

PROCEDURA APERTA TELEMATICA

**PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO ALLA GESTIONE
ORDINARIA, RICERCA EVASIONE E RISCOSSIONE COATTIVA DEI
TRIBUTI E DELLE ALTRE ENTRATE COMUNALI**

OCCORRENTI AGLI EE.LL. DELLA REGIONE SICILIANA
MEDIANTE CONVENZIONE, DELLA DURATA DI ANNI 5
(OLTRE UN ANNO A TITOLO DI EVENTUALE RINNOVO)



DISCIPLINARE DI GARA

Numero gara ANAC 8485072

INDICE

Premessa.	pag.4
Art.1 Oggetto e durata dell'appalto	pag. 6
Art.2 Valore Complessivo	pag. 7
Art. 3 Condizioni particolari dell'offerta	pag. 8
Art. 4 Durata delle Convenzioni	pag. 9
Art. 5 Luogo dell'esecuzione	pag. 9
Art.6 Documento unico valutazione dei rischi (D.U.V.R.I.)	pag. 9
Art.7 Responsabili del procedimento e direttore dell'esecuzione	pag. 10
Art. 8 Termine per la presentazione delle offerte. Richiesta di chiarimenti e precisazioni	pag. 10
Art.9 Comunicazioni	pag.11
Art.10 Partecipazione. Art.10.1. Soggetti ammessi alla partecipazione. Art.10.2. Condizioni di partecipazione	pag. 11
Art.11. Requisiti di partecipazione Art.11.1. Requisiti di ordine generale Art.11.2. Requisiti speciali e mezzi di prova. Art.11.3. Requisiti di idoneità professionale. Art.11.4 Requisiti di capacità economico-finanziaria Art.11.5 Requisiti di capacità tecnico-professionale	pag. 12
Art.12 Avvalimento	pag. 15
Art.13 Modalità di presentazione delle offerte	pag. 15
BUSTA A – DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA	pag. 16
BUSTA B – OFFERTA TECNICA	pag. 20
BUSTA C – OFFERTA ECONOMICA	pag. 20
Art. 14 Subappalto	pag. 21
Art. 15. Criteri di aggiudicazione ed operazioni di gara	pag. 21

Art. 16 Cause di esclusione – Soccorso istruttorio	pag. 29
Art.17 Adempimenti dell'aggiudicatario	pag. 29
Art.18 Verifica delle anomalie delle offerte	pag. 29
Art.19 Trattamento dei dati personali	pag. 30
Art. 20 Stipula delle singole Convenzioni	pag. 30
Art. 21 Oggetto dei contratti attuativi	pag. 30
Art. 22 Tracciabilità dei flussi finanziari	pag. 31
Art. 23 Rinvio a normative	pag. 31
Art. 24 Controversie	pag. 31

DISCIPLINARE DI GARA

Premessa.

L'Ufficio Speciale - Centrale Unica di Committenza per la Regione Siciliana (di seguito denominata C.U.C. o Soggetto Aggregatore), indice la presente procedura di gara aperta, ai sensi dell'art.60 del D. Lgs.n.50/2016 e s.m.i. (anche Codice) da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art.95, co.2, del Codice, per l'affidamento, tramite Convenzioni, una per ogni lotto di gara, dei ***“servizi di supporto alla gestione ordinaria, ricerca evasione e riscossione coattiva dei tributi e delle entrate comunali, occorrenti agli EE.LL. della Regione Siciliana”***, della durata di cinque anni, oltre un anno a titolo di eventuale rinnovo.

L'iniziativa di gara matura alla luce delle indicazioni di cui al **Protocollo di Intesa** (di seguito Protocollo) **sottoscritto in data 9.5.2019 tra la Regione Siciliana – Assessorato regionale dell'Economia, rappresentato dall'Assessore regionale per l'Economia, Prov. Avv. Gaetano Armao, ed ANCI Sicilia**, con l'obiettivo di elaborare modelli unitari di gestione orientati all'efficientamento complessivo dei sistemi di riscossione locali mediante:

- a) la previa individuazione di ambiti territoriali adeguati corrispondenti alle cinque macroaree della Regione;
- b) l'identificazione dei livelli essenziali e strategici di *performance* che caratterizzano la gestione del servizio;
- c) lo svolgimento delle procedure ad evidenza pubblica attraverso la Centrale Unica di Committenza regionale, C.U.C., per la selezione di soggetti qualificati cui affidare la riscossione volontaria e/o coattiva degli enti locali, la cui adesione da parte dei Comuni sarebbe su base volontaria.

Ai fini della predisposizione degli atti indittivi della presente procedura (a tal proposito si rinvia al paragrafo 11.3) si è ritenuto opportuno richiamare il contenuto della **Delibera ANAC n.514 del 17.6.2020**, ove è stata ribadita l'importanza, nelle procedure ad evidenza pubblica, di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati a prestare i servizi richiesti;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei servizi oggetto di interesse;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato, avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell'Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Il presente disciplinare di gara è redatto nel rispetto delle indicazioni di cui al 'bando tipo' approvato dal Consiglio dell'Autorità di ANAC con **Delibera n. 773 del 24 novembre 2021**.

Il presente Disciplinare di gara, allegato al Bando di gara di cui costituisce parte integrante e sostanziale, contiene norme integrative del Bando medesimo per la partecipazione alla procedura di gara indetta da questa C.U.C., dettaglio circa le modalità di compilazione e presentazione dell'offerta, circa i documenti da presentare a corredo della stessa, l'iter procedurale sino all'aggiudicazione, nonché le altre informazioni relative all'appalto.

Inoltre, sulla base della giurisprudenza maturata in tema di partecipazione delle P.M.I. alle gare centralizzate, al fine di garantire, da una parte, la più ampia partecipazione degli operatori economici e, dall'altra, di razionalizzare e contenere la spesa pubblica, nel rispetto delle previsioni di cui all'art.55 della L.r. n.9/2015, come modificato dall'art.5 della L.r. n.9/2021, dell'art.83, co.2, e di cui all'art.30 del D. Lgs.n.50/2016 e s.m.i., sono stati determinati i requisiti di capacità economico-professionale e di capacità tecnico professionale.

La presente procedura aperta, suddivisa ai sensi dell'art.51 del D. Lgs.n.50/2016 e s.m.i., in distinti singoli lotti, ciascuno dei quali è oggetto di propria aggiudicazione e dalla quale scaturiranno altrettante Convenzioni, sarà aggiudicata, per singolo lotto, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art.95, c.2, del D. Lgs.n.50/2016 e s.m.i., secondo quanto previsto dalle norme e condizioni contenute nel presente disciplinare, nel Bando di gara, nel capitolato tecnico e nella documentazione di gara allegata.

Una volta stipulata ciascuna Convenzione con questa C.U.C, gli Enti Locali della Regione Siciliana vi aderiranno per il tramite della sottoscrizione di contratti attuativi per i servizi oggetto della Convenzione. Inoltre, ogni singolo contratto attuativo avrà una scadenza coincidente con quella della Convenzione di riferimento.

Si precisa che, una volta sottoscritte le convenzioni “quadro”, gli EE.LL. non saranno, da subito, obbligati alla sottoscrizione dei contratti attuativi, potendo, infatti, aderire anche successivamente, nel corso della durata complessivamente prevista, a seconda della naturale scadenza dei contratti di pari oggetto già sottoscritti precedentemente. Sulle modalità di adesione alle risultanze della procedura si rinvia all'art. 21 del presente disciplinare.

Ciascuna Convenzione avrà una durata di sessanta (60) mesi consecutivi, oltre dodici (12) mesi a titolo di eventuale rinnovo. E' esclusa ogni forma di riapertura del confronto competitivo tra l'impresa aggiudicataria del lotto che, per questo, ha sottoscritto la relativa Convenzione e gli EE.LL., che aderiranno alla relativa Convenzione sottoscrivendo il contratto attuativo.

La procedura è espletata in modalità completamente telematica (ai sensi degli artt. 52 e 58 del D. Lgs. n.50/2016 e s.m.i.) mediante la piattaforma telematica di *e-procurement* della Regione Siciliana, in uso alla C.U.C. e disponibile all'indirizzo [web: https://appalti.regione.sicilia.it](https://appalti.regione.sicilia.it).

Si invitano, quindi, i concorrenti a prendere visione del manuale di utilizzo e di presentazione delle offerte telematiche disponibile nella sezione "istruzioni e manuali" della citata piattaforma telematica.

5

La CUCRS si riserva la facoltà di sospendere la gara e/o di non addivenire all'individuazione – per uno o tutti i lotti - della Impresa miglior offerente, nel caso in cui venga meno l'interesse pubblico all'effettuazione della stessa.

Per l'utilizzo della modalità telematica di presentazione delle offerte, è necessario:

- ✓ *essere in possesso di una firma digitale valida del soggetto che sottoscrive l'istanza di partecipazione e l'offerta;*
- ✓ *essere in possesso di una casella di posta elettronica certificata;*
- ✓ *registrarsi alla piattaforma telematica di gara raggiungibile al seguente indirizzo **https://appalti.regione.sicilia.it** ottenendo così una username e una password di accesso all'area riservata dell'operatore economico;*
- ✓ *una volta ottenute le credenziali di accesso alla piattaforma telematica, nella sezione Bandi di gara in corso, selezionare la procedura di gara di interesse e selezionare la voce presenta offerta;*
- ✓ *prendere visione delle istruzioni per partecipare alla gara telematica fornite nel “Manuale Operativo partecipazione Gara Telematica”*

La partecipazione alla gara comporta l'accettazione di tutte le condizioni e modalità contenute nel presente disciplinare, nel capitolato tecnico, nella documentazione di gara e nel regolamento di utilizzo della piattaforma telematica, rinvenibile al seguente link:

https://appalti.regione.sicilia.it/PortaleAppalti/it/ppgare_doc_istruzioni.wp

L'utilizzo della piattaforma avviene nel rispetto dei principi di autoresponsabilità e di diligenza professionale, secondo quanto previsto dall'articolo 1176, comma 2, del codice civile ed è regolato, tra gli altri, dai seguenti principi:

- parità di trattamento tra gli operatori economici;
- trasparenza e tracciabilità delle operazioni;
- standardizzazione dei documenti;
- comportamento secondo buona fede, ai sensi dell'articolo 1375 del codice civile;
- comportamento secondo correttezza, ai sensi dell'articolo 1175 del codice civile;
- segretezza delle offerte e loro immodificabilità una volta scaduto il termine di presentazione della domanda di partecipazione;
- gratuità.

Nessun corrispettivo è dovuto dall'operatore economico e/o dall'aggiudicatario per il mero utilizzo della Piattaforma.

L'Ufficio Speciale – C.U.C. non assume alcuna responsabilità per perdita di documenti e dati, danneggiamento di file e documenti, ritardi nell'inserimento di dati, documenti e/o nella presentazione della domanda, malfunzionamento, danni, pregiudizi derivanti all'operatore economico, da:

- difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento e programmi impiegati dal singolo operatore economico per il collegamento alla Piattaforma;
- utilizzo della Piattaforma da parte dell'operatore economico in maniera non conforme al Disciplinare ed a quanto previsto nel documento denominato '*Manuale operatori economici*'.

In caso di mancato funzionamento della Piattaforma o di malfunzionamento della stessa, non dovuti alle predette circostanze, che impediscono la corretta presentazione delle offerte, al fine di assicurare la massima partecipazione, l'Ufficio Speciale – C.U.C. può disporre la sospensione del termine di presentazione delle offerte per un periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento della Piattaforma e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla durata del mancato o non corretto funzionamento, tenuto conto della gravità dello stesso.

L'Ufficio Speciale – C.U.C. si riserva di agire in tal modo anche quando, esclusa la negligenza dell'operatore economico, non sia possibile accertare la causa del mancato funzionamento o del malfunzionamento.

Si rinvia al comma 5bis dell'art. 79 del Codice per tutti i casi di mancato funzionamento o malfunzionamento della piattaforma telematica, che rende difficoltosa e/o impossibile la corretta presentazione delle offerte.

Soggetto aggregatore:

Ufficio Speciale - Centrale Unica di Committenza della Regione Siciliana

Via Notarbartolo, n. 17

90141 - Palermo

Telefono: 091/7076702 – 091/7076667

E-mail: centraleunicadicommitenza@regione.sicilia.it

PEC: dipartimento.bilancial@certmail.regione.sicilia.it

WEB: [HTTPS://APPALTI.REGIONE.SICILIA.IT](https://appalti.regione.sicilia.it)

ART.1 – OGGETTO E DURATA DELL'APPALTO

In particolare, i servizi oggetto della Convenzione, che sarà sottoscritta dall'Ufficio Speciale – C.U.C. con l'aggiudicatario, sono indicati nel capitolato tecnico, di seguito così esemplificati:

servizi di supporto alla gestione ordinaria, ricerca evasione e riscossione ordinaria e coattiva dei tributi e delle altre entrate comunali.

I lotti sono stati individuati alla luce delle indicazioni di cui al sopracitato Protocollo come segue:

Lotto n.1 Area di Palermo
Lotto n.2 Area di Catania
Lotto n.3 Area Trapani - Agrigento
Lotto n.4 Area Caltanissetta – Ragusa - Siracusa
Lotto n.5 Area Messina – Enna

^^^^^^

Ad ogni lotto di gara corrisponde una sola Convenzione da stipularsi, una volta esitate tutte le fasi della procedura aperta, tra l'aggiudicatario del lotto e questa C.U.C. Come già sopra indicato, durante la vigenza della Convenzione, non sarà consentito ad alcun Ente Locale stipulare contratti attuativi con l'aggiudicatario di un lotto diverso da quello di riferimento, pena la nullità del contratto medesimo. Inoltre, durante la vigenza della Convenzione, con riferimento a ciascun Ente Locale, solo una volta che giungeranno a scadenza i rapporti di appalto oggi in essere per uno o più dei servizi in Convenzione, si procederà all'attivazione della Convenzione medesima ossia alla stipula dei singoli Contratti attuativi tra l'Ente Locale richiedente i servizi in Convenzione e l'Impresa aggiudicataria del relativo lotto che avrà sottoscritto con questa C.U.C. la Convenzione; ciò salvo che non sia stata prevista nel contratto vigente apposita clausola di risoluzione nell'ipotesi di definizione della procedura centralizzata.

Per l'esatta definizione di dettaglio dei singoli servizi di cui sopra si rinvia al contenuto del Capitolato Tecnico.

Le condizioni, i requisiti, i termini e le modalità alle quali dovrà rispondere il servizio, a pena di esclusione, sono stabiliti, oltre che nel Bando di gara, nel presente documento, nel DGUE (Documento di Gara Unico Europeo di cui all'art. 85 del Codice), nel Capitolato Tecnico e nei pertinenti allegati ai documenti citati. Questi ultimi, in particolare, contengono le caratteristiche tecniche specifiche e le prestazioni essenziali richieste per ogni servizio.

La durata massima prevista, già disciplinata all'art.2.2. del Capitolato Tecnico, è di 72 mesi.

ART. 2 - VALORE COMPLESSIVO

La presente procedura, dell'importo complessivo quinquennale e di un anno a titolo di eventuale rinnovo è pari ad € **521.315.086,29** oltre IVA, è articolata in cinque (5) lotti, come segue:

Lotto n.1 EE.LL. AREA PALERMO, CIG 91402569DB, CPV79940000-5,

- base d'asta annuale pari ad € **25.899.632,73**
- base d'asta quinquennale pari ad € **129.498.163,63**;
- importo complessivo comprensivo dell'eventuale rinnovo pari ad € **155.397.796,36**;

Lotto n.2 EE.LL. AREA CATANIA, CIG 9140259C54, CPV79940000-5,

- base d'asta annuale pari ad € **18.433.593,56**
- base d'asta quinquennale pari ad € **92.167.967,78**;
- importo complessivo comprensivo dell'eventuale rinnovo pari ad € **110.601.561,34**

Lotto n.3 EE.LL. AREA TRAPANI- AGRIGENTO, CIG 914027056A, CPV79940000-5,

- base d'asta annuale pari ad € **15.051.133,77**;
- base d'asta quinquennale pari ad € **75.255.668,85**;
- importo complessivo comprensivo dell'eventuale rinnovo pari ad € **90.306.802,62**

Lotto n.4 EE.LL. AREA CALTANISSETTA-RAGUSA -SIRACUSA,

- CIG 9140280DA8, CPV 79940000-5,
- base d'asta annuale pari ad € **15.706.140,85**
- base d'asta quinquennale pari ad € **78.530.704,27**;
- importo complessivo comprensivo dell'eventuale rinnovo pari ad € **94.236.845,12**;

Lotto n.5 EE.LL. AREA MESSINA - ENNA, CIG 9140287372, CPV 79940000-5,
- base d'asta annuale pari ad **€ 11.795.346,81**
- base d'asta quinquennale pari ad **€ 58.976.734,04;**
-importo complessivo comprensivo dell'eventuale rinnovo pari ad **€ 70.772.080,85**

Si ribadisce che la stima del valore dei servizi in gara è meramente presuntiva, ossia determinata al solo fine di dare la maggiore contezza della entità dell'appalto, ma essa non è comunque vincolante, a motivo del fatto che le risultanze della procedura *de qua* potranno costituire, per gli Enti Locali della Regione Siciliana e sino alla data di scadenza della Convenzione/delle Convenzioni, uno strumento da utilizzare su base volontaria, cui fare riferimento al fine di avviare i servizi che ne sono oggetto.

ART.3 - CONDIZIONI PARTICOLARI DELL'OFFERTA

Ai sensi dell'art. 51, co.3, del Codice, ciascun operatore economico potrà presentare offerte per tutti i lotti, ma potrà risultare aggiudicatario definitivo di un solo lotto; il soggetto aggregatore si riserva di aggiudicare altri ulteriori lotti al medesimo operatore in assenza di altre offerte valide.

Nell'ipotesi in cui, all'esito dell'esperimento della procedura, un concorrente risulti primo in graduatoria per più di un lotto, questi sarà dichiarato aggiudicatario del lotto di maggiore valore (per valore si intende la base d'asta complessiva) tra quelli per i quali il concorrente è risultato primo in graduatoria; nell'ipotesi in cui in un lotto vi sia un unico offerente, questi si aggiudicherà il lotto anche se di minor valore.

Nei lotti per i quali non si possa procedere all'aggiudicazione in favore del concorrente risultato primo in graduatoria perché questi è risultato già aggiudicatario di un lotto (di maggiore valore), si procederà allo scorrimento della graduatoria del lotto, dichiarandosi aggiudicatario il secondo classificato.

L'efficacia della aggiudicazione è subordinata alla verifica del possesso, da parte di questo, dei requisiti di partecipazione alla procedura di gara in misura corrispondente alla somma dei requisiti necessari per i due lotti da aggiudicare, in quest'eventuale ipotesi. Qualora all'atto della comprova dei requisiti non venisse riscontrato il possesso da parte del concorrente dei menzionati requisiti nella misura necessaria, al concorrente sarà aggiudicato unicamente il lotto, tra quelli per i quali è risultato primo in graduatoria, per cui i requisiti sono effettivamente posseduti. Tale limite si applica ai concorrenti sia se partecipano singolarmente, sia in raggruppamento temporaneo d'impresе od altra forma.

E' esclusa ogni forma di riapertura del confronto competitivo tra l'operatore economico aggiudicatario e sottoscrittore della relativa Convenzione e ciascun Ente contraente richiedente i servizi oggetto della Convenzione.

Questa C.U.C. si riserva comunque la facoltà di non procedere all'aggiudicazione di uno o più dei lotti oggetto della presente procedura aperta qualora le offerte pervenute non risultino convenienti ed inoltre si riserva la facoltà di aggiudicare la procedura anche in presenza di una sola offerta valida per lotto, sempre che sia ritenuta congrua e conveniente.

L'offerta vincolerà il concorrente per 270 giorni naturali e consecutivi dal termine indicato nel Bando di gara per la scadenza della presentazione delle offerte.

L'assunzione dell'appalto di cui al presente disciplinare implica da parte di ciascuna impresa aggiudicataria la conoscenza perfetta non solo di tutte le norme generali e particolari che lo regolano, ma altresì di tutte le condizioni locali che si riferiscono all'attività e, in generale, di tutte le circostanze generali e speciali che possano aver influito sul giudizio dell'Impresa circa la convenienza ad assumere l'appalto, anche in relazione al ribasso da essa offerto sugli importi stabiliti dalla C.U.C.

Ciascun Soggetto aggiudicatario sarà tenuto a fornire, alle condizioni economiche e tecnico-organizzative risultanti dall'aggiudicazione, solo ed esclusivamente la quantità e la tipologia di prestazioni che verranno effettivamente richieste dall'Ente/Amministrazione contraente di riferimento, senza poter avanzare alcuna eccezione o reclamo nei riguardi di quest'ultimo e/o della C.U.C. qualora le prestazioni concretamente richieste e/o effettuate, al termine di ciascuna Convenzione, risultassero inferiori rispetto a quelle preventivabili a seguito delle informazioni contenute nel presente Disciplinare e negli atti di gara in genere.

Ciascun Ente contraente ha, dunque, la facoltà di ridurre, entro i limiti e nelle forme di legge, il complesso delle prestazioni oggetto del presente Capitolato ad esso riferibili.

L'Ufficio Speciale – C.U.C. si riserva di trasmettere all'AGCM tutta la documentazione di gara e le offerte pervenute ove il comportamento degli operatori economici sia risultato, anche *prima facie*, in contrasto con la normativa di riferimento.

ART.4 - DURATA DELLE CONVENZIONI

La durata di ciascuna Convenzione è fissata in 60 (sessanta) mesi consecutivi a partire dalla data di effettiva sottoscrizione. I singoli Contratti attuativi di ciascuna Convenzione che saranno sottoscritti dalle Aziende contraenti durante il periodo di durata della Convenzione di riferimento per i diversi servizi in gara avranno una scadenza coincidente con quella della Convenzione medesima, a prescindere dalla data di effettivo avvio dei singoli servizi. Per tale ragione non è possibile determinare con precisione la durata dei Contratti attuativi, che saranno sottoscritti dalle diverse Amministrazioni contraenti per i servizi in gara, posto che la definizione di questi ultimi avverrà non in coincidenza con la stipula della Convenzione ma via via che, nel corso dei 60 (sessanta) mesi di durata della Convenzione, scadranno i rapporti di appalto che oggi i singoli Enti/Amministrazioni contraenti intrattengono con gli operatori economici affidatari dei servizi in gara.

Qualora per ragioni sopravvenute e, dunque, ad oggi non prevedibili si rendesse necessario il rinnovo della durata della Convenzione entro i tempi e i termini di legge, anche i singoli Contratti attuativi *medio tempore* stipulati dalle Amministrazioni contraenti saranno rinnovati per un massimo di anni uno. Il tutto è finalizzato ad allineare le scadenze contrattuali relative ai rapporti di appalto intrattenuti da tutti gli Enti/Amministrazioni contraenti per tutti i servizi oggetto della presente procedura.

ART. 5 - LUOGO DI ESECUZIONE

Il luogo/i luoghi di esecuzione delle prestazioni contrattuali in relazione a ciascun lotto di aggiudicazione e dunque a ciascuna Convenzione sarà/saranno presso le sedi e strutture degli Enti contraenti, che avranno sottoscritto il/i Contratto/i attuativo/i per i servizi in Convenzione, e/o presso le sedi come individuate ai sensi dell'art.2.8 del Capitolato Tecnico.

ART. 6 - DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI DA INTERFERENZA (DUVRI)

Il Documento Unico di Valutazione dei Rischi contiene una valutazione ricognitiva dei rischi standard relativi alla tipologia di prestazione oggetto della presente gara, che potrebbero potenzialmente derivare dall'esecuzione dei singoli contratti, così come previsto dall'art. 26, comma 3 ter del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. Sulla base dei rischi standard da interferenza individuati si ritiene che l'attuazione delle relative misure da adottare non comporti oneri per la sicurezza.

Tale documento sarà integrato dall'Amministrazione contraente, prima dell'inizio dell'esecuzione, riferendolo ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto e quantificando gli eventuali oneri correlati; l'integrazione, sottoscritta per accettazione dal Fornitore, è allegata all'Ordinativo di Fornitura prima dell'inizio dell'attività. Resta comunque onere di ciascun

Fornitore elaborare, relativamente ai costi della sicurezza afferenti all'esercizio della propria attività, il documento di valutazione dei rischi e provvedere all'attuazione delle misure di sicurezza necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi specifici connessi all'attività svolta dallo stesso.

ART.7 - RESPONSABILI DEL PROCEDIMENTO E DIRETTORI DELLA ESECUZIONE

Per la presente procedura aperta è stato designato quale Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31, co.14, del D. Lgs.n.50/2016 e s.m.i., l'avv. Lo Presti Antonio, Dirigente dell'Ufficio Speciale – Centrale Unica di Committenza.

L'Ufficio Speciale – C.U.C., una volta stipulata la/le Convenzione/i, non svolge attività di vigilanza e/o controllo sull'operato degli Enti Locali della Regione Siciliana, che sono destinatari dei servizi oggetto della presente procedura.

Ciascun Ente contraente nominerà un proprio Responsabile del procedimento per le fasi di esecuzione ai sensi dell'art. 31, co. 1, del Codice ed il Direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 101, co. 1, del D. Lgs.n.50/2016 e s.m.i.

A tal proposito si precisa che ogni Ente, che avrà stipulato un Contratto attuativo, comunicherà all'Ufficio Speciale - C.U.C.

- la data di stipula del/i Contratto/i attuativo/i in ragione delle scadenze dei rapporti di appalto in essere per i servizi in Convenzione;
- il nominativo del Responsabile del procedimento dalla stessa designato entro il termine di 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi dalla stipula del contratto attuativo per il Lotto di riferimento;
- il nominativo del Direttore dell'Esecuzione del Contratto e l'avvenuta estrazione dei CIG derivati dal CIG master entro 5 (cinque) giorni naturali e consecutivi dalla data della stipula del/i Contratto/i attuativo/i stesso;
- il numero del CIG derivato estrapolato ed il relativo importo (che deve coincidere con quello indicato nel prospetto allegato al provvedimento di aggiudicazione).

Il Responsabile del Procedimento di ciascun Ente, in coordinamento con il Direttore dell'esecuzione del contratto, assume specificatamente in ordine al singolo Contratto attuativo i compiti di cura, controllo e vigilanza nella fase di esecuzione contrattuale nonché della verifica della conformità delle prestazioni nel rispetto della normativa di cui al D. Lgs. n.50/2016 e s.m.i.

ART. 8–TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE, RICHIESTA DI CHIARIMENTI E PRECISAZIONI

Il termine di scadenza per la presentazione delle offerte è fissato alle ore 13:00 del 28.4.2022.

E' possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura di gara mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare alla CUC unicamente a mezzo della piattaforma telematica <https://appalti.regione.sicilia.it> **non oltre le ore 13.00 del 14.4.2022.**

Le risposte a tutte le richieste di chiarimenti e/o eventuali ulteriori informazioni presentate in tempo utile saranno pubblicate nella suddetta piattaforma telematica della CUC **non oltre la data del 21.4.2022.** È pertanto onere delle Imprese concorrenti visionare tale piattaforma al fine di verificare la presenza di eventuali chiarimenti, rettifiche o precisazioni.

È disponibile un servizio di assistenza tecnica sull'utilizzo della piattaforma telematica regionale attivo tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì con orario 9:00 - 18.00 e con risponditore automatico fuori da tali orari, sarà raggiungibile dagli utenti utilizzando:

- modulo web di assistenza integrato nella piattaforma sezione "Assistenza Tecnica"

- numero telefonico di rete fissa **090-9018174**

Responsabile del Procedimento: Avv. Lo Presti Antonio

(email: centraleunicadicommitenza@regione.sicilia.it,

pec: dipartimento.bilancio1@certmail.regione.sicilia.it)

Per informazioni di carattere amministrativo:

Avv. Sciarrino Marina (marina.sciarrino@regione.sicilia.it), 091-7076667

ART. 9 - COMUNICAZIONI

Per le comunicazioni e gli scambi di informazioni relativi alla presente procedura tra la C.U.C. e gli operatori economici essi devono intendersi validamente ed efficacemente effettuati per il tramite della piattaforma telematica della C.U.C.

Resta ferma l'applicazione degli artt. 29 e 76 del Codice, nel rispetto delle previsioni di cui all'art. 1, comma 32, della Legge del 6.11.2012 n.190 ss.mm.ii., di cui all'art. 37 del D. Lgs.n. 33/2013 e ss.mm.ii. e di cui all'art. 31 del D. Lgs. 97/2016 e ss.mm.ii.

In caso di raggruppamenti temporanei, GEIE, aggregazioni di imprese di rete o consorzi ordinari, anche se non ancora costituiti formalmente, la comunicazione recapitata al mandatario s'intende validamente resa a tutti gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati.

In caso di avvalimento, la comunicazione recapitata all'offerente si intende validamente resa a tutti gli operatori economici ausiliari.

Si applicano, per quanto compatibili, le disposizioni contenute nel D. Lgs.7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii. recante il Codice dell'amministrazione digitale (di seguito anche CAD) ai sensi dell'art. 40, 1 co., del Codice.

ART. 10 - PARTECIPAZIONE.

Art.10.1. Soggetti ammessi alla partecipazione.

Ai sensi dell'art.45 del D.Lgs.n.50/2016, sono ammessi a partecipare alla gara gli operatori economici in possesso dei requisiti prescritti dai successivi paragrafi, tra i quali in particolare:

-- operatori economici con idoneità individuale di cui alla lettera a), b) e c) dell'art.45, co.2, del Codice:

a) imprenditori individuali anche artigiani e le società, anche cooperative;

b) consorzi tra società cooperative e consorzi tra imprese artigiane;

c) consorzi stabili.

-- operatori economici con idoneità plurisoggettiva di cui alle successive lettere dell'art.45, co.2, del Codice:

d) raggruppamenti temporanei di concorrenti;

e) consorzi ordinari di concorrenti;

ed inoltre raggruppamenti od i consorzi ordinari che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art.48, co.8, del Codice;

f) le aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete;

g) i soggetti che abbiano stipulato il contratto di gruppo europeo di interesse economico.

-- operatori economici stabiliti in altri Stati membri, alle condizioni di cui all'art.45, co.1, del Codice e del presente disciplinare di gara.

Ai soggetti con idoneità plurisoggettiva si applicano le disposizioni di cui agli artt.47 e 48 del Codice.

In caso di partecipazione aggregata, si applicano le disposizioni di cui all'art. 48 del D. Lgs. n. 50/2016.

In tal caso l'offerta deve contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, gli stessi ope-

ratori conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad una di esse, da indicare nell'offerta stessa e qualificata come capogruppo, la quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e delle mandanti.

I soggetti con sede in altri Stati sono ammessi a partecipare così come sancito dall'art. 45 del D. Lgs. n. 50/2016 mediante la produzione di documentazione equipollente secondo le normative vigenti nei rispettivi Paesi.

Saranno escluse dalla gara le imprese concorrenti, per le quali sarà accertato che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale, sulla base di univoci elementi, con riserva per questa Centrale di segnalare potenziali comportamenti restrittivi della concorrenza all'Agcm.

Art. 10.2 Condizioni di partecipazione.

A) Non è ammessa la partecipazione alla gara di concorrenti per i quali sussistano:

- le cause di esclusione di cui all'art.80, co.1, lett. a), b) c) e) f) g), co.2, 4, 5 lett. a), b), c), d), e), f) g) h), i) l) m) del Codice;
- le condizioni di cui all'art.53, co.16 ter, del D.lgs.n.165/2001;
- le condizioni di cui all'art.35 del d.lgs.24 giugno 2014 n.90, convertito in L.11 agosto 2014 n.114 o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

B) gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle cc.dd. "Black list" di cui al decreto del Ministro delle finanze del 4 maggio 1999 ed al decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 21 novembre 2001, devono essere in possesso, pena l'esclusione dalla gara, dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del D.M. 14 dicembre 2010 del Ministero dell'economia e delle finanze (art.37 del d.l. 31 maggio 2010 n.78) oppure avere in corso un procedimento per il rilascio della predetta autorizzazione.

C) agli operatori economici concorrenti, ai sensi dell'art.48, co.7, primo periodo, del Codice, è vietato partecipare allo stesso lotto di gara di più di un raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di imprese aderenti al contratto di rete (nel prosieguo, aggregazione di imprese di rete).

D) ai consorziati indicati per l'esecuzione da un consorzio di cui all'art.45, co.2, lett. b) e c) (consorzi tra società cooperative di produzione e lavoro, consorzi tra imprese artigiane e consorzi stabili) ai sensi dell'art.48, co.7, secondo periodo, del Codice, è vietato partecipare in qualsiasi altra forma allo stesso lotto di gara.

E) le Imprese partecipanti, siano esse capogruppo o mandanti, non possono presentare per lo stesso Lotto anche offerte in proprio o in raggruppamento con altre Imprese.

Fermo restando le disposizioni di cui all'art.80 del Codice, l'Amministrazione si riserva di valutare gli atti/fatti rilevanti ai sensi del co.5 della mentovata norma, nel rispetto delle Linee Guida ANAC n.6/2016.

11.REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

11.1. Requisiti di ordine generale.

Come già premesso nel precedente articolo, non sono ammessi a partecipare alla presente procedura di gara i soggetti nei cui confronti sussiste una o più delle cause di esclusione previste dall'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dall'articolo 11.2 del presente Disciplinare.

Sono comunque **esclusi** gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

La mancata accettazione delle clausole contenute nel protocollo di legalità/patto di integrità costituisce **causa di esclusione** dalla gara, ai sensi dell'art. 1, comma 17 della legge n. 190/2012.

Nel caso di soggetti raggruppati/consorziati i requisiti di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

devono essere posseduti in proprio da ciascuna Impresa partecipante sia essa mandante o capogruppo/mandataria, o consorzio o consorziata designata esecutrice o capofila di rete o retista.

11.2. Requisiti speciali e mezzi di prova

I concorrenti, a **pena di esclusione**, devono essere in possesso dei requisiti previsti nei commi seguenti. I documenti richiesti agli operatori economici ai fini della dimostrazione dei requisiti devono essere trasmessi mediante AVCpass in conformità alla delibera ANAC n. 157 del 17 febbraio 2016 e relativi aggiornamenti.

Ai sensi dell'art. 59, comma 4, lett. b) del Codice, sono inammissibili le offerte prive della qualificazione richiesta dal presente disciplinare.

11.3. Requisiti di idoneità professionale.

I concorrenti devono essere in possesso dei seguenti requisiti ex art. 83, co. 1, lettera a) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., da attestarsi attraverso le dichiarazioni da inserire nella documentazione amministrativa, ed in particolare, devono essere in possesso, a pena di esclusione, in quanto elementi essenziali dell'offerta, dei seguenti:

- 1) requisito iscrizione nel **Registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura**;
- 2) requisito iscrizione nella **sezione principale dell'Albo dei Soggetti Abilitati a svolgere l'Attività di Accertamento, Liquidazione e Riscossione delle Entrate degli Enti Locali, di cui all'art. 53 del D.L.gs. 446/1997 (A); oppure iscrizione (anche provvisoria) nella sezione separata dell'Albo di cui all'art. 53 del D.Lgs. 15 dicembre 1997, n. 446** (prevista dal comma 809 della L.n.160/2019) per i soggetti che svolgono esclusivamente le funzioni e le attività di supporto propedeutiche all'accertamento e alla riscossione delle entrate degli enti locali e delle società da essi partecipate (v. Risoluzione MEF n.4/DF del 13.4.2021 e Risoluzione MEF n.9/DF del 26.10.2021) (B); **oppure nessuna iscrizione nella sezione speciale dell'Albo ministeriale**, così come affermato dalla recente pronuncia del C.d.S. n.1421 del 28.2.2022 (e stante le previsioni di cui all'art.3, co.5 *quaterdecies*, L.n.15/2022, di conversione del d.l.n.228/2021) (C).

Il concorrente non stabilito in Italia, ma in altro Stato membro o in uno dei Paesi di cui all'art.83, co.3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

In caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario già costituiti o da costituirsi, o di aggregazione di imprese di rete, o GEIE, ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande o consorziate/consorziande o aderente al contratto di rete deve essere in possesso della relativa iscrizione.

Per la comprova del requisito sono acquisiti d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

11.3 Requisiti di Capacità Economico Finanziaria (art.83, co.1, lett. b; art.86, 4 co.; All. XVII parte I del D.Lgs.n.50/2016)

Ogni operatore economico concorrente deve, a pena di esclusione, essere in possesso dei seguenti requisiti di capacità economico-finanziaria (art. 83, comma 1, lett. b) e All. XVII, Parte I, del Codice):

- a) essere in possesso di n. 1 (una) referenza bancaria rilasciata in data non anteriore a due mesi alla data di presentazione dell'offerta da un istituto di credito operante negli Stati membri della UE o da un intermediario autorizzato ai sensi della L. 1° settembre 1993, n. 385, dalla quale risulti che il concorrente ha sempre fatto fronte ai propri impegni con regolarità e puntualità;

b) avere chiuso gli ultimi tre esercizi compiuti e regolarmente approvati senza perdite di esercizio.

11.4. Requisiti di capacità tecnico-professionale (art.83, co.1, lett. c; art.86, co.5; All. XVII Parte II del D.Lgs.n.50/2016)

Il concorrente deve aver stipulato o aver avuto in corso nel triennio antecedente la pubblicazione della gara almeno tre contratti per servizi analoghi all'oggetto della gara, di cui almeno uno avente ad oggetto anche i servizi dell'attività principale.

Per servizi dell'attività principale si intendono i servizi di supporto (o di concessione) alla gestione ordinaria, ricerca evasione e riscossione ordinaria e coattiva dei tributi e delle altre entrate comunali effettuati.

Qualora il concorrente sia costituito da meno di tre anni, deve aver stipulato o aver avuto in corso nel triennio antecedente la pubblicazione della gara almeno un contratto per servizi analoghi all'oggetto della gara avente ad oggetto anche servizi dell'attività principale.

La comprova del requisito è fornita secondo le disposizioni di cui all'art. 86 e all'allegato XVII, parte II, del Codice.

L'attestazione dovrà avvenire mediante una delle seguenti modalità:

- Originale o copia conforme dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- Attestati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente con la specifica delle date e della tipologia dei servizi/forniture svolti, se in favore di Enti pubblici;
- Copia dei contratti.

A comprova dei principali servizi dichiarati ed al fine di consentire le successive verifiche da parte della Centrale Unica l'operatore economico dovrà caricare sul sistema Avcpass reso disponibile dall'Anac:

per i servizi effettuati ad Amministrazioni od Enti Pubblici i certificati rilasciati o visti dalle Amministrazioni medesime; in mancanza di detti certificati – ai sensi di quanto previsto all'art.9, co.2, della Delibera n.111 del 20.12.2012 e ss.mm.ii. - gli operatori economici potranno inserire nel sistema le fatture relative alla suddetta avvenuta esecuzione indicando, ove disponibile, il Cig del contratto cui si riferiscono, l'oggetto del contratto stesso ed il relativo importo, il nominativo del contraente pubblico e la data di stipula del contratto stesso. Resta ferma per la Centrale Unica la facoltà di verificare la veridicità e l'autenticità delle attestazioni prodotte dagli operatori economici;

Nel caso in cui il concorrente che abbia richiesto di concorrere a due lotti non risulti in possesso dei suddetti requisiti per tutti e due lotti, verrà ammesso a partecipare unicamente al lotto per il quale possiede i requisiti, nell'ipotesi indicate all'art. 3 del presente disciplinare.

Ai sensi di quanto previsto dall'art.81, co. 1, del D. Lgs. n. 50/2016, la verifica del possesso dei requisiti di carattere generale, economico-finanziario e tecnico-professionale avverrà attraverso gli strumenti informatici definiti all'art.216, co. 13, del D. Lgs. n. 50/2016. Pertanto, ciascun concorrente dovrà effettuare la registrazione al sistema **AVCpass** seguendo le istruzioni di cui al sito www.anticorruzione.it, reso disponibile dall'A.N.A.C., con la delibera attuativa n. 111 del 20/12/2012 e dalla delibera n. 157 del 17/12/2015. Una volta effettuata la registrazione al servizio AVCpass e individuata la procedura di gara cui si intende partecipare, si ottiene un "PASSOE" che dovrà, poi, essere inserito nel plico A-Documentazione amministrativa, come indicato al successivo art. 13 del presente Disciplinare. Si segnala che, nel caso in cui il concorrente non risulti essersi registrato al suddetto sistema, la CUCRS si riserva di inviare comunicazione, assegnando un termine temporale congruo per effettuare la registrazione.

La predetta registrazione dovrà essere eseguita da tutti gli operatori economici partecipanti sia in forma semplice sia in forma aggregata.

Ai sensi dell'art. 89 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., il concorrente singolo, consorziato, raggruppato o aggregato in rete o GEIE può dimostrare il possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e professionale avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto non concorrente. Sul punto si rinvia a quanto indicato al successivo art. 12.

ART.12 - AVVALIMENTO

Ai sensi e secondo le modalità e le condizioni di cui all'art. 89 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il concorrente singolo o consorziato o raggruppato ai sensi degli artt. 45 e 46 del medesimo Codice - può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti economico-finanziari e tecnico-professionali, avvalendosi dei requisiti di altri soggetti.

Il concorrente che intenda far ricorso all'avvalimento dovrà produrre nel corpo della Documentazione amministrativa gli specifici documenti richiesti per questa possibilità di partecipazione dal citato art. 89 del Codice. Al riguardo la C.U.C. procederà al compimento delle verifiche prescritte, riservandosi la possibilità di imporre al concorrente ausiliato la sostituzione dell'impresa/delle imprese ausiliaria/e che non soddisfano un pertinente criterio di selezione o per i quali sussistono motivi di esclusione. E' ammesso l'avvalimento di più imprese ausiliarie. Valgono per il resto le disposizioni tutte di cui al citato art. 89 e per quanto occorra anche dell'art. 85 del D. Lgs. n.50/2016 e s.m.i. al quale è fatto espresso rinvio.

L'ausiliaria deve:

- possedere i requisiti indicati all'art.11 del presente disciplinare e dichiararli in un proprio DGUE, da compilare nelle parti pertinenti;

- rilasciare la dichiarazione di avvalimento contenente l'obbligo verso il concorrente e verso il Soggetto Aggregatore/Stazioni Appaltanti di mettere a disposizione, per tutta la durata dell'appalto, le risorse necessarie di cui è carente il concorrente.

A pena di esclusione, non è consentito che l'ausiliaria presti avvalimento per più di un concorrente e che partecipino al singolo lotto sia l'ausiliaria che il concorrente che si avvale dei requisiti.

Il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto.

ART. 13 - MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

La gara in oggetto verrà espletata in modalità completamente telematica, attraverso la piattaforma regionale di e-procurement denominata d'ora in poi "Piattaforma" disponibile al seguente indirizzo web: <https://appalti.regione.sicilia.it>. Non saranno ammesse offerte presentate in modalità cartacea o via pec.

I concorrenti per presentare le offerte dovranno registrarsi sulla piattaforma, ottenendo così le credenziali di accesso, e inviare tutta la documentazione telematica indicata.

Il plico telematico per l'ammissione alla gara dovrà pervenire mediante l'utilizzo della piattaforma entro e non oltre il termine perentorio indicato nel bando di gara.

La piattaforma telematica prevede il caricamento delle seguenti buste digitali/plichi telematici:

- a)busta A - Contiene DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA
- b) busta B - Contiene OFFERTA TECNICA
- c) busta C - Contiene OFFERTA ECONOMICA

L'inserimento di elementi concernenti il prezzo in documenti non contenuti nella busta dedicata all'offerta economica, costituirà causa di esclusione dalla Procedura. Ove detta circostanza sia riferita ad uno o più dei lotti di partecipazione, restano salve le offerte formulate per gli altri lotti che non risultino parimenti affetti da detto vizio.

Verranno escluse altresì le offerte plurime, condizionate, tardive, alternative o espresse in aumento rispetto all'importo a base di gara. Ove una o più di dette circostanze sia riferita ad uno o più dei lotti di partecipazione, restano salve le offerte formulate per gli altri lotti che non risultino parimenti affetti da uno di detti vizi.

Tutta la documentazione dovrà essere redatta in lingua italiana o accompagnata da traduzione asseverata. **Si precisa che i singoli documenti allegati non devono superare i 15 MB, nei limiti complessivi di 50 MB per singola BUSTA.**

Le predette tre buste dovranno contenere quanto segue, presentando solo documenti in formato PDF firmati digitalmente e non come archivio digitale firmato digitalmente:

Busta A - Documentazione amministrativa

(in unico esemplare, anche se si concorre per due o per più Lotti).

A.1) Domanda di partecipazione alla procedura di appalto con la quale il concorrente:

- indica il Lotto o i Lotti per i quali concorre.

Nella stessa Domanda l'operatore economico concorrente dovrà, altresì, specificare che:

- *"con riferimento al presente appalto non ha in corso/ha in corso né praticato intese e/o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusi gli artt. 101 e ss. del Trattato FUE e gli artt. 2 e ss. della Legge n. 287/1990 e ss.mm.ii. e che l'offerta è stata predisposta nel pieno rispetto di tale normativa";*

- *"di essere consapevole che l'eventuale realizzazione nel presente Appalto specifico di pratiche e/o intese restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusi gli artt. 101 e ss. del Trattato FUE e gli artt. 2 e ss. della L. n.287/90 e ss.mm.ii. sarà valutata dalla Stazione Appaltante nell'ambito di successive procedure aventi il medesimo oggetto del presente appalto specifico, al fine della motivata esclusione, ai sensi della normativa vigente"..*

La domanda deve essere presentata secondo le indicazioni contenute nel Modello allegato, in formato pdf e sottoscritto con firma digitale. In caso di raggruppamento temporaneo, consorzio ordinario o GEIE non ancora costituiti, la Domanda, a pena di esclusione dalla gara, dev'essere sottoscritto da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento, il consorzio o il GEIE. .

A.2) A riprova del possesso dei requisiti di capacità economico e finanziaria ex art. 83 lett. b) del D. Lgs.n. 50/2016 e s.m.i. di cui al superiore art. 11.3 dovrà presentare:

a) copia di n. 1 (una) referenza bancaria rilasciata in data non anteriore a due mesi alla data di presentazione dell'offerta da un istituto di credito operante negli Stati membri della UE o da un intermediario autorizzato ai sensi della L. 1° settembre 1993, n. 385, dalla quali risulti che il concorrente ha sempre fatto fronte ai propri impegni con regolarità e puntualità;

b) dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. n.445/2000 e s.m.i., relativa alla chiusura degli ultimi tre esercizi (regolarmente approvati senza perdite di esercizio)

Devono essere firmate digitalmente dall'operatore economico.

A.3) A riprova del possesso del requisito di capacità tecnico-professionale di cui al superiore art. 11.4: dichiarazione redatta con le formalità di cui all'art. 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e ss.mm.ii. attestante la sottoscrizione di almeno tre contratti e l'avvenuta regolare esecuzione delle prestazioni, come da certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione, attestati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente con la specifica delle date e della tipologia dei servizi/forniture svolti, se in favore di Enti pubblici, e di copia dei contratti.

Tale dichiarazione deve essere sottoscritta digitalmente.

A comprova dei requisiti di fatturato specifico indicati l'impresa concorrente dovrà caricare sul sistema AVCPass reso disponibile dall'ANAC i predetti documenti e più precisamente:

- ✓ il contratto d'appalto siglato, indicando la data di stipula, il CIG, l'oggetto, il relativo importo, il nominativo del contraente pubblico con i relativi estremi validi per i contatti;
- ✓ le attestazioni di regolare esecuzione del servizio rilasciate, con data, timbro e firma dalle Amministrazioni committenti con indicazione dell'oggetto del servizio, del periodo di riferimento, dei relativi importi fatturati e con precisazione degli estremi del contraente validi per i contatti;
- ✓ le fatture relative all'avvenuta esecuzione dei servizi, indicando, ove disponibile, il CIG del contratto cui esse si riferiscono, l'oggetto del contratto stesso e il relativo importo, il nominativo del contraente pubblico e la data di stipula del contratto stesso. Resta ferma per la Stazione Appaltante aggiudicatrice la facoltà di verificare la veridicità e la autenticità delle attestazioni prodotte dagli operatori economici;

A.4) **PASS-OE** rilasciato dall'A.N.A.C. previa registrazione on line al servizio AVCPASS sul sito web dell'Autorità (www.autoritalavoripubblici.it), fra i servizi ad accesso riservato, secondo le istruzioni ivi contenute, con l'indicazione del CIG che identifica la Procedura. Detto documento consente di effettuare la verifica dei requisiti dichiarati dall'impresa in sede di gara mediante l'utilizzo del sistema AVCPASS.

A.5) **Cauzione provvisoria**, ex art.93 del D.lgs.50/2016, a corredo dell'offerta, anche cumulativa qualora l'Impresa concorra per due lotti, di importo pari per ciascun Lotto al 2% del corrispondente importo a base d'asta, e quindi:

LOTTO	CIG	Importo cauzione provvisoria
1	91402569DB	2.589.963,27
2	9140259C54	1.843.359,36
3	914027056A	1.505.113,38
4	9140280DA8	1.570.614,09
5	9140287372	1.179.534,68

Qualora la garanzia sia cumulativa concorrendo l'Impresa per due Lotti, deve in ogni caso essere

precisato l'importo della cauzione provvisoria prestata per ogni Lotto.

Si precisa che la cauzione intestata a Ufficio Speciale - Centrale Unica di Committenza- Regione Siciliana deve essere costituita, a scelta del concorrente:

- a) in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato depositati presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, a titolo di pegno, a favore della CUCRS, il valore deve essere al corso del giorno del deposito;
- b) in contanti, con versamento presso la Cassa Regionale della Regione Sicilia, via Campolo n°65 Palermo, su conto corrente bancario individuato dal seguente codice iban: IT 89 N 07601 04600 000000302901;
- c) a mezzo bonifico in favore della Regione Siciliana - Centrale Unica di committenza (Cassa regione, piazza Campolo, 65, Palermo) c/c IT 89 N 0760104600 000000302901, con indicazione nella causale del capitolo 7556 capo 10 e l'oggetto della gara.
- d) da fideiussione bancaria o polizza assicurativa, o fideiussione rilasciata dagli intermediari iscritti nell'albo di cui all'articolo 106 del D.lgs. 1 settembre 1993, n.385 che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del d.lgs. 24 febbraio 1998, n. 58, avente validità per almeno 270 giorni dalla data di presentazione delle offerte.

In caso di prestazione della cauzione provvisoria in contanti o in titoli del debito pubblico dovrà essere presentata anche una dichiarazione di un istituto bancario o di una assicurazione contenente l'impegno verso il concorrente a rilasciare, qualora l'offerente risultasse aggiudicatario, garanzia fideiussoria relativa alla cauzione definitiva in favore della CUCRS.

In caso di prestazione della cauzione provvisoria mediante fideiussione bancaria o assicurativa queste dovranno:

- a) essere conformi agli schemi di polizza tipo previsti dal D.M. 12 marzo 2004, n. 123, pubblicato sul S.O. n. 89/L alla Gazzetta Ufficiale n. 109 dell'11 Maggio 2004, opportunamente integrate con l'inserimento della clausola di rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2 del codice civile;
- b) essere prodotte digitalmente in formato informatico, secondo le prescrizioni di cui agli artt. 20-22 d.lgs. n. 82/2005, ovvero in alternativa la concorrente può presentare una copia su supporto cartaceo della polizza generata informaticamente, la conformità della copia all'originale in tutte le sue componenti deve essere attestata da un pubblico ufficiale a ciò autorizzato (art. 23, c. 2 bis, D.lgs. n. 82/2005);
- c) essere, qualora si riferiscano a raggruppamenti temporanei, aggregazioni di imprese di rete, consorzi ordinari o GEIE non ancora costituiti, tassativamente intestate a tutte le imprese che costituiranno il raggruppamento, l'aggregazione di imprese di rete, il consorzio o il GEIE e firmata anche solo dalla Capogruppo;
- d) prevedere espressamente:
 - 1) la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944 del codice civile, volendo ed intendendo restare obbligata in solido con il debitore;
 - 2) la rinuncia ad eccepire la decorrenza dei termini di cui all'art. 1957 del codice civile;
 - 3) la loro operatività entro quindici giorni a semplice richiesta scritta della CUCRS;
 - 4) la dichiarazione contenente l'impegno a rilasciare, in caso di aggiudicazione dell'appalto, a richiesta del concorrente, fideiussione bancaria oppure polizza assicurativa fideiussoria, relativa alla cauzione definitiva di cui all'art.103 del D. Lgs. n. 50/2016, in favore della Stazione appaltante/Amministrazione contraente.

Ai sensi dell'art.83, co.7, del Codice, l'importo della cauzione provvisoria e della cauzione definitiva è ridotto del cinquanta per cento per i concorrenti ai quali sia stata rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie EN ISO 9000.

La garanzia copre la mancata sottoscrizione del contratto per fatto dell'affidatario ed è svincolata automaticamente al momento della sottoscrizione del contratto medesimo.

Per le ulteriori riduzioni dell'importo della garanzia trova applicazione l'art. 93, co.7, del Codice.

Nel caso di Raggruppamenti Temporanei di Concorrenti - Consorzi Ordinari costituenti – Rete di Imprese prive di soggettività giuridica, la garanzia dovrà essere intestata a tutte le imprese partecipanti al Raggruppamento Temporaneo, al Consorzio o alla Rete di Imprese.

Il documento deve essere sottoscritto con firma digitale.

A 6) **Ricevuta** in originale, o in copia dichiarata autentica e corredata da un valido documento di identità del dichiarante, dell'**avvenuto pagamento della contribuzione a favore dell'A.N.A.C.** per un importo pari a:

Lotto 1	500,00 €
Lotto 2	500,00 €
Lotto 3	500,00 €
Lotto 4	500,00 €
Lotto 5	500,00 €

Le Imprese concorrenti devono versare il contributo per ogni singolo Lotto a cui intendono partecipare. Il versamento dovrà essere effettuato con le modalità indicate sul portale dell'Autorità, riportando causale e CIG **improrogabilmente entro il termine per la presentazione delle offerte.**

In caso di partecipazione in Raggruppamento Temporaneo di Imprese, il versamento viene effettuato dalla Impresa capogruppo/mandataria. Il pagamento del contributo costituisce condizione di ammissibilità alla Procedura di gara. La mancata dimostrazione dell'avvenuto versamento di tale/i somma/e costituisce motivo di esclusione dalla partecipazione alla procedura di gara.

In caso di partecipazione in Raggruppamento Temporaneo di Imprese/consorzio ordinario di concorrenti non ancora costituito, la documentazione amministrativa e la dichiarazione della volontà di costituirsi in R.T.I. deve essere compilata da ciascun soggetto partecipante e sottoscritta, a pena di esclusione, da tutti gli operatori che costituiranno il concorrente Raggruppamento/consorzio ordinario di concorrenti non ancora costituito (può essere sottoscritta anche da un procuratore del legale rappresentante ed in tal caso va trasmessa la relativa procura in originale o in copia autentica notarile; in alternativa, va allegato certificato della C.C.I.A.A. da cui risultino gli estremi della procura notarile e l'indicazione dei poteri conferiti con la medesima). Il documento deve essere sottoscritto con firma digitale.

A.7) Documento di gara unico europeo (DGUE) ai sensi di quanto previsto dall'art. 85 del D. Lgs.n. 50/2016 es.m.i., sottoscritto con firma digitale.

L'operatore economico dovrà:

- esportare il DGUE in formato xml dalla piattaforma telematica C.U.C.;
- salvarlo sul pc;
- collegarsi al sito: <http://www.base.gov.pt/deucp/filter?lang=it>
- andare su '*Chi è a compilare il DGUE > Sono un operatore economico > Che operazione si vuole eseguire>Importare un DGUE> Caricare il documento>SFOGLIA* (inserire il DGUE in formato xml)> *Dove si trova la Sua impresa?>avanti*
- compilarne i dati, salvare il DGUE e presentarlo elettronicamente in formato digitale insieme agli altri documenti di gara.

Si rammenta che gli offerenti possono essere esclusi dalla procedura di appalto o essere perseguiti se nel DGUE sono presentate informazioni gravemente mendaci, omesse o che non possono essere comprovate dai documenti complementari.

Il documento deve essere sottoscritto con firma digitale.

A.8) Dichiarazione presa visione del Patto di integrità sottoscritto con firma digitale.

A.9) Dichiarazione presa visione del Protocollo di legalità C. Alberto Dalla Chiesa sottoscritto con firma digitale.

A.10) Dichiarazione presa accettazione del Protocollo di legalità Regione Siciliana-Guardia di Finanza

A.11) Schema di contratto attuativo firmato per accettazione dal concorrente, indicando il/i Lotto/i a cui si riferisce ed i rispettivi CIG. Anche detto documento dev'essere sottoscritto **con firma digitale**

A.12) Dichiarazione utile ai fini del rilascio della informativa antimafia sottoscritto con firma digitale.

Busta B - Offerta tecnica

La piattaforma telematica richiede l'inserimento dei seguenti documenti per ciascun lotto per il quale il concorrente intende partecipare:

B.1) "Offerta tecnica", contenente l'offerta tecnica redatta secondo le indicazioni di cui all'allegato 3 "*SCHEMA DI PRESENTAZIONE OFFERTA TECNICA LOTTO N.....*" (indicare il lotto a cui si riferisce il documento)", predisposta dall'Ufficio Speciale – C.U.C. od una dichiarazione di equivalente contenuto che contenga tutti gli elementi essenziali di cui alla scheda predisposta.

Il documento deve essere sottoscritto con firma digitale.

La busta digitale B dovrà pertanto contenere tante buste digitali quanti sono i lotti per i quali l'Impresa concorre.

Si ricorda che l'offerta tecnica non deve riportare gli importi di prezzo offerto o di ribasso o, comunque, contenere alcuna indicazione di carattere economico ovvero riconducibile alla Offerta economica.

Busta C — Offerta economica

Con riferimento a ciascun lotto in gara e, all'interno di questi, per ciascuno dei servizi oggetto di affidamento, i concorrenti dovranno formulare in ossequio a quanto dettagliatamente riportato nel Modello di Offerta appositamente predisposto il proprio ribasso rispetto alle basi d'asta unitarie.

Saranno escluse le offerte i cui ribassi determineranno prezzi superiori anche ad una sola delle basi d'asta unitarie.

Gli operatori economici concorrenti dovranno apporre la marca da bollo nell'offerta economica avendo cura di allegarne scansione all'interno della busta C "Offerta Economica". L'assolvimento

dell'imposta di bollo può avvenire, anche, virtualmente tramite il modello F23, di cui si forniscono i dati per la compilazione: I dati identificativi della CUCRS (campo 5 REGIONE SICILIANA - Assessorato dell'Economia – Ufficio Speciale “Centrale Unica di Committenza per l'acquisizione di beni e servizi”, via Notarbartolo, 17, C.F. 80012000826); - del codice ufficio o ente (campo 6: TX6); - del codice tributo (campo 11: 456T) e descrizione del pagamento (campo 12: “Imposta di bollo – oggetto della gara).

L'offerta economica deve essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante del concorrente o da un suo procuratore, la cui procura sia stata prodotta nella busta n.1 (Documentazione Amministrativa).

Nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario non ancora costituiti, l'offerta, deve essere sottoscritta digitalmente da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o consorzio. Nel caso di raggruppamento temporaneo già costituito o consorzio stabile di concorrenti l'offerta deve essere sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante (o dal procuratore generale o speciale, i cui poteri dovranno essere comprovati mediante invio di copia della procura nella documentazione amministrativa) dell'impresa mandataria o del consorzio.

Si precisa che l'importo del prezzo offerto (espresso in Euro) all'interno della scheda di offerta economica dovrà riportare un numero di decimali non superiori a 2 (due) senza arrotondamento in osservanza di quanto previsto dal sistema monetario vigente. In caso di discordanza tra il prezzo offerto indicato in cifre e quello indicato in lettere, sarà ritenuta valida l'offerta più vantaggiosa per la CUCRS, in applicazione del disposto dell'art.72 R.D. 23 maggio 1924 n.827.

Relativamente alla componente economica si precisa che i costi per la sicurezza da interferenze si considerano fissi ed invariabili e non saranno soggetti a ribasso.

Ai sensi dell'art. 95 co. 10 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., l'operatore economico dovrà indicare in offerta, a pena di esclusione, i costi relative alla manodopera ed i costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute, sicurezza sui luoghi di lavoro.

Non saranno ammesse offerte condizionate, non sottoscritte digitalmente, indeterminate o tra loro alternative. Costituisce causa di esclusione la menzione delle offerte economiche all'interno delle offerte tecniche, nonché l'inosservanza della prescrizione di suddividere le offerte tecniche e le offerte economiche in plichi separati.

ART.14 - SUBAPPALTO

La ditta aggiudicataria è tenuta ad eseguire in proprio i servizi affidati, fatto salvo il disposto dell'art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

ART.15 - CRITERI DI AGGIUDICAZIONE ED OPERAZIONI DI GARA

15.1. Al fine di garantire, per quanto possibile, il risparmio di spesa ed aumentare in via di efficienza complessiva la qualità dei servizi offerti, per ogni Lotto della presente Procedura, si applica il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 co. 2 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. con il dettaglio dei punteggi come di seguito disciplinato anche in ragione del disposto di cui all'art.95, co. 10-bis del Codice.

ELEMENTO VALUTAZIONE	DI	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE
<i>Progetto tecnico</i>		70
<i>Offerta economica</i>		30

<i>TOTALE</i>	100
---------------	-----

L'attribuzione dei punteggi di cui sopra avverrà secondo i criteri indicati e riportati nell'allegato n.3.

Le valutazioni verranno effettuate per ciascun lotto sulla base dei seguenti elementi:

1. Elemento tecnico: a. Punteggio tecnico massimo base = 70 punti
2. Elemento economico: b. Punteggio economico massimo base = 30 punti

Il punteggio di valutazione dell'offerta è determinato, per ciascun concorrente e per ciascun lotto, con la seguente formula:

PCF = PTF + PEF dove: PCF = Punteggio Complessivo Finale assegnato al concorrente

PTF = Punteggio Tecnico Finale assegnato al concorrente sul merito tecnico

PEF = Punteggio Economico Finale assegnato al concorrente sul prezzo

L'aggiudicazione di ciascun Lotto sarà disposta dunque a favore del concorrente che avrà conseguito il maggior punteggio, ottenuto sommando i punti assegnati all'offerta tecnica ed i punti assegnati all'offerta economica.

Offerta tecnica: Punteggio massimo conseguibile: 70 punti. Alla qualità del servizio offerto saranno attribuiti fino ad un massimo di 70 punti ripartiti secondo i requisiti di seguito specificati:

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata con la lettera Q vengono indicati i "Punteggi quantitativi", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica.

Nella colonna identificata dalla lettera T vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica

N°	Criteri di valutazione	Modalità di attribuzione del punteggio	Punti D Max	Punti Q Max	Punti T Max
1	Struttura Organizzativa	Il punteggio verrà attribuito sulla base dell'articolazione della struttura organizzativa riferita alle figure professionali coinvolte nel servizio a favore dei Comuni aderenti, valutando altresì la completezza delle professionalità offerte per garantire un servizio efficiente. La relazione deve essere impostata ipotizzando l'acquisto di tutti i servizi. Il Fornitore, attraverso specifiche tabelle dovrà riportare le figure professionali coinvolte nell'appalto,	8		

una breve descrizione delle loro mansioni e l'ambito di esperienza. **La tabella dovrà essere proposta per singola fascia di abitanti (Comuni fino a 5.000 abitanti; da 5.001 a 15.000 abitanti; da 15.001 a 30.000 abitanti; da 30.001 a 60.000 abitanti; oltre 60.000 abitanti).** Dovranno inoltre essere descritte le modalità di coordinamento tra il personale assegnato, i vari responsabili e il Comune nonché la struttura aziendale a supporto di tali figure.

Es Comune 60.000 abitanti e oltre:

Figura professionale/ operatore dedicato (seguono esempi)	Mansioni/ruolo	Ambito di esperienza
Responsabile operativo		
Referente informatico		
Referente con competenze e professionalità giuridiche/economiche		
Operatori front-office/back-office		
Operatori call center/contact center		

Ripetere per fasce di Comuni

2	Organico messo a disposizione	Numero di ore settimanali messe a disposizione presso la tipologia Comuni fino a 5.000 abitanti per l'esecuzione di TUTTI i servizi Comuni fino a 5.000 abitanti: <table><tr><th>Figura professionale/ operatore dedicato (seguono esempi)</th><th>Numero di ore settimanali destinate all'appalto</th></tr><tr><td>Operatori front-office/back-office</td><td></td></tr><tr><td>Operatori call center/contact center</td><td></td></tr><tr><td>.....</td><td></td></tr></table> Il punteggio sarà attribuito secondo la formula $V(ai) = \text{offerta } i\text{-esima} / \text{offerta max}$ dove: - offerta i-esima = offerta dalla concorrente in valutazione - offerta max = massima offerta tra tutte le ditte concorrenti La formula sarà attribuita sul totale dell'organico offerto	Figura professionale/ operatore dedicato (seguono esempi)	Numero di ore settimanali destinate all'appalto	Operatori front-office/back-office		Operatori call center/contact center				1	
Figura professionale/ operatore dedicato (seguono esempi)	Numero di ore settimanali destinate all'appalto											
Operatori front-office/back-office												
Operatori call center/contact center												
.....												
3	Organico messo a disposizione	Numero di ore settimanali messe a disposizione presso la tipologia Comuni da 5.001 fino a 15.000 abitanti per l'esecuzione di TUTTI i servizi Comuni da 5.001 fino a 15.000 abitanti: <table><tr><th>Figura professionale/ operatore dedicato (seguono esempi)</th><th>Numero di ore settimanali destinate all'appalto</th></tr><tr><td>Operatori front-office/back-office</td><td></td></tr><tr><td>Operatori call center/contact center</td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table> Il punteggio sarà attribuito secondo la formula $V(ai) = \text{offerta } i\text{-esima} / \text{offerta max}$ dove: - offerta i-esima = offerta dalla concorrente in valutazione - offerta max = massima offerta tra tutte le ditte concorrenti La formula sarà attribuita sul totale dell'organico offerto	Figura professionale/ operatore dedicato (seguono esempi)	Numero di ore settimanali destinate all'appalto	Operatori front-office/back-office		Operatori call center/contact center				2	
Figura professionale/ operatore dedicato (seguono esempi)	Numero di ore settimanali destinate all'appalto											
Operatori front-office/back-office												
Operatori call center/contact center												
4	Organico messo a disposizione	Numero di ore settimanali messe a disposizione presso la tipologia Comuni da 15.001 fino a 30.000 abitanti per l'esecuzione di TUTTI i servizi Comuni da 15.001 fino a 30.000 abitanti:	2									

		<table><tr><th>Figura professionale/ operatore dedicato (seguono esempi)</th><th>Numero di ore settimanali destinate all'appalto</th></tr><tr><td>Operatori front-office/back-office</td><td></td></tr><tr><td>Operatori call center/contact center</td><td></td></tr><tr><td>....</td><td></td></tr></table> Il punteggio sarà attribuito secondo la formula $V(ai) = \text{offerta } i\text{-esima} / \text{offerta max}$ dove: - offerta i-esima = offerta dalla concorrente in valutazione - offerta max = massima offerta tra tutte le ditte concorrenti La formula sarà attribuita sul totale dell'organico offerto	Figura professionale/ operatore dedicato (seguono esempi)	Numero di ore settimanali destinate all'appalto	Operatori front-office/back-office		Operatori call center/contact center						
Figura professionale/ operatore dedicato (seguono esempi)	Numero di ore settimanali destinate all'appalto												
Operatori front-office/back-office													
Operatori call center/contact center													
....													
5	Organico messo a disposizione	Numero di ore settimanali messe a disposizione presso la tipologia Comuni da 30.001 fino a 60.000 abitanti per l'esecuzione di TUTTI i servizi Comuni da 30.001 a 60.000 abitanti: <table><tr><th>Figura professionale/ operatore dedicato (seguono esempi)</th><th>Numero di ore settimanali destinate all'appalto</th></tr><tr><td>Operatori front-office/back-office</td><td></td></tr><tr><td>Operatori call center/contact center</td><td></td></tr><tr><td>....</td><td></td></tr></table> Il punteggio sarà attribuito secondo la formula $V(ai) = \text{offerta } i\text{-esima} / \text{offerta max}$ dove: - offerta i-esima = offerta dalla concorrente in valutazione - offerta max = massima offerta tra tutte le ditte concorrenti La formula sarà attribuita sul totale dell'organico offerto	Figura professionale/ operatore dedicato (seguono esempi)	Numero di ore settimanali destinate all'appalto	Operatori front-office/back-office		Operatori call center/contact center					2	
Figura professionale/ operatore dedicato (seguono esempi)	Numero di ore settimanali destinate all'appalto												
Operatori front-office/back-office													
Operatori call center/contact center													
....													
6	Organico messo a disposizione	Numero di ore settimanali messe a disposizione presso la tipologia Comuni oltre 60.000 abitanti per l'esecuzione di TUTTI i servizi Comuni oltre 60.000 abitanti: <table><tr><th>Figura professionale/ operatore dedicato (seguono esempi)</th><th>Numero di ore settimanali destinate all'appalto</th></tr><tr><td>Operatori front-office/back-office</td><td></td></tr></table>	Figura professionale/ operatore dedicato (seguono esempi)	Numero di ore settimanali destinate all'appalto	Operatori front-office/back-office			2					
Figura professionale/ operatore dedicato (seguono esempi)	Numero di ore settimanali destinate all'appalto												
Operatori front-office/back-office													

		Operatori call center/contact center			
		Il punteggio sarà attribuito secondo la formula $V(a_i) = \text{offerta } i\text{-esima} / \text{offerta max}$ dove: - offerta i-esima = offerta dalla concorrente in valutazione - offerta max = massima offerta tra tutte le ditte concorrenti La formula sarà attribuita sul totale dell'organico offerto			
7	Figure professionali (Responsabile Operativo)	Presenza presso l'Ente di un Responsabile Operativo oltre quanto previsto dal capitolato (presenza giornaliera nei Comuni con popolazione superiore a 60.000 abitanti) valutato nel seguente modo: - nei Comuni fino a 30.000 abitanti (almeno 6 ore a settimana) SI=1 - nei Comuni da 30.001 a 60.000 abitanti (almeno 12 ore a settimana) SI=1			
8	Figure professionali (Referente informatico)	Presenza presso l'Ente del Referente informatico valutato nel seguente modo: - nei Comuni fino a 15.000 abitanti (almeno 6 ore ogni tre settimane) SI=0,5 - nei Comuni da 15.001 a 30.000 abitanti (almeno 6 ore ogni due settimane) SI=0,5 - nei Comuni da 30.001 a 60.000 abitanti (almeno 6 ore a settimana) SI=0,5 - nei Comuni oltre 60.000 abitanti (almeno 12 ore a settimana) SI=0,5			
9	Figure professionali (Referente con competenze e professionalità giuridiche ed economiche)	Presenza presso l'Ente del Referente con competenze e professionalità giuridiche ed economiche valutato nel seguente modo: - nei Comuni fino a 15.000 abitanti (almeno 6 ore ogni tre settimane) SI=0,5 - nei Comuni da 15.001 a 30.000 abitanti (almeno 6 ore ogni due settimane) SI=0,5 - nei Comuni da 30.001 a 60.000 abitanti (almeno 6 ore a settimana) SI=0,5 - nei Comuni oltre 60.000 abitanti (almeno 12 ore a settimana) SI=0,5			

10	Piano di attivazione del servizio	Saranno valutate le modalità di relazione con il personale dei Comuni, finalizzata alla massima cooperazione per garantire il rispetto delle varie fasi e dei tempi programmati e la gestione delle criticità che possano emergere, organizzative, tecniche, etc (prevenzione e soluzioni)	3		
11	Luogo di esecuzione del servizio	Rimborso all'Aggiudicatario degli oneri relativi all'affitto, alle utenze, alla manutenzione ordinaria ed alla pulizia nell'ipotesi in cui l'Ente non metta a disposizione propri locali: - NO=2			2
			11	9	8
12	Gestione ordinaria e servizi di supporto alla riscossione ordinaria TARI	Il punteggio verrà attribuito valutando l'efficacia e la completezza degli strumenti e delle soluzioni proposte rispetto alle esigenze del capitolato tecnico e le ulteriori funzionalità offerte. Sarà valutato altresì il miglioramento dei livelli di servizio	8		
13	Gestione ricerca evasione TARI	Il punteggio verrà attribuito valutando le tecniche di ricerca per l'individuazione dell'evasione, la semplificazione delle attività, la gestione dei rapporti con il cittadino ed il miglioramento dei livelli di servizio	8		
14	Gestione ricerca evasione IMU-TASI	Il punteggio verrà attribuito valutando le tecniche di ricerca per l'individuazione dell'evasione, la semplificazione delle attività, la gestione dei rapporti con il cittadino ed il miglioramento dei livelli di servizio	8		
15	Gestione servizi di supporto alla riscossione coattiva delle entrate comunali	Il punteggio verrà attribuito valutando le tecniche per il miglioramento della capacità di riscossione, la semplificazione delle attività, la gestione dei rapporti con il cittadino, le modalità e le tempistiche della gestione delle procedure cautelari ed esecutive ed il miglioramento dei livelli di servizio	8		
16	Gestione dei rapporti con l'utenza esterna	Il punteggio verrà attribuito valutando le proposte migliorative (rispetto a quanto già previsto dal capitolato tecnico) per i Comuni con popolazione inferiore a 5000 abitanti, da 5001 fino a 15.000 abitanti, da 15.001 a 30.000 abitanti e da 30.001 a 60.000 abitanti e superiore a 60.000 abitanti	4		
17	Call Center	Il punteggio verrà attribuito in relazione al numero di ore per le quali sarà garantita l'attivazione del servizio, espresso ad ore intere per settimana, oltre al minimo che deve essere garantito da capitolato (quaranta ore settimanali).		1	

		Il punteggio sarà attribuito secondo la formula $V(a_i) = \text{offerta } i\text{-esima} / \text{offerta max}$ dove: - offerta i-esima = offerta dalla concorrente in valutazione - offerta max = massima offerta tra tutte le ditte concorrenti La formula sarà attribuita sul totale delle ore offerte per tutti i servizi			
18	Contact Center (servizio di supporto alla riscossione coattiva)	Il punteggio verrà attribuito valutando le modalità di gestione del Contact Center a servizio del supporto alla riscossione coattiva (modalità di selezione e contatto utente, orario, giorni).	1		
19	Portale del contribuente	Il punteggio verrà attribuito valutando l'efficacia e la completezza degli strumenti e delle soluzioni proposte rispetto alle esigenze del capitolato tecnico e le ulteriori funzionalità offerte.	4		
		Totale	54	10	6

Il punteggio complessivo dell'offerta tecnica di ogni Operatore economico sarà dato dalla somma dei punteggi tecnici relativi ai singoli criteri oggetto di valutazione così come determinati con la procedura sopra riportata.

Per ogni elemento oggetto di valutazione il punteggio determinato secondo la procedura di cui sopra sarà arrotondato alla seconda cifra decimale.

Per ottenere il Punteggio Tecnico Finale (PTF), il Punteggio Tecnico (PT) di ogni concorrente verrà infine riparametrato al punteggio massimo conseguibile di 70 punti; verranno pertanto attribuiti 70 punti al concorrente con il Punteggio Tecnico (PT) più alto, ed agli altri concorrenti il Punteggio Tecnico Finale sarà determinato proporzionalmente, secondo la formula di seguito indicata: $PTFi = PTi / PT_{max} * 70$ dove:

$PTFi$ = Punteggio Tecnico Finale relativo all'offerta in esame

PTi = Punteggio Tecnico ottenuto offerto dal Concorrente in esame

PT_{max} = Punteggio Tecnico più alto tra tutte le offerte in esame

Si precisa che, qualora dalla valutazione degli elementi sopra esposti risulti un punteggio globale di qualità inferiore a 30 punti, l'offerta economica non sarà presa in considerazione.

Per ottenere il Punteggio Economico Finale (PEF), verranno attribuiti 30 punti al concorrente che presenterà l'offerta economica di importo minore tra tutte le offerte economiche in esame, il Punteggio Economico (PE) di ogni concorrente verrà calcolato come di seguito riportato, secondo la formula di seguito indicata:

$PEFi = OE_{min} / OE_i * 30$ dove:

$PEFi$ = Punteggio Economico Finale relativo all'offerta in esame

OE_i = Offerta economica del Concorrente in esame

OE_{min} = Offerta economica minore tra tutte le offerte economiche in esame

15.2. Espletamento delle fasi di gara

Lo svolgimento della procedura di gara avverrà ai sensi del combinato disposto del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. della Legge Regionale n. 12 del 12.07.2011 e ss.mm.ii. Presumibilmente, la prima seduta pubblica avrà luogo il 4 maggio 2022, alle ore 9:00. Si invitano gli operatori economici interessati a prendere visione delle comunicazioni che saranno pubblicate in piattaforma telematica. Pertanto, l'aggiudicazione è demandata ad una Commissione giudicatrice istituita ai sensi dell'art. 77 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., in atto correlato alla citata Legge Regionale n. 12/2011 e ss.mm.ii., nelle more dell'istituzione dell'albo presso ANAC, fatto salvo l'emanazione di detto albo prima della pubblicazione della presente Procedura, poiché in tal caso verrà applicato esclusivamente il citato art. 77 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e quanto indicato nelle Linee Guida n. 5 diramate dall'ANAC in materia.

La C.U.C. provvede alla nomina della Commissione, composta da un numero dispari di componenti, in un numero massimo di tre, almeno uno esperto nello specifico settore cui si riferisce l'oggetto del contratto ed uno esperto in materie giuridiche.

Tutti i componenti della Commissione non devono avere svolto, né possono svolgere alcuna funzione o incarico tecnico o amministrativo relativamente al contratto del cui affidamento si tratta. La Commissione giudicatrice disamina le domande di partecipazione (documentazione amministrativa, offerte tecniche ed offerte economiche) e, in esito alle operazioni di gara, redige sulla base della sommatoria dei punteggi conseguiti da ciascuna ditta, la graduatoria finale, che verrà trasmessa al R.U.P. ed alla Stazione appaltante per l'adozione del provvedimento di aggiudicazione. L'aggiudicazione diventa efficace dopo la verifica dei prescritti requisiti, ai sensi dell'art.32, co.7, del D.lgs. n.50/2016 e ss.mm.ii.

Qualora l'offerta risulti anormalmente bassa, ai sensi dell'art. 97 co. 3 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., sarà dato corso alla procedura di cui al menzionato articolo come descritta al comma 5, al quale è fatto qui espresso rinvio.

L'accesso agli atti della procedura di gara è disciplinato all'art. 53 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dagli artt.22 e ss. della L.n.241/90 e ss.mm.ii.

ART.16 - CAUSE DI ESCLUSIONE - SOCCORSO ISTRUTTORIO

Si procederà all'esclusione dei concorrenti da parte della Commissione giudicatrice nei casi previsti all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dalla normativa vigente ed in assenza delle condizioni di cui all'art.11.2 del presente Disciplinare.

In tutti gli altri casi di irregolarità, la Commissione giudicatrice provvederà a richiedere al concorrente di presentare entro un termine temporale di 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi eventuali chiarimenti e/o integrazioni.

Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio ai sensi dell'art. 83, comma 9, del Codice.

Le irregolarità essenziali ai fini di quanto previsto dall'art. 83, comma 9, coincidono con le irregolarità che attengono a dichiarazioni ed elementi inerenti alle cause di esclusione previste tassativamente nel presente disciplinare di gara e nella legge.

ART.17 - ADEMPIMENTI DELL'AGGIUDICATARIO

Le spese relative alla pubblicazione del bando sui quotidiani, secondo le modalità di cui all'art. 73 del D. Lgs. n.50/2016 e s.m.i. e del Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti del

2.12.2016 al quale è fatto rinvio, sono a carico dell'aggiudicatario e dovranno essere rimborsate alla C.U.C, entro il termine di 60 giorni dall'aggiudicazione. La ripartizione della spesa (unica per tutta la procedura) sarà divisa tra tutti i concorrenti aggiudicatari dei lotti della procedura in misura uguale per tutti gli aggiudicatari a prescindere dal valore del/i lotto/i aggiudicato/i dal singolo concorrente.

ART. 18 - VERIFICA DI ANOMALIA DELLE OFFERTE

Come già indicato al precedente art. 15, la verifica delle offerte anormalmente basse avviene nel rispetto della procedura di cui all'art. 97, co. 3, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. Essa sarà condotta dal R.U.P. il quale potrà avvalersi dell'ausilio della Commissione giudicatrice. Resta inteso che, in ogni caso, è obbligatoria la verifica ai sensi dell'art. 97, comma 5, lettera d) del DLgs 50/2016, nel rispetto delle Linee Guida Anac n.3/2016.

La verifica delle offerte anomale verrà effettuata per ciascun lotto, iniziando dalla prima migliore offerta e, qualora questa sia esclusa all'esito del procedimento di verifica dell'anomalia, procedendo in maniera progressiva sino ad individuare la miglior offerta adeguatamente giustificata.

IL R.U.P. procederà all'esclusione del concorrente che non avrà ottemperato alla richiesta di presentazione delle giustificazioni richieste dalla Stazione appaltante nei termini concessi.

ART. 19 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati ai sensi del GDPR Privacy, esclusivamente nell'ambito della presente gara e per la stipulazione del contratto; con la presentazione della domanda di partecipazione, i concorrenti consentono il trattamento dei dati; il titolare del trattamento è l'Ufficio Speciale – C.U.C.

30

ART. 20 - STIPULA DELLE SINGOLE CONVENZIONI

L'aggiudicazione è efficace una volta verificato il possesso in capo alla Società aggiudicataria della sussistenza dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. come indicati nelle dichiarazioni sostitutive presentate ed esperiti i controlli ex art.32, comma 7, del D.lgs.n.50/2016 e ss.mm.ii.

Scaduti i termini di cui all'art.32 del D.lgs.n.50/2016 e ss.mm.ii. verranno sottoscritte le Convenzioni per singolo lotto tra l'Ufficio Speciale – C.U.C. e la ditta risultata aggiudicataria.

A ciascuna Convenzione saranno allegati per farne parte integrante e sostanziale, l'Offerta economica e il Progetto tecnico dell'operatore economico aggiudicatario stipulante, il Capitolato Tecnico.

ART. 21 - OGGETTO DEI CONTRATTI ATTUATIVI

Ogni Convenzione disciplinerà il contenuto dei futuri Contratti attuativi che saranno stipulati durante il periodo di durata della stessa. Più precisamente, vigente la Convenzione, ciascun Ente/Amministrazione contraente che afferisce a questa in ragione del lotto di appartenenza (si veda al riguardo l'art. 1), manifesterà la propria volontà di acquisire i servizi oggetto della Convenzione di riferimento, procedendo alla definizione e sottoscrizione di un Contratto attuativo con l'operatore economico aggiudicatario della Convenzione medesima.

Tale manifestazione di volontà dovrà compiersi in occasione della conclusione naturale del rapporto di appalto che, con riferimento ai servizi in gara, è oggi intrattenuto dall'Ente/Amministrazione contraente con il/i proprio/i appaltatore/i. E' inteso dunque che

detto/i ultimo/i rapporto/i di appalto non potrà/anno essere per nessun motivo/ragione/causa prorogato/i e/o rinnovato/i e/o comunque proseguito/i, essendo fatto obbligo a ciascun Ente/Amministrazione contraente di aderire alla Convenzione di riferimento.

Ciascun Contratto attuativo si stipulato dovrà recepire necessariamente le prescrizioni e le condizioni fissate nella Convenzione di riferimento ed avrà scadenza in coincidenza con la scadenza della Convenzione alla quale si è, progressivamente o (se del caso) in unica soluzione, aderito. Ove il Contratto attuativo riporti una data di scadenza diversa da quella della Convenzione, la relativa previsione si intenderà nulla e sostituita con la previsione per cui: *"Il presente Contratto attuativo scadrà definitivamente in coincidenza con la scadenza della Convenzione di riferimento la quale risulta fissata per il giorno....."*.

Non è consentito ad alcun Ente/Amministrazione contraente stipulare Contratti attuativi con l'aggiudicatario di un lotto diverso da quello di riferimento pena la nullità assoluta e insanabile del Contratto medesimo.

Inoltre, è tassativamente esclusa ogni forma di riapertura del confronto competitivo tra l'operatore economico aggiudicatario e sottoscrittore della relativa Convenzione e ciascun Ente/Amministrazione contraente richiedente i servizi oggetto della Convenzione.

Ad ogni Contratto attuativo definito e sottoscritto sia immediatamente dopo la stipula della Convenzione che in progresso di tempo e sia che esso abbia ad oggetto uno, più o tutti i servizi in Convenzione, oltre ai documenti indicati nel presente disciplinare, dovranno allegarsi, anche e necessariamente, la Dichiarazione resa dal legale rappresentante ai sensi del D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii. relativa ad eventuali rapporti di coniugio, parentela, affinità entro il 2° grado con dirigenti e/o dipendenti dell'Ente/Amministrazione contraente ai sensi dell'art. 1, comma 9, lettera c) della L. n. 190/2012 e ss.mm.ii.;

A carico di ogni Amministrazione contraente spetta, almeno annualmente, il rinnovo dei controlli ex art.80 del D.lgs.n.50/2016 e ss.mm.ii. e la richiesta dell'informativa antimafia. In merito alla cessione del contratto si applica la disciplina dettata dall'art. 106 co. 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

L'Ente/Amministrazione contraente e la società aggiudicataria hanno l'obbligo di trasmettere copia del contratto e la documentazione indicata all'art.7 del presente disciplinare, entro i termini ivi indicati, specificando RUP, DEC, CIG derivato estrapolato e relativo alla pec dell'Ufficio Speciale – C.U.C.:

dipartimento.bilancio1@certmail.regione.sicilia.it.

Quanto sopra consentirà all'Ufficio Speciale – C.U.C. di monitorare la corretta estrapolazione dei CIG derivati al fine di evitare eventuali sforamenti e di garantire il ricorso alle risultanze della procedura centralizzate agli Enti interessati sino ad esaurimento della capienza del cig di gara per singolo lotto.

ART.22 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Le Società aggiudicatarie, nonché ogni altro soggetto giuridico a qualsiasi titolo interessato ai contratti di cui alla presente Procedura di gara, sono impegnati a osservare gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari in ottemperanza a quanto previsto dalla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e ss.mm.ii. e dalla Legge Regionale 20 novembre 2008, n. 15 e ss.mm.ii.. Tutte le movimentazioni finanziarie di cui ai contratti in argomento dovranno avvenire — salve le deroghe previste dalla normativa sopra citata - tramite bonifico bancario o postale (Poste Italiane S.p.A.) e

riportare, relativamente a ciascuna transazione, il Codice Identificativo di Gara (CIG) comunicato dalla Stazione Appaltante.

ART. 23 - RINVIO A NORMATIVE

Per quanto non previsto nel presente Disciplinare valgono le disposizioni dettate dal Capitolato tecnico, dal D. Lgs. n.50/2016 e s.m.i., dalle normative nazionali e regionali applicabili e dalle norme del Codice Civile in tema di disciplina di contratti.

Questa C.U.C. si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di sospendere o annullare in qualsiasi momento la presente Procedura aperta in base a valutazioni di propria ed esclusiva pertine disposizioni normative sopravvenute. In caso di sospensione o annullamento, ai concorrenti non spetterà alcun risarcimento o indennizzo.

ART. 24 - CONTROVERSIE

Per le controversie che dovessero insorgere relativamente alla Procedura di gara ed alle Convenzioni che saranno stipulate tra la C.U.C. e gli aggiudicatari, sarà competente il foro di Palermo.