardo |
| Risposta non tempestiva call center | € 500,00 per ogni inadempienza riscontrata |
| Ritardata installazione e messa in funzione di tutto quanto necessario all'attivazione della terapia | € 500,00 per ogni inadempienza riscontrata rispetto alla tempistica prevista |
| Ritardata consegna delle forniture periodiche | € 500,00 per ogni ora di ritardo rispetto alla tempistica prevista |
| Ritardata effettuazione degli interventi di manutenzione | € 500,00 per ogni ora di ritardo rispetto alla tempistica prevista per gli interventi in urgenza € 100,00 per ogni ora di ritardo rispetto alla tempistica prevista per gli interventi non in urgenza |
| Ritardato aggiornamento dati consegne | € 100,00 per ogni giorno di ritardo |
| Ritardata trasmissione flusso mensile dati | € 200,00 per ogni giorno di ritardo |
| | |