



Responsabilità e Rispetto nella Pubblica Amministrazione

**Opuscolo informativo su discriminazioni e
aree di intervento**



Ogni giorno, nelle amministrazioni pubbliche, donne e uomini lavorano insieme per garantire servizi alla collettività.

Perché questo impegno sia efficace, è fondamentale che ogni persona si senta rispettata, tutelata e valorizzata.

Un ambiente di lavoro inclusivo favorisce la collaborazione, riduce i conflitti e migliora la qualità delle decisioni e dei servizi.

Contrastare ogni discriminazione non è solo un obbligo giuridico, ma un segno concreto di civiltà e responsabilità collettiva.

Cosa è discriminazione?

Ogni comportamento che, direttamente o indirettamente, produca una distinzione, esclusione, restrizione o preferenza basata su caratteristiche quali genere, età, orientamento sessuale, razza, origine etnica, religione, disabilità, lingua, convinzioni personali, etc., e che abbia come effetto la compromissione o la negazione dei diritti fondamentali.



Diretta

si verifica quando, a causa di fattori quali genere, etnia, ecc., una persona è trattata meno favorevolmente rispetto ad un'altra in una situazione analoga



Indiretta

si realizza quando una disposizione, un atto o un comportamento apparentemente neutro può determinare uno svantaggio per alcune categorie di persone



Molestia

comportamento indesiderato che ha l'effetto di intimidire, degradare, umiliare, offendere o violare la dignità di una persona



Mobbing

una situazione di conflittualità sistematica, persistente e in costante progresso, a contenuto persecutorio con lo scopo di causare un danno alla vittima

Il Trattato di Amsterdam dell'Unione Europea del 1997 stabilisce che sono illegali le discriminazioni sul posto di lavoro basate sulle seguenti caratteristiche:

Genere
Origine etnica o razziale
Età
Disabilità
Orientamento sessuale
Religione e convinzioni personali
Stato civile o familiare

Ambiti in cui può verificarsi

Accesso all'impiego (concorsi, assunzioni)
Condizioni di lavoro (orari, responsabilità, assegnazioni)
Retribuzioni e incentivi
Progressione di carriera o assegnazione d'incarichi
Formazione e sviluppo professionale
Valutazione, promozione
Ambiente di lavoro (clima, relazioni interpersonali)
Servizi al pubblico, contatti con la cittadinanza

COSA FARE

Dipendenti

Rispettare tutti, evitare linguaggi o gesti offensivi, segnalare comportamenti scorretti, partecipare ai percorsi di formazione su inclusione e pari opportunità.

Dirigenti e responsabili

Vigilare sull'applicazione delle regole di pari opportunità, intervenire tempestivamente in caso di segnalazioni, promuovere politiche inclusive.

Consigliera/e di Fiducia

Garantire, in modo imparziale e riservato, consulenza e supporto a chi subisce episodi di discriminazione, violenza, molestie e mobbing, attivando le procedure previste dal Codice di Condotta

Amministrazione

Adottare piani di azioni positive, garantire la presenza di referenti e procedure di segnalazione chiare.

CUG

Contrasta ogni forma di discriminazione promuovendo pari opportunità, benessere organizzativo e rispetto della dignità di tutte le persone attraverso compiti propositivi, consultivi e di verifica.

Come agire in caso di discriminazione

- Riconoscere la pratica discriminatoria.
- Richiedere supporto alla Consiglieria/e di Fiducia, che può offrire orientamento e attivare procedure di mediazione o d'intervento.



Ogni segnalazione viene trattata in modo riservato e tutelante per chi la effettua.

Segnalare non significa accusare, ma contribuire a migliorare il benessere e l'equità organizzativa.

La discriminazione che non riconosci...

Stereotipi e Pregiudizi

Gli **stereotipi** sono generalizzazioni basate su background culturali, etnicità, orientamento sessuale e religioso, disabilità, età e nazionalità che inducono ad etichettare un gruppo o un individuo in maniera sia negativa che positiva.

I **pregiudizi** sono giudizi o opinioni negative formulati in modo anticipato, senza una conoscenza diretta o basata su fatti oggettivi. Atteggiamenti sfavorevoli o ostili che presenta caratteri di superficialità, indebita generalizzazione e rigidità, con resistenza alla modifica.

Normativa di riferimento

Art. 3 Costituzione - Uguaglianza di tutti i cittadini

L. 300/1970 - Statuto dei Lavoratori, Divieto di discriminazioni sul lavoro

D.Lgs. 198/2006 - Codice Pari Opportunità: Parità tra uomo e donna

D.Lgs. 215/2003 e 216/2003 - Divieto di discriminazione razziale, religiosa, sessuale: Attuazione Regolamento UE 2000/43/CE e 2000/78/CE Antidiscriminazione in UE



Opuscolo Consigliere di fiducia



Opuscolo Le molestie sessuali nei luoghi di lavoro



Opuscolo Informativo Mobbing e aree di intervento

**IL PRIMO PASSO PER COMBATTERE
LA DISCRIMINAZIONE E'
RICONOSCERE CHE ESISTE.**

Sheryl Sandberg

**Opuscolo a cura della
Rete Regionale Consiglieri/e di Fiducia**
Referente della Rete - Dott. Tommaso Gioietta

Il presente manuale è stato redatto dai/ dalle componenti della Rete Regionale Consiglieri/e di Fiducia:

UFFICIO LEGISLATIVO E LEGALE
ROSANNA SIRAGUSA

DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE
ROBERTA D'IPPOLITO

DIPARTIMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE
SARA CORTICCHIA

DIPARTIMENTO DEGLI AFFARI
EXTRAREGIONALI
ROSA CALAMUNCI

AUTORITÀ DI BACINO DEL DISTRETTO
IDROGRAFICO DELLA SICILIA
CAROLA PUNZO

DIPARTIMENTO DEL CERIMONIALE E DEI SITI
PRESIDENZIALI
MARCO SCHILLACI

DIPARTIMENTO DELLE ATTIVITÀ PRODUTTIVE
ANGELA SCIARA

DIPARTIMENTO DEI BENI CULTURALI E
DELL'IDENTITÀ SICILIANA
MILENA GENTILE

DIPARTIMENTO DEL BILANCIO E DEL TESORO
- RAGIONERIA GENERALE DELLA REGIONE
CONCETTA CARRUBA TOSCANO

DIPARTIMENTO DELLE FINANZE E DEL
CREDITO
VINCENZO COSTANZO

DIPARTIMENTO DELL'ACQUA E DEI RIFIUTI
MARINA ALABISO

DIPARTIMENTO DELL'ENERGIA
GIANFRANCO MENALLO

DIPARTIMENTO DELLA FAMIGLIA E DELLE
POLITICHE SOCIALI
MARCO PACE

DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA
E DEL PERSONALE
TOMMASO GIOIETTA

DIPARTIMENTO DELLE AUTONOMIE LOCALI
IRENE AMICO

FONDO PENSIONI SICILIA
ANNALISA MORREALE

DIPARTIMENTO DELLE INFRASTRUTTURE,
DELLA MOBILITÀ E DEI TRASPORTI
GIUSEPPINA GAGLIANO

DIPARTIMENTO REGIONALE TECNICO
MASSIMO TUZZO

DIPARTIMENTO DELLA FORMAZIONE
PROFESSIONALE
MARINA COSTANZO

DIPARTIMENTO DELL'ISTRUZIONE,
DELL'UNIVERSITÀ E DEL DIRITTO ALLO STUDIO
FABIO SPARACELLO

DIPARTIMENTO DELLO SVILUPPO RURALE E
TERRITORIALE
MARCELLO ASCIUTTO

DIPARTIMENTO DELL'AGRICOLTURA
MARIAGRAZIA SAJEVA

DIPARTIMENTO PER LE ATTIVITÀ SANITARIE E
OSSERVATORIO EPIDEMIOLOGICO
EMILIA MARTORANA

COMANDO DEL CORPO FORESTALE DELLA
REGIONE SICILIANA
ROBERTA ALAIMO

DIPARTIMENTO DELL'AMBIENTE E
DIPARTIMENTO DELL'URBANISTICA
ROSA OLIVERI

ARPA SICILIA
GIOVANNA GIOFFRE'

DIPARTIMENTO DEL TURISMO, DELLO SPORT E
DELLO SPETTACOLO
SABRINA BONFIGLIO