

**REPUBBLICA ITALIANA
REGIONE SICILIANA**



Procedura aperta per l'affidamento in concessione, senza esclusiva, dei servizi pubblici di trasporto marittimo di passeggeri, in regime di servizio pubblico con compensazione finanziaria, attraverso unità navali veloci, per la continuità territoriale marittima delle Isole Minori della Sicilia

Lotto _____ **CIG** _____ **CUP** _____

**MONITORAGGIO DEL SERVIZIO E
RENDICONTAZIONE**

Sistema informativo

L'impresa di navigazione deve allestire un sistema procedurale ed informativo dell'esercizio, con particolare riferimento alle specifiche informatiche e ai contenuti, in grado di svolgere le seguenti funzioni:

- 1.** Elaborazione di una banca dati (formato .csv .xls o altro formato concordato con l'Ente Affidante) che, per ogni corsa programmata e/o effettuata sulla tratte oggetto di affidamento, fornisca le seguenti informazioni:
 - 1.1.** Identificativo della corsa;
 - 1.2.** Identificativo del mezzo navale che ha svolto il servizio (nome e numero IMO);
 - 1.3.** Orario di partenza previsto;
 - 1.4.** Orario di partenza effettivo;
 - 1.5.** Orario di arrivo previsto;
 - 1.6.** Orario di arrivo effettivo;
 - 1.7.** Passeggeri trasportati, distinti per ordinari, residenti, bambini, lavoratori, altre categorie eventualmente agevolate,
 - 1.8.** Ricavi tariffari per tipo di biglietto venduto (ordinari, residenti, andata e ritorno, abbonamenti, ecc.);
- 2.** Tenere aggiornata la contabilità giornaliera relativamente agli scostamenti registrati in termini di percorrenze e/o orari rispetto al servizio programmato, con indicazione delle relative motivazioni. Tale contabilità dovrà contenere almeno le seguenti informazioni:
 - 2.1.** Identificativo della corsa;
 - 2.2.** Motivazione dello scostamento:
 - 2.2.1.** Cause di forza maggiore: condizioni meteo marine avverse, disposizioni delle Autorità (da specificare)
 - 2.2.2.** Avarie, manutenzioni, fermi tecnici (da specificare)
 - 2.2.3.** Sciopero del proprio personale
 - 2.2.4.** Sciopero altri soggetti (es. ormeggiatori)
 - 2.2.5.** Incidente

2.2.6. Mancanza Personale

2.3. Descrizione dello scostamento e/o dell'intervento sostitutivo:

- 2.3.1.** Corsa limitata¹
- 2.3.2.** Corsa non effettuata
- 2.3.3.** Deviazione (con specificazione del percorso alternativo)²
- 2.3.4.** Intervento mezzo sostitutivo (da specificare)
- 2.3.5.** Indicazione del tempo di ripristino
- 2.3.6.** Ritardo Arrivo
- 2.3.7.** Ritardo Partenza
- 2.3.8.** Partenza Anticipata

2.4. Entità dello scostamento:

- 2.4.1.** Corse non effettuate o aggiuntive
- 2.4.2.** Ore di servizio non effettuate o aggiuntive
- 2.4.3.** Minuti di ritardo / anticipo in partenza
- 2.4.4.** Minuti di ritardo / anticipo in arrivo

I dati di cui ai punti 1 e 2 del presente allegato devono essere trasmessi all'Ente Affidante con cadenza mensile, entro i primi 10 giorni del mese successivo a quello di riferimento.

L'Ente Affidante, che si riserva di verificare la congruenza delle informazioni citate con quelle ricevute dalle Autorità Marittime competenti, ha facoltà di stabilire diversi contenuti, modalità e frequenza di trasmissione delle informazioni contenute nel Documento sopra citato, nonché di fornire ulteriore dettaglio circa standard di formato dati per il trasferimento al proprio sistema informativo.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di realizzare, con proprio sistema informatico il monitoraggio dei servizi. In tal caso il Concessionario è tenuto a rendere disponibili ed accessibili in rete i dati di cui ai punti 1 e 2 attraverso l'esposizione di opportuni servizi REST, nonché è tenuto ad alimentare il suddetto sistema per le parti di propria competenza, da determinarsi in accordo con la Stazione Appaltante.

Indagine Origine/Destinazione (O/D)

Ogni dodici mesi, l'impresa di navigazione si impegna ad effettuare un'indagine Origine-Destinazione dei flussi passeggeri e merci trasportati sulle tratte oggetto di affidamento nelle modalità concordate con l'Ente Affidante, a cui trasmette tempestivamente i risultati.

Modalità di trasmissione

Dati, informazioni e risultati di cui al presente allegato saranno trasmessi dall'impresa di navigazione all'indirizzo di posta certificata dell'Amministrazione committente.

¹ Da intendersi la corsa che non ha completato l'intero percorso programmato, non raggiungendo lo scalo di destinazione finale.

² Da intendersi la corsa che, pur avendo raggiunto lo scalo finale di destinazione, ha omesso uno o più scali intermedi programmati o sia transitata da uno scalo non previsto nel percorso di origine.