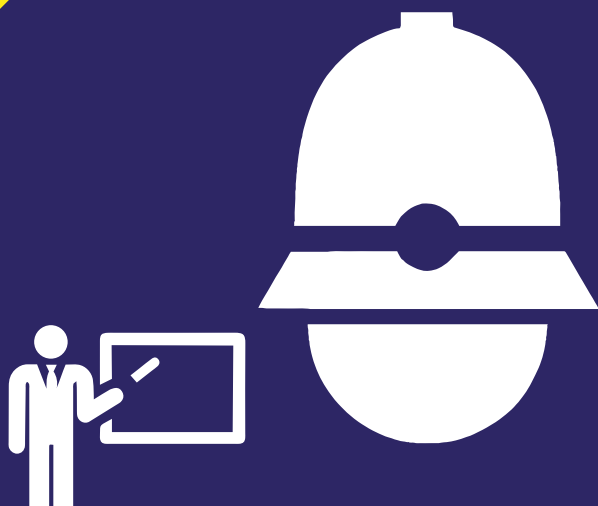




Regione Siciliana



WORKSHOP

La comunicazione per la polizia locale: credibilità, immagine e motivazione del ruolo

PROGRAMMA

ORE 9: REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI

ORE 9.30: 1° INTERVENTO FORMATIVO/INFORMATIVO

“Diritto di polizia e politiche di sicurezza”

Il diritto di polizia è una materia nella quale confluiscono principi costituzionali, leggi e regolamenti finalizzati a disciplinare i rapporti dei cittadini con particolari settori del contesto sociale, nell'ottica generale dell'azione di garanzia degli interessi collettivi ed individuali che lo Stato consacra tra i propri fini: garanzia della sicurezza, dell'ordine, della libertà, della tranquillità interna.

ORE 11.30 - COFFEE BREAK

ORE 12: 2° INTERVENTO FORMATIVO/INFORMATIVO

“La comunicazione per la polizia locale: credibilità, immagine e motivazione al ruolo”

La sessione è finalizzata alla gestione e conduzione di una comunicazione in ruolo efficace e garante della qualità del servizio, del mantenimento di un buon clima tra colleghi, quindi, di una buona influenza sull'opinione pubblica. La comunicazione come relazione ed immagine, finalizzata alla soddisfazione del cittadino, dalla cura del portamento al tono di voce.

ORE 14 - FINE LAVORI

PALERMO

27 GIUGNO 2019

Villa Malfitano Whitaker
via Dante, 167

CATANIA

28 GIUGNO 2019

Palazzo della Regione
via Beato Bernardo 5