



**Dipartimento del Lavoro, dell'Impiego, dell'Orientamento,
dei Servizi e delle Attività Formative**

Avviso pubblico n.5/2024 per l'attuazione del Programma Attuativo Regionale "Garanzia Occupabilità dei Lavoratori - GOL" da finanziare nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR),
Percorso 5

**Finanziamento delle Attività formative per la Ricollocazione collettiva del
personale in CIGS proveniente
dall'Azienda ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A. in A.S.
con sede di VIA JACOPO DA PONTE 49 - 00197 - ROMA (RM)**

**INVITO
RIVOLTO ALLE AZIENDE OPERANTI NEL TERRITORIO REGIONALE,**

**FINALIZZATO ALLA
ACQUISIZIONE DELLE
MANIFESTAZIONI DI INTERESSE,
PER ASSUMERE IL PERSONALE IN CIGS, PROVENIENTE
DAL BACINO AZIENDALE DEI LAVORATORI SOPRA INDICATO,**

**VOLTO A FINANZIARE LE ATTIVITA' FORMATIVE CHE
L'AZIENDA INTENDE SVILUPPARE A SEGUITO DELL'ASSUNZIONE
E NEL CONTEMPO
CONSENTIRE AI LAVORATORI
DI ACQUISIRE/AGGIORNARE LE COMPETENZE PROFESSIONALI
NECESSARIE ALLO SVOLGIMENTO DELLE MANSIONI A CUI SONO DESTINATI**



PIPPA MARIA
ROSARIO
RICCIARDO
REGIONE SICILIANA
DIRIGENTE
01.10.2025 16:05:22
GMT+01:00



FINALITA'

Nell'ambito del PAR GOL Sicilia – approvato con Deliberazione di Giunta n. 83/2022 e s.m.i, attraverso l'Avviso n.1/2022 e s.m.i. e l'Avviso n.5/2024, per il Percorso 5 – Ricollocazione collettiva, **è prevista l'erogazione di un ventaglio di servizi di Politiche Attive del Lavoro e di Formazione da rivolgere al personale in CIGS** proveniente da crisi aziendali e/o di ristrutturazione e/o di riconversione e/o di riorganizzazione aziendale, **per aggiornarne/riqualificarne le competenze e favorendone il reinserimento lavorativo.**

Con il presente invito, il Dipartimento Lavoro della Regione Siciliana, intende consentire alle aziende operanti nel territorio regionale, che esprimono fabbisogni occupazionali, di poterli ricoprire attingendo al bacino dei lavoratori in CIGS provenienti dalle predette realtà aziendali, ottenendo, attraverso le risorse finanziarie previste nell'Avviso n. 5/2024, l'erogazione delle attività formative di cui l'azienda necessita per far acquisire a tali lavoratori le competenze professionali o per aggiornare quelle già possedute, indispensabili allo svolgimento delle nuove mansioni a cui vengono destinati, come saranno meglio esplicitate in un **piano formativo** formulato dall'azienda interessata.

L'erogazione delle attività formative previste nel suddetto piano formativo, verrà garantita dagli Enti di formazione accreditati nel territorio siciliano, conformemente al vigente sistema di accreditamento per la formazione professionale di cui al D.P.R.S. del 01/10/2015 n. 25.

Successivamente alla manifestazione di interesse, che comprende la presentazione del piano formativo da sviluppare, sarà infatti cura del Dipartimento Lavoro rivolgere agli Enti di formazione, uno specifico invito per garantire le attività formative previste nello specifico piano formativo presentato dall'azienda.

L'Azienda interessata a manifestare interesse, entro 30 giorni dalla data di pubblicazione del presente invito da parte del Dipartimento Lavoro sul sito istituzionale, deve trasmettere a mezzo PEC, all'indirizzo: dipartimento.lavoro@certmail.regione.sicilia.it, il modello di cui all'allegato "M" dell'Avviso 5/2024, debitamente compilato e sottoscritto.

Rispetto al piano formativo che l'azienda trasmetterà nei termini sopra descritti, il Dipartimento lavoro attiverà la procedura prevista nell'Avviso n. 5/2024, a cui si rimanda per una più ampia trattazione, per il coinvolgimento degli Enti di formazione. Inoltre, così come previsto nello stesso Avviso, si evidenzia che sarà l'azienda stessa a scegliere l'Ente di formazione a cui affidarsi per avere garantita l'attività formativa da rivolgere al personale assunto.

Per gli ulteriori aspetti attinenti alle procedure e alle modalità di attuazione delle attività previste, si rinvia a quanto contenuto nell'Avviso 5/2024 e nelle relative Linee guida.

Per le finalità esposte e per consentire alle aziende di poter valutare le caratteristiche e le competenze in possesso delle risorse umane che compongono il bacino dei suddetti lavoratori, si riportano di seguito alcuni prospetti quali-quantitativi che ne racchiudono gli elementi distintivi.

Denominazione Azienda di provenienza dei lavoratori in CIGS: ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A. in A.S.

LAVORATORI PER ETA'									
	AG	CL	CT	EN	ME	PA	RG	SR	TP
18-24									
25-29						2			
30-34						6			
35-39						6			
40-44						4			
45-49						4			
50-54						3			
55-59									
60-65									
TOTALE						25			



LAVORATORI PER GENERE									
	AG	CL	CT	EN	ME	PA	RG	SR	TP
M						7			
F						18			
TOTALE						25			

Profilo professionale posseduto dai lavoratori	AG	CL	CT	EN	ME	PA	RG	SR	TP
Addetti all'informazione nei Call Center -Cuochi in alberghi e ristoranti -Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti-						25			
TOTALE						25			

CERTIFICAZIONI AZIENDALI	AG	CL	CT	EN	ME	PA	RG	SR	TP
						1			
TOTALE						1			



PERSONALE IN CIGS DISTINTO PER TITOLO DI STUDIO										
	AG	CL	CT	EN	ME	PA	RG	SR	TP	
LICENZA MEDIA										
TITOLO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE (SCOLASTICA ED EXTRA-SCOLASTICA) CHE NON PERMETTE L'ACCESSO ALL'UNIVERSITÀ (qualifica di istituto professionale, licenza di maestro d'arte, abilitazione all'insegnamento nella scuola materna, diploma di danzatore, diploma di conservatorio)										
ALTRI DIPLOMI DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE CHE PERMETTONO L'ACCESSO ALL'UNIVERSITÀ						4				
DIPLOMA DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE CHE PERMETTE L'ACCESSO ALL'UNIVERSITÀ - INDIRIZZO PROFESSIONALE										
DIPLOMA DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE CHE PERMETTE L'ACCESSO ALL'UNIVERSITÀ - INDIRIZZO TECNICO						7				
DIPLOMA DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE CHE PERMETTE L'ACCESSO ALL'UNIVERSITÀ - LICEI						6				
LAUREA – Vecchio/nuovo ordinamento (specialistica/ciclo unico)						5				
LAUREA DI PRIMO LIVELLO - Nuovo ordinamento (corsi di 3 anni)						2				
N/D						1				
TOTALE						25				

PERSONALE IN CIGS DISTINTO PER TIPOLOGIA DI LAUREA										
A titolo esemplificativo e non esaustivo	AG	CL	CT	EN	ME	PA	RG	SR	TP	
ARCHITETTURA										
ECONOMIA						1				
FILOSOFIA						1				
FISICA										
GIURISPRUDENZA										
INGEGNERIA										
LETTERE										
LINGUE						1				
PSICOLOGIA						2				
SCIENZE BIOLOGICHE										
SCIENZE SERVIZI SOCIALI										
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE/ PEDAGOGICHE										
SCIENZE DELLA POLITICA										
SCONOSCIUTO						1				
TOTALE						6				

D.D.G. n. 4191 dell'11/12/2024 Allegato L- Invito alle Aziende per Manifestare interesse ad assumere lavoratori



SCHEDA RIEPILOGATIVA DELL'ESITO DELL'ASSESSMENT, SVOLTO DAL CENTRO PER L'IMPIEGO, PERSONALE IN CIGS - CRISI AZIENDALE											- UNITA' DI PERSONALE PRESA IN CARICO N.
			AGRIGENTO	CALTANISSETTA	CATANIA	ENNA	MESSINA	PALERMO	RAGUSA	SIRACUSA	TRAPANI
Automunito	Si							20			
	No							4			
Preferenze lavorative rilevate	Ha preferenze:							7			
Atipico meramente esemplificativo:	Saldatori a filo continuo										
	Specialisti in risorse umane										
	venditori a distanza										
	Cuochi										
	Addetti a funzioni di segreteria							4			
	Addetti alla contabilità							1			
	Agenti di viaggio										
	Addetti all'informazione e all'assistenza clienti										
	Tecnici agronomi							1			
	Specialisti in economia aziendale							1			
	Accompagnatori turistici							1			
	Insegnanti di lingue							1			
	Elettricisti ed installatori di impianti elettrici nelle costruzioni civili							1			
	Direttori e dirigenti generali di banche, assicurazioni, agenzie immobiliari e di intermediazione finanziaria							1			
	Docenti di scienze letterarie, artistiche, storiche, filosofiche, pedagogiche e psicologiche nella scuola secondaria superiore							1			
	Tecnici del marketing							1			
	Commessi delle vendite al minuto							1			

