

Allegato III al D.A.

Denominazione Profilo/Obiettivo	OPERATORE UNICO AEROPORTUALE	
Indirizzi del Profilo (se previsti)		
Professioni NUP/ISTAT correlate	7.4.4.4.0	Conduttori di carrelli elevatori
	8.1.3.1.0 assimilati	Facchini, addetti allo spostamento merci ed
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	52.23.00	<i>Attività dei servizi connessi al trasporto aereo</i>
	52.24.10	<i>Movimento merci relativo a trasporti aerei</i>
Area professionale	SERVIZI COMMERCIALI	
Sotto-area professionale	TRASPORTI	
Descrizione	L'Operatore unico aeroportuale assicura i servizi di handling negli aeroporti (operazioni sottobordo); ha il compito di effettuare le operazioni di carico e scarico delle merci o dei bagagli dall'aeromobile, nonché la guida/manovra dei mezzi aeroportuali necessari al trasporto bagagli, merci, passeggeri o attrezzature necessarie all'aeromobile nell'ambito dei servizi sottobordo (attrezzature parcheggio aeromobile, bettoline igieniche toelette, o macchinari adibiti a operazioni di push back per parcheggio aeromobile, scaletta e tunnel passaggio passeggeri da aero-mobilità e terra e viceversa, ecc.)	
Livello EQF	3	
Certificazione rilasciata	<i>Qualifica professionale</i>	
Processo di lavoro caratterizzante la Figura	A	Eseguire il carico e lo scarico di merci, bagagli e servizi catering
	B	Eseguire le operazioni di assistenza alla movimentazione, al rifornimento dell'aeromobile e di trasporto di passeggeri e merci
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		COMPETENZE
A Carico e lo scarico di merci, bagagli e servizi catering		1. Effettuare il carico/scarico merci dall'aeromobile
ATTIVITÀ		
<ul style="list-style-type: none"> • Carico e scarico servizi di catering, bagagli e posta • Carico scarico merci a mezzo di "cargo loader" e/o "cargo dolly" 		

<p>B Esecuzione di operazioni di assistenza alla movimentazione, al rifornimento dell'aeromobile e di trasporto di passeggeri e merci</p>	<p>2. Effettuare le operazioni di handling sottobordo</p>
<p>ATTIVITÀ</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza al parcheggio del velivolo • Guida dell'aereo all'arrivo o alla partenza negli spostamenti sull'apron a mezzo "pushback" • Movimentazione mezzi ("follow me", loading bridge, scale passeggeri, trattori leggeri e baggage dolly, conveyor belt loader, autobotti, ecc.) • Trasporto dei passeggeri e degli equipaggi • Esecuzione delle operazioni di attacco dei GPU (Ground Power Unit) o di avvio dell'APU (auxiliary power unit) 	
<p>COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Effettuare il carico/scarico merci dall'aeromobile 2. Effettuare le operazioni di handling sottobordo 	
<p>COMPETENZA N. 1</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Effettuare il carico/scarico merci dall'aeromobile 	
<p>ABILITÀ MINIME</p>	<p>CONOSCENZE ESSENZIALI</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) - Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro - Applicare tecniche di carico/scarico materiali - Utilizzare macchinari per carico/scarico merci - Applicare modalità di controllo conformità della merce in arrivo - Applicare modalità di disposizione delle merci - Utilizzare strumentazione elettronica per sbarco/imbarco merci - Utilizzare attrezzature per movimentazione merci 	<ul style="list-style-type: none"> - Caratteristiche tecniche del veicolo - Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici - Sistemi di immagazzinamento e movimentazione merci - Processi operativi del sistema aeroportuale
<p>COMPETENZA N. 2</p>	

2. Effettuare le operazioni di handling sottobordo	
ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none">- Applicare di procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro- Applicare di procedure per operazioni sottobordo aeromobile- Condurre mezzi per la movimentazione degli aeromobili in aeroporto- Condurre mezzi per la movimentazione di passeggeri e merci in aeroporto- Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)	<ul style="list-style-type: none">- Caratteristiche tecniche del veicolo- Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici- Normative IATA- Processi operativi del sistema aeroportuale

F.to:Il Dirigente del Servizio 3

Dott.ssa Maria Josè Verde

F.to:Il Dirigente Generale

Dott. Maurizio Pirillo

**F.to:Assessore dell'Istruzione
e della Formazione Professionale**

On.le Girolamo Turano