



## OPUSCOLO INFORMATIVO

# Mobbing e aree di intervento



Opuscolo a cura della  
**Rete Regionale Consiglieri/e di Fiducia**  
Referente della Rete - Dott. Tommaso Gioietta



## **1. Cosa è il mobbing?**

Si può definire Mobbing una situazione lavorativa di conflittualità sistematica, persistente e in costante progresso, in cui una o più persone vengono fatte oggetto di azioni ad alto contenuto persecutorio da parte di uno o più aggressori in posizione superiore, inferiore o di parità, con lo scopo di causare alla vittima danni di vario tipo e gravità.

La persona mobbizzata si trova nella impossibilità di reagire adeguatamente a tali attacchi e, a lungo andare, accusa disturbi psicosomatici, relazionali e dell'umore che possono portare anche a invalidità psicofisica permanente.

**Qualsiasi persona in un contesto di lavoro  
può essere vittima di Mobbing.**

## **2. Tipologie di mobbing**

Diverse sono le forme di persecuzione psicologica, che possono costituire indice di comportamento mobbizzante, e che possono essere esercitate:

- **Dall'alto verso il basso:** quando la violenza psicologica viene posta dal/dalla superiore gerarchico/a verso il/la sottoposto/a
- **Dal basso verso l'alto:** quando la violenza psicologica viene posta nei confronti della vittima da uno o più collaboratori o subordinati, cioè dal/dalla sottoposto/a verso il/la superiore gerarchico/a.
- **Tra pari:** si verifica quando la violenza psicologica avviene tra colleghi di pari grado.



In particolare, si tratta, quindi, di molestie morali, psicologiche e discriminazioni esercitate sul posto di lavoro mediante:

- **Attacchi alla persona e alla reputazione:** indipendentemente dal lavoro svolto, la persona viene umiliata, offesa, ridicolizzata anche per quanto riguarda la vita privata o per difetti e caratteristiche della vittima, viene fatta una valutazione sbagliata o umiliante delle sue prestazioni, etc.
- **Attacchi ai contatti umani:** la persona viene inibita nella possibilità di esprimersi, è soggetta a continue interruzioni del discorso, riceve continue critiche e rimproveri, etc.
- **Isolamento sistematico:** la persona viene trasferita in un luogo di lavoro isolato, si attuano comportamenti tendenti ad ignorarla, si fanno divieti di parlare o intrattenere rapporti con la stessa, etc.
- **Attacchi alla situazione lavorativa, ai contenuti, al ruolo e alla funzione:** alla persona viene revocata ogni mansione da svolgere, vengono assegnati lavori senza senso, sovraccarichi di lavoro o

demansionamento, cambiamenti continui degli incarichi; il lavoro svolto non è apprezzato e viene continuamente criticato o svuotato di contenuti, etc.

- **Azioni punitive:** continue azioni sanzionatorie, spesso pretestuose, attraverso un uso eccessivo di contestazioni disciplinari, visite di idoneità, rifiuto di permessi e/o ferie, trasferimenti in sedi lontane o disagiate
- **Violenza e minacce di violenza:** minacce o atti di violenza fisica o a sfondo sessuale, etc.

### **3. Caratteristiche del comportamento mobbizzante**

Un comportamento si può definire mobbizzante quando possiede le seguenti caratteristiche:

- **È reiterato, sistematico e protratto nel tempo:** Le azioni ostili devono accadere almeno alcune volte al mese, e deve essere in corso da almeno sei mesi.
- **È intenzionale:** mira a danneggiare e/o discriminare la persona a livello psicologico, professionale e/o sociale.
- **Esiste un dislivello tra i protagonisti:** non viene inteso in senso gerarchico, ma nel senso che la persona mobbizzata non ha le stesse possibilità e/o capacità psicofisiche per difendersi adeguatamente da chi aggredisce.

## 4. Conseguenze del Mobbing

Il mobbing è un fenomeno complesso che non deve essere sottovalutato, e che provoca effetti gravi sulla salute psicofisica del/della lavoratore/lavoratrice, tra i quali:

- **Disturbi emotivi:** ansia, depressione, perdita di autostima
- **Problemi fisici:** insonnia, mal di testa, problemi gastrointestinali
- **Ripercussioni lavorative:** diminuzione della produttività e dell'attenzione, assenze per malattia.

**Le conseguenze del Mobbing possono riflettersi anche nella vita privata e familiare.**



## **Casi che non costituiscono mobbing:**

- Una singola azione
- Molestie sessuali
- Un'azione emotiva o strategica
- Un episodio di bullismo o di nonnismo
- Un'azione che si presenta al di fuori del contesto lavorativo
- Un'azione che non ha vittima designata
- Stalking

***Se ritieni di essere vittima di Mobbing, e per ogni ulteriore informazione, puoi rivolgerti al/alla Consigliere/a di Fiducia del tuo Dipartimento***



Il presente manuale è stato redatto dai/dalle componenti della  
Rete Regionale Consiglieri/e di Fiducia:

UFFICIO LEGISLATIVO E LEGALE  
**ROSANNA SIRAGUSA**

DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE  
**ROBERTA D'IPPOLITO**

DIPARTIMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE  
**SARA CORTICCHIA**

DIPARTIMENTO DEGLI AFFARI EXTRAREGIONALI  
**ROSA CALAMUNCI**

AUTORITÀ DI BACINO DEL DISTRETTO IDROGRAFICO DELLA SICILIA  
**CAROLA PUNZO**

DIPARTIMENTO DELLE ATTIVITÀ PRODUTTIVE  
**ANGELA SCIARA**

DIPARTIMENTO DEI BENI CULTURALI E DELL'IDENTITÀ SICILIANA  
**MILENA GENTILE**

DIPARTIMENTO DEL BILANCIO E DEL TESORO - RAGIONERIA GENERALE DELLA REGIONE  
**CONCETTA CARRUBA TOSCANO**

DIPARTIMENTO DELLE FINANZE E DEL CREDITO  
**VINCENZO COSTANZO**

DIPARTIMENTO DELL'ACQUA E DEI RIFIUTI  
**MARINA ALABISO**

DIPARTIMENTO DELLA FAMIGLIA E DELLE POLITICHE SOCIALI  
**MARCO PACE**

DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA E DEL PERSONALE  
**TOMMASO GIOIETTA**

DIPARTIMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, DELLA MOBILITÀ E DEI TRASPORTI  
**MARIA DANIELA TESE**

DIPARTIMENTO REGIONALE TECNICO  
**MASSIMO TUZZO**

DIPARTIMENTO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DEL DIRITTO ALLO STUDIO  
**FABIO SPARACELLO**

DIPARTIMENTO DELLO SVILUPPO RURALE E TERRITORIALE  
**MARCELLO ASCIUTTO**

DIPARTIMENTO DELL'AGRICOLTURA  
**MARIAGRAZIA SAJEDA**

COMANDO DEL CORPO FORESTALE DELLA REGIONE SICILIANA  
**ROBERTA ALAIMO**

DIPARTIMENTO DELL'AMBIENTE  
**ROSA OLIVERI**

DIPARTIMENTO DELL'URBANISTICA  
**ROSA OLIVERI**

DIPARTIMENTO DEL TURISMO, DELLO SPORT E DELLO SPETTACOLO  
**SABRINA BONFIGLIO**