



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Repubblica Italiana

REGIONE SICILIANA
ASSESSORATO BENI CULTURALI E DELL'IDENTITÀ SICILIANA
DIPARTIMENTO DEI BENI CULTURALI E DELL'IDENTITÀ SICILIANA
IL DIRIGENTE GENERALE

Istituzione delle Sportello Multidisciplinare Appalti Cultura 5.0.

nell'ambito

del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – PNRR Investimento 2.2 “Task force digitalizzazione, monitoraggio e performance della MIC1 Sub-investimento 2.2.1: “Assistenza tecnica a livello centrale e locale del PNRR” - PROGETTO “1000 ESPERTI” - CUPG61B21009850006

- VISTO lo Statuto della Regione Siciliana;
- VISTO il Trattato istitutivo della Comunità Europea;
- VISTA la L.R. 15 maggio 2000, n. 10;
- VISTO il Decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, recante “Norme generali sull’ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche” e successive modificazioni;
- VISTA la Legge 16 gennaio 2003, n. 3, recante “Disposizioni ordinamentali in materia di pubblica amministrazione” e, in particolare, l’articolo 11, comma 2-bis;
- VISTO il D.P. Reg. n. 9 del 05 aprile 2022 pubblicato sulla GURS n. 25 Parte I del 01.06.2022, con il quale è stato emanato il Regolamento di attuazione del Titolo II della L. r. n. 19/2008. Rimodulazione degli assetti organizzativi dei Dipartimenti regionali di cui all’articolo 49, comma 1, della legge regionale 7 maggio 2015, n. 9;
- VISTI - la Legge 7 agosto 1990, n. 241 e ss.mm.ii «Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi»;
- D.lgs 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii. “Codice dell’amministrazione digitale (CAD)”;
- il D.lgs 22 gennaio 2004 n. 42 e s.m.i. “Codice dei Beni Culturali e del paesaggio”;
- il D. Lgs n.36/2023;
- il L.R. n. 12/2023;
- VISTO il decreto-legge del 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, recante “Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure” e in particolare l’art. 8, comma 1, ai sensi del quale ciascuna Amministrazione centrale titolare di interventi previsti nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) provvede al coordinamento delle relative attività di gestione, nonché al loro monitoraggio, rendicontazione e controllo, nonché l’art. 9 ai sensi del quale alla realizzazione operativa degli interventi previsti dal PNRR provvedono le Amministrazioni centrali, le Regioni, le Province autonome di Trento e di Bolzano e gli enti locali, sulla base delle specifiche competenze istituzionali, ovvero della diversa titolarità degli interventi definita nel PNRR, attraverso le proprie strutture, ovvero avvalendosi di soggetti attuatori esterni individuati nel PNRR, ovvero con le modalità previste dalla normativa nazionale ed europea vigente;
- VISTE le M&T del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – PNRR Investimento 2.2 “Task force digitalizzazione, monitoraggio e performance della MIC1 Sub-investimento 2.2.1: “Assistenza tecnica a livello centrale e locale del PNRR” - PROGETTO “1000 ESPERTI” – CUPG61B21009850006, come meglio indicati nel Piano Territoriale della Regione Siciliana;
- VISTO il DDG 2018 del 12.06.2024 con allegati il piano delle attività ed il cronoprogramma e con il quale si è istituito il Nucleo per l’attuazione delle attività programmate ai fini della semplificazione;
- SENTITA la proposta del Nucleo di rimodulare il servizio digitale SMA in sportello fisico denominato

- SMApp Cultura 5.0., nelle more della costituzione del tavolo tecnico interdipartimentale più volte sollecitato per il tramite del Dipartimento Regionale della Funzione Pubblica, attraverso il quale sarà possibile definire il progetto digitale regionale per la creazione sia dello sportello multidisciplinare digitale unico degli appalti (SMA), sia un portale unico regionale di gestione dell'intero ciclo di vita degli appalti integrato ed interoperabile con l'ecosistema nazionale (pGAPP) sia il fascicolo unico di progetto (FUP);
- VISTA la validità della proposta ed i risultati attesi dell'attivazione di SMApp Cultura 5.0., valutata non solo sulla base delle difficoltà tecniche che al momento non consentono di avviare il progetto digitale, se ne apprezza la necessità soprattutto in relazione alle mutate esigenze dei soggetti fruitori dei servizi centrali del Dipartimento, che sempre più chiedono un supporto ed una consulenza specialistica su problematiche specifiche, nonché sull'interpretazione ed applicazione della normativa sui contratti pubblici e sulla gestione amministrativa e contabile in tutte le fasi dell'appalto pubblico;
- VISTI gli art. 1-2-3-4-5 del DDG 2018 del 12.06.2024 ed a seguito del tavolo tecnico con il Nucleo di Semplificazione riunitosi in data odierna, acquisito il parere del Dirigente del Servizio 1, considerato che non è un progetto digitale non occorre il parere del Dirigente dell'Area 2, verificata la fattibilità tecnica e l'operatività, al fine di accelerare la spesa e semplificare le procedure di supporto alle SA e RUP, sia interni sia esterni al Dipartimento, nonché per fornire supporto specialistico ai Comuni, alle Fondazioni, alle Università ed altri Enti con i quali sono in corso interventi a regia a seguito dell'attivazione di specifiche convenzioni, sia agli Operatori Economici e liberi professionisti e tutti i soggetti con i quali sono attivi contratti di affidamento di lavori, servizi e forniture per gli interventi rientranti nei capitoli di spesa del Bilancio Regionale gestiti dal Dipartimento Beni Culturali e dell'I.S., si dispone di avviare lo Sportello Multidisciplinare Appalti dei Beni Culturali, ridenominato SMApp Cultura 5.0.;
- VISTO quanto sopra, viste le specifiche funzione del Servizio 1, si ritiene necessario conferire mandato alla Dirigente del Servizio dott. Evelina De Castro di mettere in atto ogni adempimento amministrativo per l'organizzazione e la gestione, nonché di avviare le azioni di disseminazione e pubblicità del servizio ai soggetti interessati, anche attraverso l'organizzazione di un convegno di presentazione al pubblico, coerentemente con gli obiettivi individuati nell'Allegato A, che è parte integrante del presente decreto, così come proposti dal Nucleo per la semplificazione;
- CONSIDERATO che è necessario garantire il presidio permanente allo Sportello per garantirne l'apertura ed il funzionamento, si da mandato alla Dirigente del Servizio 1 di individuare nell'ambito del personale assegnato al Servizio, il dipendente di ruolo più idoneo da assegnare allo SMApp Cultura 5.0.;
- VISTI i termini del contratto individuale degli Esperti PNRR assegnati al Dipartimento, gli stessi dovranno fornire il proprio supporto tecnico-specialistico e la consulenza per i casi di propria specifica competenza in forma scritta o verbale;
- PRESO ATTO che è necessario porre in essere tutte le azioni opportune per attuare quanto individuato nel piano delle attività (WPS) ed nel cronoprogramma allegati al documento proposte di semplificazione del Dipartimento Beni Culturali allegati al decreto dirigenziale di approvazione DDG 2018 del 12.06.2024;
- CONSIDERATO l'obbligo di assicurare il conseguimento di target e milestone stabiliti nel progetto e garantire il rispetto dei principi previsti dal Progetto 1000 Esperti PNRR.

DECRETA

- Art. 1.** Per quanto espresso in premessa, da considerarsi parte integrante della presente decretazione, di avviare lo **SMApp Cultura 5.0.**, nell'ambito del progetto *PNRR Investimento 2.2 "Task force digitalizzazione, monitoraggio e performance della MIC1 Sub-investimento 2.2.1: "Assistenza tecnica a livello centrale e locale del PNRR" PROGETTO "1000 ESPERTI" – CUPG61B21009850006* ed gestito dal **Servizio 1 – Coordinamento Attività Progettuali dei Servizi Dipendenti e del Dipartimento** ;
- Art. 2.** di conferire specifico mandato alla Dirigente del Servizio 1 dott.ssa Evelina De Castro, con il supporto dell'Esperto PNRR dott.ssa Rossella Sucato, già Coordinatore delle attività di cui al DDG 2018 del 12.06.2024, di mettere in atto ogni adempimento amministrativo e tecnico per l'organizzazione, il funzionamento e la gestione **SMApp Cultura 5.0.**, nonché di avviare tutte le azioni necessarie per la pubblicità, anche attraverso l'organizzazione di un

- convegno di presentazione del servizio ai portatori di interesse, coerentemente con gli obiettivi individuati nell'Allegato A, che è parte integrante del presente decreto;
- Art. 3.** che la Dirigente del Servizio 1 dott.ssa Evelina De Castro individui nell'ambito del personale assegnato al proprio Servizio il dipendente di ruolo più idoneo a garantire l'apertura ed il funzionamento del servizio pubblico erogato dallo **SMApp Cultura 5.0.** (v. **allegato A**);
- Art. 4.** che gli Esperti PNRR assegnati al Dipartimento dovranno fornire, su richiesta scritta o verbale del Dirigente del Servizio 1, il proprio supporto tecnico-specialistico e la consulenza in forma scritta o verbale per i casi di propria specifica competenza che verranno sottoposti al Dipartimento attraverso lo **SMApp Cultura 5.0.** Inoltre i quesiti sottoposti allo Sportello che riguardano pratiche assegnate agli uffici centrali e periferici dovranno essere inoltrati a mezzo e-mail ai responsabili del procedimento o ai RUP che le gestiscono, che avranno cura di riscontrare la richiesta dello Sportello entro 5 giorni;
- Art. 5.** lo **SMApp Cultura 5.0.** funzionerà in presenza con sede operativa presso il Servizio 1 del Dipartimento, Via delle Croci 8, Palermo nei giorni ed orari indicati nell'Allegato A, dandone efficace comunicazione ai portatori di interesse e pubblicità attraverso i canali istituzionali;
- Art. 6.** lo **SMApp Cultura 5.0** dovrà essere istituito, pubblicizzato ed operare senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione.

Il presente provvedimento sarà pubblicato nell'area del Dipartimento BB.CC. e dell'I.S. del sito istituzionale della Regione Siciliana.

Palermo, li **29.05.2025**

**Il Dirigente Generale
Mario La Rocca**

**MARIO
LA
ROCCA** Firmato
digitalmente da
MARIO LA ROCCA
Data: 2025.05.29
15:04:00 +02'00'

SMApp Cultura 5.0. è lo sportello Multidisciplinare degli Appalti del Dipartimento Beni Culturali che fornisce un servizio pubblico gratuito di consulenza e supporto specialistico nel settore degli appalti di lavori, servizi e forniture dei beni culturali al fine di garantire una maggiore efficienza nella gestione della spesa pubblica e la corretta applicazione della normativa di riferimento che investe l'intero ciclo di vita dei contratti pubblici.

- **Perchè nasce SMApp Cultura 5.0.?**

L'impulso alla creazione di uno Sportello Multidisciplinare degli Appalti "cultura 5.0" dei beni Culturali con accesso fisico e "consulenza frontale" tra Dipartimento e portatori di interesse rappresenta un cambiamento di paradigma nell'approccio alla creazione di valore pubblico, che va oltre la mera tecnologia e la digitalizzazione per focalizzarsi sull'umanità, la sostenibilità e la resilienza. In pratica, con lo SMApp Cultura 5.0. si vuole promuovere una visione più ampia e integrata del concetto di gestione della spesa pubblica, partendo dalla considerazione che "un appalto non genera un mero passaggio di denaro dalla PA ad un beneficiario o OE", ma vi è una relazione umana e commerciale dietro ogni contratto pubblico. La tecnologia senza dubbio serve a migliorare la vita delle persone e del pianeta, ma l'esperienza sul campo ci consente oggi di affermare che non è l'unica soluzione per aumentare la produttività e garantire una sana ed efficiente gestione della spesa pubblica nel complesso settore degli appalti dei beni culturali.

- **Cosa significa "Cultura 5.0"?**

L'adozione del concetto di Cultura 5.0 anche nel settore appalti richiede alla PA di:

Rivedere i modelli di business anche nel settore pubblico:

- Environmental, Social, and Governance.

Promuovere la formazione/informazione corretta negli addetti ai lavori:

- La formazione e l'informazione sono fondamentali per garantire un buon servizio pubblico

Riconoscere il valore del capitale umano e supportarlo nel percorso produttivo:

- Pone al centro le persone e le considera elemento strategico per garantire una PA più efficiente e produttiva.

- **Come opera SMApp Cultura 5.0.?**

SMApp Cultura 5.0., promosso dal Dipartimento Beni Culturali della Regione Siciliana, nell'ambito del progetto *PNRR Investimento 2.2 "Task force digitalizzazione, monitoraggio e performance della MIC1 Sub-investimento 2.2.1: "Assistenza tecnica a livello centrale e locale del PNRR" PROGETTO "1000 ESPERTI" – CUPG61B21009850006*, è stato istituito per:

1. fornire supporto e consulenza specialistica ai soggetti interni ed esterni che lavorano a qualunque titolo per realizzare l'opera pubblica nel settore beni culturali, quindi non è solo rivolto ai RUP interni, ma anche ai soggetti beneficiari di finanziamenti ed operatori economici esterni, con il preciso scopo di garantire una maggiore efficienza nella gestione della spesa pubblica e la corretta applicazione della normativa di riferimento che investe l'intero ciclo di vita dei contratti pubblici. Lo sportello, quindi, fornisce un supporto tecnico-specialistico ed una formazione/informazione mirata gratuiti a tutti i soggetti interni ed esterni al Dipartimento sulle gare d'appalto per lavori, servizi e forniture che riguardano la manutenzione, il restauro, la valorizzazione di beni culturali, opere d'arte, siti archeologici, musei, parchi, biblioteche, ecc.;

2. opera come mediatore per la risoluzione delle criticità e colli di bottiglia nelle relazioni commerciali (imprese) e con altri enti beneficiari di finanziamenti (Comuni, Città Metropolitane, Fondazioni, Associazioni, Università, etc);

3. opera come centro di ricerca e sviluppo, fungendo da osservatorio delle criticità, di cui si occuperà dell'analisi delle stesse e delle formulazione delle proposte di miglioramento nella gestione dell'intero ciclo

di vita degli appalti pubblici dei beni culturali.

In sintesi, SMApp Cultura 5.0. fornisce supporto nei seguenti ambiti:

- **Bandi in corso:** informazioni sulle gare d'appalto attive, con dettagli sui progetti, i tempi, le caratteristiche tecniche e i requisiti per la partecipazione, aggiudicazione ed esecuzione;
- **Normativa:** supporto nella comprensione delle normative non solo per la gestione tecnica degli appalti pubblici, ma anche economico finanziaria, che regolano la gestione dei progetti culturali in tutto il ciclo di vita.
- **Formazione/Informazione:** raccoglie tutte le informazioni sulle iniziative formative sia gratuite sia a pagamento sugli appalti pubblici (convegni, corsi di formazioni, siti tematici, libri, etc) , e le trasmette tramite con un mailing mirato a tutti i soggetti che si registreranno allo Sportello.
- **Osservatorio Regionale RUP Beni Culturali:** ha il compito di fare indagini periodiche sulle criticità riscontrate dai dai RUP nel settore specifico dei beni culturali. Questa analisi sarà divulgata attraverso la pubblicazione del Rapporto Annuale Indagine RUP Beni Culturali a cura del Dipartimento Beni Culturali e dell'I.S. della Regione Siciliana.
- **Supporto e presa in carico per il superamento delle criticità** nelle relazioni commerciali ed istituzionali con i soggetti beneficiari dei finanziamenti per la realizzazione di opere pubbliche nei beni culturali. Tale funzione mediatrice consente di ridurre il rischio di contenzioso ed oneri aggiuntivi per l'Amministrazione della gestione della spesa pubblica.

- **Quali sono le finalità di SMApp Cultura 5.0.?**

Lo sportello appalti beni culturali è fondamentale per accelerare i tempi di conclusione dei progetti e garantire la corretta gestione della spesa, facilitare la gestione dei progetti ai RUP, la partecipazione e il dialogo con tutti i beneficiari di finanziamenti pubblici per la valorizzazione dei beni culturali (Comuni, Fondazioni, Università, ETS, etc.), ma anche con gli operatori economici che partecipano alle gare d'appalto di lavori, servizi e forniture, garantendo la trasparenza e la correttezza delle procedure di partecipazione, aggiudicazione ed esecuzione delle opere e servizi pubblici nei beni culturali.

- **Sede operativa e modalità di accesso allo Sportello:**

Sede: Servizio 1, Dipartimento Beni Culturali e dell'I.S. Via delle Croci 8, Palermo.

Modalità di richiesta supporto:

- Consulenza diretta Esperti PNRR:

- ricevimento in presenza il giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00;
- Richiesta di supporto tramite e-mail, scrivendo a serv.coordinamentoprogettazionebci@regione.sicilia.it (indicare nella e-mail Ente/ditta o nome e cognome, breve descrizione problema o quesito ed un contatto telefonico).