

<p>REPUBBLICA ITALIANA</p>  <p><i>Regione Siciliana</i></p> <p>ASSESSORATO REGIONALE DELL'AGRICOLTURA DELLO SVILUPPO RURALE E DELLA PESCA MEDITERRANEA - DIPARTIMENTO REGIONALE DELL'AGRICOLTURA <b>Servizio 4 – Servizio Fitosanitario Regionale e Lotta all'Agropirateria</b></p>	<p><b>QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SERVIZIO ANALITICO</b></p>	<p>M 30 Rev. 0 del 01/09/2023 pagina 1 di 2</p>
--	---	---

Gent.le Sig.ra/Egregio Sig.re,

il presente questionario comprende alcune domande alle quali Le chiediamo di rispondere in relazione ai rapporti di lavoro instaurati con il Laboratorio del Servizio Fitosanitario della Regione Sicilia, al fine di fornire un valido elemento di valutazione e di miglioramento delle prestazioni dei servizi analitici.

Alle varie domande dovrà rispondere con un giudizio (specificando il numero corrispondente) che indica il Suo grado di apprezzamento per l'argomento in questione:

- 1 – Molto insoddisfatto
- 2 – Piuttosto insoddisfatto
- 3 – Piuttosto soddisfatto
- 4 – Molto soddisfatto

Le viene inoltre chiesto di esprimere un giudizio sull'importanza che attribuisce all'aspetto del servizio analitico preso in considerazione dalla domanda:

- 1 – Per nulla importante
- 2 – Poco importante
- 3 – Importante
- 4 – Molto importante.

N°	Quesito	Valutazione del grado di soddisfazione				Valutazione del grado di importanza			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Si ritiene soddisfatto della rispondenza del servizio analitico rispetto alle Sue richieste?	1	2	3	4	1	2	3	4
2.	Si ritiene soddisfatto delle informazioni che le vengono fornite?	1	2	3	4	1	2	3	4
3.	Si ritiene soddisfatto della competenza del personale?	1	2	3	4	1	2	3	4
4.	Si ritiene soddisfatto della leggibilità e della chiarezza dei rapporti di prova?	1	2	3	4	1	2	3	4
5.	Si ritiene soddisfatto dei tempi di esecuzione delle analisi?	1	2	3	4	1	2	3	4

**Note e suggerimenti (altre caratteristiche che andrebbero monitorate, suggerimenti per migliorare i servizi, segnalazione di disservizi):**

Data \_\_\_\_\_ Ruolo \_\_\_\_\_ Dirigente del Servizio \_\_\_\_\_ Nome e cognome \_\_\_\_\_ AMICO CARLO \_\_\_\_\_

<p>REPUBBLICA ITALIANA</p>  <p><i>Regione Siciliana</i></p> <p>ASSESSORATO REGIONALE DELL'AGRICOLTURA DELLO SVILUPPO RURALE E DELLA PESCA MEDITERRANEA - DIPARTIMENTO REGIONALE DELL'AGRICOLTURA <b>Servizio 4 – Servizio Fitosanitario Regionale e Lotta all'Agropirateria</b></p>	<p><b>QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SERVIZIO ANALITICO</b></p>	<p>M 30 Rev. 0 del 01/09/2023 pagina 2 di 2</p>
--	---	---

Si prega di rinviare il presente documento, una volta compilato, Servizio 4 Fitosanitario  
[agri.serviziofitosanitario@regione.sicilia.it](mailto:agri.serviziofitosanitario@regione.sicilia.it)

Distinti saluti  
Amico Carlo  
Dirigente Responsabile del Servizio 4 Fitosanitario Regionale  
Dipartimento Regionale dell'Agricoltura Regione Siciliana

Firma