



Presidenza della Regione Siciliana
Dipartimento Regionale della Protezione Civile
DIREZIONE GENERALE

OGGETTO: SIC-ALERT – Piattaforma di comunicazione e allertamento multicanale per la gestione di comunicazioni di emergenza. Servizi di cloud computing SAAS. Servizi di System Management per le implementazioni aggiuntive per l'allertamento via SMS e configurazione contatto telefonico. Nomina RUP e autorizzazione all'affidamento da effettuare sul MePA – tramite piattaforma e-Procurement Acquisti in rete PA e con il ricorso all' OdA (Ordine diretto di Acquisto) ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del decreto legislativo n.36/2023.

DETERMINA N. 58 DEL 24.07.2025

IL DIRIGENTE GENERALE

- Vista** la legge 7 agosto 1990, n. 241 e ss.mm.ii;
- Vista** la legge regionale 21 maggio 2019, n. 7 recante “Disposizioni per i procedimenti amministrativi e la funzionalità dell’azione amministrativa”;
- Vista** la legge regionale 5 aprile 2011, n. 5 recante “Disposizioni per la trasparenza, la semplificazione, l’efficienza, l’informatizzazione della pubblica amministrazione e l’agevolazione delle iniziative economiche. Disposizioni per il contrasto alla corruzione ed alla criminalità organizzata di stampo mafioso. Disposizioni per il riordino e la semplificazione della legislazione regionale”;
- Visto** il decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1: “Codice della Protezione Civile”;
- Vista** la legge regionale 31 agosto 1998, n. 14 recante “Norme in materia di protezione civile” e ss.mm.ii.;
- Vista** la legge regionale 15 maggio 2000, n. 10 che disciplina l’organizzazione dell’Amministrazione regionale;
- Visto** il decreto del Presidente della Regione Siciliana 27 giugno 2019, n. 12 recante “Regolamento di attuazione del Titolo II della legge regionale 16 dicembre 2008, n. 19. Rimodulazione degli assetti organizzativi dei Dipartimenti regionali ai sensi dell’articolo 13, comma 3, della legge regionale 17 marzo 2016, n. 3. Modifica del decreto del Presidente della Regione 18 gennaio 2013, n. 6 e successive modifiche e integrazioni.”;
- Visto** il decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 e ss.mm.ii. recante “Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli Enti Locali e dei loro organismi, a norma degli art. 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42”;
- Visto** l’articolo 11 della legge regionale 13 gennaio 2015, n. 3 laddove è disposto che, a decorrere dal 1° gennaio 2015, nella Regione Siciliana sono applicate le disposizioni del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118;
- Vista** la legge regionale 9 gennaio 2025, n. 1 recante “Legge di stabilità regionale 2025-2027”, pubblicata sulla G.U.R.S. 15 gennaio 2025, n. 3;
- Vista** la legge regionale 9 gennaio 2025, n. 2 recante “Bilancio di previsione della Regione siciliana

per il triennio 2025-2027”, pubblicata sulla G.U.R.S. 15 gennaio 2025, n. 3 (Supplemento Ordinario);

Vista la deliberazione della Giunta regionale 16 gennaio 2025, n. 2 recante “Legge regionale 9 gennaio 2025, n. 2. Bilancio di previsione della Regione Siciliana per il triennio 2025/2027. Decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118, e successive modifiche ed integrazioni, Allegato 4/1 - 9.2. Approvazione del Documento tecnico di accompagnamento, Bilancio finanziario gestionale, Perimetro sanitario e Piano degli indicatori”;

Visto il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 “Codice dei Contratti Pubblici in attuazione dell’art. 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici.”, testo coordinato con le leggi della Regione Siciliana n. 12/2023 e n. 12/2011;

Vista la legge regionale 12 ottobre 2023, n. 12 recante “*Recepimento del codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36. Disposizioni varie.*”;

Visto il decreto legislativo n. 209 del 31.12.2024 (pubblicato nella GURI Serie Generale n. 305 del 31.12.2024 – Suppl. Ordinario n. 45) che modifica e integra il decreto legislativo n. 36/2023 e relativi allegati;

Visto il D.M. 49 del 07/03/2018 del Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti “Regolamento recante: «*Approvazione delle linee guida sulle modalità di svolgimento delle funzioni del direttore dei lavori e del direttore dell'esecuzione*»;

Visto l’art. 55, comma 3 della L.R. 9 del 07/05/2015 che recita “*In deroga a quanto previsto nei commi 1 e 2, il Dipartimento regionale della protezione civile è la sede istituzionale dell’Ufficio gare delle attività relative all’attuazione di interventi che riguardano opere di protezione civile, anche attraverso l’impiego di piattaforma telematica*”;

Visto il decreto 17 febbraio 2025, n. 720 con il quale il Presidente della Regione Siciliana ha conferito all’ingegnere Salvatore Cocina l’incarico di Dirigente generale del Dipartimento della Protezione Civile;

Considerato che il DRPC Sicilia, al fine della difesa della salute e per l’incolumità pubblica in occasione di pubbliche calamità e per fronteggiare situazioni di emergenza nella Regione, ha la necessità di poter inviare allerte a destinatari che, in base a determinati scenari di rischio, si trovano in specifiche zone di territorio (tra queste, solo a titolo di esempio: isola di Stromboli, isola di Vulcano, quote sommitali del vulcano Etna, aree potenzialmente critiche in conseguenza di repentini mutamenti dello stato dei vulcani attivi, allerta maremoti su aree costiere) configurabili direttamente su mappa o importate dai piani di protezione civile;

Considerato che l’operatore economico REGOLA S.r.l. tra i propri prodotti commerciali offre sul MePA di Acquisti in rete PA - la piattaforma di comunicazione e allertamento, denominata “Nowtice mass alerting system” qualificata AgID in modalità SaaS (Software as a Service) comprensiva dei servizi di assistenza e Manutenzione rivolta alle pubbliche amministrazioni, dotata delle seguenti caratteristiche fondamentali:

Comunicazione multicanale su tutti i media moderni, inclusi social network, telegram, app per smartphone, pannelli a messaggio variabile e l’app nazionale IO;

Possibilità di inviare allerte a destinatari che si trovano in zone di territorio a elevato rischio per la pubblica incolumità;

Massima possibilità di integrazione con altri sistemi, servizi ed Enti grazie al protocollo standard CAP;

Template e modelli predefiniti o personalizzati per la massima reattività in caso di emergenza;

Totale controllo sull’esito della comunicazione, con dettaglio fino al singolo cittadino.

Il servizio nowtice include:

- Noleggio della licenza d’uso, con numero operatori illimitato;
- Assistenza tecnica h24x7gg (su portale ticketing);

- Manutenzione preventiva, correttiva (bug fix, emergency patch);
- Aggiornamento applicativi (nuove versioni del software, secondo roadmap di prodotto);
- Cloud Hosting, gestione operativa dell’infrastruttura e continuità lavorativa.

Dato Atto che il sistema di allerta Nowtice, fornito dalla Società REGOLA S.r.l. e valutato nelle sue funzionalità è stato quindi pensato e realizzato per permettere ai vari Enti di ottemperare ed adeguarsi agevolmente alle precise richieste espresse dal legislatore in tema di protezione civile contenute nel decreto legislativo n. 1 del 2 gennaio 2018 (Codice della Protezione Civile) il quale, tra i molteplici aspetti e contestualmente all’adeguamento dei piani di protezione civile, sottolinea l’obbligo da parte degli Enti pubblici preposti di informare tempestivamente le altre strutture componenti del sistema di protezione civile e in particolare i cittadini circa l’allerta emessa, i relativi scenari previsti, le indicazioni sui comportamenti e sulle norme di autoprotezione da seguire, i canali ufficiali da seguire durante l’evento per tenersi aggiornati, nonché di provvedere ad un aggiornamento dell’informazione alla popolazione durante l’evento stesso;

Considerato che il DRPC Sicilia ha sperimentato positivamente l’utilizzo di un sistema simile a quello in parola, fornito dall’operatore economico FASTWEB S.p.A. – ordine diretto di acquisto (ODA) su MePA – tramite piattaforma e-Procurement Acquisti in rete PA – 7 novembre 2024, n. 8171315 nel periodo 1° agosto 2024 – 31 luglio 2025 e che in atto la piattaforma denominata “SIC ALERT” che utilizza il prodotto FW_allert_2.000 - Sistema nowtice per 2000 utenti con 20.000 minuti su cellulare, 20.000 sms, 50.000 minuti su fonia, social network illimitato, è funzionante per il periodo 1° agosto 2024 – 31 luglio 2025 ed è stato utilizzato, anche recentemente, per diramare l’allerta in diverse occasioni; in particolare tale strumento informativo e di comunicazione denominato “SIC ALERT” è costantemente utilizzato per raggiungere in tempo reale tutti i soggetti interessati e/o coinvolti dagli eventi vulcanici del vulcano Etna;

Considerato che il DRPC Sicilia ha acquisito offerta economica relativa alla fornitura della piattaforma di allertamento nowtice in modalità SaaS e Servizi ad essa correlati, come sopra meglio descritta, prot. n. 32178 del 14.07.2025, da parte dell’Operatore economico REGOLA S.r.l., P. IVA n. 06860880019, con sede in Corso Filippo Turati 15H – 10128 Torino (TO), di seguito distinta:

Descrizione	Canone annuo per sottoscrizione del servizio di 12 mesi (1 anno)	Canone annuo per sottoscrizione del servizio di 36 mesi (3 anni)
Canone di accesso al servizio nowtice in modalità SaaS per la regione Siciliana con decorrenza da 01.08.2025	€ 32.000,00 (IVA esclusa)	€ 30.000,00 (IVA esclusa)
<hr/>		
Implementazioni aggiuntive	Prezzo	
Implementazione funzionalità per l’attivazione allertamenti via SMS con testo configurabile;	€ 6.500,00 (IVA esclusa)	
Acquisto e configurazione di un contatto telefonico dedicato al Tenant per la ricezione degli SMS per tutta la durata del contratto sottoscritto.		

Inoltre, l’offerta prevede la disponibilità residua di traffico acquistato e non utilizzato nel periodo 1° agosto 2024 – 31 luglio 2025;

Tenuto conto che al fine di garantire la continuità operativa della piattaforma regionale SIC ALERT, in relazione agli usi stimati su base annuale, il DRPC Sicilia è interessato all’acquisto del prodotto offerto, disponibile su MePA ID Articolo: 53340271 e ID Articolo: 53340346 come di seguito distinto:

Codice prodotto su MePA	Descrizione	Canone annuo per sottoscrizione del servizio di 36 mesi (3 anni)
ID Articolo: 53340271	Canone di accesso al servizio nowtice in modalità SaaS per la regione Siciliana con decorrenza da 01.08.2025	€ 30.000,00 (IVA esclusa)
Codice prodotto su MePA	Implementazioni aggiuntive	Prezzo
ID Articolo: 53340346	Implementazione funzionalità per l'attivazione allertamenti via SMS con testo configurabile; Acquisto e configurazione di un contatto telefonico dedicato al Tenant per la ricezione degli SMS per tutta la durata del contratto sottoscritto.	€ 6.500,00 (IVA esclusa)

relativo al periodo 1° agosto 2025 – 31 luglio 2028, con la seguente ripartizione della spesa:
 esercizio finanziario 2025: € 36.500,00 (IVA esclusa);
 esercizio finanziario 2026: € 30.000,00 (IVA esclusa);
 esercizio finanziario 2027: € 30.000,00 (IVA esclusa);

Ritenuto che in ragione del fabbisogno stimato per come sopra citato, la spesa prevista per il periodo 1° agosto 2025 – 31 luglio 2028 ammonta a complessivi € 117.730,00, comprensivo di IVA al 22,00%, con la seguente ripartizione della spesa:
 esercizio finanziario 2025: € 44.530,00 (IVA inclusa);
 esercizio finanziario 2026: € 36.600,00 (IVA inclusa);
 esercizio finanziario 2027: € 36.600,00 (IVA inclusa);

Visto il curriculum vitae e la dichiarazione di insussistenza delle cause di inconferibilità dell'ing. Alfio Orazio La Rosa, funzionario direttivo del Servizio S.03 Rischio Sismico e Vulcanico del DRPC Sicilia, in possesso di comprovata esperienza e professionalità;

Ritenuto di dover procedere alla nomina del predetto dipendente quale Responsabile Unico del Progetto (RUP) e DEC ex art. 15 del D. Lgs. 36/2023 e relativo Allegato I.2 per l'intervento in parola;

Considerato che l'acquisto dei servizi in argomento può essere effettuato sul MePA – tramite piattaforma e-Procurement Acquisti in rete PA e con il ricorso all' OdA (Ordine diretto di Acquisto);

Ritenuto di dover autorizzare il RUP a contrarre ai sensi dell'art. 17, comma 1 del D. Lgs. 36/2023, mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b del medesimo decreto legislativo con riguardo alla fornitura e relativo servizio sopra citato, attraverso la piattaforma MEPA (www.acquistiinretepa.it), per un importo di € 117.730,00, comprensivo di IVA al 22,00%, con la seguente ripartizione della spesa:
 esercizio finanziario 2025: € 44.530,00 (IVA inclusa);
 esercizio finanziario 2026: € 36.600,00 (IVA inclusa);
 esercizio finanziario 2027: € 36.600,00 (IVA inclusa);

Accertata la copertura finanziaria nel Capitolo 116523 “Spese di prima assistenza e per pronto intervento in occasione di pubbliche calamità o per la difesa della salute o per l'incolumità pubblica e per l'acquisizione di mezzi e servizi diretti a fronteggiare i danni conseguenti agli stati di emergenza in Sicilia” iscritto alla rubrica 4 del DRPC Sicilia, Amministrazione 1, del Bilancio regionale, per gli esercizi finanziari 2025, 2026 e 2027, codice del Piano dei Conti finanziario 1.03.02.99.999 (Altri servizi diversi n.a.c.);

Dato atto della necessità di procedere alla procedura di affidamento della fornitura del prodotto “Piattaforma di comunicazione e allertamento multicanale per la gestione di comunicazioni di

emergenza. Servizi di cloud computing SAAS. Funzionalità del portale online per la gestione dell'infrastruttura NOWTICE. Servizi di System Management per le implementazioni aggiuntive per l'allertamento via SMS e configurazione contatto telefonico”, consistente in servizi ricompresi nel seguente bundle: sistema nowtice per 2000 utenti con 20.000 minuti su cellulare, 20.000 sms, 50.000 minuti su fonia, social network illimitato;

Richiamato l'art. 17, comma 1 del D. Lgs. 36/2023 in cui è stabilito che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le Stazioni Appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

DETERMINA

- ART. 1** Le premesse fanno parte integrante e sostanziale del presente dispositivo.
- ART. 2** Di nominare, per le motivazioni riportate in premessa, responsabile unico del progetto e DEC per la fornitura del prodotto “*Piattaforma di comunicazione e allertamento multicanale per la gestione di comunicazioni di emergenza. Servizi di cloud computing SAAS. Funzionalità del portale online per la gestione dell'infrastruttura NOWTICE. Servizi di System Management per le implementazioni aggiuntive per l'allertamento via SMS e configurazione contatto telefonico*”, consistente in servizi ricompresi nel seguente *bundle*: sistema nowtice per 2000 utenti con 20.000 minuti su cellulare, 20.000 sms, 50.000 minuti su fonia, social network illimitato, l'ing. Alfio Orazio La Rosa, funzionario direttivo del Servizio S.03 Rischio Sismico e Vulcanico del DRPC Sicilia, in possesso di comprovata esperienza e professionalità; supporto al RUP per la parte tecnica e di interfaccia con i sistemi in uso al DRPC Sicilia il P.I. Filippo Bonvegna, funzionario del Servizio Emergenza - Gestione della Sala Operativa Regionale Integrata della Regione Sicilia - S.01 del DRPC Sicilia e supporto al RUP per la parte amministrativa la sig.ra Pierangela Iurato, funzionario del Servizio S.03 Rischio Sismico e Vulcanico del DRPC Sicilia.
- ART. 3** Il RUP del procedimento in oggetto, è autorizzato a contrarre mediante affidamento sul MePA – tramite piattaforma e-Procurement Acquisti in rete PA e con il ricorso all' OdA (Ordine diretto di Acquisto) ai sensi dell'art. 17, comma 1 del D. Lgs. 36/2023, per l'acquisto del prodotto ID Articolo: 53340271 e ID Articolo: 53340346, offerto dall'operatore economico REGOLA S.r.l., P. IVA n. 06860880019, con sede in Corso Filippo Turati 15H – 10128 Torino (TO), di seguito distinto:

Codice prodotto su MePA	Descrizione	Canone annuo per sottoscrizione del servizio di 36 mesi (3 anni)
ID Articolo: 53340271	Canone di accesso al servizio nowtice in modalità SaaS per la regione Siciliana con decorrenza da 01.08.2025	€ 30.000,00 (IVA esclusa)
Codice prodotto su MePA	Implementazioni aggiuntive	Prezzo
ID Articolo: 53340346	Implementazione funzionalità per l'attivazione allertamenti via SMS con testo configurabile; Acquisto e configurazione di un contatto telefonico dedicato al Tenant per la ricezione degli SMS per tutta la durata del contratto sottoscritto.	€ 6.500,00 (IVA esclusa)

- ART. 4** Il RUP, nella qualità di punto istruttore, predisporrà sul MEPA la documentazione necessaria per l'espletamento della procedura di affidamento prevista al precedente articolo 3. Il Dirigente responsabile del Servizio S.03 Rischio Sismico e Vulcanico del DRPC Sicilia, nella qualità di punto ordinante, procederà alla formalizzazione degli adempimenti necessari alla definizione

dell'affidamento sul MEPA, per un importo di € 117.730,00, comprensivo di IVA al 22,00%, con la seguente ripartizione della spesa:
esercizio finanziario 2025: € 44.530,00 (IVA inclusa);
esercizio finanziario 2026: € 36.600,00 (IVA inclusa);
esercizio finanziario 2027: € 36.600,00 (IVA inclusa).

- ART. 5** La copertura finanziaria stimata in complessivi € 117.730,00, IVA inclusa (22%), necessaria per l'acquisizione dei servizi telematici in argomento, sarà garantita sul capitolo 116523 "Spese di prima assistenza e per pronto intervento in occasione di pubbliche calamità o per la difesa della salute o per l'incolumità pubblica e per l'acquisizione di mezzi e servizi diretti a fronteggiare i danni conseguenti agli stati di emergenza in Sicilia" del bilancio della Regione Siciliana, per gli esercizi finanziari 2025, 2026 e 2027, codice del Piano dei Conti finanziario 1.03.02.99.999 (Altri servizi diversi n.a.c.).
- ART. 6** Di notificare la presente determina al RUP, ai funzionari di supporto al RUP, al Dirigente Responsabile del Servizio S.03 Rischio Sismico e Vulcanico del DRPC Sicilia, all'Area Gestione Risorse Finanziarie - A.03 che avrà l'onere di garantire le somme all'interno del suddetto capitolo e al Servizio S.01 Emergenza - Gestione della Sala Operativa Regionale Integrata.
- ART. 7** Di pubblicare la presente determina sul sito istituzionale del DRPC Sicilia, nell'Area bandi di gara.

Il funzionario direttivo

ing. Alfio La Rosa

Il Dirigente del Servizio S.03

dott. Francesco Giustolisi



Il Dirigente Generale
COCINA