



Regione Siciliana
**ASSESSORATO REGIONALE DELL'ECONOMIA
UFFICIO SPECIALE CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA
PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI**

Via. E. Notarbartolo, n. 17, Palermo e-mail: centraleunicadicommittenza@regione.sicilia.it;

tel. 091/7076807- 091/7076809

Rilevazione del grado di soddisfazione del servizio ricevuto.

Gentile Signora/e, per migliorare i servizi offerti da questa amministrazione Le chiediamo, cortesemente, di rispondere ad alcune domande e di inviare il questionario compilato al seguente indirizzo:
centraleunicadicommittenza@regione.sicilia.it

La sua opinione è per noi preziosa e la ringraziamo anticipatamente.

Il questionario è anonimo, i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato nel rispetto della legge sulla privacy.

1. Indichi a quale categoria appartiene?

1. ☐ Privato cittadino
2. ☐ Impresa
3. ☐ Pubblica Amministrazione
4. ☐ Libero Professionista
5. ☐ Associazioni di categoria
6. ☐ Altro _____

Alcuni dati a soli fini statistici

Età : 1. ☐ Fino 29 - 2. ☐ Da 30 a 60 - 3. ☐ Oltre i 60

Sesso : _____

Titolo di studio : 1. ☐ Nessun titolo 2. ☐ Licenza elementare 3. ☐ Licenza scuola media inferiore
4. ☐ Diploma scuola media superiore 5. ☐ Laurea

Professione : 1. ☐ Impiegato/lavoratore dipendente 2. ☐ Libero Professionista 3. ☐ Studente
4. ☐ Disoccupato

Residenza : 1. ☐ Nazione _____ 2. ☐ Provincia _____.

2. Per il servizio richiesto come ha contattato questo Dipartimento/Ufficio?

1. ☐ Telefono
2. ☐ Posta
3. ☐ Posta elettronica
4. ☐ Di Presenza presso la sede
5. ☐ Altro (specificare)

3. Ha consultato preventivamente il sito internet istituzionale?

<https://www.regione.sicilia.it/istituzioni/regione/strutture-regionali/assessorato-economia/ufficio-speciale-centrale-unica-committenza-l-acquisizione-beni-servizi>

- 1 ☐ Sì
2 ☐ No

4. É stato facile avviare i contatti con l'ufficio erogatore del servizio richiesto?

- 1 ☐ Sì
2 ☐ No

5. Ha ottenuto un adeguato supporto?

- 1 ☐ Sì
2 ☐ No

6 Può esprimere una valutazione sui seguenti aspetti?

(1= pessimo, 5= eccellente)

- | | |
|---|--|
| 1 Cortesia del personale: | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 |
| 2 Tempi di attesa: | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 |
| 3 Chiarezza delle informazioni ricevute: | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 |
| 4 Accessibilità del servizio (orari.mezzi,ecc.) | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 |
| 5 Tempestività | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 |

7. Esprima il suo grado di soddisfazione complessivo rispetto al servizio ricevuto.

1. ☐ Molto soddisfatto
2. ☐ Soddisfatto
3. ☐ Poco soddisfatto
4. ☐ Non soddisfatto

8. Ha qualche suggerimento per migliorare il livello del servizio erogato?

.....

.....

Grazie per la cortese collaborazione.