

Denominazione Profilo/Obiettivo	COORDINATORE VOLI (TURN AROUND COORDINATOR)							
Indirizzi del Profilo (se previsti)								
Professioni NUP/ISTAT correlate	3.1.6.3.2	Tecnici del traffico aeroportuale						
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	52.23.00	Attività dei servizi connessi al trasporto aereo						
	52.24.10	Movimento merci relativo a trasporti aerei						
Area professionale	SERVIZI COMMERCIALI							
Sotto-area professionale	TRASPORTI							
Descrizione	<p>Il Coordinatore voli è un profilo aeroportuale che assicura l'adeguatezza e la disponibilità delle piazzole di parcheggio dell'aeromobile all'interno degli aeroporti, in relazione agli orari di arrivo/partenza dei voli. Coordina a terra l'attività pianificata dalla torre di controllo per ciò che riguarda i parcheggi degli aerei e verifica in caso di ritardi dei voli gli eventuali spostamenti di piazzole di parcheggio; monitora costantemente le condizioni di sicurezza della fase di parcheggio: la corretta viabilità dei mezzi, l'assenza di ostacoli e pericoli in caso di stato di moto dell'aeromobile. Effettua il passaggio di informazioni con comandante e pilota, la certificazione di piani di carico e orari e l'aggiornamento delle informazioni di volo al pubblico. Garantisce anche il corretto passaggio delle informazioni da terra al comandante ed interviene secondo un protocollo stabilito in caso di emergenze.</p>							
Livello EQF	4							
Certificazione rilasciata	Specializzazione							
Processo di lavoro caratterizzante la Figura	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>Gestire i sistemi informativi dell'aeroporto reperendo e trasmettendo le informazioni necessarie ai piloti</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>Coordinare le operazioni a terra degli aeromobili organizzando le risorse materiali ed il personale in esse impegnato</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>Gestire il sistema di sicurezza in aeroporto</td> </tr> </table>		A	Gestire i sistemi informativi dell'aeroporto reperendo e trasmettendo le informazioni necessarie ai piloti	B	Coordinare le operazioni a terra degli aeromobili organizzando le risorse materiali ed il personale in esse impegnato	C	Gestire il sistema di sicurezza in aeroporto
A	Gestire i sistemi informativi dell'aeroporto reperendo e trasmettendo le informazioni necessarie ai piloti							
B	Coordinare le operazioni a terra degli aeromobili organizzando le risorse materiali ed il personale in esse impegnato							
C	Gestire il sistema di sicurezza in aeroporto							
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		COMPETENZE						

A Gestione dei sistemi informativi dell'aeroporto	1.Effettuare il passaggio di informazioni con comandante e pilota
ATTIVITÀ <ul style="list-style-type: none"> • Gestione e consultazione di sistemi informativi • Comunicazione ai piloti delle informazioni necessarie (meteo, traffico, sicurezza, ecc.) • Aggiornamento delle informazioni di volo al pubblico 	2.Effettuare l'aggiornamento delle informazioni di volo al pubblico
B Gestione delle operazioni a terra degli aeromobili	3. Effettuare la certificazione di piani di carico e orari
ATTIVITÀ <ul style="list-style-type: none"> • Coordinamento delle operazioni a terra degli aeromobili • Coordinamento delle operazioni del personale di terra • Pianificazione e organizzazione della manutenzione ordinaria e straordinaria di attrezzature ed impianti di terra • Esecuzione periodica di controlli e ispezioni 	4. Controllare le piazzole di parcheggio degli aeromobili
C Gestione del sistema di sicurezza in aeroporto	5. Effettuare la gestione delle emergenze interno campo
ATTIVITÀ <ul style="list-style-type: none"> • Gestione delle procedure di sicurezza dell'aeroporto • Gestione dei mezzi di soccorso 	

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

1. Effettuare il passaggio di informazioni con comandante e pilota
2. Effettuare l'aggiornamento delle informazioni di volo al pubblico
3. Effettuare la certificazione di piani di carico e orari
4. Controllare le piazzole di parcheggio degli aeromobili
5. Effettuare la gestione delle emergenze interno campo

COMPETENZA N. 1

1. Effettuare il passaggio di informazioni con comandante e pilota	
ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare strumenti per acquisire dati meteorologici (AIP, NOTAMS) • Applicare procedure di comunicazione con terminal • Utilizzare la fraseologia standard nel controllo del traffico aereo • Utilizzare l'alfabeto fonetico ICAO 	<ul style="list-style-type: none"> • Normative IATA • Mappe e carte aeronautiche • Piani di volo • Normative di Compagnia • Inglese • Bollettini e carte meteo, NOTAMS • Normative ICAO
COMPETENZA N. 2	
2. Effettuare l'aggiornamento delle informazioni di volo al pubblico	
ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare modalità di selezione delle informazioni • Applicare modalità di verifica delle informazioni • Applicare procedure di comunicazione con terminal 	<ul style="list-style-type: none"> • Fraseologia aeronautica • Normative di compagnia • Normative IATA • Regolamentazione aeronautica
COMPETENZA N. 3	
3. Effettuare la certificazione di piani di carico e orari	
ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare modalità di verifica delle informazioni • Applicare procedure di protocollazione documenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Modulistica: loadsheet, lista passeggeri, lista assistenze • Normative di Compagnia • Normative IATA • Processi operativi del sistema aeroportuale • Regolamentazione aeronautica • Procedure di controllo e compilazione documenti di trasporto • Organizzazioni aviazione nazionali/internazionali (ICAO,...) • Normative ICAO
COMPETENZA N. 4	

4. Controllare le piazzole di parcheggio degli aeromobili

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di programmazione logistica • Applicare procedure di coordinamento voli • Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) 	<ul style="list-style-type: none"> • Operazioni di scalo • Normative IATA • Normative di Compagnia • Procedure di sicurezza in fase di decollo/atterraggio • Regolamentazione aeronautica • Normative ICAO • Sistemi per evitare le collisioni (di bordo e basati a terra) • Strumenti di Logistic Planning • Sistema di numerazione e orientamento delle piste

COMPETENZA N. 5

5. Effettuare la gestione delle emergenze interno campo

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure radiotelefoniche operative generali • Utilizzare l'alfabeto fonetico ICAO • Applicare modalità di controllo dei mezzi per segnali luminosi • Applicare procedure di gestione dei problemi • Applicare procedure di richiesta intervento servizi esterni • Applicare procedure di risposta ai segnali di pericolo ed urgenza 	<ul style="list-style-type: none"> • Regolamentazione aeronautica • Normative IATA • Normative di Compagnia • Normative ICAO • Organizzazioni aviazione nazionali/internazionali (ICAO,...) • Strumenti di Logistic Planning • Apparati ATC (Radio, VDF/UDF, radar, ecc.) • Elementi di gestione logistica interna ed esterna • Equipaggiamenti di emergenza aerei • Servizio di allarme (ALS/Alerting service)

F.to:Il Dirigente del Servizio 3

Dott.ssa Maria Josè Verde

F.to:Il Dirigente Generale

Dott. Maurizio Pirillo

**F.to:Assessore dell'Istruzione
e della Formazione Professionale**

On.le Girolamo Turano