

REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA
ASSESSORATO DELLA SALUTE
Dipartimento Pianificazione Strategica

L'ASSESSORE

Assegnazione all'A.R.N.A.S. "Civico – Di Cristina – Benfratelli" di Palermo di quota parte delle somme per l'attuazione del Progetto Obiettivo di Piano Sanitario Nazionale anno 2024 relative alla linea 6 "Realizzazione NEA 116117" di cui al D.A. n. 144/2025 del 06.02.2025. Approvazione "Progetto esecutivo" per la realizzazione delle Centrali Operative: "C.O. NEA 116117 n. 1" presso il Presidio Ospedaliero "Civico" dell'Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione "Civico – Di Cristina – Benfratelli" di Palermo e la "C.O. NEA 116117 n. 2" presso l'Azienda Ospedaliera per l'Emergenza "Cannizzaro" di Catania.

VISTO lo Statuto della Regione Siciliana;

VISTO il D.lgs. 30 dicembre 1992, n.502 e ss.mm.ii.;

VISTA la L.R. 14 aprile 2009, n. 5 "Norme per il riordino del servizio sanitario regionale";

VISTO il Piano Sanitario Regionale 2011-2013, approvato con Decreto Presidenziale del 18 luglio 2011;

VISTO il Titolo II del decreto legislativo 23/6/2011, n. 118 e ss.mm.ii. recante "Disposizioni in materia di armonizzazione degli schemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42";

VISTO l'art. 47, comma 12, della L.R. n. 5 del 28/1/2014 e ss.mm.ii. e l'art. 11 della L.R. n. 3 del 13/1/2015 e ss.mm.ii., che hanno recepito nell'ordinamento contabile della Regione Siciliana le disposizioni contenute nel predetto Titolo II del D.lgs. n.118/2011 e ss.mm.ii.;

VISTA la Delibera di Giunta n. 204 del 28/08/2020 recante "Articolo 20 del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 e ss.mm.ii. Perimetrazione entrate e uscite relative al finanziamento del servizio sanitario regionale" e successivi decreti del Ragioniere Generale;

VISTA la Decisione della Commissione Europea numero 116 del 15 febbraio 2007, che ha individuato il Numero Europeo Armonizzato a valenza sociale 116117, riservando l'arco di numerazione nazionale con inizio «116» ai numeri destinati a servizi armonizzati a valenza sociale;

VISTA la Decisione n. 884 del 30 novembre 2009, di modifica della decisione 2007/116/CE, con la quale la Commissione ha completato la disciplina dei servizi a valenza sociale attribuendo la numerazione 116117 al

servizio di guardia medica per cure non urgenti, come da allegato alla medesima decisione che ha carattere tassativo a norma dell'art. 3 lett. b) della direttiva;

VISTO l'Accordo Stato-Regioni del 7 febbraio 2013 "Linee di indirizzo per la riorganizzazione del sistema di emergenza in rapporto alla continuità assistenziale" che fornisce le indicazioni relativamente all'adozione di sistemi di ricezione delle richieste di assistenza primaria nelle 24 ore finalizzati ad assicurare la continuità delle cure e intercettare la domanda a bassa intensità, attraverso la centralizzazione almeno su base provinciale delle chiamate al Servizio di Continuità Assistenziale, la condivisione con il Servizio di Emergenza Urgenza delle tecnologie e l'integrazione con i sistemi informativi regionali, lasciando comunque distinto l'accesso degli utenti alle numerazioni 118 e alla Continuità Assistenziale;

VISTA la nota prot. n. 16789 DGPROGS del 07/06/2014 con la quale l'Autorità per le Garanzie nella comunicazione (AGCOM) ha assegnato al Ministero della Salute, in qualità di Ministero competente, il NEA 116117 quale Numero Europeo Armonizzato a valenza sociosanitaria;

VISTO il Patto per la salute 2014-2016, sottoscritto il 10 luglio 2014 (art. 5 – assistenza territoriale – Comma 12), con il quale il Ministero della Salute e le Regioni si sono impegnati, mediante un apposito accordo, a definire le modalità e i tempi per rendere operativo su scala nazionale il numero unico 116117 e con il quale è stato inoltre stabilito che le Regioni e le Province Autonome, in qualità di enti utilizzatori, gestiscano tutti gli aspetti tecnici per implementarne l'uso;

VISTA la delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) n. 8 del 13 gennaio 2015 (comma 4 e 5 dell'articolo 14 allegato A) di adozione del nuovo piano di numerazione nel settore delle telecomunicazioni e disciplina attuativa, che modifica ed integra il piano di numerazione di cui alla delibera n. 52/12/cir.;

VISTO l'Accordo Stato-Regioni del 24 novembre 2016 che, ai sensi dell'articolo 5, comma 12, dell'intesa del 10 luglio 2014 (Rep. Atti n. 82/CSR) "Patto per la Salute 2014-2016", è stato siglato l'accordo tra il Governo, le Regioni e le province autonome di Trento e Bolzano sul documento recante le "Linee di indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del Numero Europeo armonizzato a valenza sociale 116117";

DATO ATTO che l'art.1, comma 8, del decreto-legge 34 del 19 maggio 2020, convertito dalla legge 17 luglio 2020, n. 77, prevede che per garantire il coordinamento delle attività sanitarie e sociosanitarie territoriali, così come implementate nei piani regionali, le Regioni e le Province Autonome provvedano all'attivazione di centrali operative che svolgano le funzioni in accordo con tutti i servizi e con il sistema di emergenza urgenza anche mediante strumenti informativi e di telemedicina;

VISTO il Patto della Salute 2019-2021, approvato con Intesa Stato-Regioni rep. n. 209/CSR del 18 dicembre 2019;

VISTO il D.M. n. 77 del 23 maggio 2022 "Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel Servizio sanitario nazionale";

VISTA l'Intesa Stato/Regioni Rep. Atti n. 230/CSR del 28 novembre 2024, relativa all'assegnazione alle Regioni delle quote vincolate alla realizzazione dei Progetti Obiettivo, con la quale viene assegnata alla Regione Siciliana la somma complessiva di euro 41.262.008,00;

VISTO l'Accordo Stato-Regioni Rep. Atti n. 231/CSR del 28 novembre 2024 che definisce (nell'Allegato A che ne fa parte integrante), ai sensi dell'articolo 1, commi 34 e 34 bis della legge 23 dicembre 1996, n. 662, le

linee progettuali per l'utilizzo da parte delle Regioni delle risorse vincolate per la realizzazione degli Obiettivi di carattere prioritario e di rilievo nazionale per l'anno 2024;

VISTO il D.A. n. 144/2025 del 06/02/2025 che, in coerenza con le aree di intervento previste nel predetto Accordo Stato-Regioni Rep. Atti 231/CSR del 28 novembre 2024, dispone l'adozione di n. 3 schede relative alle seguenti linee progettuali:

- Linea Progettuale n. 3 – Costituzione e implementazione della rete della terapia del dolore e sviluppo delle cure palliative e della terapia del dolore in area pediatrica,
- Linea Progettuale n. 4 – Piano Nazionale Prevenzione e supporto al Piano nazionale Prevenzione,
- Linea Progettuale n. 6 – Realizzazione del numero europeo armonizzato per le cure non urgenti 116117;

CONSIDERATO che con il D.A. n. 144/2025 del 06/02/2025, trasmesso al Ministero della Salute e al Ministero dell'Economia e delle Finanze con nota prot. n. 8679 del 06/02/2025, è stata disposta "l'adozione delle schede progettuali relative ai Progetti obiettivo di PSN 2024 – CSR/231" e, contestualmente, è stata approvata la "Linea Progettuale n. 6 – *Realizzazione del numero europeo armonizzato per le cure non urgenti 116117*" con determinazione delle risorse economiche disponibili complessivamente pari ad € 25.678.987,00 e l'individuazione del Dirigente Responsabile della struttura intermedia Area 2 DPS come Referente Assessoriale;

DATO ATTO, conseguentemente, che la realizzazione della "Struttura NEA 116117" e l'avvio della fase sperimentale di "start up" trovano copertura finanziaria nel richiamato provvedimento D.A. n. 144/2025 e che, invece, per il suo funzionamento a regime (inclusi i costi ricorrenti quali manutenzioni ICT, servizi, personale, etc.) il Dipartimento per la Pianificazione Strategica provvederà a trasferire annualmente le risorse necessarie ai competenti Enti del S.S.R.;

DATO ATTO, inoltre, che giusta nota prot. n. 30130 del 26/06/2024, il Direttore della Centrale Operativa 118 Palermo/Trapani ha assunto il ruolo di "coordinatore" per la realizzazione della "Struttura NEA 116117" della Regione siciliana e per l'avvio della fase sperimentale di "start up";

RILEVATO che il Numero Europeo Armonizzato (NEA) per le cure mediche non urgenti 116117 è destinato alle prestazioni sanitarie e sociosanitarie non urgenti e concorre alla gestione della domanda assistenziale a bassa intensità o priorità e la Centrale Operativa NEA 116117 (CO NEA 116117), offre un servizio di front desk aperto e gratuito, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, e permette agli utenti chiamanti di entrare in contatto con un operatore laico opportunamente formato che possa fornire assistenza, direttamente o attraverso il trasferimento di chiamata al servizio competente e/o al sanitario di centrale;

ATTESO che nel "considerando n. 2" della richiamata decisione 2009/884/CE la Commissione specifica espressamente che il numero armonizzato per la guardia medica affianca nella ratio del legislatore europeo il numero 112 e che, per quanto concerne gli elementi distintivi del servizio, deve essere fornito sotto la numerazione 116117 con l'obiettivo di garantire la continuità dell'assistenza medica al di fuori delle ore di lavoro dei servizi sanitari (nei fine settimana e nei giorni festivi) e individua il bisogno di salute da soddisfare nella necessità di ottenere assistenza medica in condizioni critiche, ma non di urgenza, mediante la presa in carico da parte di un "operatore competente" o di un "medico qualificato";

RILEVATO che con D.A. n. 666/2025 del 25/06/2025 è stato approvato il Progetto di attivazione della "Numerazione Europea Armonizzata 116117";

CONSIDERATO che il modello regionale adottato con il suddetto progetto prevede, ai fini dell'attivazione del NEA 116117, la realizzazione di due Centrali Operative, e precisamente, la "CO NEA 116117 n. 1", individuata a servizio dell'area geografica della Sicilia Occidentale, presso il Presidio Ospedaliero "Civico" dell'Azienda

di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione “Civico – Di Cristina – Benfratelli” di Palermo e la “CO NEA 116117 n. 2”, a servizio dell’area geografica Sicilia Orientale, individuata presso l’Azienda Ospedaliera per l’Emergenza “Cannizzaro” di Catania;

VISTA la nota prot. n. 30780-A2 del 27/06/2025 di trasmissione del D.A. n. 666 del 25/06/2025 “*Progetto di attivazione del Numero europeo armonizzato a valenza sociale 116117 – realizzazione delle Centrali Operative NEA di Palermo e Catania e avvio della “fase sperimentale”*”;

VISTA la nota prot. n. 0013893-22/07/2025-DGPROGS-MDS-P del Ministero della Salute, Direzione Generale della Programmazione e dell’Edilizia Sanitaria che, preso atto della valutazione positiva espressa dalla struttura di monitoraggio il 16 luglio 2025, “*autorizza l’attivazione sperimentale del numero 116117 alla Regione Sicilia*”;

RILEVATO che la “Realizzazione del Numero Europeo Armonizzato per cure non urgenti 116117” richiede l’integrazione operativa, anche a livello di infrastrutture tecnologiche e cloud, con il Sistema di Emergenza Sanitaria 118;

DATO ATTO che il modello organizzativo per la realizzazione del NEA 116117 nella Regione Siciliana prevede l’integrazione delle centrali operative NUE 112, NUE 118 e NEA116117 e, successivamente, l’interconnessione con le Centrali Operative Territoriali (COT) e l’interazione funzionale con i servizi sanitari e sociosanitari territoriali;

RILEVATO, inoltre, che la copertura finanziaria assicurata con il richiamato D.A. n. 144/2025 del 06/02/2025 per euro 25.678.987,00 consente la creazione della “Struttura Regionale NEA 116117”, la realizzazione delle due Centrali Operative di Palermo e Catania e l’avvio della fase sperimentale di “start up”;

CONSIDERATO che la realizzazione delle Centrali Operative risulta essere strettamente vincolato alla messa in opera degli impianti tecnologici, dei servizi e delle attrezzature hardware, software e di arredo già previste dal Progetto di attivazione della “Numerazione Europea Armonizzata 116117” di cui D.A. n. 666 del 25/06/2025 e più precisamente indicate con il “Progetto Esecutivo” parte integrante del presente provvedimento;

DATO ATTO che i beni e servizi indicati nel richiamato Progetto Esecutivo dovranno essere approvvigionati con l’esperimento di appositi procedimenti di pubblica evidenza e/o attraverso gli strumenti di e-procurement messi a disposizione da Consip S.p.A.;

RILEVATO che il costo complessivamente stimato per l’implementazione dei servizi e delle forniture necessarie al completamento delle Centrali Operative presso l’A.R.N.A.S. Ospedali “Civico – Di Cristina – Benfratelli” di Palermo e l’A.O. “Cannizzaro” di Catania risulta essere stimato in circa € 10 milioni per il quadriennio 2026/2029;

CONSIDERATO che le procedure di affidamento dei contratti dovranno essere svolte congiuntamente ai sensi dell’art. 15 della legge 7 agosto 1990, n. 241 e dell’art. 62, comma 14, del D.lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii. dalle richiamate A.R.N.A.S. Ospedali “Civico – Di Cristina – Benfratelli” di Palermo e l’A.O. “Cannizzaro” di Catania, in quanto unitariamente interessate e responsabili degli adempimenti discendenti dal presente provvedimento;

RITENUTO di dovere individuare l’A.R.N.A.S. Ospedali “Civico – Di Cristina – Benfratelli” di Palermo quale azienda capofila per l’esecuzione in delega dei procedimenti di affidamento e di nomina del RUP;

RITENUTO, pertanto, stante il tempo fin qui intercorso, di dover definire in tempi stringenti l'avvio del servizio NEA 116117 nella Regione Siciliana e, in ogni caso, di dover rispettare il *gantt* di progetto approvato dal Ministero della Salute;

DECRETA

ART. 1

Di approvare il "Progetto Esecutivo", parte integrante del presente provvedimento, per il completamento dei lavori delle Centrali Operative NEA 116117 con la messa in opera degli impianti tecnologici, dei servizi e delle attrezzature hardware, software e di arredo già previste dal Progetto di attivazione della "Numerazione Europea Armonizzata 116117" di cui al D.A. n. 666 del 25/06/2025;

ART. 2

Di individuare l'A.R.N.A.S. Ospedali "Civico – Di Cristina – Benfratelli" di Palermo quale azienda capofila per l'esecuzione in delega dei procedimenti di affidamento e di nomina del RUP;

ART. 3

Di assegnare all'A.R.N.A.S. Ospedali "Civico – Di Cristina – Benfratelli" di Palermo quota parte delle risorse vincolate degli obiettivi del PSN per la Linea Progettuale n. 6 – PSN 2024 "Realizzazione del Numero Europeo Armonizzato per cure non urgenti 116117" che, giusta Progetto Esecutivo allegato e parte integrante del presente decreto assessoriale, sono determinate in euro 9.790.900,00;

ART. 4

Di prevedere che con la predetta somma complessiva di € 9.790.900,00 trovano copertura i costi da "Progetto Esecutivo" di cui € 8.411.900,00, IVA compresa, per la realizzazione dell'infrastruttura tecnologia del "Sistema 116117" in 4 anni, ed € 1.379.000,00 per "somme a disposizione" quali "oneri imprevisti", "oneri per la sicurezza", "spese tecniche", "incentivi alle funzioni tecniche" e "altri costi";

ART. 5

Che i beni e servizi indicati nell'allegato "Progetto Esecutivo" dovranno essere approvvigionati con l'esperimento di appositi procedimenti di pubblica evidenza e/o attraverso gli strumenti di e-procurement messi a disposizione da Consip S.p.A.;

ART. 6

Che i costi sostenuti dall'azienda capofila A.R.N.A.S. Ospedali "Civico – Di Cristina – Benfratelli" e dall'A.O. "Cannizzaro" dovranno essere puntualmente rendicontati all'Assessorato della Salute al fine di determinare l'ammontare effettivo del trasferimento delle somme assegnate all'azienda capofila;

ART. 7

Di confermare il Dirigente Responsabile della struttura intermedia Area 2 DPS come Referente Assessoriale per la realizzazione e attivazione della "Numerazione Europea Armonizzata 116117" della Regione siciliana di cui al D.A. n. 144/2025 del 06/02/2025 e successivo D.A. n. 666 del 25/06/2025;

ART. 8

Di nominare il Direttore della Centrale Operativa 118 Palermo/Trapani quale Responsabile Sanitario del “NEA 116117” della Regione siciliana e coordinatore Responsabile delle Centrali Operative di Palermo e Catania e dell’avvio della fase sperimentale di “start up”;

ART. 9

Di notificare il presente provvedimento ai Rappresentanti Legali dell’A.R.N.A.S. Ospedali “Civico – Di Cristina – Benfratelli” di Palermo e dell’A.O. “Cannizzaro” di Catania per gli adempimenti di rispettiva competenza ed anche al fine di assicurare la regolare prosecuzione delle attività di realizzazione delle centrali operative e di avvio della fase sperimentale di start up del servizio;

ART. 10

Di notificare il presente provvedimento al Responsabile del Procedimento di pubblicazione dei contenuti sul sito istituzionale, ai fini dell’assolvimento dell’obbligo di pubblicazione on line nonché sulla pagina dedicata alla trasparenza.

Palermo, 20/05/2026

Il Dirigente dell’Area 2 “Controllo di
Dott. Vincenzo Ripellino

Il Dirigente Generale *ad interim* DPS
Avv. Giovanni Bologna

L’ASSESSORE
Dott. Marcello Caruso