



Ministero delle Imprese e del Made in Italy

DIPARTIMENTO MERCATO E TUTELA

DIREZIONE GENERALE CONSUMATORI E MERCATO

DIVISIONE IV - POLITICHE, NORMATIVE E PROGETTI NAZIONALI ED EUROPEI PER I CONSUMATORI. COOPERAZIONE
AMMINISTRATIVA EUROPEA

FAQ 10/09/2025

AVVISO PUBBLICO del 29 novembre 2024 rivolto alle regioni per lo sviluppo delle competenze digitali dei consumatori adulti e dei vulnerabili.

DD 14 febbraio 2025 – Modalità, termini e criteri per il finanziamento della Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore 2025 – 2026 e definizione di aspetti operativi di cui all’Avviso sulle competenze digitali del 29 novembre 2024.

Link utili:

- Avviso pubblico 29 novembre 2024: [Avviso 29 novembre 2024 rivolto alle Regioni per lo sviluppo di competenze digitali dei consumatori adulti e dei vulnerabili](#)
- D.D. 14 febbraio 2025: <https://www.mimit.gov.it/it/normativa/decreti-direttoriali/decreto-direttoriale-14-febbraio-2025-finanziamento-della-rete-degli-sportelli-per-i-consumatori-in-ambito-regionale>



COMPETENZE DIGITALI

DOMANDA	RISPOSTA	Riferimento
<p>La Linea 1 del progetto “Attività di sensibilizzazione dei cittadini/consumatori [...]” prevede azioni rivolte a cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili che comprendono anche l’ideazione, la realizzazione e l’erogazione di contenuti formativi. Tali attività si concretizzano nella produzione di newsletter, video educativi, approfondimenti online, interventi radiofonici, brochure informative e questionari, <u>realizzati anche dal personale dipendente delle Associazioni dei Consumatori coinvolte nel progetto. I relativi costi possono essere rendicontati nell’ambito delle spese di cui all’art. 6 lett. b) dell’Avviso del 29/11/2024?</u></p> <p>Inoltre, lo stesso personale coinvolto nell’ideazione dei materiali formativi (es. brochure, podcast, video-pillole, newsletter) potrà anche partecipare alle attività formative rivolte ai cittadini previste dalla Linea 2 “Formazione specifica dei cittadini/consumatori [...]”, i cui costi saranno rendicontati ai sensi dell’art. 6, lett. c).</p>	<p>Si riscontra il quesito per confermare quanto già chiarito con le FAQ del 17/07/2025 circa la rendicontabilità delle spese del personale di cui all’art. 6 lett. c) dell’avviso 29 novembre 2024 solo con riferimento alle attività di formazione specifica, nei riguardi dei cittadini/consumatori, documentate, compresa la predisposizione di contenuti formativi, svolta dai dipendenti dell’associazione, adeguatamente formati e la cui formazione è dimostrabile.</p> <p>Si fa altresì presente che la tipologia di spesa di personale dipendente non è rendicontabile alla voce di spesa servizi di cui all’art. 6 lett. b) dell’avviso 29 novembre 2024.</p>	<p>Art. 6, lett. b) e c) Competenze Digitali (DD 29/11/2024)</p>