



Il Contratto di Servizio 2024 - 2033 Sicilia Indicatori e livelli minimi di trasparenza



Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024*	Penali 2024*
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	97,7%	n.d.	n.d.
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	98,0%	n.d.	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	93,5%	n.d.	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	97,4%	n.d.	
REGOLARITA'	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024*	Penali 2024*
% treni circolati su treni programmati	99,60%	n.d.	n.d.
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024*	Penali 2024*
Dotazione adeguata di canali di vendita secondo tipologia di stazione (% stazioni e fermate dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale) <i>Tipologia stazioni A</i>	100%	n.d.	n.d.
Dotazione adeguata di canali di vendita secondo tipologia di stazione (% stazioni e fermate dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale) <i>Tipologia stazioni B</i>	100%	n.d.	n.d.
Dotazione adeguata di canali di vendita secondo tipologia di stazione (% stazioni e fermate dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale) <i>Tipologia stazioni C</i>	55%	n.d.	n.d.
Funzionamento canali di vendita telematici <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore consecutive)</i>	100%	100%	n.d.

* I valori relativi ai consuntivi assenti ed alle penali saranno comunicati a valle della consuntivazione e condivisione degli stessi con la Regione

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penali 2024*
Funzionamento delle biglietterie automatiche-self service BSS full (% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino rispetto al totale, esclusi festivi e atti vandalici) <i>Tipologia stazioni A</i>	100%	96%	n.d.
Funzionamento delle biglietterie automatiche-self service BSS full (% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino rispetto al totale, esclusi festivi e atti vandalici) <i>Tipologia stazioni B</i>	100%	94%	n.d.
Funzionamento delle biglietterie automatiche-self service BSS full (% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino rispetto al totale, esclusi festivi e atti vandalici) <i>Tipologia stazioni C</i>	100%	91%	n.d.
Funzionamento validatrici (% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino rispetto al totale, esclusi festivi e atti vandalici) <i>Tipologia stazioni A</i>	100%	94%	n.d.
Funzionamento validatrici (% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino rispetto al totale, esclusi festivi e atti vandalici) <i>Tipologia stazioni B</i>	100%	90%	n.d.
Funzionamento validatrici (% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino rispetto al totale, esclusi festivi e atti vandalici) <i>Tipologia stazioni C</i>	100%	82%	n.d.

* I valori relativi ai consuntivi assenti ed alle penali saranno comunicati a valle della consuntivazione e condivisione degli stessi con la Regione

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024*	Penali 2024*
Esecuzione interventi di pulizia classe A - PR1/IL1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" o "a bordo" eseguiti, sul totale programmati</i>	100%	98,8%.	n.d.
Esecuzione interventi di pulizia classe B - PR2/IL2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/ giornaliero" eseguiti, sul totale programmati</i>	100%	98,8%	
Esecuzione interventi di pulizia classe C - PR3/IP3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" eseguiti, sul totale programmati</i>	100%	98,4%	
Esecuzione interventi di pulizia classe D - PR4/IP4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" eseguiti, sul totale programmati</i>	100%	98,6%	
Conformità interventi di pulizia classe A- PR1/IL1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" o "a bordo" conformi, sul totale eseguiti</i>	100%	n.d.	n.d.
Conformità interventi di pulizia classe B - PR2/IL2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/ giornaliero" conformi, sul totale eseguiti</i>	100%	n.d.	
Conformità interventi di pulizia classe C - PR3/IP3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" conformi, sul totale eseguiti</i>	100%	n.d.	
Conformità interventi di pulizia classe D - PR4/IP4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" conformi, sul totale eseguiti</i>	100%	n.d.	

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
COMFORT	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024*	Penali 2024*
Funzionamento impianti climatizzazione flotta nuova <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze</i>	100%	n.d.	n.d.
Funzionamento impianti climatizzazione altra flotta <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze</i>	75%	n.d.	n.d.
Accessibilità e funzionamento toilette flotta nuova <i>% toilette accessibili e funzionanti, su totale toilette presenti</i>	100%	n.d.	n.d.
Accessibilità e funzionamento toilette altra flotta <i>% toilette accessibili e funzionanti, su totale toilette presenti</i>	80%	n.d.	n.d.
Disponibilità e fruibilità di servizi PMR <i>% corse accessibili e fruibili alle PMR, su totale corse programmate accessibili</i>	100%	n.d.	n.d.
Porte di accesso funzionanti flotta nuova <i>% corse effettuate con treni con porte funzionanti, su totale corse effettuate</i>	100%	n.d.	n.d.
Porte di accesso funzionanti flotta restante <i>% corse effettuate con treni con porte funzionanti, su totale corse effettuate</i>	90%	n.d.	n.d.
Disponibilità servizi bici (non pieghevoli) - linea FR1 <i>% corse attrezzate per il trasporto bici, su totale corse</i>	100%	100%	n.d.
Disponibilità servizi bici (non pieghevoli) - linea FR2 <i>% corse attrezzate per il trasporto bici, su totale corse</i>	90%	98%	n.d.

* I valori relativi ai consuntivi assenti ed alle penali saranno comunicati a valle della consuntivazione e condivisione degli stessi con la Regione

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

ALTRI INDICATORI	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024*	Penali 2024*
Offerta di posti <i>(Conformità del materiale rotabile rispetto al Programma di Esercizio del Contratto di Servizio)</i>	100%	n.d.	n.d.
Informazioni all'utenza prima del viaggio <i>(Informazioni presenti e conformi; prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	n.d.	n.d.
Informazione all'utenza durante il viaggio <i>(Informazioni presenti e conformi; prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	n.d.	n.d.

* I valori relativi ai consuntivi assenti ed alle penali saranno comunicati a valle della consuntivazione e condivisione degli stessi con la Regione

Principali Indicatori Gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
Indicatori Gestionali	Anno 2024
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. " <i>La Direzione Regionale Sicilia: l'offerta</i> "
Passeggeri * treni-km	492.158.880
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	n.d.
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. " <i>La Flotta</i> "
Coverage ratio <i>marginale di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	n.d.

Indicatori Descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI	
Dotazione impianti di climatizzazione (condizionamento e riscaldamento) <i>% carrozze dotate di impianti di climatizzazione (caldo/freddo), di riscaldamento e di condizionamento sul totale carrozze dei treni facenti parte del parco rotabile</i>	n.d.
Dotazione toilette * <i>% carrozze dotate di servizi igienici sul totale carrozze dei treni facenti parte del parco rotabile*</i>	n.d.
Corse programmate accessibili a PRM - linea FR1 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%.
Corse programmate accessibili a PRM - linea FR2 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	98%

**per i complessi a composizione bloccata la dotazione toilette è stata definita per essere adeguata alla tipologia di servizio ferroviario regionale per il quale il rotabile è impiegato*