



Ministero delle Imprese e del Made in Italy

DIPARTIMENTO MERCATO E TUTELA

DIREZIONE GENERALE CONSUMATORI E MERCATO

DIVISIONE IV - POLITICHE, NORMATIVE E PROGETTI NAZIONALI ED EUROPEI PER I CONSUMATORI. COOPERAZIONE
AMMINISTRATIVA EUROPEA

FAQ 15/01/2026

Le presenti FAQ fanno seguito a quelle del 20.03.2025, del 17/07/2025 e del 10/09/2025 e rispondono a specifici ulteriori quesiti posti dalle Regioni successivamente.

AVVISO PUBBLICO del 29 novembre 2024 rivolto alle regioni per lo sviluppo delle competenze digitali dei consumatori adulti e dei vulnerabili.

DD 14 febbraio 2025 – Modalità, termini e criteri per il finanziamento della Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore 2025 – 2026 e definizione di aspetti operativi di cui all’Avviso sulle competenze digitali del 29 novembre 2024.



Link utili:

- Avviso pubblico 29 novembre 2024: [Avviso 29 novembre 2024 rivolto alle Regioni per lo sviluppo di competenze digitali dei consumatori adulti e dei vulnerabili](#)
- D.D. 14 febbraio 2025: <https://www.mimit.gov.it/it/normativa/decreti-direttoriali/decreto-direttoriale-14-febbraio-2025-finanziamento-della-rete-degli-sportelli-per-i-consumatori-in-ambito-regionale>

COMPETENZE DIGITALI

Linea di attività	DOMANDA	RISPOSTA	Riferimento
Linea 1: Attività di sensibilizzazione dei cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili rispetto l'importanza dell'uso del digitale, in generale ed in particolare nei rapporti di consumo anche mediante l'ideazione, la realizzazione ed erogazione di contenuti formativi	È possibile rendicontare spese del personale per l'attività di sensibilizzazione?	NO tranne che dette attività non si configurino come attività di formazione.	Art. 6, lett. c) Competenze Digitali (DD 29/11/2024)
	È possibile rendicontare spese del personale per l'ideazione e realizzazione di contenuti formativi?	SI - I contenuti formativi devono essere giustificati dal prodotto finale che deve riportare la dicitura prevista dall'Avviso.	Art. 6, lett. c) Competenze Digitali (DD 29/11/2024)
Linea 2: Formazione specifica dei cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili, anche mediante l'erogazione di contenuti formativi, di eventi di formazione	È possibile rendicontare spese del personale per l'attività di formazione (docenza)?	SI sulla base di una nota di incarico da parte del soggetto attuatore e dell'indicazione del numero di ore di docenza.	Art. 6, lett. c) Competenze Digitali (DD 29/11/2024)
	È possibile rendicontare spese del personale per l'attività preparatoria all'attività di formazione (materiale didattico)?	SI sulla base di una nota di incarico da parte del soggetto attuatore e dell'indicazione del numero massimo di ore dedicate per detta attività. Tale attività deve essere pertinente con la docenza ed il numero	Art. 6, lett. c) Competenze Digitali (DD 29/11/2024)



Linea di attività	DOMANDA	RISPOSTA	Riferimento
		massimo delle ore dedicate in ogni caso non deve essere eccessivo e deve essere ragionevole, non prevalente rispetto alle ore di docenza, e giustificato dal prodotto finale che deve riportare la dicitura prevista dall'Avviso.	
	È possibile rendicontare spese del personale per l'ideazione e realizzazione di contenuti formativi?	SI sulla base di una nota di incarico da parte del soggetto attuatore e dell'indicazione del numero massimo delle ore dedicate che in ogni caso non deve essere eccessivo e deve essere ragionevole, non prevalente rispetto alle ore di docenza, e giustificato dal prodotto finale che deve riportare la dicitura prevista dall'Avviso.	Art. 6, lett. c) Competenze Digitali (DD 29/11/2024)
Per la linea 3: Formazione specifica dei responsabili ed operatori	È possibile rendicontare le spese del personale per le ore relative alla frequenza dei corsi?	NO. Non sono attività che possono essere rendicontate sull'avviso del 29.11.2024.	Art. 6, lett. c) Competenze Digitali (DD 29/11/2024)
Per la linea 4: Attività di informazione, per diffondere le attività del progetto, le opportunità formative offerte, l'esistenza degli sportelli di assistenza digitale e gli eventi per il pubblico	È possibile rendicontare spese del personale per la realizzazione di tale attività?	NO. Non sono attività che possono essere rendicontate sull'avviso del 29.11.2024, ma se previste nella proposta possono configurarsi quale attività complementari relativamente alle attività oggetto del D.D. 14 febbraio 2025.	Art. 6, lett. c) Competenze Digitali (DD 29/11/2024)