

REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA

Presidenza

Segreteria Generale

**IL SEGRETARIO GENERALE**

- VISTO** lo Statuto della Regione Siciliana;
- VISTE** le LL.rr. 29 dicembre 1962, n. 28 e 10 aprile 1978, n. 2 recanti norme su "Ordinamento del Governo e dell'Amministrazione centrale della Regione Siciliana";
- VISTA** la L.r. 16 dicembre 2008, n. 19, recante "Norme per la riorganizzazione dei dipartimenti regionali. Ordinamento del Governo e dell'Amministrazione della Regione";
- VISTA** la legge 23 dicembre 2000, n. 388 e, in particolare, l'art. 148, comma 1, il quale prevede che le entrate derivanti da sanzioni amministrative irrogate dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato siano destinate a iniziative a vantaggio dei consumatori;
- VISTO** il D.lgs. 23 ottobre 2005, n. 206 (Codice del Consumo) e ss.mm. e ii;
- VISTA** la L.r. 23 maggio 1994, n. 7, recante "Norme per la tutela dei consumatori e degli utenti;
- VISTA** la L.r. 21 maggio 2019, n. 7, recante "Disposizioni per i procedimenti amministrativi e la funzionalità dell'azione amministrativa";
- VISTO** il D.P.Reg. 5 aprile 2022, n. 9 concernente "Regolamento di attuazione del Titolo II della L.r. 16 dicembre 2008, n. 19. Rimodulazione degli assetti organizzativi dei Dipartimenti regionali ai sensi dell'articolo 13, comma 3, della L.r. 17 marzo 2016, n. 3;
- VISTO** il D.Lgs 23 giugno 2011, n. 118 e ss.mm. e ii. ed in particolare gli artt. n. 56 e n. 57 che disciplinano le fasi dell'impegno e della liquidazione della spesa;
- VISTO** l'articolo 11 della L.r. 13 gennaio 2015, n. 3 ai sensi del quale, a decorrere dal 1° gennaio 2015, la Regione applica le disposizioni del sopra citato decreto legislativo n. 118/2011, e ss.mm. e ii., secondo quanto previsto dallo stesso art. 11;
- VISTO** il D.S.G. n. 331/Area1/S.G. del 21 giugno 2022 con il quale è stato conferito al Dott. Salvatore Buscemi l'incarico di dirigente del Servizio 3° "Economico-Finanziario – Coordinamento attività economiche e di programmazione; Tutela consumatori – Fondi e programmi di spesa" della Segreteria Generale, con decorrenza dal 16 giugno 2022 al 31 dicembre 2024;
- VISTO** il D.S.G. n. 107/Area1/S.G. del 04.07.2025 con il quale è stato differito alla data del 31 dicembre 2025, o comunque fino alla definizione del processo di riorganizzazione, qualora il relativo regolamento entrasse in vigore anteriormente, il termine di scadenza del contratto individuale di lavoro di dirigente del Servizio 3 "Economico-finanziario – Coordinamento attività economiche e di programmazione – Fondi e programmi di spesa – Tutela consumatori" della Segreteria Generale;
- VISTA** la L.r. 9 gennaio 2025, n. 1 - Legge di stabilità regionale 2025-2027";
- VISTA** la L.r. 9 gennaio 2025, n. 2 - Bilancio di previsione della Regione Siciliana per il triennio 2025-2027;
- VISTA** la deliberazione di Giunta regionale di Governo n. 2 del 16 gennaio 2025 "Legge regionale 9 gennaio 2025, n. 2. Bilancio di previsione della Regione Siciliana per il triennio 2025/2027. Decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118, e successive modifiche ed integrazioni, Allegato 4/1 - 9.2. Approvazione del Documento tecnico di accompagnamento, Bilancio finanziario gestionale, Perimetro sanitario e Piano degli indicatori";

- VISTO** il D.M. 31 luglio 2024 del MIMIT che, ai sensi dell'art. 148 della legge 23 dicembre 2000 n. 388, individua le iniziative da finanziare con le risorse derivanti dalle sanzioni amministrative irrogate dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato;
- VISTO** il D.D. MIMIT del 23 dicembre 2024 con il quale è stato destinato provvisoriamente l'importo di € 183.361,49 a favore della Regione Siciliana per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, formazione e informazione per i cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili;
- VISTO** il D.D. del 14 febbraio 2025 del MIMIT *"Iniziativa a vantaggio dei consumatori, di cui all'art. 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388. Articolo 7 del D.M. 31 luglio 2024. Modalità, termini e criteri per il finanziamento della Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore 2025-2026 e definizione di aspetti operativi di cui all'Avviso sulle competenze digitali del 29 novembre 2024"*, per la realizzazione di iniziative volte a favorire l'assistenza, l'info-formazione sull'esercizio dei diritti e delle opportunità previste da disposizioni regionali, nazionali ed europee, mediante sportelli territoriali aperti ai consumatori, avendo riguardo anche alla strutturazione della Rete degli sportelli regionali ed ai risultati conseguiti sulla base dei Decreti direttoriali del 23.11.2021 e 04.08.2023 e ss.mm. e ii. finanziata con le risorse provenienti dai precedenti decreti di riparto che destina l'importo di € 797.500,28 alla Regione Siciliana;
- CONSIDERATO** che la Regione Siciliana intende favorire proposte mirate a sostenere l'iniziativa del MIMIT relativamente al finanziamento della Rete degli Sportelli del consumatore in ambito regionale, in collaborazione con le Associazioni dei consumatori riconosciute ai sensi della legge regionale 23 maggio 1994, n. 7, mediante la sottoscrizione di apposite Convenzioni, in aderenza al Decreto del 14 febbraio 2025 del Dipartimento Mercato e Tutela, Direzione Generale Consumatori e Mercato Divisione IV – Politiche, Normativa e Progetti Nazionali ed Europei per i Consumatori, Cooperazione Amministrativa Europea del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, e a quello del 23 dicembre 2024, con riferimento alla realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative all'innalzamento delle competenze digitali per i consumatori adulti over 65 con precedenza ai soggetti caratterizzati da particolari fragilità di natura fisica, economica, sociale;
- CONSIDERATO** che la proposta della Regione Siciliana, sottoposta al parere preventivo del Consiglio Regionale dei Consumatori e Utenti, è stata approvata all'unanimità nella seduta del 28 febbraio 2025;
- VISTO** il decreto Segretario Generale n. 39 del 6 marzo 2025 di approvazione dell'Avviso per il finanziamento delle attività della Rete degli Sportelli del Consumatore in ambito regionale, da finanziare ai sensi della Legge 23 dicembre 2000, n. 388, utilizzando i fondi assegnati dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy con i decreti del 23 dicembre 2024 e del 14 febbraio 2025;
- VISTO** il D.S.G. n. 46 del 27 marzo 2025 di approvazione della graduatoria delle proposte di adesione all'Avviso Regionale da parte dei raggruppamenti delle Associazioni dei consumatori ex articolo 7 del D.M. 31 luglio 2024;
- VISTO** il D.S.G. n. 53 del 31 marzo 2025 con il quale è stata accolta la proposta di Lega Consumatori Sicilia;
- VISTO** il D.S.G. n. 54 del 31 marzo 2025 con il quale è stato approvato il Modello 1 – Domanda e richiesta prima quota della Regione Siciliana da inviare alla Direzione Generale Consumatori e Mercato del MIMIT per l'acquisizione del finanziamento previsto dal D.D. 14 febbraio 2025, il cui importo complessivo ammonta ad euro 797.500,28 al lordo degli oneri di verifica pari ad € 5.600,00, dei quali € 2.800,00 saranno sostenuti direttamente dal MIMIT;
- VISTA** la domanda di ammissione provvisoria al finanziamento presentata in data 31 marzo 2025 dalla Regione Siciliana al MIMIT;
- VISTA** la nota prot. n. U.24685 del 23.07.2025 con la quale il Dipartimento Mercato e Tutela - Direzione Generale Consumatori e Mercato ha comunicato che è stata disposta l'ammissione provvisoria della Regione Sicilia al finanziamento per un importo complessivo pari ad euro 794.700,00 di cui € 791.900,00 per la realizzazione

**VISTE** delle attività ex art. 5 del D.D. 14 febbraio 2025 ed € 2.800,00 quali oneri di verifica a carico della Regione Siciliana;  
**VISTE** le segretariali prot. n. 9915 del 01.04.2025 e n. 20635 del 21.07.2025 con le quali il dott. Salvatore Buscemi è stato delegato alla sottoscrizione delle Convenzioni con le Associazioni dei Consumatori riconosciute ai sensi della L.r. 7/1994;  
**VISTE** le convenzioni di seguito elencate nel testo sottoscritto, stipulate tra la Regione Siciliana e le Associazioni dei consumatori capofila degli otto interventi presentati in conformità all'Avviso Regionale approvato con il D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025:

1. Associazione Movimento Difesa del Cittadino;
2. Associazione Federconsumatori Sicilia Aps;
3. Associazione U.DI.CON. Regione Sicilia Aps;
4. Associazione Adoc Sicilia Aps;
5. Associazione Sicilia Consumatori Aps;
6. Associazione Adiconsum Sicilia;
7. Associazione Codici Sicilia;
8. Associazione Lega Consumatori Sicilia

**RITENUTO** di dover approvare le Convenzioni stipulate come sopra specificato.

## **DECRETA**

### **Art. 1**

Per le motivazioni di cui in premessa sono approvate le allegate convenzioni stipulate tra la Regione Siciliana e le Associazioni dei consumatori capofila degli otto interventi relativi alla Rete degli Sportelli Regionali di cui all'Avviso approvato con il D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, di seguito elencate:

1. Associazione Movimento Difesa del Cittadino;
2. Associazione Federconsumatori Sicilia Aps;
3. Associazione U.DI.CON. Regione Sicilia Aps;
4. Associazione Adoc Sicilia Aps;
5. Associazione Sicilia Consumatori Aps;
6. Associazione Adiconsum Sicilia;
7. Associazione Codici Sicilia;
8. Associazione Lega Consumatori Sicilia.

### **Art. 2**

Il presente decreto sarà pubblicato sul sito internet della Regione Siciliana ai sensi del comma 5 dell'articolo 68 della legge regionale 12 agosto 2014, n. 21 e successive modifiche ed integrazioni.

Il presente decreto è trasmesso alla Ragioneria Centrale per la Presidenza della Regione Siciliana, per la registrazione, ai sensi dell'art. 9 della l.r. 15 aprile 2021, n. 9.

Palermo **28 LUG 2025**

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO 3  
Salvatore Buscemi



IL SEGRETARIO GENERALE ad interim  
Margherita Rizza

Repubblica Italiana



## Regione Siciliana

Presidenza  
Segreteria Generale

### CONVENZIONE

Tra la Regione Siciliana, p.i./c.f. 80012000826 e l'Associazione Movimento Difesa del Cittadino, con sede in Palermo, via Ignazio Scimonelli n. 19, certmail: presidenzamdcsicilia@pec.libero.it, c.f. 97196240820, nella qualità di Associazione capofila per la realizzazione dell'intervento di cui all'iniziativa "Rete degli Sportelli Regionale del Consumatore. Articolo 7 D.M. 31 luglio 2024. D.D. MIMIT 29 novembre 2024, D.D. MIMIT 23 dicembre 2024 e D.D. MIMIT 14 febbraio 2025 - Direzione Generale Consumatori e Mercato – Divisione IV – Politiche, Normativa e Progetti Nazionali ed Europei per i Consumatori, Cooperazione Amministrativa Europea" e in rappresentanza delle Associazioni Unione Nazionale Consumatori e Confeuropa Consumatori,

#### *premesse*

- che, con il Decreto della Direzione Generale Consumatori e Mercato del 14 febbraio 2025 il MIMIT ha destinato, giusta art. 3, c. 3, e relativa tabella "1", alla Regione Siciliana l'importo provvisorio di euro 797.500,28 *"Iniziativa a vantaggio dei consumatori, di cui all'articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388. Articolo 7 del D.M. 31 luglio 2024. Modalità, termini e criteri per il finanziamento della Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore 2025 – 2026 e definizione di aspetti operativi di cui all'Avviso sulle competenze digitali del 29 novembre 2024"*, avendo riguardo anche alla strutturazione della Rete degli sportelli regionali ed ai risultati conseguiti sulla base dei decreti direttoriali del 23 novembre 2021 e 4 agosto 2023 e ss.mm. e ii. finanziati con le risorse provenienti dai precedenti decreti di riparto;
- che, a seguito di apposito *"Avviso pubblico rivolto alle Regioni per lo sviluppo delle competenze digitali dei consumatori adulti e dei soggetti vulnerabili ai sensi dell'art. 148 L. 388/2000 – Iniziativa a vantaggio dei consumatori – Art. 4, comma 1, del decreto ministeriale del 6 maggio 2022. Art. 4, comma 1, del decreto ministeriale del 31 luglio 2024"* della Direzione Generale Consumatori e Mercato – Divisione IV – Politiche, Normativa e Progetti Nazionali ed Europei per i Consumatori, Cooperazione Amministrativa Europea del citato Ministero delle Imprese e del Made in Italy del 29 novembre 2024 (di seguito indicato *"Avviso competenze digitali"*) e del successivo D.D. MIMIT 23 dicembre 2024, è stato destinato provvisoriamente l'ulteriore importo di € 183.361,49 alla Regione Siciliana per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative allo sviluppo delle competenze digitali per cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili;
- che, a seguito della richiesta del 10/12/2024, prot. U.0019526 del 18/12/2024, la Div. IV - Politiche, Normativa e Progetti nazionali ed europei per i Consumatori, Cooperazione amministrativa europea del MIMIT, ha riconosciuto, per lo sviluppo delle Competenze digitali dei Cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili, il finanziamento provvisorio di euro 183.361,49 a favore della Regione Siciliana e che con Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del Ministero delle Imprese e del Made in Italy n. 1001 del 23/12/2024, ha provveduto all'ammissione provvisoria al finanziamento e con provvedimento separato ha autorizzato l'impegno di spesa;

- che la Regione Siciliana, con l'intento di utilizzare le risorse finanziarie assegnate con i D.D. 23 dicembre 2024 e 14 febbraio 2025, ha approvato, con il D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, l'Avviso destinato alle Associazioni dei consumatori riconosciute ai sensi della legge regionale n. 7/1994, di seguito "Avviso regionale" per la presentazione, in raggruppamento, di progetti di attività che complessivamente dovranno contribuire alla strutturazione di una rete di sportelli fisici aperti ai consumatori ed orientati ad assicurare, sull'intero territorio regionale, la presenza di qualificati centri di assistenza gratuita al cittadino consumatore/utente e per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative all'innalzamento delle competenze digitali per i cittadini/consumatori adulti e i soggetti vulnerabili;
- che la Regione Siciliana con il D.S.G. n. 54 del 31/03/2025 ha approvato il Mod. 1 – Domanda e richiesta prima quota, il Mod. 2 – Piano delle attività, il Mod. 2a - Scheda sportelli e il Mod. 2bis - Piano di dettaglio tecnico operativo, da inviare alla Direzione Generale Consumatori e Mercato del Ministero delle Imprese e del Made in Italy per l'acquisizione del contributo previsto dai D.D. 29 novembre 2024 e 14 febbraio 2025;
- che con Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del Ministero delle Imprese e del Made in Italy n. 905 del 22/07/2025, comunicato con nota prot. 24685 del 23/07/2025, assunta al prot. n. 21024 del 23/07/2025, a seguito della richiesta presentata dalla Regione Siciliana in data 31/03/2025, detto finanziamento è stato provvisoriamente ammesso e si è provveduto al relativo impegno delle somme;
- che la Regione Siciliana, secondo quanto richiesto dall'art. 6, c.2, lett. c) e dall'art. 7, c. 2 del D.D. 14 febbraio 2025, stipulerà, e, con la presente stipula, con le Associazioni capofila del raggruppamento, apposite convenzioni nelle quali saranno stabiliti l'intervento da realizzare, l'ammontare del contributo concesso, le modalità di collaborazione, i requisiti per la realizzazione dei singoli interventi e la tempistica, le modalità di monitoraggio nonché la rendicontazione delle spese;
- che l'Associazione Movimento Difesa del Cittadino ha presentato in data 13/03/2025, assunta al prot. n. 7955 del 13/03/2025, proposta di adesione per la gestione di alcuni sportelli di una Rete di sportelli fisici aperti ai consumatori, nel rispetto delle indicazioni di cui all'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, e dei D.M. 31 luglio 2024, D.D. 29 novembre 2024, D.D. 23 dicembre 2024 e D.D. 14 febbraio 2025, quale Associazione capofila, del gruppo di cui fanno parte le seguenti Associazioni, riconosciute ai sensi della legge regionale n. 7/1994:
  - 1. Movimento Difesa del Cittadino, capofila,
  - 2. Unione Nazionale Consumatori,
  - 3. Confeuropa Consumatori.
- che la sopracitata proposta, che prevede l'apertura dei seguenti n. 4 sportelli:
  - - Movimento Difesa del Cittadino, via Ignazio Scimonelli n. 19, Palermo,
  - - Unione Nazionale Consumatori, via San Filippo Bianchi n. 48, Messina,
  - - Confeuropa Consumatori, viale Scala Greca n. 371/b, Siracusa,
  - - Movimento Difesa del Cittadino, via Sacro Cuore n. 105/a, Modica (RG),
 è stata considerata idonea a contribuire alla strutturazione di una rete di sportelli fisici aperti ai consumatori ed orientata ad assicurare la presenza di qualificati centri di assistenza gratuita al cittadino consumatore e utente;
- che l'Amministrazione regionale, in concorrenza con le spese preventivate nella proposta ha ritenuto di assegnare l'importo di euro 7.200,00, finalizzato a potenziare ed efficientare il sistema della Rete degli sportelli, mediante la creazione di sistemi di CRM, ovvero ulteriori attività complementari quali la realizzazione di strumenti di collegamento e monitoraggio tra sportelli (anche facenti capo a soggetti gestori/attuatori diversi), le cui spese sono ammissibili solo a far data dalla comunicazione di ammissione provvisoria al finanziamento del MIMIT

- sopraindicata;
- che si rende necessario, giusta previsioni di cui al Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del 14 febbraio 2025, del D.D. 29 novembre 2024 e dell'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, stipulare apposita convenzione tra la Regione Siciliana e l'Associazione Movimento Difesa del Cittadino, quale capofila del raggruppamento delle Associazioni sopraelencate e in loro rappresentanza, per lo svolgimento delle attività previste per la gestione degli Sportelli del consumatore in ambito regionale e per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative all'innalzamento delle competenze digitali per i cittadini/consumatori adulti e i soggetti vulnerabili di cui al citato Avviso competenze digitali.

La Regione Siciliana in persona del dott. Salvatore Buscemi, dirigente della Segreteria Generale della Presidenza della Regione Siciliana, giusta delega prot. n. 9915 del 01/04/2025 e l'Associazione Movimento Difesa del Cittadino, in persona del legale rappresentante pro-tempore Marialuisa De Simone, nata a Palermo, il 22/06/1977, c.f. DSMMLS77H62G273Y e per delega delle Associazioni Unione Nazionale Consumatori e Confeuropa Consumatori, stipulano la seguente,

## CONVENZIONE

### Art. 1. (Premesse)

Le premesse fanno parte integrante del presente atto.

### Art. 2. (Oggetto)

L'Associazione capofila Movimento Difesa del Cittadino si impegna a realizzare l'intervento secondo le specifiche progettuali presentate alla Regione Siciliana con la proposta del 13/03/2025.

L'Associazione capofila si impegna a realizzare l'intervento unitamente alle sottoelencate Associazioni:

1. Unione Nazionale Consumatori,
2. Confeuropa Consumatori,

e a rendicontare le somme ammesse a finanziamento secondo le modalità di cui all'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e secondo le indicazioni di cui al Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del 14 febbraio 2025, rispettando le varie scadenze intermedie e, comunque, entro e non oltre il 31/08/2026 per la rendicontazione finale.

### Art. 3. (Responsabile dell'intervento)

Il Legale rappresentante pro-tempore dell'Associazione capofila Movimento Difesa del Cittadino, non avendo delegato altro soggetto, assume la qualità di unica persona fisica responsabile dell'attuazione dell'intervento di cui alla presente convenzione, su espressa delega sottoscritta dal rappresentante legale di ciascuna Associazione del raggruppamento che comprende anche il potere di assumere obbligazioni in conto e per conto delle Associazioni deleganti, come conferire gli incarichi, sottoscrivere l'acquisizione di servizi, estinguere le obbligazioni pecuniarie, e assumere la responsabilità sull'osservanza delle norme riguardanti le spese ammissibili e la documentazione della rendicontazione, ai sensi del D.D. 14 febbraio 2025 e D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025.

Il Responsabile dell'intervento provvederà a:

- comunicare alla Regione Siciliana, entro il termine perentorio di sette giorni dalla data di stipula della presente convenzione, l'avvenuto inizio dell'attività, ove già non operative;
- curare e coordinare la realizzazione dell'intervento nei termini perentori indicati e nelle modalità prescritte secondo quanto previsto nella proposta presentata, quanto indicato nell'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e nel Decreto Direttoriale 14 febbraio 2025, supervisionando l'attività degli sportelli gestiti dalle Associazioni del raggruppamento e curando l'acquisizione della reportistica degli stessi sportelli da inviare entro il 31 luglio 2025 per le Competenze digitali e il 20 gennaio 2026 per la Rete degli Sportelli, salvo proroghe, e in sede di rendicontazione, entro il termine di scadenza dell'attività finanziata di cui al suindicato art. 2, per consentire all'Amministrazione regionale di elaborare i dati e trasmettere il monitoraggio richiesto dal MIMIT (ex art. 11, c.1, D.D. 14 febbraio 2025);
- trasmettere alla Regione Siciliana una relazione attinente all'avanzamento dell'intervento approvato, da inviarsi entro il termine di scadenza previsto, unitamente alla rendicontazione delle spese effettuate con l'allegata documentazione di supporto, secondo quanto stabilito dal D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 (art. 11, c.3, D.D. 14 febbraio 2025), compilando gli allegati acclusi all'Avviso citato. Detta rendicontazione dovrà rispettare la normativa contabile vigente e quanto espressamente previsto dall'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e dal Decreto Direttoriale MIMIT 14 febbraio 2025;
- trasmettere alla Regione Siciliana, entro il termine perentorio della data di ultimazione delle attività realizzate, la rendicontazione delle spese effettuate per la sua realizzazione, secondo quanto stabilito dall'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e dal Decreto Direttoriale MIMIT 14 febbraio 2025, compilando la modulistica allegata all'Avviso citato, pena la revoca del finanziamento;
- trasmettere alla Regione Siciliana, entro il termine perentorio dall'ultimazione dell'intervento, pena la revoca del finanziamento, la documentazione finale richiesta:
  - a) relazione che specifichi in dettaglio l'intervento realizzato, l'analisi dei risultati ottenuti e i dati a consuntivo di quanto previsto nell'intervento;
  - b) dichiarazione da cui si evidenzia l'avvenuta rendicontazione dell'intero importo ammesso a finanziamento e l'estinzione delle obbligazioni finanziarie;
  - c) dichiarazione di conclusione dell'attività.

Nel caso di revoca totale o parziale del finanziamento, il responsabile dell'intervento è individuato quale persona fisica che dovrà procedere alla restituzione delle somme già ricevute nei confronti della Regione Siciliana, secondo quanto stabilito dal comma 4 dell'art. 9 del D. Lgs. 31 marzo 1998, n. 123 e ss.mm. e ii.

#### Art. 4. (Partner)

Per la realizzazione dell'intervento, l'Associazione Movimento Difesa del Cittadino, quale capofila, si avvale della collaborazione delle altre Associazioni dei consumatori aggregate, indicate all'art. 2 della presente convenzione.

Le Associazioni del raggruppamento sono individuate quali soggetti gestori degli sportelli finanziati, così come definiti dall'art. 6, c. 1, e art. 7, c. 2, del D.D. 14 febbraio 2025.

L'Associazione capofila definisce i rapporti economico-finanziari con le Associazioni aggregate, di cui darà contezza al momento della rendicontazione, mediante dichiarazione sostitutiva di certificazione attestante la regolare esecuzione delle obbligazioni finanziarie tra le Associazioni dei consumatori aggregate per l'attuazione dell'intervento.

L'Associazione capofila fornisce alla Regione Siciliana la documentazione inerente alla rendicontazione delle spese sostenute per la realizzazione dell'intervento, secondo le modalità di cui



all'Avviso regionale, alle circolari emanate dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy e alle direttive impartite dal competente ufficio della Regione Siciliana.

**Art. 5.**  
**(Gestione degli sportelli)**

L'Associazione capofila e le Associazioni aggregate sono tenute a mettere a disposizione le professionalità richieste per la realizzazione delle attività di cui all'art. 2 della presente convenzione, variabili in funzione delle fasi progettuali di riferimento.

L'Associazione capofila e le Associazioni aggregate sono tenute al rispetto dei trattamenti economici previsti dalla contrattazione collettiva nazionale e dalle norme in materia di previdenza e assistenza. Dovranno, altresì, essere conformi a quanto previsto dal citato D.D. MIMIT 14 febbraio 2025, le attività inerenti la sensibilizzazione, l'informazione, la formazione e l'assistenza, relative all'innalzamento delle competenze digitali per i cittadini/consumatori adulti e i soggetti vulnerabili di cui al citato *Avviso competenze digitali*, nonché la gestione degli sportelli (ex artt. 5 e 6, del D.D. MIMIT 14 febbraio 2025), le attività, gli elementi di cui all'art. 3, c. 4, la calendarizzazione degli obiettivi, l'ammontare del finanziamento concesso, le modalità di collaborazione, la specificazione se trattasi di sportelli aggregati e dei soggetti che compongono l'aggregazione e le modalità di funzionamento, la durata, con la specificazione del termine iniziale e finale, le modalità di monitoraggio nonché di rendicontazione delle spese, l'eventuale riconoscimento da parte della Regione di spese relative ad attività sostenute in continuità nei tre mesi precedenti alla pubblicazione del D.D. MIMIT 14 febbraio 2025 nonché la rendicontazione delle spese.

Tali elementi sono esplicitati nei modelli Mod. 2 e Mod. 2bis allegati alla presente convenzione.

Ogni eventuale modifica dovrà essere autorizzata dagli uffici competenti della Regione Siciliana.

**Art. 6.**  
**(Assicurazione)**

L'Associazione capofila e le Associazioni aggregate garantiscono che i propri consulenti professionali siano forniti della necessaria copertura assicurativa in relazione all'esercizio delle attività di cui alla presente convenzione inclusi i danni arrecati a terzi nello svolgimento di tali attività.

**Art. 7.**  
**(Quadro economico proposta)**

	<b>Quadro economico della proposta di gestione degli sportelli rimodulato con le risorse assegnate dall'Amministrazione regionale per specifiche finalità di cui all'art. 5, commi 1 e 2, del D.D. 14 febbraio 2025 (linea A)</b>	<b>Ripartizione spese finanziamento</b>
a	spese per macchinari, attrezzature, prodotti: acquisto, (anche mediante locazione finanziaria) o noleggio (con regolare contratto), di macchinari, attrezzature o prodotti nuovi di fabbrica (sono esclusi i telefoni cellulari), da utilizzare presso le sedi di localizzazione delle attività	1.000,00
	<b>Totale a</b>	<b>1.000,00</b>



	<i>spese per acquisizione di servizi relativi a:</i>	
b1	realizzazione di appositi programmi informatici per il mantenimento o l'aggiornamento di siti internet già esistenti, per la realizzazione o l'evoluzione di strumenti di CRM e simili per la gestione dei contatti con i consumatori e la registrazione delle pratiche	200,00
b2	iniziative di comunicazione nonché attività divulgative e di informazione relative alle attività oggetto della proposta comprese quelle necessarie per la promozione dell'orario e dei servizi resi dagli sportelli di cui all'art. 5, comma 1, con esclusione delle spese per pubblicità e delle spese per attività conviviali di qualsiasi genere e natura e ad esclusione delle spese relative alle iniziative di cui all'Avviso 29 novembre 2024.	12.000,00
	<b>Totale b</b>	<b>12.200,00</b>
c	<i>Spese per consulenze professionali e/o prestazioni di lavoro autonomo:</i> nel rispetto della normativa vigente, fornite, in base a lettera di incarico specifico del soggetto beneficiario/attuatore, aventi a contenuto unicamente l'approfondimento e lo sviluppo delle tematiche oggetto delle iniziative, prestate da imprese o società, anche in forma cooperativa, iscritte al registro delle imprese, o da altri soggetti privati aventi personalità giuridica o da enti pubblici, ovvero da professionisti iscritti ad un albo professionale legalmente riconosciuto, ovvero, per le professioni non regolamentate, da persone fisiche munite di specifico titolo, di norma di livello universitario, e/o dotati di adeguata e non occasionale esperienza, comprovata dai relativi curriculum che devono risultare agli atti; tali spese di consulenza sono ammissibili purché sia esibita regolare fattura e non riferite a professionisti ricoprenti cariche sociali presso il soggetto attuatore o non altrimenti collegati ad esso e purché non riferite a dipendenti del soggetto attuatore; inoltre, per l'ammissibilità della spesa dovrà essere allegata specifica relazione dell'attività oggetto dell'incarico effettivamente svolto. Le prestazioni di lavoro autonomo non possono essere rendicontate tra le spese del personale dipendente delle Associazioni e devono essere corredate dalla documentazione ivi prevista.	33.800,00
	<b>Totale c</b>	<b>33.800,00</b>
d	<i>spese di retribuzione del personale:</i> dipendente delle associazioni dei consumatori, in qualità di soggetti attuatori/gestori, con contratto a tempo indeterminato e determinato, incluso apprendistato professionalizzante, per le prestazioni occasionali non autonome con regolare contratto nei limiti consentiti dalla normativa vigente purché detto personale sia utilizzato in via specifica per la realizzazione della proposta e venga resa ai fini dell'ammissibilità delle relative spese puntuale relazione sull'attività svolta. Non possono essere riconosciute quali spese di personale le prestazioni di lavoro autonomo.	33.800,00
	<b>Totale d</b>	<b>33.800,00</b>
e	rimborsi spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del d. lgs. 3 luglio 2017 n. 117 per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del terzo settore.	0,00
	<b>Totale e</b>	<b>0,00</b>
g	<i>spese generali:</i> determinate in modo forfettario nella misura massima del 20% dell'importo del contributo ammesso. Si riferiscono a spese riferite alle attività oggetto del D.D. 14 febbraio 2025 per le quali non è possibile determinare l'esatto importo destinato ad ogni singola attività, come, ad esempio, affitto di locali, illuminazione, riscaldamento, assicurazioni, uso di telefono, canoni per connessioni Internet, hard disk esterni/mobili, cavi, mouse, webcam, cuffie, leggi, treppiedi, tablet, licenze per programmi informatici, etc., servizi postali e di corriere, viaggi e missioni, buoni pasto del personale dipendente come definito	22.000,00

	alla lettera d), (ad esclusione del personale della Regione), copertura assicurativa per i volontari, spese riferite ad attività di rendicontazione, segreteria, organizzazione, coordinamento e amministrazione e altre spese non rientranti nelle categorie di cui alle lettere a), b), c), d) ed e).	
	<b>Totale g</b>	<b>22.000,00</b>
	<b>TOTALE a+b+c+d+e +g</b>	<b>102.800,00</b>

	<b>Quadro economico della proposta di gestione degli sportelli rimodulato con le risorse assegnate dall'Amministrazione regionale per specifiche finalità di cui all'art. 5, commi 1 e 2, del D.D. 14 febbraio 2025 (linea B)</b>	Ripartizione spese finanziamento
a	spese per macchinari, attrezzature, prodotti: acquisto, (anche mediante locazione finanziaria) o noleggio (con regolare contratto), di macchinari, attrezzature o prodotti nuovi di fabbrica (sono esclusi i telefoni cellulari), da utilizzare presso le sedi di localizzazione delle attività	0,00
	<b>Totale a</b>	<b>0,00</b>
	<i>spese per acquisizione di servizi relativi a:</i>	
b1	realizzazione di appositi programmi informatici per il mantenimento o l'aggiornamento di siti internet già esistenti, per la realizzazione o l'evoluzione di strumenti di CRM e simili per la gestione dei contatti con i consumatori e la registrazione delle pratiche	7.200,00
b2	iniziative di comunicazione nonché attività divulgative e di informazione relative alle attività oggetto della proposta comprese quelle necessarie per la promozione dell'orario e dei servizi resi dagli sportelli di cui all'art. 5, comma 1, con esclusione delle spese per pubblicità e delle spese per attività conviviali di qualsiasi genere e natura e ad esclusione delle spese relative alle iniziative di cui all'Avviso 29 novembre 2024.	
	<b>Totale b</b>	<b>7.200,00</b>
c	<i>Spese per consulenze professionali e/o prestazioni di lavoro autonomo:</i> nel rispetto della normativa vigente, fornite, in base a lettera di incarico specifico del soggetto beneficiario/attuatore, aventi a contenuto unicamente l'approfondimento e lo sviluppo delle tematiche oggetto delle iniziative, prestate da imprese o società, anche in forma cooperativa, iscritte al registro delle imprese, o da altri soggetti privati aventi personalità giuridica o da enti pubblici, ovvero da professionisti iscritti ad un albo professionale legalmente riconosciuto, ovvero, per le professioni non regolamentate, da persone fisiche munite di specifico titolo, di norma di livello universitario, e/o dotati di adeguata e non occasionale esperienza, comprovata dai relativi curriculum che devono risultare agli atti; tali spese di consulenza sono ammissibili purché sia esibita regolare fattura e non riferite a professionisti ricoprenti cariche sociali presso il soggetto attuatore o non altrimenti collegati ad esso e purché non riferite a dipendenti del soggetto attuatore; inoltre, per l'ammissibilità della spesa dovrà essere allegata specifica relazione dell'attività oggetto dell'incarico effettivamente svolto. Le prestazioni di lavoro autonomo non possono essere rendicontate tra le spese del personale dipendente delle Associazioni e devono essere corredate dalla documentazione ivi prevista.	0,00
	<b>Totale c</b>	<b>0.00</b>

d	<i>spese di retribuzione del personale:</i> dipendente delle associazioni dei consumatori, in qualità di soggetti attuatori/gestori, con contratto a tempo indeterminato e determinato, incluso apprendistato professionalizzante, per le prestazioni occasionali non autonome con regolare contratto nei limiti consentiti dalla normativa vigente purché detto personale sia utilizzato in via specifica per la realizzazione della proposta e venga resa ai fini dell'ammissibilità delle relative spese puntuale relazione sull'attività svolta. Non possono essere riconosciute quali spese di personale le prestazioni di lavoro autonomo.	0.00
	<b>Totale d</b>	<b>0.00</b>
e	rimborsi spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del d. lgs. 3 luglio 2017 n. 117 per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del terzo settore.	0,00
	<b>Totale e</b>	<b>0,00</b>
g	<i>spese generali:</i> determinate in modo forfettario nella misura massima del 20% dell'importo del contributo ammesso. Si riferiscono a spese riferite alle attività oggetto del D.D. 14 febbraio 2025 per le quali non è possibile determinare l'esatto importo destinato ad ogni singola attività, come, ad esempio, affitto di locali, illuminazione, riscaldamento, assicurazioni, uso di telefono, canoni per connessioni Internet, hard disk esterni/mobili, cavi, mouse, webcam, cuffie, leggit, treppiedi, tablet, licenze per programmi informatici, etc., servizi postali e di corriere, viaggi e missioni, buoni pasto del personale dipendente come definito alla lettera d), (ad esclusione del personale della Regione), copertura assicurativa per i volontari, spese riferite ad attività di rendicontazione, segreteria, organizzazione, coordinamento e amministrazione e altre spese non rientranti nelle categorie di cui alle lettere a), b), c), d) ed e).	0,00
	<b>Totale g</b>	<b>0,00</b>
	<b>TOTALE a+b+c+d+e +g</b>	<b>7.200,00</b>

<i>Attività</i>	<i>Importo richiesto euro</i>
Attività di sensibilizzazione dei cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili rispetto all'importanza dell'uso del digitale, in generale ed in particolare nei rapporti di consumo anche mediante l'ideazione, la realizzazione e l'erogazione di contenuti formativi	27.164,68
Formazione specifica dei cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili, anche mediante l'erogazione di contenuti formativi, di eventi di formazione	0,00
Formazione specifica dei responsabili e degli operatori degli sportelli individuati dalla Regione nell'ambito della rete di cui all'art. 7 del DM. 31 luglio 2024	0,00
Attività di informazione, per diffondere le attività del progetto, le opportunità formative offerte, l'esistenza degli sportelli di assistenza digitale e gli eventi per il pubblico	0,00
<b>Contributo totale</b>	<b>27.164,68</b>

	<b>Quadro economico della proposta di gestione degli sportelli rimodulato con le risorse assegnate dall'Amministrazione regionale per specifiche finalità di cui D.D. MIMIT 29/11/2024 per lo Sviluppo delle Competenze digitali dei Cittadini/consumatori adulti e dei soggetti vulnerabili</b>	Ripartizione spese finanziamento
a	Attrezzature compreso l'eventuale noleggio, anche mediante locazione finanziaria, di beni esclusivamente per il periodo di effettiva utilizzazione, piattaforme per l'e-learning, ecc.	0,00
	<b>Totale a</b>	<b>0,00</b>
	<i>spese per acquisizione di servizi relativi a:</i>	
b	Servizi connessi con l'organizzazione delle attività di sensibilizzazione, formazione e informazione compresi i compensi per docenti/tutor. Tutte le attività devono essere debitamente comprovate da documenti relativi al procedimento di individuazione dei soggetti incaricati, cv attestanti le competenze dei docenti/tutor individuati, conferimenti di incarico, evidenza delle ore prestate	27.164,68
	<b>Totale b</b>	<b>27.164,68</b>
c	Personale dipendente adeguatamente formato dei soggetti attuatori, ove individuati dalle Regioni, adibito alle attività di formazione ai consumatori	0,00
	<b>Totale c</b>	<b>0,00</b>
d	Spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117 per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del Terzo Settore, dedicati al progetto	0,00
	<b>Totale d</b>	<b>0,00</b>
	<b>TOTALE a+b+c+d</b>	<b>27.164,68</b>

L'intero importo del contributo pari complessivamente ad euro 137.164,68 (euro centotrentasettemilacentosessantaquattro/68) previsto nel quadro economico dell'intervento di cui alla presente convenzione deve essere rendicontato alla Regione Siciliana secondo le modalità di cui all'Avviso regionale approvato con D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e le indicazioni di cui al D.D. 29 novembre 2024 e D.D. del 14 febbraio 2025.

Le erogazioni nei confronti del beneficiario del contributo sono subordinate al versamento da parte del MIMIT delle quote di finanziamento assegnate nei capitoli di entrata del bilancio della Regione Siciliana e alla successiva iscrizione nei pertinenti capitoli di spesa del medesimo bilancio regionale da parte del Dipartimento del Bilancio e del Tesoro – Ragioneria Generale della Regione.

La Regione Siciliana, accertata la conformità dell'intervento realizzato ai requisiti previsti dall'Avviso regionale e del D.D. del 14 febbraio 2025, verificata la regolarità della documentazione giustificativa delle spese sostenute, determina l'ammontare delle spese ritenute ammissibili e procede a validarle, accertandone la corretta imputazione alle voci e per i massimali di spesa previsti e ad erogare la II quota ed il saldo del finanziamento stesso all'Associazione capofila.

Ai sensi dell'art. 8, comma 2, del D.D. 14 febbraio 2025, le spese per la realizzazione delle attività di cui all'art. 5, comma 1, dello stesso D.D. sono ammissibili dalla data di pubblicazione del Decreto Ministeriale (14/02/2025), fatte salve le spese sostenute in continuità con le attività finanziate ai sensi del D.D. 4 agosto 2023 purché effettuate fino ad un massimo di tre mesi precedenti (e cioè 15/11/2024) la pubblicazione, con la possibilità di rimodulare gli importi delle macro-voci di spesa fino ad un massimo del 20% all'interno della medesima linea di attività.

La Regione Siciliana espleterà l'attività ispettiva, sia obbligatoria che facoltativa, prevista dall'Avviso

regionale citato, nonché tutte le attività di verifica e monitoraggio sulla realizzazione dell'intervento che dovrà essere realizzato per intero, pena recupero di eventuali risorse utilizzate e non documentate. La Regione Siciliana, nell'ambito delle proprie procedure e prassi, prevederà le modalità di autenticazione e validazione ai fini dell'attendibilità dei dati richiesti allo scopo delle valorizzazioni degli indicatori richiesti dal D.D. 14 febbraio 2025.

Art. 8.  
(Modalità e tempistica trasferimento risorse)

Nell'osservanza delle disposizioni del Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato 14 febbraio 2025, dell'Avviso approvato con D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, la Regione Siciliana, attraverso il Servizio competente, espletate tutte le operazioni di verifica previste, provvederà a emanare i decreti di liquidazione e di pagamento solo a seguito della effettiva disponibilità delle risorse trasferite dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

Art. 9.  
(Durata della convenzione)

La durata della presente convenzione è fissata all'estinzione, definite le procedure di rendicontazione, di tutte le obbligazioni e specificatamente alla data del pagamento del saldo finale, con decorrenza dalla data di sottoscrizione della stessa. Le date di inizio e fine delle attività della Rete degli Sportelli e delle Competenze digitali sono riportate nel modello 2a presentato al Mimit per le spese di cui alla linea a), e decorrono dal 05/07/2025, data di comunicazione del MIMIT del finanziamento provvisorio concesso per le spese della linea b) e dal 01/04/2025 per le attività delle Competenze Digitali, garantendo comunque un allineamento temporale con l'attività della Rete degli Sportelli e, comunque, per una durata di almeno dodici mesi.

Esclusivamente per le spese della linea a) è possibile ammettere spese retroattive effettuate, nei tre mesi antecedenti la data di pubblicazione del D.D. 14/02/2025, solo per gli sportelli già operativi, e in continuità, con le attività finanziate dal D.D. 4 agosto 2023.

Art. 10.  
(Risoluzione della convenzione)

La Regione ha facoltà di risolvere unilateralmente la presente convenzione mediante comunicazione con posta certificata in caso di mancato rispetto delle disposizioni da essa previste e/o in caso di inosservanza delle disposizioni di cui all'Avviso regionale, previa diffida a adempiere nel termine di 15 giorni.

Art. 11.  
(Norme di salvaguardia)

Per tutto quanto non previsto, si applicano le disposizioni contenute nell'Avviso regionale approvato con D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, nel D.D. 29 novembre 2024, nel D.D. del 14 febbraio 2025 e quelle vigenti in materia.

Allegati:

- Mod. 2.
- Mod. 2bis.
- Comunicazione nomina nuovo Presidente MDC.
- Deleghe delle Associazioni aggregate.

Palermo, li 24 luglio 2025.

per l'Associazione Capofila e per delega  
delle Associazioni del raggruppamento  
il Legale rappresentante e/o il Responsabile dell'iniziativa



MARIALUISA DE SIMONE  
24/07/2025 13:18:05 UTC+0200

per la Regione Siciliana  
Il Dirigente del Servizio 3 Tutela Consumatori  
giusta delega nota n. 9915 del 01/04/2025



Documento firmato  
da:  
SALVATORE  
BUSCEMI  
24.07.2025 12:13:50  
UTC

Repubblica Italiana



## Regione Siciliana

Presidenza  
Segreteria Generale

### CONVENZIONE

Tra la Regione Siciliana, p.i./c.f. 80012000826 e l'Associazione Federconsumatori Sicilia APS, con sede in Palermo, via Ercole Bernabei n. 22, certmail: sicilia@pec.federconsumatorisicilia.it, c.f. 97063190827, nella qualità di Associazione capofila per la realizzazione dell'intervento di cui all'iniziativa "Rete degli Sportelli Regionale del Consumatore. Articolo 7 D.M. 31 luglio 2024. D.D. MIMIT 29 novembre 2024, D.D. MIMIT 23 dicembre 2024 e D.D. MIMIT 14 febbraio 2025 - Direzione Generale Consumatori e Mercato – Divisione IV – Politiche, Normativa e Progetti Nazionali ed Europei per i Consumatori, Cooperazione Amministrativa Europea" e in rappresentanza delle Associazioni Aiace Comitato Regionale Sicilia e U.G.CONS. Unione Generale Consumatori Sicilia,

#### *premesse*

- che, con il Decreto della Direzione Generale Consumatori e Mercato del 14 febbraio 2025 il MIMIT ha destinato, giusta art. 3, c. 3, e relativa tabella "1", alla Regione Siciliana l'importo provvisorio di euro 797.500,28 *"Iniziativa a vantaggio dei consumatori, di cui all'articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388. Articolo 7 del D.M. 31 luglio 2024. Modalità, termini e criteri per il finanziamento della Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore 2025 – 2026 e definizione di aspetti operativi di cui all'Avviso sulle competenze digitali del 29 novembre 2024"*, avendo riguardo anche alla strutturazione della Rete degli sportelli regionali ed ai risultati conseguiti sulla base dei decreti direttoriali del 23 novembre 2021 e 4 agosto 2023 e ss.mm. e ii. finanziati con le risorse provenienti dai precedenti decreti di riparto;
- che, a seguito di apposito *"Avviso pubblico rivolto alle Regioni per lo sviluppo delle competenze digitali dei consumatori adulti e dei soggetti vulnerabili ai sensi dell'art. 148 L. 388/2000 – Iniziativa a vantaggio dei consumatori – Art. 4, comma 1, del decreto ministeriale del 6 maggio 2022. Art. 4, comma 1, del decreto ministeriale del 31 luglio 2024"* della Direzione Generale Consumatori e Mercato – Divisione IV – Politiche, Normativa e Progetti Nazionali ed Europei per i Consumatori, Cooperazione Amministrativa Europea del citato Ministero delle Imprese e del Made in Italy del 29 novembre 2024 (di seguito indicato *"Avviso competenze digitali"*) e del successivo D.D. MIMIT 23 dicembre 2024, è stato destinato provvisoriamente l'ulteriore importo di euro 183.361,49 alla Regione Siciliana per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative allo sviluppo delle competenze digitali per cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili;
- che, a seguito della richiesta del 10/12/2024, prot. U.0019526 del 18/12/2024, la Div. IV - Politiche, Normativa e Progetti nazionali ed europei per i Consumatori, Cooperazione amministrativa europea del MIMIT, ha riconosciuto, per lo sviluppo delle Competenze digitali dei Cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili, il finanziamento provvisorio di euro 183.361,49 a favore della Regione Siciliana e che con Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del Ministero delle Imprese e del Made in Italy n. 1001 del 23/12/2024, ha provveduto all'ammissione provvisoria al finanziamento e con provvedimento separato ha



- autorizzato l'impegno di spesa;
- che la Regione Siciliana, con l'intento di utilizzare le risorse finanziarie assegnate con i D.D. 23 dicembre 2024 e 14 febbraio 2025, ha approvato, con il D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, l'Avviso destinato alle Associazioni dei consumatori riconosciute ai sensi della legge regionale n. 7/1994, di seguito "Avviso regionale" per la presentazione, in raggruppamento, di progetti di attività che complessivamente dovranno contribuire alla strutturazione di una rete di sportelli fisici aperti ai consumatori ed orientati ad assicurare, sull'intero territorio regionale, la presenza di qualificati centri di assistenza gratuita al cittadino consumatore/utente e per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative all'innalzamento delle competenze digitali per i cittadini/consumatori adulti e i soggetti vulnerabili;
  - che la Regione Siciliana con il D.S.G. n. 54 del 31/03/2025 ha approvato il Mod. 1 – Domanda e richiesta prima quota, il Mod. 2 – Piano delle attività, il Mod. 2a - Scheda sportelli e il Mod. 2bis - Piano di dettaglio tecnico operativo, da inviare alla Direzione Generale Consumatori e Mercato del Ministero delle Imprese e del Made in Italy per l'acquisizione del contributo previsto dai D.D. 29 novembre 2024 e 14 febbraio 2025;
  - che con Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del Ministero delle Imprese e del Made in Italy n. 905 del 22/07/2025, comunicato con nota prot. 24685 del 23/07/2025, assunta al prot. n. 21024 del 23/07/2025, a seguito della richiesta presentata dalla Regione Siciliana in data 31/03/2025, detto finanziamento è stato provvisoriamente ammesso e si è provveduto al relativo impegno delle somme;
  - che la Regione Siciliana, secondo quanto richiesto dall'art. 6, c.2, lett. c) e dall'art. 7, c. 2 del D.D. 14 febbraio 2025, stipulerà, e, con la presente stipula, con le Associazioni capofila del raggruppamento, apposite convenzioni nelle quali saranno stabiliti l'intervento da realizzare, l'ammontare del contributo concesso, le modalità di collaborazione, i requisiti per la realizzazione dei singoli interventi e la tempistica, le modalità di monitoraggio nonché la rendicontazione delle spese;
  - che l'Associazione Federconsumatori Sicilia Aps ha presentato in data 13/03/2025, assunta al prot. n. 8107 del 17/03/2025, proposta di adesione per la gestione di alcuni sportelli di una Rete di sportelli fisici aperti ai consumatori, nel rispetto delle indicazioni di cui all'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, e dei D.M. 31 luglio 2024, D.D. 29 novembre 2024, D.D. 23 dicembre 2024 e D.D. 14 febbraio 2025, quale Associazione capofila, del gruppo di cui fanno parte le seguenti Associazioni, riconosciute ai sensi della legge regionale n. 7/1994:
    - 1. Federconsumatori Sicilia Aps, capofila,
    - 2. Aiace Comitato Regionale Sicilia,
    - 3. U.G.CONS. Unione Generale Consumatori Sicilia.
  - che la sopracitata proposta, che prevede l'apertura dei seguenti n. 3 sportelli:
    - - Federconsumatori Sicilia Aps, via Torquato Tasso n. 14, Alcamo (TP),
    - - Aiace Comitato Regionale Sicilia, Baglio San Pancrazio n. 25, Giardini Naxos (ME),
    - - U.G.CONS. Sicilia via Villarosa n. 2, Enna,
 è stata considerata idonea a contribuire alla strutturazione di una rete di sportelli fisici aperti ai consumatori ed orientata ad assicurare la presenza di qualificati centri di assistenza gratuita al cittadino consumatore e utente;
  - che l'Amministrazione regionale, in concorrenza con le spese preventivate nella proposta ha ritenuto di assegnare l'importo di euro 5.400,00, finalizzato a potenziare ed efficientare il sistema della Rete degli sportelli, mediante la creazione di sistemi di CRM, ovvero ulteriori attività complementari quali la realizzazione di strumenti di collegamento e monitoraggio tra sportelli (anche facenti capo a soggetti gestori/attuatori diversi), le cui spese sono ammissibili solo a far data dalla comunicazione di ammissione provvisoria al finanziamento del MIMIT sopraindicata;

- che si rende necessario, giusta previsioni di cui al Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del 14 febbraio 2025, del D.D. 29 novembre 2024 e dell'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, stipulare apposita convenzione tra la Regione Siciliana e l'Associazione Federconsumatori Sicilia Aps, quale capofila del raggruppamento delle Associazioni sopraelencate e in loro rappresentanza, per lo svolgimento delle attività previste per la gestione degli Sportelli del consumatore in ambito regionale e per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative all'innalzamento delle competenze digitali per i cittadini/consumatori adulti e i soggetti vulnerabili di cui al citato Avviso competenze digitali.

La Regione Siciliana in persona del dott. Salvatore Buscemi, dirigente della Segreteria Generale della Presidenza della Regione Siciliana, giusta delega prot. n. 9915 del 01/04/2025 e l'Associazione Federconsumatori Sicilia Aps, in persona del rappresentante legale, Alfio Maurizio La Rosa, nato a Catania, il 12/04/1957, c.f. LRSLMR57D12C351W, e per delega delle Associazioni Aiace Comitato Regionale Sicilia e U.G.CONS. Unione Generale Consumatori Sicilia, stipulano la seguente,

## CONVENZIONE

### Art. 1. (Premesse)

Le premesse fanno parte integrante del presente atto.

### Art. 2. (Oggetto)

L'Associazione capofila Federconsumatori Sicilia Aps, si impegna a realizzare l'intervento secondo le specifiche progettuali presentate alla Regione Siciliana con la proposta del 13/03/2025.

L'Associazione capofila si impegna a realizzare l'intervento unitamente alle sottoelencate Associazioni:

1. Aiace Comitato Regionale Sicilia,
2. U.G.CONS. Unione Generale Consumatori Sicilia,

e a rendicontare le somme ammesse a finanziamento secondo le modalità di cui all'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e secondo le indicazioni di cui al Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del 14 febbraio 2025, rispettando le varie scadenze intermedie e, comunque, entro e non oltre il 31/08/2026 per la rendicontazione finale.

### Art. 3. (Responsabile dell'intervento)

Il Legale rappresentante pro-tempore dell'Associazione capofila Federconsumatori Sicilia Aps, Alfio Maurizio Zammataro, non avendo delegato altro soggetto, assume la qualità di unica persona fisica responsabile dell'attuazione dell'intervento di cui alla presente convenzione, su espressa delega sottoscritta dal rappresentante legale di ciascuna Associazione del raggruppamento che comprende anche il potere di assumere obbligazioni in conto e per conto delle Associazioni deleganti, come conferire gli incarichi, sottoscrivere l'acquisizione di servizi, estinguere le obbligazioni pecuniarie, e assumere la responsabilità sull'osservanza delle norme riguardanti le spese ammissibili e la documentazione della rendicontazione, ai sensi del D.D. 14 febbraio 2025 e D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025.

Il Responsabile dell'intervento provvederà a:

- comunicare alla Regione Siciliana, entro il termine perentorio di sette giorni dalla data di stipula della presente convenzione, l'avvenuto inizio dell'attività, ove già non operative;
- curare e coordinare la realizzazione dell'intervento nei termini perentori indicati e nelle modalità prescritte secondo quanto previsto nella proposta presentata, quanto indicato nell'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e nel Decreto Direttoriale 14 febbraio 2025, supervisionando l'attività degli sportelli gestiti dalle Associazioni del raggruppamento e curando l'acquisizione della reportistica degli stessi sportelli da inviare entro il 31 luglio 2025 per le Competenze digitali e il 20 gennaio 2026 per la Rete degli Sportelli, salvo proroghe, e in sede di rendicontazione, entro il termine di scadenza dell'attività finanziata di cui al suindicato art. 2, per consentire all'Amministrazione regionale di elaborare i dati e trasmettere il monitoraggio richiesto dal MIMIT (ex art. 11, c.1, D.D. 14 febbraio 2025);
- trasmettere alla Regione Siciliana una relazione attinente all'avanzamento dell'intervento approvato, da inviarsi entro il termine di scadenza previsto, unitamente alla rendicontazione delle spese effettuate con l'allegata documentazione di supporto, secondo quanto stabilito dal D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 (art. 11, c.3, D.D. 14 febbraio 2025), compilando gli allegati acclusi all'Avviso citato. Detta rendicontazione dovrà rispettare la normativa contabile vigente e quanto espressamente previsto dall'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e dal Decreto Direttoriale MIMIT 14 febbraio 2025;
- trasmettere alla Regione Siciliana, entro il termine perentorio della data di ultimazione delle attività realizzate, la rendicontazione delle spese effettuate per la sua realizzazione, secondo quanto stabilito dall'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e dal Decreto Direttoriale MIMIT 14 febbraio 2025, compilando la modulistica allegata all'Avviso citato, pena la revoca del finanziamento;
- trasmettere alla Regione Siciliana, entro il termine perentorio dall'ultimazione dell'intervento, pena la revoca del finanziamento, la documentazione finale richiesta:
  - a) relazione che specifichi in dettaglio l'intervento realizzato, l'analisi dei risultati ottenuti e i dati a consuntivo di quanto previsto nell'intervento;
  - b) dichiarazione da cui si evidenzia l'avvenuta rendicontazione dell'intero importo ammesso a finanziamento e l'estinzione delle obbligazioni finanziarie;
  - c) dichiarazione di conclusione dell'attività.

Nel caso di revoca totale o parziale del finanziamento, il responsabile dell'intervento è individuato quale persona fisica che dovrà procedere alla restituzione delle somme già ricevute nei confronti della Regione Siciliana, secondo quanto stabilito dal comma 4 dell'art. 9 del D. Lgs. 31 marzo 1998, n. 123 e ss.mm. e ii.

#### Art. 4. (Partner)

Per la realizzazione dell'intervento, l'Associazione Federconsumatori Sicilia Aps, quale capofila, si avvale della collaborazione delle altre Associazioni dei consumatori aggregate, indicate all'art. 2 della presente convenzione.

Le Associazioni del raggruppamento sono individuate quali soggetti gestori degli sportelli finanziati, così come definiti dall'art. 6, c. 1, e art. 7, c. 2, del D.D. 14 febbraio 2025.

L'Associazione capofila definisce i rapporti economico-finanziari con le Associazioni aggregate, di cui darà contezza al momento della rendicontazione, mediante dichiarazione sostitutiva di certificazione attestante la regolare esecuzione delle obbligazioni finanziarie tra le Associazioni dei consumatori aggregate per l'attuazione dell'intervento.

L'Associazione capofila fornisce alla Regione Siciliana la documentazione inerente alla rendicontazione delle spese sostenute per la realizzazione dell'intervento, secondo le modalità di cui

all'Avviso regionale, alle circolari emanate dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy e alle direttive impartite dal competente ufficio della Regione Siciliana.

**Art. 5.**  
**(Gestione degli sportelli)**

L'Associazione capofila e le Associazioni aggregate sono tenute a mettere a disposizione le professionalità richieste per la realizzazione delle attività di cui all'art. 2 della presente convenzione, variabili in funzione delle fasi progettuali di riferimento.

L'Associazione capofila e le Associazioni aggregate sono tenute al rispetto dei trattamenti economici previsti dalla contrattazione collettiva nazionale e dalle norme in materia di previdenza e assistenza. Dovranno, altresì, essere conformi a quanto previsto dal citato D.D. MIMIT 14 febbraio 2025, le attività inerenti la sensibilizzazione, l'informazione, la formazione e l'assistenza, relative all'innalzamento delle competenze digitali per i cittadini/consumatori adulti e i soggetti vulnerabili di cui al citato *Avviso competenze digitali*, nonché la gestione degli sportelli (ex artt. 5 e 6, del D.D. MIMIT 14 febbraio 2025), le attività, gli elementi di cui all'art. 3, c. 4, la calendarizzazione degli obiettivi, l'ammontare del finanziamento concesso, le modalità di collaborazione, la specificazione se trattasi di sportelli aggregati e dei soggetti che compongono l'aggregazione e le modalità di funzionamento, la durata, con la specificazione del termine iniziale e finale, le modalità di monitoraggio nonché di rendicontazione delle spese, l'eventuale riconoscimento da parte della Regione di spese relative ad attività sostenute in continuità nei tre mesi precedenti alla pubblicazione del D.D. MIMIT 14 febbraio 2025 nonché la rendicontazione delle spese.

Tali elementi sono esplicitati nei modelli Mod. 2 e Mod. 2bis allegati alla presente convenzione.

Ogni eventuale modifica dovrà essere autorizzata dagli uffici competenti della Regione Siciliana.

**Art. 6.**  
**(Assicurazione)**

L'Associazione capofila e le Associazioni aggregate garantiscono che i propri consulenti professionali siano forniti della necessaria copertura assicurativa in relazione all'esercizio delle attività di cui alla presente convenzione inclusi i danni arrecati a terzi nello svolgimento di tali attività.

**Art. 7.**  
**(Quadro economico proposta)**

	<b>Quadro economico della proposta di gestione degli sportelli rimodulato con le risorse assegnate dall'Amministrazione regionale per specifiche finalità di cui all'art. 5, commi 1 e 2, del D.D. 14 febbraio 2025 (linea A)</b>	<b>Ripartizione spese finanziamento</b>
a	spese per macchinari, attrezzature, prodotti: acquisto, (anche mediante locazione finanziaria) o noleggio (con regolare contratto), di macchinari, attrezzature o prodotti nuovi di fabbrica (sono esclusi i telefoni cellulari), da utilizzare presso le sedi di localizzazione delle attività	0,00
	<b>Totale a</b>	<b>0,00</b>
	<i>spese per acquisizione di servizi relativi a:</i>	

b1	realizzazione di appositi programmi informatici per il mantenimento o l'aggiornamento di siti internet già esistenti, per la realizzazione o l'evoluzione di strumenti di CRM e simili per la gestione dei contatti con i consumatori e la registrazione delle pratiche	2.800,00
b2	iniziative di comunicazione nonché attività divulgative e di informazione relative alle attività oggetto della proposta comprese quelle necessarie per la promozione dell'orario e dei servizi resi dagli sportelli di cui all'art. 5, comma 1, con esclusione delle spese per pubblicità e delle spese per attività conviviali di qualsiasi genere e natura e ad esclusione delle spese relative alle iniziative di cui all'Avviso 29 novembre 2024.	21.070,00
	<b>Totale b</b>	<b>23.870,00</b>
c	<i>Spese per consulenze professionali e/o prestazioni di lavoro autonomo:</i> nel rispetto della normativa vigente, fornite, in base a lettera di incarico specifico del soggetto beneficiario/attuatore, aventi a contenuto unicamente l'approfondimento e lo sviluppo delle tematiche oggetto delle iniziative, prestate da imprese o società, anche in forma cooperativa, iscritte al registro delle imprese, o da altri soggetti privati aventi personalità giuridica o da enti pubblici, ovvero da professionisti iscritti ad un albo professionale legalmente riconosciuto, ovvero, per le professioni non regolamentate, da persone fisiche munite di specifico titolo, di norma di livello universitario, e/o dotati di adeguata e non occasionale esperienza, comprovata dai relativi curriculum che devono risultare agli atti; tali spese di consulenza sono ammissibili purché sia esibita regolare fattura e non riferite a professionisti ricoprenti cariche sociali presso il soggetto attuatore o non altrimenti collegati ad esso e purché non riferite a dipendenti del soggetto attuatore; inoltre, per l'ammissibilità della spesa dovrà essere allegata specifica relazione dell'attività oggetto dell'incarico effettivamente svolto. Le prestazioni di lavoro autonomo non possono essere rendicontate tra le spese del personale dipendente delle Associazioni e devono essere corredate dalla documentazione ivi prevista.	41.050,00
	<b>Totale c</b>	<b>41.050,00</b>
d	<i>spese di retribuzione del personale:</i> dipendente delle associazioni dei consumatori, in qualità di soggetti attuatori/gestori, con contratto a tempo indeterminato e determinato, incluso apprendistato professionalizzante, per le prestazioni occasionali non autonome con regolare contratto nei limiti consentiti dalla normativa vigente purché detto personale sia utilizzato in via specifica per la realizzazione della proposta e venga resa ai fini dell'ammissibilità delle relative spese puntuale relazione sull'attività svolta. Non possono essere riconosciute quali spese di personale le prestazioni di lavoro autonomo.	0,00
	<b>Totale d</b>	<b>0,00</b>
e	rimborsi spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del d. lgs. 3 luglio 2017 n. 117 per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del terzo settore.	0,00
	<b>Totale e</b>	<b>0,00</b>
g	<i>spese generali:</i> determinate in modo forfettario nella misura massima del 20% dell'importo del contributo ammesso. Si riferiscono a spese riferite alle attività oggetto del D.D. 14 febbraio 2025 per le quali non è possibile determinare l'esatto importo destinato ad ogni singola attività, come, ad esempio, affitto di locali, illuminazione, riscaldamento, assicurazioni, uso di telefono, canoni per connessioni Internet, hard disk esterni/mobili, cavi, mouse, webcam, cuffie, leggii, treppiedi, tablet, licenze per programmi informatici, etc., servizi postali e di corriere, viaggi e missioni, buoni pasto del personale dipendente come definito alla lettera d), (ad esclusione del personale della Regione), copertura assicura-	17.580,00

	tiva per i volontari, spese riferite ad attività di rendicontazione, segreteria, organizzazione, coordinamento e amministrazione e altre spese non rientranti nelle categorie di cui alle lettere a), b), c), d) ed e).	
	<b>Totale g</b>	<b>17.580,00</b>
	<b>TOTALE a+b+c+d+e +g</b>	<b>82.500,00</b>

	<b>Quadro economico della proposta di gestione degli sportelli rimodulato con le risorse assegnate dall'Amministrazione regionale per specifiche finalità di cui all'art. 5, commi 1 e 2, del D.D. 14 febbraio 2025 (linea B)</b>	Ripartizione spese finanziamento
a	spese per macchinari, attrezzature, prodotti: acquisto, (anche mediante locazione finanziaria) o noleggio (con regolare contratto), di macchinari, attrezzature o prodotti nuovi di fabbrica (sono esclusi i telefoni cellulari), da utilizzare presso le sedi di localizzazione delle attività	0,00
	<b>Totale a</b>	<b>0,00</b>
	<i>spese per acquisizione di servizi relativi a:</i>	
b1	realizzazione di appositi programmi informatici per il mantenimento o l'aggiornamento di siti internet già esistenti, per la realizzazione o l'evoluzione di strumenti di CRM e simili per la gestione dei contatti con i consumatori e la registrazione delle pratiche	5.400,00
b2	iniziative di comunicazione nonché attività divulgative e di informazione relative alle attività oggetto della proposta comprese quelle necessarie per la promozione dell'orario e dei servizi resi dagli sportelli di cui all'art. 5, comma 1, con esclusione delle spese per pubblicità e delle spese per attività conviviali di qualsiasi genere e natura e ad esclusione delle spese relative alle iniziative di cui all'Avviso 29 novembre 2024.	
	<b>Totale b</b>	<b>5.400,00</b>
c	<i>Spese per consulenze professionali e/o prestazioni di lavoro autonomo:</i> nel rispetto della normativa vigente, fornite, in base a lettera di incarico specifico del soggetto beneficiario/attuatore, aventi a contenuto unicamente l'approfondimento e lo sviluppo delle tematiche oggetto delle iniziative, prestate da imprese o società, anche in forma cooperativa, iscritte al registro delle imprese, o da altri soggetti privati aventi personalità giuridica o da enti pubblici, ovvero da professionisti iscritti ad un albo professionale legalmente riconosciuto, ovvero, per le professioni non regolamentate, da persone fisiche munite di specifico titolo, di norma di livello universitario, e/o dotati di adeguata e non occasionale esperienza, comprovata dai relativi curriculum che devono risultare agli atti; tali spese di consulenza sono ammissibili purché sia esibita regolare fattura e non riferite a professionisti ricoprenti cariche sociali presso il soggetto attuatore o non altrimenti collegati ad esso e purché non riferite a dipendenti del soggetto attuatore; inoltre, per l'ammissibilità della spesa dovrà essere allegata specifica relazione dell'attività oggetto dell'incarico effettivamente svolto. Le prestazioni di lavoro autonomo non possono essere rendicontate tra le spese del personale dipendente delle Associazioni e devono essere corredate dalla documentazione ivi prevista.	0,00
	<b>Totale c</b>	<b>0.00</b>

d	<i>spese di retribuzione del personale:</i> dipendente delle associazioni dei consumatori, in qualità di soggetti attuatori/gestori, con contratto a tempo indeterminato e determinato, incluso apprendistato professionalizzante, per le prestazioni occasionali non autonome con regolare contratto nei limiti consentiti dalla normativa vigente purché detto personale sia utilizzato in via specifica per la realizzazione della proposta e venga resa ai fini dell'ammissibilità delle relative spese puntuale relazione sull'attività svolta. Non possono essere riconosciute quali spese di personale le prestazioni di lavoro autonomo.	0.00
	<b>Totale d</b>	<b>0.00</b>
e	rimborsi spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del d. lgs. 3 luglio 2017 n. 117 per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del terzo settore.	0,00
	<b>Totale e</b>	<b>0,00</b>
g	<i>spese generali:</i> determinate in modo forfettario nella misura massima del 20% dell'importo del contributo ammesso. Si riferiscono a spese riferite alle attività oggetto del D.D. 14 febbraio 2025 per le quali non è possibile determinare l'esatto importo destinato ad ogni singola attività, come, ad esempio, affitto di locali, illuminazione, riscaldamento, assicurazioni, uso di telefono, canoni per connessioni Internet, hard disk esterni/mobili, cavi, mouse, webcam, cuffie, leggit, treppiedi, tablet, licenze per programmi informatici, etc., servizi postali e di corriere, viaggi e missioni, buoni pasto del personale dipendente come definito alla lettera d), (ad esclusione del personale della Regione), copertura assicurativa per i volontari, spese riferite ad attività di rendicontazione, segreteria, organizzazione, coordinamento e amministrazione e altre spese non rientranti nelle categorie di cui alle lettere a), b), c), d) ed e).	0,00
	<b>Totale g</b>	<b>0,00</b>
	<b>TOTALE a+b+c+d+e +g</b>	<b>5.400,00</b>

<i>Attività</i>	<i>Importo richiesto euro</i>
Attività di sensibilizzazione dei cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili rispetto all'importanza dell'uso del digitale, in generale ed in particolare nei rapporti di consumo anche mediante l'ideazione, la realizzazione e l'erogazione di contenuti formativi	3.510,00
Formazione specifica dei cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili, anche mediante l'erogazione di contenuti formativi, di eventi di formazione	6.900,00
Formazione specifica dei responsabili e degli operatori degli sportelli individuati dalla Regione nell'ambito della rete di cui all'art. 7 del DM. 31 luglio 2024	5.400,00
Attività di informazione, per diffondere le attività del progetto, le opportunità formative offerte, l'esistenza degli sportelli di assistenza digitale e gli eventi per il pubblico	4.563,50
Contributo totale	<b>20.373,50</b>



	<b>Quadro economico della proposta di gestione degli sportelli rimodulato con le risorse assegnate dall'Amministrazione regionale per specifiche finalità di cui D.D. MIMIT 29/11/2024 per lo Sviluppo delle Competenze digitali dei Cittadini/consumatori adulti e dei soggetti vulnerabili</b>	Ripartizione spese finanziamento
a	Attrezzature compreso l'eventuale noleggio, anche mediante locazione finanziaria, di beni esclusivamente per il periodo di effettiva utilizzazione, piattaforme per l'e-learning, ecc.	0,00
	<b>Totale a</b>	<b>0,00</b>
	<i>spese per acquisizione di servizi relativi a:</i>	
b	Servizi connessi con l'organizzazione delle attività di sensibilizzazione, formazione e informazione compresi i compensi per docenti/tutor. Tutte le attività devono essere debitamente comprovate da documenti relativi al procedimento di individuazione dei soggetti incaricati, cv attestanti le competenze dei docenti/tutor individuati, conferimenti di incarico, evidenza delle ore prestate	11.373,50
	<b>Totale b</b>	<b>11.373,50</b>
c	Personale dipendente adeguatamente formato dei soggetti attuatori, ove individuati dalle Regioni, adibito alle attività di formazione ai consumatori	9.000,00
	<b>Totale c</b>	<b>9.000,00</b>
d	Spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117 per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del Terzo Settore, dedicati al progetto	0,00
	<b>Totale d</b>	<b>0,00</b>
	<b>TOTALE a+b+c+d</b>	<b>20.373,50</b>

L'intero importo del contributo pari complessivamente ad euro 108.273,50 (euro centottomila-duecentosettantatre/50) previsto nel quadro economico dell'intervento di cui alla presente convenzione deve essere rendicontato alla Regione Siciliana secondo le modalità di cui all'Avviso regionale approvato con D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e le indicazioni di cui al D.D. 29 novembre 2024 e D.D. del 14 febbraio 2025.

Le erogazioni nei confronti del beneficiario del contributo sono subordinate al versamento da parte del MIMIT delle quote di finanziamento assegnate nei capitoli di entrata del bilancio della Regione Siciliana e alla successiva iscrizione nei pertinenti capitoli di spesa del medesimo bilancio regionale da parte del Dipartimento del Bilancio e del Tesoro – Ragioneria Generale della Regione.

La Regione Siciliana, accertata la conformità dell'intervento realizzato ai requisiti previsti dall'Avviso regionale e del D.D. del 14 febbraio 2025, verificata la regolarità della documentazione giustificativa delle spese sostenute, determina l'ammontare delle spese ritenute ammissibili e procede a validarle, accertandone la corretta imputazione alle voci e per i massimali di spesa previsti e ad erogare la II quota ed il saldo del finanziamento stesso all'Associazione capofila.

Ai sensi dell'art. 8, comma 2, del D.D. 14 febbraio 2025, le spese per la realizzazione delle attività di cui all'art. 5, comma 1, dello stesso D.D. sono ammissibili dalla data di pubblicazione del Decreto Ministeriale (14/02/2025), fatte salve le spese sostenute in continuità con le attività finanziate ai sensi del D.D. 4 agosto 2023 purché effettuate fino ad un massimo di tre mesi precedenti (e cioè 15/11/2024) la pubblicazione, con la possibilità di rimodulare gli importi delle macro-voci di spesa fino ad un massimo del 20% all'interno della medesima linea di attività.

La Regione Siciliana espleterà l'attività ispettiva, sia obbligatoria che facoltativa, prevista dall'Avviso regionale citato, nonché tutte le attività di verifica e monitoraggio sulla realizzazione dell'intervento che dovrà essere realizzato per intero, pena recupero di eventuali risorse utilizzate e non documentate.

La Regione Siciliana, nell'ambito delle proprie procedure e prassi, prevederà le modalità di autenticazione e validazione ai fini dell'attendibilità dei dati richiesti allo scopo delle valorizzazioni degli indicatori richiesti dal D.D. 14 febbraio 2025.

Art. 8.

(Modalità e tempistica trasferimento risorse)

Nell'osservanza delle disposizioni del Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato 14 febbraio 2025, dell'Avviso approvato con D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, la Regione Siciliana, attraverso il Servizio competente, espletate tutte le operazioni di verifica previste, provvederà a emanare i decreti di liquidazione e di pagamento solo a seguito della effettiva disponibilità delle risorse trasferite dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

Art. 9.

(Durata della convenzione)

La durata della presente convenzione è fissata all'estinzione, definite le procedure di rendicontazione, di tutte le obbligazioni e specificatamente alla data del pagamento del saldo finale, con decorrenza dalla data di sottoscrizione della stessa. Le date di inizio e fine delle attività della Rete degli Sportelli e delle Competenze digitali sono riportate nel modello 2a presentato al Mimit per le spese di cui alla linea a), e decorrono dal 05/07/2025, data di comunicazione del MIMIT del finanziamento provvisorio concesso per le spese della linea b) e dal 01/04/2025 per le attività delle Competenze Digitali, garantendo comunque un allineamento temporale con l'attività della Rete degli Sportelli e, comunque, per una durata di almeno dodici mesi.

Esclusivamente per le spese della linea a) è possibile ammettere spese retroattive effettuate, nei tre mesi antecedenti la data di pubblicazione del D.D. 14/02/2025, solo per gli sportelli già operativi, e in continuità, con le attività finanziate dal D.D. 4 agosto 2023.

Art. 10.

(Risoluzione della convenzione)

La Regione ha facoltà di risolvere unilateralmente la presente convenzione mediante comunicazione con posta certificata in caso di mancato rispetto delle disposizioni da essa previste e/o in caso di inosservanza delle disposizioni di cui all'Avviso regionale, previa diffida a adempiere nel termine di 15 giorni.

Art. 11.

(Norme di salvaguardia)

Per tutto quanto non previsto, si applicano le disposizioni contenute nell'Avviso regionale approvato con D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, nel D.D. 29 novembre 2024, nel D.D. del 14 febbraio 2025 e quelle vigenti in materia.

Allegati:

- Mod. 2.
- Mod. 2bis.
- Deleghe delle Associazioni aggregate.

Palermo, li 24 luglio 2025.

per l'Associazione Capofila e per delega  
delle Associazioni del raggruppamento  
il Legale rappresentante e/o il Responsabile dell'iniziativa



per la Regione Siciliana  
Il Dirigente del Servizio 3 Tutela Consumatori  
giusta delega nota n. 9915 del 01/04/2025



Documento firmato da:  
SALVATORE BUSCEMI  
24.07.2025 12:48:29 UTC

Repubblica Italiana



## Regione Siciliana

Presidenza  
Segreteria Generale

### CONVENZIONE

Tra la Regione Siciliana, p.i./c.f. 80012000826 e l'Associazione Udicon Regione Sicilia Aps, con sede in Siracusa, via Brenta n. 43, certmail: udicon.sicilia@pec.it, c.f. 97255050821, nella qualità di Associazione capofila per la realizzazione dell'intervento di cui all'iniziativa "Rete degli Sportelli Regionale del Consumatore. Articolo 7 D.M. 31 luglio 2024. D.D. MIMIT 29 novembre 2024, D.D. MIMIT 23 dicembre 2024 e D.D. MIMIT 14 febbraio 2025 - Direzione Generale Consumatori e Mercato – Divisione IV – Politiche, Normativa e Progetti Nazionali ed Europei per i Consumatori, Cooperazione Amministrativa Europea" e in rappresentanza delle Associazioni Codacons Sicilia e Consaambiente,

#### *premesse*

- che, con il Decreto della Direzione Generale Consumatori e Mercato del 14 febbraio 2025 il MIMIT ha destinato, giusta art. 3, c. 3, e relativa tabella "1", alla Regione Siciliana l'importo provvisorio di euro 797.500,28 *"Iniziativa a vantaggio dei consumatori, di cui all'articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388. Articolo 7 del D.M. 31 luglio 2024. Modalità, termini e criteri per il finanziamento della Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore 2025 – 2026 e definizione di aspetti operativi di cui all'Avviso sulle competenze digitali del 29 novembre 2024"*, avendo riguardo anche alla strutturazione della Rete degli sportelli regionali ed ai risultati conseguiti sulla base dei decreti direttoriali del 23 novembre 2021 e 4 agosto 2023 e ss.mm. e ii. finanziati con le risorse provenienti dai precedenti decreti di riparto;
- che, a seguito di apposito *"Avviso pubblico rivolto alle Regioni per lo sviluppo delle competenze digitali dei consumatori adulti e dei soggetti vulnerabili ai sensi dell'art. 148 L. 388/2000 – Iniziativa a vantaggio dei consumatori – Art. 4, comma 1, del decreto ministeriale del 6 maggio 2022. Art. 4, comma 1, del decreto ministeriale del 31 luglio 2024"* della Direzione Generale Consumatori e Mercato – Divisione IV – Politiche, Normativa e Progetti Nazionali ed Europei per i Consumatori, Cooperazione Amministrativa Europea del citato Ministero delle Imprese e del Made in Italy del 29 novembre 2024 (di seguito indicato *"Avviso competenze digitali"*) e del successivo D.D. MIMIT 23 dicembre 2024, è stato destinato provvisoriamente l'ulteriore importo di euro 183.361,49 alla Regione Siciliana per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative allo sviluppo delle competenze digitali per cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili;
- che, a seguito della richiesta del 10/12/2024, prot. U.0019526 del 18/12/2024, la Div. IV - Politiche, Normativa e Progetti nazionali ed europei per i Consumatori, Cooperazione amministrativa europea del MIMIT, ha riconosciuto, per lo sviluppo delle Competenze digitali dei Cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili, il finanziamento provvisorio di euro 183.361,49 a favore della Regione Siciliana e che con Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del Ministero delle Imprese e del Made in Italy n. 1001 del 23/12/2024, ha provveduto all'ammissione provvisoria al finanziamento e con provvedimento separato ha autorizzato l'impegno di spesa;

- che la Regione Siciliana, con l'intento di utilizzare le risorse finanziarie assegnate con i D.D. 23 dicembre 2024 e 14 febbraio 2025, ha approvato, con il D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, l'Avviso destinato alle Associazioni dei consumatori riconosciute ai sensi della legge regionale n. 7/1994, di seguito "Avviso regionale" per la presentazione, in raggruppamento, di progetti di attività che complessivamente dovranno contribuire alla strutturazione di una rete di sportelli fisici aperti ai consumatori ed orientati ad assicurare, sull'intero territorio regionale, la presenza di qualificati centri di assistenza gratuita al cittadino consumatore/utente e per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative all'innalzamento delle competenze digitali per i cittadini/consumatori adulti e i soggetti vulnerabili;
- che la Regione Siciliana con il D.S.G. n. 54 del 31/03/2025 ha approvato il Mod. 1 – Domanda e richiesta prima quota, il Mod. 2 – Piano delle attività, il Mod. 2a - Scheda sportelli e il Mod. 2bis - Piano di dettaglio tecnico operativo, da inviare alla Direzione Generale Consumatori e Mercato del Ministero delle Imprese e del Made in Italy per l'acquisizione del contributo previsto dai D.D. 29 novembre 2024 e 14 febbraio 2025;
- che con Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del Ministero delle Imprese e del Made in Italy n. 905 del 22/07/2025, comunicato con nota prot. 24685 del 23/07/2025, assunta al prot. n. 21024 del 23/07/2025, a seguito della richiesta presentata dalla Regione Siciliana in data 31/03/2025, detto finanziamento è stato provvisoriamente ammesso e si è provveduto al relativo impegno delle somme;
- che la Regione Siciliana, secondo quanto richiesto dall'art. 6, c.2, lett. c) e dall'art. 7, c. 2 del D.D. 14 febbraio 2025, stipulerà, e, con la presente stipula, con le Associazioni capofila del raggruppamento, apposite convenzioni nelle quali saranno stabiliti l'intervento da realizzare, l'ammontare del contributo concesso, le modalità di collaborazione, i requisiti per la realizzazione dei singoli interventi e la tempistica, le modalità di monitoraggio nonché la rendicontazione delle spese;
- che l'Associazione Udicon Regione Sicilia Aps ha presentato in data 13/03/2025, assunta al prot. n. 8121 del 17/03/2025, proposta di adesione per la gestione di alcuni sportelli di una Rete di sportelli fisici aperti ai consumatori, nel rispetto delle indicazioni di cui all'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, e dei D.M. 31 luglio 2024, D.D. 29 novembre 2024, D.D. 23 dicembre 2024 e D.D. 14 febbraio 2025, quale Associazione capofila, del gruppo di cui fanno parte le seguenti Associazioni, riconosciute ai sensi della legge regionale n. 7/1994:
  - 1. Udicon Regione Sicilia Aps, capofila,
  - 2. Codacons Sicilia,
  - 3. Consaambiente.
- che la sopracitata proposta, che prevede l'apertura dei seguenti n. 4 sportelli:
  - - Udicon Regione Sicilia Aps, via Brenta n. 43, Siracusa,
  - - Udicon Regione Sicilia Aps, via Generale Arimondi n. 1/l, Palermo,
  - - Codacons Sicilia, via Nuovalucello n. 83, Catania,
  - - Consaambiente, Piazza Trento n. 2, Catania,
 è stata considerata idonea a contribuire alla strutturazione di una rete di sportelli fisici aperti ai consumatori ed orientata ad assicurare la presenza di qualificati centri di assistenza gratuita al cittadino consumatore e utente;
- che l'Amministrazione regionale, in concorrenza con le spese preventivate nella proposta ha ritenuto di assegnare l'importo di euro 7.200,00, finalizzato a potenziare ed efficientare il sistema della Rete degli sportelli, mediante la creazione di sistemi di CRM, ovvero ulteriori attività complementari quali la realizzazione di strumenti di collegamento e monitoraggio tra sportelli (anche facenti capo a soggetti gestori/attuatori diversi), le cui spese sono ammissibili solo a far data dalla comunicazione di ammissione provvisoria al finanziamento del MIMIT

- sopraindicata;
- che si rende necessario, giusta previsioni di cui al Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del 14 febbraio 2025, del D.D. 29 novembre 2024 e dell'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, stipulare apposita convenzione tra la Regione Siciliana e l'Associazione Udicon Regione Sicilia Aps, quale capofila del raggruppamento delle Associazioni sopraelencate e in loro rappresentanza, per lo svolgimento delle attività previste per la gestione degli Sportelli del consumatore in ambito regionale e per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative all'innalzamento delle competenze digitali per i cittadini/consumatori adulti e i soggetti vulnerabili di cui al citato Avviso competenze digitali.

La Regione Siciliana in persona del dott. Salvatore Buscemi, dirigente della Segreteria Generale della Presidenza della Regione Siciliana, giusta delega prot. n. 9915 del 01/04/2025 e l'Associazione Udicon Regione Sicilia Aps, in persona del legale rappresentante pro-tempore Salvatore Lorefice, nato a Siracusa, il 12/08/1989, c.f. LRFSVT89M12I754Q e per delega delle Associazioni Codacons Sicilia e Consambiente, stipulano la seguente,

## CONVENZIONE

### Art. 1. (Premesse)

Le premesse fanno parte integrante del presente atto.

### Art. 2. (Oggetto)

L'Associazione capofila Udicon Regione Sicilia Aps, si impegna a realizzare l'intervento secondo le specifiche progettuali presentate alla Regione Siciliana con la proposta del 13/03/2025.

L'Associazione capofila si impegna a realizzare l'intervento unitamente alle sottoelencate Associazioni:

1. Codacons Sicilia,
2. Consambiente,

e a rendicontare le somme ammesse a finanziamento secondo le modalità di cui all'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e secondo le indicazioni di cui al Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del 14 febbraio 2025, rispettando le varie scadenze intermedie e, comunque, entro e non oltre il 31/08/2026 per la rendicontazione finale.

### Art. 3. (Responsabile dell'intervento)

Il Legale rappresentante pro-tempore dell'Associazione capofila Udicon Regione Sicilia Aps, non avendo delegato altro soggetto, assume la qualità di unica persona fisica responsabile dell'attuazione dell'intervento di cui alla presente convenzione, su espressa delega sottoscritta dal rappresentante legale di ciascuna Associazione del raggruppamento che comprende anche il potere di assumere obbligazioni in conto e per conto delle Associazioni deleganti, come conferire gli incarichi, sottoscrivere l'acquisizione di servizi, estinguere le obbligazioni pecuniarie, e assumere la responsabilità sull'osservanza delle norme riguardanti le spese ammissibili e la documentazione della rendicontazione, ai sensi del D.D. 14 febbraio 2025 e D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025.

Il Responsabile dell'intervento provvederà a:

- comunicare alla Regione Siciliana, entro il termine perentorio di sette giorni dalla data di stipula della presente convenzione, l'avvenuto inizio dell'attività, ove già non operative;
- curare e coordinare la realizzazione dell'intervento nei termini perentori indicati e nelle modalità prescritte secondo quanto previsto nella proposta presentata, quanto indicato nell'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e nel Decreto Direttoriale 14 febbraio 2025, supervisionando l'attività degli sportelli gestiti dalle Associazioni del raggruppamento e curando l'acquisizione della reportistica degli stessi sportelli da inviare entro il 31 luglio 2025 per le Competenze digitali e il 20 gennaio 2026 per la Rete degli Sportelli, salvo proroghe, e in sede di rendicontazione, entro il termine di scadenza dell'attività finanziata di cui al suindicato art. 2, per consentire all'Amministrazione regionale di elaborare i dati e trasmettere il monitoraggio richiesto dal MIMIT (ex art. 11, c.1, D.D. 14 febbraio 2025);
- trasmettere alla Regione Siciliana una relazione attinente all'avanzamento dell'intervento approvato, da inviarsi entro il termine di scadenza previsto, unitamente alla rendicontazione delle spese effettuate con l'allegata documentazione di supporto, secondo quanto stabilito dal D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 (art. 11, c.3, D.D. 14 febbraio 2025), compilando gli allegati acclusi all'Avviso citato. Detta rendicontazione dovrà rispettare la normativa contabile vigente e quanto espressamente previsto dall'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e dal Decreto Direttoriale MIMIT 14 febbraio 2025;
- trasmettere alla Regione Siciliana, entro il termine perentorio della data di ultimazione delle attività realizzate, la rendicontazione delle spese effettuate per la sua realizzazione, secondo quanto stabilito dall'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e dal Decreto Direttoriale MIMIT 14 febbraio 2025, compilando la modulistica allegata all'Avviso citato, pena la revoca del finanziamento;
- trasmettere alla Regione Siciliana, entro il termine perentorio dall'ultimazione dell'intervento, pena la revoca del finanziamento, la documentazione finale richiesta:
  - a) relazione che specifichi in dettaglio l'intervento realizzato, l'analisi dei risultati ottenuti e i dati a consuntivo di quanto previsto nell'intervento;
  - b) dichiarazione da cui si evidenzia l'avvenuta rendicontazione dell'intero importo ammesso a finanziamento e l'estinzione delle obbligazioni finanziarie;
  - c) dichiarazione di conclusione dell'attività.

Nel caso di revoca totale o parziale del finanziamento, il responsabile dell'intervento è individuato quale persona fisica che dovrà procedere alla restituzione delle somme già ricevute nei confronti della Regione Siciliana, secondo quanto stabilito dal comma 4 dell'art. 9 del D. Lgs. 31 marzo 1998, n. 123 e ss.mm. e ii.

#### Art. 4. (Partner)

Per la realizzazione dell'intervento, l'Associazione Udicon Regione Sicilia Aps, quale capofila, si avvale della collaborazione delle altre Associazioni dei consumatori aggregate, indicate all'art. 2 della presente convenzione.

Le Associazioni del raggruppamento sono individuate quali soggetti gestori degli sportelli finanziati, così come definiti dall'art. 6, c. 1, e art. 7, c. 2, del D.D. 14 febbraio 2025.

L'Associazione capofila definisce i rapporti economico-finanziari con le Associazioni aggregate, di cui darà contezza al momento della rendicontazione, mediante dichiarazione sostitutiva di certificazione attestante la regolare esecuzione delle obbligazioni finanziarie tra le Associazioni dei consumatori aggregate per l'attuazione dell'intervento.

L'Associazione capofila fornisce alla Regione Siciliana la documentazione inerente alla rendicontazione delle spese sostenute per la realizzazione dell'intervento, secondo le modalità di cui



all'Avviso regionale, alle circolari emanate dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy e alle direttive impartite dal competente ufficio della Regione Siciliana.

**Art. 5.**  
**(Gestione degli sportelli)**

L'Associazione capofila e le Associazioni aggregate sono tenute a mettere a disposizione le professionalità richieste per la realizzazione delle attività di cui all'art. 2 della presente convenzione, variabili in funzione delle fasi progettuali di riferimento.

L'Associazione capofila e le Associazioni aggregate sono tenute al rispetto dei trattamenti economici previsti dalla contrattazione collettiva nazionale e dalle norme in materia di previdenza e assistenza. Dovranno, altresì, essere conformi a quanto previsto dal citato D.D. MIMIT 14 febbraio 2025, le attività inerenti la sensibilizzazione, l'informazione, la formazione e l'assistenza, relative all'innalzamento delle competenze digitali per i cittadini/consumatori adulti e i soggetti vulnerabili di cui al citato *Avviso competenze digitali*, nonché la gestione degli sportelli (ex artt. 5 e 6, del D.D. MIMIT 14 febbraio 2025), le attività, gli elementi di cui all'art. 3, c. 4, la calendarizzazione degli obiettivi, l'ammontare del finanziamento concesso, le modalità di collaborazione, la specificazione se trattasi di sportelli aggregati e dei soggetti che compongono l'aggregazione e le modalità di funzionamento, la durata, con la specificazione del termine iniziale e finale, le modalità di monitoraggio nonché di rendicontazione delle spese, l'eventuale riconoscimento da parte della Regione di spese relative ad attività sostenute in continuità nei tre mesi precedenti alla pubblicazione del D.D. MIMIT 14 febbraio 2025 nonché la rendicontazione delle spese.

Tali elementi sono esplicitati nei modelli Mod. 2 e Mod. 2bis allegati alla presente convenzione.

Ogni eventuale modifica dovrà essere autorizzata dagli uffici competenti della Regione Siciliana.

**Art. 6.**  
**(Assicurazione)**

L'Associazione capofila e le Associazioni aggregate garantiscono che i propri consulenti professionali siano forniti della necessaria copertura assicurativa in relazione all'esercizio delle attività di cui alla presente convenzione inclusi i danni arrecati a terzi nello svolgimento di tali attività.

**Art. 7.**  
**(Quadro economico proposta)**

	<b>Quadro economico della proposta di gestione degli sportelli rimodulato con le risorse assegnate dall'Amministrazione regionale per specifiche finalità di cui all'art. 5, commi 1 e 2, del D.D. 14 febbraio 2025 (linea A)</b>	<b>Ripartizione spese finanziamento</b>
a	spese per macchinari, attrezzature, prodotti: acquisto, (anche mediante locazione finanziaria) o noleggio (con regolare contratto), di macchinari, attrezzature o prodotti nuovi di fabbrica (sono esclusi i telefoni cellulari), da utilizzare presso le sedi di localizzazione delle attività	2.000,00
	<b>Totale a</b>	<b>2.000,00</b>

	<i>spese per acquisizione di servizi relativi a:</i>	
b1	realizzazione di appositi programmi informatici per il mantenimento o l'aggiornamento di siti internet già esistenti, per la realizzazione o l'evoluzione di strumenti di CRM e simili per la gestione dei contatti con i consumatori e la registrazione delle pratiche	0,00
b2	iniziative di comunicazione nonché attività divulgative e di informazione relative alle attività oggetto della proposta comprese quelle necessarie per la promozione dell'orario e dei servizi resi dagli sportelli di cui all'art. 5, comma 1, con esclusione delle spese per pubblicità e delle spese per attività conviviali di qualsiasi genere e natura e ad esclusione delle spese relative alle iniziative di cui all'Avviso 29 novembre 2024.	0,00
	<b>Totale b</b>	<b>0,00</b>
c	<i>Spese per consulenze professionali e/o prestazioni di lavoro autonomo:</i> nel rispetto della normativa vigente, fornite, in base a lettera di incarico specifico del soggetto beneficiario/attuatore, aventi a contenuto unicamente l'approfondimento e lo sviluppo delle tematiche oggetto delle iniziative, prestate da imprese o società, anche in forma cooperativa, iscritte al registro delle imprese, o da altri soggetti privati aventi personalità giuridica o da enti pubblici, ovvero da professionisti iscritti ad un albo professionale legalmente riconosciuto, ovvero, per le professioni non regolamentate, da persone fisiche munite di specifico titolo, di norma di livello universitario, e/o dotati di adeguata e non occasionale esperienza, comprovata dai relativi curriculum che devono risultare agli atti; tali spese di consulenza sono ammissibili purché sia esibita regolare fattura e non riferite a professionisti ricoprenti cariche sociali presso il soggetto attuatore o non altrimenti collegati ad esso e purché non riferite a dipendenti del soggetto attuatore; inoltre, per l'ammissibilità della spesa dovrà essere allegata specifica relazione dell'attività oggetto dell'incarico effettivamente svolto. Le prestazioni di lavoro autonomo non possono essere rendicontate tra le spese del personale dipendente delle Associazioni e devono essere corredate dalla documentazione ivi prevista.	73.896,00
	<b>Totale c</b>	<b>73.896,00</b>
d	<i>spese di retribuzione del personale:</i> dipendente delle associazioni dei consumatori, in qualità di soggetti attuatori/gestori, con contratto a tempo indeterminato e determinato, incluso apprendistato professionalizzante, per le prestazioni occasionali non autonome con regolare contratto nei limiti consentiti dalla normativa vigente purché detto personale sia utilizzato in via specifica per la realizzazione della proposta e venga resa ai fini dell'ammissibilità delle relative spese puntuale relazione sull'attività svolta. Non possono essere riconosciute quali spese di personale le prestazioni di lavoro autonomo.	5.000,00
	<b>Totale d</b>	<b>5.000,00</b>
e	rimborsi spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del d. lgs. 3 luglio 2017 n. 117 per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del terzo settore.	0,00
	<b>Totale e</b>	<b>0,00</b>
g	<i>spese generali:</i> determinate in modo forfettario nella misura massima del 20% dell'importo del contributo ammesso. Si riferiscono a spese riferite alle attività oggetto del D.D. 14 febbraio 2025 per le quali non è possibile determinare l'esatto importo destinato ad ogni singola attività, come, ad esempio, affitto di locali, illuminazione, riscaldamento, assicurazioni, uso di telefono, canoni per connessioni Internet, hard disk esterni/mobili, cavi, mouse, webcam, cuffie, leggi, treppiedi, tablet, licenze per programmi informatici, etc., servizi postali e di corriere, viaggi e missioni, buoni pasto del personale dipendente come definito	22.024,00

	alla lettera d), (ad esclusione del personale della Regione), copertura assicurativa per i volontari, spese riferite ad attività di rendicontazione, segreteria, organizzazione, coordinamento e amministrazione e altre spese non rientranti nelle categorie di cui alle lettere a), b), c), d) ed e).	
	<b>Totale g</b>	<b>22.024,00</b>
	<b>TOTALE a+b+c+d+e +g</b>	<b>102.920,00</b>

	<b>Quadro economico della proposta di gestione degli sportelli rimodulato con le risorse assegnate dall'Amministrazione regionale per specifiche finalità di cui all'art. 5, commi 1 e 2, del D.D. 14 febbraio 2025 (linea B)</b>	Ripartizione spese finanziamento
a	spese per macchinari, attrezzature, prodotti: acquisto, (anche mediante locazione finanziaria) o noleggio (con regolare contratto), di macchinari, attrezzature o prodotti nuovi di fabbrica (sono esclusi i telefoni cellulari), da utilizzare presso le sedi di localizzazione delle attività	0,00
	<b>Totale a</b>	<b>0,00</b>
	<i>spese per acquisizione di servizi relativi a:</i>	
b1	realizzazione di appositi programmi informatici per il mantenimento o l'aggiornamento di siti internet già esistenti, per la realizzazione o l'evoluzione di strumenti di CRM e simili per la gestione dei contatti con i consumatori e la registrazione delle pratiche	7.200,00
b2	iniziative di comunicazione nonché attività divulgative e di informazione relative alle attività oggetto della proposta comprese quelle necessarie per la promozione dell'orario e dei servizi resi dagli sportelli di cui all'art. 5, comma 1, con esclusione delle spese per pubblicità e delle spese per attività conviviali di qualsiasi genere e natura e ad esclusione delle spese relative alle iniziative di cui all'Avviso 29 novembre 2024.	
	<b>Totale b</b>	<b>7.200,00</b>
c	<i>Spese per consulenze professionali e/o prestazioni di lavoro autonomo:</i> nel rispetto della normativa vigente, fornite, in base a lettera di incarico specifico del soggetto beneficiario/attuatore, aventi a contenuto unicamente l'approfondimento e lo sviluppo delle tematiche oggetto delle iniziative, prestate da imprese o società, anche in forma cooperativa, iscritte al registro delle imprese, o da altri soggetti privati aventi personalità giuridica o da enti pubblici, ovvero da professionisti iscritti ad un albo professionale legalmente riconosciuto, ovvero, per le professioni non regolamentate, da persone fisiche munite di specifico titolo, di norma di livello universitario, e/o dotati di adeguata e non occasionale esperienza, comprovata dai relativi curriculum che devono risultare agli atti; tali spese di consulenza sono ammissibili purché sia esibita regolare fattura e non riferite a professionisti ricoprenti cariche sociali presso il soggetto attuatore o non altrimenti collegati ad esso e purché non riferite a dipendenti del soggetto attuatore; inoltre, per l'ammissibilità della spesa dovrà essere allegata specifica relazione dell'attività oggetto dell'incarico effettivamente svolto. Le prestazioni di lavoro autonomo non possono essere rendicontate tra le spese del personale dipendente delle Associazioni e devono essere corredate dalla documentazione ivi prevista.	0,00
	<b>Totale c</b>	<b>0.00</b>

d	<i>spese di retribuzione del personale:</i> dipendente delle associazioni dei consumatori, in qualità di soggetti attuatori/gestori, con contratto a tempo indeterminato e determinato, incluso apprendistato professionalizzante, per le prestazioni occasionali non autonome con regolare contratto nei limiti consentiti dalla normativa vigente purché detto personale sia utilizzato in via specifica per la realizzazione della proposta e venga resa ai fini dell'ammissibilità delle relative spese puntuale relazione sull'attività svolta. Non possono essere riconosciute quali spese di personale le prestazioni di lavoro autonomo.	0.00
	<b>Totale d</b>	<b>0.00</b>
e	rimborsi spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del d. lgs. 3 luglio 2017 n. 117 per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del terzo settore.	0,00
	<b>Totale e</b>	<b>0,00</b>
g	<i>spese generali:</i> determinate in modo forfettario nella misura massima del 20% dell'importo del contributo ammesso. Si riferiscono a spese riferite alle attività oggetto del D.D. 14 febbraio 2025 per le quali non è possibile determinare l'esatto importo destinato ad ogni singola attività, come, ad esempio, affitto di locali, illuminazione, riscaldamento, assicurazioni, uso di telefono, canoni per connessioni Internet, hard disk esterni/mobili, cavi, mouse, webcam, cuffie, leggit, treppiedi, tablet, licenze per programmi informatici, etc., servizi postali e di corriere, viaggi e missioni, buoni pasto del personale dipendente come definito alla lettera d), (ad esclusione del personale della Regione), copertura assicurativa per i volontari, spese riferite ad attività di rendicontazione, segreteria, organizzazione, coordinamento e amministrazione e altre spese non rientranti nelle categorie di cui alle lettere a), b), c), d) ed e).	0,00
	<b>Totale g</b>	<b>0,00</b>
	<b>TOTALE a+b+c+d+e +g</b>	<b>7.200,00</b>

<i>Attività</i>	<i>Importo richiesto euro</i>
Attività di sensibilizzazione dei cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili rispetto all'importanza dell'uso del digitale, in generale ed in particolare nei rapporti di consumo anche mediante l'ideazione, la realizzazione e l'erogazione di contenuti formativi	10.300,00
Formazione specifica dei cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili, anche mediante l'erogazione di contenuti formativi, di eventi di formazione	3.973,00
Formazione specifica dei responsabili e degli operatori degli sportelli individuati dalla Regione nell'ambito della rete di cui all'art. 7 del DM. 31 luglio 2024	0,00
Attività di informazione, per diffondere le attività del progetto, le opportunità formative offerte, l'esistenza degli sportelli di assistenza digitale e gli eventi per il pubblico	6.100,00
Contributo totale	<b>20.373,00</b>

	<b>Quadro economico della proposta di gestione degli sportelli rimodulato con le risorse assegnate dall'Amministrazione regionale per specifiche finalità di cui D.D. MIMIT 29/11/2024 per lo Sviluppo delle Competenze digitali dei Cittadini/consumatori adulti e dei soggetti vulnerabili</b>	Ripartizione spese finanziamento
a	Attrezzature compreso l'eventuale noleggio, anche mediante locazione finanziaria, di beni esclusivamente per il periodo di effettiva utilizzazione, piattaforme per l'e-learning, ecc.	0,00
	<b>Totale a</b>	<b>0,00</b>
	<i>spese per acquisizione di servizi relativi a:</i>	
b	Servizi connessi con l'organizzazione delle attività di sensibilizzazione, formazione e informazione compresi i compensi per docenti/tutor. Tutte le attività devono essere debitamente comprovate da documenti relativi al procedimento di individuazione dei soggetti incaricati, cv attestanti le competenze dei docenti/tutor individuati, conferimenti di incarico, evidenza delle ore prestate	20.373,00
	<b>Totale b</b>	<b>20.373,00</b>
c	Personale dipendente adeguatamente formato dei soggetti attuatori, ove individuati dalle Regioni, adibito alle attività di formazione ai consumatori	0,00
	<b>Totale c</b>	<b>0,00</b>
d	Spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117 per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del Terzo Settore, dedicati al progetto	0,00
	<b>Totale d</b>	<b>0,00</b>
	<b>TOTALE a+b+c+d</b>	<b>20.373,00</b>

L'intero importo del contributo pari complessivamente ad euro 130.493,00 (euro centotrentamila-quattrocentonovantatre/00) previsto nel quadro economico dell'intervento di cui alla presente convenzione deve essere rendicontato alla Regione Siciliana secondo le modalità di cui all'Avviso regionale approvato con D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e le indicazioni di cui al D.D. 29 novembre 2024 e D.D. del 14 febbraio 2025.

Le erogazioni nei confronti del beneficiario del contributo sono subordinate al versamento da parte del MIMIT delle quote di finanziamento assegnate nei capitoli di entrata del bilancio della Regione Siciliana e alla successiva iscrizione nei pertinenti capitoli di spesa del medesimo bilancio regionale da parte del Dipartimento del Bilancio e del Tesoro – Ragioneria Generale della Regione.

La Regione Siciliana, accertata la conformità dell'intervento realizzato ai requisiti previsti dall'Avviso regionale e del D.D. del 14 febbraio 2025, verificata la regolarità della documentazione giustificativa delle spese sostenute, determina l'ammontare delle spese ritenute ammissibili e procede a validarle, accertandone la corretta imputazione alle voci e per i massimali di spesa previsti e ad erogare la II quota ed il saldo del finanziamento stesso all'Associazione capofila.

Ai sensi dell'art. 8, comma 2, del D.D. 14 febbraio 2025, le spese per la realizzazione delle attività di cui all'art. 5, comma 1, dello stesso D.D. sono ammissibili dalla data di pubblicazione del Decreto Ministeriale (14/02/2025), fatte salve le spese sostenute in continuità con le attività finanziate ai sensi del D.D. 4 agosto 2023 purché effettuate fino ad un massimo di tre mesi precedenti (e cioè 15/11/2024) la pubblicazione, con la possibilità di rimodulare gli importi delle macro-voci di spesa fino ad un massimo del 20% all'interno della medesima linea di attività.

La Regione Siciliana espleterà l'attività ispettiva, sia obbligatoria che facoltativa, prevista dall'Avviso regionale citato, nonché tutte le attività di verifica e monitoraggio sulla realizzazione dell'intervento che dovrà essere realizzato per intero, pena recupero di eventuali risorse utilizzate e non documentate.

La Regione Siciliana, nell'ambito delle proprie procedure e prassi, prevederà le modalità di autenticazione e validazione ai fini dell'attendibilità dei dati richiesti allo scopo delle valorizzazioni degli indicatori richiesti dal D.D. 14 febbraio 2025.

Art. 8.

(Modalità e tempistica trasferimento risorse)

Nell'osservanza delle disposizioni del Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato 14 febbraio 2025, dell'Avviso approvato con D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, la Regione Siciliana, attraverso il Servizio competente, espletate tutte le operazioni di verifica previste, provvederà a emanare i decreti di liquidazione e di pagamento solo a seguito della effettiva disponibilità delle risorse trasferite dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

Art. 9.

(Durata della convenzione)

La durata della presente convenzione è fissata all'estinzione, definite le procedure di rendicontazione, di tutte le obbligazioni e specificatamente alla data del pagamento del saldo finale, con decorrenza dalla data di sottoscrizione della stessa. Le date di inizio e fine delle attività della Rete degli Sportelli e delle Competenze digitali sono riportate nel modello 2a presentato al Mimit per le spese di cui alla linea a), e decorrono dal 05/07/2025, data di comunicazione del MIMIT del finanziamento provvisorio concesso per le spese della linea b) e dal 01/04/2025 per le attività delle Competenze Digitali, garantendo comunque un allineamento temporale con l'attività della Rete degli Sportelli e, comunque, per una durata di almeno dodici mesi.

Esclusivamente per le spese della linea a) è possibile ammettere spese retroattive effettuate, nei tre mesi antecedenti la data di pubblicazione del D.D. 14/02/2025, solo per gli sportelli già operativi, e in continuità, con le attività finanziate dal D.D. 4 agosto 2023.

Art. 10.

(Risoluzione della convenzione)

La Regione ha facoltà di risolvere unilateralmente la presente convenzione mediante comunicazione con posta certificata in caso di mancato rispetto delle disposizioni da essa previste e/o in caso di inosservanza delle disposizioni di cui all'Avviso regionale, previa diffida a adempiere nel termine di 15 giorni.

Art. 11.

(Norme di salvaguardia)

Per tutto quanto non previsto, si applicano le disposizioni contenute nell'Avviso regionale approvato con D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, nel D.D. 29 novembre 2024, nel D.D. del 14 febbraio 2025 e quelle vigenti in materia.

Allegati:

- Mod. 2.
- Mod. 2bis.
- Deleghe delle Associazioni aggregate.

Palermo, li 24 luglio 2025.

per l'Associazione Capofila e per delega  
delle Associazioni del raggruppamento  
il Legale rappresentante e/o il Responsabile dell'iniziativa

per la Regione Siciliana  
Il Dirigente del Servizio 3 Tutela Consumatori  
giusta delega nota n. 9915 del 01/04/2025

Documento firmato  
da:  
SALVATORE BUSCEMI  
24.07.2025 15:10:18  
UTC



Salvatore  
Lorefice  
24.07.2025  
17:06:01  
GMT+02:00



Repubblica Italiana



## Regione Siciliana

Presidenza  
Segreteria Generale

### CONVENZIONE

Tra la Regione Siciliana, p.i./c.f. 80012000826 e l'Associazione Adoc Sicilia Aps, con sede in Palermo, via Ugo Bassi n. 70/72, certmail: adocsicilia@legalmail.it, c.f. 97184350821, nella qualità di Associazione capofila per la realizzazione dell'intervento di cui all'iniziativa "Rete degli Sportelli Regionale del Consumatore. Articolo 7 D.M. 31 luglio 2024. D.D. MIMIT 29 novembre 2024, D.D. MIMIT 23 dicembre 2024 e D.D. MIMIT 14 febbraio 2025 - Direzione Generale Consumatori e Mercato – Divisione IV – Politiche, Normativa e Progetti Nazionali ed Europei per i Consumatori, Cooperazione Amministrativa Europea" e in rappresentanza delle Associazioni Cittadinanzattiva Sicilia e Tribunale del Consumatore Sicilia

#### *premesse*

- che, con il Decreto della Direzione Generale Consumatori e Mercato del 14 febbraio 2025 il MIMIT ha destinato, giusta art. 3, c. 3, e relativa tabella "1", alla Regione Siciliana l'importo provvisorio di euro 797.500,28 *"Iniziativa a vantaggio dei consumatori, di cui all'articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388. Articolo 7 del D.M. 31 luglio 2024. Modalità, termini e criteri per il finanziamento della Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore 2025 – 2026 e definizione di aspetti operativi di cui all'Avviso sulle competenze digitali del 29 novembre 2024"*, avendo riguardo anche alla strutturazione della Rete degli sportelli regionali ed ai risultati conseguiti sulla base dei decreti direttoriali del 23 novembre 2021 e 4 agosto 2023 e ss.mm. e ii. finanziati con le risorse provenienti dai precedenti decreti di riparto;
- che, a seguito di apposito *"Avviso pubblico rivolto alle Regioni per lo sviluppo delle competenze digitali dei consumatori adulti e dei soggetti vulnerabili ai sensi dell'art. 148 L. 388/2000 – Iniziativa a vantaggio dei consumatori – Art. 4, comma 1, del decreto ministeriale del 6 maggio 2022. Art. 4, comma 1, del decreto ministeriale del 31 luglio 2024"* della Direzione Generale Consumatori e Mercato – Divisione IV – Politiche, Normativa e Progetti Nazionali ed Europei per i Consumatori, Cooperazione Amministrativa Europea del citato Ministero delle Imprese e del Made in Italy del 29 novembre 2024 (di seguito indicato *"Avviso competenze digitali"*) e del successivo D.D. MIMIT 23 dicembre 2024, è stato destinato provvisoriamente l'ulteriore importo di euro 183.361,49 alla Regione Siciliana per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative allo sviluppo delle competenze digitali per cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili;
- che, a seguito della richiesta del 10/12/2024, prot. U.0019526 del 18/12/2024, la Div. IV - Politiche, Normativa e Progetti nazionali ed europei per i Consumatori, Cooperazione amministrativa europea del MIMIT, ha riconosciuto, per lo sviluppo delle Competenze digitali dei Cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili, il finanziamento provvisorio di euro 183.361,49 a favore della Regione Siciliana e che con Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del Ministero delle Imprese e del Made in Italy n. 1001 del 23/12/2024, ha provveduto all'ammissione provvisoria al finanziamento e con provvedimento separato ha autorizzato l'impegno di spesa;

- che la Regione Siciliana, con l'intento di utilizzare le risorse finanziarie assegnate con i D.D. 23 dicembre 2024 e 14 febbraio 2025, ha approvato, con il D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, l'Avviso destinato alle Associazioni dei consumatori riconosciute ai sensi della legge regionale n. 7/1994, di seguito "Avviso regionale" per la presentazione, in raggruppamento, di progetti di attività che complessivamente dovranno contribuire alla strutturazione di una rete di sportelli fisici aperti ai consumatori ed orientati ad assicurare, sull'intero territorio regionale, la presenza di qualificati centri di assistenza gratuita al cittadino consumatore/utente e per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative all'innalzamento delle competenze digitali per i cittadini/consumatori adulti e i soggetti vulnerabili;
- che la Regione Siciliana con il D.S.G. n. 54 del 31/03/2025 ha approvato il Mod. 1 – Domanda e richiesta prima quota, il Mod. 2 – Piano delle attività, il Mod. 2a - Scheda sportelli e il Mod. 2bis - Piano di dettaglio tecnico operativo, da inviare alla Direzione Generale Consumatori e Mercato del Ministero delle Imprese e del Made in Italy per l'acquisizione del contributo previsto dai D.D. 29 novembre 2024 e 14 febbraio 2025;
- che con Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del Ministero delle Imprese e del Made in Italy n. 905 del 22/07/2025, comunicato con nota prot. 24685 del 23/07/2025, assunta al prot. n. 21024 del 23/07/2025, a seguito della richiesta presentata dalla Regione Siciliana in data 31/03/2025, detto finanziamento è stato provvisoriamente ammesso e si è provveduto al relativo impegno delle somme;
- che la Regione Siciliana, secondo quanto richiesto dall'art. 6, c.2, lett. c) e dall'art. 7, c. 2 del D.D. 14 febbraio 2025, stipulerà, e, con la presente stipula, con le Associazioni capofila del raggruppamento, apposite convenzioni nelle quali saranno stabiliti l'intervento da realizzare, l'ammontare del contributo concesso, le modalità di collaborazione, i requisiti per la realizzazione dei singoli interventi e la tempistica, le modalità di monitoraggio nonché la rendicontazione delle spese;
- che l'Associazione Adoc Sicilia Aps ha presentato in data 13/03/2025, assunta al prot. n. 8114 del 17/03/2025, proposta di adesione per la gestione di alcuni sportelli di una Rete di sportelli fisici aperti ai consumatori, nel rispetto delle indicazioni di cui all'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, e dei D.M. 31 luglio 2024, D.D. 29 novembre 2024, D.D. 23 dicembre 2024 e D.D. 14 febbraio 2025, quale Associazione capofila, del gruppo di cui fanno parte le seguenti Associazioni, riconosciute ai sensi della legge regionale n. 7/1994:
  - 1. Adoc Sicilia Aps, capofila,
  - 2. Cittadinanzattiva Sicilia,
  - 3. Tribunale del Consumatore Sicilia.
- che la sopracitata proposta, che prevede l'apertura dei seguenti n. 4 sportelli:
  - - Adoc Sicilia Aps, via Ugo Bassi n. 70/72, Palermo,
  - - Cittadinanzattiva Sicilia, piazza Stazione n. 1, Messina,
  - - Cittadinanzattiva Sicilia, Corso dei Mille n. 172, Partinico (PA),
  - - Tribunale del Consumatore Sicilia, Contrada Mulinello n. 1, Patti (ME),
 è stata considerata idonea a contribuire alla strutturazione di una rete di sportelli fisici aperti ai consumatori ed orientata ad assicurare la presenza di qualificati centri di assistenza gratuita al cittadino consumatore e utente;
- che l'Amministrazione regionale, in concorrenza con le spese preventivate nella proposta ha ritenuto di assegnare l'importo di euro 7.200,00, finalizzato a potenziare ed efficientare il sistema della Rete degli sportelli, mediante la creazione di sistemi di CRM, ovvero ulteriori attività complementari quali la realizzazione di strumenti di collegamento e monitoraggio tra sportelli (anche facenti capo a soggetti gestori/attuatori diversi), le cui spese sono ammissibili solo a far data dalla comunicazione di ammissione provvisoria al finanziamento del MIMIT

- sopraindicata;
- che si rende necessario, giusta previsioni di cui al Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del 14 febbraio 2025, del D.D. 29 novembre 2024 e dell'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, stipulare apposita convenzione tra la Regione Siciliana e l'Associazione Adoc Sicilia Aps, quale capofila del raggruppamento delle Associazioni sopraelencate e in loro rappresentanza, per lo svolgimento delle attività previste per la gestione degli Sportelli del consumatore in ambito regionale e per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative all'innalzamento delle competenze digitali per i cittadini/consumatori adulti e i soggetti vulnerabili di cui al citato Avviso competenze digitali.

La Regione Siciliana in persona del dott. Salvatore Buscemi, dirigente della Segreteria Generale della Presidenza della Regione Siciliana, giusta delega prot. n. 9915 del 01/04/2025 e l'Associazione Adoc Sicilia Aps, in persona del responsabile dell'iniziativa, Luigi Ciotta, nato a Licata (AG), il 13/01/1949, c.f. CTTLGU49A13E573M, delegato dal legale rappresentante pro-tempore dell'Associazione Adoc Sicilia APS e per delega delle Associazioni Cittadinanzattiva Sicilia e Tribunale del Consumatore Sicilia, stipulano la seguente,

## CONVENZIONE

### Art. 1. (Premesse)

Le premesse fanno parte integrante del presente atto.

### Art. 2. (Oggetto)

L'Associazione capofila Adoc Sicilia Aps, si impegna a realizzare l'intervento secondo le specifiche progettuali presentate alla Regione Siciliana con la proposta del 13/03/2025.

L'Associazione capofila si impegna a realizzare l'intervento unitamente alle sottoelencate Associazioni:

1. Cittadinanzattiva Sicilia,
2. Tribunale del Consumatore Sicilia,

e a rendicontare le somme ammesse a finanziamento secondo le modalità di cui all'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e secondo le indicazioni di cui al Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del 14 febbraio 2025, rispettando le varie scadenze intermedie e, comunque, entro e non oltre il 31/08/2026 per la rendicontazione finale.

### Art. 3. (Responsabile dell'intervento)

Il Legale rappresentante pro-tempore dell'Associazione capofila Adoc Sicilia Aps, Raffaele Tango, delega altro soggetto, Luigi Ciotta, nato a Licata (AG), il 13/01/1949, c.f. CTTLGU49A13E573M, che assume la qualità di unica persona fisica responsabile dell'attuazione dell'intervento di cui alla presente convenzione, su espressa delega sottoscritta dal rappresentante legale di ciascuna Associazione del raggruppamento che comprende anche il potere di assumere obbligazioni in conto e per conto delle Associazioni deleganti, come conferire gli incarichi, sottoscrivere l'acquisizione di servizi, estinguere le obbligazioni pecuniarie, e assumere la responsabilità sull'osservanza delle

norme riguardanti le spese ammissibili e la documentazione della rendicontazione, ai sensi del D.D. 14 febbraio 2025 e D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025.

Il Responsabile dell'intervento provvederà a:

- comunicare alla Regione Siciliana, entro il termine perentorio di sette giorni dalla data di stipula della presente convenzione, l'avvenuto inizio dell'attività, ove già non operative;
- curare e coordinare la realizzazione dell'intervento nei termini perentori indicati e nelle modalità prescritte secondo quanto previsto nella proposta presentata, quanto indicato nell'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e nel Decreto Direttoriale 14 febbraio 2025, supervisionando l'attività degli sportelli gestiti dalle Associazioni del raggruppamento e curando l'acquisizione della reportistica degli stessi sportelli da inviare entro il 31 luglio 2025 per le Competenze digitali e il 20 gennaio 2026 per la Rete degli Sportelli, salvo proroghe, e in sede di rendicontazione, entro il termine di scadenza dell'attività finanziata di cui al suindicato art. 2, per consentire all'Amministrazione regionale di elaborare i dati e trasmettere il monitoraggio richiesto dal MIMIT (ex art. 11, c.1, D.D. 14 febbraio 2025);
- trasmettere alla Regione Siciliana una relazione attinente all'avanzamento dell'intervento approvato, da inviarsi entro il termine di scadenza previsto, unitamente alla rendicontazione delle spese effettuate con l'allegata documentazione di supporto, secondo quanto stabilito dal D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 (art. 11, c.3, D.D. 14 febbraio 2025), compilando gli allegati acclusi all'Avviso citato. Detta rendicontazione dovrà rispettare la normativa contabile vigente e quanto espressamente previsto dall'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e dal Decreto Direttoriale MIMIT 14 febbraio 2025;
- trasmettere alla Regione Siciliana, entro il termine perentorio della data di ultimazione delle attività realizzate, la rendicontazione delle spese effettuate per la sua realizzazione, secondo quanto stabilito dall'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e dal Decreto Direttoriale MIMIT 14 febbraio 2025, compilando la modulistica allegata all'Avviso citato, pena la revoca del finanziamento;
- trasmettere alla Regione Siciliana, entro il termine perentorio dall'ultimazione dell'intervento, pena la revoca del finanziamento, la documentazione finale richiesta:
  - a) relazione che specifichi in dettaglio l'intervento realizzato, l'analisi dei risultati ottenuti e i dati a consuntivo di quanto previsto nell'intervento;
  - b) dichiarazione da cui si evidenzia l'avvenuta rendicontazione dell'intero importo ammesso a finanziamento e l'estinzione delle obbligazioni finanziarie;
  - c) dichiarazione di conclusione dell'attività.

Nel caso di revoca totale o parziale del finanziamento, il responsabile dell'intervento è individuato quale persona fisica che dovrà procedere alla restituzione delle somme già ricevute nei confronti della Regione Siciliana, secondo quanto stabilito dal comma 4 dell'art. 9 del D. Lgs. 31 marzo 1998, n. 123 e ss.mm. e ii.

#### Art. 4. (Partner)

Per la realizzazione dell'intervento, l'Associazione Adoc Sicilia Aps, quale capofila, si avvale della collaborazione delle altre Associazioni dei consumatori aggregate, indicate all'art. 2 della presente convenzione.

Le Associazioni del raggruppamento sono individuate quali soggetti gestori degli sportelli finanziati, così come definiti dall'art. 6, c. 1, e art. 7, c. 2, del D.D. 14 febbraio 2025.

L'Associazione capofila definisce i rapporti economico-finanziari con le Associazioni aggregate, di cui darà contezza al momento della rendicontazione, mediante dichiarazione sostitutiva di certificazione attestante la regolare esecuzione delle obbligazioni finanziarie tra le Associazioni dei consumatori aggregate per l'attuazione dell'intervento.

L'Associazione capofila fornisce alla Regione Siciliana la documentazione inerente alla rendicontazione delle spese sostenute per la realizzazione dell'intervento, secondo le modalità di cui all'Avviso regionale, alle circolari emanate dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy e alle direttive impartite dal competente ufficio della Regione Siciliana.

**Art. 5.**  
(Gestione degli sportelli)

L'Associazione capofila e le Associazioni aggregate sono tenute a mettere a disposizione le professionalità richieste per la realizzazione delle attività di cui all'art. 2 della presente convenzione, variabili in funzione delle fasi progettuali di riferimento.

L'Associazione capofila e le Associazioni aggregate sono tenute al rispetto dei trattamenti economici previsti dalla contrattazione collettiva nazionale e dalle norme in materia di previdenza e assistenza. Dovranno, altresì, essere conformi a quanto previsto dal citato D.D. MIMIT 14 febbraio 2025, le attività inerenti la sensibilizzazione, l'informazione, la formazione e l'assistenza, relative all'innalzamento delle competenze digitali per i cittadini/consumatori adulti e i soggetti vulnerabili di cui al citato *Avviso competenze digitali*, nonché la gestione degli sportelli (ex artt. 5 e 6, del D.D. MIMIT 14 febbraio 2025), le attività, gli elementi di cui all'art. 3, c. 4, la calendarizzazione degli obiettivi, l'ammontare del finanziamento concesso, le modalità di collaborazione, la specificazione se trattasi di sportelli aggregati e dei soggetti che compongono l'aggregazione e le modalità di funzionamento, la durata, con la specificazione del termine iniziale e finale, le modalità di monitoraggio nonché di rendicontazione delle spese, l'eventuale riconoscimento da parte della Regione di spese relative ad attività sostenute in continuità nei tre mesi precedenti alla pubblicazione del D.D. MIMIT 14 febbraio 2025 nonché la rendicontazione delle spese.

Tali elementi sono esplicitati nei modelli Mod. 2 e Mod. 2bis allegati alla presente convenzione.

Ogni eventuale modifica dovrà essere autorizzata dagli uffici competenti della Regione Siciliana.

**Art. 6.**  
(Assicurazione)

L'Associazione capofila e le Associazioni aggregate garantiscono che i propri consulenti professionali siano forniti della necessaria copertura assicurativa in relazione all'esercizio delle attività di cui alla presente convenzione inclusi i danni arrecati a terzi nello svolgimento di tali attività.

**Art. 7.**  
(Quadro economico proposta)

	<b>Quadro economico della proposta di gestione degli sportelli rimodulato con le risorse assegnate dall'Amministrazione regionale per specifiche finalità di cui all'art. 5, commi 1 e 2, del D.D. 14 febbraio 2025 (linea A)</b>	Ripartizione spese finanziamento
a	spese per macchinari, attrezzature, prodotti: acquisto, (anche mediante locazione finanziaria) o noleggio (con regolare contratto), di macchinari, attrezzature o prodotti nuovi di fabbrica (sono esclusi i telefoni cellulari), da utilizzare presso le sedi di localizzazione delle attività	4.420,00
	<b>Totale a</b>	<b>4.420,00</b>

	<i>spese per acquisizione di servizi relativi a:</i>	
b1	realizzazione di appositi programmi informatici per il mantenimento o l'aggiornamento di siti internet già esistenti, per la realizzazione o l'evoluzione di strumenti di CRM e simili per la gestione dei contatti con i consumatori e la registrazione delle pratiche	1.000,00
b2	iniziative di comunicazione nonché attività divulgative e di informazione relative alle attività oggetto della proposta comprese quelle necessarie per la promozione dell'orario e dei servizi resi dagli sportelli di cui all'art. 5, comma 1, con esclusione delle spese per pubblicità e delle spese per attività conviviali di qualsiasi genere e natura e ad esclusione delle spese relative alle iniziative di cui all'Avviso 29 novembre 2024.	5.000,00
	<b>Totale b</b>	<b>6.000,00</b>
c	<i>Spese per consulenze professionali e/o prestazioni di lavoro autonomo:</i> nel rispetto della normativa vigente, fornite, in base a lettera di incarico specifico del soggetto beneficiario/attuatore, aventi a contenuto unicamente l'approfondimento e lo sviluppo delle tematiche oggetto delle iniziative, prestate da imprese o società, anche in forma cooperativa, iscritte al registro delle imprese, o da altri soggetti privati aventi personalità giuridica o da enti pubblici, ovvero da professionisti iscritti ad un albo professionale legalmente riconosciuto, ovvero, per le professioni non regolamentate, da persone fisiche munite di specifico titolo, di norma di livello universitario, e/o dotati di adeguata e non occasionale esperienza, comprovata dai relativi curriculum che devono risultare agli atti; tali spese di consulenza sono ammissibili purché sia esibita regolare fattura e non riferite a professionisti ricoprenti cariche sociali presso il soggetto attuatore o non altrimenti collegati ad esso e purché non riferite a dipendenti del soggetto attuatore; inoltre, per l'ammissibilità della spesa dovrà essere allegata specifica relazione dell'attività oggetto dell'incarico effettivamente svolto. Le prestazioni di lavoro autonomo non possono essere rendicontate tra le spese del personale dipendente delle Associazioni e devono essere corredate dalla documentazione ivi prevista.	18.000,00
	<b>Totale c</b>	<b>18.000,00</b>
d	<i>spese di retribuzione del personale:</i> dipendente delle associazioni dei consumatori, in qualità di soggetti attuatori/gestori, con contratto a tempo indeterminato e determinato, incluso apprendistato professionalizzante, per le prestazioni occasionali non autonome con regolare contratto nei limiti consentiti dalla normativa vigente purché detto personale sia utilizzato in via specifica per la realizzazione della proposta e venga resa ai fini dell'ammissibilità delle relative spese puntuale relazione sull'attività svolta. Non possono essere riconosciute quali spese di personale le prestazioni di lavoro autonomo.	52.500,00
	<b>Totale d</b>	<b>52.500,00</b>
e	rimborsi spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del d. lgs. 3 luglio 2017 n. 117 per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del terzo settore.	0,00
	<b>Totale e</b>	<b>0,00</b>
g	<i>spese generali:</i> determinate in modo forfettario nella misura massima del 20% dell'importo del contributo ammesso. Si riferiscono a spese riferite alle attività oggetto del D.D. 14 febbraio 2025 per le quali non è possibile determinare l'esatto importo destinato ad ogni singola attività, come, ad esempio, affitto di locali, illuminazione, riscaldamento, assicurazioni, uso di telefono, canoni per connessioni Internet, hard disk esterni/mobili, cavi, mouse, webcam, cuffie, leggi, treppiedi, tablet, licenze per programmi informatici, etc., servizi postali e di corriere, viaggi e missioni, buoni pasto del personale dipendente come definito	22.000,00

	alla lettera d), (ad esclusione del personale della Regione), copertura assicurativa per i volontari, spese riferite ad attività di rendicontazione, segreteria, organizzazione, coordinamento e amministrazione e altre spese non rientranti nelle categorie di cui alle lettere a), b), c), d) ed e).	
	<b>Totale g</b>	<b>22.000,00</b>
	<b>TOTALE a+b+c+d+e +g</b>	<b>102.920,00</b>

	<b>Quadro economico della proposta di gestione degli sportelli rimodulato con le risorse assegnate dall'Amministrazione regionale per specifiche finalità di cui all'art. 5, commi 1 e 2, del D.D. 14 febbraio 2025 (linea B)</b>	Ripartizione spese finanziamento
a	spese per macchinari, attrezzature, prodotti: acquisto, (anche mediante locazione finanziaria) o noleggio (con regolare contratto), di macchinari, attrezzature o prodotti nuovi di fabbrica (sono esclusi i telefoni cellulari), da utilizzare presso le sedi di localizzazione delle attività	0,00
	<b>Totale a</b>	<b>0,00</b>
	<i>spese per acquisizione di servizi relativi a:</i>	
b1	realizzazione di appositi programmi informatici per il mantenimento o l'aggiornamento di siti internet già esistenti, per la realizzazione o l'evoluzione di strumenti di CRM e simili per la gestione dei contatti con i consumatori e la registrazione delle pratiche	7.200,00
b2	iniziative di comunicazione nonché attività divulgative e di informazione relative alle attività oggetto della proposta comprese quelle necessarie per la promozione dell'orario e dei servizi resi dagli sportelli di cui all'art. 5, comma 1, con esclusione delle spese per pubblicità e delle spese per attività conviviali di qualsiasi genere e natura e ad esclusione delle spese relative alle iniziative di cui all'Avviso 29 novembre 2024.	
	<b>Totale b</b>	<b>7.200,00</b>
c	<i>Spese per consulenze professionali e/o prestazioni di lavoro autonomo:</i> nel rispetto della normativa vigente, fornite, in base a lettera di incarico specifico del soggetto beneficiario/attuatore, aventi a contenuto unicamente l'approfondimento e lo sviluppo delle tematiche oggetto delle iniziative, prestate da imprese o società, anche in forma cooperativa, iscritte al registro delle imprese, o da altri soggetti privati aventi personalità giuridica o da enti pubblici, ovvero da professionisti iscritti ad un albo professionale legalmente riconosciuto, ovvero, per le professioni non regolamentate, da persone fisiche munite di specifico titolo, di norma di livello universitario, e/o dotati di adeguata e non occasionale esperienza, comprovata dai relativi curriculum che devono risultare agli atti; tali spese di consulenza sono ammissibili purché sia esibita regolare fattura e non riferite a professionisti ricoprenti cariche sociali presso il soggetto attuatore o non altrimenti collegati ad esso e purché non riferite a dipendenti del soggetto attuatore; inoltre, per l'ammissibilità della spesa dovrà essere allegata specifica relazione dell'attività oggetto dell'incarico effettivamente svolto. Le prestazioni di lavoro autonomo non possono essere rendicontate tra le spese del personale dipendente delle Associazioni e devono essere corredate dalla documentazione ivi prevista.	0,00
	<b>Totale c</b>	<b>0.00</b>

d	<i>spese di retribuzione del personale:</i> dipendente delle associazioni dei consumatori, in qualità di soggetti attuatori/gestori, con contratto a tempo indeterminato e determinato, incluso apprendistato professionalizzante, per le prestazioni occasionali non autonome con regolare contratto nei limiti consentiti dalla normativa vigente purché detto personale sia utilizzato in via specifica per la realizzazione della proposta e venga resa ai fini dell'ammissibilità delle relative spese puntuale relazione sull'attività svolta. Non possono essere riconosciute quali spese di personale le prestazioni di lavoro autonomo.	0.00
	<b>Totale d</b>	<b>0.00</b>
e	rimborsi spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del d. lgs. 3 luglio 2017 n. 117 per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del terzo settore.	0,00
	<b>Totale e</b>	<b>0,00</b>
g	<i>spese generali:</i> determinate in modo forfettario nella misura massima del 20% dell'importo del contributo ammesso. Si riferiscono a spese riferite alle attività oggetto del D.D. 14 febbraio 2025 per le quali non è possibile determinare l'esatto importo destinato ad ogni singola attività, come, ad esempio, affitto di locali, illuminazione, riscaldamento, assicurazioni, uso di telefono, canoni per connessioni Internet, hard disk esterni/mobili, cavi, mouse, webcam, cuffie, leggit, treppiedi, tablet, licenze per programmi informatici, etc., servizi postali e di corriere, viaggi e missioni, buoni pasto del personale dipendente come definito alla lettera d), (ad esclusione del personale della Regione), copertura assicurativa per i volontari, spese riferite ad attività di rendicontazione, segreteria, organizzazione, coordinamento e amministrazione e altre spese non rientranti nelle categorie di cui alle lettere a), b), c), d) ed e).	0,00
	<b>Totale g</b>	<b>0,00</b>
	<b>TOTALE a+b+c+d+e +g</b>	<b>7.200,00</b>

<i>Attività</i>	<i>Importo richiesto euro</i>
Attività di sensibilizzazione dei cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili rispetto all'importanza dell'uso del digitale, in generale ed in particolare nei rapporti di consumo anche mediante l'ideazione, la realizzazione e l'erogazione di contenuti formativi	27.164,68
Formazione specifica dei cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili, anche mediante l'erogazione di contenuti formativi, di eventi di formazione	0,00
Formazione specifica dei responsabili e degli operatori degli sportelli individuati dalla Regione nell'ambito della rete di cui all'art. 7 del DM. 31 luglio 2024	0,00
Attività di informazione, per diffondere le attività del progetto, le opportunità formative offerte, l'esistenza degli sportelli di assistenza digitale e gli eventi per il pubblico	0,00
Contributo totale	<b>27.164,68</b>



	<b>Quadro economico della proposta di gestione degli sportelli rimodulato con le risorse assegnate dall'Amministrazione regionale per specifiche finalità di cui D.D. MIMIT 29/11/2024 per lo Sviluppo delle Competenze digitali dei Cittadini/consumatori adulti e dei soggetti vulnerabili</b>	Ripartizione spese finanziamento
a	Attrezzature compreso l'eventuale noleggio, anche mediante locazione finanziaria, di beni esclusivamente per il periodo di effettiva utilizzazione, piattaforme per l'e-learning, ecc.	0,00
	<b>Totale a</b>	<b>0,00</b>
	<i>spese per acquisizione di servizi relativi a:</i>	
b	Servizi connessi con l'organizzazione delle attività di sensibilizzazione, formazione e informazione compresi i compensi per docenti/tutor. Tutte le attività devono essere debitamente comprovate da documenti relativi al procedimento di individuazione dei soggetti incaricati, cv attestanti le competenze dei docenti/tutor individuati, conferimenti di incarico, evidenza delle ore prestate	27.164,68
	<b>Totale b</b>	<b>27.164,68</b>
c	Personale dipendente adeguatamente formato dei soggetti attuatori, ove individuati dalle Regioni, adibito alle attività di formazione ai consumatori	0,00
	<b>Totale c</b>	<b>0,00</b>
d	Spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117 per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del Terzo Settore, dedicati al progetto	0,00
	<b>Totale d</b>	<b>0,00</b>
	<b>TOTALE a+b+c+d</b>	<b>27.164,68</b>

L'intero importo del contributo pari complessivamente ad euro 137.284,68 (euro centotrentasettemiladuecentottantaquattro/68) previsto nel quadro economico dell'intervento di cui alla presente convenzione deve essere rendicontato alla Regione Siciliana secondo le modalità di cui all'Avviso regionale approvato con D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e le indicazioni di cui al D.D. 29 novembre 2024 e D.D. del 14 febbraio 2025.

Le erogazioni nei confronti del beneficiario del contributo sono subordinate al versamento da parte del MIMIT delle quote di finanziamento assegnate nei capitoli di entrata del bilancio della Regione Siciliana e alla successiva iscrizione nei pertinenti capitoli di spesa del medesimo bilancio regionale da parte del Dipartimento del Bilancio e del Tesoro – Ragioneria Generale della Regione.

La Regione Siciliana, accertata la conformità dell'intervento realizzato ai requisiti previsti dall'Avviso regionale e del D.D. del 14 febbraio 2025, verificata la regolarità della documentazione giustificativa delle spese sostenute, determina l'ammontare delle spese ritenute ammissibili e procede a validarle, accertandone la corretta imputazione alle voci e per i massimali di spesa previsti e ad erogare la II quota ed il saldo del finanziamento stesso all'Associazione capofila.

Ai sensi dell'art. 8, comma 2, del D.D. 14 febbraio 2025, le spese per la realizzazione delle attività di cui all'art. 5, comma 1, dello stesso D.D. sono ammissibili dalla data di pubblicazione del Decreto Ministeriale (14/02/2025), fatte salve le spese sostenute in continuità con le attività finanziate ai sensi del D.D. 4 agosto 2023 purché effettuate fino ad un massimo di tre mesi precedenti (e cioè 15/11/2024) la pubblicazione, con la possibilità di rimodulare gli importi delle macro-voci di spesa fino ad un massimo del 20% all'interno della medesima linea di attività.

La Regione Siciliana espleterà l'attività ispettiva, sia obbligatoria che facoltativa, prevista dall'Avviso regionale citato, nonché tutte le attività di verifica e monitoraggio sulla realizzazione dell'intervento che dovrà essere realizzato per intero, pena recupero di eventuali risorse utilizzate e non documentate.

La Regione Siciliana, nell'ambito delle proprie procedure e prassi, prevederà le modalità di autenticazione e validazione ai fini dell'attendibilità dei dati richiesti allo scopo delle valorizzazioni degli indicatori richiesti dal D.D. 14 febbraio 2025.

Art. 8.

(Modalità e tempistica trasferimento risorse)

Nell'osservanza delle disposizioni del Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato 14 febbraio 2025, dell'Avviso approvato con D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, la Regione Siciliana, attraverso il Servizio competente, espletate tutte le operazioni di verifica previste, provvederà a emanare i decreti di liquidazione e di pagamento solo a seguito della effettiva disponibilità delle risorse trasferite dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

Art. 9.

(Durata della convenzione)

La durata della presente convenzione è fissata all'estinzione, definite le procedure di rendicontazione, di tutte le obbligazioni e specificatamente alla data del pagamento del saldo finale, con decorrenza dalla data di sottoscrizione della stessa. Le date di inizio e fine delle attività della Rete degli Sportelli e delle Competenze digitali sono riportate nel modello 2a presentato al Mimit per le spese di cui alla linea a), e decorrono dal 05/07/2025, data di comunicazione del MIMIT del finanziamento provvisorio concesso per le spese della linea b) e dal 01/04/2025 per le attività delle Competenze Digitali, garantendo comunque un allineamento temporale con l'attività della Rete degli Sportelli e, comunque, per una durata di almeno dodici mesi.

Esclusivamente per le spese della linea a) è possibile ammettere spese retroattive effettuate, nei tre mesi antecedenti la data di pubblicazione del D.D. 14/02/2025, solo per gli sportelli già operativi, e in continuità, con le attività finanziate dal D.D. 4 agosto 2023.

Art. 10.

(Risoluzione della convenzione)

La Regione ha facoltà di risolvere unilateralmente la presente convenzione mediante comunicazione con posta certificata in caso di mancato rispetto delle disposizioni da essa previste e/o in caso di inosservanza delle disposizioni di cui all'Avviso regionale, previa diffida a adempiere nel termine di 15 giorni.

Art. 11.

(Norme di salvaguardia)

Per tutto quanto non previsto, si applicano le disposizioni contenute nell'Avviso regionale approvato con D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, nel D.D. 29 novembre 2024, nel D.D. del 14 febbraio 2025 e quelle vigenti in materia.

Allegati:

- Mod. 2.
- Mod. 2bis.
- Deleghe delle Associazioni aggregate.

Palermo, li 24 luglio 2025.

per l'Associazione Capofila e per delega  
delle Associazioni del raggruppamento  
il Legale rappresentante e/o il Responsabile dell'iniziativa

Firmato  
digitalmente da

**RAFFAELE  
TANGO**  
C = IT

per la Regione Siciliana  
Il Dirigente del Servizio 3 Tutela Consumatori  
giusta delega nota n. 9915 del 01/04/2025



Documento firmato  
da:  
SALVATORE BUSCEMI  
24.07.2025 12:12:48  
UTC

Repubblica Italiana



## Regione Siciliana

Presidenza  
Segreteria Generale

### CONVENZIONE

Tra la Regione Siciliana, p.i./c.f. 80012000826 e l'Associazione Sicilia Consumatori, con sede in Palermo, via Enrico Albanese n. 19, certmail: siciliaconsumatori@pec.it, c.f. 97194420820, nella qualità di Associazione capofila per la realizzazione dell'intervento di cui all'iniziativa "Rete degli Sportelli Regionale del Consumatore. Articolo 7 D.M. 31 luglio 2024. D.D. MIMIT 29 novembre 2024, D.D. MIMIT 23 dicembre 2024 e D.D. MIMIT 14 febbraio 2025 - Direzione Generale Consumatori e Mercato – Divisione IV – Politiche, Normativa e Progetti Nazionali ed Europei per i Consumatori, Cooperazione Amministrativa Europea" e in rappresentanza delle Associazioni Konsumer Italia-Sicilia e Udiconsum Sicilia,

#### *premesse*

- che, con il Decreto della Direzione Generale Consumatori e Mercato del 14 febbraio 2025 il MIMIT ha destinato, giusta art. 3, c. 3, e relativa tabella "1", alla Regione Siciliana l'importo provvisorio di euro 797.500,28 *"Iniziative a vantaggio dei consumatori, di cui all'articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388. Articolo 7 del D.M. 31 luglio 2024. Modalità, termini e criteri per il finanziamento della Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore 2025 – 2026 e definizione di aspetti operativi di cui all'Avviso sulle competenze digitali del 29 novembre 2024"*, avendo riguardo anche alla strutturazione della Rete degli sportelli regionali ed ai risultati conseguiti sulla base dei decreti direttoriali del 23 novembre 2021 e 4 agosto 2023 e ss.mm. e ii. finanziati con le risorse provenienti dai precedenti decreti di riparto;
- che, a seguito di apposito *"Avviso pubblico rivolto alle Regioni per lo sviluppo delle competenze digitali dei consumatori adulti e dei soggetti vulnerabili ai sensi dell'art. 148 L. 388/2000 – Iniziative a vantaggio dei consumatori – Art. 4, comma 1, del decreto ministeriale del 6 maggio 2022. Art. 4, comma 1, del decreto ministeriale del 31 luglio 2024"* della Direzione Generale Consumatori e Mercato – Divisione IV – Politiche, Normativa e Progetti Nazionali ed Europei per i Consumatori, Cooperazione Amministrativa Europea del citato Ministero delle Imprese e del Made in Italy del 29 novembre 2024 (di seguito indicato *"Avviso competenze digitali"*) e del successivo D.D. MIMIT 23 dicembre 2024, è stato destinato provvisoriamente l'ulteriore importo di euro 183.361,49 alla Regione Siciliana per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative allo sviluppo delle competenze digitali per cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili;
- che, a seguito della richiesta del 10/12/2024, prot. U.0019526 del 18/12/2024, la Div. IV - Politiche, Normativa e Progetti nazionali ed europei per i Consumatori, Cooperazione amministrativa europea del MIMIT, ha riconosciuto, per lo sviluppo delle Competenze digitali dei Cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili, il finanziamento provvisorio di euro 183.361,49 a favore della Regione Siciliana e che con Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del Ministero delle Imprese e del Made in Italy n. 1001 del 23/12/2024, ha provveduto all'ammissione provvisoria al finanziamento e con provvedimento separato ha autorizzato l'impegno di spesa;

- che la Regione Siciliana, con l'intento di utilizzare le risorse finanziarie assegnate con i D.D. 23 dicembre 2024 e 14 febbraio 2025, ha approvato, con il D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, l'Avviso destinato alle Associazioni dei consumatori riconosciute ai sensi della legge regionale n. 7/1994, di seguito "Avviso regionale" per la presentazione, in raggruppamento, di progetti di attività che complessivamente dovranno contribuire alla strutturazione di una rete di sportelli fisici aperti ai consumatori ed orientati ad assicurare, sull'intero territorio regionale, la presenza di qualificati centri di assistenza gratuita al cittadino consumatore/utente e per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative all'innalzamento delle competenze digitali per i cittadini/consumatori adulti e i soggetti vulnerabili;
- che la Regione Siciliana con il D.S.G. n. 54 del 31/03/2025 ha approvato il Mod. 1 – Domanda e richiesta prima quota, il Mod. 2 – Piano delle attività, il Mod. 2a - Scheda sportelli e il Mod. 2bis - Piano di dettaglio tecnico operativo, da inviare alla Direzione Generale Consumatori e Mercato del Ministero delle Imprese e del Made in Italy per l'acquisizione del contributo previsto dai D.D. 29 novembre 2024 e 14 febbraio 2025;
- che con Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del Ministero delle Imprese e del Made in Italy n. 905 del 22/07/2025, comunicato con nota prot. 24685 del 23/07/2025, assunta al prot. n. 21024 del 23/07/2025, a seguito della richiesta presentata dalla Regione Siciliana in data 31/03/2025, detto finanziamento è stato provvisoriamente ammesso e si è provveduto al relativo impegno delle somme;
- che la Regione Siciliana, secondo quanto richiesto dall'art. 6, c.2, lett. c) e dall'art. 7, c. 2 del D.D. 14 febbraio 2025, stipulerà, e, con la presente stipula, con le Associazioni capofila del raggruppamento, apposite convenzioni nelle quali saranno stabiliti l'intervento da realizzare, l'ammontare del contributo concesso, le modalità di collaborazione, i requisiti per la realizzazione dei singoli interventi e la tempistica, le modalità di monitoraggio nonché la rendicontazione delle spese;
- che l'Associazione Sicilia Consumatori ha presentato in data 13/03/2025, assunta al prot. n. 8117 del 17/03/2025, proposta di adesione per la gestione di alcuni sportelli di una Rete di sportelli fisici aperti ai consumatori, nel rispetto delle indicazioni di cui all'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, e dei D.M. 31 luglio 2024, D.D. 29 novembre 2024, D.D. 23 dicembre 2024 e D.D. 14 febbraio 2025, quale Associazione capofila, del gruppo di cui fanno parte le seguenti Associazioni, riconosciute ai sensi della legge regionale n. 7/1994:
  - 1. Sicilia Consumatori, capofila,
  - 2. Konsumer Italia-Sicilia,
  - 3. Udiconsum Sicilia.
- che la sopracitata proposta, che prevede l'apertura dei seguenti n. 4 sportelli:
  - - Sicilia Consumatori, via Enrico Albanese n. 19, Palermo,
  - - Konsumer Italia-Sicilia, via Libertà n. 102, Mazara del Vallo (TP),
  - - Konsumer Italia-Sicilia, via Sardegna n. 10, Trapani,
  - - Udiconsum Sicilia, via Ignazio Capuano n. 14, Termini Imerese (PA),
 è stata considerata idonea a contribuire alla strutturazione di una rete di sportelli fisici aperti ai consumatori ed orientata ad assicurare la presenza di qualificati centri di assistenza gratuita al cittadino consumatore e utente;
- che l'Amministrazione regionale, in concorrenza con le spese preventivate nella proposta ha ritenuto di assegnare l'importo di euro 7.200,00, finalizzato a potenziare ed efficientare il sistema della Rete degli sportelli, mediante la creazione di sistemi di CRM, ovvero ulteriori attività complementari quali la realizzazione di strumenti di collegamento e monitoraggio tra sportelli (anche facenti capo a soggetti gestori/attuatori diversi), le cui spese sono ammissibili solo a far data dalla comunicazione di ammissione provvisoria al finanziamento del MIMIT

- sopraindicata;
- che si rende necessario, giusta previsioni di cui al Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del 14 febbraio 2025, del D.D. 29 novembre 2024 e dell'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, stipulare apposita convenzione tra la Regione Siciliana e l'Associazione Sicilia Consumatori, quale capofila del raggruppamento delle Associazioni sopraelencate e in loro rappresentanza, per lo svolgimento delle attività previste per la gestione degli Sportelli del consumatore in ambito regionale e per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative all'innalzamento delle competenze digitali per i cittadini/consumatori adulti e i soggetti vulnerabili di cui al citato Avviso competenze digitali.

La Regione Siciliana in persona del dott. Salvatore Buscemi, dirigente della Segreteria Generale della Presidenza della Regione Siciliana, giusta delega prot. n. 9915 del 01/04/2025 e l'Associazione Sicilia Consumatori, in persona del responsabile dell'iniziativa, Ida Sebastiani, nata a Palermo, il 23/02/1952, c.f. SBS DIA52B63G273W, delegata dal legale rappresentante pro-tempore della stessa Associazione Sicilia Consumatori, e per delega delle Associazioni Konsumer Italia-Sicilia e Udiconsum Sicilia, stipulano la seguente,

## CONVENZIONE

### Art. 1. (Premesse)

Le premesse fanno parte integrante del presente atto.

### Art. 2. (Oggetto)

L'Associazione capofila Sicilia Consumatori, si impegna a realizzare l'intervento secondo le specifiche progettuali presentate alla Regione Siciliana con la proposta del 13/03/2025.

L'Associazione capofila si impegna a realizzare l'intervento unitamente alle sottoelencate Associazioni:

1. Konsumer Italia-Sicilia,
2. Udiconsum Sicilia,

e a rendicontare le somme ammesse a finanziamento secondo le modalità di cui all'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e secondo le indicazioni di cui al Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del 14 febbraio 2025, rispettando le varie scadenze intermedie e, comunque, entro e non oltre il 31/08/2026 per la rendicontazione finale.

### Art. 3. (Responsabile dell'intervento)

Il Legale rappresentante pro-tempore dell'Associazione capofila Sicilia Consumatori, Luigi Ciotta, delega altro soggetto, Ida Sebastiani, nata a Palermo, il 23/02/1952, c.f. SBS DIA52B63G273W, che assume la qualità di unica persona fisica responsabile dell'attuazione dell'intervento di cui alla presente convenzione, su espressa delega sottoscritta dal rappresentante legale di ciascuna Associazione del raggruppamento che comprende anche il potere di assumere obbligazioni in conto e per conto delle Associazioni deleganti, come conferire gli incarichi, sottoscrivere l'acquisizione di servizi, estinguere le obbligazioni pecuniarie, e assumere la responsabilità sull'osservanza delle

norme riguardanti le spese ammissibili e la documentazione della rendicontazione, ai sensi del D.D. 14 febbraio 2025 e D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025.

Il Responsabile dell'intervento provvederà a:

- comunicare alla Regione Siciliana, entro il termine perentorio di sette giorni dalla data di stipula della presente convenzione, l'avvenuto inizio dell'attività, ove già non operative;
- curare e coordinare la realizzazione dell'intervento nei termini perentori indicati e nelle modalità prescritte secondo quanto previsto nella proposta presentata, quanto indicato nell'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e nel Decreto Direttoriale 14 febbraio 2025, supervisionando l'attività degli sportelli gestiti dalle Associazioni del raggruppamento e curando l'acquisizione della reportistica degli stessi sportelli da inviare entro il 31 luglio 2025 per le Competenze digitali e il 20 gennaio 2026 per la Rete degli Sportelli, salvo proroghe, e in sede di rendicontazione, entro il termine di scadenza dell'attività finanziata di cui al suindicato art. 2, per consentire all'Amministrazione regionale di elaborare i dati e trasmettere il monitoraggio richiesto dal MIMIT (ex art. 11, c.1, D.D. 14 febbraio 2025);
- trasmettere alla Regione Siciliana una relazione attinente all'avanzamento dell'intervento approvato, da inviarsi entro il termine di scadenza previsto, unitamente alla rendicontazione delle spese effettuate con l'allegata documentazione di supporto, secondo quanto stabilito dal D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 (art. 11, c.3, D.D. 14 febbraio 2025), compilando gli allegati acclusi all'Avviso citato. Detta rendicontazione dovrà rispettare la normativa contabile vigente e quanto espressamente previsto dall'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e dal Decreto Direttoriale MIMIT 14 febbraio 2025;
- trasmettere alla Regione Siciliana, entro il termine perentorio della data di ultimazione delle attività realizzate, la rendicontazione delle spese effettuate per la sua realizzazione, secondo quanto stabilito dall'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e dal Decreto Direttoriale MIMIT 14 febbraio 2025, compilando la modulistica allegata all'Avviso citato, pena la revoca del finanziamento;
- trasmettere alla Regione Siciliana, entro il termine perentorio dall'ultimazione dell'intervento, pena la revoca del finanziamento, la documentazione finale richiesta:
  - a) relazione che specifichi in dettaglio l'intervento realizzato, l'analisi dei risultati ottenuti e i dati a consuntivo di quanto previsto nell'intervento;
  - b) dichiarazione da cui si evidenzia l'avvenuta rendicontazione dell'intero importo ammesso a finanziamento e l'estinzione delle obbligazioni finanziarie;
  - c) dichiarazione di conclusione dell'attività.

Nel caso di revoca totale o parziale del finanziamento, il responsabile dell'intervento è individuato quale persona fisica che dovrà procedere alla restituzione delle somme già ricevute nei confronti della Regione Siciliana, secondo quanto stabilito dal comma 4 dell'art. 9 del D. Lgs. 31 marzo 1998, n. 123 e ss.mm. e ii.

#### Art. 4. (Partner)

Per la realizzazione dell'intervento, l'Associazione Sicilia Consumatori, quale capofila, si avvale della collaborazione delle altre Associazioni dei consumatori aggregate, indicate all'art. 2 della presente convenzione.

Le Associazioni del raggruppamento sono individuate quali soggetti gestori degli sportelli finanziati, così come definiti dall'art. 6, c. 1, e art. 7, c. 2, del D.D. 14 febbraio 2025.

L'Associazione capofila definisce i rapporti economico-finanziari con le Associazioni aggregate, di cui darà contezza al momento della rendicontazione, mediante dichiarazione sostitutiva di certificazione attestante la regolare esecuzione delle obbligazioni finanziarie tra le Associazioni dei consumatori aggregate per l'attuazione dell'intervento.

L'Associazione capofila fornisce alla Regione Siciliana la documentazione inerente alla rendicontazione delle spese sostenute per la realizzazione dell'intervento, secondo le modalità di cui all'Avviso regionale, alle circolari emanate dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy e alle direttive impartite dal competente ufficio della Regione Siciliana.

**Art. 5.**  
(Gestione degli sportelli)

L'Associazione capofila e le Associazioni aggregate sono tenute a mettere a disposizione le professionalità richieste per la realizzazione delle attività di cui all'art. 2 della presente convenzione, variabili in funzione delle fasi progettuali di riferimento.

L'Associazione capofila e le Associazioni aggregate sono tenute al rispetto dei trattamenti economici previsti dalla contrattazione collettiva nazionale e dalle norme in materia di previdenza e assistenza. Dovranno, altresì, essere conformi a quanto previsto dal citato D.D. MIMIT 14 febbraio 2025, le attività inerenti la sensibilizzazione, l'informazione, la formazione e l'assistenza, relative all'innalzamento delle competenze digitali per i cittadini/consumatori adulti e i soggetti vulnerabili di cui al citato *Avviso competenze digitali*, nonché la gestione degli sportelli (ex artt. 5 e 6, del D.D. MIMIT 14 febbraio 2025), le attività, gli elementi di cui all'art. 3, c. 4, la calendarizzazione degli obiettivi, l'ammontare del finanziamento concesso, le modalità di collaborazione, la specificazione se trattasi di sportelli aggregati e dei soggetti che compongono l'aggregazione e le modalità di funzionamento, la durata, con la specificazione del termine iniziale e finale, le modalità di monitoraggio nonché di rendicontazione delle spese, l'eventuale riconoscimento da parte della Regione di spese relative ad attività sostenute in continuità nei tre mesi precedenti alla pubblicazione del D.D. MIMIT 14 febbraio 2025 nonché la rendicontazione delle spese.

Tali elementi sono esplicitati nei modelli Mod. 2 e Mod. 2bis allegati alla presente convenzione.

Ogni eventuale modifica dovrà essere autorizzata dagli uffici competenti della Regione Siciliana.

**Art. 6.**  
(Assicurazione)

L'Associazione capofila e le Associazioni aggregate garantiscono che i propri consulenti professionali siano forniti della necessaria copertura assicurativa in relazione all'esercizio delle attività di cui alla presente convenzione inclusi i danni arrecati a terzi nello svolgimento di tali attività.

**Art. 7.**  
(Quadro economico proposta)

	<b>Quadro economico della proposta di gestione degli sportelli rimodulato con le risorse assegnate dall'Amministrazione regionale per specifiche finalità di cui all'art. 5, commi 1 e 2, del D.D. 14 febbraio 2025 (linea A)</b>	Ripartizione spese finanziamento
a	spese per macchinari, attrezzature, prodotti: acquisto, (anche mediante locazione finanziaria) o noleggio (con regolare contratto), di macchinari, attrezzature o prodotti nuovi di fabbrica (sono esclusi i telefoni cellulari), da utilizzare presso le sedi di localizzazione delle attività	5.420,00
	<b>Totale a</b>	<b>5.420,00</b>



	<i>spese per acquisizione di servizi relativi a:</i>	
b1	realizzazione di appositi programmi informatici per il mantenimento o l'aggiornamento di siti internet già esistenti, per la realizzazione o l'evoluzione di strumenti di CRM e simili per la gestione dei contatti con i consumatori e la registrazione delle pratiche	1.000,00
b2	iniziative di comunicazione nonché attività divulgative e di informazione relative alle attività oggetto della proposta comprese quelle necessarie per la promozione dell'orario e dei servizi resi dagli sportelli di cui all'art. 5, comma 1, con esclusione delle spese per pubblicità e delle spese per attività conviviali di qualsiasi genere e natura e ad esclusione delle spese relative alle iniziative di cui all'Avviso 29 novembre 2024.	6.000,00
	<b>Totale b</b>	<b>7.000,00</b>
c	<i>Spese per consulenze professionali e/o prestazioni di lavoro autonomo:</i> nel rispetto della normativa vigente, fornite, in base a lettera di incarico specifico del soggetto beneficiario/attuatore, aventi a contenuto unicamente l'approfondimento e lo sviluppo delle tematiche oggetto delle iniziative, prestate da imprese o società, anche in forma cooperativa, iscritte al registro delle imprese, o da altri soggetti privati aventi personalità giuridica o da enti pubblici, ovvero da professionisti iscritti ad un albo professionale legalmente riconosciuto, ovvero, per le professioni non regolamentate, da persone fisiche munite di specifico titolo, di norma di livello universitario, e/o dotati di adeguata e non occasionale esperienza, comprovata dai relativi curriculum che devono risultare agli atti; tali spese di consulenza sono ammissibili purché sia esibita regolare fattura e non riferite a professionisti ricoprenti cariche sociali presso il soggetto attuatore o non altrimenti collegati ad esso e purché non riferite a dipendenti del soggetto attuatore; inoltre, per l'ammissibilità della spesa dovrà essere allegata specifica relazione dell'attività oggetto dell'incarico effettivamente svolto. Le prestazioni di lavoro autonomo non possono essere rendicontate tra le spese del personale dipendente delle Associazioni e devono essere corredate dalla documentazione ivi prevista.	27.000,00
	<b>Totale c</b>	<b>27.000,00</b>
d	<i>spese di retribuzione del personale:</i> dipendente delle associazioni dei consumatori, in qualità di soggetti attuatori/gestori, con contratto a tempo indeterminato e determinato, incluso apprendistato professionalizzante, per le prestazioni occasionali non autonome con regolare contratto nei limiti consentiti dalla normativa vigente purché detto personale sia utilizzato in via specifica per la realizzazione della proposta e venga resa ai fini dell'ammissibilità delle relative spese puntuale relazione sull'attività svolta. Non possono essere riconosciute quali spese di personale le prestazioni di lavoro autonomo.	41.500,00
	<b>Totale d</b>	<b>41.500,00</b>
e	rimborsi spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del d. lgs. 3 luglio 2017 n. 117 per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del terzo settore.	0,00
	<b>Totale e</b>	<b>0,00</b>
g	<i>spese generali:</i> determinate in modo forfettario nella misura massima del 20% dell'importo del contributo ammesso. Si riferiscono a spese riferite alle attività oggetto del D.D. 14 febbraio 2025 per le quali non è possibile determinare l'esatto importo destinato ad ogni singola attività, come, ad esempio, affitto di locali, illuminazione, riscaldamento, assicurazioni, uso di telefono, canoni per connessioni Internet, hard disk esterni/mobili, cavi, mouse, webcam, cuffie, leggi, treppiedi, tablet, licenze per programmi informatici, etc., servizi postali e di corriere, viaggi e missioni, buoni pasto del personale dipendente come definito	22.000,00

	alla lettera d), (ad esclusione del personale della Regione), copertura assicurativa per i volontari, spese riferite ad attività di rendicontazione, segreteria, organizzazione, coordinamento e amministrazione e altre spese non rientranti nelle categorie di cui alle lettere a), b), c), d) ed e).	
	<b>Totale g</b>	<b>22.00000</b>
	<b>TOTALE a+b+c+d+e +g</b>	<b>102.920,00</b>

	<b>Quadro economico della proposta di gestione degli sportelli rimodulato con le risorse assegnate dall'Amministrazione regionale per specifiche finalità di cui all'art. 5, commi 1 e 2, del D.D. 14 febbraio 2025 (linea B)</b>	Ripartizione spese finanziamento
a	spese per macchinari, attrezzature, prodotti: acquisto, (anche mediante locazione finanziaria) o noleggio (con regolare contratto), di macchinari, attrezzature o prodotti nuovi di fabbrica (sono esclusi i telefoni cellulari), da utilizzare presso le sedi di localizzazione delle attività	0,00
	<b>Totale a</b>	<b>0,00</b>
	<i>spese per acquisizione di servizi relativi a:</i>	
b1	realizzazione di appositi programmi informatici per il mantenimento o l'aggiornamento di siti internet già esistenti, per la realizzazione o l'evoluzione di strumenti di CRM e simili per la gestione dei contatti con i consumatori e la registrazione delle pratiche	7.200,00
b2	iniziative di comunicazione nonché attività divulgative e di informazione relative alle attività oggetto della proposta comprese quelle necessarie per la promozione dell'orario e dei servizi resi dagli sportelli di cui all'art. 5, comma 1, con esclusione delle spese per pubblicità e delle spese per attività conviviali di qualsiasi genere e natura e ad esclusione delle spese relative alle iniziative di cui all'Avviso 29 novembre 2024.	
	<b>Totale b</b>	<b>7.200,00</b>
c	<i>Spese per consulenze professionali e/o prestazioni di lavoro autonomo:</i> nel rispetto della normativa vigente, fornite, in base a lettera di incarico specifico del soggetto beneficiario/attuatore, aventi a contenuto unicamente l'approfondimento e lo sviluppo delle tematiche oggetto delle iniziative, prestate da imprese o società, anche in forma cooperativa, iscritte al registro delle imprese, o da altri soggetti privati aventi personalità giuridica o da enti pubblici, ovvero da professionisti iscritti ad un albo professionale legalmente riconosciuto, ovvero, per le professioni non regolamentate, da persone fisiche munite di specifico titolo, di norma di livello universitario, e/o dotati di adeguata e non occasionale esperienza, comprovata dai relativi curriculum che devono risultare agli atti; tali spese di consulenza sono ammissibili purché sia esibita regolare fattura e non riferite a professionisti ricoprenti cariche sociali presso il soggetto attuatore o non altrimenti collegati ad esso e purché non riferite a dipendenti del soggetto attuatore; inoltre, per l'ammissibilità della spesa dovrà essere allegata specifica relazione dell'attività oggetto dell'incarico effettivamente svolto. Le prestazioni di lavoro autonomo non possono essere rendicontate tra le spese del personale dipendente delle Associazioni e devono essere corredate dalla documentazione ivi prevista.	0,00
	<b>Totale c</b>	<b>0.00</b>

d	<i>spese di retribuzione del personale:</i> dipendente delle associazioni dei consumatori, in qualità di soggetti attuatori/gestori, con contratto a tempo indeterminato e determinato, incluso apprendistato professionalizzante, per le prestazioni occasionali non autonome con regolare contratto nei limiti consentiti dalla normativa vigente purché detto personale sia utilizzato in via specifica per la realizzazione della proposta e venga resa ai fini dell'ammissibilità delle relative spese puntuale relazione sull'attività svolta. Non possono essere riconosciute quali spese di personale le prestazioni di lavoro autonomo.	0.00
	<b>Totale d</b>	<b>0.00</b>
e	rimborsi spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del d. lgs. 3 luglio 2017 n. 117 per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del terzo settore.	0,00
	<b>Totale e</b>	<b>0,00</b>
g	<i>spese generali:</i> determinate in modo forfettario nella misura massima del 20% dell'importo del contributo ammesso. Si riferiscono a spese riferite alle attività oggetto del D.D. 14 febbraio 2025 per le quali non è possibile determinare l'esatto importo destinato ad ogni singola attività, come, ad esempio, affitto di locali, illuminazione, riscaldamento, assicurazioni, uso di telefono, canoni per connessioni Internet, hard disk esterni/mobili, cavi, mouse, webcam, cuffie, leggit, treppiedi, tablet, licenze per programmi informatici, etc., servizi postali e di corriere, viaggi e missioni, buoni pasto del personale dipendente come definito alla lettera d), (ad esclusione del personale della Regione), copertura assicurativa per i volontari, spese riferite ad attività di rendicontazione, segreteria, organizzazione, coordinamento e amministrazione e altre spese non rientranti nelle categorie di cui alle lettere a), b), c), d) ed e).	0,00
	<b>Totale g</b>	<b>0,00</b>
	<b>TOTALE a+b+c+d+e +g</b>	<b>7.200,00</b>

<i>Attività</i>	<i>Importo richiesto euro</i>
Attività di sensibilizzazione dei cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili rispetto all'importanza dell'uso del digitale, in generale ed in particolare nei rapporti di consumo anche mediante l'ideazione, la realizzazione e l'erogazione di contenuti formativi	27.164,96
Formazione specifica dei cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili, anche mediante l'erogazione di contenuti formativi, di eventi di formazione	0,00
Formazione specifica dei responsabili e degli operatori degli sportelli individuati dalla Regione nell'ambito della rete di cui all'art. 7 del DM. 31 luglio 2024	0,00
Attività di informazione, per diffondere le attività del progetto, le opportunità formative offerte, l'esistenza degli sportelli di assistenza digitale e gli eventi per il pubblico	0,00
Contributo totale	<b>27.164,96</b>

	<b>Quadro economico della proposta di gestione degli sportelli rimodulato con le risorse assegnate dall'Amministrazione regionale per specifiche finalità di cui D.D. MIMIT 29/11/2024 per lo Sviluppo delle Competenze digitali dei Cittadini/consumatori adulti e dei soggetti vulnerabili</b>	Ripartizione spese finanziamento
a	Attrezzature compreso l'eventuale noleggio, anche mediante locazione finanziaria, di beni esclusivamente per il periodo di effettiva utilizzazione, piattaforme per l'e-learning, ecc.	0,00
	<b>Totale a</b>	<b>0,00</b>
	<i>spese per acquisizione di servizi relativi a:</i>	
b	Servizi connessi con l'organizzazione delle attività di sensibilizzazione, formazione e informazione compresi i compensi per docenti/tutor. Tutte le attività devono essere debitamente comprovate da documenti relativi al procedimento di individuazione dei soggetti incaricati, cv attestanti le competenze dei docenti/tutor individuati, conferimenti di incarico, evidenza delle ore prestate	27.164,96
	<b>Totale b</b>	<b>27.164,96</b>
c	Personale dipendente adeguatamente formato dei soggetti attuatori, ove individuati dalle Regioni, adibito alle attività di formazione ai consumatori	0,00
	<b>Totale c</b>	<b>0,00</b>
d	Spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117 per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del Terzo Settore, dedicati al progetto	0,00
	<b>Totale d</b>	<b>0,00</b>
	<b>TOTALE a+b+c+d</b>	<b>27.164,96</b>

L'intero importo del contributo pari complessivamente ad euro 137.284,96 (euro centrentasettemiladuecentottantaquattro/96) previsto nel quadro economico dell'intervento di cui alla presente convenzione deve essere rendicontato alla Regione Siciliana secondo le modalità di cui all'Avviso regionale approvato con D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e le indicazioni di cui al D.D. 29 novembre 2024 e D.D. del 14 febbraio 2025.

Le erogazioni nei confronti del beneficiario del contributo sono subordinate al versamento da parte del MIMIT delle quote di finanziamento assegnate nei capitoli di entrata del bilancio della Regione Siciliana e alla successiva iscrizione nei pertinenti capitoli di spesa del medesimo bilancio regionale da parte del Dipartimento del Bilancio e del Tesoro – Ragioneria Generale della Regione.

La Regione Siciliana, accertata la conformità dell'intervento realizzato ai requisiti previsti dall'Avviso regionale e del D.D. del 14 febbraio 2025, verificata la regolarità della documentazione giustificativa delle spese sostenute, determina l'ammontare delle spese ritenute ammissibili e procede a validarle, accertandone la corretta imputazione alle voci e per i massimali di spesa previsti e ad erogare la II quota ed il saldo del finanziamento stesso all'Associazione capofila.

Ai sensi dell'art. 8, comma 2, del D.D. 14 febbraio 2025, le spese per la realizzazione delle attività di cui all'art. 5, comma 1, dello stesso D.D. sono ammissibili dalla data di pubblicazione del Decreto Ministeriale (14/02/2025), fatte salve le spese sostenute in continuità con le attività finanziate ai sensi del D.D. 4 agosto 2023 purché effettuate fino ad un massimo di tre mesi precedenti (e cioè 15/11/2024) la pubblicazione, con la possibilità di rimodulare gli importi delle macro-voci di spesa fino ad un massimo del 20% all'interno della medesima linea di attività.

La Regione Siciliana espleterà l'attività ispettiva, sia obbligatoria che facoltativa, prevista dall'Avviso regionale citato, nonché tutte le attività di verifica e monitoraggio sulla realizzazione dell'intervento che dovrà essere realizzato per intero, pena recupero di eventuali risorse utilizzate e non documentate.

La Regione Siciliana, nell'ambito delle proprie procedure e prassi, prevederà le modalità di autenticazione e validazione ai fini dell'attendibilità dei dati richiesti allo scopo delle valorizzazioni degli indicatori richiesti dal D.D. 14 febbraio 2025.

Art. 8.

(Modalità e tempistica trasferimento risorse)

Nell'osservanza delle disposizioni del Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato 14 febbraio 2025, dell'Avviso approvato con D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, la Regione Siciliana, attraverso il Servizio competente, espletate tutte le operazioni di verifica previste, provvederà a emanare i decreti di liquidazione e di pagamento solo a seguito della effettiva disponibilità delle risorse trasferite dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

Art. 9.

(Durata della convenzione)

La durata della presente convenzione è fissata all'estinzione, definite le procedure di rendicontazione, di tutte le obbligazioni e specificatamente alla data del pagamento del saldo finale, con decorrenza dalla data di sottoscrizione della stessa. Le date di inizio e fine delle attività della Rete degli Sportelli e delle Competenze digitali sono riportate nel modello 2a presentato al Mimit per le spese di cui alla linea a), e decorrono dal 05/07/2025, data di comunicazione del MIMIT del finanziamento provvisorio concesso per le spese della linea b) e dal 01/04/2025 per le attività delle Competenze Digitali, garantendo comunque un allineamento temporale con l'attività della Rete degli Sportelli e, comunque, per una durata di almeno dodici mesi.

Esclusivamente per le spese della linea a) è possibile ammettere spese retroattive effettuate, nei tre mesi antecedenti la data di pubblicazione del D.D. 14/02/2025, solo per gli sportelli già operativi, e in continuità, con le attività finanziate dal D.D. 4 agosto 2023.

Art. 10.

(Risoluzione della convenzione)

La Regione ha facoltà di risolvere unilateralmente la presente convenzione mediante comunicazione con posta certificata in caso di mancato rispetto delle disposizioni da essa previste e/o in caso di inosservanza delle disposizioni di cui all'Avviso regionale, previa diffida a adempiere nel termine di 15 giorni.

Art. 11.

(Norme di salvaguardia)

Per tutto quanto non previsto, si applicano le disposizioni contenute nell'Avviso regionale approvato con D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, nel D.D. 29 novembre 2024, nel D.D. del 14 febbraio 2025 e quelle vigenti in materia.

Allegati:

- Mod. 2.
- Mod. 2bis.
- Deleghe delle Associazioni aggregate.

Palermo, li 24 luglio 2025.

per l'Associazione Capofila e per delega  
delle Associazioni del raggruppamento  
il Legale rappresentante e/o il Responsabile dell'iniziativa

Firmato  
digitalmente da

**LUIGI CIOTTA**

CN = LUIGI  
CIOTTA  
C = IT

per la Regione Siciliana  
Il Dirigente del Servizio 3 Tutela Consumatori  
giusta delega nota n. 9915 del 01/04/2025



Documento firmato da:  
SALVATORE BUSCEMI  
24.07.2025 14:31:39 UTC

Repubblica Italiana



## Regione Siciliana

Presidenza  
Segreteria Generale

### CONVENZIONE

Tra la Regione Siciliana, p.i./c.f. 80012000826 e l'Associazione Adiconsum Sicilia, con sede in Palermo, Piazza Castelnuovo n. 35, certmail: sicilia@pec.adiconsum.it, c.f. 97039800822, nella qualità di Associazione capofila per la realizzazione dell'intervento di cui all'iniziativa "Rete degli Sportelli Regionale del Consumatore. Articolo 7 D.M. 31 luglio 2024. D.D. MIMIT 29 novembre 2024, D.D. MIMIT 23 dicembre 2024 e D.D. MIMIT 14 febbraio 2025 - Direzione Generale Consumatori e Mercato – Divisione IV – Politiche, Normativa e Progetti Nazionali ed Europei per i Consumatori, Cooperazione Amministrativa Europea" e in rappresentanza delle Associazioni Consumatori Associati, Messina e Aduc Funzione Sociale, Siracusa,

#### *premesse*

- che, con il Decreto della Direzione Generale Consumatori e Mercato del 14 febbraio 2025 il MIMIT ha destinato, giusta art. 3, c. 3, e relativa tabella "1", alla Regione Siciliana l'importo provvisorio di euro 797.500,28 *"Iniziative a vantaggio dei consumatori, di cui all'articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388. Articolo 7 del D.M. 31 luglio 2024. Modalità, termini e criteri per il finanziamento della Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore 2025 – 2026 e definizione di aspetti operativi di cui all'Avviso sulle competenze digitali del 29 novembre 2024"*, avendo riguardo anche alla strutturazione della Rete degli sportelli regionali ed ai risultati conseguiti sulla base dei decreti direttoriali del 23 novembre 2021 e 4 agosto 2023 e ss.mm. e ii. finanziati con le risorse provenienti dai precedenti decreti di riparto;
- che, a seguito di apposito *"Avviso pubblico rivolto alle Regioni per lo sviluppo delle competenze digitali dei consumatori adulti e dei soggetti vulnerabili ai sensi dell'art. 148 L. 388/2000 – Iniziative a vantaggio dei consumatori – Art. 4, comma 1, del decreto ministeriale del 6 maggio 2022. Art. 4, comma 1, del decreto ministeriale del 31 luglio 2024"* della Direzione Generale Consumatori e Mercato – Divisione IV – Politiche, Normativa e Progetti Nazionali ed Europei per i Consumatori, Cooperazione Amministrativa Europea del citato Ministero delle Imprese e del Made in Italy del 29 novembre 2024 (di seguito indicato *"Avviso competenze digitali"*) e del successivo D.D. MIMIT 23 dicembre 2024, è stato destinato provvisoriamente l'ulteriore importo di euro 183.361,49 alla Regione Siciliana per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative allo sviluppo delle competenze digitali per cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili;
- che, a seguito della richiesta del 10/12/2024, prot. U.0019526 del 18/12/2024, la Div. IV - Politiche, Normativa e Progetti nazionali ed europei per i Consumatori, Cooperazione amministrativa europea del MIMIT, ha riconosciuto, per lo sviluppo delle Competenze digitali dei Cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili, il finanziamento provvisorio di euro 183.361,49 a favore della Regione Siciliana e che con Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del Ministero delle Imprese e del Made in Italy n. 1001 del 23/12/2024, ha provveduto all'ammissione provvisoria al finanziamento e con provvedimento separato ha autorizzato l'impegno di spesa;

- che la Regione Siciliana, con l'intento di utilizzare le risorse finanziarie assegnate con i D.D. 23 dicembre 2024 e 14 febbraio 2025, ha approvato, con il D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, l'Avviso destinato alle Associazioni dei consumatori riconosciute ai sensi della legge regionale n. 7/1994, di seguito "Avviso regionale" per la presentazione, in raggruppamento, di progetti di attività che complessivamente dovranno contribuire alla strutturazione di una rete di sportelli fisici aperti ai consumatori ed orientati ad assicurare, sull'intero territorio regionale, la presenza di qualificati centri di assistenza gratuita al cittadino consumatore/utente e per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative all'innalzamento delle competenze digitali per i cittadini/consumatori adulti e i soggetti vulnerabili;
- che la Regione Siciliana con il D.S.G. n. 54 del 31/03/2025 ha approvato il Mod. 1 – Domanda e richiesta prima quota, il Mod. 2 – Piano delle attività, il Mod. 2a - Scheda sportelli e il Mod. 2bis - Piano di dettaglio tecnico operativo, da inviare alla Direzione Generale Consumatori e Mercato del Ministero delle Imprese e del Made in Italy per l'acquisizione del contributo previsto dai D.D. 29 novembre 2024 e 14 febbraio 2025;
- che con Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del Ministero delle Imprese e del Made in Italy n. 905 del 22/07/2025, comunicato con nota prot. 24685 del 23/07/2025, assunta al prot. n. 21024 del 23/07/2025, a seguito della richiesta presentata dalla Regione Siciliana in data 31/03/2025, detto finanziamento è stato provvisoriamente ammesso e si è provveduto al relativo impegno delle somme;
- che la Regione Siciliana, secondo quanto richiesto dall'art. 6, c.2, lett. c) e dall'art. 7, c. 2 del D.D. 14 febbraio 2025, stipulerà, e, con la presente stipula, con le Associazioni capofila del raggruppamento, apposite convenzioni nelle quali saranno stabiliti l'intervento da realizzare, l'ammontare del contributo concesso, le modalità di collaborazione, i requisiti per la realizzazione dei singoli interventi e la tempistica, le modalità di monitoraggio nonché la rendicontazione delle spese;
- che l'Associazione Adiconsum Sicilia ha presentato in data 13/03/2025, assunta al prot. n. 8110 del 17/03/2025, proposta di adesione per la gestione di alcuni sportelli di una Rete di sportelli fisici aperti ai consumatori, nel rispetto delle indicazioni di cui all'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, e dei D.M. 31 luglio 2024, D.D. 29 novembre 2024, D.D. 23 dicembre 2024 e D.D. 14 febbraio 2025, quale Associazione capofila, del gruppo di cui fanno parte le seguenti Associazioni, riconosciute ai sensi della legge regionale n. 7/1994:
  - 1. Adiconsum Sicilia, capofila,
  - 2. Consumatori Associati,
  - 3. Aduc Funzione Sociale.
- che la sopracitata proposta, che prevede l'apertura dei seguenti n. 4 sportelli:
  - - Adiconsum Sicilia, piazza Ciaccio Montalto n. 27, Trapani,
  - - Consumatori Associati, via Cavour n. 143, Messina,
  - - Aduc Funzione Sociale Sicilia, viale Teracati n. 39, Siracusa,
  - - Adiconsum Sicilia, via Canonico Pulci n. 9, Caltanissetta
 è stata considerata idonea a contribuire alla strutturazione di una rete di sportelli fisici aperti ai consumatori ed orientata ad assicurare la presenza di qualificati centri di assistenza gratuita al cittadino consumatore e utente;
- che l'Amministrazione regionale, in concorrenza con le spese preventivate nella proposta ha ritenuto di assegnare l'importo di euro 7.200,00, finalizzato a potenziare ed efficientare il sistema della Rete degli sportelli, mediante la creazione di sistemi di CRM, ovvero ulteriori attività complementari quali la realizzazione di strumenti di collegamento e monitoraggio tra sportelli (anche facenti capo a soggetti gestori/attuatori diversi), le cui spese sono ammissibili solo a far data dalla comunicazione di ammissione provvisoria al finanziamento del MIMIT



- sopraindicata;
- che si rende necessario, giusta previsioni di cui al Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del 14 febbraio 2025, del D.D. 29 novembre 2024 e dell'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, stipulare apposita convenzione tra la Regione Siciliana e l'Associazione Adiconsum Sicilia, quale capofila del raggruppamento delle Associazioni sopraelencate e in loro rappresentanza, per lo svolgimento delle attività previste per la gestione degli Sportelli del consumatore in ambito regionale e per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative all'innalzamento delle competenze digitali per i cittadini/consumatori adulti e i soggetti vulnerabili di cui al citato Avviso competenze digitali.

La Regione Siciliana in persona del dott. Salvatore Buscemi, dirigente della Segreteria Generale della Presidenza della Regione Siciliana, giusta delega prot. n. 9915 del 01/04/2025 e l'Associazione Adiconsum Sicilia, in persona del responsabile dell'iniziativa, Antonino Rocco, nato a Palermo, il 04/08/1961, c.f. RCCNNN61M04G273Z delegato dal legale rappresentante pro-tempore dell'Associazione Adiconsum Sicilia e per delega delle Associazioni Consumatori Associati e Aduc Funzione Sociale, stipulano la seguente,

## CONVENZIONE

### Art. 1. (Premesse)

Le premesse fanno parte integrante del presente atto.

### Art. 2. (Oggetto)

L'Associazione capofila Adiconsum Sicilia, si impegna a realizzare l'intervento secondo le specifiche progettuali presentate alla Regione Siciliana con la proposta del 13/03/2025.

L'Associazione capofila si impegna a realizzare l'intervento unitamente alle sottoelencate Associazioni:

1. Consumatori Associati, Messina,
2. Aduc Funzione Sociale, Siracusa,

e a rendicontare le somme ammesse a finanziamento secondo le modalità di cui all'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e secondo le indicazioni di cui al Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del 14 febbraio 2025, rispettando le varie scadenze intermedie e, comunque, entro e non oltre il 31/08/2026 per la rendicontazione finale.

### Art. 3. (Responsabile dell'intervento)

Il Legale rappresentante pro-tempore dell'Associazione capofila Adiconsum Sicilia, Carbone Francesco, delega altro soggetto, Antonino Rocco, nato a Palermo, il 04/08/1961, c.f. RCCNNN61M04G273Z, che assume la qualità di unica persona fisica responsabile dell'attuazione dell'intervento di cui alla presente convenzione, su espressa delega sottoscritta dal rappresentante legale di ciascuna Associazione del raggruppamento che comprende anche il potere di assumere obbligazioni in conto e per conto delle Associazioni deleganti, come conferire gli incarichi, sottoscrivere l'acquisizione di servizi, estinguere le obbligazioni pecuniarie, e assumere la

responsabilità sull'osservanza delle norme riguardanti le spese ammissibili e la documentazione della rendicontazione, ai sensi del D.D. 14 febbraio 2025 e D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025.

Il Responsabile dell'intervento provvederà a:

- comunicare alla Regione Siciliana, entro il termine perentorio di sette giorni dalla data di stipula della presente convenzione, l'avvenuto inizio dell'attività, ove già non operative;
- curare e coordinare la realizzazione dell'intervento nei termini perentori indicati e nelle modalità prescritte secondo quanto previsto nella proposta presentata, quanto indicato nell'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e nel Decreto Direttoriale 14 febbraio 2025, supervisionando l'attività degli sportelli gestiti dalle Associazioni del raggruppamento e curando l'acquisizione della reportistica degli stessi sportelli da inviare entro il 31 luglio 2025 per le Competenze digitali e il 20 gennaio 2026 per la Rete degli Sportelli, salvo proroghe, e in sede di rendicontazione, entro il termine di scadenza dell'attività finanziata di cui al suindicato art. 2, per consentire all'Amministrazione regionale di elaborare i dati e trasmettere il monitoraggio richiesto dal MIMIT (ex art. 11, c.1, D.D. 14 febbraio 2025);
- trasmettere alla Regione Siciliana una relazione attinente all'avanzamento dell'intervento approvato, da inviarsi entro il termine di scadenza previsto, unitamente alla rendicontazione delle spese effettuate con l'allegata documentazione di supporto, secondo quanto stabilito dal D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 (art. 11, c.3, D.D. 14 febbraio 2025), compilando gli allegati acclusi all'Avviso citato. Detta rendicontazione dovrà rispettare la normativa contabile vigente e quanto espressamente previsto dall'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e dal Decreto Direttoriale MIMIT 14 febbraio 2025;
- trasmettere alla Regione Siciliana, entro il termine perentorio della data di ultimazione delle attività realizzate, la rendicontazione delle spese effettuate per la sua realizzazione, secondo quanto stabilito dall'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e dal Decreto Direttoriale MIMIT 14 febbraio 2025, compilando la modulistica allegata all'Avviso citato, pena la revoca del finanziamento;
- trasmettere alla Regione Siciliana, entro il termine perentorio dall'ultimazione dell'intervento, pena la revoca del finanziamento, la documentazione finale richiesta:
  - a) relazione che specifichi in dettaglio l'intervento realizzato, l'analisi dei risultati ottenuti e i dati a consuntivo di quanto previsto nell'intervento;
  - b) dichiarazione da cui si evidenzia l'avvenuta rendicontazione dell'intero importo ammesso a finanziamento e l'estinzione delle obbligazioni finanziarie;
  - c) dichiarazione di conclusione dell'attività.

Nel caso di revoca totale o parziale del finanziamento, il responsabile dell'intervento è individuato quale persona fisica che dovrà procedere alla restituzione delle somme già ricevute nei confronti della Regione Siciliana, secondo quanto stabilito dal comma 4 dell'art. 9 del D. Lgs. 31 marzo 1998, n. 123 e ss.mm. e ii.

#### Art. 4. (Partner)

Per la realizzazione dell'intervento, l'Associazione Adiconsum Sicilia, quale capofila, si avvale della collaborazione delle altre Associazioni dei consumatori aggregate, indicate all'art. 2 della presente convenzione.

Le Associazioni del raggruppamento sono individuate quali soggetti gestori degli sportelli finanziati, così come definiti dall'art. 6, c. 1, e art. 7, c. 2, del D.D. 14 febbraio 2025.

L'Associazione capofila definisce i rapporti economico-finanziari con le Associazioni aggregate, di cui darà contezza al momento della rendicontazione, mediante dichiarazione sostitutiva di certificazione attestante la regolare esecuzione delle obbligazioni finanziarie tra le Associazioni dei consumatori aggregate per l'attuazione dell'intervento.

L'Associazione capofila fornisce alla Regione Siciliana la documentazione inerente alla rendicontazione delle spese sostenute per la realizzazione dell'intervento, secondo le modalità di cui all'Avviso regionale, alle circolari emanate dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy e alle direttive impartite dal competente ufficio della Regione Siciliana.

**Art. 5.**  
(Gestione degli sportelli)

L'Associazione capofila e le Associazioni aggregate sono tenute a mettere a disposizione le professionalità richieste per la realizzazione delle attività di cui all'art. 2 della presente convenzione, variabili in funzione delle fasi progettuali di riferimento.

L'Associazione capofila e le Associazioni aggregate sono tenute al rispetto dei trattamenti economici previsti dalla contrattazione collettiva nazionale e dalle norme in materia di previdenza e assistenza. Dovranno, altresì, essere conformi a quanto previsto dal citato D.D. MIMIT 14 febbraio 2025, le attività inerenti la sensibilizzazione, l'informazione, la formazione e l'assistenza, relative all'innalzamento delle competenze digitali per i cittadini/consumatori adulti e i soggetti vulnerabili di cui al citato *Avviso competenze digitali*, nonché la gestione degli sportelli (ex artt. 5 e 6, del D.D. MIMIT 14 febbraio 2025), le attività, gli elementi di cui all'art. 3, c. 4, la calendarizzazione degli obiettivi, l'ammontare del finanziamento concesso, le modalità di collaborazione, la specificazione se trattasi di sportelli aggregati e dei soggetti che compongono l'aggregazione e le modalità di funzionamento, la durata, con la specificazione del termine iniziale e finale, le modalità di monitoraggio nonché di rendicontazione delle spese, l'eventuale riconoscimento da parte della Regione di spese relative ad attività sostenute in continuità nei tre mesi precedenti alla pubblicazione del D.D. MIMIT 14 febbraio 2025 nonché la rendicontazione delle spese.

Tali elementi sono esplicitati nei modelli Mod. 2 e Mod. 2bis allegati alla presente convenzione.

Ogni eventuale modifica dovrà essere autorizzata dagli uffici competenti della Regione Siciliana.

**Art. 6.**  
(Assicurazione)

L'Associazione capofila e le Associazioni aggregate garantiscono che i propri consulenti professionali siano forniti della necessaria copertura assicurativa in relazione all'esercizio delle attività di cui alla presente convenzione inclusi i danni arrecati a terzi nello svolgimento di tali attività.

**Art. 7.**  
(Quadro economico proposta)

	<b>Quadro economico della proposta di gestione degli sportelli rimodulato con le risorse assegnate dall'Amministrazione regionale per specifiche finalità di cui all'art. 5, commi 1 e 2, del D.D. 14 febbraio 2025 (linea A)</b>	Ripartizione spese finanziamento
a	spese per macchinari, attrezzature, prodotti: acquisto, (anche mediante locazione finanziaria) o noleggio (con regolare contratto), di macchinari, attrezzature o prodotti nuovi di fabbrica (sono esclusi i telefoni cellulari), da utilizzare presso le sedi di localizzazione delle attività	5.000,00
	<b>Totale a</b>	<b>5.000,00</b>

	<i>spese per acquisizione di servizi relativi a:</i>	
b1	realizzazione di appositi programmi informatici per il mantenimento o l'aggiornamento di siti internet già esistenti, per la realizzazione o l'evoluzione di strumenti di CRM e simili per la gestione dei contatti con i consumatori e la registrazione delle pratiche	1.200,00
b2	iniziative di comunicazione nonché attività divulgative e di informazione relative alle attività oggetto della proposta comprese quelle necessarie per la promozione dell'orario e dei servizi resi dagli sportelli di cui all'art. 5, comma 1, con esclusione delle spese per pubblicità e delle spese per attività conviviali di qualsiasi genere e natura e ad esclusione delle spese relative alle iniziative di cui all'Avviso 29 novembre 2024.	5.220,00
	<b>Totale b</b>	<b>6.420,00</b>
c	<i>Spese per consulenze professionali e/o prestazioni di lavoro autonomo:</i> nel rispetto della normativa vigente, fornite, in base a lettera di incarico specifico del soggetto beneficiario/attuatore, aventi a contenuto unicamente l'approfondimento e lo sviluppo delle tematiche oggetto delle iniziative, prestate da imprese o società, anche in forma cooperativa, iscritte al registro delle imprese, o da altri soggetti privati aventi personalità giuridica o da enti pubblici, ovvero da professionisti iscritti ad un albo professionale legalmente riconosciuto, ovvero, per le professioni non regolamentate, da persone fisiche munite di specifico titolo, di norma di livello universitario, e/o dotati di adeguata e non occasionale esperienza, comprovata dai relativi curriculum che devono risultare agli atti; tali spese di consulenza sono ammissibili purché sia esibita regolare fattura e non riferite a professionisti ricoprenti cariche sociali presso il soggetto attuatore o non altrimenti collegati ad esso e purché non riferite a dipendenti del soggetto attuatore; inoltre, per l'ammissibilità della spesa dovrà essere allegata specifica relazione dell'attività oggetto dell'incarico effettivamente svolto. Le prestazioni di lavoro autonomo non possono essere rendicontate tra le spese del personale dipendente delle Associazioni e devono essere corredate dalla documentazione ivi prevista.	42.000,00
	<b>Totale c</b>	<b>42.000,00</b>
d	<i>spese di retribuzione del personale:</i> dipendente delle associazioni dei consumatori, in qualità di soggetti attuatori/gestori, con contratto a tempo indeterminato e determinato, incluso apprendistato professionalizzante, per le prestazioni occasionali non autonome con regolare contratto nei limiti consentiti dalla normativa vigente purché detto personale sia utilizzato in via specifica per la realizzazione della proposta e venga resa ai fini dell'ammissibilità delle relative spese puntuale relazione sull'attività svolta. Non possono essere riconosciute quali spese di personale le prestazioni di lavoro autonomo.	27.500,00
	<b>Totale d</b>	<b>27.500,00</b>
e	rimborsi spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del d. lgs. 3 luglio 2017 n. 117 per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del terzo settore.	0,00
	<b>Totale e</b>	<b>0,00</b>
g	<i>spese generali:</i> determinate in modo forfettario nella misura massima del 20% dell'importo del contributo ammesso. Si riferiscono a spese riferite alle attività oggetto del D.D. 14 febbraio 2025 per le quali non è possibile determinare l'esatto importo destinato ad ogni singola attività, come, ad esempio, affitto di locali, illuminazione, riscaldamento, assicurazioni, uso di telefono, canoni per connessioni Internet, hard disk esterni/mobili, cavi, mouse, webcam, cuffie, leggi, treppiedi, tablet, licenze per programmi informatici, etc., servizi postali e di corriere, viaggi e missioni, buoni pasto del personale dipendente come definito	22.000,00

	alla lettera d), (ad esclusione del personale della Regione), copertura assicurativa per i volontari, spese riferite ad attività di rendicontazione, segreteria, organizzazione, coordinamento e amministrazione e altre spese non rientranti nelle categorie di cui alle lettere a), b), c), d) ed e).	
	<b>Totale g</b>	<b>22.000,00</b>
	<b>TOTALE a+b+c+d+e +g</b>	<b>102.920,00</b>

	<b>Quadro economico della proposta di gestione degli sportelli rimodulato con le risorse assegnate dall'Amministrazione regionale per specifiche finalità di cui all'art. 5, commi 1 e 2, del D.D. 14 febbraio 2025 (linea B)</b>	Ripartizione spese finanziamento
a	spese per macchinari, attrezzature, prodotti: acquisto, (anche mediante locazione finanziaria) o noleggio (con regolare contratto), di macchinari, attrezzature o prodotti nuovi di fabbrica (sono esclusi i telefoni cellulari), da utilizzare presso le sedi di localizzazione delle attività	0,00
	<b>Totale a</b>	<b>0,00</b>
	<i>spese per acquisizione di servizi relativi a:</i>	
b1	realizzazione di appositi programmi informatici per il mantenimento o l'aggiornamento di siti internet già esistenti, per la realizzazione o l'evoluzione di strumenti di CRM e simili per la gestione dei contatti con i consumatori e la registrazione delle pratiche	7.200,00
b2	iniziative di comunicazione nonché attività divulgative e di informazione relative alle attività oggetto della proposta comprese quelle necessarie per la promozione dell'orario e dei servizi resi dagli sportelli di cui all'art. 5, comma 1, con esclusione delle spese per pubblicità e delle spese per attività conviviali di qualsiasi genere e natura e ad esclusione delle spese relative alle iniziative di cui all'Avviso 29 novembre 2024.	
	<b>Totale b</b>	<b>7.200,00</b>
c	<i>Spese per consulenze professionali e/o prestazioni di lavoro autonomo:</i> nel rispetto della normativa vigente, fornite, in base a lettera di incarico specifico del soggetto beneficiario/attuatore, aventi a contenuto unicamente l'approfondimento e lo sviluppo delle tematiche oggetto delle iniziative, prestate da imprese o società, anche in forma cooperativa, iscritte al registro delle imprese, o da altri soggetti privati aventi personalità giuridica o da enti pubblici, ovvero da professionisti iscritti ad un albo professionale legalmente riconosciuto, ovvero, per le professioni non regolamentate, da persone fisiche munite di specifico titolo, di norma di livello universitario, e/o dotati di adeguata e non occasionale esperienza, comprovata dai relativi curriculum che devono risultare agli atti; tali spese di consulenza sono ammissibili purché sia esibita regolare fattura e non riferite a professionisti ricoprenti cariche sociali presso il soggetto attuatore o non altrimenti collegati ad esso e purché non riferite a dipendenti del soggetto attuatore; inoltre, per l'ammissibilità della spesa dovrà essere allegata specifica relazione dell'attività oggetto dell'incarico effettivamente svolto. Le prestazioni di lavoro autonomo non possono essere rendicontate tra le spese del personale dipendente delle Associazioni e devono essere corredate dalla documentazione ivi prevista.	0,00
	<b>Totale c</b>	<b>0.00</b>

d	<i>spese di retribuzione del personale:</i> dipendente delle associazioni dei consumatori, in qualità di soggetti attuatori/gestori, con contratto a tempo indeterminato e determinato, incluso apprendistato professionalizzante, per le prestazioni occasionali non autonome con regolare contratto nei limiti consentiti dalla normativa vigente purché detto personale sia utilizzato in via specifica per la realizzazione della proposta e venga resa ai fini dell'ammissibilità delle relative spese puntuale relazione sull'attività svolta. Non possono essere riconosciute quali spese di personale le prestazioni di lavoro autonomo.	0.00
	<b>Totale d</b>	<b>0.00</b>
e	rimborsi spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del d. lgs. 3 luglio 2017 n. 117 per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del terzo settore.	0,00
	<b>Totale e</b>	<b>0,00</b>
g	<i>spese generali:</i> determinate in modo forfettario nella misura massima del 20% dell'importo del contributo ammesso. Si riferiscono a spese riferite alle attività oggetto del D.D. 14 febbraio 2025 per le quali non è possibile determinare l'esatto importo destinato ad ogni singola attività, come, ad esempio, affitto di locali, illuminazione, riscaldamento, assicurazioni, uso di telefono, canoni per connessioni Internet, hard disk esterni/mobili, cavi, mouse, webcam, cuffie, leggit, treppiedi, tablet, licenze per programmi informatici, etc., servizi postali e di corriere, viaggi e missioni, buoni pasto del personale dipendente come definito alla lettera d), (ad esclusione del personale della Regione), copertura assicurativa per i volontari, spese riferite ad attività di rendicontazione, segreteria, organizzazione, coordinamento e amministrazione e altre spese non rientranti nelle categorie di cui alle lettere a), b), c), d) ed e).	0,00
	<b>Totale g</b>	<b>0,00</b>
	<b>TOTALE a+b+c+d+e +g</b>	<b>7.200,00</b>

<i>Attività</i>	<i>Importo richiesto euro</i>
Attività di sensibilizzazione dei cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili rispetto all'importanza dell'uso del digitale, in generale ed in particolare nei rapporti di consumo anche mediante l'ideazione, la realizzazione e l'erogazione di contenuti formativi	21.964,68
Formazione specifica dei cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili, anche mediante l'erogazione di contenuti formativi, di eventi di formazione	0,00
Formazione specifica dei responsabili e degli operatori degli sportelli individuati dalla Regione nell'ambito della rete di cui all'art. 7 del DM. 31 luglio 2024	0,00
Attività di informazione, per diffondere le attività del progetto, le opportunità formative offerte, l'esistenza degli sportelli di assistenza digitale e gli eventi per il pubblico	5.200,00
Contributo totale	<b>27.164,68</b>

	<b>Quadro economico della proposta di gestione degli sportelli rimodulato con le risorse assegnate dall'Amministrazione regionale per specifiche finalità di cui D.D. MIMIT 29/11/2024 per lo Sviluppo delle Competenze digitali dei Cittadini/consumatori adulti e dei soggetti vulnerabili</b>	Ripartizione spese finanziamento
a	Attrezzature compreso l'eventuale noleggio, anche mediante locazione finanziaria, di beni esclusivamente per il periodo di effettiva utilizzazione, piattaforme per l'e-learning, ecc.	0,00
	<b>Totale a</b>	<b>0,00</b>
	<i>spese per acquisizione di servizi relativi a:</i>	
b	Servizi connessi con l'organizzazione delle attività di sensibilizzazione, formazione e informazione compresi i compensi per docenti/tutor. Tutte le attività devono essere debitamente comprovate da documenti relativi al procedimento di individuazione dei soggetti incaricati, cv attestanti le competenze dei docenti/tutor individuati, conferimenti di incarico, evidenza delle ore prestate	27.164,68
	<b>Totale b</b>	<b>27.164,68</b>
c	Personale dipendente adeguatamente formato dei soggetti attuatori, ove individuati dalle Regioni, adibito alle attività di formazione ai consumatori	0,00
	<b>Totale c</b>	<b>0,00</b>
d	Spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117 per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del Terzo Settore, dedicati al progetto	0,00
	<b>Totale d</b>	<b>0,00</b>
	<b>TOTALE a+b+c+d</b>	<b>27.164,68</b>

L'intero importo del contributo pari complessivamente ad euro 137.284,68 (euro centrentasettemiladuecentottantaquattro/68) previsto nel quadro economico dell'intervento di cui alla presente convenzione deve essere rendicontato alla Regione Siciliana secondo le modalità di cui all'Avviso regionale approvato con D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e le indicazioni di cui al D.D. 29 novembre 2024 e D.D. del 14 febbraio 2025.

Le erogazioni nei confronti del beneficiario del contributo sono subordinate al versamento da parte del MIMIT delle quote di finanziamento assegnate nei capitoli di entrata del bilancio della Regione Siciliana e alla successiva iscrizione nei pertinenti capitoli di spesa del medesimo bilancio regionale da parte del Dipartimento del Bilancio e del Tesoro – Ragioneria Generale della Regione.

La Regione Siciliana, accertata la conformità dell'intervento realizzato ai requisiti previsti dall'Avviso regionale e del D.D. del 14 febbraio 2025, verificata la regolarità della documentazione giustificativa delle spese sostenute, determina l'ammontare delle spese ritenute ammissibili e procede a validarle, accertandone la corretta imputazione alle voci e per i massimali di spesa previsti e ad erogare la II quota ed il saldo del finanziamento stesso all'Associazione capofila.

Ai sensi dell'art. 8, comma 2, del D.D. 14 febbraio 2025, le spese per la realizzazione delle attività di cui all'art. 5, comma 1, dello stesso D.D. sono ammissibili dalla data di pubblicazione del Decreto Ministeriale (14/02/2025), fatte salve le spese sostenute in continuità con le attività finanziate ai sensi del D.D. 4 agosto 2023 purché effettuate fino ad un massimo di tre mesi precedenti (e cioè 15/11/2024) la pubblicazione, con la possibilità di rimodulare gli importi delle macro-voci di spesa fino ad un massimo del 20% all'interno della medesima linea di attività.

La Regione Siciliana espleterà l'attività ispettiva, sia obbligatoria che facoltativa, prevista dall'Avviso regionale citato, nonché tutte le attività di verifica e monitoraggio sulla realizzazione dell'intervento che dovrà essere realizzato per intero, pena recupero di eventuali risorse utilizzate e non documentate.

La Regione Siciliana, nell'ambito delle proprie procedure e prassi, prevederà le modalità di autenticazione e validazione ai fini dell'attendibilità dei dati richiesti allo scopo delle valorizzazioni degli indicatori richiesti dal D.D. 14 febbraio 2025.

Art. 8.

(Modalità e tempistica trasferimento risorse)

Nell'osservanza delle disposizioni del Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato 14 febbraio 2025, dell'Avviso approvato con D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, la Regione Siciliana, attraverso il Servizio competente, espletate tutte le operazioni di verifica previste, provvederà a emanare i decreti di liquidazione e di pagamento solo a seguito della effettiva disponibilità delle risorse trasferite dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

Art. 9.

(Durata della convenzione)

La durata della presente convenzione è fissata all'estinzione, definite le procedure di rendicontazione, di tutte le obbligazioni e specificatamente alla data del pagamento del saldo finale, con decorrenza dalla data di sottoscrizione della stessa. Le date di inizio e fine delle attività della Rete degli Sportelli e delle Competenze digitali sono riportate nel modello 2a presentato al Mimit per le spese di cui alla linea a), e decorrono dal 05/07/2025, data di comunicazione del MIMIT del finanziamento provvisorio concesso per le spese della linea b) e dal 01/04/2025 per le attività delle Competenze Digitali, garantendo comunque un allineamento temporale con l'attività della Rete degli Sportelli e, comunque, per una durata di almeno dodici mesi.

Esclusivamente per le spese della linea a) è possibile ammettere spese retroattive effettuate, nei tre mesi antecedenti la data di pubblicazione del D.D. 14/02/2025, solo per gli sportelli già operativi, e in continuità, con le attività finanziate dal D.D. 4 agosto 2023.

Art. 10.

(Risoluzione della convenzione)

La Regione ha facoltà di risolvere unilateralmente la presente convenzione mediante comunicazione con posta certificata in caso di mancato rispetto delle disposizioni da essa previste e/o in caso di inosservanza delle disposizioni di cui all'Avviso regionale, previa diffida a adempiere nel termine di 15 giorni.

Art. 11.

(Norme di salvaguardia)

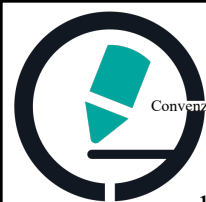
Per tutto quanto non previsto, si applicano le disposizioni contenute nell'Avviso regionale approvato con D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, nel D.D. 29 novembre 2024, nel D.D. del 14 febbraio 2025 e quelle vigenti in materia.

Allegati:

- Mod. 2.
- Mod. 2bis.
- Deleghe delle Associazioni aggregate.

Palermo, li 24 luglio 2025.





ROCCO ANTONINO  
Convenzione Regione Siciliana Associazioni Consumatori  
24/07/2025 16:17:52 UTC + 0200

~~per l'Associazione Capofila e per delega~~  
delle Associazioni del raggruppamento  
il Legale rappresentante e/o il Responsabile dell'iniziativa

per la Regione Siciliana  
Il Dirigente del Servizio 3 Tutela Consumatori  
giusta delega nota n. 9915 del 01/04/2025



Firmato digitalmente  
da:

FRANCESCO  
CARBONE

Documento firmato da:  
SALVATORE BUSCEMI  
24.07.2025 15:05:32 UTC

Repubblica Italiana



## Regione Siciliana

Presidenza  
Segreteria Generale

### CONVENZIONE

Tra la Regione Siciliana, p.i./c.f. 80012000826 e l'Associazione Centro per i Diritti del Cittadino - Codici Sicilia Aps, con sede in Catania, via Caronda n. 14, certmail: [codicipalermo@pec.it](mailto:codicipalermo@pec.it), c.f. 97245130824, nella qualità di Associazione capofila per la realizzazione dell'intervento di cui all'iniziativa "Rete degli Sportelli Regionale del Consumatore. Articolo 7 D.M. 31 luglio 2024. D.D. MIMIT 29 novembre 2024, D.D. MIMIT 23 dicembre 2024 e D.D. MIMIT 14 febbraio 2025 - Direzione Generale Consumatori e Mercato – Divisione IV – Politiche, Normativa e Progetti Nazionali ed Europei per i Consumatori, Cooperazione Amministrativa Europea" e in rappresentanza delle Associazioni Confconsumatori Sicilia e Assoutenti Sicilia Aps,

#### *premesse*

- che, con il Decreto della Direzione Generale Consumatori e Mercato del 14 febbraio 2025 il MIMIT ha destinato, giusta art. 3, c. 3, e relativa tabella "1", alla Regione Siciliana l'importo provvisorio di euro 797.500,28 *"Iniziativa a vantaggio dei consumatori, di cui all'articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388. Articolo 7 del D.M. 31 luglio 2024. Modalità, termini e criteri per il finanziamento della Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore 2025 – 2026 e definizione di aspetti operativi di cui all'Avviso sulle competenze digitali del 29 novembre 2024"*, avendo riguardo anche alla strutturazione della Rete degli sportelli regionali ed ai risultati conseguiti sulla base dei decreti direttoriali del 23 novembre 2021 e 4 agosto 2023 e ss.mm. e ii. finanziati con le risorse provenienti dai precedenti decreti di riparto;
- che, a seguito di apposito *"Avviso pubblico rivolto alle Regioni per lo sviluppo delle competenze digitali dei consumatori adulti e dei soggetti vulnerabili ai sensi dell'art. 148 L. 388/2000 – Iniziativa a vantaggio dei consumatori – Art. 4, comma 1, del decreto ministeriale del 6 maggio 2022. Art. 4, comma 1, del decreto ministeriale del 31 luglio 2024"* della Direzione Generale Consumatori e Mercato – Divisione IV – Politiche, Normativa e Progetti Nazionali ed Europei per i Consumatori, Cooperazione Amministrativa Europea del citato Ministero delle Imprese e del Made in Italy del 29 novembre 2024 (di seguito indicato *"Avviso competenze digitali"*) e del successivo D.D. MIMIT 23 dicembre 2024, è stato destinato provvisoriamente l'ulteriore importo di euro 183.361,49 alla Regione Siciliana per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative allo sviluppo delle competenze digitali per cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili;
- che, a seguito della richiesta del 10/12/2024, prot. U.0019526 del 18/12/2024, la Div. IV - Politiche, Normativa e Progetti nazionali ed europei per i Consumatori, Cooperazione amministrativa europea del MIMIT, ha riconosciuto, per lo sviluppo delle Competenze digitali dei Cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili, il finanziamento provvisorio di euro 183.361,49 a favore della Regione Siciliana e che con Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del Ministero delle Imprese e del Made in Italy n. 1001 del 23/12/2024, ha provveduto all'ammissione provvisoria al finanziamento e con provvedimento separato ha autorizzato l'impegno di spesa;

- che la Regione Siciliana, con l'intento di utilizzare le risorse finanziarie assegnate con i D.D. 23 dicembre 2024 e 14 febbraio 2025, ha approvato, con il D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, l'Avviso destinato alle Associazioni dei consumatori riconosciute ai sensi della legge regionale n. 7/1994, di seguito "Avviso regionale" per la presentazione, in raggruppamento, di progetti di attività che complessivamente dovranno contribuire alla strutturazione di una rete di sportelli fisici aperti ai consumatori ed orientati ad assicurare, sull'intero territorio regionale, la presenza di qualificati centri di assistenza gratuita al cittadino consumatore/utente e per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative all'innalzamento delle competenze digitali per i cittadini/consumatori adulti e i soggetti vulnerabili;
- che la Regione Siciliana con il D.S.G. n. 54 del 31/03/2025 ha approvato il Mod. 1 – Domanda e richiesta prima quota, il Mod. 2 – Piano delle attività, il Mod. 2a - Scheda sportelli e il Mod. 2bis - Piano di dettaglio tecnico operativo, da inviare alla Direzione Generale Consumatori e Mercato del Ministero delle Imprese e del Made in Italy per l'acquisizione del contributo previsto dai D.D. 29 novembre 2024 e 14 febbraio 2025;
- che con Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del Ministero delle Imprese e del Made in Italy n. 905 del 22/07/2025, comunicato con nota prot. 24685 del 23/07/2025, assunta al prot. n. 21024 del 23/07/2025, a seguito della richiesta presentata dalla Regione Siciliana in data 31/03/2025, detto finanziamento è stato provvisoriamente ammesso e si è provveduto al relativo impegno delle somme;
- che la Regione Siciliana, secondo quanto richiesto dall'art. 6, c.2, lett. c) e dall'art. 7, c. 2 del D.D. 14 febbraio 2025, stipulerà, e, con la presente stipula, con le Associazioni capofila del raggruppamento, apposite convenzioni nelle quali saranno stabiliti l'intervento da realizzare, l'ammontare del contributo concesso, le modalità di collaborazione, i requisiti per la realizzazione dei singoli interventi e la tempistica, le modalità di monitoraggio nonché la rendicontazione delle spese;
- che l'Associazione Codici Sicilia Aps ha presentato in data 13/03/2025, assunta al prot. n. 8108 del 17/03/2025, proposta di adesione per la gestione di alcuni sportelli di una Rete di sportelli fisici aperti ai consumatori, nel rispetto delle indicazioni di cui all'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, e dei D.M. 31 luglio 2024, D.D. 29 novembre 2024, D.D. 23 dicembre 2024 e D.D. 14 febbraio 2025, quale Associazione capofila, del gruppo di cui fanno parte le seguenti Associazioni, riconosciute ai sensi della legge regionale n. 7/1994:
  - 1. Codici Sicilia Aps, capofila,
  - 2. Confconsumatori Sicilia,
  - 3. Assoutenti Sicilia Aps.
- che la sopracitata proposta, che prevede l'apertura dei seguenti n. 3 sportelli:
  - - Codici Sicilia Aps, via Caronda n. 14, Catania,
  - - Confconsumatori Sicilia, Piazza Michelangelo Buonarroti n. 22, Catania,
  - - Assoutenti Sicilia Aps, via Gioeni n. 93, Agrigento,
 è stata considerata idonea a contribuire alla strutturazione di una rete di sportelli fisici aperti ai consumatori ed orientata ad assicurare la presenza di qualificati centri di assistenza gratuita al cittadino consumatore e utente;
- che l'Amministrazione regionale, in concorrenza con le spese preventivate nella proposta ha ritenuto di assegnare l'importo di euro 5.400,00, finalizzato a potenziare ed efficientare il sistema della Rete degli sportelli, mediante la creazione di sistemi di CRM, ovvero ulteriori attività complementari quali la realizzazione di strumenti di collegamento e monitoraggio tra sportelli (anche facenti capo a soggetti gestori/attuatori diversi), le cui spese sono ammissibili solo a far data dalla comunicazione di ammissione provvisoria al finanziamento del MIMIT sopraindicata;

- che si rende necessario, giusta previsioni di cui al Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del 14 febbraio 2025, del D.D. 29 novembre 2024 e dell'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, stipulare apposita convenzione tra la Regione Siciliana e l'Associazione Codici Sicilia Aps, quale capofila del raggruppamento delle Associazioni sopraelencate e in loro rappresentanza, per lo svolgimento delle attività previste per la gestione degli Sportelli del consumatore in ambito regionale e per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative all'innalzamento delle competenze digitali per i cittadini/consumatori adulti e i soggetti vulnerabili di cui al citato Avviso competenze digitali.

La Regione Siciliana in persona del dott. Salvatore Buscemi, dirigente della Segreteria Generale della Presidenza della Regione Siciliana, giusta delega prot. n. 9915 del 01/04/2025 e l'Associazione Codici Sicilia Aps, in persona del rappresentante legale, Manfredi Zammataro, nato a Catania, il 20/09/1984, c.f. ZMMMFR84P20C351I, e per delega delle Associazioni Confconsumatori Sicilia e Assoutenti Sicilia Aps, stipulano la seguente,

## CONVENZIONE

### Art. 1. (Premesse)

Le premesse fanno parte integrante del presente atto.

### Art. 2. (Oggetto)

L'Associazione capofila Codici Sicilia Aps, si impegna a realizzare l'intervento secondo le specifiche progettuali presentate alla Regione Siciliana con la proposta del 13/03/2025.

L'Associazione capofila si impegna a realizzare l'intervento unitamente alle sottoelencate Associazioni:

1. Confconsumatori Sicilia,
2. Assoutenti Sicilia Aps,

e a rendicontare le somme ammesse a finanziamento secondo le modalità di cui all'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e secondo le indicazioni di cui al Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del 14 febbraio 2025, rispettando le varie scadenze intermedie e, comunque, entro e non oltre il 31/08/2026 per la rendicontazione finale.

### Art. 3. (Responsabile dell'intervento)

Il Legale rappresentante pro-tempore dell'Associazione capofila Codici Sicilia Aps, Manfredi Zammataro, non avendo delegato altro soggetto, assume la qualità di unica persona fisica responsabile dell'attuazione dell'intervento di cui alla presente convenzione, su espressa delega sottoscritta dal rappresentante legale di ciascuna Associazione del raggruppamento che comprende anche il potere di assumere obbligazioni in conto e per conto delle Associazioni deleganti, come conferire gli incarichi, sottoscrivere l'acquisizione di servizi, estinguere le obbligazioni pecuniarie, e assumere la responsabilità sull'osservanza delle norme riguardanti le spese ammissibili e la documentazione della rendicontazione, ai sensi del D.D. 14 febbraio 2025 e D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025.

Il Responsabile dell'intervento provvederà a:

- comunicare alla Regione Siciliana, entro il termine perentorio di sette giorni dalla data di stipula della presente convenzione, l'avvenuto inizio dell'attività, ove già non operative;
- curare e coordinare la realizzazione dell'intervento nei termini perentori indicati e nelle modalità prescritte secondo quanto previsto nella proposta presentata, quanto indicato nell'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e nel Decreto Direttoriale 14 febbraio 2025, supervisionando l'attività degli sportelli gestiti dalle Associazioni del raggruppamento e curando l'acquisizione della reportistica degli stessi sportelli da inviare entro il 31 luglio 2025 per le Competenze digitali e il 20 gennaio 2026 per la Rete degli Sportelli, salvo proroghe, e in sede di rendicontazione, entro il termine di scadenza dell'attività finanziata di cui al suindicato art. 2, per consentire all'Amministrazione regionale di elaborare i dati e trasmettere il monitoraggio richiesto dal MIMIT (ex art. 11, c.1, D.D. 14 febbraio 2025);
- trasmettere alla Regione Siciliana una relazione attinente all'avanzamento dell'intervento approvato, da inviarsi entro il termine di scadenza previsto, unitamente alla rendicontazione delle spese effettuate con l'allegata documentazione di supporto, secondo quanto stabilito dal D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 (art. 11, c.3, D.D. 14 febbraio 2025), compilando gli allegati acclusi all'Avviso citato. Detta rendicontazione dovrà rispettare la normativa contabile vigente e quanto espressamente previsto dall'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e dal Decreto Direttoriale MIMIT 14 febbraio 2025;
- trasmettere alla Regione Siciliana, entro il termine perentorio della data di ultimazione delle attività realizzate, la rendicontazione delle spese effettuate per la sua realizzazione, secondo quanto stabilito dall'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e dal Decreto Direttoriale MIMIT 14 febbraio 2025, compilando la modulistica allegata all'Avviso citato, pena la revoca del finanziamento;
- trasmettere alla Regione Siciliana, entro il termine perentorio dall'ultimazione dell'intervento, pena la revoca del finanziamento, la documentazione finale richiesta:
  - a) relazione che specifichi in dettaglio l'intervento realizzato, l'analisi dei risultati ottenuti e i dati a consuntivo di quanto previsto nell'intervento;
  - b) dichiarazione da cui si evidenzia l'avvenuta rendicontazione dell'intero importo ammesso a finanziamento e l'estinzione delle obbligazioni finanziarie;
  - c) dichiarazione di conclusione dell'attività.

Nel caso di revoca totale o parziale del finanziamento, il responsabile dell'intervento è individuato quale persona fisica che dovrà procedere alla restituzione delle somme già ricevute nei confronti della Regione Siciliana, secondo quanto stabilito dal comma 4 dell'art. 9 del D. Lgs. 31 marzo 1998, n. 123 e ss.mm. e ii.

#### Art. 4. (Partner)

Per la realizzazione dell'intervento, l'Associazione Codici Sicilia Aps, quale capofila, si avvale della collaborazione delle altre Associazioni dei consumatori aggregate, indicate all'art. 2 della presente convenzione.

Le Associazioni del raggruppamento sono individuate quali soggetti gestori degli sportelli finanziati, così come definiti dall'art. 6, c. 1, e art. 7, c. 2, del D.D. 14 febbraio 2025.

L'Associazione capofila definisce i rapporti economico-finanziari con le Associazioni aggregate, di cui darà contezza al momento della rendicontazione, mediante dichiarazione sostitutiva di certificazione attestante la regolare esecuzione delle obbligazioni finanziarie tra le Associazioni dei consumatori aggregate per l'attuazione dell'intervento.

L'Associazione capofila fornisce alla Regione Siciliana la documentazione inerente alla rendicontazione delle spese sostenute per la realizzazione dell'intervento, secondo le modalità di cui all'Avviso regionale, alle circolari emanate dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy e alle

direttive impartite dal competente ufficio della Regione Siciliana.

**Art. 5.**  
(Gestione degli sportelli)

L'Associazione capofila e le Associazioni aggregate sono tenute a mettere a disposizione le professionalità richieste per la realizzazione delle attività di cui all'art. 2 della presente convenzione, variabili in funzione delle fasi progettuali di riferimento.

L'Associazione capofila e le Associazioni aggregate sono tenute al rispetto dei trattamenti economici previsti dalla contrattazione collettiva nazionale e dalle norme in materia di previdenza e assistenza.

Dovranno, altresì, essere conformi a quanto previsto dal citato D.D. MIMIT 14 febbraio 2025, le attività inerenti la sensibilizzazione, l'informazione, la formazione e l'assistenza, relative all'innalzamento delle competenze digitali per i cittadini/consumatori adulti e i soggetti vulnerabili di cui al citato *Avviso competenze digitali*, nonché la gestione degli sportelli (ex artt. 5 e 6, del D.D. MIMIT 14 febbraio 2025), le attività, gli elementi di cui all'art. 3, c. 4, la calendarizzazione degli obiettivi, l'ammontare del finanziamento concesso, le modalità di collaborazione, la specificazione se trattasi di sportelli aggregati e dei soggetti che compongono l'aggregazione e le modalità di funzionamento, la durata, con la specificazione del termine iniziale e finale, le modalità di monitoraggio nonché di rendicontazione delle spese, l'eventuale riconoscimento da parte della Regione di spese relative ad attività sostenute in continuità nei tre mesi precedenti alla pubblicazione del D.D. MIMIT 14 febbraio 2025 nonché la rendicontazione delle spese.

Tali elementi sono esplicitati nei modelli Mod. 2 e Mod. 2bis allegati alla presente convenzione.

Ogni eventuale modifica dovrà essere autorizzata dagli uffici competenti della Regione Siciliana.

**Art. 6.**  
(Assicurazione)

L'Associazione capofila e le Associazioni aggregate garantiscono che i propri consulenti professionali siano forniti della necessaria copertura assicurativa in relazione all'esercizio delle attività di cui alla presente convenzione inclusi i danni arrecati a terzi nello svolgimento di tali attività.

**Art. 7.**  
(Quadro economico proposta)

	<b>Quadro economico della proposta di gestione degli sportelli rimodulato con le risorse assegnate dall'Amministrazione regionale per specifiche finalità di cui all'art. 5, commi 1 e 2, del D.D. 14 febbraio 2025 (linea A)</b>	Ripartizione spese finanziamento
a	spese per macchinari, attrezzature, prodotti: acquisto, (anche mediante locazione finanziaria) o noleggio (con regolare contratto), di macchinari, attrezzature o prodotti nuovi di fabbrica (sono esclusi i telefoni cellulari), da utilizzare presso le sedi di localizzazione delle attività	0,00
	<b>Totale a</b>	<b>0,00</b>

	<i>spese per acquisizione di servizi relativi a:</i>	
b1	realizzazione di appositi programmi informatici per il mantenimento o l'aggiornamento di siti internet già esistenti, per la realizzazione o l'evoluzione di strumenti di CRM e simili per la gestione dei contatti con i consumatori e la registrazione delle pratiche	0,00
b2	iniziative di comunicazione nonché attività divulgative e di informazione relative alle attività oggetto della proposta comprese quelle necessarie per la promozione dell'orario e dei servizi resi dagli sportelli di cui all'art. 5, comma 1, con esclusione delle spese per pubblicità e delle spese per attività conviviali di qualsiasi genere e natura e ad esclusione delle spese relative alle iniziative di cui all'Avviso 29 novembre 2024.	900,00
	<b>Totale b</b>	<b>900,00</b>
c	<i>Spese per consulenze professionali e/o prestazioni di lavoro autonomo:</i> nel rispetto della normativa vigente, fornite, in base a lettera di incarico specifico del soggetto beneficiario/attuatore, aventi a contenuto unicamente l'approfondimento e lo sviluppo delle tematiche oggetto delle iniziative, prestate da imprese o società, anche in forma cooperativa, iscritte al registro delle imprese, o da altri soggetti privati aventi personalità giuridica o da enti pubblici, ovvero da professionisti iscritti ad un albo professionale legalmente riconosciuto, ovvero, per le professioni non regolamentate, da persone fisiche munite di specifico titolo, di norma di livello universitario, e/o dotati di adeguata e non occasionale esperienza, comprovata dai relativi curriculum che devono risultare agli atti; tali spese di consulenza sono ammissibili purché sia esibita regolare fattura e non riferite a professionisti ricoprenti cariche sociali presso il soggetto attuatore o non altrimenti collegati ad esso e purché non riferite a dipendenti del soggetto attuatore; inoltre, per l'ammissibilità della spesa dovrà essere allegata specifica relazione dell'attività oggetto dell'incarico effettivamente svolto. Le prestazioni di lavoro autonomo non possono essere rendicontate tra le spese del personale dipendente delle Associazioni e devono essere corredate dalla documentazione ivi prevista.	51.220,00
	<b>Totale c</b>	<b>51.220,00</b>
d	<i>spese di retribuzione del personale:</i> dipendente delle associazioni dei consumatori, in qualità di soggetti attuatori/gestori, con contratto a tempo indeterminato e determinato, incluso apprendistato professionalizzante, per le prestazioni occasionali non autonome con regolare contratto nei limiti consentiti dalla normativa vigente purché detto personale sia utilizzato in via specifica per la realizzazione della proposta e venga resa ai fini dell'ammissibilità delle relative spese puntuale relazione sull'attività svolta. Non possono essere riconosciute quali spese di personale le prestazioni di lavoro autonomo.	12.800,00
	<b>Totale d</b>	<b>12.800,00</b>
e	rimborsi spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del d. lgs. 3 luglio 2017 n. 117 per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del terzo settore.	0,00
	<b>Totale e</b>	<b>0,00</b>
g	<i>spese generali:</i> determinate in modo forfettario nella misura massima del 20% dell'importo del contributo ammesso. Si riferiscono a spese riferite alle attività oggetto del D.D. 14 febbraio 2025 per le quali non è possibile determinare l'esatto importo destinato ad ogni singola attività, come, ad esempio, affitto di locali, illuminazione, riscaldamento, assicurazioni, uso di telefono, canoni per connessioni Internet, hard disk esterni/mobili, cavi, mouse, webcam, cuffie, leggi, treppiedi, tablet, licenze per programmi informatici, etc., servizi postali e di corriere, viaggi e missioni, buoni pasto del personale dipendente come definito	17.580,00

	alla lettera d), (ad esclusione del personale della Regione), copertura assicurativa per i volontari, spese riferite ad attività di rendicontazione, segreteria, organizzazione, coordinamento e amministrazione e altre spese non rientranti nelle categorie di cui alle lettere a), b), c), d) ed e).	
	<b>Totale g</b>	<b>17.580,00</b>
	<b>TOTALE a+b+c+d+e +g</b>	<b>82.500,00</b>

	<b>Quadro economico della proposta di gestione degli sportelli rimodulato con le risorse assegnate dall'Amministrazione regionale per specifiche finalità di cui all'art. 5, commi 1 e 2, del D.D. 14 febbraio 2025 (linea B)</b>	Ripartizione spese finanziamento
a	spese per macchinari, attrezzature, prodotti: acquisto, (anche mediante locazione finanziaria) o noleggio (con regolare contratto), di macchinari, attrezzature o prodotti nuovi di fabbrica (sono esclusi i telefoni cellulari), da utilizzare presso le sedi di localizzazione delle attività	0,00
	<b>Totale a</b>	<b>0,00</b>
	<i>spese per acquisizione di servizi relativi a:</i>	
b1	realizzazione di appositi programmi informatici per il mantenimento o l'aggiornamento di siti internet già esistenti, per la realizzazione o l'evoluzione di strumenti di CRM e simili per la gestione dei contatti con i consumatori e la registrazione delle pratiche	5.400,00
b2	iniziative di comunicazione nonché attività divulgative e di informazione relative alle attività oggetto della proposta comprese quelle necessarie per la promozione dell'orario e dei servizi resi dagli sportelli di cui all'art. 5, comma 1, con esclusione delle spese per pubblicità e delle spese per attività conviviali di qualsiasi genere e natura e ad esclusione delle spese relative alle iniziative di cui all'Avviso 29 novembre 2024.	
	<b>Totale b</b>	<b>5.400,00</b>
c	<i>Spese per consulenze professionali e/o prestazioni di lavoro autonomo:</i> nel rispetto della normativa vigente, fornite, in base a lettera di incarico specifico del soggetto beneficiario/attuatore, aventi a contenuto unicamente l'approfondimento e lo sviluppo delle tematiche oggetto delle iniziative, prestate da imprese o società, anche in forma cooperativa, iscritte al registro delle imprese, o da altri soggetti privati aventi personalità giuridica o da enti pubblici, ovvero da professionisti iscritti ad un albo professionale legalmente riconosciuto, ovvero, per le professioni non regolamentate, da persone fisiche munite di specifico titolo, di norma di livello universitario, e/o dotati di adeguata e non occasionale esperienza, comprovata dai relativi curriculum che devono risultare agli atti; tali spese di consulenza sono ammissibili purché sia esibita regolare fattura e non riferite a professionisti ricoprenti cariche sociali presso il soggetto attuatore o non altrimenti collegati ad esso e purché non riferite a dipendenti del soggetto attuatore; inoltre, per l'ammissibilità della spesa dovrà essere allegata specifica relazione dell'attività oggetto dell'incarico effettivamente svolto. Le prestazioni di lavoro autonomo non possono essere rendicontate tra le spese del personale dipendente delle Associazioni e devono essere corredate dalla documentazione ivi prevista.	0,00
	<b>Totale c</b>	<b>0.00</b>



d	<i>spese di retribuzione del personale:</i> dipendente delle associazioni dei consumatori, in qualità di soggetti attuatori/gestori, con contratto a tempo indeterminato e determinato, incluso apprendistato professionalizzante, per le prestazioni occasionali non autonome con regolare contratto nei limiti consentiti dalla normativa vigente purché detto personale sia utilizzato in via specifica per la realizzazione della proposta e venga resa ai fini dell'ammissibilità delle relative spese puntuale relazione sull'attività svolta. Non possono essere riconosciute quali spese di personale le prestazioni di lavoro autonomo.	0.00
	<b>Totale d</b>	<b>0.00</b>
e	rimborsi spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del d. lgs. 3 luglio 2017 n. 117 per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del terzo settore.	0,00
	<b>Totale e</b>	<b>0,00</b>
g	<i>spese generali:</i> determinate in modo forfettario nella misura massima del 20% dell'importo del contributo ammesso. Si riferiscono a spese riferite alle attività oggetto del D.D. 14 febbraio 2025 per le quali non è possibile determinare l'esatto importo destinato ad ogni singola attività, come, ad esempio, affitto di locali, illuminazione, riscaldamento, assicurazioni, uso di telefono, canoni per connessioni Internet, hard disk esterni/mobili, cavi, mouse, webcam, cuffie, leggit, treppiedi, tablet, licenze per programmi informatici, etc., servizi postali e di corriere, viaggi e missioni, buoni pasto del personale dipendente come definito alla lettera d), (ad esclusione del personale della Regione), copertura assicurativa per i volontari, spese riferite ad attività di rendicontazione, segreteria, organizzazione, coordinamento e amministrazione e altre spese non rientranti nelle categorie di cui alle lettere a), b), c), d) ed e).	0,00
	<b>Totale g</b>	<b>0,00</b>
	<b>TOTALE a+b+c+d+e +g</b>	<b>5.400,00</b>

<i>Attività</i>	<i>Importo richiesto euro</i>
Attività di sensibilizzazione dei cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili rispetto all'importanza dell'uso del digitale, in generale ed in particolare nei rapporti di consumo anche mediante l'ideazione, la realizzazione e l'erogazione di contenuti formativi	4.000,00
Formazione specifica dei cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili, anche mediante l'erogazione di contenuti formativi, di eventi di formazione	4.000,00
Formazione specifica dei responsabili e degli operatori degli sportelli individuati dalla Regione nell'ambito della rete di cui all'art. 7 del DM. 31 luglio 2024	0,00
Attività di informazione, per diffondere le attività del progetto, le opportunità formative offerte, l'esistenza degli sportelli di assistenza digitale e gli eventi per il pubblico	12.373,50
Contributo totale	<b>20.373,50</b>

	<b>Quadro economico della proposta di gestione degli sportelli rimodulato con le risorse assegnate dall'Amministrazione regionale per specifiche finalità di cui D.D. MIMIT 29/11/2024 per lo Sviluppo delle Competenze digitali dei Cittadini/consumatori adulti e dei soggetti vulnerabili</b>	Ripartizione spese finanziamento
a	Attrezzature compreso l'eventuale noleggio, anche mediante locazione finanziaria, di beni esclusivamente per il periodo di effettiva utilizzazione, piattaforme per l'e-learning, ecc.	0,00
	<b>Totale a</b>	<b>0,00</b>
	<i>spese per acquisizione di servizi relativi a:</i>	
b	Servizi connessi con l'organizzazione delle attività di sensibilizzazione, formazione e informazione compresi i compensi per docenti/tutor. Tutte le attività devono essere debitamente comprovate da documenti relativi al procedimento di individuazione dei soggetti incaricati, cv attestanti le competenze dei docenti/tutor individuati, conferimenti di incarico, evidenza delle ore prestate	20.373,50
	<b>Totale b</b>	<b>20.373,50</b>
c	Personale dipendente adeguatamente formato dei soggetti attuatori, ove individuati dalle Regioni, adibito alle attività di formazione ai consumatori	0,00
	<b>Totale c</b>	<b>0,00</b>
d	Spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117 per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del Terzo Settore, dedicati al progetto	0,00
	<b>Totale d</b>	<b>0,00</b>
	<b>TOTALE a+b+c+d</b>	<b>20.373,50</b>

L'intero importo del contributo pari complessivamente ad euro 108.273,50 (euro centottomila-duecentosettantatre/50) previsto nel quadro economico dell'intervento di cui alla presente convenzione deve essere rendicontato alla Regione Siciliana secondo le modalità di cui all'Avviso regionale approvato con D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e le indicazioni di cui al D.D. 29 novembre 2024 e D.D. del 14 febbraio 2025.

Le erogazioni nei confronti del beneficiario del contributo sono subordinate al versamento da parte del MIMIT delle quote di finanziamento assegnate nei capitoli di entrata del bilancio della Regione Siciliana e alla successiva iscrizione nei pertinenti capitoli di spesa del medesimo bilancio regionale da parte del Dipartimento del Bilancio e del Tesoro – Ragioneria Generale della Regione.

La Regione Siciliana, accertata la conformità dell'intervento realizzato ai requisiti previsti dall'Avviso regionale e del D.D. del 14 febbraio 2025, verificata la regolarità della documentazione giustificativa delle spese sostenute, determina l'ammontare delle spese ritenute ammissibili e procede a validarle, accertandone la corretta imputazione alle voci e per i massimali di spesa previsti e ad erogare la II quota ed il saldo del finanziamento stesso all'Associazione capofila.

Ai sensi dell'art. 8, comma 2, del D.D. 14 febbraio 2025, le spese per la realizzazione delle attività di cui all'art. 5, comma 1, dello stesso D.D. sono ammissibili dalla data di pubblicazione del Decreto Ministeriale (14/02/2025), fatte salve le spese sostenute in continuità con le attività finanziate ai sensi del D.D. 4 agosto 2023 purché effettuate fino ad un massimo di tre mesi precedenti (e cioè 15/11/2024) la pubblicazione, con la possibilità di rimodulare gli importi delle macro-voci di spesa fino ad un massimo del 20% all'interno della medesima linea di attività.

La Regione Siciliana espleterà l'attività ispettiva, sia obbligatoria che facoltativa, prevista dall'Avviso regionale citato, nonché tutte le attività di verifica e monitoraggio sulla realizzazione dell'intervento che dovrà essere realizzato per intero, pena recupero di eventuali risorse utilizzate e non documentate.

La Regione Siciliana, nell'ambito delle proprie procedure e prassi, prevederà le modalità di autenticazione e validazione ai fini dell'attendibilità dei dati richiesti allo scopo delle valorizzazioni degli indicatori richiesti dal D.D. 14 febbraio 2025.

Art. 8.

(Modalità e tempistica trasferimento risorse)

Nell'osservanza delle disposizioni del Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato 14 febbraio 2025, dell'Avviso approvato con D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, la Regione Siciliana, attraverso il Servizio competente, espletate tutte le operazioni di verifica previste, provvederà a emanare i decreti di liquidazione e di pagamento solo a seguito della effettiva disponibilità delle risorse trasferite dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

Art. 9.

(Durata della convenzione)

La durata della presente convenzione è fissata all'estinzione, definite le procedure di rendicontazione, di tutte le obbligazioni e specificatamente alla data del pagamento del saldo finale, con decorrenza dalla data di sottoscrizione della stessa. Le date di inizio e fine delle attività della Rete degli Sportelli e delle Competenze digitali sono riportate nel modello 2a presentato al Mimit per le spese di cui alla linea a), e decorrono dal 05/07/2025, data di comunicazione del MIMIT del finanziamento provvisorio concesso per le spese della linea b) e dal 01/04/2025 per le attività delle Competenze Digitali, garantendo comunque un allineamento temporale con l'attività della Rete degli Sportelli e, comunque, per una durata di almeno dodici mesi.

Esclusivamente per le spese della linea a) è possibile ammettere spese retroattive effettuate, nei tre mesi antecedenti la data di pubblicazione del D.D. 14/02/2025, solo per gli sportelli già operativi, e in continuità, con le attività finanziate dal D.D. 4 agosto 2023.

Art. 10.

(Risoluzione della convenzione)

La Regione ha facoltà di risolvere unilateralmente la presente convenzione mediante comunicazione con posta certificata in caso di mancato rispetto delle disposizioni da essa previste e/o in caso di inosservanza delle disposizioni di cui all'Avviso regionale, previa diffida a adempiere nel termine di 15 giorni.

Art. 11.

(Norme di salvaguardia)

Per tutto quanto non previsto, si applicano le disposizioni contenute nell'Avviso regionale approvato con D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, nel D.D. 29 novembre 2024, nel D.D. del 14 febbraio 2025 e quelle vigenti in materia.

Allegati:

- Mod. 2.
- Mod. 2bis.
- Deleghe delle Associazioni aggregate.

Palermo, li 24 luglio 2025.

per l'Associazione Capofila e per delega  
delle Associazioni del raggruppamento  
il Legale rappresentante e/o il Responsabile dell'iniziativa

Firmato digitalmente da: ZAMMATARO MANFREDI  
Ruolo: 4.6 Avvocato  
Organizzazione: CONSIGLIO DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI CATANIA  
Data: 24/07/2025 17:25:43

per la Regione Siciliana  
Il Dirigente del Servizio 3 Tutela Consumatori  
giusta delega nota n. 9915 del 01/04/2025



Documento firmato  
da:  
SALVATORE BUSCEMI  
24.07.2025 15:46:50  
UTC

Repubblica Italiana



## Regione Siciliana

Presidenza  
Segreteria Generale

### CONVENZIONE

Tra la Regione Siciliana, p.i./c.f. 80012000826 e l'Associazione Lega Consumatori Aps, con sede in Palermo, via Giuseppe De Spuches n. 23, certmail: [legaconsumatorisicilia@pec.it](mailto:legaconsumatorisicilia@pec.it), c.f. 97193180821, nella qualità di Associazione capofila per la realizzazione dell'intervento di cui all'iniziativa "Rete degli Sportelli Regionale del Consumatore. Articolo 7 D.M. 31 luglio 2024. D.D. MIMIT 29 novembre 2024, D.D. MIMIT 23 dicembre 2024 e D.D. MIMIT 14 febbraio 2025 - Direzione Generale Consumatori e Mercato – Divisione IV – Politiche, Normativa e Progetti Nazionali ed Europei per i Consumatori, Cooperazione Amministrativa Europea" e in rappresentanza delle Associazioni Omnia Consumatori Sicilia e Movimento Consumatori Palermo,

#### *premesse*

- che, con il Decreto della Direzione Generale Consumatori e Mercato del 14 febbraio 2025 il MIMIT ha destinato, giusta art. 3, c. 3, e relativa tabella "1", alla Regione Siciliana l'importo provvisorio di euro 797.500,28 *"Iniziative a vantaggio dei consumatori, di cui all'articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388. Articolo 7 del D.M. 31 luglio 2024. Modalità, termini e criteri per il finanziamento della Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore 2025 – 2026 e definizione di aspetti operativi di cui all'Avviso sulle competenze digitali del 29 novembre 2024"*, avendo riguardo anche alla strutturazione della Rete degli sportelli regionali ed ai risultati conseguiti sulla base dei decreti direttoriali del 23 novembre 2021 e 4 agosto 2023 e ss.mm. e ii. finanziati con le risorse provenienti dai precedenti decreti di riparto;
- che, a seguito di apposito *"Avviso pubblico rivolto alle Regioni per lo sviluppo delle competenze digitali dei consumatori adulti e dei soggetti vulnerabili ai sensi dell'art. 148 L. 388/2000 – Iniziative a vantaggio dei consumatori – Art. 4, comma 1, del decreto ministeriale del 6 maggio 2022. Art. 4, comma 1, del decreto ministeriale del 31 luglio 2024"* della Direzione Generale Consumatori e Mercato – Divisione IV – Politiche, Normativa e Progetti Nazionali ed Europei per i Consumatori, Cooperazione Amministrativa Europea del citato Ministero delle Imprese e del Made in Italy del 29 novembre 2024 (di seguito indicato *"Avviso competenze digitali"*) e del successivo D.D. MIMIT 23 dicembre 2024, è stato destinato provvisoriamente l'ulteriore importo di euro 183.361,49 alla Regione Siciliana per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative allo sviluppo delle competenze digitali per cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili;
- che, a seguito della richiesta del 10/12/2024, prot. U.0019526 del 18/12/2024, la Div. IV - Politiche, Normativa e Progetti nazionali ed europei per i Consumatori, Cooperazione amministrativa europea del MIMIT, ha riconosciuto, per lo sviluppo delle Competenze digitali dei Cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili, il finanziamento provvisorio di euro 183.361,49 a favore della Regione Siciliana e che con Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del Ministero delle Imprese e del Made in Italy n. 1001 del

23/12/2024, ha provveduto all'ammissione provvisoria al finanziamento e con provvedimento separato ha autorizzato l'impegno di spesa;

- che la Regione Siciliana, con l'intento di utilizzare le risorse finanziarie assegnate con i D.D. 23 dicembre 2024 e 14 febbraio 2025, ha approvato, con il D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, l'Avviso destinato alle Associazioni dei consumatori riconosciute ai sensi della legge regionale n. 7/1994, di seguito "Avviso regionale" per la presentazione, in raggruppamento, di progetti di attività che complessivamente dovranno contribuire alla strutturazione di una rete di sportelli fisici aperti ai consumatori ed orientati ad assicurare, sull'intero territorio regionale, la presenza di qualificati centri di assistenza gratuita al cittadino consumatore/utente e per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative all'innalzamento delle competenze digitali per i cittadini/consumatori adulti e i soggetti vulnerabili;
- che la Regione Siciliana con il D.S.G. n. 53 del 31/03/2025, per completare e migliorare la pianificazione regionale della Rete degli Sportelli dei Consumatori con particolare riferimento al numero degli sportelli della Provincia di Palermo, carenti di n. 2 unità, ha accolto la proposta di Lega Consumatori Sicilia;
- che la Regione Siciliana con il D.S.G. n. 54 del 31/03/2025 ha approvato il Mod. 1 – Domanda e richiesta prima quota, il Mod. 2 – Piano delle attività, il Mod. 2a - Scheda sportelli e il Mod. 2bis - Piano di dettaglio tecnico operativo, da inviare alla Direzione Generale Consumatori e Mercato del Ministero delle Imprese e del Made in Italy per l'acquisizione del contributo previsto dai D.D. 29 novembre 2024 e 14 febbraio 2025;
- che con Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del Ministero delle Imprese e del Made in Italy n. 905 del 22/07/2025, comunicato con nota prot. 24685 del 23/07/2025, assunta al prot. n. 21024 del 23/07/2025, a seguito della richiesta presentata dalla Regione Siciliana in data 31/03/2025, detto finanziamento è stato provvisoriamente ammesso e si è provveduto al relativo impegno delle somme;
- che la Regione Siciliana, secondo quanto richiesto dall'art. 6, c.2, lett. c) e dall'art. 7, c. 2 del D.D. 14 febbraio 2025, stipulerà, e, con la presente stipula, con le Associazioni capofila del raggruppamento, apposite convenzioni nelle quali saranno stabiliti l'intervento da realizzare, l'ammontare del contributo concesso, le modalità di collaborazione, i requisiti per la realizzazione dei singoli interventi e la tempistica, le modalità di monitoraggio nonché la rendicontazione delle spese;
- che l'Associazione Lega Consumatori Sicilia ha presentato in data 12/03/2025, assunta al prot. n. 8128 del 17/03/2025, proposta di adesione per la gestione di alcuni sportelli di una Rete di sportelli fisici aperti ai consumatori, nel rispetto delle indicazioni di cui all'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, e dei D.M. 31 luglio 2024, D.D. 29 novembre 2024, D.D. 23 dicembre 2024 e D.D. 14 febbraio 2025, quale Associazione capofila, del gruppo di cui fanno parte le seguenti Associazioni, riconosciute ai sensi della legge regionale n. 7/1994:
  - 1. Lega Consumatori Sicilia, capofila,
  - 2. Omnia Consumatori Sicilia,
  - 3. Movimento Consumatori Palermo.
- che la sopracitata proposta, che prevede l'apertura dei seguenti n. 3 sportelli:
  - - Lega Consumatori Sicilia, corso Vittorio Emanuele n. 615, Villabate (PA),
  - - Omnia Consumatori Sicilia, via Ambrosoli n. 6, Patti (ME),
  - - Movimento Consumatori Palermo, via Monte Pellegrino n. 108, Palermo,

è stata considerata idonea a contribuire alla strutturazione di una rete di sportelli fisici aperti

- ai consumatori ed orientata ad assicurare la presenza di qualificati centri di assistenza gratuita al cittadino consumatore e utente;
- che l'Amministrazione regionale, in concorrenza con le spese preventivate nella proposta ha ritenuto di assegnare l'importo di euro 1.800,00, finalizzato a potenziare ed efficientare il sistema della Rete degli sportelli, mediante la creazione di sistemi di CRM, ovvero ulteriori attività complementari quali la realizzazione di strumenti di collegamento e monitoraggio tra sportelli (anche facenti capo a soggetti gestori/attuatori diversi), le cui spese sono ammissibili solo a far data dalla comunicazione di ammissione provvisoria al finanziamento del MIMIT sopraindicata;
  - che si rende necessario, giusta previsioni di cui al Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del 14 febbraio 2025, del D.D. 29 novembre 2024 e dell'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, stipulare apposita convenzione tra la Regione Siciliana e l'Associazione Lega Consumatori Sicilia, quale capofila del raggruppamento delle Associazioni sopraelencate e in loro rappresentanza, per lo svolgimento delle attività previste per la gestione degli Sportelli del consumatore in ambito regionale e per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative all'innalzamento delle competenze digitali per i cittadini/consumatori adulti e i soggetti vulnerabili di cui al citato Avviso competenze digitali.

La Regione Siciliana in persona del dott. Salvatore Buscemi, dirigente della Segreteria Generale della Presidenza della Regione Siciliana, giusta delega prot. n. 20635 del 21/07/2025 e l'Associazione Lega Consumatori Sicilia, in persona del responsabile dell'iniziativa, Giovanni Giardi, nato a Monreale (PA), il 15/04/1956, c.f. GRDGNN56D15F377Y, delegato dal legale rappresentante pro-tempore della stessa Associazione Lega Consumatori Sicilia, e per delega delle Associazioni Omnia Consumatori Sicilia e Movimento Consumatori Palermo, stipulano la seguente,

## CONVENZIONE

### Art. 1. (Premesse)

Le premesse fanno parte integrante del presente atto.

### Art. 2. (Oggetto)

L'Associazione capofila Lega Consumatori Sicilia, si impegna a realizzare l'intervento secondo le specifiche progettuali presentate alla Regione Siciliana con la proposta del 13/03/2025.

L'Associazione capofila si impegna a realizzare l'intervento unitamente alle sottoelencate Associazioni:

1. Omnia Consumatori Sicilia,
2. Movimento Consumatori Palermo,

e a rendicontare le somme ammesse a finanziamento secondo le modalità di cui all'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e secondo le indicazioni di cui al Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato del 14 febbraio 2025, rispettando le varie scadenze intermedie e, comunque, entro e non oltre il 31/08/2026 per la rendicontazione finale.

### Art. 3. (Responsabile dell'intervento)

Il Legale rappresentante pro-tempore dell'Associazione capofila Lega Consumatori Sicilia, Angelo Caputummino, delega altro soggetto, Giovanni Giardi, nato a Monreale (Pa), il 15/04/1956, c.f. GRDGNN56D15F377Y, che assume la qualità di unica persona fisica responsabile dell'attuazione dell'intervento di cui alla presente convenzione, su espressa delega sottoscritta dal rappresentante legale di ciascuna Associazione del raggruppamento che comprende anche il potere di assumere obbligazioni in conto e per conto delle Associazioni deleganti, come conferire gli incarichi, sottoscrivere l'acquisizione di servizi, estinguere le obbligazioni pecuniarie, e assumere la responsabilità sull'osservanza delle norme riguardanti le spese ammissibili e la documentazione della rendicontazione, ai sensi del D.D. 14 febbraio 2025 e D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025.

Il Responsabile dell'intervento provvederà a:

- comunicare alla Regione Siciliana, entro il termine perentorio di sette giorni dalla data di stipula della presente convenzione, l'avvenuto inizio dell'attività, ove già non operative;
- curare e coordinare la realizzazione dell'intervento nei termini perentori indicati e nelle modalità prescritte secondo quanto previsto nella proposta presentata, quanto indicato nell'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e nel Decreto Direttoriale 14 febbraio 2025, supervisionando l'attività degli sportelli gestiti dalle Associazioni del raggruppamento e curando l'acquisizione della reportistica degli stessi sportelli da inviare entro il 31 luglio 2025 per le Competenze digitali e il 20 gennaio 2026 per la Rete degli Sportelli, salvo proroghe, e in sede di rendicontazione, entro il termine di scadenza dell'attività finanziata di cui al suindicato art. 2, per consentire all'Amministrazione regionale di elaborare i dati e trasmettere il monitoraggio richiesto dal MIMIT (ex art. 11, c.1, D.D. 14 febbraio 2025);
- trasmettere alla Regione Siciliana una relazione attinente all'avanzamento dell'intervento approvato, da inviarsi entro il termine di scadenza previsto, unitamente alla rendicontazione delle spese effettuate con l'allegata documentazione di supporto, secondo quanto stabilito dal D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 (art. 11, c.3, D.D. 14 febbraio 2025), compilando gli allegati acclusi all'Avviso citato. Detta rendicontazione dovrà rispettare la normativa contabile vigente e quanto espressamente previsto dall'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e dal Decreto Direttoriale MIMIT 14 febbraio 2025;
- trasmettere alla Regione Siciliana, entro il termine perentorio della data di ultimazione delle attività realizzate, la rendicontazione delle spese effettuate per la sua realizzazione, secondo quanto stabilito dall'Avviso allegato al D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e dal Decreto Direttoriale MIMIT 14 febbraio 2025, compilando la modulistica allegata all'Avviso citato, pena la revoca del finanziamento;
- trasmettere alla Regione Siciliana, entro il termine perentorio dall'ultimazione dell'intervento, pena la revoca del finanziamento, la documentazione finale richiesta:
  - a) relazione che specifichi in dettaglio l'intervento realizzato, l'analisi dei risultati ottenuti e i dati a consuntivo di quanto previsto nell'intervento;
  - b) dichiarazione da cui si evidenzia l'avvenuta rendicontazione dell'intero importo ammesso a finanziamento e l'estinzione delle obbligazioni finanziarie;
  - c) dichiarazione di conclusione dell'attività.

Nel caso di revoca totale o parziale del finanziamento, il responsabile dell'intervento è individuato quale persona fisica che dovrà procedere alla restituzione delle somme già ricevute nei confronti della Regione Siciliana, secondo quanto stabilito dal comma 4 dell'art. 9 del D. Lgs. 31 marzo 1998, n. 123 e ss.mm. e ii.

Art. 4.  
(Partner)

Per la realizzazione dell'intervento, l'Associazione Lega Consumatori Sicilia, quale capofila, si avvale della collaborazione delle altre Associazioni dei consumatori aggregate, indicate all'art. 2



della presente convenzione.

Le Associazioni del raggruppamento sono individuate quali soggetti gestori degli sportelli finanziati, così come definiti dall'art. 6, c. 1, e art. 7, c. 2, del D.D. 14 febbraio 2025.

L'Associazione capofila definisce i rapporti economico-finanziari con le Associazioni aggregate, di cui darà contezza al momento della rendicontazione, mediante dichiarazione sostitutiva di certificazione attestante la regolare esecuzione delle obbligazioni finanziarie tra le Associazioni dei consumatori aggregate per l'attuazione dell'intervento.

L'Associazione capofila fornisce alla Regione Siciliana la documentazione inerente alla rendicontazione delle spese sostenute per la realizzazione dell'intervento, secondo le modalità di cui all'Avviso regionale, alle circolari emanate dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy e alle direttive impartite dal competente ufficio della Regione Siciliana.

#### Art. 5. (Gestione degli sportelli)

L'Associazione capofila e le Associazioni aggregate sono tenute a mettere a disposizione le professionalità richieste per la realizzazione delle attività di cui all'art. 2 della presente convenzione, variabili in funzione delle fasi progettuali di riferimento.

L'Associazione capofila e le Associazioni aggregate sono tenute al rispetto dei trattamenti economici previsti dalla contrattazione collettiva nazionale e dalle norme in materia di previdenza e assistenza.

Dovranno, altresì, essere conformi a quanto previsto dal citato D.D. MIMIT 14 febbraio 2025, le attività inerenti la sensibilizzazione, l'informazione, la formazione e l'assistenza, relative all'innalzamento delle competenze digitali per i cittadini/consumatori adulti e i soggetti vulnerabili di cui al citato *Avviso competenze digitali*, nonché la gestione degli sportelli (ex artt. 5 e 6, del D.D. MIMIT 14 febbraio 2025), le attività, gli elementi di cui all'art. 3, c. 4, la calendarizzazione degli obiettivi, l'ammontare del finanziamento concesso, le modalità di collaborazione, la specificazione se trattasi di sportelli aggregati e dei soggetti che compongono l'aggregazione e le modalità di funzionamento, la durata, con la specificazione del termine iniziale e finale, le modalità di monitoraggio nonché di rendicontazione delle spese, l'eventuale riconoscimento da parte della Regione di spese relative ad attività sostenute in continuità nei tre mesi precedenti alla pubblicazione del D.D. MIMIT 14 febbraio 2025 nonché la rendicontazione delle spese.

Tali elementi sono esplicitati nei modelli Mod. 2 e Mod. 2bis allegati alla presente convenzione.

Ogni eventuale modifica dovrà essere autorizzata dagli uffici competenti della Regione Siciliana.

#### Art. 6. (Assicurazione)

L'Associazione capofila e le Associazioni aggregate garantiscono che i propri consulenti professionali siano forniti della necessaria copertura assicurativa in relazione all'esercizio delle attività di cui alla presente convenzione inclusi i danni arrecati a terzi nello svolgimento di tali attività.

#### Art. 7. (Quadro economico proposta)

<b>Quadro economico della proposta di gestione degli sportelli rimodulato con le risorse assegnate dall'Amministrazione regionale per specifiche finalità di cui all'art. 5, commi 1 e 2, del D.D. 14 febbraio</b>	<b>Ripartizione spese finanziamento</b>
--	---

	<b>2025 (linea A)</b>	
a	spese per macchinari, attrezzature, prodotti: acquisto, (anche mediante locazione finanziaria) o noleggio (con regolare contratto), di macchinari, attrezzature o prodotti nuovi di fabbrica (sono esclusi i telefoni cellulari), da utilizzare presso le sedi di localizzazione delle attività	0,00
	<b>Totale a</b>	<b>0,00</b>
	<i>spese per acquisizione di servizi relativi a:</i>	
b1	realizzazione di appositi programmi informatici per il mantenimento o l'aggiornamento di siti internet già esistenti, per la realizzazione o l'evoluzione di strumenti di CRM e simili per la gestione dei contatti con i consumatori e la registrazione delle pratiche	700,00
b2	iniziative di comunicazione nonché attività divulgative e di informazione relative alle attività oggetto della proposta comprese quelle necessarie per la promozione dell'orario e dei servizi resi dagli sportelli di cui all'art. 5, comma 1, con esclusione delle spese per pubblicità e delle spese per attività conviviali di qualsiasi genere e natura e ad esclusione delle spese relative alle iniziative di cui all'Avviso 29 novembre 2024.	2.120,00
	<b>Totale b</b>	<b>2.820,00</b>
c	<i>Spese per consulenze professionali e/o prestazioni di lavoro autonomo:</i> nel rispetto della normativa vigente, fornite, in base a lettera di incarico specifico del soggetto beneficiario/attuatore, aventi a contenuto unicamente l'approfondimento e lo sviluppo delle tematiche oggetto delle iniziative, prestate da imprese o società, anche in forma cooperativa, iscritte al registro delle imprese, o da altri soggetti privati aventi personalità giuridica o da enti pubblici, ovvero da professionisti iscritti ad un albo professionale legalmente riconosciuto, ovvero, per le professioni non regolamentate, da persone fisiche munite di specifico titolo, di norma di livello universitario, e/o dotati di adeguata e non occasionale esperienza, comprovata dai relativi curriculum che devono risultare agli atti; tali spese di consulenza sono ammissibili purché sia esibita regolare fattura e non riferite a professionisti ricoprenti cariche sociali presso il soggetto attuatore o non altri-menti collegati ad esso e purché non riferite a dipendenti del soggetto attuatore; inoltre, per l'ammissibilità della spesa dovrà essere allegata specifica relazione dell'attività oggetto dell'incarico effettivamente svolto. Le prestazioni di lavoro autonomo non possono essere rendicontate tra le spese del personale dipendente delle Associazioni e devono essere corredate dalla documentazione ivi prevista.	15.500,00
	<b>Totale c</b>	<b>15.500,00</b>
d	<i>spese di retribuzione del personale:</i> dipendente delle associazioni dei consumatori, in qualità di soggetti attuatori/gestori, con contratto a tempo indeterminato e determinato, incluso apprendistato professionalizzante, per le prestazioni occasionali non autonome con regolare contratto nei limiti consentiti dalla normativa vigente purché detto personale sia utilizzato in via specifica per la realizzazione della proposta e venga resa ai fini dell'ammissibilità delle relative spese puntuale relazione sull'attività svolta. Non possono essere riconosciute quali spese di personale le prestazioni di lavoro autonomo.	35.000,00
	<b>Totale d</b>	<b>35.000,00</b>
e	rimborsi spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del d. lgs. 3 luglio 2017 n. 117 per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del terzo settore.	0,00
	<b>Totale e</b>	<b>0,00</b>
g	<i>spese generali:</i> determinate in modo forfettario nella misura massima del 20% dell'importo del contributo ammesso. Si riferiscono a spese riferite alle attività oggetto del D.D. 14 febbraio 2025 per le quali non è possibile determinare	10.500,00

	l'esatto importo destinato ad ogni singola attività, come, ad esempio, affitto di locali, illuminazione, riscaldamento, assicurazioni, uso di telefono, canoni per connessioni Internet, hard disk esterni/mobili, cavi, mouse, webcam, cuffie, leggi, treppiedi, tablet, licenze per programmi informatici, etc., servizi postali e di corriere, viaggi e missioni, buoni pasto del personale dipendente come definito alla lettera d), (ad esclusione del personale della Regione), copertura assicurativa per i volontari, spese riferite ad attività di rendicontazione, segreteria, organizzazione, coordinamento e amministrazione e altre spese non rientranti nelle categorie di cui alle lettere a), b), c), d) ed e).	
	<b>Totale g</b>	<b>10.500,00</b>
	<b>TOTALE a+b+c+d+e +g</b>	<b>63.820,00</b>

	<b>Quadro economico della proposta di gestione degli sportelli rimodulato con le risorse assegnate dall'Amministrazione regionale per specifiche finalità di cui all'art. 5, commi 1 e 2, del D.D. 14 febbraio 2025 (linea B)</b>	Ripartizione spese finanziamento
a	spese per macchinari, attrezzature, prodotti: acquisto, (anche mediante locazione finanziaria) o noleggio (con regolare contratto), di macchinari, attrezzature o prodotti nuovi di fabbrica (sono esclusi i telefoni cellulari), da utilizzare presso le sedi di localizzazione delle attività	0,00
	<b>Totale a</b>	<b>0,00</b>
	<i>spese per acquisizione di servizi relativi a:</i>	
b1	realizzazione di appositi programmi informatici per il mantenimento o l'aggiornamento di siti internet già esistenti, per la realizzazione o l'evoluzione di strumenti di CRM e simili per la gestione dei contatti con i consumatori e la registrazione delle pratiche	1.800,00
b2	iniziative di comunicazione nonché attività divulgative e di informazione relative alle attività oggetto della proposta comprese quelle necessarie per la promozione dell'orario e dei servizi resi dagli sportelli di cui all'art. 5, comma 1, con esclusione delle spese per pubblicità e delle spese per attività conviviali di qualsiasi genere e natura e ad esclusione delle spese relative alle iniziative di cui all'Avviso 29 novembre 2024.	
	<b>Totale b</b>	<b>1.800,00</b>
c	<i>Spese per consulenze professionali e/o prestazioni di lavoro autonomo:</i> nel rispetto della normativa vigente, fornite, in base a lettera di incarico specifico del soggetto beneficiario/attuatore, aventi a contenuto unicamente l'approfondimento e lo sviluppo delle tematiche oggetto delle iniziative, prestate da imprese o società, anche in forma cooperativa, iscritte al registro delle imprese, o da altri soggetti privati aventi personalità giuridica o da enti pubblici, ovvero da professionisti iscritti ad un albo professionale legalmente riconosciuto, ovvero, per le professioni non regolamentate, da persone fisiche munite di specifico titolo, di norma di livello universitario, e/o dotati di adeguata e non occasionale esperienza, comprovata dai relativi curriculum che devono risultare agli atti; tali spese di consulenza sono ammissibili purché sia esibita regolare fattura e non riferite a professionisti ricoprenti cariche sociali presso il soggetto attuatore o non altrimenti collegati ad esso e purché non riferite a dipendenti del soggetto attuatore; inoltre, per l'ammissibilità della spesa dovrà essere allegata specifica relazione dell'attività oggetto dell'incarico effettivamente svolto. Le prestazioni di lavoro autonomo non possono essere rendicontate tra le spese del personale dipendente delle Associazioni e devono essere corredate dalla documentazione ivi prevista.	0,00
	<b>Totale c</b>	<b>0.00</b>

d	<i>spese di retribuzione del personale:</i> dipendente delle associazioni dei consumatori, in qualità di soggetti attuatori/gestori, con contratto a tempo indeterminato e determinato, incluso apprendistato professionalizzante, per le prestazioni occasionali non autonome con regolare contratto nei limiti consentiti dalla normativa vigente purché detto personale sia utilizzato in via specifica per la realizzazione della proposta e venga resa ai fini dell'ammissibilità delle relative spese puntuale relazione sull'attività svolta. Non possono essere riconosciute quali spese di personale le prestazioni di lavoro autonomo.	0.00
	<b>Totale d</b>	<b>0.00</b>
e	rimborsi spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del d. lgs. 3 luglio 2017 n. 117 per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del terzo settore.	0,00
	<b>Totale e</b>	<b>0,00</b>
g	<i>spese generali:</i> determinate in modo forfettario nella misura massima del 20% dell'importo del contributo ammesso. Si riferiscono a spese riferite alle attività oggetto del D.D. 14 febbraio 2025 per le quali non è possibile determinare l'esatto importo destinato ad ogni singola attività, come, ad esempio, affitto di locali, illuminazione, riscaldamento, assicurazioni, uso di telefono, canoni per connessioni Internet, hard disk esterni/mobili, cavi, mouse, webcam, cuffie, legggi, treppiedi, tablet, licenze per programmi informatici, etc., servizi postali e di corriere, viaggi e missioni, buoni pasto del personale dipendente come definito alla lettera d), (ad esclusione del personale della Regione), copertura assicurativa per i volontari, spese riferite ad attività di rendicontazione, segreteria, organizzazione, coordinamento e amministrazione e altre spese non rientranti nelle categorie di cui alle lettere a), b), c), d) ed e).	0,00
	<b>Totale g</b>	<b>0,00</b>
	<b>TOTALE a+b+c+d+e +g</b>	<b>1.800,00</b>

<i>Attività</i>	<i>Importo richiesto euro</i>
Attività di sensibilizzazione dei cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili rispetto all'importanza dell'uso del digitale, in generale ed in particolare nei rapporti di consumo anche mediante l'ideazione, la realizzazione e l'erogazione di contenuti formativi	13.582,49
Formazione specifica dei cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili, anche mediante l'erogazione di contenuti formativi, di eventi di formazione	0,00
Formazione specifica dei responsabili e degli operatori degli sportelli individuati dalla Regione nell'ambito della rete di cui all'art. 7 del DM. 31 luglio 2024	0,00
Attività di informazione, per diffondere le attività del progetto, le opportunità formative offerte, l'esistenza degli sportelli di assistenza digitale e gli eventi per il pubblico	0,00
Contributo totale	<b>13.582,49</b>

	<b>Quadro economico della proposta di gestione degli sportelli rimodulato con le risorse assegnate dall'Amministrazione regionale per specifiche finalità di cui D.D. MIMIT 29/11/2024 per lo Sviluppo delle Competenze digitali dei Cittadini/consumatori adulti e dei soggetti vulnerabili</b>	Ripartizione spese finanziamento
a	Attrezzature compreso l'eventuale noleggio, anche mediante locazione finanziaria, di beni esclusivamente per il periodo di effettiva utilizzazione, piattaforme per l'e-learning, ecc.	0,00
	<b>Totale a</b>	<b>0,00</b>
	<i>spese per acquisizione di servizi relativi a:</i>	
b	Servizi connessi con l'organizzazione delle attività di sensibilizzazione, formazione e informazione compresi i compensi per docenti/tutor. Tutte le attività devono essere debitamente comprovate da documenti relativi al procedimento di individuazione dei soggetti incaricati, cv attestanti le competenze dei docenti/tutor individuati, conferimenti di incarico, evidenza delle ore prestate	13.582,49
	<b>Totale b</b>	<b>13.582,49</b>
c	Personale dipendente adeguatamente formato dei soggetti attuatori, ove individuati dalle Regioni, adibito alle attività di formazione ai consumatori	0,00
	<b>Totale c</b>	<b>0,00</b>
d	Spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117 per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del Terzo Settore, dedicati al progetto	0,00
	<b>Totale d</b>	<b>0,00</b>
	<b>TOTALE a+b+c+d</b>	<b>13.582,49</b>

L'intero importo del contributo pari complessivamente ad euro 79.202,49 (euro settantanovemiladuecentodue/49) previsto nel quadro economico dell'intervento di cui alla presente convenzione deve essere rendicontato alla Regione Siciliana secondo le modalità di cui all'Avviso regionale approvato con D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025 e le indicazioni di cui al D.D. 29 novembre 2024 e D.D. del 14 febbraio 2025.

Le erogazioni nei confronti del beneficiario del contributo sono subordinate al versamento da parte del MIMIT delle quote di finanziamento assegnate nei capitoli di entrata del bilancio della Regione Siciliana e alla successiva iscrizione nei pertinenti capitoli di spesa del medesimo bilancio regionale da parte del Dipartimento del Bilancio e del Tesoro – Ragioneria Generale della Regione.

La Regione Siciliana, accertata la conformità dell'intervento realizzato ai requisiti previsti dall'Avviso regionale e del D.D. del 14 febbraio 2025, verificata la regolarità della documentazione giustificativa delle spese sostenute, determina l'ammontare delle spese ritenute ammissibili e procede a validarle, accertandone la corretta imputazione alle voci e per i massimali di spesa previsti e ad erogare la II quota ed il saldo del finanziamento stesso all'Associazione capofila.

Ai sensi dell'art. 8, comma 2, del D.D. 14 febbraio 2025, le spese per la realizzazione delle attività di cui all'art. 5, comma 1, dello stesso D.D. sono ammissibili dalla data di pubblicazione del Decreto Ministeriale (14/02/2025), fatte salve le spese sostenute in continuità con le attività finanziate ai sensi del D.D. 4 agosto 2023 purché effettuate fino ad un massimo di tre mesi precedenti (e cioè 15/11/2024) la pubblicazione, con la possibilità di rimodulare gli importi delle macro-voci di spesa fino ad un massimo del 20% all'interno della medesima linea di attività.

La Regione Siciliana espletterà l'attività ispettiva, sia obbligatoria che facoltativa, prevista dall'Avviso regionale citato, nonché tutte le attività di verifica e monitoraggio sulla realizzazione dell'intervento che dovrà essere realizzato per intero, pena recupero di eventuali risorse utilizzate e non documentate.

La Regione Siciliana, nell'ambito delle proprie procedure e prassi, prevederà le modalità di autenticazione e validazione ai fini dell'attendibilità dei dati richiesti allo scopo delle valorizzazioni degli indicatori richiesti dal D.D. 14 febbraio 2025.

Art. 8.

(Modalità e tempistica trasferimento risorse)

Nell'osservanza delle disposizioni del Decreto del Direttore Generale Consumatori e Mercato 14 febbraio 2025, dell'Avviso approvato con D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, la Regione Siciliana, attraverso il Servizio competente, espletate tutte le operazioni di verifica previste, provvederà a emanare i decreti di liquidazione e di pagamento solo a seguito della effettiva disponibilità delle risorse trasferite dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

Art. 9.

(Durata della convenzione)

La durata della presente convenzione è fissata all'estinzione, definite le procedure di rendicontazione, di tutte le obbligazioni e specificatamente alla data del pagamento del saldo finale, con decorrenza dalla data di sottoscrizione della stessa. Le date di inizio e fine delle attività della Rete degli Sportelli e delle Competenze digitali sono riportate nel modello 2a presentato al Mimit per le spese di cui alla linea a), e decorrono dal 05/07/2025, data di comunicazione del MIMIT del finanziamento provvisorio concesso per le spese della linea b) e dal 01/04/2025 per le attività delle Competenze Digitali, garantendo comunque un allineamento temporale con l'attività della Rete degli Sportelli e, comunque, per una durata di almeno dodici mesi.

Esclusivamente per le spese della linea a) è possibile ammettere spese retroattive effettuate, nei tre mesi antecedenti la data di pubblicazione del D.D. 14/02/2025, solo per gli sportelli già operativi, e in continuità, con le attività finanziate dal D.D. 4 agosto 2023.

Art. 10.

(Risoluzione della convenzione)

La Regione ha facoltà di risolvere unilateralmente la presente convenzione mediante comunicazione con posta certificata in caso di mancato rispetto delle disposizioni da essa previste e/o in caso di inosservanza delle disposizioni di cui all'Avviso regionale, previa diffida a adempiere nel termine di 15 giorni.

Art. 11.

(Norme di salvaguardia)

Per tutto quanto non previsto, si applicano le disposizioni contenute nell'Avviso regionale approvato con D.S.G. n. 39 del 6 marzo 2025, nel D.D. 29 novembre 2024, nel D.D. del 14 febbraio 2025 e quelle vigenti in materia.

Allegati:

- Mod. 2.
- Mod. 2bis.
- Deleghe delle Associazioni aggregate.

Palermo, li 24 luglio 2025.

per l'Associazione Capofila e per delega  
delle Associazioni del raggruppamento  
il Legale rappresentante e/o il Responsabile dell'iniziativa

**Firmato  
digitalmente da**

**GIOVANNI  
GIARDI**

CN = GIOVANNI  
GIARDI  
C = IT

per la Regione Siciliana  
Il Dirigente del Servizio 3 Tutela Consumatori  
giusta delega nota n. 9915 del 01/04/2025



Documento firmato da:  
SALVATORE BUSCEMI  
24.07.2025 12:42:22 UTC